



Manual do usuário

**Vídeo IP MOBILE**



**Importante:** o servidor SIP poderá ser CVIP 1000 ou PVIP 1000, dependerá da configuração de sua rede. Nesse guia iremos utilizar como servidor PVIP 1000 e *IP 10.0.0.253* (padrão de fábrica).

# Índice

1. Configurações de rede	4
1.1. NAT sobre NAT	4
1.2. UPNP	5
2. Configurações do servidor	7
2.1. Unidades internas	7
2.2. Código de abertura de fechadura	8
3. Configurações do smartphone	9
3.1. Download do aplicativo Vídeo IP Mobile	9
3.2. Configurações aplicativo	9
4. Utilização do smartphone	11

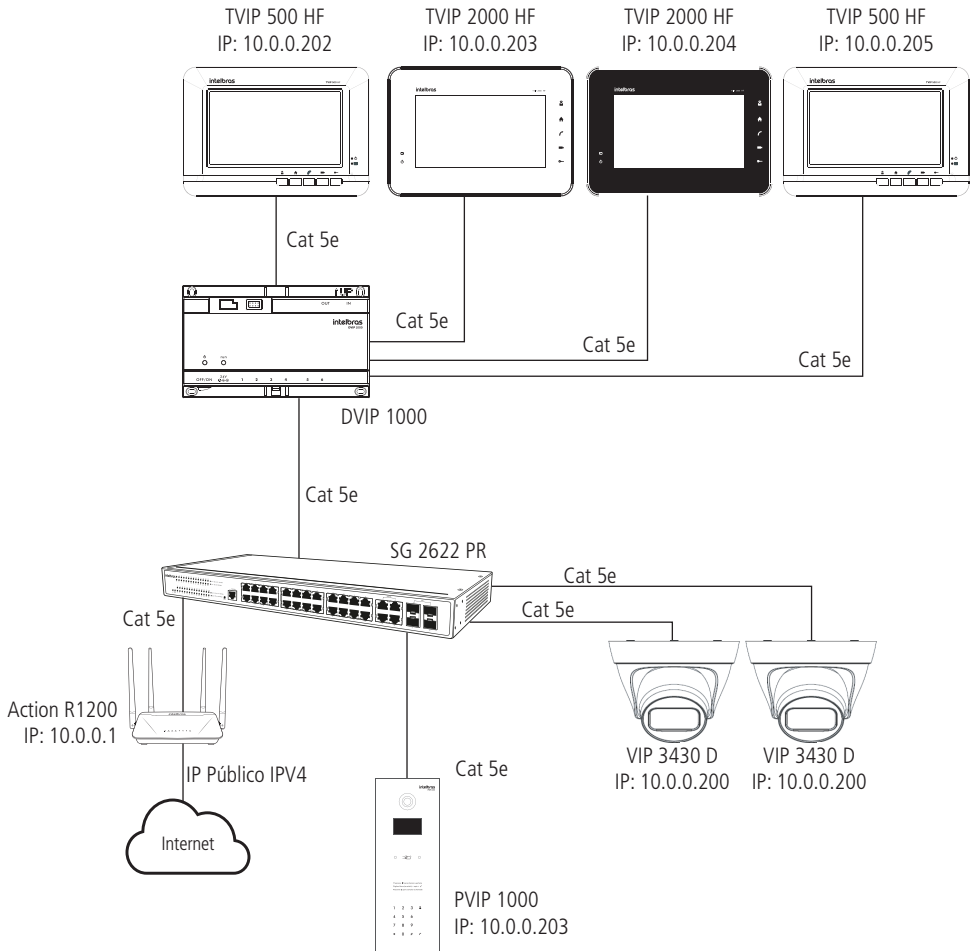
# 1. Configurações de rede

## 1.1. NAT sobre NAT

Para utilização do aplicativo Vídeo IP Mobile via internet é imprescindível que a rede local do cenário SVIP 1000 não esteja configurada com NAT sobre NAT e que o IP público seja compatível com IPV4.

Exemplo de cenário ideal:

Perceba que o IP público, com internet compatível com IPV4, está conectado direto à porta WAN do roteador.



## 1.2. UPNP

A função *UPNP* deverá estar habilitada no roteador e também no PVIP 1000

- » **UPNP habilitada no roteador e DMZ desabilitado:** para informações de como ativar a função *UPNP* e desativar o DMZ do seu roteador, consulte o manual do produto no site do fabricante.

