# TUTORIAL TÉCNICO

# **Acesso remoto por DDNS** Interface nova - MHDX

0 0 0 0 0 0 Ο Ο

# TUTORIAL TÉCNICO Acesso remoto por DDNS

Ο Ο  $\mathbf{O}$  $\bigcirc$ 

Nesse tutorial vamos configurar o acesso remoto ao DVR através do Intelbras DDNS.

Se preferir, assista a este tutorial em vídeo <u>clicando aqui</u>.

O **DDNS** ou **DNS Dinâmico**, é um serviço que converte endereços de IP em nomes, utilizado como uma alternativa para acesso remoto principalmente em redes onde o provedor fornece **IP dinâmico**.

Atenção: Para permitir o acesso remoto, além de criar o DDNS é necessário **redirecionar portas no roteador**, por isso é importante primeiramente confirmar com seu provedor de internet, se o plano contratado permite o **redirecionamento de portas**.



# **CRIAR INTELBRAS DDNS**



Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito e vá na opção Menu

- Visualizar 4
- Visualizar 8
- Visualizar 9
- 🔄 Tela anterior
- 😟 Próxima tela
- **PTZ**
- [+] AutoFoco
- 🖙 Disp. Remoto
- B Ajustar Imagem
- 🐻 Menu da Câmera
- 💽 Modo de Operação
- Conf. Câmera
- 🌐 Manual
- 🕞 Assistente de Configuração

### **Principal**.

Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.

### Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

 $\mathbf{O}$  $\bigcirc$ 0  $\mathbf{O}$  $\bigcirc$  $\mathbf{O}$ 0  $\mathbf{O}$  $\bigcirc$  $\bigcirc$ 

#### 0 Ο $\mathbf{O}$ $\bigcirc$

## Vá na opção **Rede**.



# **TUTORIAL TÉCNICO** Acesso Remoto por DDNS



# Em **DDNS**, marque o **Habilitar**, selecione o servidor como **Intelbras** DDNS, preencha seu E-mail, o Nome de domínio que deseja utilizar e clique em **Salvar**.

**	Rede			20	Interbros Cloud	×
	Intelbras Cloud	Habilitar				
	TCP/IP	O Intelbras DDNS é um s endereco de domínio (H	erviço de DDNS padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o			
	Portas	serviço funcione alguma E-mail etc. Os dados cole	informações são coletadas, como o Hostname, endereço IP, número MAC, tados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da			
	Wi-Fi	coleta é o fornecimento desmarcando a opção. O	do serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento equipamento permite a utilização de serviço DDNS oferecido por terceiros. Ao 👻			
	PPPoE	Servidor	Intelbras DDNS 🔻			
>	DDNS	E-mail Nome Domínio	ddns-intelbras.com.br			
	FTP	MAC				
	E-mail	Status Nota:	IP Desatualizado			
	UPnP	1. Para adicionar o nome - Marque a caixa de sele	de domínio: ção Habilitar			
	SNMP	- Insira um nome de dor - Pressione Salvar	nínio. Apenas caracteres alfanuméricos são aceitos (a-z, 0-9)			
	Multicast	2. Para remover o nome e - Desmarque a caixa de s	le domínio seleção Habilitar			
	802.1x					
	Filtro IP					
	RTMP	Padrão		Salvar	Voltar	

### Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

# **TUTORIAL TÉCNICO** Acesso remoto por DDNS

0 0 0 0

Verifique a mensagem que será apresentada:

#### Status

IP Desatualizado:

Este nome de domínio já está em uso, por favor tente

novamente!

# NOME DE DOMÍNIO JÁ ESTA EM USO

Altere o nome de domínio definido e clique em salvar novamente.

# FALHA DE COMUNICAÇÃO

Verifique as configurações de rede e a conexão do DVR com a internet.



#### Status

**IP** Atualizado:

Nome de domínio alterado com sucesso!

