



Manual do usuário

**TIP 235G**



**TIP 235G**

**Terminal IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O terminal IP TIP 235G possui três opções de idioma (português, espanhol e inglês), interfaces Gigabit, display colorido, alta qualidade de áudio, é compatível com protocolo de comunicação SIP e foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP).

# Cuidados e segurança

---

## Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.

## Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou de administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

## Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## **Uso indevido e invasão de hackers**

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

# Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Características	8
3. Produto	9
3.1. Teclas	9
3.2. Visão posterior	10
3.3. LEDs	11
3.4. LED indicador de status (LED vermelho)	11
3.5. Display	11
4. Instalação	12
4.1. Posição <i>Mesa</i>	12
4.2. Posição <i>Parede</i>	13
4.3. Conexão do monofone e/ou headset	14
4.4. Conexão da rede e alimentação do terminal IP	15
5. Interface do usuário	15
5.1. Verificação de IP	15
5.2. Acesso à página web	16
6. Configurações	16
6.1. Configurações de fábrica (padrão)	16
6.2. Acesso à rede	16
6.3. Verificação de status do telefone	17
6.4. Configuração da rede	17
6.5. Configurações avançadas da rede	19
6.6. Configurações básicas de conta VoIP	24

7. Facilidades	25
7.1. Histórico de chamada	25
7.2. Tempo de desligamento	26
7.3. Lista negra	26
7.4. Desvio	27
7.5. Atendimento automático	28
7.6. Chamada em espera	29
7.7. Não perturbe	29
7.8. Bloqueio de chamadas anônimas	30
7.9. Bloqueio de chamadas originadas	30
7.10. Hotline	31
7.11. Configuração de discagem	32
7.12. Plano de discagem	32
7.13. Rediscagem automática	35
7.14. Rechamada	36
7.15. Pré-discagem	37
7.16. Alterar conta padrão	37
7.17. Troca auto de linha	37
7.18. Código de área	38
7.19. EHS	38
7.20. Intercom	38
7.21. Ring no headset	39
7.22. Ocultar DTMF	40
7.23. Ocultar dígitos após prefixo	41
7.24. Mudo	41
7.25. Hold	42
7.26. Transferência (Flash)	43
7.27. Conferência	44
7.28. Inicialização automática ICIP/UnniTI	45

8. Configurações básicas do telefone	46
8.1. Configurações de teclas	47
8.2. Configurações do display	53
8.3. Configurações de ring	54
8.4. Ajustes no volume de recepção	56
8.5. Configuração de data e hora	56
8.6. Configuração de idioma	59
9. Configurações avançadas do telefone	59
9.1. Segurança	59
9.2. Bloqueio de teclas	60
9.3. Nova senha do teclado (PIN)	61
9.4. Alterar plano de fundo e cores do display	61
9.5. Restauração para configuração de fábrica	62
10. Serviços	62
10.1. Mensagem de texto	62
10.2. Lembretes	63
10.3. Correio de voz	63
10.4. Ping	64
11. Agenda	64
11.1. Grupos	66
11.2. Agenda remota	66
11.3. Discagem rápida	66
11.4. Agenda Broadsoft	67
12. Histórico de chamadas	67
12.1. Histórico de chamadas Broadsoft	67
13. Atualização de firmware	68
Termo de garantia	69

# 1. Especificações técnicas

Interface WAN	10/100/1000BASE-T 1 × RJ45 <sup>1</sup>
Interface LAN	10/100/1000BASE-T 1 × RJ45
Protocolo de sinalização	SIP
Codec	G.711A, G.711U, G.723.1, G.726-32, G.729AB, G.722 <sup>2</sup> (wideband)
Fonte de alimentação	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz
	Saída 5 V, 1 A
Potência de consumo máximo	1,8 W
Dimensões da embalagem (L × A × P)	250 × 205 × 70 mm
Peso	654 g
Temperatura	0 a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

<sup>1</sup> Este produto é PoE e atende a norma IEEE 802.3af em sua interface WAN (■) - dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

<sup>2</sup> O codec G.722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar este codec.

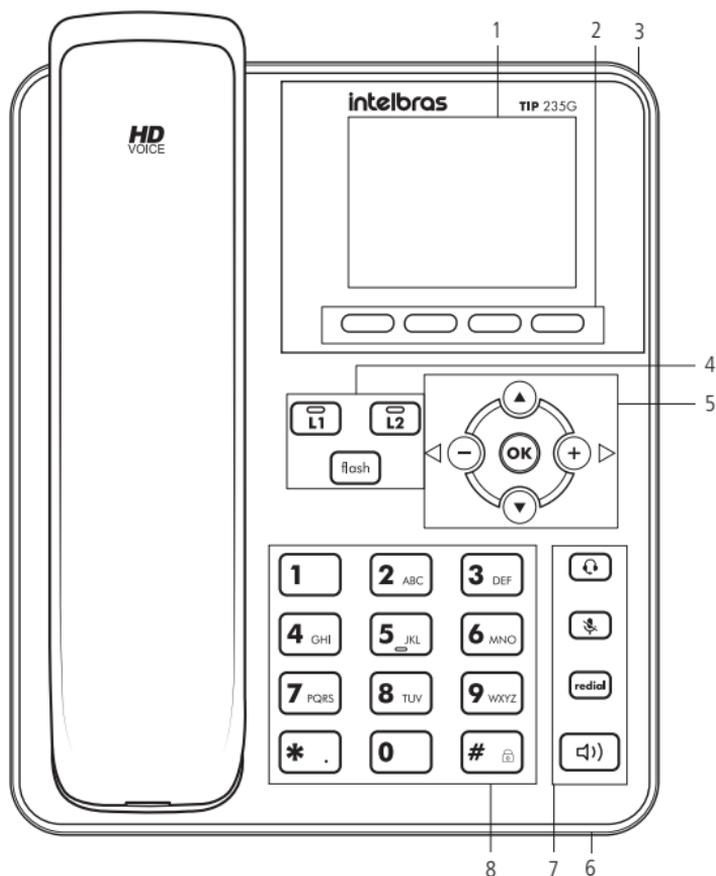
**Atenção:** este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

## 2. Características

- » Display LCD de 2,8 polegadas, colorido e com backlight.
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via autoprovisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web ou via autoprovisionamento.
- » Suporte a codecs como o G.711 (A e U), G.723, G.729, G.726 e G.722.
- » Suporte a HD Voice.
- » Entrada específica para headset.
- » Agenda para 500 números.
- » Permite registrar até 2 contas SIP.

## 3. Produto



Visão frontal do terminal IP TIP 235G

### 3.1. Teclas

1. Display.
2. Teclas softkey: teclas com funções fixas que se adaptam ou trocam de valor conforme o menu em que o usuário se encontra.
3. Indicação luminosa (LED de status): sinaliza que o terminal IP está recebendo uma chamada, que existem chamadas novas não atendidas ou mensagens de correio de voz a serem visualizadas.

#### 4. Teclas com funções:

- »  : sinaliza status da Conta 1 ou o usuário pode configurar com outras funções.
- »  : sinaliza status da Conta 2 ou o usuário pode configurar com outras funções.
- »  : durante uma chamada, pressione essa tecla para transferir a ligação para outra pessoa.

#### 5. Teclas de navegação e volume:

- » **OK**: deve ser pressionada para confirmar a opção selecionada ou para acessar o menu de status de rede quando o telefone estiver em repouso.
- »  : desloca o cursor para a direita e aumenta o volume de recepção e ring.
- »  : desloca o cursor para a esquerda e diminui o volume de recepção e ring.
- »  : desloca o cursor para cima ou quando em repouso permite selecionar a conta.
- »  : desloca o cursor para baixo ou quando em repouso permite selecionar a conta.

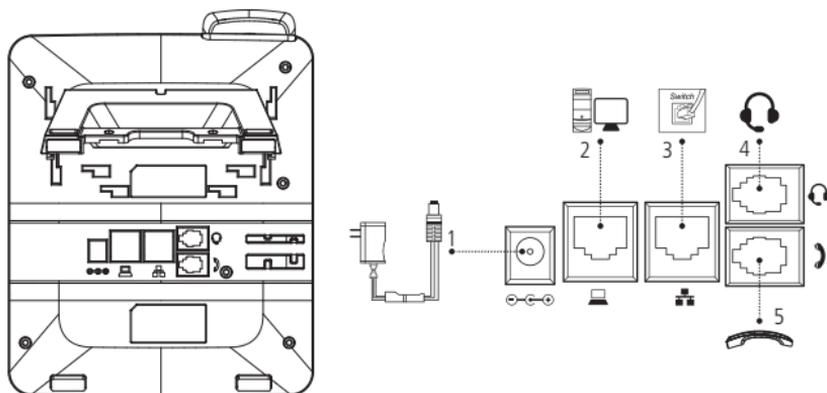
#### 6. Microfone do viva-voz.

#### 7. Teclas com funções fixas:

- »  : permite realizar e receber chamadas através de um headset (opcional).
- »  : pressione essa tecla, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
- »  : pressione para chamar o último número discado.
- »  : permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.

#### 8. Teclado alfanumérico.

### 3.2. Visão posterior



Visão posterior das conexões do terminal IP TIP 235G

1. Conexão para fonte de alimentação 5 V.
2. Porta Ethernet para conexão de rede LAN.
3. Porta Ethernet para conexão de rede WAN.
4. Conexão para fone de cabeça (headset).
5. Conexão para monofone.

### 3.3. LEDs

Teclas programáveis (DSS) configuradas para BLF<sup>1</sup>.

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	Conta registrada. Quando configurado como BLF, o LED se mantém aceso se a conta monitorada estiver registrada em estado de repouso ou com uma chamada em andamento
Verde, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Desligado	A conta não está registrada ou não está ativa como BLF

<sup>1</sup> Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

### 3.4. LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone ríngando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, indica que a ligação foi colocada em modo <i>Mudo</i> ou <i>Em espera</i> . Em repouso, indica que o telefone possui ligações não atendidas
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc.)

### 3.5. Display

O TIP 235G possui um display LCD colorido com 2,8 polegadas. Consulte a tabela a seguir para obter o significado de cada ícone que poderá aparecer no display:

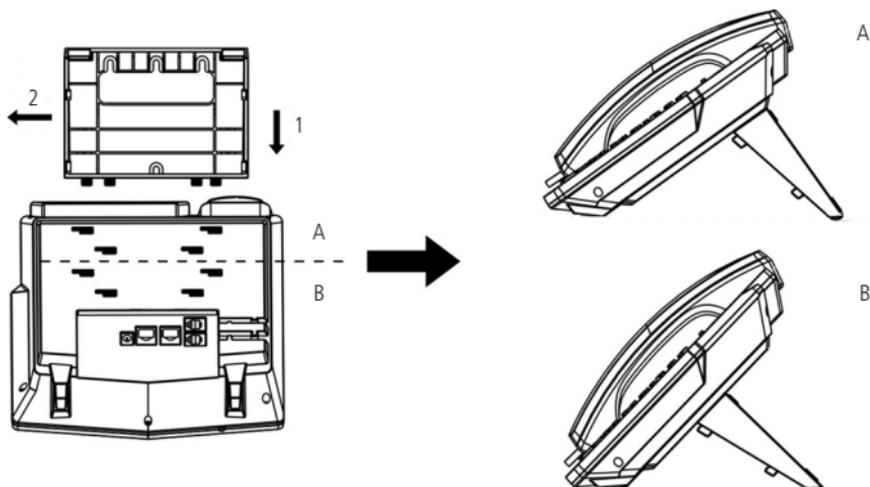
	Gerando chamadas		Recebendo chamadas
	Chamada em hold		Cabo de rede desconectado
	Procurando IP		Rede conectada
	Rede com VLAN		Teclado bloqueado
	Chamadas perdidas		Não perturbe habilitado
	SMS recebido		Mensagem de voz

	Autoatendimento habilitado		Desvio habilitado
	Viva-voz habilitado		Headset habilitado
	Monofone habilitado		Função <i>Mudo</i> habilitado
<b>2aB</b>	Entrada de números e letras	<b>ABC</b>	Entrada de letras maiúsculas
<b>abc</b>	Entrada de letras minúsculas	<b>123</b>	Entrada de números

## 4. Instalação

### 4.1. Posição *Mesa*

O TIP 235G permite dois ajustes de altura ao ser instalado na posição *Mesa*. Prenda o suporte ao produto, conforme demonstração a seguir:

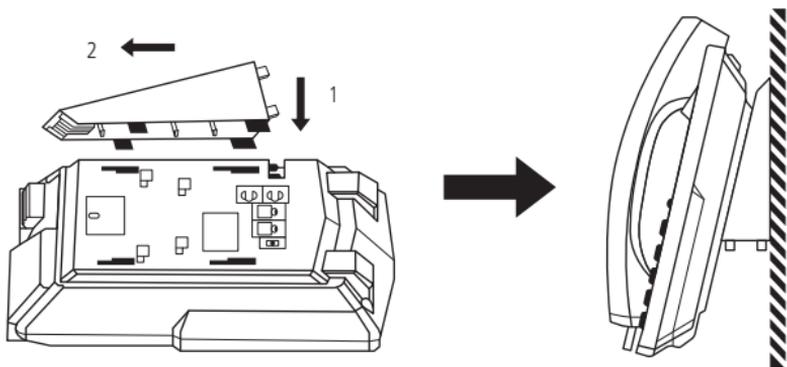


Montagem do pé na base do terminal IP TIP 235G

Para montar o pé na base do terminal IP, primeiro encaixe a trava, conforme indicado na posição 1 e depois empurre a trava, conforme indicado na posição 2.