UPnP

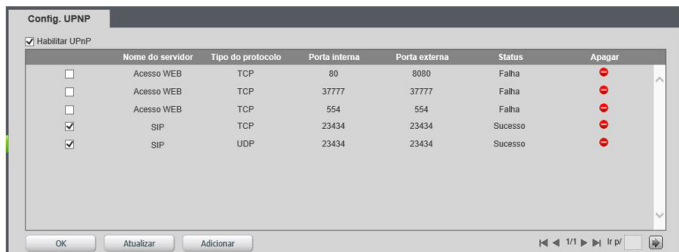
UPnP: 

*UPNP habilitada no roteador*

**Obs.:** alguns roteadores limitam a quantidade de portas UPNP negociadas, caso isso ocorra, sugerimos efetuar o redirecionamento das portas no roteador, também deve ser feita a alteração da porta SIP padrão 5060 para correto funcionamento do app, conforme tabela abaixo utilizamos no exemplo a porta 23434:

Endereço IP interno	Porta interna	Porta externa	Protocolo
10.0.0.253	23434	23434	TCP
10.0.0.253	23434	23434	UDP
10.0.0.253	17000	17000	TCP
10.0.0.253	15000-20000	15000-20000	UDP

- » **UPNP habilitada no PVIP 1000:**



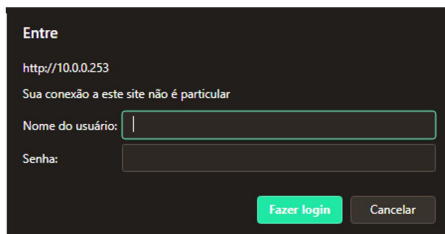
*UPNP habilitada no PVIP 1000*

Mesmo que as portas tenham sido redirecionadas utilizando o roteador, é fundamental que estejam habilitadas como TCP e UDP a porta SIP utilizada no PVIP 1000 esteja habilitada na função *UPNP*.

Sugestão de teste:

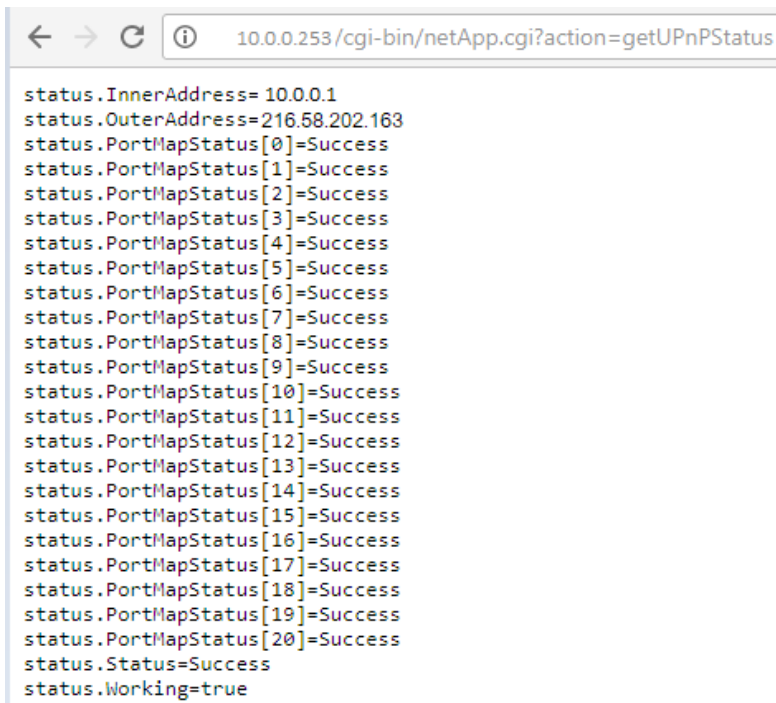
Para verificar se existe a negociação de portas UPNP e se não existe NAT sobre NAT na rede, copie a linha de comando a seguir e cole no seu navegador, substituindo o endereço IP e porta 10.0.0.253:8080 pelo IP e porta do seu servidor SIP, caso seja diferente desse. Se a porta web estiver no padrão (80), basta colocar direto o IP nesse campo, se estiver diferente da padrão deverá utilizar a porta configurada conforme no exemplo.

