

Guia de instalação

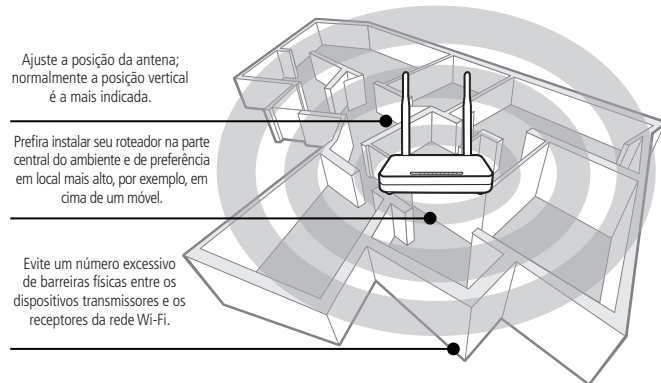
IWR 3000N

Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Wi-Fi Intelbras IWR 3000N fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet para diversos dispositivos em uma rede sem fio. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.

1. Cuidados e segurança



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.



Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico).

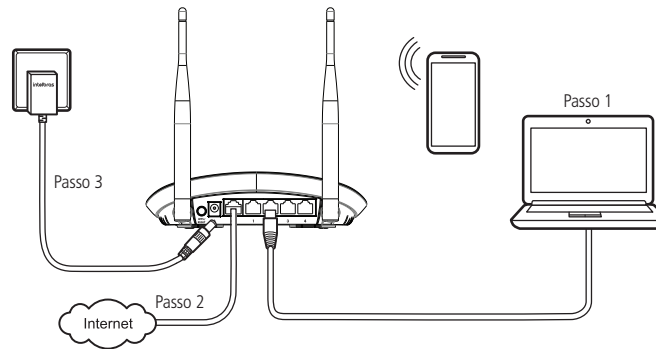


LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

2. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*. Se, em vez disso, você deseja configurá-lo como repetidor de sinal, consulte o tópico 2.3 – *Configure assistindo a nossos vídeos no Youtube*.

2.1. Como instalar seu roteador



Passo 1: conecte o computador a uma das portas LAN (amarelas) do roteador, utilizando cabo de rede;

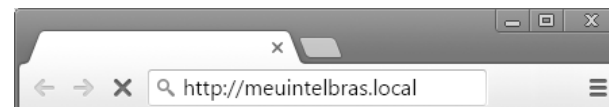
Obs.: se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede com nome INTELBRAS.

Passo 2: conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta WAN (azul) do roteador.

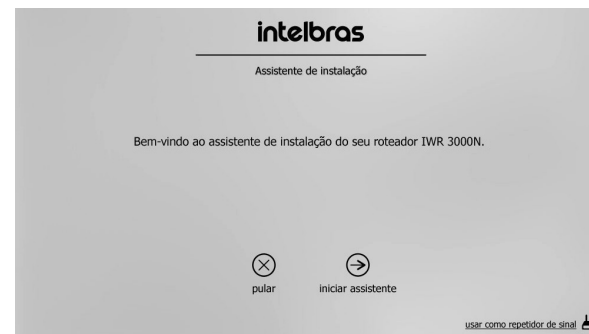
Passo 3: conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.

2.2. Como configurar seu roteador

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço **http://meuintelbras.local**, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço **http://10.0.0.1**. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



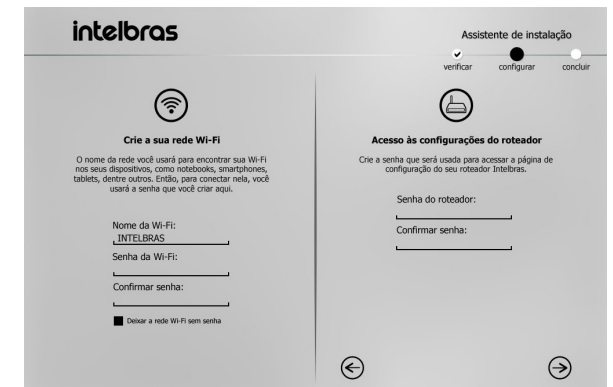
Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu roteador, siga as orientações do assistente de instalação clicando em *Iniciar assistente*.



