



Guia do usuário
User's Guide

TI 5000

intelbras

TI 5000

Terminal inteligente

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia contém informações sobre instalação, operação e funções do seu Terminal Inteligente (TI).

Os terminais inteligentes Intelbras garantem agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. São compatíveis com toda a linha de centrais Impacta e apresentam um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a várias facilidades que o PABX oferece.

Algumas das facilidades presentes neste produto podem depender das configurações ou do modelo do seu PABX.

Importante:

- » Este terminal só pode ser instalado em posição de ramal digital da central telefônica Impacta.
- » A distância máxima para instalação deste terminal é de 200 m, considerando a utilização de fio condutor com diâmetro de 0,5 mm (24 AWG).
- » Verifique a compatibilidade da versão de software deste terminal com a versão da central telefônica Impacta.

Para informações mais detalhadas sobre os recursos de seu terminal inteligente, faça o download do manual do usuário no site da Intelbras, www.intelbras.com.br.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

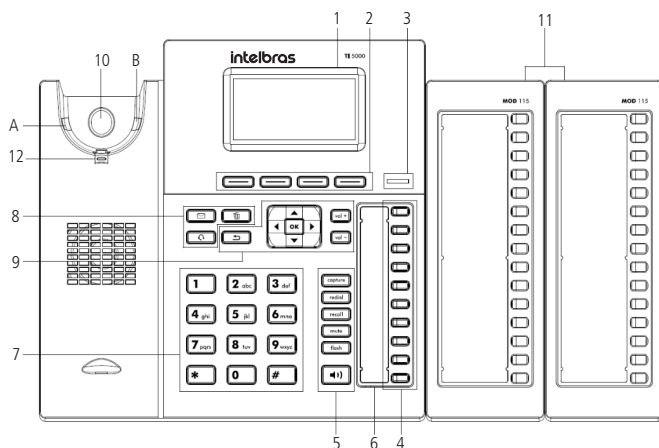
Índice

Português	2
<hr/>	
1. Produto	5
<hr/>	
1.1. Visão frontal	5
1.2. Posição Parede	6
1.3. Visão posterior	6
1.4. Montagem da base	6
1.5. Display	7
2. Configuração	8
<hr/>	
2.1. Idioma	8
2.2. Perfil	8
2.3. Configurar campanha	8
3. Operação	8
<hr/>	
3.1. Operação através do monofone	8
3.2. Operação com viva-voz ou fone de cabeça	8
3.3. Recebendo chamadas	9
3.4. Fila de chamada em espera para modo Operadora	9
3.5. Acesso à agenda	9
4. Chamadas	10
<hr/>	
4.1. Capacidade de armazenamento	10
4.2. Indicador de chamadas e mensagens	10
4.3. Acesso à lista de chamadas	10
4.4. Mensagens	10
4.5. Menu Ações dinâmico	10
4.6. Teclas programáveis	11
4.7. Montagem do módulo MOD 115	12
Termo de garantia	13
<hr/>	

English	14
<hr/>	
1. Product	15
<hr/>	
1.1. Front view	15
1.2. Wall Position	16
1.3. Rear view	16
1.4. Assembling the base	16
1.5. Display	17
2. Configuration	17
<hr/>	
2.1. Language	17
2.2. Profile	18
2.3. Bell configuration	18
3. Operation	18
<hr/>	
3.1. Operation through the handset	18
3.2. Speakerphone or headset operation	18
3.3. Receiving calls	18
3.4. Call waiting queue for Operator mode	18
3.5. Access to the phone book	19
4. Calls	19
<hr/>	
4.1. Storage capacity	19
4.2. Calls and messages indicator	19
4.3. Access to the call list	19
4.4. Messages	20
4.5. Dynamic Actions Menu	20
4.6. Programmable keys	20
4.7. MOD 115 module assembly	21
Warranty Terms	22
<hr/>	

1. Produto

1.1. Visão frontal



1. Display.
2. Teclas softkey: se adaptam ou trocam de valor conforme o menu em que o usuário se encontra.
3. Indicação luminosa: sinaliza que o terminal está recebendo uma chamada ou que existem chamadas novas não atendidas a serem visualizadas.
4. Teclas programáveis: a função de cada tecla poderá ser definida pelo usuário.
5. Teclas com funções fixas:
 - » **Capture:** pressione para efetuar uma captura geral no PABX. Pode ser reprogramada de acordo com o tipo de captura que deseja fazer.
 - » **Redial:** pressione para chamar o último número discado.
 - » **Recall:** pressione para habilitar a função de rechamada do PABX.
 - » **Mute:** pressione a tecla *Mute*, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
 - » **Flash:** durante uma chamada, pressione esta tecla para transferir a ligação para outra pessoa.
 - » **Viva-voz:** permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.
6. Microfone viva-voz.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas com funções fixas:
 - » **Mensagens:** permite ao usuário acessar diretamente a interface do correio de voz.
 - » **Headset:** permite realizar e receber chamadas através de um headset (opcional).
 - » **Excluir:** permite deletar informações do aparelho, como: números da agenda, registro de chamadas e caracteres inseridos equivocadamente durante uma programação.
9. Teclas de navegação e volume:

Ok	Entra na opção selecionada.
↶	Retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada.
▶	Desloca o cursor para a direita.
◀	Desloca o cursor para a esquerda.
▲	Desloca o cursor para cima ou para a tela anterior.
▼	Desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela.
vol +	Ajusta o volume de áudio do monofone, headset, viva-voz e da campanha.
vol -	

10. O gancho do terminal inteligente funciona através de um sistema infravermelho que ao sofrer interrupção na comunicação entre os pontos A e B avisa ao TI 5000 que o monofone está no gancho. Esta interrupção pode ocorrer colocando o próprio monofone no gancho ou encostando o seu dedo indicador exatamente na área sinalizada por um círculo.
11. Módulo de 15 teclas programáveis (MOD 115).