<http://10.0.0.253:8090/cgi-bin/netApp.cgi?action=getUPnPStatus>



Usuário web nível administrador: (padrão de fábrica: admin).

Senha web nível administrador: (padrão de fábrica: admin).



```
status.InnerAddress= 10.0.0.1
status.OuterAddress=216.58.202.163
status.PortMapStatus[0]=Success
status.PortMapStatus[1]=Success
status.PortMapStatus[2]=Success
status.PortMapStatus[3]=Success
status.PortMapStatus[4]=Success
status.PortMapStatus[5]=Success
status.PortMapStatus[6]=Success
status.PortMapStatus[7]=Success
status.PortMapStatus[8]=Success
status.PortMapStatus[9]=Success
status.PortMapStatus[10]=Success
status.PortMapStatus[11]=Success
status.PortMapStatus[12]=Success
status.PortMapStatus[13]=Success
status.PortMapStatus[14]=Success
status.PortMapStatus[15]=Success
status.PortMapStatus[16]=Success
status.PortMapStatus[17]=Success
status.PortMapStatus[18]=Success
status.PortMapStatus[19]=Success
status.PortMapStatus[20]=Success
status.Status=Success
status.Working=true
```

status.InnerAddress= IP do Gateway

status.OuterAddress= IP público

status.PortMapStatus[3]= Success ou Failed

[3] = O número 3 representa a linha da regra UPnP configurada no servidor SIP, nesse exemplo, está sendo analisado a terceira linha.

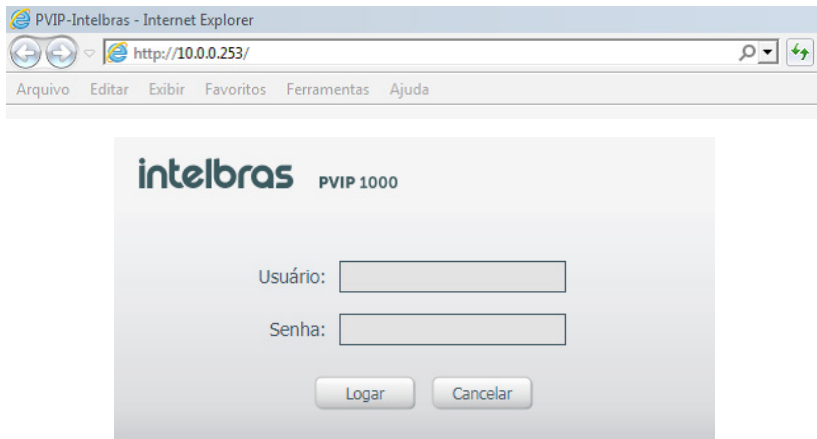
Success = há negociação UPnP na porta configurada na terceira linha.

Failed = não há negociação UPnP na porta configurada na terceira linha.

**Obs.:** as portas padrões de conexão do aplicativo Video IP Mobile utilizadas no sistema são: UDP-23434, TCP-23434 e TCP17000, Faixa UDP-15000 até 20000. Algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.

## 2. Configurações do servidor

Após as configurações da rede, é necessário configurar as unidades internas que serão utilizadas nos smartphones. Também é necessário definir o código de abertura de fechadura que será utilizado. Para isso, acesse o navegador e digite o endereço de seu servidor SIP. (padrão de fábrica: PVIP 1000 = 10.0.0.253 e CVIP 1000 = 10.0.0.252).



Digite o usuário e a senha, sendo o padrão de fábrica:

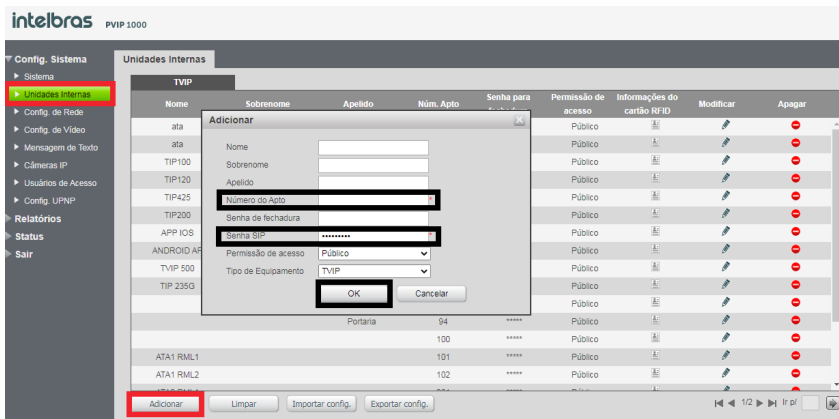
- » Usuário: admin
- » Senha: admin

### 2.1. Unidades internas

Para o aplicativo Vídeo IP Mobile, instalado no smartphone, funcionar no sistema SVIP 1000, deve ser criada uma unidade interna para ele. Todos os terminais IPs precisam de uma unidade interna para funcionar, sendo o total do SVIP 200 unidades. Assim, se foram configuradas 50 unidades para smartphones, sobrarão 150 para outros terminais, e os números criados para um app não podem ser utilizados em mais de um smartphone, tem que ser um número para cada um.

#### Adicionando unidades internas

Clique no menu *Unidades Internas / Adicionar*, conforme imagem abaixo:



Alguns campos são obrigatórios para adicionar uma nova unidade, como o Número do Apto e a Senha SIP, onde a senha já sai preenchida como intelbras. Outras informações como *Nome*, *Sobrenome* e *Apelido da unidade* também podem ser configuradas. Após as configurações, clique em *Ok*.

**Obs.:** para facilitar, a sugestão é configurar o número para o smartphone relacionado ao apartamento, conforme exemplo abaixo:

- » Apartamento 204 utiliza um terminal TVIP 2000 HF e um smartphone com aplicativo vídeo IP Mobile instalado. Com isso, devemos ter 2 unidades internas criadas:
- » Unidade 204 para o TVIP 2000 HF.
- » Unidade 2041 para o aplicativo vídeo IP Mobile.

## 2.2. Código de abertura de fechadura

O código para abertura de fechadura sai por padrão como 123, porém ele pode ser alterado. Para isso, entre no menu Sistema e realize a alteração. Lembrando que se for alterado, deve ser configurado também no app.

The image shows a screenshot of the intelbras PVIP 1000 configuration interface. The interface is divided into a left sidebar menu and a main configuration area. The sidebar menu includes options like 'Config. Sistema', 'Unidades Internas', 'Config. de Rede', 'Config. de Vídeo', 'Mensagem de Texto', 'Câmeras IP', 'Usuários de Acesso', 'Config. UPNP', 'Relatórios', 'Status', and 'Sair'. The 'Config. Sistema' option is highlighted in green. The main configuration area is titled 'Sistema' and has three tabs: 'Sistema', 'Backup/Restauração', and 'Data e Hora'. The 'Sistema' tab is active. The configuration fields include: 'Quantidade de andares' (5), 'Inserir 1º apto. do 1º andar' (101), 'Auto manutenção' (Terça-feira), 'Senha comum para fechadura' (empty), 'Senha de configuração geral' (empty), 'Código de coação' (empty), 'Tempo entre uso de fechadura' (5 s), 'Código de abertura de fechadura' (123), 'Endereço IP FTP' (10 . 0 . 0 . 100), 'Usuário FTP' (intelbras), 'Número de pânico' (193), and 'Finaliza chamada após fechadura' (empty). The 'Código de abertura de fechadura' field is highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'OK' and 'Atualizar' buttons.



## 3. Configurações do smartphone

Após realizar as configurações anteriores, é necessário configurar os smartphones para o correto funcionamento, para isso é necessário seguir as etapas abaixo:

### 3.1. Download do aplicativo Vídeo IP Mobile

Para obter o aplicativo Vídeo IP Mobile e informações sobre versões de sistemas operacionais compatíveis, siga os passos a seguir de acordo com a plataforma do smartphone:

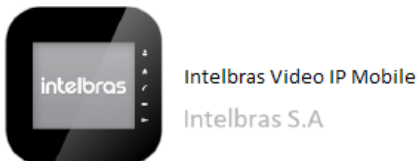
#### Plataforma iOS (Apple®)

Acesse a loja Apple® Store e faça o download do aplicativo Intelbras Vídeo IP Mobile



#### Plataforma Android®

Acesse a loja Google® Play e faça o download do aplicativo Intelbras Vídeo IP Mobile.