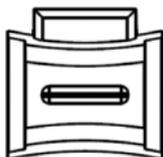
## 4.2. Posição Parede

Este produto pode ser usado na posição *Parede*. Quando for utilizá-lo nesta condição, o pé do produto deve ser retirado e deve ser acoplado ao equipamento no modo *Posição parede*. Para isso, encaixe as travas do suporte na base do terminal, conforme indicado na posição 1 e empurre para cima, conforme indicado na posição 2.



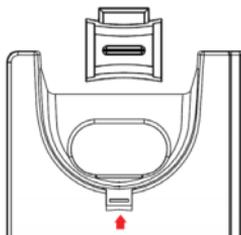
*Posição parede TIP 235G*

Ao ser acoplado o suporte parede à base do produto, também deve ser modificada a posição do suporte do monofone.



*Suporte do monofone na posição parede*

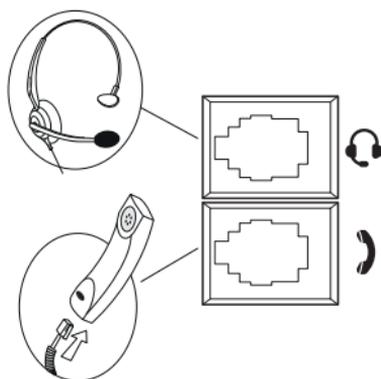
Retire o suporte monofone, e encaixe-o novamente, deixando o suporte para apoio do monofone, conforme destacado na imagem a seguir.



*Exemplo de encaixe do suporte na posição parede*

### 4.3. Conexão do monofone e/ou headset

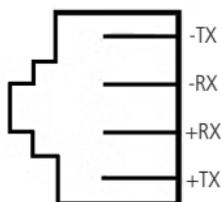
Conecte o monofone e/ou headset<sup>1</sup>, conforme imagem a seguir:



*Conexão do headset e monofone*

<sup>1</sup> O headset deve ser adquirido separadamente.

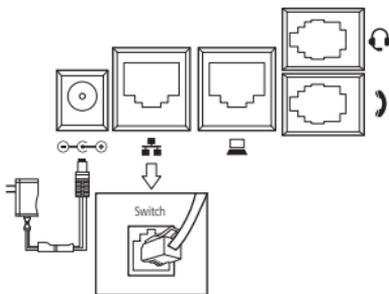
A pinagem do headset para o terminal TIP 235G segue o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme a imagem a seguir:



*Pinagem headset*

## 4.4. Conexão da rede e alimentação do terminal IP

Conecte a porta WAN do terminal IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada 5 Vdc<sup>1</sup>, conforme a imagem a seguir:



Conexão da fonte de alimentação e rede

<sup>1</sup> Este produto é PoE - dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

O terminal também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como um PC. Para isso, conecte a porta LAN do terminal IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet.

## 5. Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o seu TIP 235G. A primeira é através do display do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Mozilla Firefox<sup>®</sup> – Versão 50.0, Google<sup>®</sup> Chrome – Versão 62.0.3202.94 e Internet Explorer<sup>®</sup> – Versão 11.0.9600.1883). Para acessar a interface web do telefone, verifique os passos a seguir.

### 5.1. Verificação de IP

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor DHCP da rede. Para verificar o IP fornecido ao telefone, basta pressionar a tecla OK e verificar o IP apresentado no campo *Endereço IP*.

Caso a rede não possua um servidor DHCP ativo, as configurações de rede deverão ser realizadas manualmente através do menu *Configurações>Avançadas>Rede>Básicas>Tipo de conexão e Configurações do IP estático*. Em caso de dúvidas para configurar as informações de rede manualmente, consulte o item 6.4. *Configuração da rede* deste manual.

**Obs.:** a senha padrão para acessar as configurações avançadas através do display do telefone é admin.



Verificação de IP através do menu do telefone

## 5.2. Acesso à página web

O acesso ao menu de configuração da interface web pode ser realizado por qualquer computador que esteja conectado à mesma rede do telefone, para acessá-la consulte o IP do telefone pressionando a tecla *OK* e siga o procedimento:

1. No computador, abra um navegador de internet e digite o IP do telefone (*http://IPdoTIP235G*);
2. Digite o nome do usuário e a senha (ambas com padrão de fábrica: *admin*) e será exibida a página de configuração do aparelho.

# 6. Configurações

## 6.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN** (☒): cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface LAN** (☒): modo *Bridge*.

## 6.2. Acesso à rede

- » **DHCP:** o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se ele está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo):** o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE:** quando o modem estiver em modo *Bridge* e o telefone funcionando como PPPoE, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

## 6.3. Verificação de status do telefone

### Verificação de status através da interface web

A página *Status* é exibida logo após realizar o login na página web do TIP 235G. Neste menu são apresentados os status de parâmetros importantes do sistema e da rede do telefone.

A interface web do sistema Intelbras TIP 235G apresenta um menu de navegação à esquerda com as seguintes opções: Sistema, Rede, Conta, Configurações de telefone, Agenda, Histórico e Teclas prog. O item 'Sistema' está selecionado e destacado em verde. O conteúdo principal da página é dividido em duas seções:

**Informações do Sistema**

Modelo:	TIP 235G
Hardware:	2.2/9
Software:	2.3.2.4614
Tempo em Operação:	91 : 08 : 20
Ultimo tempo ativo:	19:54:25
MEMInfo:	ROM: 0.9/8(M) RAM: 1.6/16(M)

**Rede**

Modo:	DHCP
MAC:	00:a8:59:f0:7a:4d
Endereço IP:	10.1.39.109
Máscara de rede:	255.255.255.0
Gateway:	10.1.39.1

Verificação de status através da página web

### Verificação de status através do menu do telefone

Para verificar o status através do display do telefone pressione a tecla *OK* com o telefone em repouso ou para consultar o status através do menu, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*, através das teclas direcionais ▼ ▲ selecione o item *1. Status* e pressione a tecla *OK*;
2. Para visualizar os status específicos de Rede, Contas, Telefone, TR069 ou RTP selecione, com auxílio das teclas direcionais ▼ ▲ a opção *Mais*;
3. Através das teclas direcionais ▼ ▲ selecione o status que deseja visualizar e pressione *OK*;
4. Utilize as teclas direcionais ▼ ▲ para navegar entre as opções de status.

## 6.4. Configuração da rede

### Configuração da rede através da interface web

As configurações de rede do telefone podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>Básico*. No campo *Configurações* é possível selecionar entre as opções *IP estático*, *DHCP* ou *PPPoE*.

**intelbras**  
TIP 235G

Manter online Discar Atender

Básico Service Port Avançado VPN

**Sistema**

**Rede**

**Conta**

**Configurações de telefone**

**Agenda**

**Histórico**

**Teclas prog**

**Status de rede**

Endereço IP:	10.1.39.109
Máscara de rede:	255.255.255.0
Gateway:	10.1.39.1
MAC:	00:a8:59:f6:7a:4d

---

**Configurações**

IP estático  DHCP  PPPoE

Ativar nome identificador

Nome identificador

Configuração de DNS

DNS primário

DNS secundário

**Aplicar**

### Configuração de rede

## Configuração da rede através do menu do telefone

### IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Avançadas* e pressione *OK*;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *OK*. Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Rede* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
6. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Tipo de conexão* e pressione *OK*;
7. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *IP estático* e pressione *OK*;
8. Clique na softkey *Voltar* e selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações do IP estático* e pressione *OK*;
9. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e, após configurar o endereço IP, máscara, gateway e DNS, pressione *OK* para concluir a configuração.

**Obs.:** após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

## DHCP

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Avançadas* e pressione *OK*;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *OK*. Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Rede* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
6. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Tipo de conexão* e pressione *OK*;
7. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *DHCP* e pressione *OK*;
8. Caso deseje alterar as configurações de DHCP para DNS e NTP, clique na softkey *Voltar* e selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações DHCP* e pressione *OK*;
9. Com as teclas ◀▶ habilite ou desabilite *DNS via DHCP* e pressione ▼;
10. Com as teclas ◀▶ habilite ou desabilite o *NTP via DHCP* e pressione *OK* para salvar as configurações.

**Obs.:** após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

## PPPoE

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Avançadas* e pressione *OK*;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *OK*. Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Rede* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
6. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Tipo de conexão* e pressione *OK*;
7. Selecione com as teclas ◀▶ o item *PPPoE* e pressione *OK*;
8. Clique na softkey *Voltar* e selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações PPPoE* e pressione *OK*;
9. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e, após configurar usuário, senha e alterar o status para *Habilitado*, pressione *OK* para salvar.

## 6.5. Configurações avançadas da rede

### Configurações de porta

As configurações de porta podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede>Service Port*. É possível selecionar se o acesso à página web será realizado através do protocolo HTTP ou HTTPS e definir as portas para acesso à página web.

Além disso, é possível configurar o range de portas RTP, adicionando a porta inicial no campo *Porta Inicial* e, no campo *Quantidade de porta*, a quantidade de portas que terá disponível para o RTP.

As definições de portas podem ser alteradas somente através da página. Apenas o protocolo de acesso à página web pode ser alterado através do menu do telefone, pressionando menu *Configurações>Avançadas>Rede>Configurações web>Tipo de servidor web*.

**Obs.:** a senha padrão para acessar as configurações avançadas através do display do telefone é admin.

## Tipo de autenticação web

O terminal permite duas formas de autenticação web: *Básico* e *JS*.

Para alterar a configuração da autenticação através do display do telefone, pressione *Menu>Configurações>Avançadas>Rede>Configurações web> Tipo de autenticação web* e pressione *Ok*.

Com auxílio das teclas ◀▶ seleccione entre as opções *JS* e *Básico*. Pressione *Ok* para salvar as configurações.

## Configurações avançadas

Através do menu *Rede>Avançado*, na página web, é possível habilitar a configuração LLDP, CDP, VLAN, QoS e 802.1x.

### LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

O protocolo LLDP permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados.

No menu *Rede>Avançado*, na página web, é possível habilitar o LLDP.

- » **Habilitar LLDP:** permite habilitar a função.
- » **Intervalo de pacotes:** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes LLDP.
- » **Ativar função de aprendizagem:** habilitar a função de Autoaprendizagem.

Para habilitar ou alterar as configurações de LLDP através do menu do telefone acesse *Menu>Configurações>Avançadas>Rede>Avançado>LLDP*.

**Obs.:** a senha padrão para acessar as configurações avançadas através do display do telefone é admin.

## CDP

O CDP (*Cisco® Discovery Protocol*) é um protocolo proprietário utilizado pelos administradores de rede para obter informações sobre os dispositivos diretamente conectados na rede.

No menu *Rede>Avançado*, na página web, é possível habilitar o CDP.

- » **Enable CDP:** permite habilitar a função.
- » **Intervalo de pacotes:** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes CDP.

Para habilitar ou alterar as configurações de CDP através do menu do telefone acesse *Menu>Configurações>Avançadas>Rede>Avançado>CDP*.