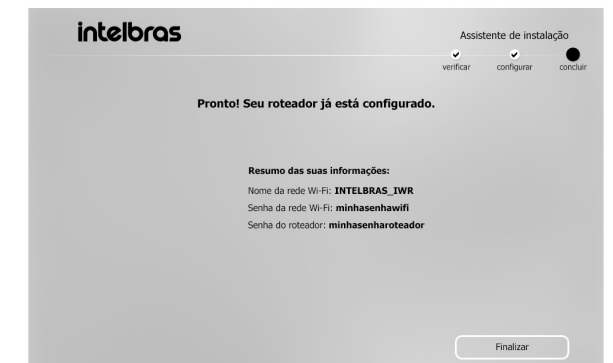
Após iniciar o assistente de instalação, sua conexão com a internet será reconhecida automaticamente. Aguarde e siga as orientações.



Para criar a sua rede Wi-Fi, a senha Wi-Fi e a senha de acesso à página de configuração do seu roteador, preencha os campos mostrados na tela.



Parabéns! Seu roteador já está configurado e pronto para acessar a internet.



2.3. Configure assistindo a nossos vídeos no Youtube

Caso você deseje ter acesso a videotutoriais contendo diferentes configurações e informações do IWR 3000N e de diversos outros produtos Intelbras, acesse nosso canal do YouTube.

youtube.com/intelbrasbr



- » **Tutorial 1:** Configuração para acesso à internet - i3193
- » **Tutorial 2:** Configuração Wi-Fi - i3194
- » **Tutorial 3:** Configuração do modo *Repetidor wireless* - i3195
- » **Tutorial 4:** Configuração de redirecionamento de portas - i3197

Acesse nosso site através do QR Code e saiba mais sobre o produto:



3. Dúvidas frequentes

O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Certifique-se de que seu computador esteja acessando corretamente a internet através do serviço banda larga (ADSL/cabo). Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Desligue e ligue novamente o roteador e o modem. Caso o problema continue acontecendo entre em contato com nosso suporte técnico para maiores detalhes.
O que fazer quando não consigo acessar a assistente web?	Verifique todas as conexões físicas. O computador/notebook deve estar conectado à porta amarela (LAN) do roteador, ou conectado à rede Wi-Fi do roteador. Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP automaticamente</i> nas definições de rede.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	1ª opção: Conecte um dispositivo via cabo ao roteador. Acesse a interface web e entre no menu <i>Nomes e senhas</i> para configurar novamente. 2ª opção: Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>Reset</i> por 20 segundos. Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>Reset</i> por 20 segundos. Configurar novamente o roteador através do assistente de instalação.

4. Especificações técnicas

Hardware	
2 antenas fixas de 5 dBi	
4 portas LAN (100 Mbps cada)	
1 porta Internet (100 Mbps)	
Parâmetros wireless	
Padrões	IEEE 802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Roteador AP / Repetidor wireless
Frequência de operação	2,4 GHz
Largura de banda	20, 40 MHz
Taxa de transmissão	até 300 Mbps
Canais de operação	1-13 (Brasil)
Potência máxima (EIRP)	20 dBm
Segurança	WEP e WPA-WPA2/PSK
Descrição dos LEDs	
@/WAN	Verde: conectado à internet (via cabo ou modo <i>Repetidor</i>). Vermelho: cabo conectado à porta WAN, mas sem conexão com a internet. Desligado: sem cabo na porta WAN e sem conexão com a internet. Verde piscando: conectado à internet e com tráfego de dados em modo <i>PPPoE</i> .
(P)	Ligado: interface wireless ativa. Desligado: interface wireless não está ativa.
WPS	Piscando: um dispositivo wireless está se conectando ao roteador através da função WPS. Esse processo poderá durar até 2 minutos. LED pisca somente uma vez: quando uma conexão é detectada em uma das 4 portas LAN.
Fonte de alimentação	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Saída	12 Vdc / 0,3 A
Potência de consumo máxima	3,6 W
Atenção: este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch .	

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br