

# intelbras

---

Guía de instalación

**AMT 2018 E**  
**AMT 2018 EG**  
**AMT 2118 EG**  
**AMT 2018 E3G**



# intelbras

## AMT 2018 E, AMT 2018 EG, AMT 2118 EG y AMT 2018 E3G Central de alarma

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las centrales de alarma monitoreadas AMT 2018 E, AMT 2018 EG, AMT 2118 EG y AMT 2018 E3G cuentan con tecnología avanzada y son fáciles de programar. Disponen de 8 memorias para números de teléfono, función Pánico, función Emergencia, zona 24 horas, cargador de baterías inteligente con protección contra cortocircuito o inversión de polaridad, temporizador y función de test de sensores. Se pueden conectar a sensores de apertura, infrarrojos, de impacto y otros. Informan de los eventos a 2 destinos IP (empresas de vigilancia) y tienen opción de configuración remota.

Para más información, acceda a los siguientes códigos QR:



Manual completo



Videos tutoriales



**Atención:** este producto viene con una contraseña por defecto de fábrica. Por su seguridad, es ESENCIAL que lo cambie en cuanto instale el producto.

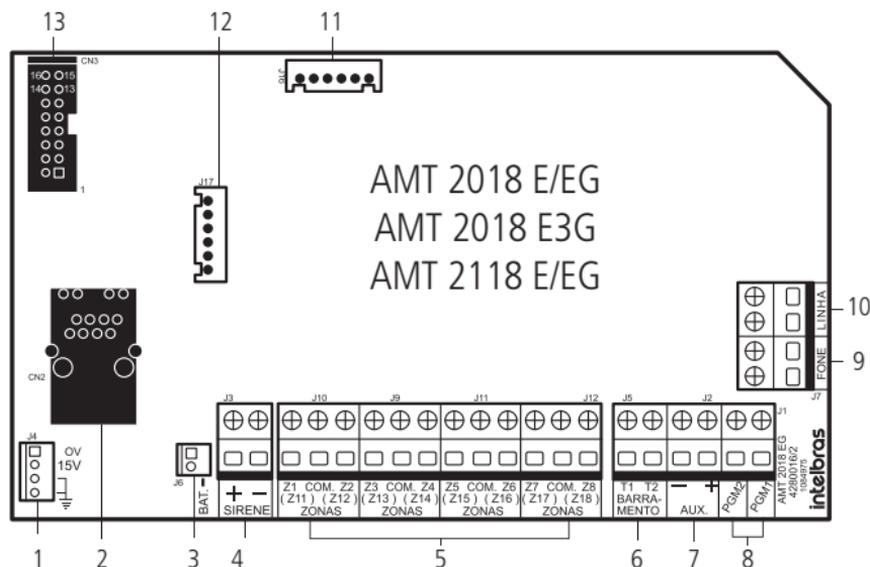


Este es un producto homologado por Anatel, el número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas utilice el link [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

# Índice

1. Instalación	5
1.1. Conector placa fuente	6
1.2. Conector para conectar el cable de red	7
1.3. Conector de la batería	8
1.4. Entrada de sirena	8
1.5. Entrada de receptor de dispositivo inalámbrico XAR 4000 y de teclado XAT 2000/3000/ 40000	9
1.6. Salida Auxiliar	13
1.7. Salida de teléfono	13
1.8. Entrada de línea telefónica	14
1.9. Conector para el módulo GPRS	14
1.10. Entrada de zona/sector	15
2. Conexión por la Nube	20
3. Aplicaciones	22
3.1. Aplicaciones móviles	22
4. Reset de las contraseñas y configuraciones de la central	27
4.1. Reset	27
4.2. Reset temporal de la contraseña maestra y del instalador	27
4.3. Reset por el modo de programación	27
4.4. Reset de dispositivo inalámbrico	28
5. Programaciones	28
Póliza de garantía	51
Término de garantía	52

# 1. Instalación



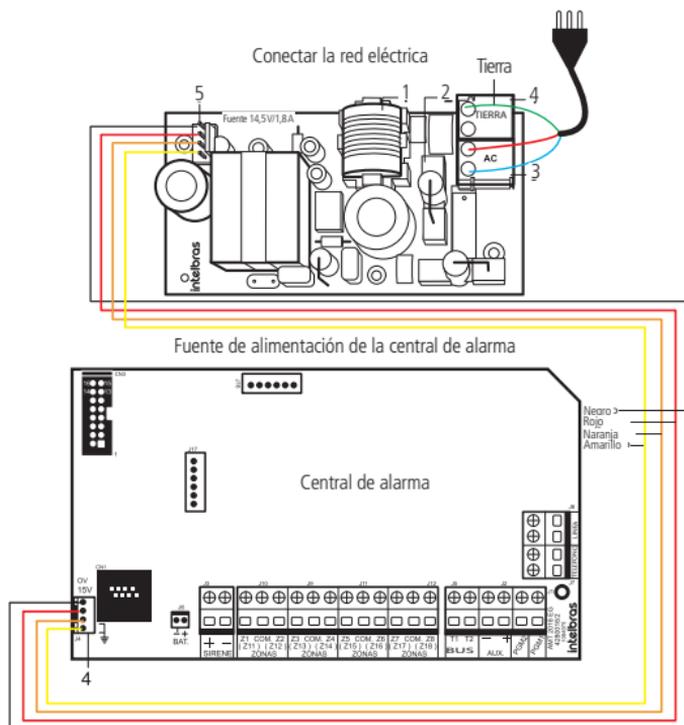
1. Conector para la alimentación de la fuente conmutada;
2. Conector para la conexión del cable de red (Ethernet);
3. Conector de la batería;
4. Entrada de sirena;
5. Entrada de zona/sector;
6. Entrada de bus T1 y T2;
7. Salida auxiliar (AUX);
8. Salida programable PGM;
9. Salida de teléfono;
10. Entrada de línea telefónica;
11. Conector para la grabación del micro de la central;
12. Conector para grabar el micro que controla la tarjeta GPRS;
13. Conector para el módulo GPRS.

**Obs.:** » El módulo GPRS XL 865 sólo es compatible con la central AMT 2118 EG, al igual que el módulo GPRS AMT E/EG sólo es compatible con la central AMT 2018 EG.  
» La AMT 2018 E3G sólo es compatible con el módulo 3G.

## 1.1. Conector placa fuente

Al adquirir la central de alarma, el usuario recibe un kit complementario que contiene resistencias, cables y guías.

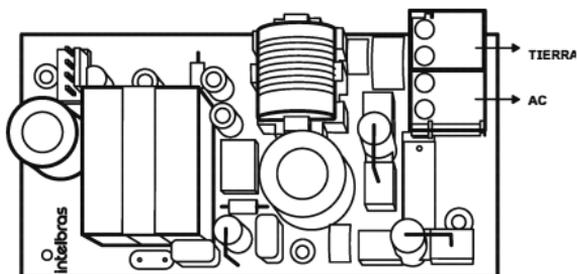
Antes de empezar a utilizar el producto es necesario integrar las placas principal y de alimentación. Este proceso debe realizarse manualmente conectando el cable de 4 vías del conector J4 de la placa principal al conector CN3 de la placa de alimentación.



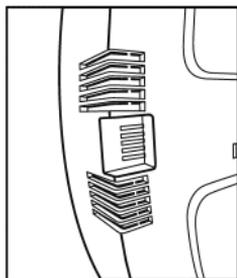
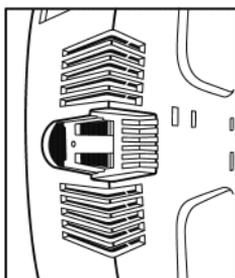
1. Fusible PTH 5,1x20 Retardo 250 V/1 A.
2. Fusible PTH 5,1x20 Retardo 250 V/1 A.
3. Entrada de red de 90 y 265 Vca - gama completa, es decir, sin necesidad de un selector de tensión. De esta forma, aunque haya alguna variación en la tensión de la red, la central seguirá funcionando con normalidad.
4. Tierra.
5. Salida DC de 14,5 Vdc/1,8 A para alimentar la central de alarma, atendiendo a las necesidades de la mayoría de las instalaciones.

## Conexión del cable de alimentación

Para conectar la placa a la red eléctrica será necesario conectar el cable al conector CN1 (AC) y (CN2) TIERRA de la placa de alimentación, como se muestra en la imagen siguiente:

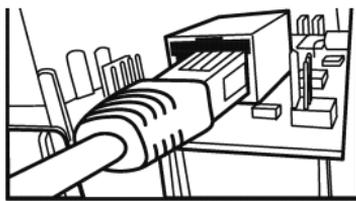
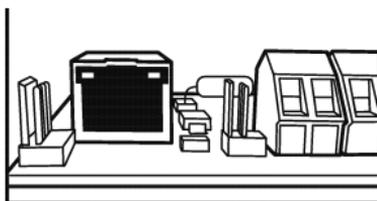


**Obs.:** Las centrales de alarma Intelbras tienen en sus laterales unas aletas que se pueden cortar para pasar los cables sin perder la garantía del producto.



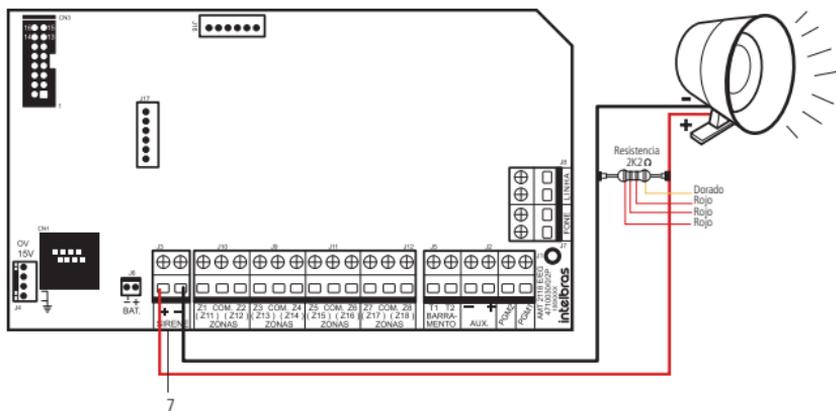
## 1.2. Conector para conectar el cable de red

La comunicación por Ethernet se realiza a través del cableado de la placa principal. Para utilizar este tipo de comunicación basta con colocar un extremo de un cable RJ45 en el conector de la placa y el otro extremo debe conectarse a un puerto de Internet del router/módem.