**Obs.:** a senha padrão para acessar as configurações avançadas através do display do telefone é admin.

## QoS

Quando habilitada, essa opção permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade da comunicação e tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída.

No menu *Rede>Avançado*, na página web, é possível habilitar o QoS e configurar as prioridades dos pacotes.

Para habilitar o QoS através do menu do telefone acesse *Menu>Configurações>Avançadas>Rede>Avançado>QoS*. Para habilitar altere o status com auxílio das teclas ◀ ▶ e pressione ▼ para definir as prioridades para os pacotes.

**Obs.:** a senha padrão para acessar as configurações avançadas através do display do telefone é admin.

**Importante:** estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados da rede.

## VLAN

O menu *Rede>Avançado*, na página web permite ao usuário configurar os parâmetros de VLAN para todos os pacotes de sinalização SIP e RTP utilizados para as chamadas VoIP.

### » Configurações VLAN WAN

- » **Habilitar VLAN (WAN):** permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não. Se o campo *Habilitar VLAN (WAN)* for habilitado é necessário preencher as demais configurações.
- » **VLAN ID:** identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4095.

- » **Prioridade 802.1p sinal e Prioridade 802.1p média:** prioridade da VLAN, podendo ser definida de 0 a 63.
- » **Configurações VLAN LAN**
  - » **Modo:** permite controlar se os pacotes serão marcados com VLAN ou não. Se o modo for habilitado é necessário preencher o ID da VLAN.
  - » **VLAN ID:** identificador da VLAN. O valor deve ser entre 0 e 4095.
- » **VLAN automática - DHCP VLAN Settings**
  - » **Opção:** se habilitada, essa opção permite que a configuração de VLAN do terminal seja enviada via DHCP. Para isso, é necessário que o servidor DHCP esteja configurado com essa facilidade e o campo *DHCP Option VLAN (128-254)* seja preenchido com a TAG correspondente.
  - » **DHCP Option VLAN (128-254):** deve ser preenchido com a TAG utilizada pelo servidor DHCP para configurar a VLAN automaticamente.

Para habilitar ou alterar as configurações de VLAN através do menu do telefone acesse *Menu>Configurações>Avançadas>Rede>Avançado*. No item 4.VLAN da WAN é possível definir as configurações da VLAN na WAN.

Na opção 5.VLAN da LAN é possível definir as configurações da VLAN na LAN.

### 802.1x

O menu *Rede>Avançado* permite configurar o protocolo 802.1x, o qual permite configurar parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação.

- » **Habilitar 802.1X:** habilita a configuração.
- » **Nome do usuário:** usuário de autenticação.
- » **Senha:** senha de autenticação.

O protocolo 802.1x só pode ser configurado através da página web.

### VPN

Redes virtuais privadas (VPN) é uma tecnologia que permite ao dispositivo criar uma conexão de túnel a um servidor, tornando-se parte da rede do servidor. A transmissão de pacotes de rede do dispositivo pode ser roteada através do servidor VPN.

Para alguns usuários, especialmente usuários corporativos, uma conexão VPN pode ser requisitada antes da efetuação do registro da conta SIP. O telefone suporta dois modos de conexão VPN, o protocolo de transporte de camada 2 (L2TP) e o OpenVPN.

## L2TP

**Importante:** o telefone suporta apenas autenticação básica não criptografada e tunelamento de dados não criptografado. Para usuários que necessitam de criptografia, utilize o OpenVPN.

- » Para que seja estabelecido uma conexão L2TP, os usuários devem acessar a página web do telefone, e acessar a opção *Rede > VPN*. Em Tipo de VPN, selecione a opção *Habilitar VPN* e em seguida habilite a opção *L2TP*.
- » Em *Configuração L2TP*, preencha as opções com as informações para autenticação do telefone no servidor L2TP.
- » Endereço do Servidor: deve ser preenchido com o endereço IP ou FQDN do servidor L2TP.
- » Usuário de autenticação: deve ser preenchido com o usuário para autenticação no servidor L2TP.
- » Senha: entre com a senha para autenticação no servidor L2TP.
- » Quando a conexão com o servidor for estabelecida, o endereço IP da VPN de ser apresentado em *Status da VPN* no campo *Endereço IP VPN*. Pode haver algum atraso na conexão estabelecida. Deve ser feito a atualização da página para que o status da VPN fique visível.
- » Uma vez que a VPN é configurada, o telefone irá tentar conectar-se a VPN automaticamente sempre que o telefone inicializa, até que seja desabilitado. Caso a conexão VPN não seja estabelecida imediatamente, pode ser feito a reinicialização do telefone para que a conexão seja refeita.

## OpenVPN

Para estabelecer uma conexão OpenVPN, é necessário os arquivos de autenticação do provedor OpenVPN e estes devem seguir um formato específico de arquivo e devem ter um nome específico, conforme orientação abaixo:

- » Arquivo de configuração OpenVpn: **client.ovpn**
- » Certificado de Root CA: **ca.crt**
- » Certificado cliente: **client.crt**
- » Chave do cliente: **client.Key**

Os arquivos devem ser importados para o telefone através da página web na opção *Rede > VPN*. Em *Tipo de VPN* clique em *Habilitar VPN* e selecione a opção *OpenVPN*.

Ao habilitar a VPN, na opção *Configurações OpenVPN* carregue os arquivos necessários (Client.ovpn, ca.crt, client.crt e cliente.Key) e pressione em *Aplicar*.

A conexão será estabelecida sempre que o telefone for inicializado, até que a função seja desabilitada.

## 6.6. Configurações básicas de conta VoIP

### Configurações básicas de conta VoIP através da interface web

O telefone IP TIP 235G permite configurar até 2 contas. Para configurá-las através da interface web acesse o menu *Conta>SIP* e siga o procedimento:

1. No campo *Conta* selecione a conta que deseja configurar;
2. No submenu *Configurações básicas* devem ser adicionadas, no mínimo, as seguintes informações: Nome do usuário, Nome no display, Usuário de autenticação, Senha, Endereço do Servidor SIP e Porta do servidor SIP<sup>1</sup>;
3. Selecione a opção *Habilitar* para habilitar a configuração da conta;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;
5. Após cadastrar todas as informações corretamente e habilitar a conta, o status da conta será alterado para *Registrado*. Isso significa que a conta está registrada no servidor SIP.

<sup>1</sup> Caso necessite da utilização de uma porta SIP diferente do padrão 5060, é necessário alterar os campos *Porta do servidor SIP* e *Porta Outbound Proxy* para a porta desejada, para que configuração seja efetiva.

The screenshot shows the Intelbras web interface for configuring a SIP account. The top navigation bar includes 'Manter online', 'Discar', 'Atender', and 'Desligar'. The main menu on the left has 'Conta' highlighted in green. The 'SIP' menu item is also highlighted with a red box. The 'Configurações Básicas' section is expanded, showing a table of configuration options for 'SIP 1'. The 'Status' is currently 'Desabilitado'. The table includes fields for 'Nome do usuário', 'Nome no display', 'Usuário de autenticação', 'Senha', 'Server Name', and 'Habilitar'. On the right side, there are input fields for 'Endereço do servidor SIP', 'Porta do servidor SIP' (set to 5060), 'Endereço do servidor SIP 2', 'Backup Proxy Server Port' (set to 5060), 'Endereço Outbound proxy', 'Porta Outbound proxy', and 'Domínio(realim)'. Below the table are links for 'Configurações dos Codexs >>' and 'Configurações Avançadas >>'.

Configurações Básicas >>	
Status	Desabilitado
Nome do usuário	<input type="text"/>
Nome no display	<input type="text"/>
Usuário de autenticação	<input type="text"/>
Senha	<input type="text"/>
Server Name	<input type="text"/>
Habilitar	<input type="checkbox"/>
Endereço do servidor SIP	<input type="text"/>
Porta do servidor SIP	5060
Endereço do servidor SIP 2	<input type="text"/>
Backup Proxy Server Port	5060
Endereço Outbound proxy	<input type="text"/>
Porta Outbound proxy	<input type="text"/>
Domínio(realim)	<input type="text"/>

*Configuração de conta através da página web*

### Configurações de codec através da interface web

Para alterar as configurações de codec através da interface web acesse o menu *Conta>SIP* e siga o procedimento:

1. No submenu *Configurações dos codecs* é possível configurar os codecs de áudio conforme definição no servidor SIP;
  - » **Para habilitar um codec:** clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita.
  - » **Para desabilitar um codec:** clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a esquerda.

Além de habilitar e desabilitar é possível alterar a ordem de alocação dos codecs utilizando as setas ▼ ▲.

Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

As configurações de codec podem ser alteradas somente através da página web.

### **Configuração básicas de conta VoIP através do menu do telefone**

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Avançadas* e pressione *OK*;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *OK*. Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Contas* e pressione *OK*;
5. Selecione com as teclas ▼ ▲ a conta que deseja configurar e pressione *OK*;
6. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
7. Informe o *Endereço do servidor SIP* através do teclado alfanumérico e pressione ▼;
8. Informe a *Porta do servidor* através do teclado alfanumérico e pressione ▼;
9. Informe o *Nome de usuário* através do teclado alfanumérico e pressione ▼;
10. Informe o *Usuário de autenticação* através do teclado alfanumérico e pressione ▼;
11. Informe a *Senha de autenticação* através do teclado alfanumérico e pressione ▼;
12. Informe o *Nome do display* através do teclado alfanumérico e pressione ▼;
13. Se desejar habilitar o *Outbound Proxy* utilize as teclas ◀ ▶ e configure o IP do endereço do outbound, a porta, o usuário e a senha, pressionando ▼ a cada configuração alterada;
14. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere o campo *Status da conta* para *Habilitado*;
15. Pressione *OK* para salvar as configurações.

## **7. Facilidades**

---

### **7.1. Histórico de chamada**

O telefone IP TIP 235G salva os históricos das chamadas, no entanto, é possível desabilitar essa função através da página WEB e do menu do telefone.

#### **Configurar histórico de chamadas através da interface web**

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configuração* geral desabilite o item *Histórico de chamadas* para que o registro de chamadas não seja salvo.
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### **Configurar histórico de chamadas através do menu do telefone**

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *Ok*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Histórico de chamadas* e pressione *Ok*;
3. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere para *desabilitado* para que o registro de chamadas não seja salvo e pressione *Ok*;

## **7.2. Tempo de desligamento**

Essa configuração define o tempo que o telefone irá aguardar antes de retornar para a tela de repouso. Por exemplo, se o tempo de desligamento estiver configurado com 3 segundos, se você retirar o telefone do gancho e não realizar nenhuma operação em 3 segundos, o telefone voltará para a tela de repouso

### **Configurar o Tempo de desligamento através da interface web**

1. Acesse *Configurações de telefone>Facilidades>Tempo de desligamento*;
2. Se desejar, altere a configuração de tempo;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### **Configurar o Tempo de desligamento através do display**

1. Pressione *Menu>Facilidades>Tempo de desligamento*;
2. Com o auxílio das teclas ◀ ▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado*;
3. Se desejar, altere a configuração de tempo;
4. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## **7.3. Lista negra**

Se desejar, adicione um número na Lista negra para bloquear ligações de um determinado contato. É possível restringir tanto chamadas recebidas quanto originadas para os números programados.

### **Adicionar número na lista negra através da página web**

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Agenda>Lista negra*;
2. Clique no botão *Adicionar* correspondente ao tipo de bloqueio que deseja configurar;

3. Informe o Número (CID) ou o prefixo a ser bloqueado e a conta a qual a configuração será válida.

**Obs.:** ao selecionar a conta como Auto, o número será bloqueado para todas as contas.

## Adicionar número na lista negra através do menu do telefone

1. Pressione a softkey *Agenda* ou acesse *Menu>Agenda*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Lista negra* e pressione *OK*;
3. Pressione a softkey *Novo*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o tipo (número ou prefixo) e pressione ▼;
5. Com auxílio do teclado alfanumérico adicione o valor (número ou prefixo) a ser bloqueado e pressione ▼;
6. Selecione a *Conta* e pressione *OK* para salvar as configurações.

**Obs.:** ao selecionar a conta como Auto, o número será bloqueado para todas as contas.

## 7.4. Desvio

Esta característica permite encaminhar uma ligação para outro número de telefone, por exemplo, um ramal, celular ou um correio de voz. Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

- » **Sempre:** todas as ligações são imediatamente desviadas.
- » **Se ocupado:** as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
- » **Se não atender:** as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado.