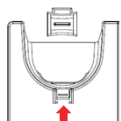
Obs.: vendido separadamente.

12. Suporte do monofone na posição parede.

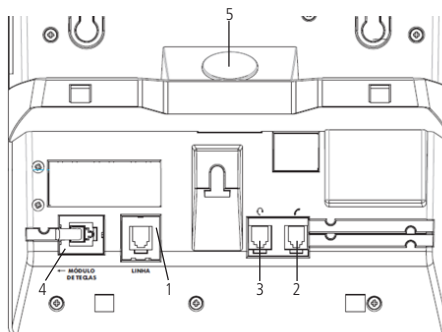
1.2. Posição Parede

Ao utilizar o terminal na posição parede, também deve ser modificada a posição do suporte do monofone.

Retire o suporte do monofone, e encaixe-o novamente deixando o suporte para apoio do monofone conforme destacado na imagem ilustrativa.



1.3. Visão posterior

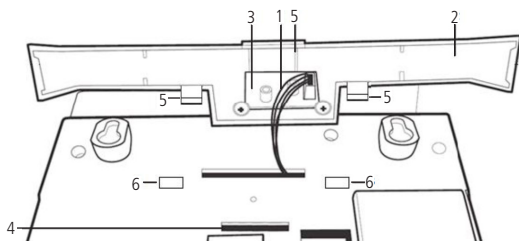


1. Conexão para ramal.
2. Conexão para monofone.
3. Conexão para fone de cabeça (headset)
4. Conexão para módulo de teclas.
5. Sensor de presença: permite o monitoramento de ambientes através de um sensor de presença por infravermelho instalado no pé do terminal. Após a detecção de um movimento no ambiente, o terminal poderá emitir um aviso sonoro, realizar uma chamada para um número predeterminado (interno ou externo¹), enviar um SMS¹ ou acionar uma atuação externa¹.

¹ Para a utilização desses serviços, deve-se verificar a disponibilidade no PABX.

1.4. Montagem da base

Prezado cliente, o correto modo de montagem e desmontagem do pé na base do terminal TI 5000 é descrito a seguir.



1. Cabo de conexão entre a placa da TI 5000 e do sensor de movimento¹.
2. Pé do terminal.
3. Placa do sensor de movimento¹.
4. Encaixe da base.
5. Trava para fixar o pé a base do terminal.
6. Encaixe da trava do pé.

¹ Caso tenha sensor de movimento.

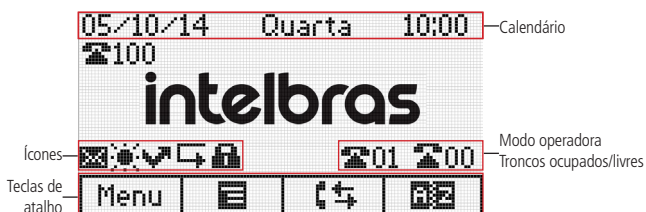
Montar:

Para montar o pé na base do terminal, primeiramente encaixe o pé na posição 4. Em seguida pressione as travas do pé na posição 6.

Desmontar:

Para desmontar o pé da base do terminal, pressione o pé próximo a posição 6, e puxe-o para trás ao mesmo tempo que seja pressionado o pé sobre a posição 4.

1.5. Display



O TI 5000 possui um display gráfico monocromático com resolução de 128 x 64 pixels. para obter o significado de cada ícone que poderá aparecer no display:

Consulte a tabela a seguir

	Ocupado via monofone		Acesso ao menu do terminal
	Ocupado via viva-voz		Atendimento automático
	Ocupado via headset		Ações do terminal
	Instalado como ramal operadora		Ligação retida
	Instalado como ramal comum		Lembrete programado
	Juntores livres		Despertador programado
	Juntores ocupados		Cadeado programado
	PABX em modo noturno		Desvio habilitado
	PABX em modo diurno		Chamada não atendida
	Modo silencioso		Registro de chamadas
	Mensagem não lida		Agenda do terminal

2. Configuração

2.1. Idioma

Permite selecionar o idioma de operação do terminal inteligente. Selecione entre: português ou espanhol. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*;
2. Mova o cursor utilizando as teclas ▲ ou ▼ até a opção *Perfil* e pressione *OK*;
3. Dentro da opção *Perfil*, selecione o item *Idioma* e pressione *OK*;
4. Selecione entre *português* ou *espanhol* através das teclas de navegação ◀▶ e em seguida pressione *OK*;
5. Uma mensagem de confirmação aparecerá na tela durante 2 segundos. A partir desse momento, o terminal exibirá as mensagens no idioma selecionado.