**Obs.:** la velocidad del puerto es de 10 Mb.





**Atención:** conecte una resistencia de 2K2 Ohms (suministrada con la central) en paralelo con el cable de la sirena, este procedimiento evita que la sirena haga ruido mientras está apagada. Este ruido es generado por el circuito de detección de corte o cortocircuito del cable de la sirena y no genera ningún daño al equipo.

Para que la central de alarma reconozca el corte o el cortocircuito del cable de la sirena, es necesario activar esta función en el modo de programación.

## 1.5. Entrada de receptor de dispositivo inalámbrico XAR 4000 y de teclado XAT 2000/3000/ 40000

Se utiliza para la comunicación de teclados y receptores de dispositivos inalámbricos.

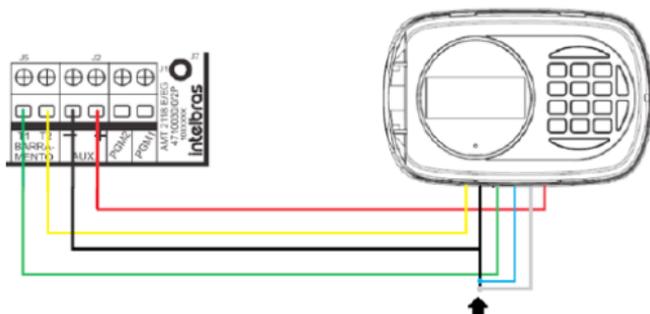
Conexión del teclado:

La central AMT 2018 E/EG viene con el teclado XAT 2000 LCD, que se utiliza para programar el producto.

**Obs.:** la central de alarma AMT 2018 E/EG también puede conectarse con los teclados XAT 3000 LED y XAT 4000 LCD.

Al desembalar el teclado aparecerán algunos cables conectados con los colores y significados como se explica a continuación:

Conector Teclado	Color del cable
Alimentación Vdc +12V	Cable Rojo
Conexión a tierra o (-)	Cable Negro
Bus T1	Cable Verde
Bus T2	Cable Amarillo
Zona 9 (Z9) o Zona Única cableada (*)	Cable Azul
Zona 10 (Z10) o Zona Única cableada (*)	Cable Blanco
Común para las zonas	Cable Negro



Para anular las zonas del teclado conecte el cable azul y blanco al cable negro del cable de 6 vías

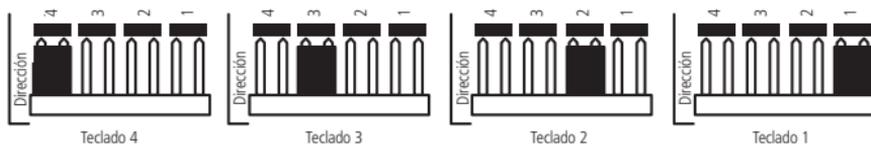
La alimentación Vdc +12 V, cable rojo, de los teclados debe conectarse al punto AUX+ de la central de alarma. La toma de tierra, el cable negro de los teclados se conecta al punto AUX- de la central. Los buses T1, cable verde, y T2, cable amarillo, de los teclados deben conectarse a los puntos T1 y T2 de las centrales de alarma respectivamente.

**Obs.:** » Las zonas de teclado (Zona 09 y Zona 10) se comportan como zonas únicas, no pueden ser duplicadas.

- » Se recomienda no utilizar fuentes externas para alimentar los dispositivos conectados al bus T1 y T2, su alimentación debe estar conectada a la salida AUX de la central.
- » Si es necesario utilizar una fuente externa para alimentar un dispositivo en el bus T1 y T2, conecte el Negativo (-) de la fuente en común con el Negativo de la Salida Auxiliar de la central (AUX -).

#### Jumper de direccionamiento del teclado

Se puede conectar un máximo de 4 teclados por central. La posición del jumper en el conector de Dirección define cual será el Teclado 1, el Teclado 2, el Teclado 3 y el Teclado 4.



La siguiente tabla muestra las identificaciones de las zonas según el direccionamiento del jumper del teclado.

Teclado	Cable azul	Cable Blanco
Teclado 1	Zona 09	Zona 10
Teclado 2	Zona 19	Zona 20
Teclado 3	Zona 21	Zona 22
Teclado 4	Zona 23	Zona 24

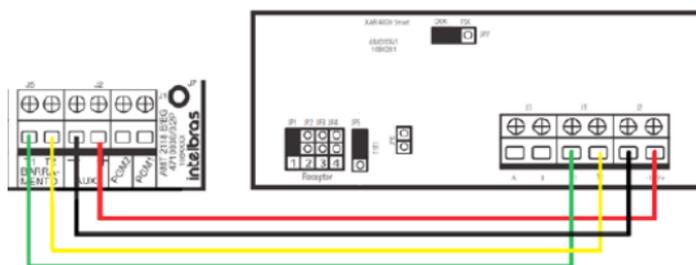
## Conexión del receptor del dispositivo inalámbrico

Las centrales AMT 2018 E/EG, AMT 2018 E 3G y AMT 2118 EG son compatibles con el receptor XAR 4000, que funciona sólo con modulación OOK (dispositivos no supervisados).

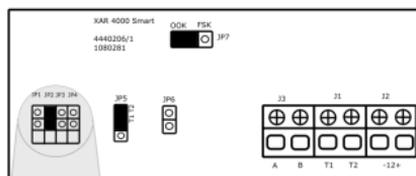
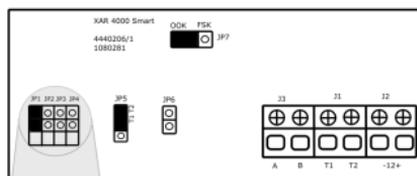
**Obs.:** No garantizamos el funcionamiento del XAR 4000 Smart con centrales inalámbricas o sensores no fabricados por Intelbras. En cuanto a los controles remotos de otros fabricantes, deben tener las siguientes características para funcionar con el XAR 4000 Smart:

1. Trabajar en modulación OOK;
2. Trabaja en la frecuencia 433,92 Mhz;
3. Tasa de transmisión 1,886 Kbps.

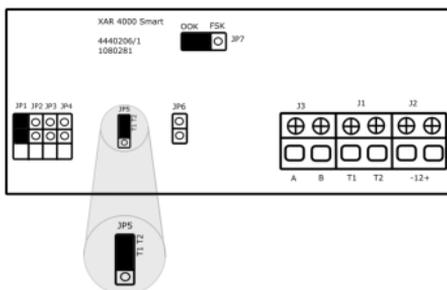
## Conexión al bus T1/T2



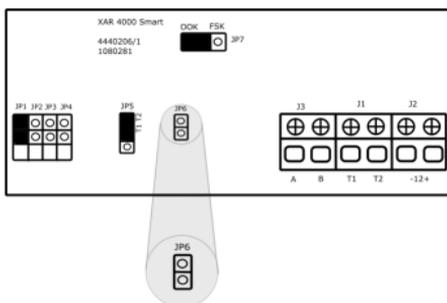
1. Conecte el terminal T1 del receptor a la entrada T1 de la central y el T2 del receptor a la entrada T2 de la central. Utilice un cable de 4 x 26 AWG o superior con una longitud máxima de 100 m y una resistencia total de hasta 40  $\Omega$ ;
2. La fuente de alimentación se conecta a la salida auxiliar de la central de alarma;
3. Para direccionar el XAR 4000 SMART, hay cuatro jumpers: JP1, JP2, JP3 y JP4. Todos los receptores salen de fábrica con el jumper en la posición JP1. Si se utiliza más de un dispositivo, el segundo debe tener el jumper en la posición JP2, y así sucesivamente.;



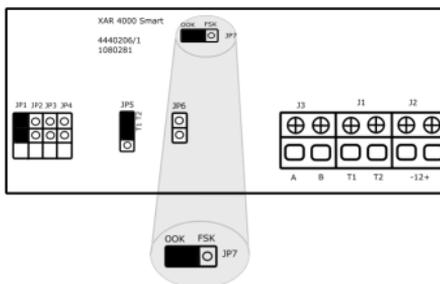
4. Para la selección del bus, el jumper JP5 debe estar en la posición T1T2;  
**Obs.:** Las centrales AMT 2018 E/EG y AMT 2118 E/EG sólo tienen el bus T1 y T2.



5. El jumper JP6 debe estar abierto;



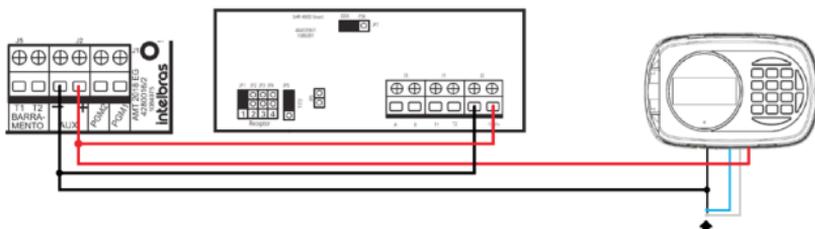
6. El jumper JP7 puede posicionarse para OOK, ya que las centrales AMT 2018 E/EG, AMT 2018 E3G y AMT 2118 E/EG sólo aceptan la modulación OOK (dispositivos no supervisados).



## 1.6. Salida Auxiliar

La salida se utiliza para alimentar accesorios como sensores infrarrojos, teclado remoto, etc. Se recomienda utilizar cable de calibre 4 X 26 AWG (parte metálica de aproximadamente 0,41 mm de diámetro).