## NOME DE DOMÍNIO ALTERADO/CRIADO COM SUCESSO



O Intelbras DDNS foi criado e esta apontando para o IP mostrado.

### Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0  $\mathbf{O}$ Ο 0 Ο Ο 0  $\mathbf{O}$ 0 0

# TUTORIAL TÉCNICO Acesso remoto por DDNS

Ο  $\mathbf{O}$ Ο 0

Será apresentada a seguinte mensagem com algumas orientações, leia e clique em **OK**:

Assistente de Configuração	
Parabéns!	
Seu nome de domínio foi criado com sucesso!	
Para acessar o seu DVR, execute o Internet Explorer de um computador conectado à Internet e insira o endereço a seguir.	
http://ddns-intelbras.com.br:80>Acesso via navegador web	
Para acessar o seu DVR via smartphone e/ou tablet é necessário instalar gratuitamente o aplicativo da Intelbras. Acesse www.intelbras.com.br para maiores informações.	
Caso já tenha o aplicativo da Intelbras instalado em seu smartphone e/ou tablet, por favor preencha os	
End.IP: .ddns-intelbras.com.br	
Porta:9000	
Oł	<u>د</u>

# **REDIRECIONAMENTO DE PORTAS**

Além de criar o DDNS, é necessário redirecionar as portas HTTP/HTTPs e TCP/Serviço do DVR no roteador da rede.

Primeiramente é necessário fixar o endereço de IP do DVR, acesse o menu de Rede, vá a TCP/IP, em Modo marque a opção Estático e clique em **Aplicar**.





	Intelbras Cloud	Versão	IPv4 ▼
>	TCP/IP	Endereço MAC	
	Dortos	Modo	Estático OHCP
	Portas	Endereço de IP	192 . 168 . 1 . 102
	Wi-Fi	Másc. sub-rede	255 . 255 . 255 . 0
	DDDoE	Gateway	192 . 168 . 1 . 1
	FFFOL	Modo	Estático OHCP
	DDNS	DNS Preferencial	192 . 168 . 1 . 1
	FTP	DNS Alternativo	8.8.4.4
	E-mail		
	UPnP	Controle de Banda	Desabilitado 🔻
	SNMP		
	Multicast		
	802.1x		
	Filtro IP		
	RTMP	Padrão	ste
		Faulao	

### Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

# **TUTORIAL TÉCNICO** Acesso remoto por DDNS

0 Ο  $\mathbf{O}$ Ο

Vá na aba Portas e verifique as portas **HTTP/HTTPs** e **TCP/Serviço**.

Atenção: Recomendamos que não utilize as portas padrões, altere os valores e clique em **Aplicar**.

*	Rede				20	Cloud X
	Intelbras Cloud	Máx. conexões	128	( 0 -128 )		
	TCP/IP	Porta TCP	35777	(1025 - 65535)		
,	Portas					
	- Ortus	Porta HTTP	9090	(1-65535) 🔽 Habilitar		
	Wi-Fi	Porta HTTPS	443	(1-65535) 🔲 Habilitar		
		Porta RTSP	554	(1-65535)		
	PPPoE	Porta POS	38800	( 1025 - 65535 )		
	DDNS	Porta NTP	123	(1-65535)		
	FTP					
	E-mail					
	UPnP					
	SNMP			►		
	Multicast					
	802.1x					
	Filtro IP					
	RTMP	Padrão			Aplicar	Voltar

Agora vamos acessar as configurações do roteador.

Em um computador na mesma rede, abra o **navegador de internet** e digite o **endereço de ip do roteador** da rede.

Você pode verificar o endereço de ip do roteador (gateway) através do prompt de comando (cmd), pressione as teclas Windows + R, digite

**cmd** e pressione **enter**, será aberto o prompt de comando, digite **ipconfig**, verifique qual o endereço do **Gateway Padrão** e digite-o no navegador.



### Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 Ο 0 0 Ο 0 Ο 0 Ο

# TUTORIAL TÉCNICO Acesso remoto por DDNS

#### Ο Ο Ο Ο

Faça o login com **usuário** e **senha** do roteador (Caso não saiba qual usuário e senha, consulte o **fabricante** do roteador ou seu **provedor** de internet).



Nas configurações do roteador, procure pela opção de **redirecionamento de portas** (port forwarding).

Digite o endereço de IP do DVR e o valor da porta que deseja redirecionar.

**Atenção:** a porta interna deve ser a mesma que a porta externa.

	IP estático			Número máximo de regras:		
Status				Numero maximo de regras.z		
Configurações a Internet	Endereço de IP	Endereço M	MAC Comen	tário		
Configuração a rede Wi-Fi	Redirecionamento	de porta		Número máximo de regras:1		
Rede de sitantes	Endereço de IP	Porta Interna	Porta Externa	Protocolo		
Controle de	100.100.1.100	Inicial ~ Final	Inicial ~ Final	Ambos ~		
<sup>))</sup> Modo de peração	192.168.1.102	9090~9090	9090~9090	Ambos 🕒		
Controle	DDNS					
rental	DD	NS 🔿 Ativar 💿 Des	sativar			
Configurações ançadas	DMZ					
6 IPv6	D	MZ () Ativar () Des	sativar			
	UPnP					
Configurações Sistema	UP	nP 💿 Ativar 🔿 Des	sativar			

### Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 00 0 0 Ο Ο 0 0 0

#### 0 0 Ο 0

# **TESTAR O REDIRECIONAMENTO DE PORTAS**

Para validar se as portas estão abertas/liberadas, você pode utilizar sites como:

**TUTORIAL TÉCNICO** 

Acesso remoto por DDNS

- » <u>www.ping.eu/port-chk</u>
- » <u>www.testeportas.com.br</u>

Neste exemplo, utilizamos o site testeportas.com.br.

Em servidor, preencha o DDNS que foi criado no DVR, a porta que foi redirecionada e clique em **Testar Porta**.



Se apresentar Aberta, indica que a configuração de redirecionamento esta correta.

Se apresentar **Inacessível**, indica que a porta esta fechada por algum

motivo, consulte seu provedor de internet e verifique se o plano contratado permite o redirecionamento de portas e se a configuração feita no roteador esta correta.

### Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

 $\bigcirc$  $\bigcirc$  $\bigcirc$  $\bigcirc$  $\bigcirc$ 0

 $\bigcirc$ 

 $\mathbf{O}$ 

# TUTORIAL TÉCNICO Acesso remoto por DDNS

Ο  $\bigcirc$  $\bigcirc$  $\mathbf{O}$ 

 $\bigcirc$ 

# **CADASTRO DO DVR NO APLICATIVO ISIC LITE**

8:23   4,8KB,	0	I 奈 💽 29%
≡	intelbras	Ļ
Nenhum dis	spositivo cadastrado	o. Clique no
botão "+" p	ara adicionar seus c	lispositivos
	Intelbras	





Clique no + para adicionar o DVR.

Lembrando que para acessar o DVR por DDNS através do ISIC Lite, seu celular deve estar conectada a uma rede Wi-Fi externa (diferente da rede do dvr) ou uma rede móvel.

**Adicionar dispositivo** 

Clique em IP / DDNS e preencha as informações do DVR: » Nome » DDNS criado no DVR » Porta TCP/Serviço » Usuário e senha

Clique em **Salvar**.

02

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

### 0 0 0 0



# **TUTORIAL TÉCNICO** Acesso remoto por DDNS



O dispositivo foi cadastrado, basta clicar no ► para visualizar as imagens.

### Pronto, o Intelbras DDNS foi configurado para acesso remoto.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0

Agora você já sabe como configurar o **Intelbras DDNS**. **Siga** nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!

# **TUTORIAL TÉCNICO** Acesso remoto por DDNS











**Suporte a clientes:** <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

### 

# O O O O

# inteloros

# <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>