



TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS

Interface nova - MHDX



intelbras

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS

○ ○ ○ ○

Nesse tutorial vamos configurar o acesso remoto ao DVR através do Intelbras DDNS.

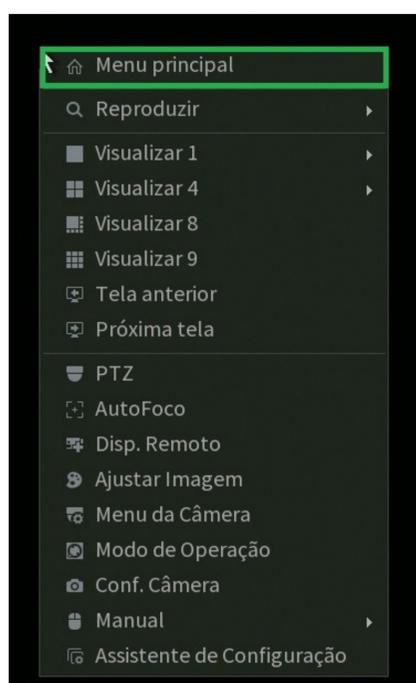
Se preferir, assista a este tutorial em vídeo [clcando aqui](#).

O **DDNS** ou **DNS Dinâmico**, é um serviço que converte endereços de IP em nomes, utilizado como uma alternativa para acesso remoto principalmente em redes onde o provedor fornece **IP dinâmico**.

Atenção: Para permitir o acesso remoto, além de criar o **DDNS** é necessário **redirecionar portas no roteador**, por isso é importante primeiramente confirmar com seu provedor de internet, se o plano contratado permite o **redirecionamento de portas**.



CRIAR INTELBRAS DDNS



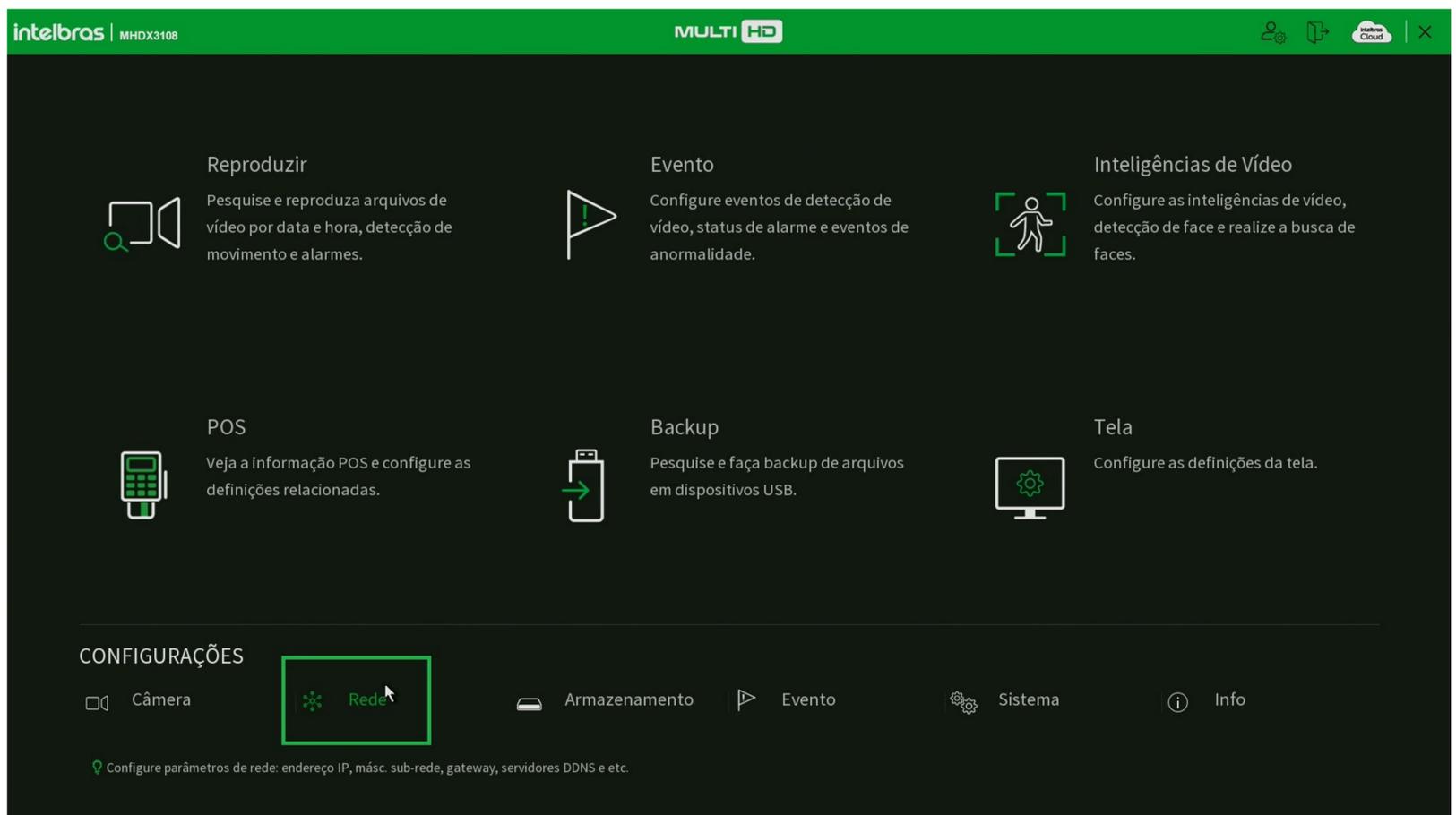
Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito e vá na opção **Menu Principal**.

Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.

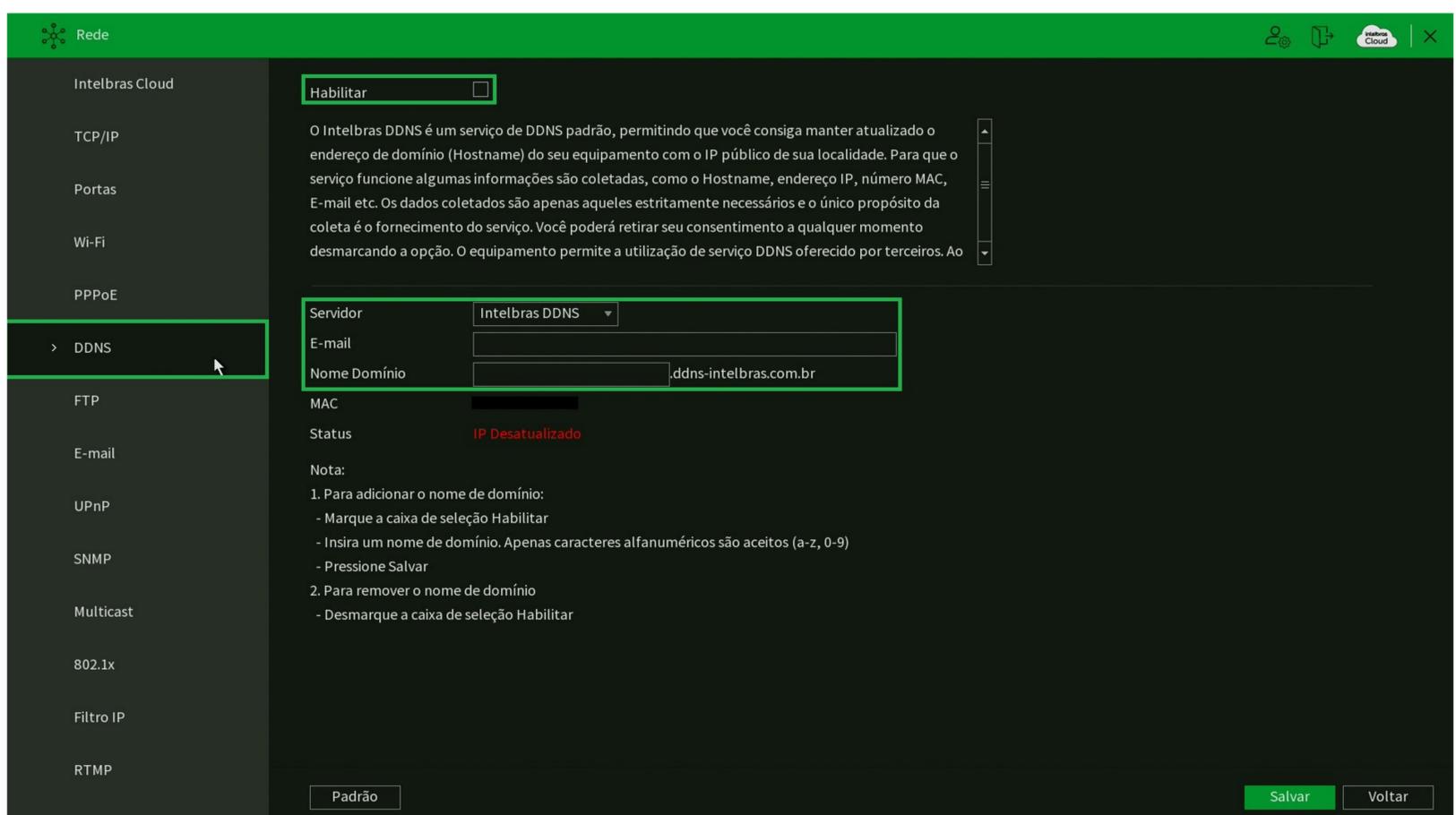
TUTORIAL TÉCNICO

Acesso Remoto por DDNS

Vá na opção **Rede**.



Em **DDNS**, marque o **Habilitar**, selecione o servidor como **Intelbras DDNS**, preencha seu **E-mail**, o **Nome de domínio** que deseja utilizar e clique em **Salvar**.