2.2. Perfil

A opção *Perfil* possibilita configurar, além do idioma do terminal, os tipos de campainha e volume para as chamadas, a iluminação de fundo do display (backlight), os avisos sonoros, as opções relacionadas ao fone de cabeça, contraste do display, plano de discagem e tecla *Captura*.

Para alterar as configurações do perfil, pressione a tecla de seleção *Menu*, utilizando as teclas ▲ ou ▼, e mova o cursor até a opção *Perfil*.

2.3. Configurar campainha

1. Dentro da opção *Perfil*, mova o cursor com as teclas ▲ ou ▼ até o campo *Configurar campainha* e pressione *OK*;
2. Para alterar o tipo de campainha na fila (chamada na fila), interna (chamada de outro ramal) ou externa (chamada de um número externo), mova o cursor utilizando as teclas de navegação e pressione a tecla *OK*;
3. Com as teclas ◀▶, selecione a opção *Habilitado* para programar a opção desejada e pressione *OK*;
4. Selecione a campainha desejada utilizando as teclas de seleção e pressione a tecla *OK*. Para alterar o volume da campainha, mova o cursor utilizando as teclas ▲ ou ▼ até a opção *Volume* e pressione a tecla *OK*.
5. Selecione o volume desejado utilizando as teclas volume e pressione a tecla *OK*.

Obs.: o volume pode ser alterado também pelas teclas de navegação.

3. Operação

3.1. Operação através do monofone

A operação do terminal através do fone é idêntica à operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o fone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas. Para atender chamadas, basta retirar o monofone do gancho.

3.2. Operação com viva-voz ou fone de cabeça

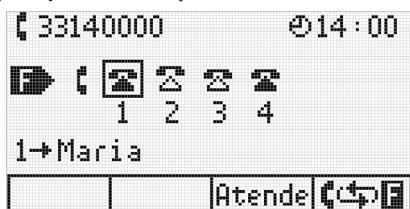
- » **Viva-voz:** com o terminal em repouso, pressione a tecla *Viva-voz* para ativar a função *Viva-voz*, o teclado numérico ou uma tecla programada. Para realizar chamadas, basta digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas. Para atender chamadas, basta pressionar a tecla *Viva-voz*. Ao encerrar a chamada, a desativação do *viva-voz* é automática.
- » **Fone de cabeça ou headset:** a utilização do terminal com fone de cabeça² ou headset² permite a realização e atendimento de chamadas através da tecla *Headset*, além de permitir a intercalação entre *viva-voz* e monofone. Para realizar chamadas, basta pressionar a tecla *Headset* e digitar o número do destino desejado. Para atender chamadas, basta pressionar a tecla *Headset* e o áudio será encaminhado ao seu fone de cabeça.

² Compatível com headsets Intelbras. Verificar pinagem de acordo com o manual.

3.3. Recebendo chamadas

Ao receber chamadas internas ou externas, o terminal apresenta ao usuário, se disponível, o número de quem está chamando, ou seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada, a duração será exibida no display.

3.4. Fila de chamada em espera para modo Operadora



Estado das chamadas:

	Chamada interna não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo terminal).
	Chamada interna atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila).
	Chamada externa não atendida (está na fila de espera e ainda não foi atendida pelo terminal).
	Chamada externa atendida (já foi atendida pelo terminal e retornou para a fila).

O ícone de monofone indica a chamada que está sendo atendida pelo terminal. Para atender uma chamada que está na fila de espera, utilize as teclas de navegação para selecionar a chamada. Pressionando a tecla *Ok* ou a chamada selecionada é atendida e a chamada em curso é colocada no final da fila. Pressionando a tecla *Atende/Desliga* a chamada selecionada é atendida e a chamada em curso é desligada.

3.5. Acesso à agenda

O acesso à agenda é feito através da tecla softkey . Serão apresentados no display os contatos salvos e as seguintes opções:

- » **Voltar:** retorna à tela inicial.
Obs.: a opção voltar está disponível apenas na tecla dedicada , não possuindo esta facilidade disponível na tecla softkey.
- » **Editar:** permite editar um contato.
- » **Apagar:** permite apagar um contato.
- » **Novo:** inclui um novo contato na agenda.
- » **Discar:** chama o contato onde o cursor está posicionado.

Para incluir um novo registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla softkey *Novo*. Serão exibidos os seguintes campos:
 - » **Nome:** até 16 caracteres.
 - » **Numero:** número interno ou externo (19 dígitos, incluindo pausa (0-9), * e #).
 - » **Melodia:** 10 opções de campanha.
 - » **Atalho:** 10 opções de discagem rápida (dígitos de 0 a 9 do teclado alfanumérico).
 - » **Rota:** número da rota que será utilizada para realizar a chamada externa (0 a 9). Para chamada interna, este campo não deve ser alterado.

Utilizando as teclas , altere as opções do menu e preencha os campos desejados.

Para apagar um caractere, pressione a tecla softkey *Apagar*. Para gravar o registro, pressione a tecla softkey *Ok*.

4. Chamadas



Uma facilidade de grande utilidade do terminal é o armazenamento das chamadas recebidas e originadas, permitindo a consulta e o retorno delas.

