



Manual do usuário

Configurador AMT 8000

intelbras

Configurador AMT 8000

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Índice

1. Requisitos mínimos	4
2. Banco de dados	4
2.1. Configurando uma máquina como servidor	4
2.2. Acesso ao Programador	6
2.3. Painel do Instalador	7
3. Conexão com a central	8
Termo de garantia	10

1. Requisitos mínimos

Para instalação e funcionamento satisfatório do software, é necessário um computador com as seguintes configurações mínimas:

- » Processador Core i3 ou equivalente.
- » 4 GB de memória RAM.
- » Placa de rede Ethernet 10/100 BASE-T.
- » 40 GB de espaço disponível em disco rígido.
- » Sistema operacional Microsoft Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 10.

2. Banco de dados

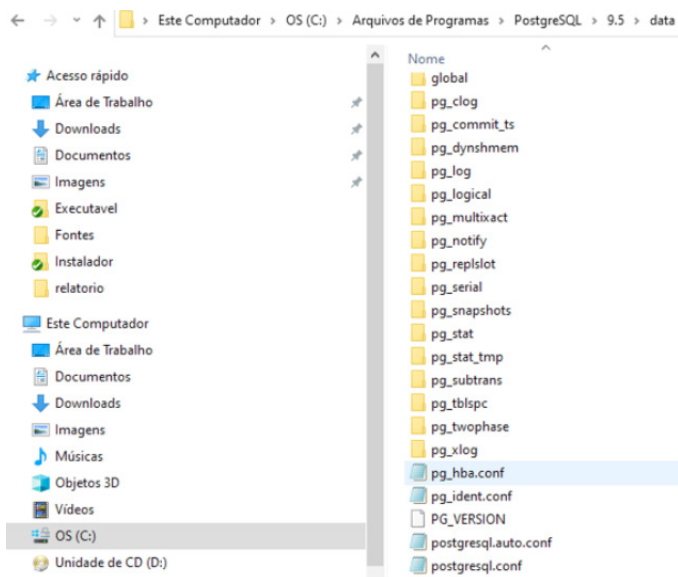
O Software Programador 8000 utiliza o Gerenciador de Banco de Dados Postgre SQL. Este gerenciador é instalado automaticamente quando se faz a instalação do Programador 8000.

2.1. Configurando uma máquina como servidor

Para podermos utilizar uma máquina como servidor, precisamos configurar o dispositivo em questão com o postgres, pois é ele que permite o acesso restrito aos bancos de dados contidos nele.

Vamos começar com a configuração da máquina como servidor para permitir acesso de outras máquinas, a ela, o que chamamos de escravo.

1. Baixe o arquivo do site oficial <https://www.intelbras.com/pt-br/>
2. Acesse o caminho de arquivo da configuração, exemplo: `C:\Program Files\PostgreSQL\9.5\data\pg_hba.conf`



3. Abrir o arquivo `pg_hba.conf` sublinhado na imagem acima;
4. Como é um arquivo `.txt`, ele abrirá em um bloco de notas e após aberto, ele irá apresentar algumas informações. Vá até a coluna `ADDRESS` é nela que a permissão se encontra. Perceba através da imagem abaixo que está permitido acesso apenas para a máquina de IP: `127.0.0.1/32`

```

pg_hba.conf - Bloco de Notas
Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
# section in the documentation for a list of which options are
# available for which authentication methods.
#
# Database and user names containing spaces, commas, quotes and other
# special characters must be quoted. Quoting one of the keywords
# "all", "sameuser", "samerole" or "replication" makes the name lose
# its special character, and just match a database or username with
# that name.
#
# This file is read on server startup and when the postmaster receives
# a SIGHUP signal. If you edit the file on a running system, you can
# to SIGHUP the postmaster for the changes to take effect. You can
# use "pg_ctl reload" to do that.

# Put your actual configuration here
# -----
#
# If you want to allow non-local connections, you need to add more
# "host" records. In that case you will also need to make PostgreSQL
# listen on a non-local interface via the listen_addresses
# configuration parameter, or via the -i or -h command line switches.

# TYPE DATABASE USER ADDRESS METHOD

# IPv4 local connections:
host all all 127.0.0.1/32 md5
# IPv6 local connections:
host all all ::1/128 md5
# Allow replication connections from localhost, by a user with the
# replication privilege.
#host replication postgres 127.0.0.1/32 md5
#host replication postgres ::1/128 md5