**Atención:** al conectar, observe la polaridad (+/-). Corriente máxima admisible: 1,2 A.



Para anular las zonas del teclado, conecte el cable azul y el blanco al Común, el hilo negro, del cable de 6 vías

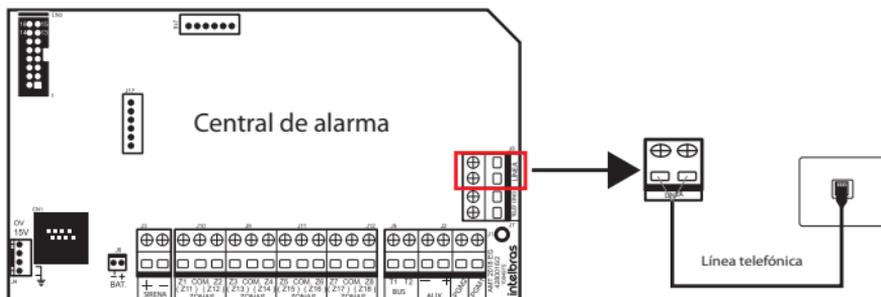
## 1.7. Salida de teléfono

Esta es la salida de la línea telefónica, conecte en ella los cables de los aparatos telefónicos instalados en el lugar.



## 1.8. Entrada de línea telefónica

Esta es la entrada de la línea telefónica, conecte los dos cables de la línea telefónica pública a ella.

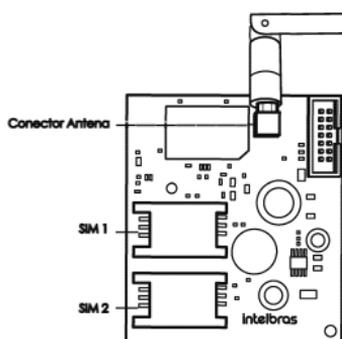


**Obs.:** para realizar las configuraciones de marcación a través de la línea telefónica, acceda al manual completo en el sitio: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

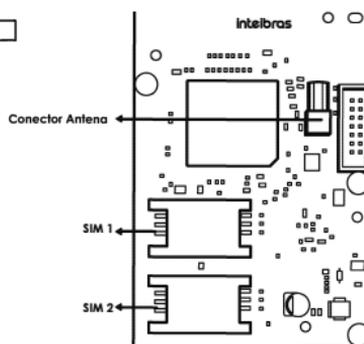
## 1.9. Conector para el módulo GPRS

La comunicación vía GPRS se produce a través de la incorporación del CHIP en el módulo que viene con la central.

**Obs.:** Sólo las centrales AMT 2018 EG, AMT 2018 E3G y AMT 2118 EG vienen con el módulo GPRS.



AMT 2018 EG y AMT 2118 EG



AMT 2018 E3G

## 1.10. Entrada de zona/sector

J10	J9	J11	J12
⊕ ⊕ ⊕	⊕ ⊕ ⊕	⊕ ⊕ ⊕	⊕ ⊕ ⊕
□ □ □	□ □ □	□ □ □	□ □ □
Z1 COM. Z2 (Z11) (Z12) ZONAS	Z3 COM. Z4 (Z13) (Z14) ZONAS	Z5 COM. Z6 (Z15) (Z16) ZONAS	Z7 COM. Z8 (Z17) (Z18) ZONAS

Entrada para conectar los sensores cableados, en la que se debe utilizar un cable de 4×26 AWG o superior con una longitud máxima de 100 m y una resistencia total de 40 Ω.

Estos bornes se dividen en grupos de tres terminales, siendo el común (COM, en el centro) y las entradas de zona (Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z7 y Z8, en los laterales).

Si está utilizando Zonas Simples, el número de zona es el que se describe junto a la palabra *COM*.

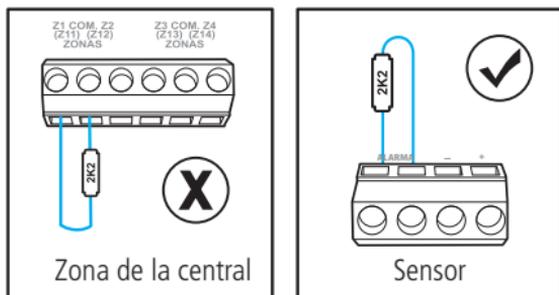
Por ejemplo, en el último borne tenemos Z7 (Zona 7), COM (Común) y Z8 (Zona 8). Si se configura como Zonas Dobles, utilice la siguiente tabla para identificar las zonas altas.

Borne de entrada	Número de la zona doble
Z1	Zona 11
Z2	Zona 12
Z3	Zona 13
Z4	Zona 14
Z5	Zona 15
Z6	Zona 16
Z7	Zona 17
Z8	Zona 18

**Obs.:** el sensor conectado a la resistencia de 2K2 Ω se convierte en la zona 1, el sensor conectado a la resistencia de 3K9 Ω se convierte en la zona 11.

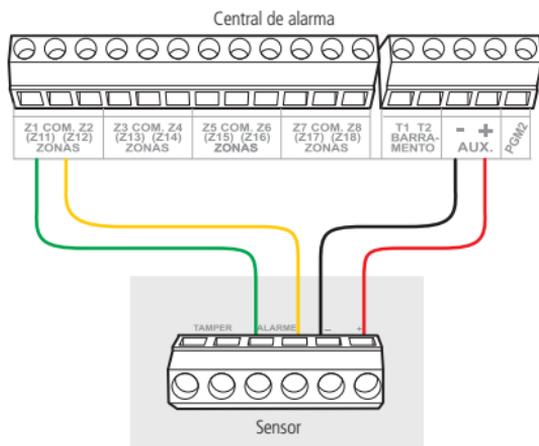
El sistema soporta ocho combinaciones diferentes numeradas del 0 al 7 y se eligen mediante programación. La configuración elegida es válida para todas las zonas del panel, excepto para las zonas del teclado. Para cada una de las combinaciones es necesario seguir un esquema de conexión de los sensores.

**Obs.:** para garantizar el correcto funcionamiento en todos los tipos de conexión que se muestran a continuación, todas las resistencias deben instalarse cerca del sensor y no directamente en el borne de la zona de la central, ya que esto no servirá de nada y la seguridad del sistema se verá comprometida.



## (0) Zona simple sin resistencia de fin de línea

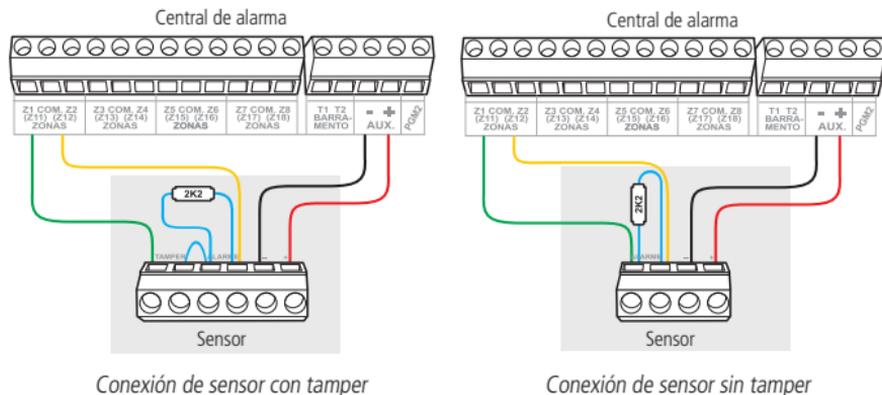
Este modo de conexión estándar es el más sencillo, pero el más vulnerable al sabotaje, ya que si el cable del sensor se cortocircuita, la central de alarma no reconocerá el problema.



## (1) Zona simple sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper

Este modo de conexión proporciona más seguridad que el anterior, ya que si se intenta sabotear la caja del sensor, este contacto se abrirá, indicando que hubo una violación.

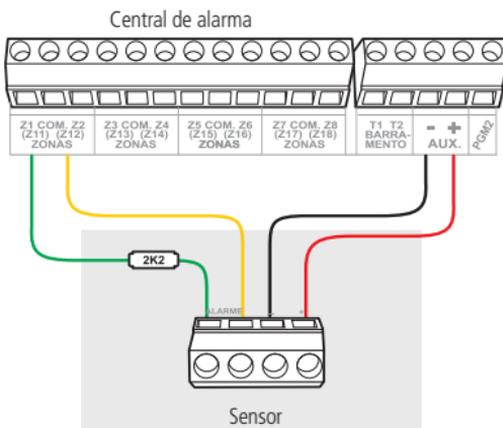
El modo de conexión se aplica a todas las zonas de la central. A continuación se muestra el método de conexión de los sensores con tamper y los sensores sin tamper.



**Obs.:** este modo de conexión no detecta los cortocircuitos del cableado.

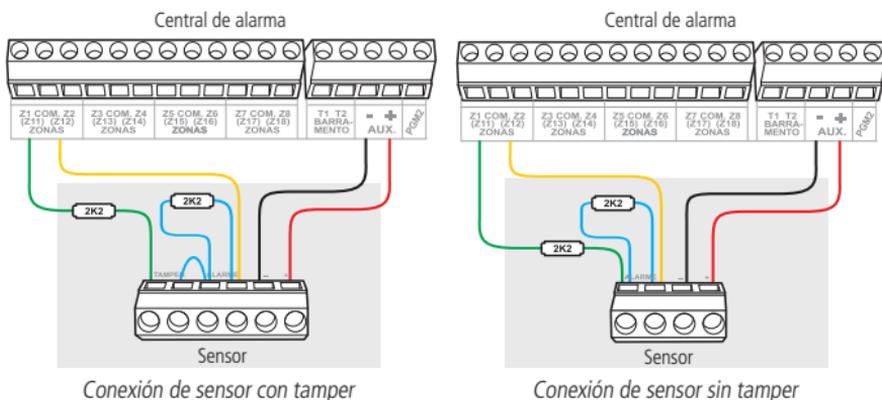
## (2) Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito en el cableado

Este modo de conexión detecta si el cable del sensor está en cortocircuito. En este modo de conexión no hay detección de tamper.