4.1. Capacidade de armazenamento


O terminal possui memória com capacidade de armazenamento de até:

- » 30 chamadas não atendidas
- » 30 chamadas atendidas
- » 30 chamadas originadas
- » 5 mensagens recebidas
- » 5 mensagens SMS originadas

4.2. Indicador de chamadas e mensagens

A indicação de que existe chamadas não atendidas dá-se através do indicador luminoso do terminal (localizado à direita das teclas softkey) e pelo ícone , enquanto as mensagens recebidas são indicadas pelo ícone na tela inicial de mensagem não lida  e por uma mensagem de aviso temporária.

4.3. Acesso à lista de chamadas

O acesso às listas de chamadas é feito através da tecla softkey  (registro de chamadas). Pode-se consultar ou apagar as chamadas registradas, armazenar o registro na agenda e realizar uma chamada para o número selecionado.

A tecla softkey  (registro de chamadas) acessa as seguintes opções:

- » Não atendidas
- » Não atendidas PABX (somente para o terminal instalado em ramal com função de operadora)
- » Atendidas
- » Originadas
- » Apagar todos os registros

4.4. Mensagens


Para enviar mensagens para outros terminais inteligentes instalados na mesma central telefônica, siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla *Menu* e mova o cursor utilizando as teclas ▲▼ até a opção *Mensagens* e pressione *Ok*;
2. Utilizando as teclas ▲▼, mova o cursor até a opção *Enviar Msg* para TI, e pressione *Ok*;
3. Agora digite a mensagem desejada com até 22 caracteres (incluindo espaço em branco);
4. Pressione a tecla ▼;
5. Digite o número desejado do terminal de destino e pressione *Ok* para enviar.

Além disso, também é possível enviar mensagens SMS pelo seu terminal quando ele está ligado em uma central com placa GSM.

1. Pressione a tecla *Menu* e, mova o cursor utilizando as teclas ▲▼ até a opção *Mensagens* e pressione *Ok*;
2. Utilizando as teclas ▲▼, mova o cursor até a opção *Enviar Msg SMS* e pressione *Ok*;
3. Digite o número desejado e, utilizando as teclas ▲▼, mova o cursor para a próxima tela;
4. Agora digite a mensagem desejada com até 144 caracteres (incluindo espaço em branco) e pressione *Ok* para enviar.

4.5. Menu Ações dinâmico

O menu *Ações* fornece atalhos para funcionalidades importantes e muito utilizadas no dia a dia. Para acessar o menu *Ações*, pressione a softkey .

Dependendo da utilização do terminal, o menu *Ações* apresenta funcionalidades diferentes em três modos de operação:

- » **Modo Repouso:** quando o terminal não possuir ligações estabelecidas e quando não estiver recebendo uma chamada;
- » **Modo Conversação:** quando o terminal possuir uma chamada estabelecida;
- » **Modo Chamando:** quando o terminal estiver recebendo uma chamada.

4.6. Teclas programáveis

As teclas programáveis do terminal inteligente agilizam o atendimento das chamadas e a utilização das facilidades da central telefônica. Por meio da sinalização das teclas, você sabe se um ramal ou uma linha está livre ou ocupada e, com um único toque, pode realizar uma facilidade da central telefônica. O terminal inteligente possui 10 teclas com sinalização que podem ser configuradas conforme sua necessidade e também podem sinalizar o canal GSM. É possível expandir a quantidade de teclas programáveis utilizando até dois módulos MOD 115, com 15 teclas programáveis cada.

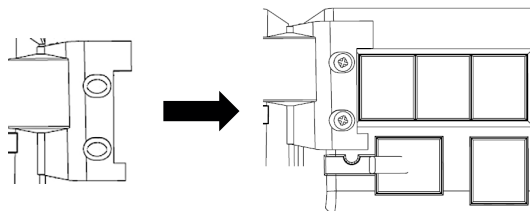
1. Para configurar, pressione a tecla softkey *Menu* e, utilizando as teclas ▲ ou ▼, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Pressione a tecla *Ok* para selecionar a configuração de uma tecla ou de uma faixa de teclas;
3. Para configurar uma tecla, pressione a tecla *Ok*. Será apresentada no display a mensagem *Escolha a Tecla Programável*. Após escolher, selecione a opção desejada utilizando as teclas ▲ ou ▼. As teclas programáveis permitem configurar as seguintes facilidades:
 - » Acessar determinado ramal;
 - » Sinalizar determinada linha;
 - » Sinalizar canal E1;
 - » Sinalizar linha VoIP;
 - » Acessar determinada rota;
 - » Acessar determinado grupo;
 - » Acessar um porteiro eletrônico;
 - » Ativar a atuação externa;
 - » Ativar/desativar o cadeado eletrônico;
 - » Acessar a facilidade Chefe/Secretária;
 - » Ativar o monitoramento de ambiente pelo ramal;
 - » Discar uma sequência de dígitos;
 - » Acessar a agenda do PABX;
 - » Acessar a facilidade Interfone Chefe/Secretária;
 - » Acessar a função Busca-Pessoa;
 - » Estacionar uma chamada;
 - » Ativar/desativar a facilidade Autoatendimento;
 - » Habilitar/desabilitar a participação do ramal no toque geral de grupo;
 - » Desvio de chamada em fila;
 - » Ativar/sinalizar sensor de presença.