## Configurar desvio através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que as configurações de desvio serão alteradas;
3. Clique no submenu *Configurações avançadas*;
4. Selecione o tipo de desvio que pretende habilitar (*Desvio sempre*, *Desvio se ocupado* ou *Desvio se não atende*);
5. Independente da opção de desvio selecionada, será necessário indicar o número para o qual as chamadas serão desviadas. Informe o número do telefone que receberá as chamadas desviadas de acordo com a opção de desvio escolhida;
6. Caso seja configurado um *Desvio se não atende*, será necessário configurar o campo *Tempo de desvio*;
7. Clique em *Aplicar* para salvar as configurações.

## Configurar desvio através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Desvios* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ para qual conta será configurado o desvio e pressione *OK*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o tipo de desvio (*Sempre, Ocupado, Se não atender*) e pressione *OK*;
5. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere o *Modo* para *Habilitado* e pressione ▼;
6. No campo *Número* informe o ramal que irá receber as chamadas desviadas;
7. Pressione *OK* para salvar as configurações.

**Obs.:** se estiver configurando o tipo de desvio *Se não atender*, será necessário indicar o tempo que a chamada irá aguardar antes de ser transferida.

## 7.5. Atendimento automático

Quando essa opção estiver habilitada, é possível atender automaticamente uma chamada recebida no telefone IP.

### Configurar atendimento automático através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração de autoatendimento será alterada;
3. Clique no submenu *Configurações avançadas*;
4. Habilite a opção *Habilitar auto atendimento*;
5. Informe o *Tempo para auto atendimento*;
6. Clique em *Aplicar* para salvar as configurações.

### Configurar atendimento automático através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Atendimento automático* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ para qual conta a configuração será válida e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ▼ ▲ altere o *Modo* para *Habilitado* e pressione ▼;
5. Com auxílio do teclado alfanumérico, no campo *Após*, informe o tempo que a chamada irá aguardar até ser atendida automaticamente;
6. Pressione *OK* para salvar as configurações.

**Obs.:** se o campo *Após* for configurado como 0, a chamada será atendida imediatamente.

O campo *Após* permite ser configurado com qualquer valor entre 0 a 999. No entanto, o ideal é que a configuração não ultrapasse os 90 segundos porque esse é o tempo padrão aguardado pela operadora antes de derrubar a chamada.

## 7.6. Chamada em espera

Essa função permite colocar uma chamada ativa em espera. Neste caso, o PABX IP passa a tocar uma música ou mensagem enquanto a pessoa aguarda. Outras chamadas podem ser atendidas ou realizadas enquanto a ligação está em espera.

### Configurar chamada em espera através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. Clique no submenu *Configuração geral*;
3. Habilite a opção *Habilitar chamada em espera*;
4. Clique em *Aplicar* para salvar as configurações.

### Configurar chamada em espera através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Chamada em espera* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere o *Modo* para *Habilitado* e pressione ▼;
4. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere a *Configuração do tom* e pressione *OK* para salvar as configurações.

**Obs.:** se o *Tom* estiver *habilitado*, será apresentado um bipe do telefone quando houver uma chamada em espera.

## 7.7. Não perturbe

O telefone não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas.

### Configurar não perturbe através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração será alterada;
3. Clique no submenu *Configurações avançadas*;

4. Habilite a opção *Habilitar não perturbe* e pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

**Obs.:** se desejar habilitar não perturbe para todas as chamadas recebidas no telefone, independente da conta, acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades>Configuração geral* e habilite a opção *Não perturbe*.

### Configurar não perturbe através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Não perturbe* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere o *Modo* para *Telefone* ou *Conta* e pressione ▼. O modo *Telefone* irá configurar a opção *Não perturbe* para qualquer chamada recebida no telefone, já a opção *Conta*, permite configurar o não perturbe somente para contas específicas;
4. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere a configuração para *Habilitado* ou *Desabilitado* e pressione *OK* para salvar as configurações.

## 7.8. Bloqueio de chamadas anônimas

Essa função permite que o telefone não receba chamadas anônimas.

### Configurar bloqueio de chamadas anônimas através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração será alterada;
3. Clique no submenu *Configurações avançadas*;
4. Habilite a opção *Bloquear chamadas anônimas* e pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

### Configurar bloqueio de chamadas anônimas através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Bloquear chamada anônima* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ para qual conta a configuração será válida e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere a configuração de bloqueio para *Habilitado* ou *Desabilitado* e pressione *OK* para salvar as configurações.

## 7.9. Bloqueio de chamadas originadas

Essa função permite que o telefone não gere chamadas, apenas receba.

## Configurar bloqueio de chamadas originadas através da interface web

1. Acesse o menu *Configurações de telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configuração geral*, habilite a opção *Não gera chamadas*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

## Configurar bloqueio de chamadas originadas através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Bloquear chamadas originadas* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere a configuração de bloqueio para *Habilitado* e pressione *OK* para salvar as configurações.

## 7.10. Hotline

É possível configurar o telefone IP para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o fone do gancho ou pressionando a tecla *Viva-voz*, configurando a função *Hotline*. O aparelho vai discar automaticamente para o número programado após o tempo configurado.

### Configurar hotline através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração será alterada;
3. Clique no submenu *Configurações avançadas*;
4. Habilite a opção *Habilitar hotline*;
5. Informe no campo *Tempo do Hotline* quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionar a tecla *Viva-voz*;
6. No item *Número de Hotline* digite o número que será discado automaticamente e pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

### Configurar hotline através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *Ok*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Hotline* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ para qual conta a configuração será válida e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere o *Modo* para *Habilitado* e pressione ▼;
5. No campo *Número* informe o número que será discado automaticamente;
6. No campo *Hora* informe quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;

7. Pressione *OK* para salvar as configurações.

## 7.11. Configuração de discagem

Neste menu é possível alterar algumas configurações básicas referentes à geração de chamadas.

### Configurar configurações de discagem através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>Conf de discagem*;

» **Pressione # para discar**

Selecionando esta opção, a tecla # servirá como finalizador de dígito, ou seja, ao pressionar # ao final do número discado a chamada será iniciada imediatamente, sem a necessidade de espera da temporização.

» **Enviar depois**

O padrão de fábrica envia o número digitado automaticamente após 4 segundos sem receber mais dígitos. É possível alterar este tempo de acordo com o desejado.

### Configurar configurações de discagem através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;

2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Finalizador de discagem* e pressione *OK*;

3. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere as configurações para habilitado ou desabilitado e pressione ▼;

4. Ao finalizar as configurações, pressione *OK* para salvar.

## 7.12. Plano de discagem

Esta funcionalidade permite configurar regras de discagem flexíveis. Para criar uma regra de discagem devem ser configurados os seguintes itens:

» **Número:** este campo pode ser configurado de duas formas:

Com correspondência total, onde é inserido o número inteiro do telefone e com correspondência de prefixo, onde apenas uma parte do número é inserida. O modo *Prefixo* suporta um máximo de 30 dígitos.

Na configuração do número podem ser utilizados dois *caracteres especiais* para auxiliar na configuração:

» **T:** indica que a configuração será válida para qualquer número iniciado com o prefixo programado.

- » **x**: corresponde a qualquer dígito que seja discado.
- » **[ ]**: especifica um intervalo de números a serem correspondidos.
- » **Destino (opcional)**: permite configurar o IP de destino da chamada.
- » **Porta (opcional)**: permite configurar a porta (padrão SIP: 5060).
- » **Alias (opcional)**: neste campo devem ser inseridos os caracteres a serem adicionados, substituídos ou excluídos. É possível configurar os seguintes parâmetros:
  - » **all**: xxx - xxx substituirá o número de telefone.
  - » **add**: xxx - xxx será discado antes de qualquer número de telefone.
  - » **del**: os caracteres serão excluídos do número de telefone.
  - » **rep**: xxx - xxx será substituído pelos caracteres especificados.
- » **Sufixo (opcional)**: neste campo devem ser inseridos os caracteres a serem adicionados no final do número de telefone.
- » **Apagar tamanho (opcional)**: defina o número de caracteres a serem excluídos. Por exemplo, se estiver configurado para 3, o telefone apagará os primeiros 3 dígitos do número de telefone.

## Configurar plano de discagem através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. No menu *Conta>Plano de discagem* serão exibidas as opções de configurações de planos de discagem;
2. Insira as configurações de acordo com a necessidade e pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

## Configurar plano de discagem através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Plano de discagem* e pressione *OK*;
3. Para adicionar um novo plano de discagem, pressione *Novo*;
4. Com auxílio do teclado alfanumérico e das teclas ▼ ▲ preencha as configurações de acordo com a necessidade e pressione *OK* para salvar as configurações.

## Exemplos de diferentes aplicações de plano de discagem

### Exemplo 1: substituição geral

Essa função é semelhante a um atalho de discagem. Se o usuário discar 91 o número discado será alterado para 91568332. Mas, se o usuário discar 915, o terminal irá gerar a chamada para o número 915 e não irá substituir os dígitos por 91568332. A substituição só ocorre se o número discado for exatamente o configurado.

#### Adicionar plano de discagem

Número	<input type="text" value="91"/>
Destino (opcional)	<input type="text"/>
Porta (opcional)	<input type="text"/>
Alias (opcional)	<input type="text" value="all:91568332"/>
Sufixo (opcional)	<input type="text"/>
Apagar tamanho (opcional)	<input type="text"/>

Aplicar

#### Exemplo 2: substituição local

Essa programação pode ser utilizada para gerar uma chamada de longa distância para um local que requer o código de área 048 antes do número de telefone. O uso desse recurso 4 pode ser substituído por 048. Por exemplo, para ligar para 62213123, apenas exigiria a discagem 462213123 em vez de 04862213123.

#### Adicionar plano de discagem

Número	<input type="text" value="4T"/>
Destino (opcional)	<input type="text"/>
Porta (opcional)	<input type="text"/>
Alias (opcional)	<input type="text" value="rep:048"/>
Sufixo (opcional)	<input type="text"/>
Apagar tamanho (opcional)	<input type="text" value="1"/>

Aplicar

#### Exemplo 3: adicionar prefixo

Ao discar para um número que começa com um determinado prefixo, o telefone irá discar para o número adicionando o prefixo. Por exemplo, ao ligar para um número iniciado com 9, será adicionado o prefixo 0.

#### Adicionar plano de discagem

Número	<input type="text" value="9T"/>
Destino (opcional)	<input type="text"/>
Porta (opcional)	<input type="text"/>
Alias (opcional)	<input type="text" value="add:0"/>
Sufixo (opcional)	<input type="text"/>
Apagar tamanho (opcional)	<input type="text"/>

Aplicar

#### Exemplo 4: adicionar sufixo

Se o número discado pelo usuário coincidir com o número cadastrado no plano de discagem, o telefone discará o número discado acrescentando o sufixo no final do número discado automaticamente. Por exemplo, quando o usuário discar 123456 ou 1234567890, o telefone discará 1234567 ou 12345678907 respectivamente.

##### Adicionar plano de discagem

Número	<input type="text" value="123456T"/>
Destino (opcional)	<input type="text"/>
Porta (opcional)	<input type="text"/>
Alias (opcional)	<input type="text"/>
Sufixo (opcional)	<input type="text" value="7"/>
Apagar tamanho (opcional)	<input type="text"/>

Aplicar

#### Exemplo 5: apagar

É possível configurar para que o telefone exclua automaticamente 1 ou mais dígitos quando o número do prefixo é fixo. Por exemplo, quando o usuário discar 988xxxx, o telefone irá enviar 88xxxx.

##### Adicionar plano de discagem

Número	<input type="text" value="9T"/>
Destino (opcional)	<input type="text"/>
Porta (opcional)	<input type="text"/>
Alias (opcional)	<input type="text" value="del"/>
Sufixo (opcional)	<input type="text"/>
Apagar tamanho (opcional)	<input type="text" value="1"/>

Aplicar

### 7.13. Rediscagem automática

Rediscagem automática é uma função do telefone que, quando habilitada, consiste em rediscar automaticamente por um número de vezes pré-determinado.