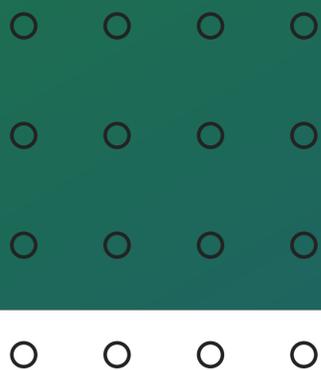
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

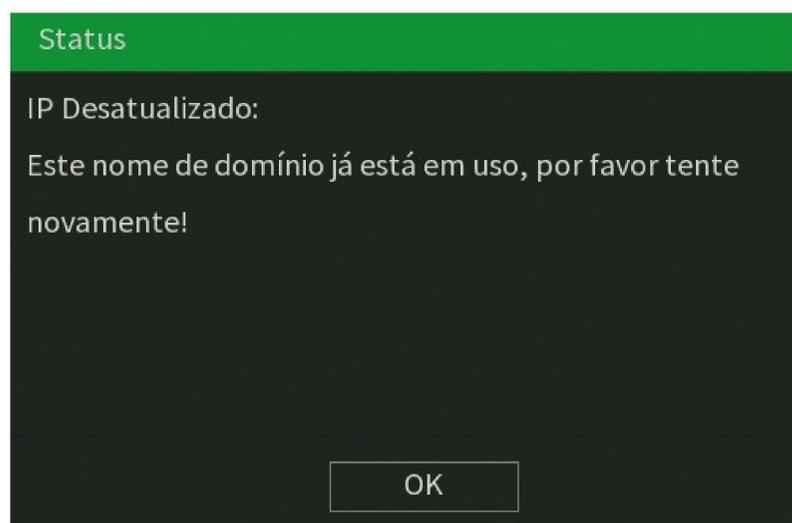
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS



Verifique a mensagem que será apresentada:

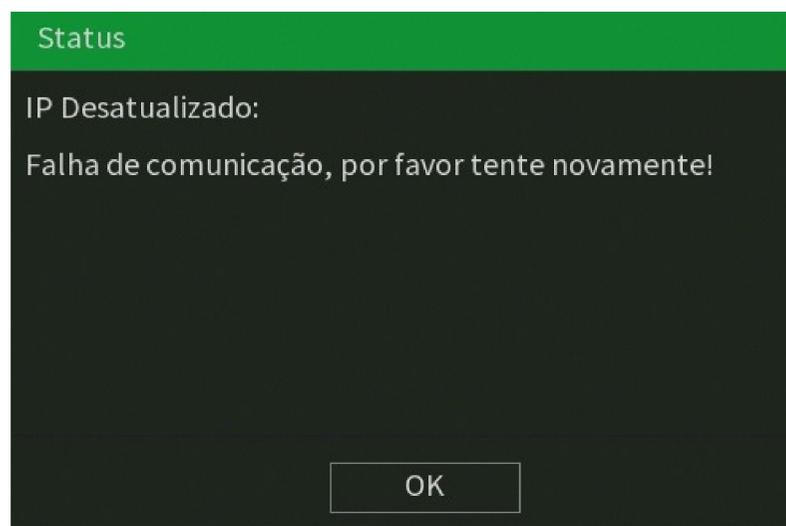


NOME DE DOMÍNIO JÁ ESTA EM USO

Altere o nome de domínio definido e clique em salvar novamente.

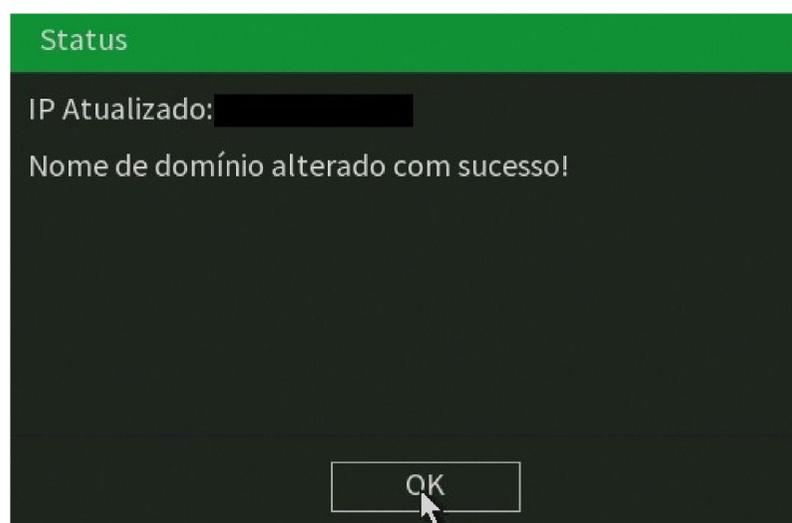
FALHA DE COMUNICAÇÃO

Verifique as configurações de rede e a conexão do DVR com a internet.