Após escolher a facilidade desejada, pressione a tecla *OK*. Quando a mensagem *Programação Realizada com Sucesso!* for exibida no display, a função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

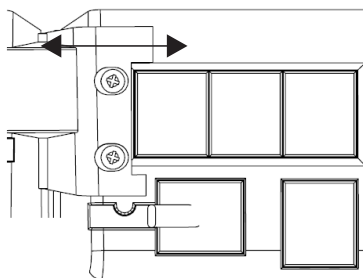
4.7. Montagem do módulo MOD 115

Caso você tenha adquirido um módulo de teclas MOD 115, para acoplá-lo ao terminal digital TI 5000 de forma correta, siga o procedimento:

1. Posicione o encaixe sobre a região de fixação do módulo no terminal;



2. Regule a posição do módulo, e em seguida aperte os parafusos para fixá-lo ao terminal digital TI 5000.



3. Por fim, conecte o cabo de alimentação do módulo no telefone.
Pronto, o módulo MOD 115 está fixado ao terminal digital TI 5000.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras

TI 5000

Smart terminal

Congratulations, you have just purchased a product with Intelbras quality and safety.

This guide contains information on the installation, operation, and functions of your Smart Terminal (TI). Intelbras smart terminals guarantee agility, comfort, and practicality to your daily routine. They are compatible with the entire line of Impacta exchanges and feature a set of user-programmable keys, which will give you quick access to extensions, lines, and several features that the PABX offers. Some of the features present in this product may depend on your PABX model or configurations.

Important:

- » This terminal can only be installed in the digital extension of the Impacta exchange.
- » The maximum distance for installing this terminal is 200 m, considering the use of a conductor wire with a diameter of 0.5 mm (24 AWG).
- » Check the compatibility of the software version of this terminal with the version of the Impacta telephone exchange.

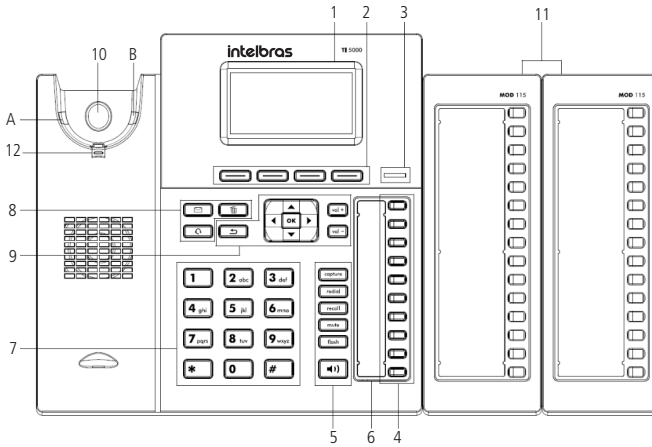
For more detailed information about the features of your s terminal, download the user's manual from the Intelbras website, www.intelbras.com.br.



This is a product homologated by Anatel, the homologation number is on the product's label, for inquiries use the link sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Product

1.1. Front view



1. Display.
2. Softkeys: They adapt or change values according to the menu the user is in.
3. Light indication: signals that the terminal is receiving a call or that there are new unanswered calls to be viewed.
4. Programmable keys: the function of each key can be defined by the user.
5. Keys with fixed functions:
 - » **Capture**: press to perform a general capture at the PABX. It can be reprogrammed according to the type of capture you want to do.
 - » **Redial**: press to call the last number dialed.
 - » **Recall**: press to enable the PABX callback function.
 - » **Mute**: press the Mute key, during the conversation, to interrupt the audio transmission.
 - » **Flash**: during a call, press this key to transfer the call to another person.
 - » **Hands-free**: allows you to make and receive calls through the terminal's speakerphone.
6. Hands-Free Microphone.
7. Alphanumeric keyboard.
8. Keys with fixed functions:
 - » **Messages**: allows the user to directly access the voicemail interface.
 - » **Headset**: allows you to make and receive calls through a headset (optional).
 - » **Delete**: allows you to delete information from your device, such as: phone book numbers, call logs, and characters mistakenly entered during programming.
9. Navigation and volume keys:

Ok	Enters in the selected option.
↶	Returns to the previous screen, exits a setting or a selected option.
▶	Moves the cursor to the right.
◀	Moves the cursor to the left.
▲	Moves the cursor up or to the previous screen.
▼	Moves the cursor down or to the next screen.
vol + vol -	Adjusts the audio volume of the handset, headset, speakerphone, and ringer.

10. The smart terminal hook works through an infrared system that when there is an interruption in communication between points A and B tells the TI 5000 that the handset is on hook. This interruption may occur by placing the handset on the hook or by placing your index finger exactly in the area marked by a circle.

11. 15-key programmable module (MOD 115).

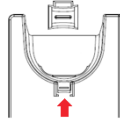
Note: sold separately.

12. Handset holder in wall position.

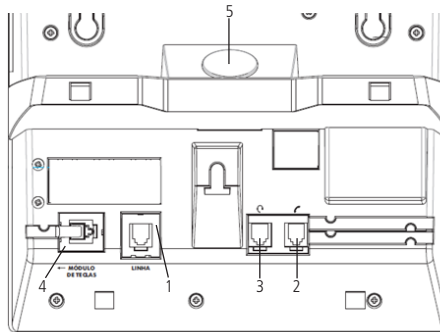
1.2. Wall Position

When using the terminal in the wall position, the handset holder's position must also be changed.