## Configurar Rediscagem automática através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configuração geral* habilite a opção *Enable Auto Redial*;
3. No campo *Intervalo de rediscagem* digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
4. No campo *Tentativas de rediscagem* digite a quantidade de tentativas de rediscagem antes de desistir.
5. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

## Configurar Rediscagem automática através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *Ok*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Rediscagem automática* e pressione *Ok*;
3. Com auxílio das teclas ◀ ▶ altere o Modo para *Habilitado* e pressione ▼ ;
4. No campo *Intervalo* informe o tempo de intervalo entre as tentativas;
5. No campo *Tentativas* digite a quantidade de tentativas de rediscagem que o telefone efetuará
6. Pressione *Ok* para salvar as configurações;

## 7.14. Rechamada

Caso você ligue para um terminal e ele esteja ocupado, com essa função habilitada o servidor sip irá inspecionar o status da linha discada em intervalos. A partir do momento que ele verificar que a linha esta disponível ele fará uma ligação para o número.

### Configurar Rechamada através da interface web

1. Acesse *Configurações de telefone>Facilidades>Rechamada*;
2. Se desejar, habilite a opção selecionando;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### Configurar Rechamada através do display

4. Pressione *Menu>Facilidades>Rediscagem automática*;
5. Com o auxílio das teclas ◀ ▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado*;
6. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 7.15. Pré-discagem

Essa configuração permite quando habilitada que a chamada só seja efetuada ao seu comando, a partir do momento que você desabilita conforme vai discando os números o temporizador já estará rodando e se o intervalo entre um número e o outro demorar a chamada pode ser concluída e discar um número incompleto.

### Configurar a Pré-discagem através da interface web

1. Acesse *Configurações de telefone> Facilidades>Pré-discagem*;
2. Se desejar, habilite a opção selecionando;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### Configurar Pre-discagem através do display

1. Pressione *Menu>Facilidades>Pre-discagem*;
2. Com o auxílio das teclas ◀▶ seleccione *Habilitado* ou *Desabilitado*;
3. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 7.16. Alterar conta padrão

O dispositivo fornece 2 serviços de linha. Se todas as linhas estiverem configuradas, o usuário pode fazer ou receber chamadas telefônicas em qualquer linha. Se a linha padrão for configurada pelo usuário, haverá uma linha padrão a ser usada para fazer a chamada de saída, indicada no canto superior esquerdo. Para alterar a linha padrão, o usuário pode pressionar os botões de navegação esquerda / direita para alternar entre as linhas registradas.

### Configurar Alterar conta padrão através da interface web

1. Acesse *Configurações de telefone>Facilidades>Alterar conta padrão*;
2. Se desejar, habilite a opção selecionando;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### Configurar Alterar conta padrão através do display

4. Pressione *Menu>Facilidades>Histórico de chamadas*;
5. Com o auxílio das teclas ◀▶ seleccione *Habilitado* ou *Desabilitado*;
6. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 7.17. Troca auto de linha

A opção troca automática de linha permite que o telefone utilize como conta principal a conta que estiver registrada. Ou seja, caso o telefone esteja configurado com duas contas e uma delas perder o registro, se essa função estiver habilitada, telefone selecionará a conta registrada para gerar chamadas.

## Configurar Troca auto de linha através da interface web

1. Acesse *Configurações de telefone*>*Facilidades*>*Troca auto de linha*;
2. Se desejar, habilite a opção selecionando;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

## Configurar Troca auto de linha através do display

1. Pressione *Menu*>*Facilidades*>*Troca auto de linha*;
2. Com o auxílio das teclas ◀▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado*;
3. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 7.18. Código de área

Na opção código de área é possível adicionar o código da localidade no caso de chamadas externas.

### Configurar Código de área através da interface web

1. Acesse *Configurações de telefone*>*Facilidades*>*Código de área*;
2. Informe o código do País e de área;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### Configurar o Código de área através do display

1. Pressione *Menu*>*Facilidades*>*Código de área*;
2. Com o auxílio das teclas ◀▶ selecione *Habilitado* ou *Desabilitado*;
3. Informe o código do País e de área;
4. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 7.19. EHS

Esse telefone IP possui compatibilidade para o uso com headsets EHS (Electronic hook switch). Essa compatibilidade permite que o usuário possa manipular chamadas apenas através do headset sem necessidade de tirar e colocar o monofone no gancho. Para controlar as chamadas através do headset é necessário habilitar a função EHS.

### Configurar o EHS através do display

1. Pressione *Menu*>*Facilidades*>*Código de área*;
2. Com o auxílio das teclas ◀▶ selecione o tipo;
3. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 7.20. Intercom

O modo *Intercom* é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária.

Por exemplo, quando A pressiona a tecla programada como Intercom, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B (secretária) atenda a chamada, permitindo que A após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar B para receber uma Intercom no modo *Mudo*, evitando que A escute B sem autorização, habilitando o *Silenciar Intercom*.

**Obs:** » Para que seja possível o atendimento automático é necessário desabilitar a opção Receber chamada IP, em conta>configurações básicas;

» Quanto ao uso da funcionalidade Intercom através do número da conta, somente será possível se o PABX tiver essa funcionalidade.

## Configurar Intercom através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. Acesso à página web deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configurações gerais* habilite a opção *Permitir Intercom*;
3. Para determinar se as chamadas internas recebidas através de Intercom devem ser automaticamente colocadas no modo *Mudo*, selecione a opção *Silenciar Intercom*;
4. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, habilite a opção *Tom de Intercom*;
5. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, habilite a opção *Prioridade de Intercom*;
6. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

## Configurar Intercom através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Intercom* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀▶ altere o *Modo* para *Habilitado* e pressione ▼;
4. Com auxílio das teclas ◀▶ altere a configuração *Mudo* (*Silenciar Intercom*) e pressione ▼;
5. Com auxílio das teclas ◀▶ altere a configuração de *Tom* e pressione ▼;
6. Com auxílio das teclas ◀▶ altere a configuração *Prioridade* e pressione ▼;
7. Pressione *OK* para salvar as configurações.

## 7.21. Ring no headset

Essa opção permite que, ao receber uma chamada, o ring toque no headset.

## Configurar ring no headset através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configuração geral* altere a configuração do campo *Ring no headset* para *Habilitado*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar.

## Configurar ring no headset através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Ring no headset* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀▶ habilite a opção *Ring no headset* e pressione *OK*.

## 7.22. Ocultar DTMF

Com essa opção é possível esconder os dígitos discados enquanto o terminal está com uma chamada estabelecida.

O telefone permite substituir todos os caracteres por \* imediatamente, apresentar somente o último número ou então mostrar o número discado por alguns segundos e em seguida substituir por \*.

## Configurar ocultar DTMF através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configuração geral* altere as configurações da opção *Ocultar DTMF*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar.

## Configurar ocultar DTMF através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Ocultar DTMF* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀▶ escolha a forma com que o DTMF será escondido e pressione *OK*.

## 7.23. Ocultar dígitos após prefixo

Quando o número inserido começar com o prefixo configurado nessa opção, os números após o prefixo serão ocultados com \*. Por exemplo: se o prefixo está configurado com o número 3, e o comprimento com 2, ao digitar o número 34567, ele exibirá 3 \*\* 67 no display do telefone.

### Configurar ocultar dígitos após prefixo através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. Acesso à página web deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades*;
2. No submenu *Configuração geral* habilite a função *Ocultar dígitos após prefixo*;
3. No campo *Prefixo* informe o prefixo a partir do qual os dígitos serão ocultados;
4. No campo *Número de dígitos ocultos* deve-se informar a quantidade de dígitos que serão ocultados após o prefixo;
5. Pressione *Aplicar* para salvar.

### Configurar ocultar dígitos após prefixo através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Ocultar dígitos após prefixo* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ◀▶ altere o *Modo* para *Habilitado* e pressione ▼;
4. Com auxílio do teclado alfanumérico configure o *Prefixo* e pressione ▼;
5. Com auxílio do teclado alfanumérico configure o *Tamanho* (número de dígitos que serão ocultados após o prefixo);
6. Pressione *OK* para salvar as configurações.

## 7.24. Mudo

O TIP 235G permite que a função *Mudo* seja desabilitada para contas específicas.

### Desabilitar função *Mudo* através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. Acesso à página web deste manual.

1. Acesse o menu *Conta>SIP*;
2. Selecione a conta em que a configuração será alterada;
3. No submenu *Configurações avançadas* desabilite o item *Habilitar mudo* para que a função seja desabilitada na conta;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

## Desabilitar função *Mudo* através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Facilidades* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Mudo* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione a conta que terá a função desabilitada e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ◀▶ altere para *Desabilitado* para que a função *Mudo* seja desabilitada e pressione *OK*.

## 7.25. Hold

A tecla *Hold* tem como função colocar a chamada em espera. Para utilizar essa função basta pressionar a tecla *Hold* quando estiver com uma chamada estabelecida. Para retirar a chamada da espera, basta pressionar a tecla *Hold* novamente.

### Hold em centrais Intelbras Impacta com placa ICIP, CIP 850, CIP 92200 e UnniTI

Para utilizar a tecla *Hold* quando o telefone está registrado nas centrais Impacta e UnniTI Intelbras, é necessário incluir na interface web o código de DTMF para hold. Esse comando será enviado ao pressionar a tecla *Hold*.

Antes de configurar no terminal o código DTMF para hold, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o código que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e do código devem ser as mesmas no PABX e na configuração do TIP 235G.

Por exemplo, para utilizar a função *Hold* em centrais Impacta com placa ICIP e UnniTI Intelbras, siga o procedimento:

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidades* na página web do telefone;
2. Adicione no campo *Ativar DTMF/Hold* o código de hold do PABX e pressione *Aplicar* para salvar a configuração;
3. Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 235G e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida;
4. Para colocar o telefone B em espera pressione a tecla *Hold* (caso o Flash não tenha sido inserido na configuração de DTMF da função *Hold*, para colocar a chamada em espera será necessário pressionar: *flash + Hold*);
5. Para retirar o telefone B da espera pressione o código de captura do hold ou aguarde o tempo programado na central.

**Obs.:** para verificar o modo de envio de DTMF configurado no telefone acesse a página web e clique no menu *Conta>SIP>Configurações avançadas>Tipo de DTMF*.

Para verificar o modo de envio DTMF e o código de hold configurado no PABX acesse o manual do PABX no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Para utilizar a função *Hold* quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 850 e 92200 Intelbras, a tecla *Hold* não precisa ser configurada, já que a função é realizada pelo próprio terminal.

## 7.26. Transferência (Flash)

Caso esteja em uma ligação e deseja transferir a chamada, pressione *Flash*, digite o número de destino, e em seguida coloque o telefone no gancho.

**Obs.:** *verifique a disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

### Transferência em centrais Intelbras Impacta com placa ICIP, CIP 850, CIP 92200 e UnniTI

Para utilizar a tecla *Flash* para realizar transferência quando o telefone TIP 235G está registrado nas centrais Impacta e UnniTI Intelbras é necessário incluir, na interface web do telefone, o comando de DTMF para transferência utilizado pelo PABX. Antes de configurar no terminal o código DTMF para transferência, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o código que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e do código devem ser as mesmas no PABX e na configuração do TIP 235G.

Por exemplo, para utilizar a função de transferência em centrais Impacta com placa ICIP e UnniTI Intelbras, siga o procedimento:

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidade* na página web do telefone;
2. Adicione no campo *Ativar DTMF/Transf* o código de transferência do PABX e pressione *Aplicar* para salvar a configuração;

**Obs.:** *se o comando configurado nas centrais Impacta e UnniTI for \*\*, por exemplo, deve-se incluir o comando \*\* no campo Ativar DTMF/Trans no telefone IP.*

3. Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 235G e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida;
4. Pressione a tecla *Flash* e gere uma chamada para outro número (telefone C);
5. Coloque o fone no gancho para transferir a chamada. Caso deseje é possível aguardar até que C atenda a chamada, pode-se conversar com C e então colocar o fone no gancho para transferir a chamada.

**Obs.:** *para verificar o modo de envio de DTMF configurado no telefone acesse a página web e clique no menu Conta>Configurações avançadas>Tipo de DTMF. Para verificar o modo de envio DTMF e o código configurado no PABX acesse o manual do PABX no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).*

Para utilizar a função de transferência quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 850 e CIP 92200 Intelbras, a tecla *Flash* não precisa ser configurada, já que a função é realizada pelo próprio terminal.