NOME DE DOMÍNIO ALTERADO/CRIADO COM SUCESSO

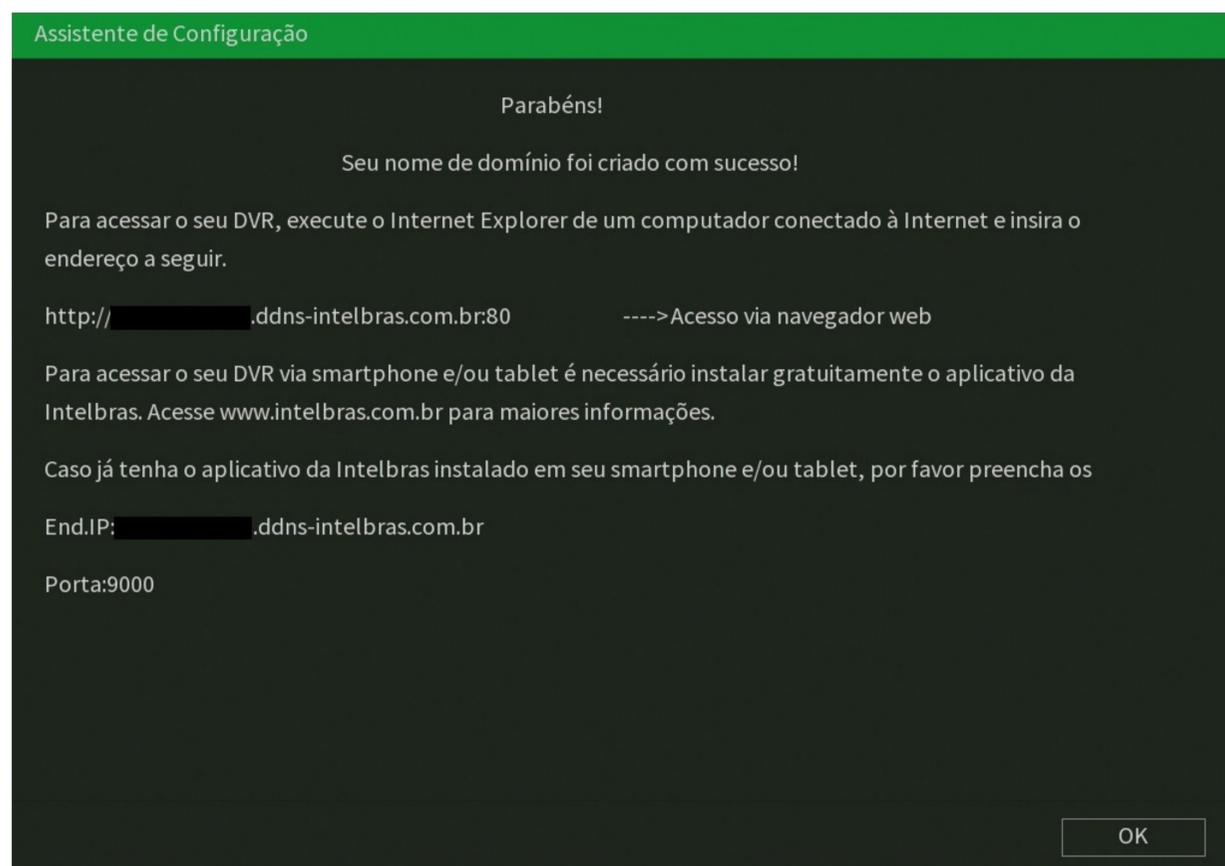
O Intelbras DDNS foi criado e esta apontando para o IP mostrado.



TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS

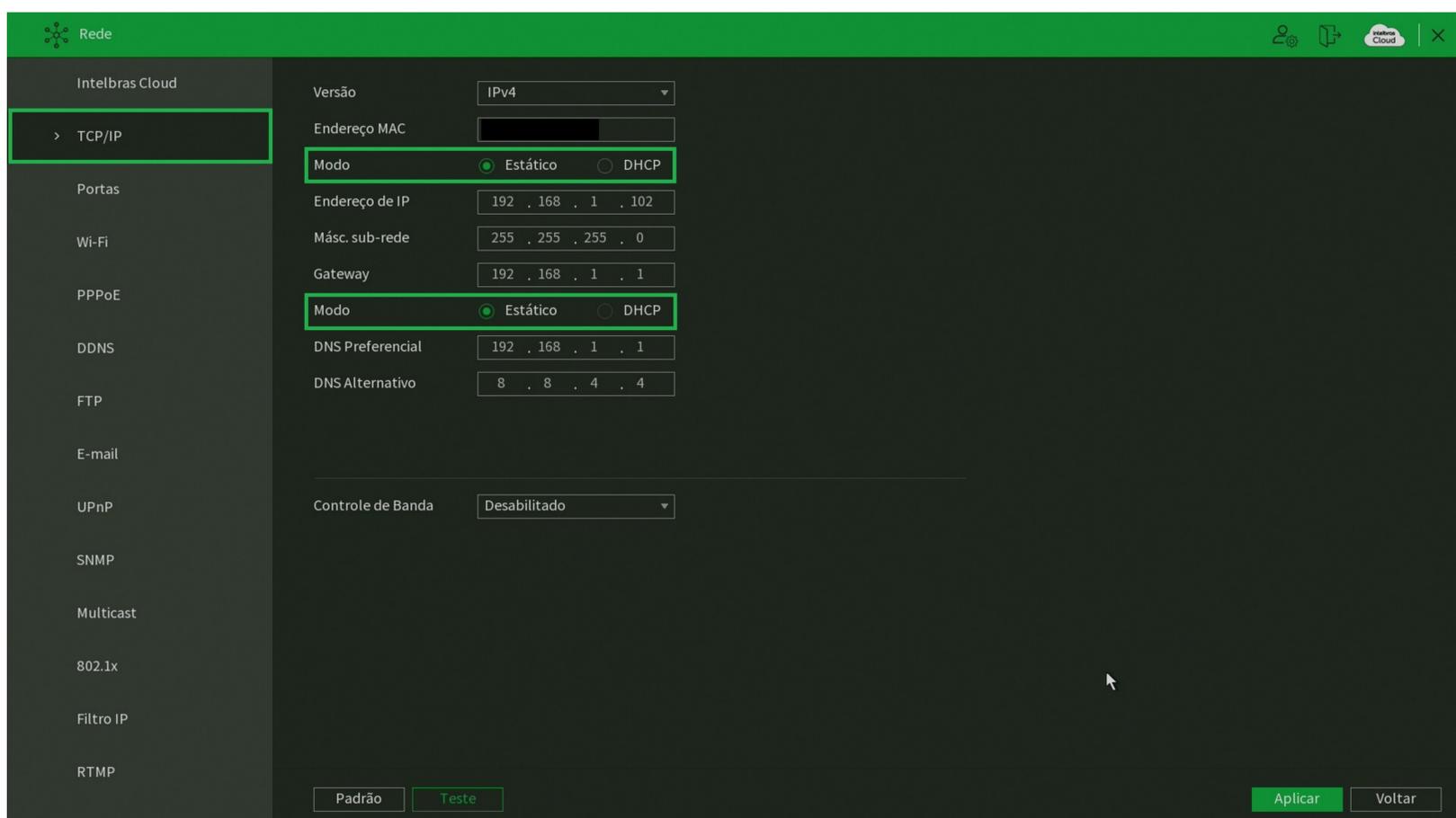
Será apresentada a seguinte mensagem com algumas orientações, leia e clique em **OK**:



REDIRECIONAMENTO DE PORTAS

Além de criar o DDNS, é necessário redirecionar as portas HTTP/HTTPs e TCP/Serviço do DVR no roteador da rede.

Primeiramente é necessário fixar o endereço de IP do DVR, acesse o menu de **Rede**, vá a **TCP/IP**, em **Modo** marque a opção **Estático** e clique em **Aplicar**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

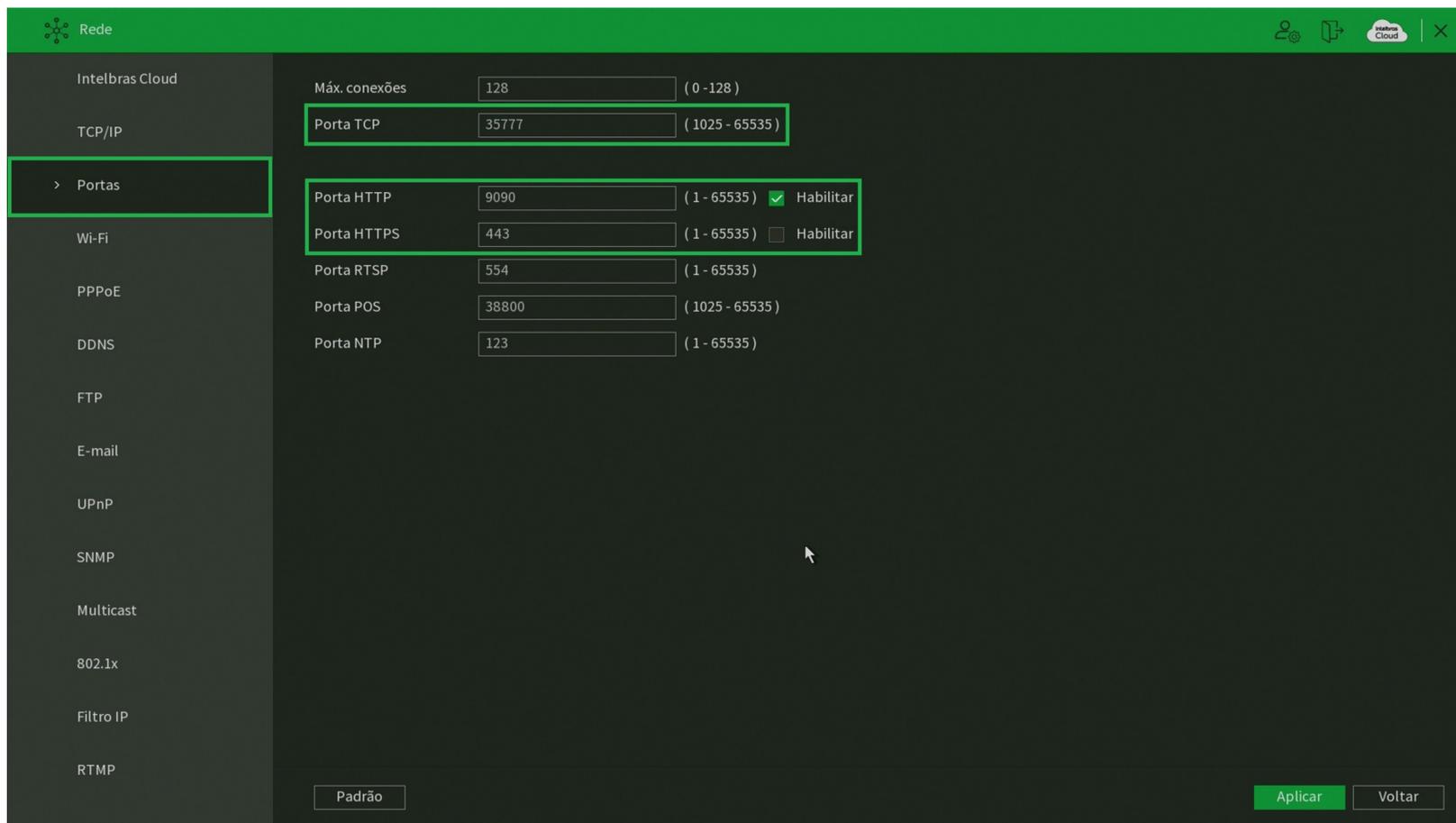
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS

Vá na aba Portas e verifique as portas **HTTP/HTTPS** e **TCP/Serviço**.