```

Caso essa máquina, for se tornar um servidor, é necessário configurar a permissão para todas as máquinas, colocando `all` no lugar do IP, conforme abaixo:

```

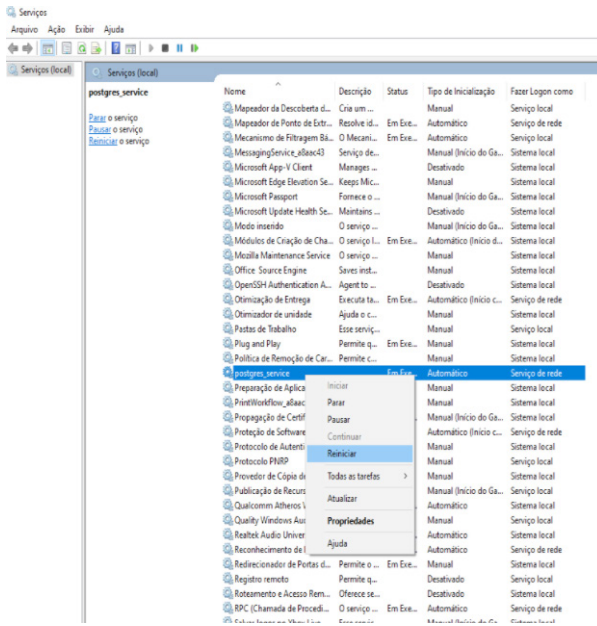
#
# If you want to allow non-local connections, you need to add more
# "host" records. In that case you will also need to make PostgreSQL
# listen on a non-local interface via the listen_addresses
# configuration parameter, or via the -i or -h command line switches.

# TYPE DATABASE USER ADDRESS METHOD

# IPv4 local connections:
host all all all md5
# IPv6 local connections:
host all all ::1/128 md5
# Allow replication connections from localhost, by a user with the

```

5. Depois de editada a permissão, salve o arquivo e vá em serviços no Windows e reinicie o postgres.



6. Depois que o serviço for reiniciado, o servidor estará configurado para aceitar os acessos de todas as outras máquinas, desde que elas estejam na mesma rede.

E por fim, com o servidor configurado, coloque o IP do servidor (que pode ser visto através do prompt de comando da máquina) no localhost do Programador 8000 para que o acesse o banco da máquina configurada como servidor.

2.2. Acesso ao Programador

Após a instalação, dê um duplo clique no ícone Programador 8000. Em seguida, aparecerá a tela de Login:



Para o primeiro acesso local ao programador, basta entrar com o usuário admin e senha admin. Em seguida clique no botão *Entrar*.

O programador 8000 também pode ser acesso de outra máquina. Para isto, no terceiro campo, onde está escrito localhost, basta colocar o IP da máquina onde está o Banco de dados.

2.3. Painel do Instalador

Após preencher os campos de login e senha e ter acesso ao software, aparecerá a seguinte tela:



Nesta tela aparecerão todas as opções disponíveis no configurador AMT 8000:

» **Meus Clientes:**

» Lista todos os clientes já cadastrados no Programador.

» **Adicionar Cliente:**

» Tela para cadastro de novos clientes. Dados de identificação do cliente e da central deverão ser preenchidos. As formas de conexão com as centrais podem ser:

» IP LOCAL

» CONTA via RECEPTOR IP

» MAC para conexão via CLOUD

» **Buscar Centrais:**

» Inicia a busca de centrais da rede. As centrais que estiverem na mesma rede serão listadas.

» **Usuários:**

» Permite o cadastro de novos usuários. Os perfis dos usuários podem ser:

» Administrador: possui acesso total ao sistema.

» Supervisor: acesso total exceto visualizar senhas dos clientes e criar novos usuários.

» Operador: acesso somente a aba online e Buffer de eventos.

» **Adicionar Receptor IP:**

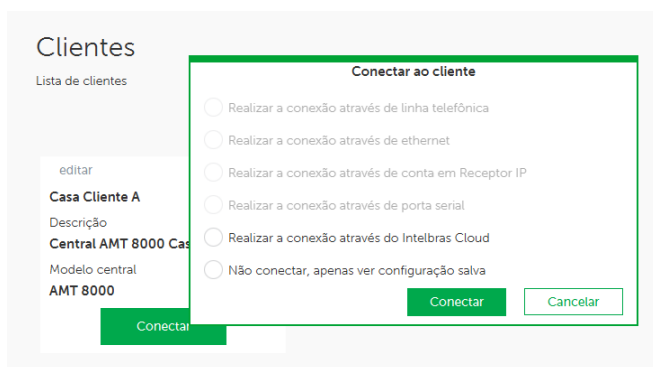
» Tela para cadastro de receptor IP para conexão por conta. Necessário IP ou DNS mais porta para acesso.

3. Conexão com a central

Após efetuar o cadastro de clientes, já é possível realizar uma conexão.