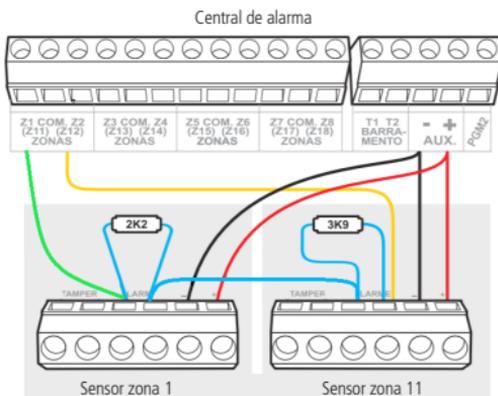
### (3) Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado

Se recomienda configurar la central para este modo porque, a pesar de ser el más complejo para conectar los sensores, es el que ofrece más seguridad para el sistema de alarma. Este modo de conexión es válido para todas las zonas de la central. Vea a continuación, la forma de conectar sensores que tienen tamper y sensores que no tienen tamper, por ejemplo: sensores de apertura.



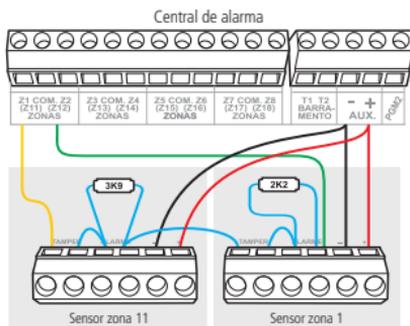
### (4) Zona doble sin resistencia de fin de línea

Esta configuración es la menos segura para las Zonas dobles, ya que no reconoce el cortocircuito del cableado. El sensor conectado a la resistencia de 2K2  $\Omega$  se convierte en la zona 1, el sensor conectado a la resistencia de 3K9  $\Omega$  en la zona 11.

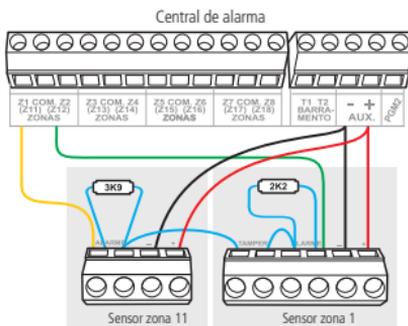


## (5) Zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper

Como el modo de conexión se aplica a todas las zonas, consulte a continuación el método de conexión de los sensores con y sin tamper.



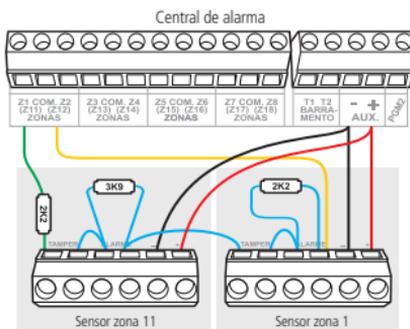
Conexión de los dos sensores con tamper



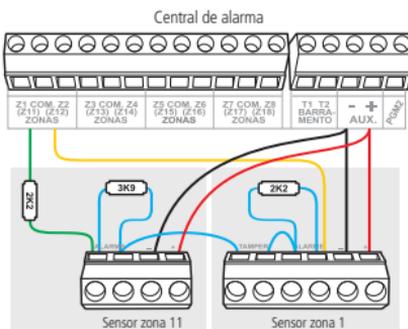
Conexión del sensor 11 sin tamper y del sensor 1 con tamper

## (6) Zona doble con resistencia de fin de línea, detección de tamper y cortocircuito del cableado

Se recomienda configurar la central para este modo, ya que aunque es el más complejo para conectar los sensores, también es el que ofrece más seguridad para el sistema de alarma. Como el modo de conexión se aplica a todas las zonas, vea a continuación los esquemas para la conexión de sensores con tamper y sensores sin tamper.



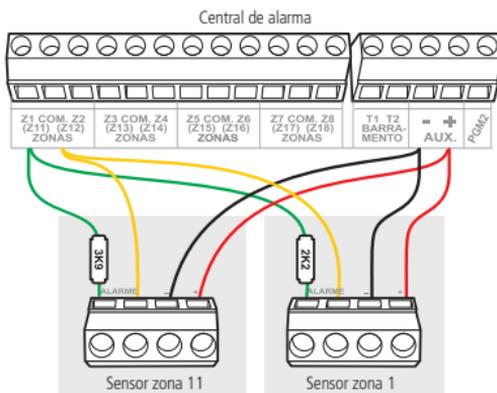
Conexión de sensor con tamper



Conexión de sensor sin tamper

## (7) Duplicación en paralelo con detección de cortocircuito en el cableado

Los sensores se conectan en paralelo en la entrada de zona, como si fueran dos entradas independientes y la resistencia se conecta en serie con el sensor.



A continuación se muestra la tabla con los ajustes necesarios para los modos de zona, en función de la configuración anterior que se haya elegido en el escenario.

Modo de zona	Programación	
(0) Zona simple sin resistencia de fin de línea	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 0 + ENTER
(1) Zona simple sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 1 + ENTER
(2) Zona simple con resistencia de fin de línea y detección de cortocircuito del cableado	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 2 + ENTER
(3) Zona simple con resistencia de fin de línea, detección de tamper y cortocircuito del cableado	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 3 + ENTER
(4) Zona doble sin resistencia de fin de línea	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 4 + ENTER
(5) Zona doble sin resistencia de fin de línea y con detección de tamper	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 5 + ENTER
(6) Zona doble con resistencia de fin de línea, detección de tamper y de cortocircuito del cableado	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 6 + ENTER
(7) Duplicación en paralelo con detección de cortocircuitos en el cableado	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR	ENTER + 54 + 7 + ENTER

## 2. Conexión por la Nube

Para mantener la facilidad de conexión entre la central de alarmas y nuestra aplicación a través de Ethernet/GPRS y para dar más seguridad a los clientes, hemos creado un nuevo modelo de etiqueta de código QR, como se muestra en la siguiente imagen, que tiene los siguientes campos:

- » MAC;
- » Contraseña maestra aleatoria con 4 dígitos numéricos;
- » Contraseña de acceso remoto aleatoria con 6 dígitos numéricos.

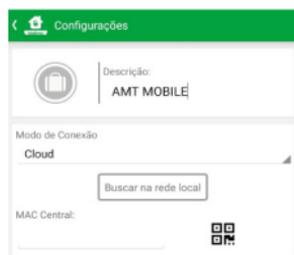


MAC: XXXXXXXXXXXX

Senha master: XXXX

Contraseña acceso remoto: XXXXXX

El número MAC, la contraseña maestra y la contraseña de acceso remoto registrados en la etiqueta saldrán guardados en la central desde la fábrica. Esta nueva etiqueta y las contraseñas previamente guardadas evitarán que todas las centrales salgan de fábrica con la contraseña maestra 1234 y la contraseña de acceso remoto 878787. Si desea acceder a la central con una de nuestras aplicaciones compatibles con ella via Nube, sólo tiene que utilizar el lector de códigos QR de la aplicación, que se presentan siempre en el lado izquierdo como muestran las siguientes imágenes de las aplicaciones AMT Mobile V3 y AMT Remoto Mobile respectivamente.



Cuando seleccione el lector, acerque el celular a la etiqueta de la tapa de la central para leer el código. La aplicación rellenará automáticamente los campos MAC, Contraseña maestra y Contraseña de acceso remoto. Si desea utilizar cualquier otra función de la central que requiera una contraseña maestra (4 dígitos) o una contraseña de acceso remoto (6 dígitos), utilice las contraseñas que están registradas en la etiqueta del código QR.

**Obs.:** las centrales ya salen de fábrica programadas para conectarse a través de la nube.

Al presionar la tecla 9, de XAT 2000 y XAT 4000, durante 2 segundos se mostrará el estado de las conexiones con los servidores de monitoreo para los canales Ethernet y GPRS/3G. Para salir, presione la tecla Borrar.

<input type="checkbox"/>	Conectado
<input type="checkbox"/>	Desconectado

AMT 2018 E/EG y AMT 2118 EG	Eth:	IP1 <input type="checkbox"/>	IP2 <input type="checkbox"/>
	GPRS:	IP1 <input type="checkbox"/>	IP2 <input type="checkbox"/>
AMT 2018 E3G	Eth:	IP1 <input type="checkbox"/>	IP2 <input type="checkbox"/>
	3G:	IP1 <input type="checkbox"/>	IP2 <input type="checkbox"/>

Función de visualización del estado de las conexiones IP1/IP2. En este ejemplo, IP1 está conectado a través de Ethernet.

En las redes donde puede haber algún tipo de problema de conexión con el DNS: *amt.intelbras.com.br*.

El panel de control puede ser configurado para la conexión directa con el servidor IP, mediante la programación:

*Enter + Contraseña del instalador y digite:*

*Enter 801 + 1 + Enter + 54.207.087.087 + Enter*

*Enter 830 + Enter - Desmarcar tecla 3 + Enter*

## 3. Aplicaciones

---

Las centrales de alarma pueden conectarse a las aplicaciones de Intelbras disponibles para su descarga en la App Store y Play Store así como a los softwares de escritorio disponibles en la web oficial: *www.intelbras.com.br*.

Las aplicaciones se clasifican en:

- » **Mobile:** AMT Remoto Mobile, AMT Mobile V3 y Guardian;
- » **Softwares desktop:** AMT Remoto V6

### 3.1. Aplicaciones móviles

AMT Remoto Mobile es un software de configuración compatible con todas las centrales monitoreadas Intelbras (AMTs) que tengan comunicación Ethernet o GPRS. Fue desarrollado para Smartphones y Tablets con sistemas operativos iOS o Android.

La aplicación puede conectarse a la central a través de IP Local, Receptor IP y/o a través de la Nube.