Remove the handset from the holder, and put it back in place, leaving the support for the handset as highlighted in the illustration..



1.3. Rear view

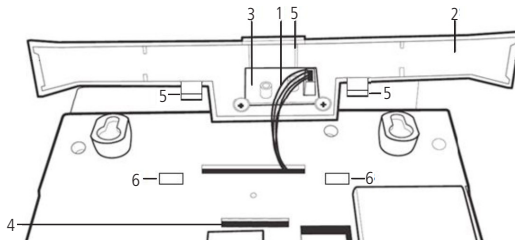


1. Connection for extension.
2. Connection for handset.
3. Headset connection
4. Connection for key module.
5. Presence Sensor: enables environment monitoring through an infrared presence sensor installed in the foot of the terminal. Upon detecting movement in the environment, the terminal may emit a sound warning, make a call to a predetermined number (internal or external¹), send an SMS¹, or trigger an external action.¹.

¹ To use these services, you must check availability at the PABX.

1.4. Assembling the base

Dear customer, the correct way to assemble and disassemble the foot on the base of the TI 5000 terminal is described below.



1. Connection cable between the TI 5000 board and the motion sensor¹.
2. Foot of the terminal.
3. Motion sensor board¹.
4. Base hooking.

5. Latch to secure the foot to the terminal base.

6. Foot Lock Fitting.

¹ If you have a motion sensor.

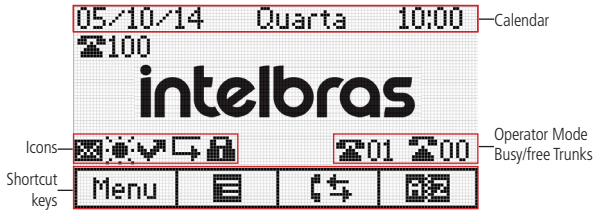
Assembling:

To mount the foot on the terminal base, first attach the foot in position 4. Then press the latches of the foot in position 6.

Disassembling:

To remove the foot from the terminal base, press the foot near position 6, and pull it back while pressing the foot on position 4.

1.5. Display



The TI 5000 has a monochromatic graphic display with a resolution of 128 × 64 pixels. Check the following table for the meaning of each icon that may appear on the display:

	Busy by handset		Terminal menu access
	Busy by speakerphone		Automatic attendance
	Busy by headset		Terminal Actions
	Installed as an operating extension		Retained connection
	Installed as a common extension		Scheduled reminder
	Free trunks		Scheduled alarm clock
	Busy trunks		Programmed Padlock
	PABX in night mode		Forwarding enabled
	PABX in daytime mode		Missed call
	Silent mode		Call Logging
	Unread Message		Terminal Phone book

2. Configuration

2.1. Language

Allows you to select the operation language of the smart terminal. Select between: Portuguese or Spanish. To do this, follow the procedure:

1. Press *Menu*;
2. Move the cursor using the ▲ or ▼ keys until you reach the Profile option and press *OK*;
3. Within the Profile option, select the *Language* item and press *OK*;
4. Select *Portuguese* or *Spanish* using the navigation keys ◀▶ and then press *OK*;
5. A confirmation message will appear on the screen for 2 seconds. From this moment on, the terminal will display the messages in the selected language.

2.2. Profile

The Profile option allows you to configure, besides the terminal's language, the types of ringing and volume for calls, the backlight of the display, the sound alerts, the options related to the headset, display contrast, dialing plan and Capture key.

To change the profile settings, press the Menu selection key, using the ▲ or ▼ keys, and move the cursor to the *Profile* option.

2.3. Bell configuration

1. Inside the Profile option, move the cursor with the ▲ or ▼ keys to the *Bell configuration* field and press OK;
2. To change the type of ringing in queue (call in queue), internal (call from another extension), or external (call from an external number), move the cursor using the navigation keys and press the OK key;
3. With the ◀▶ keys, select the *Enabled* option to program the desired option and press OK;
4. Select the desired ring tone using the selection keys and press the OK key. To change the ring volume, move the cursor using the ▲ or ▼ keys to the *Volume* option and press the OK key.
5. Select the desired volume using the volume keys and press the OK key.

Note: the volume can also be changed by the navigation keys.

3. Operation

3.1. Operation through the handset

The operation of the terminal through the handset is identical to the operation of a regular telephone. To make calls, just lift the handset and dial the desired number or press one of the programmed keys. To answer calls, just lift the handset.

3.2. Speakerphone or headset operation

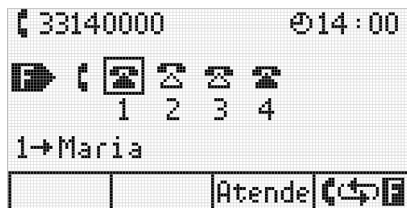
- » **Speakerphone:** with the terminal in idle mode, press the Speakerphone key to activate the Speakerphone function, the numeric keypad or a programmed key. To make calls, just enter the desired number or press one of the programmed keys. To answer calls, simply press the *Speakerphone* key. When you end the call, the speakerphone is automatically deactivated.
- » **Headset:** Using the terminal with a *headset*² allows you to make and answer calls using the Headset key, and to alternate between hands-free and handset. To make calls, just press the *Headset* key and enter the number of the desired destination. To answer calls, simply press the *Headset* key and the audio will be routed to your headset.