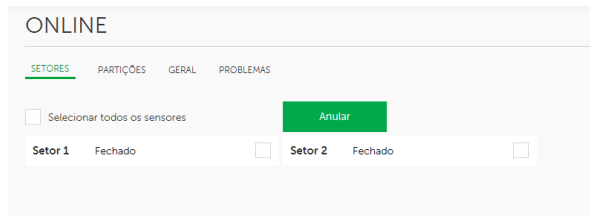
Para isto, basta clicar no Botão *Meus Clientes* dentro do Painel do Instalador e clicar no cliente desejado.

Será exibida a tela para selecionar a forma de conexão com o cliente:

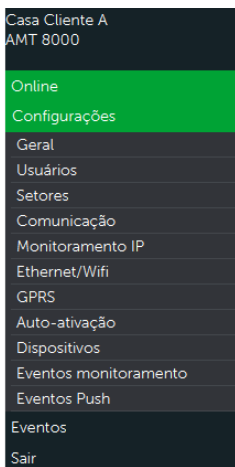


Uma vez conectado, a ABA ONLINE será exibida. Nesta ABA é possível ter acesso a informações como:

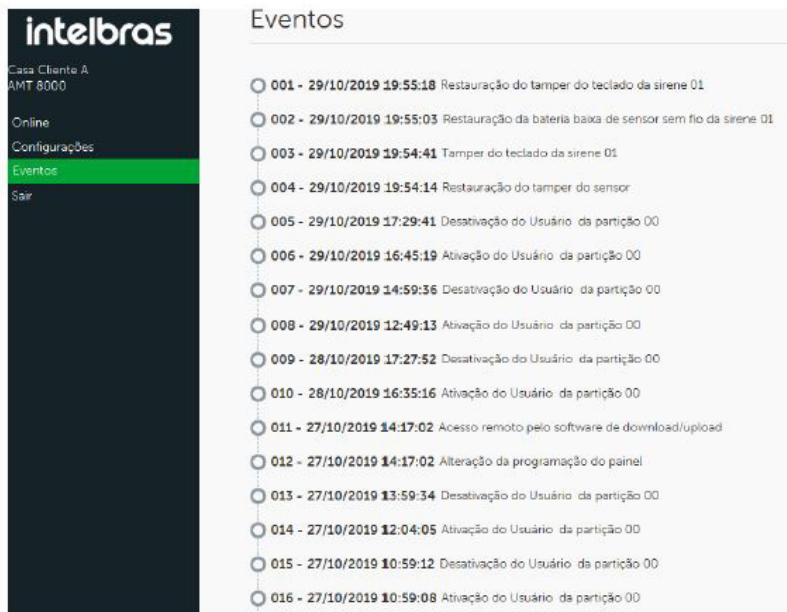
- » Setores (Status e Anular)
- » Partições (Status e Ativar/Desativar)
- » Data e Hora
- » Versão de Firmware
- » Problemas



Ainda dentro da conexão com o cliente, é possível realizar todas configurações da central AMT 8000, separadas conforme abas seguir.



Outra funcionalidade disponível em uma conexão com a central é a visualização do buffer de eventos. Para isto, basta clicar em *Eventos* no Menu principal.



The screenshot displays the Intelbras user interface. On the left is a dark sidebar menu with the Intelbras logo at the top. Below the logo, the text 'Casa Cliente A' and 'AMT 8000' is visible. The menu items are 'Online', 'Configurações', 'Eventos' (highlighted in green), and 'Sair'. The main content area is titled 'Eventos' and contains a vertical list of 16 events, each with a circular icon, a unique ID, a timestamp, and a description of the event.

ID	Data e Hora	Descrição
001	29/10/2019 19:55:18	Restauração do tamper do teclado da sirene 01
002	29/10/2019 19:55:03	Restauração da bateria baixa de sensor sem fio da sirene 01
003	29/10/2019 19:54:41	Tamper do teclado da sirene 01
004	29/10/2019 19:54:14	Restauração do tamper do sensor
005	29/10/2019 17:29:41	Desativação do Usuário da partição 00
006	29/10/2019 16:45:19	Ativação do Usuário da partição 00
007	29/10/2019 14:59:36	Desativação do Usuário da partição 00
008	29/10/2019 12:49:13	Ativação do Usuário da partição 00
009	28/10/2019 17:27:52	Desativação do Usuário da partição 00
010	28/10/2019 16:35:16	Ativação do Usuário da partição 00
011	27/10/2019 14:17:02	Acesso remoto pelo software de download/upload
012	27/10/2019 14:17:02	Alteração da programação do painel
013	27/10/2019 13:59:34	Desativação do Usuário da partição 00
014	27/10/2019 12:04:05	Ativação do Usuário da partição 00
015	27/10/2019 10:59:12	Desativação do Usuário da partição 00
016	27/10/2019 10:59:08	Ativação do Usuário da partição 00

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contada a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.21
Indústria brasileira