## 7.27. Conferência

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione a softkey *Confer* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, assim que desejar iniciar a conferência, pressione a softkey *Confer* novamente e estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

**Obs.:** *verifique a disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

### Conferência em centrais Intelbras Impacta com placa ICIP, CIP 850, CIP 92200 e UnniTI

Para utilizar a softkey *Confer* para realizar conferência a três quando o telefone TIP 235G está registrado nas centrais Impacta e UnniTI Intelbras é necessário incluir, na interface web do telefone, o comando de DTMF para conferência utilizado pelo PABX. Antes de configurar no terminal o código DTMF para conferência, é necessário verificar o modo de envio de DTMF e o código que está configurado no PABX e no telefone IP. Para evitar incompatibilidades, a configuração de envio de DTMF e do código devem ser as mesmas no PABX e na configuração do TIP 235G.

Por exemplo, para utilizar a função de conferência em centrais Impacta com placa ICIP e UnniTI Intelbras, siga o procedimento:

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Facilidade>Configuração geral* na página web do telefone;
2. Adicione no campo *Ativar DTMF/conferência* o código de conferência do PABX e pressione *Aplicar* para salvar a configuração;

**Obs.:** *o comando padrão de conferência das centrais Impacta e UnniTI é #700. Logo, se o código de conferência não foi alterado no PABX, deve-se incluir o comando #700 no campo Conferência DTMF.*

3. Estabeleça uma chamada entre o terminal IP TIP 235G e outro telefone (telefone B). Essa chamada pode ser tanto originada quanto recebida;
4. Pressione a tecla *Flash* e gere uma chamada para outro número (telefone C);
5. Quando o telefone C atender a chamada pressione a tecla *Flash* e em seguida a softkey *Confer*;

6. A chamada entre o TIP 235G, telefone B e telefone C estará em conferência.

**Obs.:** » *Para verificar o modo de envio de DTMF configurado no telefone acesse a página web e clique no menu Conta>Configurações avançadas>Tipo de DTMF. Para verificar o modo de envio DTMF e o código configurado no PABX acesse o manual do PABX no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).*

» *Para utilizar a função Conferência quando o terminal estiver registrado em uma central CIP 850 e CIP 92200 Intelbras, a softkey Confer não precisa ser configurada, já que a conferência a três é realizada pelo próprio terminal.*

## 7.28. Inicialização automática ICIP/UnniTI

O serviço de atualização automática é útil ao instalar pela primeira vez os ramais IP. O TIP 235G estará apto a buscar, via DHCP, o endereço da central ICIP e UnniTI nas seguintes situações: ao iniciar pela primeira vez; após uma restauração de configuração; nas situações em que não tenha nenhuma configuração de conta efetuada. Para isso, irá requisitar via DHCP um endereço de IP. Nessa requisição, o TIP 235G irá embutir o header sip-servers de código 120.

Esse header tem a função de informar o endereço de um servidor SIP na rede. O servidor de DHCP da rede, na qual o TIP 235G está conectado, poderá retornar junto com os outros headers o header sip-servers com o valor do endereço IP da central ICIP/UnniTI. Com isso, o TIP 235G será automaticamente configurado para realizar uma requisição, com o intuito de adquirir configurações básicas para se registrar na central ICIP/UnniTI, como número do ramal e senha do ramal. Se houver número de ramal disponível na ICIP/UnniTI para esse serviço, o servidor web da ICIP/UnniTI irá responder com um arquivo com informações necessárias para o registro. Se houver sucesso no registro com a ICIP/UnniTI, o TIP 235G já estará pronto para uso.

Para prover esse serviço, a central ICIP/UnniTI deve ser configurada, via web, para liberar a faixa de ramais disponíveis para a configuração automática. Ou seja, na central determina-se os números/ramais que serão disponibilizados nas requisições automáticas do TIP 235G. Toda vez que um TIP 235G adquirir um número da central, o ramal correspondente sairá da lista de disponíveis e não será mais oferecido a outro TIP 235G. Caso o número de ramais disponíveis esteja esgotado, a central ICIP/UnniTI irá retornar uma configuração inválida e o TIP 235G não registrará na ICIP/UnniTI. Em servidores Linux® a configuração do serviço DHCP é editável no arquivo /etc/dhcpd/dhcpd.conf. O TIP 235G irá avaliar o parâmetro 120, na requisição DHCP, para autoconfigurar com a ICIP/UnniTI.

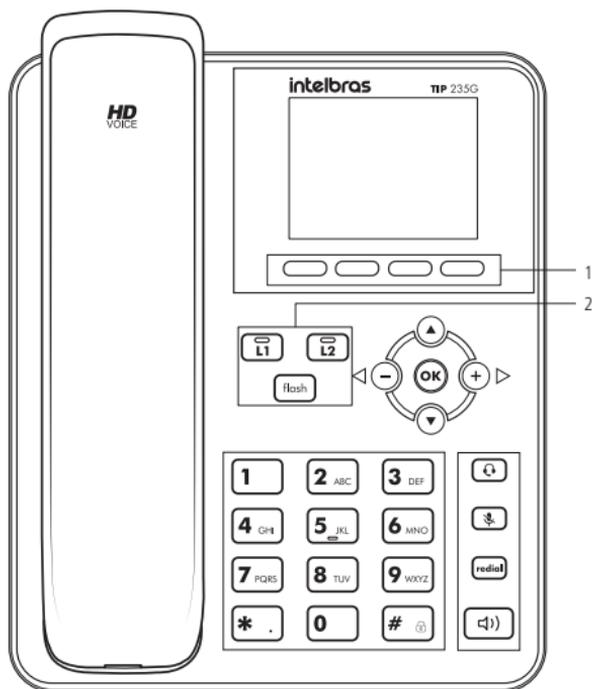
Exemplo de configuração com a rede 10.1.30.xxx:option sip-servers code 120 = {integer 8, ip-address};

```
subnet 10.1.30.0 netmask 255.255.255.0 {  
option sip-servers 1 10.1.30.61;  
range 10.1.30.10 10.1.30.100;  
range 10.1.30.150 10.1.30.200;  
}
```

O endereço IP 10.1.30.61 é o IP da placa ICIP.

**Obs.:** o TIP 235G irá carregar somente as configurações de conta disponibilizadas pela ICIP/UnniTI. As configurações de cadência de tons e rings, plano de discagem, tempo de registro, lista de codecs, forma de envio dos eventos DTMF, por exemplo, não serão carregadas.

## 8. Configurações básicas do telefone



Visão frontal do terminal IP TIP 235G

## 8.1. Configurações de teclas

1. Teclas DSS Softkey
2. Teclas DSS

Possuem as mesmas funções, dentre elas:

*Tipo: Tecla de memória*

- » **BLF/NEW CALL:** o LED da tecla programável irá indicar o status do ramal monitorado (livre, ocupado e chamando) e permite chamar o ramal ao pressionar a tecla.
- » **BLF/BXFER:** o LED da tecla programável irá indicar o status do ramal monitorado (livre, ocupado e chamando) e permite transferir uma chamada pressionando a tecla (sem consulta).
- » **BLF/AXFER:** o LED da tecla programável irá indicar o status do ramal monitorado (livre, ocupado e chamando) e permite transferir uma chamada pressionando a tecla (com consulta).
- » **BLF/Conference:** o LED da tecla programável irá indicar o status do ramal monitorado (livre, ocupado e chamando) e permite realizar uma conferência pressionando a tecla.
- » **BLF/DTMF:** o LED da tecla programável irá indicar o status do ramal monitorado (livre, ocupado e chamando) e permite realizar a transferência e captura com caracteres especiais (\*\*, por exemplo).
- » **Presence:** similar ao BLF. É possível verificar o status de um ramal, se está disponível ou não.
- » **MWI:** acesso ao correio de voz
- » **Discagem rápida:** permite confirmar a tecla para discar números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.
- » **Intercom:** permite acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada.
- » **Estacionamento:** permite estacionar uma chamada
- » **Desvio:** permite configurar (ativar e desativar) uma configuração de desvio. Pode ser configurado o desvio como Sempre, quando ocupado ou se não atender.

*Tipo: Tecla de evento*

- » **MWI:** acesso ao correio de voz
- » **Não perturbe:** deve ser ativada quando não se deseja receber ligações. Se a tecla for configurada para a função Não perturbe, o usuário poderá ativar a função após pressioná-la.
- » **Chamada em espera:** coloca a chamada em espera (hold).

- » **Transferência de chamada:** a tecla assume a função *flash* para transferir chamadas para outros ramais.
- » **Agenda:** acessa a lista de agendas do telefone.
- » **Redisca:** disca para o último número discado.
- » **Capturar:** captura uma chamada. Pode capturar a chamada de um ramal específico ou de qualquer ramal.
- » **Juntar:** permite adicionar um terceiro ramal na chamada fazendo uma conferência. Por exemplo: A e B estão conversando, pressionando a tecla programável é possível ligar para C e este falará com A e B quando atender.
- » **Desvio:** permite configurar (ativar e desativar) uma configuração de desvio. Pode ser configurado o desvio como Sempre, quando ocupado ou se não atender.
- » **Histórico:** acessa o histórico de chamadas geral do telefone.
- » **Flash:** a tecla assume a função *flash* para transferir chamadas para outros ramais.
- » **Memo:** permite adicionar e visualizar lembretes.
- » **Headset:** a tecla irá habilitar e desabilitar o áudio no headset.
- » **Desligar:** desliga a chamada.
- » **Bloquear telefone:** permite bloquear o teclado do telefone. Para desbloquear é necessário adicionar a senha PIN. Para que essa função possa ser habilitada pela tecla programável, é necessário ativar bloqueio de teclado na página web no menu *Configurações de telefone - Avançado*.
- » **SMS:** acessa interface para envio de SMS.
- » **Call Back:** permite ligar de volta para um número discado que não atendeu.
- » **Ocultar DTMF:** permite escolher a configuração para ocultar o DTMF.
- » **Intercom:** permite acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada.
- » **Prefixo:** quando a tecla for pressionada, o prefixo que foi inserido no campo *Valor*, é apresentado no display e basta o usuário discar o restante do número de destino para originar a chamada.
- » **Hot desking:** é uma característica que permite o login e logout de contas em um telefone IP. Ao pressionar a tecla, o usuário pode inserir as informações da conta que deseja registrar.
- » **Private hold:** tem a mesma funcionalidade do Hold público, porém apenas quem iniciou a linha compartilhada pode reativar a chamada em espera.
- » **Disposition:** função utilizada com servidor da Broadsoft. Solicitará um código de disposição para ser aplicado à chamada específica.
- » **Escalate:** função utilizada com servidor da Broadsoft. Permite encaminhar uma chamada de um agente para um supervisor.

- » **Trace:** função utilizada com servidor da Broadsoft. Este serviço solicita uma tentativa de rastreamento originado pelo cliente para o usuário.
- » **Group listen:** permite ativar o viva-voz e o fone/fone de ouvido ao mesmo tempo. Esta função é apropriada para conversas em grupo onde há mais de uma pessoa em um lado da ligação. É possível falar e ouvir usando o fone/fone de ouvido enquanto isso, os outros podem ouvir usando o Viva-voz.
- » **LDAP:** o telefone acessará as informações de agenda disponíveis no servidor de LDAP.
- » **Cloud phonebook:** permite configurar o endereço de uma agenda remota
- » **Broadsoft Directory:** função utilizada com servidor da Broadsoft. Indicará um local do servidor.
- » **Local contacts:** acessa o grupo Contatos da agenda do telefone.
- » **Padrão de fábrica:** restaura o padrão de fábrica. Deixamos essa opção desabilitada pois o usuário poderia restaurar o padrão indevidamente. Além disso, já existe um atalho para restaurar o padrão (pressionando a tecla OK durante 5s).
- » **Record:** se a tecla for configurada como Gravar, o telefone enviará um comando para o PABX iniciar a gravação. Para finalizar a gravação, pressione a tecla novamente.
- » **Auto atendimento via headset:** habilita/desabilita o atendimento automático no headset.

#### *Tipo: Musticast*

- » Permite gerar chamada de alerta para vários telefones ao mesmo tempo. Ao selecionar essa opção é necessário escolher o codec que será utilizado.