² Compatible with Intelbras headsets. Check pinning according to manual

3.3. Receiving calls


When receiving internal or external calls, the terminal displays to the user, if available, the caller's number or name (if registered in the phone book). After the call is answered, the duration will be shown on the display.

3.4. Call waiting queue for Operator mode




Call Status:

	Unanswered internal call (it' s in the queue and has not yet been answered by the terminal)
	Answered internal call (has already been answered by the terminal and returned to the queue).
	Unanswered external call (it' s in the queue and has not yet been answered by the terminal).
	Answered external call (has already been answered by the terminal and returned to the queue).

The handset icon indicates the call that is being answered by the terminal. To answer a call that is queued, use the navigation keys to select the call. Pressing the *Ok* key or , the selected call is answered and the current call is placed at the end of the queue. Pressing the *Answer/ Disconnect* key the selected call is answered and the current call is disconnected.


3.5. Access to the phone book

The phone book is accessed using the soft key . The display will show the saved contacts and the following options:

- » **Return:** returns to the home screen.
Note: the return option is only available on the dedicated key , and is not available for the softkey.
- » **Edit:** allows you to edit a contact.
- » **Delete:** allows you to delete a contact.
- » **New:** adds a new contact to the phone book.
- » **Dial:** calls the contact where the cursor is positioned.

To add a new record to the phone book, follow the procedure:

1. Press the *New* softkey. The following fields will be displayed:
 - » **Name:** up to 16 characters.
 - » **Number:** internal or external number (19 digits, including pause (0-9), * and #).
 - » **Melody:** 10 bell options.
 - » **Shortcut:** 10 speed dial options (digits 0 to 9 of the alphanumeric keypad).
 - » **Route:** route number that will be used to make the external call (0 to 9). For internal calls, this field should not be changed.

Using these keys  , change the menu options and fill in the desired fields.

To delete a character, press the *Delete* softkey. To save the entry, press the *Ok* softkey.

4. Calls



A very useful feature of the terminal is the storage of incoming and outgoing calls, allowing you to view and return them.

4.1. Storage capacity


The terminal has memory with a storage capacity of up to:

- » 30 missed calls
- » 30 answered calls
- » 30 originated calls
- » 5 received messages
- » 5 originated SMS messages

4.2. Calls and messages indicator

The indication that there are unanswered calls is given by the terminal's indicator light (located to the right of the softkeys) and by the icon , while received messages are indicated by the icon on the unread message home screen  and by a temporary alert message.

4.3. Access to the call list

Access to the call lists is done via softkey  (call log). You can consult or delete the logged calls, store the log in the phone book, and make a call to the selected number.

The softkey  (call log) accesses the following options:

- » Missed Calls
- » Unanswered PABX (only for the terminal installed in an extension with operator function))
- » Answered
- » Originated
- » Delete all logs

4.4. Messages


To send messages to other smart terminals installed in the same telephone center, follow the steps below:

1. Press the Menu key and move the cursor using the ▲▼ keys to the Messaging option and press *Ok*;
2. Using these keys ▲▼ move the cursor to the Send Msg to TI option, and press *Ok*;
3. Now type the desired message with up to 22 characters (including blanks);
4. Press this key ▼;
5. Type the desired number of the destination terminal and press *Ok* to send.

In addition, it is also possible to send SMS messages through your terminal when it is connected to a GSM board.

1. Press the *Menu* key and, move the cursor using the ▲▼ keys to the *Messages* option and press *Ok*
2. Type the ▲▼keys move the cursor to the *Send SMS Msg* option and press *Ok*;
3. Type the desired number and, using the ▲▼keys, move the cursor to the next screen;
4. Now type in the desired message with up to 144 characters (including blanks) and press *Ok* to send.

4.5. Dynamic Actions Menu

The Actions menu provides shortcuts to important and widely used everyday features. To access the Actions menu, press the  softkey.

Depending on the use of the terminal, the Actions menu presents different functions in three operating modes:

- » **Idle Mode:** when the terminal has no incoming calls and is not receiving a call;
- » **Conversation Mode:** when the terminal has an established call;
- » **Calling Mode:** when the terminal is receiving a call.

4.6. Programmable keys

The programmable keys on the smart terminal make it quicker to answer calls and use the PABX's features. Through the keys signaling, you know if an extension or a line is free or busy and, with a single touch, you can perform a PABX feature. The smart terminal has 10 keys with signaling that can be configured according to your needs and can also signal the GSM channel. You can expand the number of programmable keys by using up to two MOD 115 modules, with 15 programmable keys each.