- » **IP Local:** conexión con la central de alarma mediante la red local;
- » **Receptor IP:** conexión con la central de alarma mediante el software Receptor IP;
- » **Nube:** conexión con la central de alarma a través de la Nube (código que se encuentra en la etiqueta del Código QR adherida a la tapa del producto y también a través del comando del teclado).

Para seleccionar la comunicación que desea, sólo tiene que abrir la aplicación y seleccionar la flecha resaltada en la siguiente imagen para que aparezcan las opciones.



intelbras

Cloud 

MAC para acceso via cloud 

Senha

Lembrar os dados



intelbras

IP Local

Receptor IP

Cloud

CONECTAR

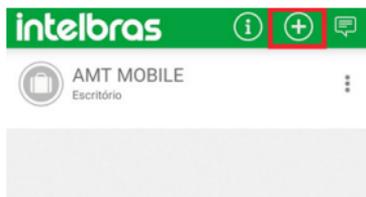
**Obs.:** sólo cuando la opción de comunicación elegida sea Cloud será posible leer el código QR. Cuando introduzca la dirección de la nube/IP o los datos del receptor IP, introduzca también la contraseña de acceso remoto (6 dígitos) disponible en la etiqueta o la contraseña 878787, si la central ya ha sido restablecida a los valores de fábrica.

### AMT Mobile V3

La aplicación AMT Mobile le permite vigilar su propiedad residencial o comercial a través de las centrales de monitoreo Intelbras utilizando su smartphone.

**Atención:** recomendamos que el monitoreo de su sistema de alarmas sea realizado por una empresa de monitoreo, ya que la aplicación no dispensa el servicio de la misma.

Para agregar una central, presione el ícono “+” en la parte superior de la pantalla, como se destaca a continuación:



En la siguiente pantalla puede cambiar la descripción de la central, seleccionar el modo de comunicación, cambiar las particiones que activará el botón de activación y seleccionar qué zonas se habilitarán.



El modo de comunicación se puede seleccionar en el campo resaltado en la siguiente imagen:



Cuando introduzca la dirección de la nube o el receptor IP, introduzca también la contraseña Maestra (4 dígitos) y la contraseña de acceso remoto (6 dígitos) disponibles en la etiqueta adherida a la tapa del producto. Si la central ya se ha restablecido y se ha ajustado a los valores de fábrica, las contraseñas serán 1234 y 878787, respectivamente.

» **Guardian:** utilizado en sistemas de alarma y CCTV.

**Atención:** recomendamos que el monitoreo de su sistema de alarmas sea realizado por una empresa de monitoreo, ya que la aplicación no dispensa del servicio de la misma.

Para utilizar la aplicación, es necesario registrar una cuenta en el primer acceso, que puede crearse realizando los siguientes pasos:

1. Abra la aplicación;
2. Haga clic en *Registrar un e-mail* y se mostrará la siguiente pantalla. Rellene la información y haga clic en *Registrar*;



3. Después de realizar la configuración de la autorización en el e-mail, la aplicación presentará la siguiente pantalla para que pueda registrar el nombre de su dispositivo y la ubicación en la que se encuentra;



4. Después de realizar todo el registro anterior, se presentará la siguiente pantalla;

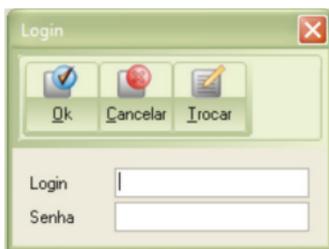


**Obs.:** Para registrar dispositivos u obtener información más completa sobre la aplicación, acceda al manual completo en el sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## Software Desktop

- » **AMT Remoto V6:** La aplicación desktop permite la conexión con las centrales monitoreadas Intelbras, posibilitando el control de la central de alarma en forma remota o local, sin olvidar nunca el servicio de monitoreo, con una interfaz práctica y segura.

Para iniciar sesión, introduzca la palabra *admin* en el campo de usuario y en el campo de contraseña. Este acceso es el predeterminado de fábrica.



» **Receptor IP:** o El receptor IP es el software que se utiliza junto con el de monitoreo para que las empresas de vigilancia puedan recibir los eventos de la central.

**Obs.:** Para registrar dispositivos u obtener información más completa sobre la aplicación, acceda al manual completo en el sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 4. Reset de las contraseñas y configuraciones de la central

---

### 4.1. Reset

Hay dos tipos de reset: un reset temporal por hardware, y otro permanente por software (a través del modo de programación).

El Reset temporal restablece la contraseña del instalador a 9090 durante 30 segundos y la contraseña maestra a 1234, sin borrar ninguna programación realizada.

El Reset por modo de programación no sólo restablece las contraseñas de instalador y maestra a los valores predeterminados de fábrica, sino que también borra todas las contraseñas secundarias y todas las programaciones. Sin embargo, si el Bloqueo de reset está activado, no será posible realizar un Reset del sistema.

### 4.2. Reset temporal de la contraseña maestra y del instalador

Si olvidó la contraseña maestra o la contraseña de instalador, no podrá entrar en el modo de programación ni acceder a las configuraciones de la central. Si esto ocurre, hay un Reset temporal para estas contraseñas. Para realizar este reinicio:

1. Desconecte la central de la red AC y de la batería;
2. Ponga en cortocircuito los bornes donde se conecta la sirena;
3. Conecte la central a la red AC o a la batería;
4. Durante 30 segundos, la contraseña maestra se restablecerá a 1234 y la contraseña del instalador a 9090.

Durante este periodo, es posible entrar en el modo de programación y volver a cambiar la contraseña maestra y/o la contraseña del instalador. Si no se hace nada durante este periodo, la contraseña volverá a ser la misma que se programó anteriormente.

### 4.3. Reset por el modo de programación

El Reset por el modo de programación, borra toda la programación realizada en su central de alarma (incluyendo las contraseñas, el nombre de la central y los teléfonos) y cancela los informes de eventos pendientes.

Para realizar el reset por el modo de programación, digite:

1. Acceda a la central con la contraseña del instalador;
2. Digite: *Enter + 0000 + Enter.*

**Obs.:** este comando no borra los dispositivos inalámbricos registrados en la central, ni los mensajes editables, excepto el nombre de la central.

#### 4.4. Reset de dispositivo inalámbrico

Este comando borra todos los dispositivos inalámbricos programados. Si el Bloqueo de reset está activado, no se podrá realizar esta función.

Para realizar un reset de dispositivo inalámbrico, digite:

1. Acceda a la centralita con la contraseña del instalador;
2. Digite: *Enter + 7 + Anular + Enter.*

## 5. Programaciones

Para realizar otras programaciones u obtener información más detallada sobre la centralita, acceda al manual completo en el sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### Entrar en el modo de programación

	Programación	Resultado
Contraseña del Instalador	ENTER + CONTRASEÑA INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	Entra en el modo de programación, cambia la contraseña propia del instalador y la configuración de la central de alarma.
Contraseña Maestra	ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	Configurar contraseñas secundarias y cambiar la contraseña maestra, dar permisos a las contraseñas secundarias, anular zonas de la central por modo de programación y ver las zonas anuladas. Con esta contraseña también puede programar el control remoto, probar los sensores, probar la batería de los sensores inalámbricos, ajustar la fecha, la hora y el día de la semana, editar los mensajes del teclado del XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD.

### Registro o cambio de contraseña

	Programación	Resultado
Registro de contraseña	ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	ENTER + 20 + USUARIO + CONTRASEÑA + ENTER <b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 00 a 61 » Contraseña registrada de 4 o 6 dígitos
Eliminación de contraseña	ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	ENTER + 20 + USUARIO + ENTER <b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 00 a 61
Registro de contraseña	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 20 + USUARIO + CONTRASEÑA + ENTER <b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 62 a 63 » Contraseña registrada de 4 o 6 dígitos » La contraseña del usuario 63 debe tener 6 dígitos
Eliminación de contraseña	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 20 + USUARIO + ENTER <b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 62 a 63

## Registrar o modificar el Control Remoto

		Programación		Resultado
Registro del control remoto	ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	ENTER + 60 + USUARIO + ENTER	Accionamiento de la Tecla de Control	<b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 00 a 61 » 3 pitidos cortos después del comando = Control Registrado » 1 pitido largo después del comando = Control No Registrado
Eliminación del Control Remoto	ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	ENTER + 70 + Usuario + ENTER		<b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 00 a 61
Registro del control remoto	ENTER + SENHA DO INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 60 + USUARIO + ENTER	Accionamiento de la Tecla de Control	<b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 00 a 61 » 3 pitidos cortos después del comando = Control Registrado » 1 pitido largo después del comando = Control No Registrado
Eliminación del Control Remoto	ENTER + SENHA DO INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 70 + Usuario + ENTER		<b>Obs.:</b> » Número de Usuario = 00 a 61

## Registrar o cambiar el Sensor Inalámbrico

		Programación		Resultado
Registro de Sensor Inalámbrico	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 61 + ZONA + ENTER	Disparar Sensor	<b>Obs.:</b> » Zona = 25 a 48 » 3 pitidos cortos después del comando = Sensor Registrado » 1 pitido largo después del comando = Sensor No Registrado
Eliminación de Sensor Inalámbrico	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 71 + ZONA/ SECTOR + ENTER		<b>Obs.:</b> Zona = 25 a 48

## Funcões das Zonas

### Habilitar/Deshabilitar zonas

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<b>Enter</b>	300	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
	301	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
	302	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24		
	303	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
	304	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
	305	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

### Zona Temporizada

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		310	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		311	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		312	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		313	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		314	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		315	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

### Zona Seguidora

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		320	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		321	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		322	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		323	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		324	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		325	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

### Zona 24 Horas

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		330	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		331	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		332	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		333	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		334	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		335	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

### Zona Pánico

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		340	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		341	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		342	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		343	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		344	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		345	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

### Zona Emergencia Médica

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado		
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7			8	
Enter	350	Enter	Zonas de 1 a 8	<input type="checkbox"/>	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48								
	351	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16			
	352	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24			
	353	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32			
	354	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40			
	355	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48			