## **Teclas DSS Softkey**

### *Configurar/editar Tecla DSS Softkey através da interface web*

3. No menu *Teclas prog>Softkey* serão exibidas as configurações das teclas programáveis;
4. Escolha a tecla a ser configurada ou editada, escolha o tipo de programação das teclas e insira as configurações necessárias;
5. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

Configurações das softkeys

Modo de Teclas de Software: Nenhum

Posição softkey: Direita

Tela: Descando

Teclas não selecionadas: Nenhum, Call back, Aplicar, Originais, Jurtar, Perdidas

Teclas selecionadas: Apagar, Histórico, Discar, Sur

Aplicar

Configurações customizadas Softkey

Tecla	Tipo	Nome	Valor	Função	Conta	Número de Captura
Tecla DSS 1	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 2	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 3	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 4	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 5	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 6	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 7	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 8	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 9	Nenhum			Nenhum	Auto	
Tecla DSS 10	Nenhum			Nenhum	Auto	

Aplicar

## Configurar/editar Tecla DSS Softkey através da interface web

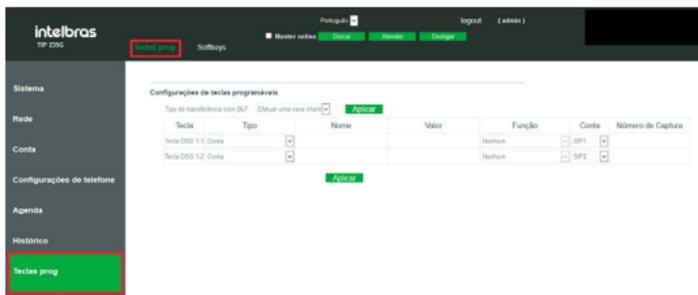
1. Pressione *Menu>Básicas>Configurações de teclas>Teclas DSS Softkey*;
2. Escolha qual tecla deseja configurar (1,2,3...), serão exibidas as configurações das teclas programáveis;
3. Com o auxílio das teclas ◀▶ escolha qual será sua função e configure o que for necessário;
4. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## Teclas DSS

### Configurar/editar Tecla DSS através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

5. No menu *Teclas prog>Teclas prog* serão exibidas as configurações das teclas programáveis;
6. No submenu *Configuração de teclas programáveis* escolha a tecla a ser configurada ou editada e insira as configurações;
7. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.



### Configurar/editar Tecla DSS através do display

1. Pressione *Menu>Básicas>Configurações de teclas>Teclas DSS*;
2. Escolha qual tecla deseja configurar (1,2,3...), serão exibidas as configurações das teclas programáveis;
3. Com o auxílio das teclas ◀▶ escolha qual será sua função e configure o que for necessário;
4. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

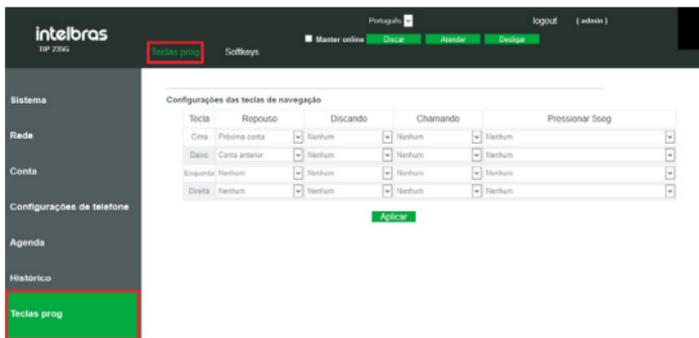
### Teclas de navegação

Nessa aba é possível configurar funções para as teclas de navegação. Sendo elas *OK, Cima, Baixo, Esquerda e Direita*.

### Configurar/editar Teclas de navegação através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

5. No menu *Teclas prog>Teclas prog* serão exibidas as configurações das teclas de navegação;
6. No submenu *Configuração de teclas de navegação* escolha a tecla a ser configurada ou editada e insira as configurações;
7. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.



### Configurar/editar Teclas de navegação através do display

1. Pressione *Menu>Configurações>Básicas>Configurações de teclas>Teclas de navegação*;
2. Selecione qual tecla você deseja adicionar uma função. Ex: OK
3. Com o auxílio das teclas ◀▶ navegue entre as funções e selecione uma. Ex: Status;
4. Pressione *OK* para salvar as configurações;
5. Na página inicial do display quando for pressionado *OK* aparecerá o status do telefone: *Modo, Endereço IP, Firmware*.

### Teclas de navegação pressionando

Nessa aba é possível configurar funções para as teclas de navegação quando pressionada durante um certo tempo. Sendo elas *OK, Cima, Baixo, Esquerda e Direita*.

### Configurar/editar Teclas de navegação pressionando 3s através do display

6. Pressione *Menu>Configurações>Básicas>Configurações de teclas>Teclas de navegação pressionando 3s*;
7. Selecione qual tecla você deseja adicionar uma função. Ex: OK
8. Com o auxílio das teclas ◀▶ navegue entre as funções e selecione uma. Ex: Reset;
9. Pressione *OK* para salvar as configurações;
10. Na página inicial do display quando pressionado *OK* durante 3s aparecerá uma mensagem se você deseja carregar o padrão de fábrica;

### Softkey

Logo abaixo do display há 4 Softkeys. Nessa parte é possível definir suas funções.

### *Configurar/editar Softkey através do display*

11. Pressione *Menu*>*Configurações*>*Básicas*>*Configurações de teclas*>*Softkey*;
12. Selecione a primeira opção;
13. Com o auxílio das teclas ◀▶ navegue entre as funções e selecione uma. Ex: *Menu*;
14. Pressione *OK* para salvar as configurações;
15. Na página inicial do display a primeira Softkey estará configurada como *Menu*, quando pressionada mostrará o menu do telefone;

## **8.2. Configurações do display**

### **Backlight**

O padrão de fábrica acende a luz de fundo do display quando acontece algum evento no aparelho e a mantém acesa por 30 segundos. O tempo de backlight pode ser alterado através do display ou da página web.

#### *Configurar backlight através da interface web*

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone*>*Avançado*;
2. No submenu *Configurações de display* configure o campo *Tempo de backlight* com o tempo que o terminal deve manter a luz acesa;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

#### *Configurar backlight através do menu do telefone*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações de display* e pressione *OK*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Backlight* e pressione *OK*;
5. Com auxílio das teclas ◀▶ é possível desabilitar o backlight;
6. Caso o backlight esteja habilitado, com auxílio do teclado alfanumérico configure, no campo *Hora*, o tempo que o terminal irá manter a luz acesa;
7. Pressione *OK* para salvar a configuração.

## Proteção de tela

O padrão de fábrica vem com a configuração de proteção de tela desabilitada. O tempo de proteção de tela pode ser configurado de 0 a 3600 segundos.

### *Configurar proteção de tela através da interface web*

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Avançado*;
2. No submenu *Configurações de display* configure o campo *ScreenSaver Wait Time* com o tempo que o terminal irá aguardar para habilitar a proteção de tela;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

### *Configurar proteção de tela através do menu do telefone*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações de display* e pressione *OK*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Proteção de tela* e pressione *OK*;
5. Com auxílio do teclado alfanumérico configure, no campo *Hora*, o tempo que o terminal irá aguardar para habilitar a proteção de tela;
6. Pressione *OK* para salvar a configuração.

## 8.3. Configurações de ring

### Volume do ring

O TIP 235G permite definir o volume do ring no telefone e no headset através da página web, do menu do telefone ou então utilizando as teclas de ajuste de volume como atalho.

Para aumentar ou diminuir o volume do ring do telefone, pressione as teclas *+ ou -* (teclas direcionais ◀▶) quando o telefone estiver em repouso ou quando estiver recebendo uma chamada.

Para aumentar ou diminuir o volume do ring no headset, pressione as teclas *+ ou -* (teclas direcionais ◀▶) quando o telefone estiver configurado para tocar no headset ou estiver recebendo uma chamada.

### *Alterar o ring através da interface web*

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações de telefone>Áudio*;
2. No submenu *Configurações de áudio* altere a configuração do volume do ring através da opção *Volume do ring do viva-voz*. É possível configurar um valor de 0 a 9, onde 0 é silencioso;
3. No submenu *Configurações de áudio* também é possível alterar a configuração do volume do ring no headset. Para isso, altere a opção *Volume do ring do headset*. É possível configurar um valor de 0 a 9, onde 0 é silencioso;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

### *Alterar o ring através do menu do telefone*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Configurações de ring* e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Volume do ring* e pressione *OK*;
5. Caso queira alterar o volume do ring no headset, selecione a opção *Volume do headset* com auxílio das teclas ▼ ▲ e pressione *OK*;
6. Com auxílio das teclas ◀▶ selecione o volume desejado e pressione *OK* para salvar as configurações;
7. Caso queira alterar o volume do ring, selecione a opção *Volume do viva-voz* com auxílio das teclas ▼ ▲ e pressione *OK*;
8. Com auxílio das teclas ◀▶ selecione o volume desejado e pressione *OK* para salvar as configurações.

## **Tipo de ring**

Você pode ajustar o tipo do toque da campainha.

### *Alterar o ring através da interface web*

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Áudio*;
2. No submenu *Configurações de áudio* altere o ring padrão no campo *Tipo de toque padrão*;
3. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações.

### Alterar o ring através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Configurações de ring* e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Tipo de ring* e pressione *OK*;
5. Com auxílio das teclas ◀ ▶ selecione o ring desejado e pressione *OK* para salvar as configurações.

### 8.4. Ajustes no volume de recepção

Retire o monofone do gancho e pressione as teclas + ou – (teclas direcionais ◀ ▶) para ajustar o volume de recepção do monofone. Para ajustar o volume de recepção do viva-voz ou do headset, siga o mesmo procedimento. Para ativar a função *Mudo*, pressione . Será exibido o ícone  e interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione  novamente.

### 8.5. Configuração de data e hora

A hora e data aparecem na tela do telefone IP quando estiver no modo *Repouso*. Se o telefone não consegue obter a hora e a data do servidor de chamadas, contate seu administrador de sistema. Se a hora ou a data estiver incorreta, configure manualmente ou através do servidor NTP, que é usado para sincronizar a hora.

#### Alterar a data e horário através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

No menu *Configurações de telefone>Data/Hora* é possível alterar as definições de horário e data do telefone. Consulte a seguir as definições de cada campo que pode ser configurado.

#### Configuração do horário através do servidor NTP

- » **Sincronização via SNTP:** ao habilitar essa opção, a data e horário apresentados no telefone serão sincronizados com as informações disponibilizadas por um servidor NTP.
- » **Sincronização via DHCP:** selecione essa opção para que o terminal localize um servidor NTP conectado à rede.

- » **Servidor primário:** o NTP (*Network Time Protocol*) é um serviço que garante a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Neste campo, pode-se colocar o Endereço IP ou a URL desse servidor.  
Exemplo: a.ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » **Servidor secundário:** caso haja falha de conexão com o servidor primário o sistema irá buscar o horário em um servidor alternativo.
- » **Fuso horário:** selecione um dos fusos horários que aparece na lista. Para o Brasil, utilize UTC-3:00.
- » **Intervalo de sincronização:** neste campo deve ser configurado o intervalo de tempo de sincronismo.

#### *Configuração do formato de hora e data*

- » **Relógio 12 horas:** permite alterar o formato do horário apresentado no display. O formato da hora pode ser configurado como 12 Horas ou 24 Horas.
- » **Formato de data:** permite alterar o formato da data apresentado no display. O telefone permite configurar diversos formatos para a apresentação da data.
- » **Separador de data:** permite selecionar o tipo de separador da data.

#### *Configuração do horário de verão*

- » **Localização:** neste campo deve ser configurada a localização do telefone.
- » **Tipo de DST:** permite configurar o horário de verão automaticamente ou manualmente.
- » **Tipo fixo:** permite configurar o período de horário de verão por data ou semana.
- » **Offset:** neste campo deve ser configurado o intervalo de tempo de sincronismo.

#### *Configuração do ajuste manual de horário*

Para configurar a data e horário manualmente, basta inserir a data e horário desejados e pressionar *Aplicar* para salvar as configurações.

Para que o telefone utilize as informações de horário configurados manualmente as opções *Sincronização via SNTP* e *Sincronização via DHCP* devem estar desabilitadas.