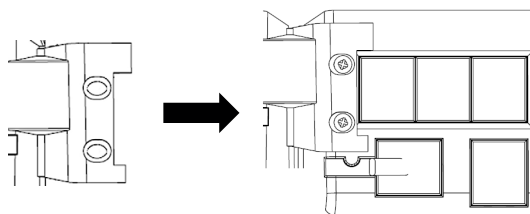
1. To configure, press the Menu soft key and, using the ▲ or ▼ keys select the *Programmable Keys* option;
2. Press the *Ok* key to select the configuration of a key or a key range;
3. To configure a key, press the *Ok* key. The message *Choose Programmable Key* will appear on the display. After choosing, select the desired option using the ▲ or ▼key .The programmable keys allow you to configure the following features:
 - » Access a particular extension;
 - » Signaling a certain line;
 - » Signaling channel E1;
 - » VoIP line signaling;
 - » Access a particular route;
 - » Access a particular group;
 - » Access an electronic door phone;
 - » Activate external action;
 - » Activate/deactivate the electronic padlock;
 - » Access the Boss/Secretary feature;
 - » Activate environment monitoring from the extension;
 - » Dial a sequence of digits;
 - » Access the PABX phone book;
 - » Access the Boss/Secretary Intercom feature;
 - » Access the Search-Person function;
 - » Park a call;
 - » Enable/Disable Auto Attendant feature;
 - » Enable/disable extension participation in the general group ring;
 - » Queue Call Forwarding;
 - » Activate/signal presence sensor.

After choosing the desired feature, press the *OK* key. When the message *Programmed Successfully!* appears in the display, the programmable key function is ready for use.

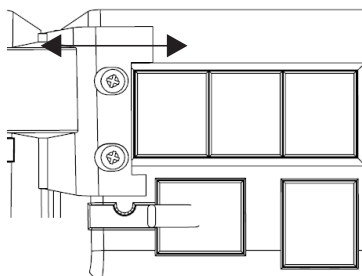
4.7. MOD 115 module assembly

If you have purchased a MOD 115 key module, to attach it to the TI 5000 digital terminal correctly, follow the procedure:

1. Position the slot over the module's mounting region on the terminal;



2. Adjust the position of the module, then tighten the screws to secure it to the TI 5000 digital terminal.



3. Finally, connect the module's power cable to the phone .
Ready, the MOD 115 module is attached to the TI 5000 digital terminal.

Warranty Terms

It is hereby expressly stated that this contractual warranty is conferred under the following conditions:

Name of client:

Client Signature:

Invoice N°:

Date of purchase:

Model:

Serial N°:

Retailer:

1. All parts, pieces and components of the product are guaranteed against eventual manufacturing defects, which they may eventually present, for a period of 1 (one) year - this being 90 (ninety) days of legal guarantee and 9 (nine) months of contractual guarantee -, as from the date of purchase of the product by the Consumer, as shown on the invoice for the purchase of the product, which is an integral part of this Term throughout the entire national territory. This contractual warranty includes the free replacement of parts, pieces, and components that present manufacturing defects, including the expenses for the labor used in this repair. If no manufacturing defect is found, but defect(s) arising from improper use, the Consumer will bear these expenses.
2. The product's installation should be done according to the Product Manual and/or Installation Guide. If your product requires installation and configuration by a qualified technician, look for a competent and specialized professional, considering that the costs for these services are not included in the product's price.
3. Once the defect is confirmed, the Consumer must immediately contact the nearest Authorized Service listed by the manufacturer - only these are authorized to examine and repair the defect during the warranty period foreseen herein. If this is not done, this warranty will be void, since it will be characterized as a violation of the product.
4. In the event that the Consumer requests home assistance, he or she must go to the nearest Authorized Service to inquire about the technical visit fee. If it is necessary to remove the product, the resulting expenses, such as transportation and security costs to and from of the product, will be the responsibility of the Consumer.
5. The warranty will totally lose its validity in the occurrence of any of the following hypotheses: a) if the defect is not of manufacturing, but caused by the Consumer or by third parties not related to the manufacturer; b) if the damage to the product comes from accidents, disasters, nature agents (lightning, flooding, landslides, etc.), humidity, voltage in the electrical network (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the network), installation/use in disagreement with the user's manual or resulting from the natural wear and tear of the parts and components; c) if the product has suffered chemical, electromagnetic, electrical or animal (insects, etc.) influence; d) if the product's serial number has been tampered with or scraped; e) if the device has been breached.
6. This warranty does not cover data loss, therefore it is recommended, if relevant to the product, that the Consumer make a regular backup copy of the data on the product.
7. Intelbras is not responsible for the installation of this product, nor for any attempts of fraud and/or sabotage on its products. Keep the software updates and applications used up-to-date, if relevant, as well as the network protections required for protection against intrusions (hackers). The equipment is guaranteed against vices within its normal conditions of use, and it is important to be aware that, because it is an electronic equipment, it is not free of frauds and scams that may interfere with its correct operation.
8. After its useful lifespan, the product must be delivered to an Intelbras authorized service center or directly disposed of in an environmentally appropriate manner, avoiding environmental and health impacts. If you prefer, the battery as well as other Intelbras brand electronics without use, can be discarded at any Green Eletron collection point (manager of electro-electronic waste with whom we are associated). If you have any questions about the reverse logistics process, please contact us by phone (48) 2106-0006 or 0800 704 2767 (Monday to Friday from 8am to 8pm and on Saturdays from 8am to 6pm) or by e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - General Personal Data Protection Law: this product processes personal data and Intelbras has access to the data in this product under the terms of the Privacy Policy.

As these are the conditions of this supplemental Warranty Term, Intelbras S/A reserves the right to alter the general, technical and aesthetic characteristics of its products without prior notice.

All images in this manual are illustrative.

Product benefited by the Informatics Law.

intelbras



fale com a gente / talk to us

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países / Other countries

suporte@intelbras.com

Producido por: / Produced by:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21
Indústria brasileira
Made in Brazil