### Zona Incendio

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado		
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7			8	
Enter	360	Enter	Zonas de 1 a 8	<input type="checkbox"/>	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48								
	361	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16			
	362	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24			
	363	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32			
	364	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40			
	365	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48			

### Modo de Operación de Zonas

#### Zona Inteligente

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado		
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7			8	
Enter	05	Enter	Zonas de 1 a 8	<input type="checkbox"/>	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 24								
	06	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16			
	07	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24			

#### Zona Rápida

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado		
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7			8	
Enter	06	Enter	Zonas de 1 a 8	<input type="checkbox"/>	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 24								
	07	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16			
	08	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24			

### Zona Silenciosa

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		7	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		8	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		9	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		10	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		11	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		12	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

### Zona Contacto Normalmente Abierto (NA)

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		08	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
Enter		09	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 24
		10	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24		

### Partición de la Zona

#### Selección de las Zonas de partición A

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>							
		01	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		11	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		12	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		13	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		14	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		15	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

#### Selección de las zonas de la partición B

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
		01	Enter	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		11	Enter	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
Enter		12	Enter	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24	Enter	<b>Obs.:</b> Zona = 01 a 48
		13	Enter	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32		
		14	Enter	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		15	Enter	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		

## Habilitar Partición

### Programación

### Resultado

Habilitar  Deshabilitar

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR  
Predeterminado de fábrica: 9090

ENTER + 510 + ENTER

Habilitar el número 1

### Permiso de contraseñas

#### Permiso de la partición A

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
			Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
			Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
			Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24		
Enter		210	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32	Enter	
		211	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		212	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		
		213	Zonas de 49 a 56	49	50	51	52	53	54	55	56		
		214	Zonas de 57 a 64	57	58	59	60	61	62	63	64		
		215	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		216	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
		217	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24		

#### Permiso de la partición B

TECLA	DIRECCIÓN	Tecla	Tecla								Tecla	Resultado	
			Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
			Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
			Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
			Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24		
Enter		220	Zonas de 25 a 32	25	26	27	28	29	30	31	32	Enter	
		221	Zonas de 33 a 40	33	34	35	36	37	38	39	40		
		222	Zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48		
		223	Zonas de 49 a 56	49	50	51	52	53	54	55	56		
		224	Zonas de 57 a 64	57	58	59	60	61	62	63	64		
		225	Zonas de 1 a 8	1	2	3	4	5	6	7	8		
		226	Zonas de 9 a 16	9	10	11	12	13	14	15	16		
		227	Zonas de 17 a 24	17	18	19	20	21	22	23	24		

### Ajuste de la Fecha

#### Programación

#### Resultado

ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA  
Predeterminado de fábrica: 1234

ENTER + 401 + DD MM AA + ENTER

**Obs.:**  
» DD = Día (01 A 31)  
» MM = Mes (01 A 12)  
» AA = Año

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR  
Predeterminado de fábrica: 9090

ENTER + 401 + DD MM AA + ENTER

**Obs.:**  
» DD = Día (01 A 31)  
» MM = Mes (01 A 12)  
» AA = Año

### Ajuste de Hora

#### Programación

#### Resultado

ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA  
Predeterminado de fábrica: 1234

ENTER + 400 + HH MM SS + ENTER

**Obs.:**  
» HH = Horas  
» MM = Minutos  
» SS = Segundos

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR  
Predeterminado de fábrica: 9090

ENTER + 400 + HH MM SS + ENTER

**Obs.:**  
» HH = Horas  
» MM = Minutos  
» SS = Segundos

### Ajuste del día de la semana

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	ENTER + 402 + DÍA DE LA SEMANA + ENTER <b>Obs.:</b> Día de la semana 1 a 7
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 402 + DÍA DE LA SEMANA + ENTER <b>Obs.:</b> Día de la semana 1 a 7

### Huso Horario

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 405 + HUSO + ENTER <b>Obs.:</b> Huso Horario 000 a 012
ENTER + CONTRASEÑA MAESTRA Predeterminado de fábrica: 1234	ENTER + 405 + HUSO + ENTER <b>Obs.:</b> » Huso Horario 000 a 012

### Tiempo de Sirena

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 41 + TIEMPO + ENTER <b>Obs.:</b> Tiempo = 00 a 99 min

### Tiempo de Entrada para la Partición A

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 42 + 0 + TIEMPO + ENTER <b>Obs.:</b> Tiempo = 000 a 255 segundos

### Tiempo de Entrada para la Partición B

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 42 + 1 + TIEMPO + ENTER <b>Obs.:</b> Tiempo = 000 a 255 segundos

### Tiempo de Salida

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 44 + TIEMPO + ENTER <b>Obs.:</b> Tiempo = 000 a 255 segundos

### Programación del Número de Teléfono

Programación	Resultado
Registro del Teléfono ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 10 + MEMORIA + TELÉFONO + ENTER <b>Obs.:</b> » Teléfono = hasta 20 dígitos. » Memoria = 1 a 8. » Dónde: 1 e 2: Empresa Monitoreo » 3: Download y Upload » 4 a 8: Teléfono Personal
Eliminación del Teléfono ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 10 + MEMORIA + ANULAR + ENTER <b>Obs.:</b> » Teléfono = hasta 20 dígitos. » Memoria = 1 a 8. » Dónde: 1 e 2: Empresa Monitoreo » 3: Download y Upload » 4 a 8: Teléfono Personal

## Programación de Número de Timbres

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 12 + TIMBRES + ENTER <i>Obs.: Timbres = 00 a 20</i>

## Funciones Especiales

Programación	Resultado
	Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>
ENTER + 514 + 1 + ENTER	Call Back
ENTER + 514 + 2 + ENTER	Superposición de Secretaria
ENTER + 514 + 3 + ENTER	Informes en Tiempo Real
ENTER + 514 + 4 + ENTER	Informar Tensión de la Batería
ENTER + 514 + 5 + ENTER	No Informar Falla al Reportar Eventos
ENTER + 514 + 6 + ENTER	No Informar Contraseña Incorrecta
ENTER + 514 + 7 + ENTER	Test Periódico Sólo por Teléfono

## Cuenta de monitoreo de la partición A

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 15 + 0 + CUENTA + ENTER <i>Obs.: Cuenta = 0000 a 9999</i>

## Cuenta de monitoreo de la partición B

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 15 + 1 + CUENTA + ENTER <i>Obs.: Cuenta = 0000 a 9999</i>

## Nivel DTMF Generado

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 18 + SEÑAL + ENTER <i>Obs.: Nivel de señal DTMF: Señal = 0 a 2</i>

## Número de Intentos para Informar Eventos

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 13 + INTENTOS + ENTER <i>Obs.: Intentos: 1 a 9</i>

## Prioridad de Comunicación

Programación	Resultado
	Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 19 + 0 + ENTER La Prioridad de Comunicación será Ethernet
	ENTER + 19 + 1 + ENTER La Prioridad de Comunicación será GPRS o 3G
	ENTER + 19 + 2 + ENTER La Prioridad de Comunicación será Ethernet y luego GPRS o 3G
	ENTER + 19 + 3 + ENTER La Prioridad de Comunicación será GPRS o 3G y después Ethernet

## Dirección de Destino

Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 801 + 1 ENTER + IP + ENTER <i>Obs.: Guarda la Dirección IP de la empresa de monitoreo 1.</i>
	ENTER + 801 + 2 ENTER + IP + ENTER <i>Obs.: Guarda la Dirección IP de la empresa de monitoreo 2.</i>

## Puerto de Comunicación

	Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 802 + 1	DIGITAR PUERTO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Puerto = 4 dígitos » Predeterminado de Fábrica: 9009.
	ENTER + 802 + 2	DIGITAR PUERTO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Puerto = 4 dígitos » Predeterminado de Fábrica: 9009.

## Nombre del DNS de Destino

	Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 803 + 1	DIGITAR DNS1 + ENTER	<b>Obs.:</b> Predeterminado de Fábrica: amt.intelbras.com.br.
	ENTER + 803 + 2	DIGITAR DNS2 + ENTER	<b>Obs.:</b> Predeterminado de Fábrica: Em Branco

## Opciones de Monitoreo vía IP

	Programación		Resultado
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>			
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 830	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Predeterminado de fábrica: Habilitado » Habilita el envío de eventos a la empresa de monitoreo 1.
	ENTER + 830	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado » Habilita el envío de eventos a la empresa de monitoreo 2.
	ENTER + 830	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Predeterminado de fábrica: Habilitado. » Habilita el nombre de dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 1.
	ENTER + 830	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Predeterminado de fábrica: Habilitado » Habilita el nombre de dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 2.
	ENTER + 830	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado » Permite enviar eventos a Guardian en el servidor 1.
	ENTER + 830	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado. » Permite enviar eventos a Guardian en el servidor 2.

## Inicio de sesión para operadora 1 y operadora 2

	Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 822+ 1+ ENTER	DIGITAR O LOGIN + ENTER	<b>Obs.:</b> » LOGIN: hasta 16 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.
	ENTER + 822+ 2 + ENTER	DIGITAR O LOGIN + ENTER	<b>Obs.:</b> » LOGIN: hasta 16 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.

## Contraseña para operadora 1 y la operadora 2

	Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 823 + 1+ ENTER	DIGITAR LA CONTRASEÑA + ENTER  <b>Obs.:</b> » CONTRASEÑA: hasta 16 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.
	ENTER + 823 + 2 + ENTER	DIGITAR LA CONTRASEÑA + ENTER  <b>Obs.:</b> » CONTRASEÑA: hasta 16 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.

## APN para operadora 1 y operadora 2

	Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 824 + 1+ ENTER	DIGITAR LA APN + ENTER  <b>Obs.:</b> » APN: hasta 34 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.
	ENTER + 824 + 2 + ENTER	DIGITAR LA APN + ENTER  <b>Obs.:</b> » APN: hasta 34 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.