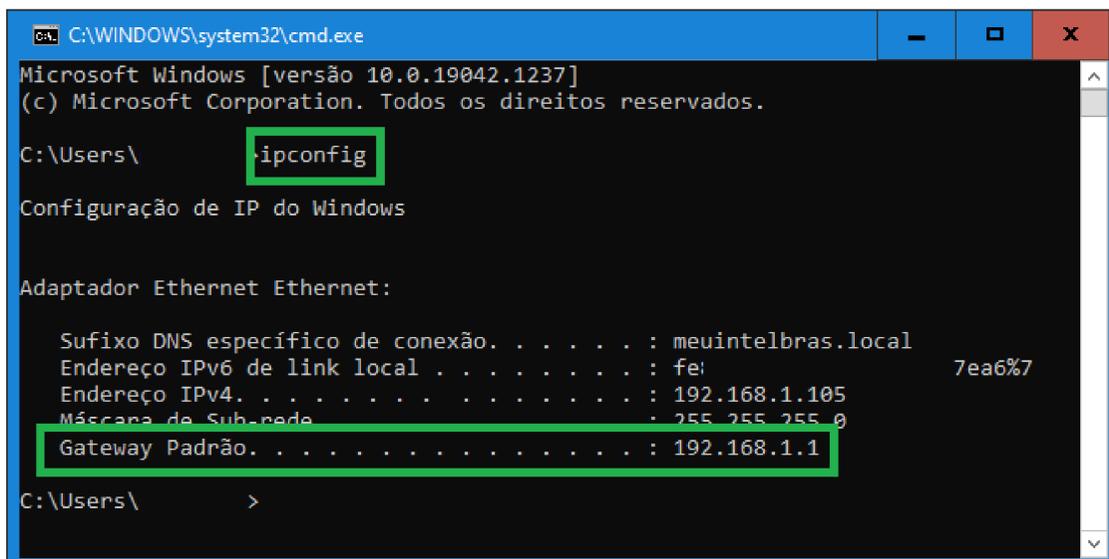
Atenção: Recomendamos que não utilize as portas padrões, altere os valores e clique em **Aplicar**.



Agora vamos acessar as configurações do roteador.

Em um computador na mesma rede, abra o **navegador de internet** e digite o **endereço de ip do roteador** da rede.

Você pode verificar o endereço de ip do roteador (gateway) através do **prompt de comando** (cmd), pressione as teclas **Windows + R**, digite **cmd** e pressione **enter**, será aberto o prompt de comando, digite **ipconfig**, verifique qual o endereço do **Gateway Padrão** e digite-o no navegador.



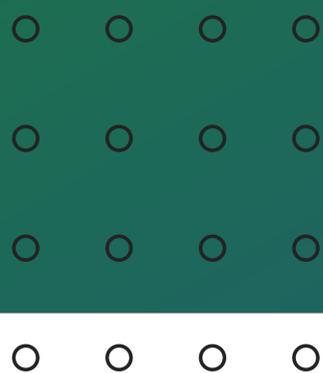
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS



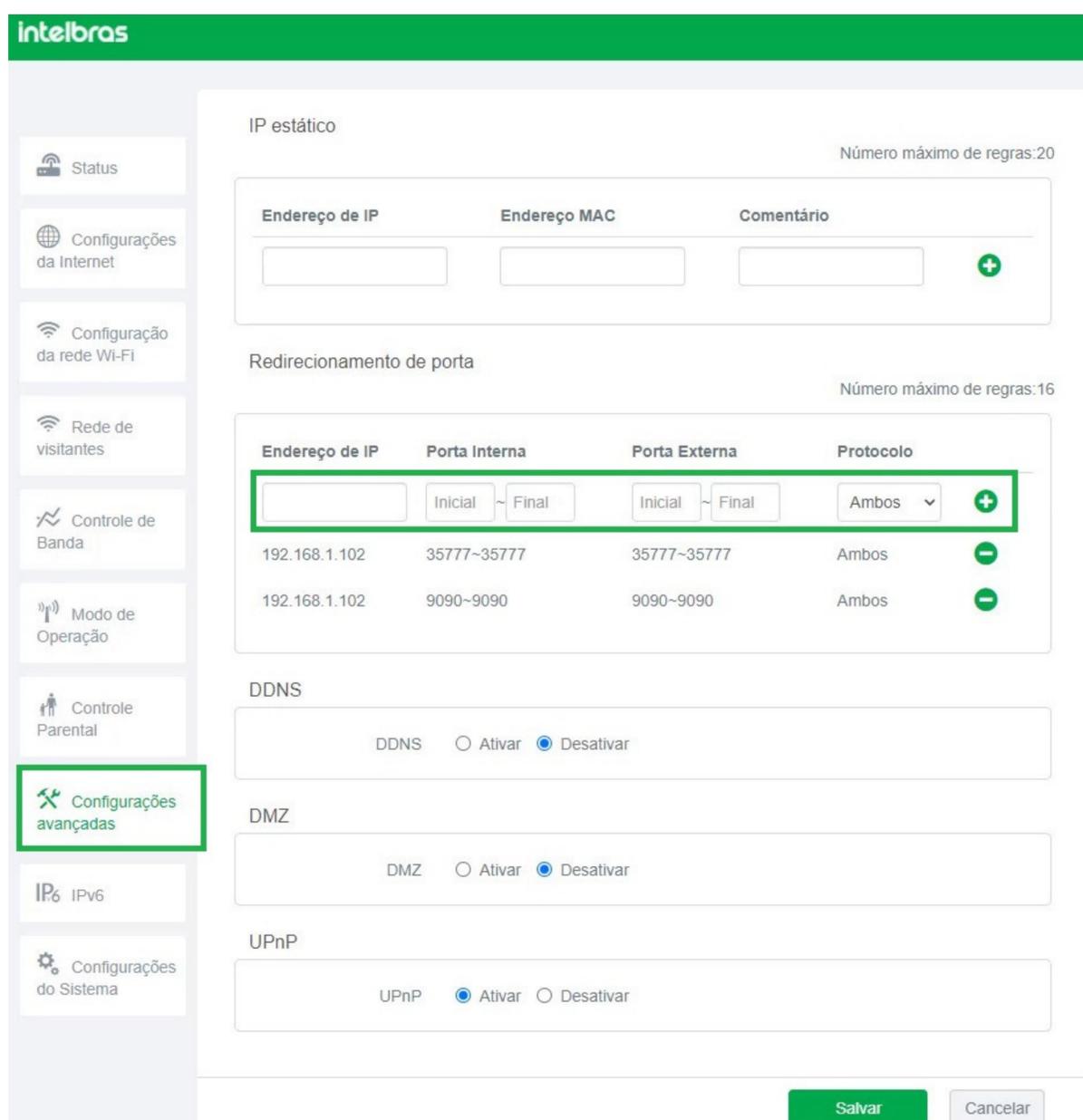
Faça o login com **usuário** e **senha** do roteador (Caso não saiba qual usuário e senha, consulte o **fabricante** do roteador ou seu **provedor de internet**).



Nas configurações do roteador, procure pela opção de **redirecionamento de portas** (port forwarding).

Digite o endereço de IP do DVR e o valor da porta que deseja redirecionar.

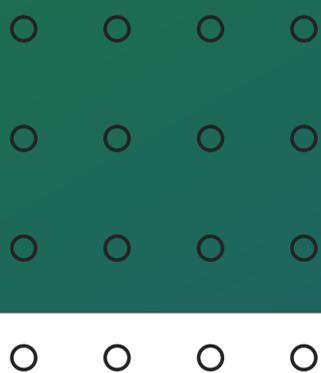
Atenção: a porta interna deve ser a mesma que a porta externa.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



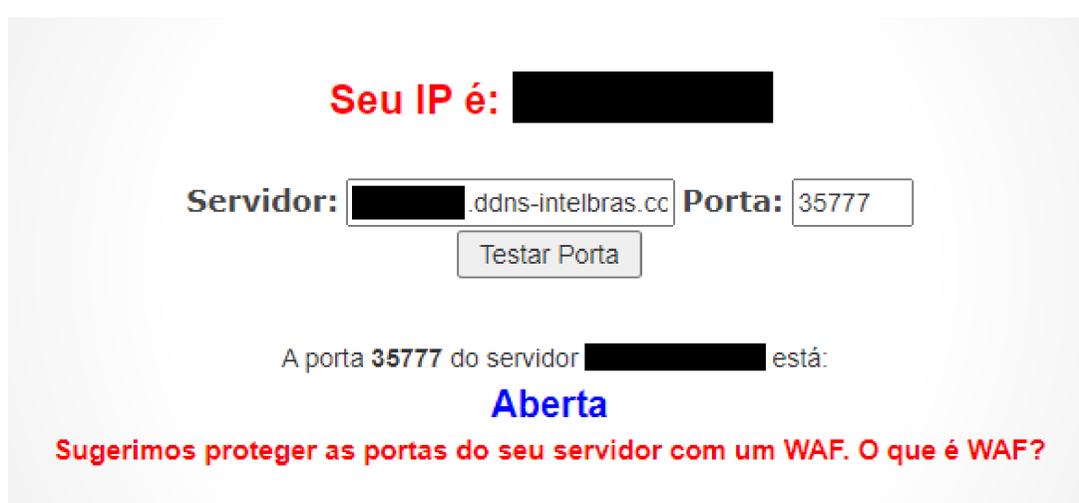
TESTAR O REDIRECIONAMENTO DE PORTAS

Para validar se as portas estão abertas/liberadas, você pode utilizar sites como:

- » www.ping.eu/port-chk
- » www.testeportas.com.br

Neste exemplo, utilizamos o site testeportas.com.br.