### 3.2. Configurações aplicativo

Para configurar o aplicativo, é necessário seguir os seguintes passo:

**1º Passo:** abra o aplicativo e clique em Configurações. Após isso, clique no campo *Conta SIP*.



**2º Passo:** insira as informações sinalizadas abaixo:

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application's SIP account configuration screen. The left screenshot displays the 'Conta SIP' section with fields for 'Usuário' (100), 'Senha' (masked with dots), and 'Servidor Primário' (svip.ddns-intelbras.c) highlighted with a red box. Below this is the 'Avançado' section with fields for 'Intervalo de Tempo de Registro' (30) and 'Tempo Limite Para Expirar' (90). The right screenshot displays the 'Avançado' section with fields for 'Número da portaria' (94) and 'Número da fechadura' (123#) highlighted with a red box. Below this are fields for 'Intervalo entre dígitos' (500 ms) and 'Habilitar' (checked). Both screenshots have a bottom navigation bar with icons for 'Histórico', 'Contatos', 'Teclado', and 'Configurações'.

- » **Usuário:** deverá ser preenchido com o número da unidade interna criada para o smartphone.
- » **Senha:** deverá conter a mesma senha da unidade interna (padrão de fábrica: intelbras).
- » **Servidor Primário:** deverá conter o endereço IP público da rede onde o sistema está instalado. Caso a internet no local utilize conexão com IP dinâmico, é possível utilizar um endereço DDNS nesse campo.
- » **Servidor Secundário (opcional):** deverá conter o endereço IP local do servidor SIP (PVIP ou CVIP) para utilização em rede interna.
- » **Número da portaria:** deverá conter o número do ramal de portaria (padrão de fábrica: 94).
- » **Número da fechadura:** deverá ser preenchido com o código definido nas configurações informadas acima. O # no final do comando terá como função agilizar o processo de abertura da fechadura. Após realizar as configurações, clique em *Salvar*.

**3º Passo:** no exemplo, a porta SIP utilizada no servidor é a 23434 (o padrão é 5060, porém nem todos os dispositivos funcionam corretamente com essa porta), por isso é necessário configura-la também no aplicativo, para isso, clique em *Configurações / Configurações do Sistema* e altere o campo Porta SIP para 23434.

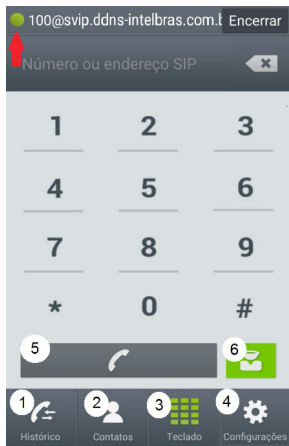
The image shows three side-by-side screenshots of the application's configuration process. The first screenshot shows a numeric keypad with the SIP address '100@sVIP.ddns-intelbras.com.br' entered. The second screenshot shows the 'Configurações' menu with 'Configurações do Sistema' highlighted. The third screenshot shows the 'Configurações do Sistema' screen with the 'Porta SIP' field set to 5060, highlighted with a red box. All screenshots have a bottom navigation bar with icons for 'Histórico', 'Contatos', 'Teclado', and 'Configurações'.

**Obs.:** caso seja configurada a opção Apenas Wifi, o aplicativo não funcionará em rede móvel (3G/4G).

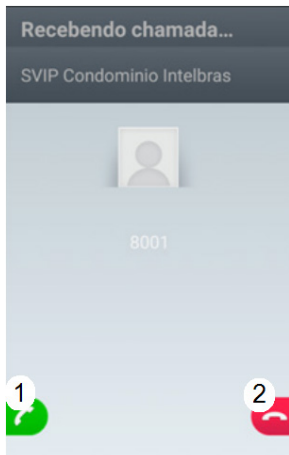
## 4. Utilização do smartphone

Após realizar todas as configurações anteriores, o aplicativo estará pronto para o uso.

Quando aberto, ele ficará com a bolinha na cor verde escuro, sinalizando que está conectado.



1. Histórico: lista o histórico de chamadas.
2. Contatos: lista os contatos da agenda.
3. Teclado: utilize para digitar o número do apto a ser chamado.
4. Configurações: configurações de contas SIP e sistema.
5. Tecla *Chamar*: utilize a tecla chamar após digitar o ramal desejado no teclado.
6. Tecla *Porteiro*: atalho para chamar na portaria.



1. Atender chamada.
2. Rejeitar chamada.



1. Desabilitar/Habilitar microfone.
2. Desabilitar/Habilitar viva-voz.
3. Desligar chamada.
4. Abrir fechadura.

### **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**

Este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000  
CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Indústria brasileira