## PIN para operadora 1 y operadora 2

	Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 825 + 1+ ENTER	DIGITAR EL PIN + ENTER  <b>Obs.:</b> » PIN: hasta 4 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.
	ENTER + 825 + 2 + ENTER	DIGITAR EL PIN + ENTER  <b>Obs.:</b> » PIN: hasta 4 dígitos. » Predeterminado de fábrica: En blanco.

## Prueba de enlace (GPRS o 3G)

	Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 827 + INTERVALO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Intervalo: 000 hasta 255 minutos » Predeterminado de fábrica: 005 min.

## Intervalo entre los intentos de conexión GPRS o 3G

	Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 829 + INTERVALO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Intervalo: 00 hasta 20 minutos » Predeterminado de fábrica: 00 min.

## Servidor DNS

	Programación	Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 828 + 1 + ENTER	DIGITAR EL IP + ENTER  <b>Obs.:</b> » IP= IP del Servidor DNS 1 » Predeterminado de fábrica: 008.008.008.008.
	ENTER + 828 + 2 + ENTER	DIGITAR EL IP + ENTER  <b>Obs.:</b> » IP= IP del Servidor DNS 2 » Predeterminado de fábrica: 008.008.004.004.

### Opciones de canal GPRS o 3G

Programación		Resultado	
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>			
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 832 + ENTER	1	<b>Obs.:</b> » Comunicación con el CHIP 1 » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
	ENTER + 832 + ENTER	2	<b>Obs.:</b> » Comunicación con el CHIP 2 » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
	ENTER + 832 + ENTER	3	<b>Obs.:</b> » Envío de SMS » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
	ENTER + 832 + ENTER	4	<b>Obs.:</b> » Recepción de SMS » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
	ENTER + 832 + ENTER	7	<b>Obs.:</b> » Modo SMS (AMT 2118 EG a partir de la versión 1.60 de la CPU ETH/GPRS y AMT 2018 E3G a partir de la versión 6.00 de la CPU ETH/3G). » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

### Habilitar/deshabilitar el Horario de Verano

Programación		Resultado	
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>			
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 832 + ENTER	6	<b>Obs.:</b> Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

### Seleccionar los eventos SMS

Programación		Resultado	
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>			
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 833 + ENTER	1	<b>Obs.:</b> » SMS en la activación » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 833 + ENTER	2	<b>Obs.:</b> » SMS en la desactivación » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 833 + ENTER	3	<b>Obs.:</b> » SMS para disparo (sólo se enviará el primer disparo que se produzca). » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 833 + ENTER	4	<b>Obs.:</b> » Recepción de SMS » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

## Teléfono para SMS

Programación		Resultado
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>		
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 84 + 1	DIGITAR TELÉFONO + ENTER
	<b>Obs.:</b>	
	» Teléfono: hasta 20 dígitos	
	» Predeterminado de fábrica: en blanco.	
	ENTER + 84 + 2	DIGITAR TELÉFONO + ENTER
<b>Obs.:</b>		
» Teléfono: hasta 20 dígitos		
» Predeterminado de fábrica: en blanco.		
ENTER + 84 + 3	DIGITAR TELÉFONO + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» Teléfono: hasta 20 dígitos		
» Predeterminado de fábrica: en blanco.		
ENTER + 84 + 4	DIGITAR TELÉFONO + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» Teléfono: hasta 20 dígitos		
» Predeterminado de fábrica: en blanco.		
ENTER + 84 + 5	DIGITAR TELÉFONO + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» Teléfono: hasta 20 dígitos		
» Predeterminado de fábrica: en blanco.		

## Configuración general

Programación		Resultado
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>		
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 510 + ENTER	1 + ENTER
	<b>Obs.:</b>	
	» Permite la partición de la central.	
	» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.	
	ENTER + 510 + ENTER	2 + ENTER
<b>Obs.:</b>		
» Activa la central presionando la tecla ACTI- VAR durante 3 segundos.		
» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.		
ENTER + 510 + ENTER	3 + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» La sirena de la central emitirá 1 pitido al activarse y 2 pitidos al desactivarse.		
» Predeterminado de fábrica: Habilitado.		
ENTER + 510 + ENTER	4 + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» Activa la central aunque una Zona esté abierta.		
» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.		
ENTER + 510 + ENTER	5 + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» Habilitar contraseñas de Usuarios para 6 dígitos.		
» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.		
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 510 + ENTER	6 + ENTER
	<b>Obs.:</b>	
» El sistema se activará en modo nocturno si no tiene particiones, o sólo se activará la Partición A si tiene particiones.		
» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.		
ENTER + 510 + ENTER	7 + ENTER	
<b>Obs.:</b>		
» Sólo se activará la partición B si el sistema está particionado.		
» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.		

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 510 + ENTER	8 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Permite la fijación de los disparos ocurridos para que sean limpios incluso cuando el sistema haya sido activado por el Control Remoto.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 516 + ENTER	3 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» La sirena emitirá 1 pitido en la activación y 2 pitidos en la desactivación sólo por Control Remoto.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Habilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 516 + ENTER	4 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» La sirena emitirá 1 pitido en la activación y 2 pitidos en la desactivación sólo por Teclado.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Habilitado.</li> </ul>
	ENTER + 511 + ENTER	1 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Al presionar la tecla 0 durante 3 segundos se generará el evento de pánico silencioso.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 511 + ENTER	2 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Al presionar la tecla 2 durante 3 segundos se generará un evento de pánico audible.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 511 + ENTER	3 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Al presionar la tecla 5 durante 3 segundos se generará el evento de emergencia médica.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 511 + ENTER	4 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Al presionar la tecla 8 durante 3 segundos se generará el evento de incendio.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 511 + ENTER	5 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Al presionar la tecla 3 durante 3 segundos se generará el evento de mantenimiento.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 511 + ENTER	6 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» La retroiluminación de la pantalla del teclado permanecerá siempre encendida.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 511 + ENTER	7 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Si las funciones Indicación de problemas de la sirena y Pitido de la sirena al Activar/Desactivar están habilitadas. Si se detecta un problema, se emitirán 4 pitidos cortos al Activarse y 2 pitidos cortos al Desactivarse.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 511 + ENTER	8 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» La cancelación será por el número de veces que se abra la zona.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Habilitado.</li> </ul>

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 512 + ENTER	1 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Bloquea todas las formas de Reset.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 512 + ENTER	2 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Bloquea los Controles Remotos. Activación / Desactivación sólo por contraseña.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 512 + ENTER	3 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» El teclado se bloqueará durante 10 minutos después del cuarto intento de acceso con contraseña. Enviar una notificación de Contraseña Incorrecta a la compañía de monitoreo.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 512 + ENTER	4 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Bloquea la Activación/Desactivación por teléfono.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 512 + ENTER	5 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Enviará, en el momento en que se produzca, un evento de problema.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Habilitado.</li> </ul>
	ENTER + 512 + ENTER	6 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Utilice esta función cuando tenga sensores de otro fabricante o sensores de Intelbras de la serie 1000, que no tienen detección de Batería Baja.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 512 + ENTER	7 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Se mostrará el reloj cuando todas las Zonas estén cerradas. En caso contrario, se mostrarán en la pantalla las Zonas que están abiertas.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 512 + ENTER	8 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» En caso de fallo de alimentación, la batería se utilizará hasta que se agote por completo.</li> <li>» Padrão de Fábrica: Habilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 513 + ENTER	1 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Para la detección de corte de cable de la sirena, se debe conectar una resistencia de 2k2Ω en paralelo con la sirena.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 513 + ENTER	2 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Enviará un evento de Problema de Sirena, si el cable de la sirena está en cortocircuito.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 513 + ENTER	3 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Dispara la sirena, incluso si el sistema está desactivado.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 513 + ENTER	8 + ENTER	<p><b>Obs.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Oculta el mensaje editable en el teclado.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>

## Test de la Batería del Sensor

Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 79 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Batería buena= 3 pitidos cortos. » Batería baja= 1 pitido largo.

## Test de Sensor

Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 52 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Cuando se activa, la sirena emite 1 pitido cada vez que se abre o cierra un sensor.

## Control Remoto para Emergencia Médica

Programación		Resultado
Registro	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 65 + ENTER Accionamiento de la Tecla del Control
		<b>Obs.:</b> » Control Registrado= 3 Pitidos cortos. » Control No Registrado = 1 pitido largo.
Eliminación	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 75 + ENTER
		<b>Obs.:</b> » Borra todos los dispositivos registrados como Control Remoto de Emergencia Médica.

## Cancelación automática de zonas

Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 53 + N° Disparo + ENTER	<b>Obs.:</b> » N° Disparo: 0 a 9. » Predeterminado de fábrica: 0.

## Edición de Mensaje de Teclado

Programación		Resultado
<b>Obs.:</b> La edición de mensajes por teclado está disponible hasta la versión 4.70 de amt 2018 e/eg. Por encima de esta versión, la edición debe hacerse por amt remoto o amt remoto app. amt 2118 eg y amt 2018 e3G tienen edición de mensajes por teclado en todas las versiones.		
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 1 + ACTIVAR + 00 + ENTER	DIGITAR NOMBRE + ENTER
		<b>Obs.:</b> » Digitar el Nombre de la Central . » NOMBRE: Hasta 14 caracteres. » Predeterminado de fábrica: Intelbras.
	ENTER + 2 + ACTIVAR + USUARIO + ENTER	DIGITAR NOMBRE + ENTER
		<b>Obs.:</b> » Digitar un nombre para los Usuarios. » NOMBRE: Hasta 14 caracteres.