Em servidor, preencha o DDNS que foi criado no DVR, a porta que foi redirecionada e clique em **Testar Porta**.



Se apresentar **Aberta**, indica que a configuração de redirecionamento esta correta.

Se apresentar **Inacessível**, indica que a porta esta fechada por algum motivo, consulte seu provedor de internet e verifique se o plano contratado permite o redirecionamento de portas e se a configuração feita no roteador esta correta.

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS

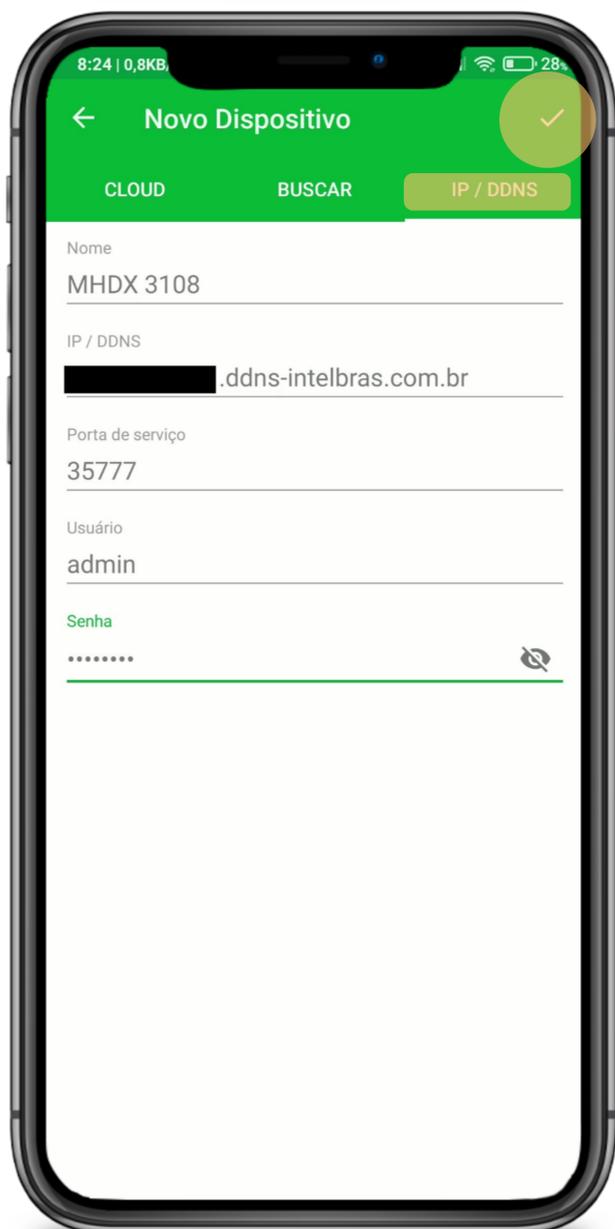
CADASTRO DO DVR NO APLICATIVO ISIC LITE



01 Tela inicial

Clique no + para adicionar o DVR.

Lembrando que para acessar o DVR por DDNS através do ISIC Lite, seu celular deve estar conectada a uma rede Wi-Fi externa (diferente da rede do dvr) ou uma rede móvel.



02 Adicionar dispositivo

Clique em IP / DDNS e preencha as informações do DVR:

- » Nome
- » DDNS criado no DVR
- » Porta TCP/Serviço
- » Usuário e senha

Clique em **Salvar**.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS



03

Dispositivo cadastrado

O dispositivo foi cadastrado, basta clicar no ► para visualizar as imagens.

Pronto, o Intelbras DDNS foi configurado para acesso remoto.

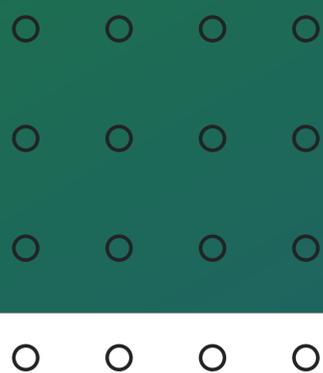
Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por DDNS



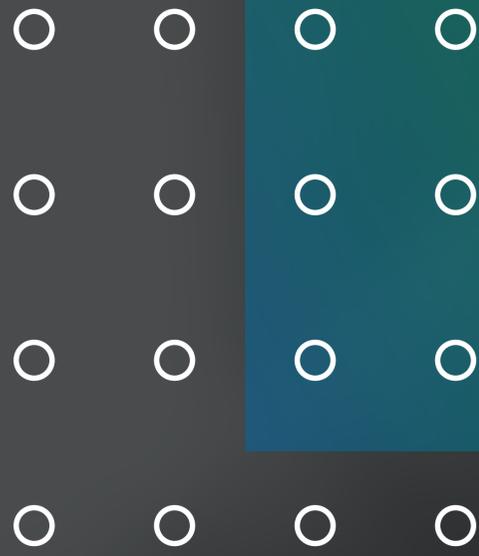
Agora você já sabe como configurar o **Intelbras DDNS**. **Siga** nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras



intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/