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 3 + ACTIVAR + ZONA + ENTER	DIGITAR NOMBRE + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Digitar el Nombre para las Zonas.</i> » <i>NOMBRE: Hasta 14 caracteres.</i>
	ENTER + 4 + ACTIVAR + DISPOSITIVO + ENTER	DIGITAR NOMBRE + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Digitar el nombre para los dispositivos del Bus.</i> » <i>NOMBRE: Hasta 14 caracteres.</i>
	ENTER + 5 + ACTIVAR + USUARIO DE PANICO + ENTER	DIGITAR NOMBRE + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Digitar el Nombre para los Usuarios de Pánico Inalámbrico.</i> » <i>NOMBRE: Hasta 14 caracteres.</i>
	ENTER + 6 + ACTIVAR + USUARIO DE INCENDIO + ENTER	DIGITAR NOMBRE + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Digitar el Nombre para los usuarios de Incendio inalámbrico.</i> » <i>NOMBRE: Hasta 14 caracteres.</i>

### Atributos de Usuario (AMT 2118 EG a partir de la versión 1.20 y AMT 2018 E3G a partir de la 1.60)

Programación		Resultado	
		Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	Deshabilitar <input type="checkbox"/>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 2900 + USUARIO + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Permiso en la Partición A.</i> » <i>USUARIO: 01 a 60.</i> » <i>Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</i>
	ENTER + 2900 + USUARIO + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Permiso en la Partición B.</i> » <i>USUARIO: 01 a 60.</i> » <i>Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</i>
	ENTER + 2900 + USUARIO + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>No Disponible.</i> » <i>USUARIO: 01 a 60.</i> » <i>Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</i>
	ENTER + 2900 + USUARIO + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>No Disponible.</i> » <i>USUARIO: 01 a 60.</i> » <i>Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</i>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 2900 + USUARIO + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Permiso sólo para Activar.</i> » <i>USUARIO: 01 a 60.</i> » <i>Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</i>
	ENTER + 2900 + USUARIO + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » <i>Permiso solo para Bypass.</i> » <i>USUARIO: 01 a 60.</i> » <i>Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</i>

## Atributos de Zona (AMT 2118 EG desde la versión 1.20 y AMT 2018 E3G desde la 1.60)

Programación		Resultado	
	Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	Deshabilitar <input type="checkbox"/>	
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 3900 + ZONA + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Habilita las Zonas</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Todas las Zonas Habilitadas (excepto las Zonas de Teclado).</li> </ul>
	ENTER + 3900 + ZONA + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Permiso en la Partición A.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3900 + ZONA + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Permiso en la Partición B.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 3901 + ZONA + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona Inteligente.</li> <li>» ZONA: 01 a 24.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3901 + ZONA + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona Rápida.</li> <li>» ZONA: 01 a 24.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3901 + ZONA + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona Silenciosa.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3901 + ZONA + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona NA.</li> <li>» ZONA: 01 a 24.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3901 + ZONA + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona Anunciadora de Presencia (Chime).</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3902 + ZONA + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona Temporizada.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 3902 + ZONA + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona Seguidora.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3902 + ZONA + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona 24 Horas.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>
	ENTER + 3902 + ZONA + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Zona de Pánico.</li> <li>» ZONA: 01 a 48.</li> <li>» Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.</li> </ul>

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 3902 + ZONA + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Zona de Emergencia Médica. » ZONA: 01 a 48. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
	ENTER + 3902 + ZONA + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Zona de Incendio. » ZONA: 01 a 48. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

### Entrada Enciende (sólo en AMT 2018 E3G)

Programación		Resultado
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 0099 + ZONA + ENTER	<b>Obs.:</b> » ENA: 01 a 24. » Predeterminado de fábrica: 00 - Deshabilitado.

### Partición de la Entrada Enciende

Programación		Resultado
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>		
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 516 + ENTER	5 + ENTER
	ENTER + 516 + ENTER	6 + ENTER

**Obs.:**  
 » Permiso en la Partición A.  
 » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

**Obs.:**  
 » Permiso en la Partición B.  
 » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

### Permiso para Activar/Desactivar la Entrada Enciende

Programación		Resultado
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>		
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 518 + ENTER	2 + ENTER
	ENTER + 518 + ENTER	3 + ENTER

**Obs.:**  
 » Permiso para Activar.  
 » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

**Obs.:**  
 » Permiso para Desactivar.  
 » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

### Registro del Control Remoto PGM1

Programación		Resultado
Registro	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	Accionamiento de la Tecla del Control <b>Obs.:</b> » Control Registrado = 3 pitidos cortos. » Control No Registrado = 1 pitido largo.
Eliminación	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	<b>Obs.:</b> » Borra todos los controles registrados para la PGM 1.

## Registro del Control Remoto PGM 2

	Programación		Resultado
Registro	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 66 + 2 + ENTER	Accionamiento de la Tecla del Control  <b>Obs.:</b> » Control Registrado = 3 pitidos cortos. » Control No Registrado = 1 pitido largo
Eliminación	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 76 + 2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Borra todos los controles registrados para la PGM 2.

## Registro del Control Remoto para Pánico Audible

	Programación		Resultado
Registro	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 62 + Usuario + ENTER	Accionamiento de la Tecla del Control  <b>Obs.:</b> » Usuario = 01 a 60. » Registrado = 3 pitidos cortos. » No registrado = 1 pitido largo.
Eliminación	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 72 + Usuario + ENTER	<b>Obs.:</b> USUARIO: 01 a 60.

## Registro del Control Remoto para Pánico Silencioso

	Programación		Resultado
Registro	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 63 + Usuario + ENTER	Accionamiento de la Tecla del Control  <b>Obs.:</b> » Usuario = 01 a 60. » Registrado = 3 pitidos cortos. » No registrado = 1 pitido largo.
Eliminación	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 73 + Usuario + ENTER	<b>Obs.:</b> USUARIO: 01 a 60.

## Cadastró Controle Remoto para Incêndio

	Programación		Resultado
Registro	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 64 + Usuario + ENTER	Accionamiento de la Tecla del Control  <b>Obs.:</b> » Usuario = 01 a 60. » Registrado = 3 pitidos cortos. » No registrado = 1 pitido largo.
Eliminación	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 74 + Usuario + ENTER	<b>Obs.:</b> » Usuario = 01 a 60.

## Autoactivación por Inactividad

	Programación		Resultado
	ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 460 + TIEMPO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Tiempo: 00 a 99 minutos. » Predeterminado de fábrica: 00.

## Autoactivación por Horario

Programación	Resultado	
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 461 + HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Muestra el Horario de Autoactivación. » Predeterminado de fábrica: 00:00.

## Días para la Autodesactivación programada

Programación	Resultado	
Habilitar <input checked="" type="checkbox"/> Deshabilitar <input type="checkbox"/>		
ENTER + 839 + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Domingo. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Lunes. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Martes. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Miércoles. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Jueves. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Viernes. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Sábado. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.
ENTER + 839 + ENTER	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Feriado. » Predeterminado de fábrica: Deshabilitado.

## Hora de Autodesactivación Programada

Programación	Resultado	
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 463 + 1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Domingo. » Predeterminado de fábrica: 00:00.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 463 + 2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Lunes. » Predeterminado de fábrica: 00:00.

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 463 + 3 + ENTER	DIGITAR HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Martes. » Predeterminado de fábrica: 00:00.
	ENTER + 463 + 4 + ENTER	DIGITAR HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Miércoles. » Predeterminado de fábrica: 00:00.
	ENTER + 463 + 5 + ENTER	DIGITAR HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Jueves. » Predeterminado de fábrica: 00:00.
	ENTER + 463 + 6 + ENTER	DIGITAR HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Viernes. » Predeterminado de fábrica: 00:00.
	ENTER + 463 + 7 + ENTER	DIGITAR HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para el Sábado. » Predeterminado de fábrica: 00:00.
	ENTER + 463 + 8 + ENTER	DIGITAR HORARIO + ENTER	<b>Obs.:</b> » Horario para Feriado. » Predeterminado de fábrica: 00:00.

### Eventos de Tipo Apertura

	Programación		Resultado
	Habilitar <input checked="" type="checkbox"/>	Deshabilitar <input type="checkbox"/>	
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 900 + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Desactivación por el Usuario. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 900 + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » N/A. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 900 + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Disparo de Zona. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 900 + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Disparo de Zona 24h. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 900 + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Disparo Silencioso. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 900 + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Disparo Perimetral. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 900 + ENTER	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Cortar el cableado de los sensores. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 900 + ENTER	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Cortocircuito en el cableado de los sensores. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.

	ENTER + 901 + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Tamper del Sensor. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 901 + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Problema en el Teclado o en el Receptor del bus. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 901 + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Tamper del Teclado. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 901 + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Anulación temporal de Zona. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 901 + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Anulación por disparo. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 901 + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Falla en la Red Eléctrica. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 901 + ENTER	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Batería principal baja o en cortocircuito. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 901 + ENTER	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Batería principal ausente o invertida. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 902 + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Sobrecarga en la salida AUX » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 902 + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Corte o cortocircuito en la sirena. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 902 + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Falla en la línea telefónica. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 902 + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Batería del sensor inalámbrico baja. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + SENHA DO INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 902 + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Desactivación por computadora o teléfono. » Predeterminado de fábrica: Habilitado..
	ENTER + 902 + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » N/A. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 902 + ENTER	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » N/A. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 902 + ENTER	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Emergência Médica. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.

ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 903 + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Disparo o pánico de incendio. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 903 + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Contraseña de Coacción. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 903 + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Pánico Silencioso. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 903 + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Pánico audible o silencioso. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 903 + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Reset por el modo de programación. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 903 + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Cambio de la programación del panel. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 903 + ENTER	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Falla al comunicar un evento. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 903 + ENTER	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Contraseña Incorrecta. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 904 + ENTER	1 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Acceso remoto mediante software. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 904 + ENTER	2 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Falla en la descarga. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 904 + ENTER	3 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Test Manual. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 904 + ENTER	4 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Test Periódico. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
ENTER + CONTRASEÑA DEL INSTALADOR Predeterminado de fábrica: 9090	ENTER + 904 + ENTER	5 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Solicitud de mantenimiento. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 904 + ENTER	6 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Reinicio en el buffer de eventos. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 904 + ENTER	7 + ENTER	<b>Obs.:</b> » Log de eventos lleno. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.
	ENTER + 904 + ENTER	8 + ENTER	<b>Obs.:</b> » La Fecha y la hora fueron restablecidas. » Predeterminado de fábrica: Habilitado.

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

---

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Número de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.





# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.21

Fabricado en Brasil