### **Alterar a data e horário através do menu do telefone**

#### *Configuração do horário através do servidor NTP*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Data e Hora* e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ◀ ▶ selecione o modo *Auto* e pressione ▼;
5. Com o auxílio do teclado alfanumérico informe o IP do Servidor SNTP e pressione ▼;

6. Com auxílio das teclas direcionais ◀ ▶ selecione o *Fuso horário* e pressione ▼. Para o Brasil, utilize UTC-3;
7. Com auxílio das teclas direcionais ◀ ▶ selecione a localização e pressione OK para salvar as configurações.

#### *Configuração do formato de hora e data*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione OK;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione OK;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Data e Hora* e pressione OK;
4. Com auxílio das teclas ▼ ▲ acesse a opção *Formato 12 horas* e com as teclas ◀ ▶ selecione a opção *Habilitar* para apresentar o horário no formato 12 horas ou *Desabilitar* para apresentar o horário no formato 24 horas. Pressione ▼ para configurar o formato da data ou, pressione OK para confirmar as configurações;
5. Com auxílio das teclas ◀ ▶, no campo *Formato* selecione o formato de apresentação da data e pressione OK para confirmar as configurações.

#### *Configuração do horário de verão*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione OK;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione OK;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Data e Hora* e pressione OK;
4. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione a opção *Horário de verão*;
5. Com auxílio das teclas ◀ ▶ selecione o modo de configuração do horário de verão (manual ou automático);
6. Pressione OK para confirmar as configurações.

#### *Configuração do ajuste manual de horário*

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione OK;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione OK;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Data e Hora* e pressione OK;
4. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione a opção *Modo*;
5. Com auxílio das teclas ◀ ▶ selecione *Manual* e pressione ▼;
6. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione a opção *Data*;
7. Com auxílio do teclado alfanumérico informe a data manualmente e pressione ▼;
8. Com auxílio do teclado alfanumérico informe a hora manualmente e pressione ▼;
9. Pressione OK para confirmar as configurações.

**Obs.:** caso o terminal reinicie as configurações serão perdidas e será necessário reconfigurar.

## 8.6. Configuração de idioma

O idioma padrão do telefone é português. O TIP 235G suporta os idiomas Português, Espanhol e Inglês. Não é possível alterar o idioma do telefone e da interface web de maneira independente um do outro.

### Alterar o idioma através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

O idioma da interface web pode ser alterado na tela de login da interface ou na barra superior da interface web, ao lado direito.

### Alterar o idioma através do menu do telefone

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Básicas* e pressione *OK*;
3. Com auxílio das teclas ▼ ▲ selecione o item *Idioma* e pressione *OK*;
4. Com auxílio das teclas ◀ ▶ selecione o idioma desejado e pressione *OK* para salvar as configurações.

## 9. Configurações avançadas do telefone

---

### 9.1. Segurança

#### Alteração de senha de administrador através da interface web

No menu *Sistema>Senha* é possível modificar a senha do usuário do TIP 235G. Caso for alterá-la, recomenda-se que contenha mais de seis caracteres, sendo possível usar espaços e os caracteres (' ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } [ ] \ : " ; < > ? , . /). Para ter acesso à página web será necessário informar a nova senha de acesso. É recomendado modificar a senha padrão de fábrica.

**Dica:** não escolha uma palavra ou nome comum, use um nome/termo seguro, para impedir o acesso não autorizado ao TIP 235G. Para proteger seu terminal IP, não anote sua senha ou compartilhe com outras pessoas.

**Obs.:** a senha cadastrada deve ter no mínimo 1 caractere e, no máximo, 20 caracteres.

#### Alteração de senha de administrador através do menu do telefone

1. Acesse o menu principal através da tecla *Menu*;
2. Selecione a opção *Configurações* e pressione a tecla *OK*;

3. Selecione a opção *Avançadas* e pressione a tecla *OK*;
4. Insira a senha do telefone (padrão de fábrica: *admin*). Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
5. Selecione a opção *Segurança* e pressione a tecla *OK*;
6. Selecione a opção *Alterar senha do menu* e pressione a tecla *OK*;
7. Digite a nova senha e pressione *OK*;
8. Confirme a nova senha e pressione *OK* novamente.

## 9.2. Bloqueio de teclas

### Habilitar bloqueio de teclas através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações de telefone>Avançado*;
2. No submenu *Configurações de bloqueio de teclado* é possível cadastrar uma senha para bloquear o teclado do telefone, configurar a senha para desbloquear o teclado, adicionar o tempo que o telefone manterá o teclado bloqueado após ser desbloqueado com o PIN e ativar a configuração de bloqueio.

**Obs.:** » *Caso o tempo de bloqueio esteja configurado com 0, significa que após desbloquear o teclado com a senha PIN, ele não será bloqueado novamente de forma automática. Se o tempo de bloqueio for configurado com 10s, por exemplo, após desbloquear o teclado com a senha PIN, o telefone ficará desbloqueado durante 10 segundos e, então, o teclado será bloqueado automaticamente.*

» *Obloqueio de teclas também pode ser habilitado pressionando a tecla # durante alguns segundos, mas para isso, é necessário habilitar o item Ativar bloqueio de teclado. Com esse campo habilitado, ao pressionar # durante alguns segundos, o teclado será bloqueado.*

### Habilitar bloqueio de teclas através do menu do telefone

1. Acesse o menu principal através da tecla *Menu*;
2. Selecione a opção *Configurações* e pressione a tecla *OK*;
3. Selecione a opção *Avançadas* e pressione a tecla *OK*;
4. Insira a senha do telefone (padrão de fábrica: *admin*). Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
5. Selecione a opção *Segurança* e pressione a tecla *OK*;

6. Selecione a opção *Bloqueio de teclas* e pressione a tecla *OK*;
7. Com auxílio das teclas ◀ ▶ selecione habilitado e pressione *OK* para bloquear o teclado.

O bloqueio de teclas também pode ser habilitado pressionando a tecla # durante alguns segundos, mas para que esse atalho funcione, é necessário editar as configurações de bloqueio através da página web. Em caso de dúvidas consulte o item *Habilitar bloqueio de teclas através da interface web* deste manual.

### 9.3. Nova senha do teclado (PIN)

#### Alterar a senha do teclado através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Configurações do telefone>Avançado*;
2. No submenu *Configurações de bloqueio de teclado* altere a informação do campo *PIN para desbloqueio* para alterar a senha de desbloqueio do teclado.  
A senha PIN padrão de fábrica é 123.

#### Alterar a senha do teclado através do menu do telefone

1. Acesse o menu principal através da tecla *Menu*;
2. Selecione a opção *Configurações* e pressione a tecla *OK*;
3. Selecione a opção *Avançadas* e pressione a tecla *OK*;
4. Insira a senha do telefone (padrão de fábrica: *admin*). Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey 123 alterando para *abc*;
5. Selecione a opção *Segurança* e pressione a tecla *OK*;
6. Selecione a opção *Nova senha do teclado* e pressione a tecla *OK*;
7. Com o teclado alfanumérico informe a nova senha e pressione *OK*;
8. Confirme a nova senha e pressione *OK* novamente.

### 9.4. Alterar plano de fundo e cores do display

É possível alterar o plano de fundo e as cores das softkeys através da interface web do telefone. Para isso, acesse o menu *Configurações de telefone>Avançado* e faça um upload da imagem no submenu *Papel de parede*.

- Obs.:** » A imagem deverá estar salva no formato .bmp. Para que a imagem se ajuste corretamente no display ela deverá ser retangular com uma dimensão aproximada de 320x240 pixels 16 bits R5 G6 B5.
- » O nome do arquivo não poderá ser muito extenso e incluir espaço ou caracteres especiais.

As cores dos botões das softkeys podem ser alteradas no menu *Configurações de telefone>Avançado* no submenu *UI Color*.

Após alterar as configurações pressione *Aplicar* para salvar.

## 9.5. Restauração para configuração de fábrica

É possível restaurar as configurações de fábrica através da interface web e do menu do telefone.

### Restaurar padrão de fábrica através da interface web

1. Na guia *Sistema*, clique em *Configurações*;
2. Na guia *Padrão de fábrica*, selecione os dados que deseja excluir e clique em *Apagar*;
3. Clique em *OK*, para confirmar e carregar as configurações de fábrica.

**Obs.:** para apagar as configurações do telefone, histórico de chamadas e contatos da agenda, selecione as três opções (Clear ETC File, Clear Contact e Apagar configurações e histórico) apresentadas na página web.

### Restaurar padrão de fábrica através do menu do telefone

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Configurações* e pressione *OK*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Avançadas* e pressione *OK*;
3. Insira a senha do telefone (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *OK*. Para que o teclado reconheça letras, ao invés de números, pressione a softkey *123* alterando para *abc*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ o item *Padrão de fábrica* e pressione *OK*;
5. Pressione a tecla *Ok* ou *Sim* para confirmar.

## 10. Serviços

---

### 10.1. Mensagem de texto

É possível enviar mensagens de texto para outro TIP 235G ou para outro telefone IP que possua esta função e esteja na mesma rede, desde que a central telefônica IP tenha suporte para esta função.

## Enviar uma Mensagem através do display

1. Pressione *Menu>Serviços>Mensagem de texto*;
2. Pressione *Novo* para escrever uma nova mensagem, digite uma mensagem e pressione *OK*;
3. Com o auxílio das teclas ◀ ▶ escolha de qual conta deseja enviar a mensagem e pressione *OK*;
4. Informe para quem será enviada essa mensagem e pressione *Enviar*.

## 10.2. Lembretes

Lembretes são pequenas mensagens que o usuário pode programar, para que o terminal possa exibir no seu display conforme a data e hora marcada para sua exibição. O lembrete pode ser programado para ser apresentado uma única vez ou ser repetido a cada período definido. Na data e horário programados, o aparelho irá emitir bipes de lembrete por 30 segundos e o texto será exibido no display do terminal.

### Adicionar um lembrete através do display

1. Pressione *Menu>Serviços>Lembretes*;
2. Pressione *Novo* e com o auxílio das teclas ◀ ▶ em *Modo* selecione se será só uma vez ou todos os dias;
3. Preencha os campos *Data, Hora, Texto, Ringo e o tipo, Tempo de soneca*;
4. Pressione *Salvar* para *Salvar as configurações*;

## 10.3. Correio de voz

Suas mensagens de correio de voz, que geralmente ficam armazenadas no servidor do seu sistema de telefonia Vol , podem ser acessadas pelo seu telefone.

Novas mensagens de voz são indicadas visualmente pelo ícone  , na tela do telefone IP (a central telefônica deve suportar esta configuração).

### Configurar *Correio de Voz* através da interface web

1. No menu *Conta>SIP* selecione qual conta será configurado o correio de voz;
2. Abra a parte de configurações avançadas e *Habilite* o correio de voz;
3. É necessário configurar um número que será de acordo com a central em que o telefone está registrado;
4. Adicionado o número pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### Configurar *Correio de Voz* através do display

1. Pressione *Menu>Serviços>Correio de voz*;
2. Com o auxílio das teclas ▼ ▲ selecione qual conta será configurada;

3. Com o auxílio das teclas ◀ ▶ habilite o correio de voz;
4. Com a tecla ▼ passe para opção número, onde é necessário configurar um número que será de acordo com a central em que o telefone está registrado;
5. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;

## 10.4. Ping

A função ping permite verificar se um determinado dispositivo está disponível na rede. Por exemplo, é possível verificar se o telefone IP está conseguindo localizar o servidor SIP na rede.

### Configurar Ping através do display

1. Pressione *Menu>Serviços>Ping*;
2. No campo *Para*, informe o IP que deseja *pingar* e pressione *OK* para iniciar;
3. O telefone irá enviar um comando de ping para o equipamento desejado e irá retornar se localizou ou não o equipamento na rede.

# 11. Agenda

---

É possível armazenar até 500 contatos na agenda do telefone. Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

### Adicionar contatos na agenda através da página web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Agenda>Contatos*;
2. Clique na opção *Adicionar novo contato*;
3. Informe o nome, número do telefone, tipo de ring e pressione *OK* para salvar as configurações.

### Editar contatos na agenda através da página web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Agenda>Contatos*;
2. Selecione o contato que deseja editar e pressione no botão *Editar*;
3. Pressione *OK* para salvar as configurações.

## Excluir contatos da agenda através da página web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. Acesse o menu *Agenda>Contatos*;
2. Selecione o contato que deseja excluir e pressione no botão *Apagar*.

**Obs.:** *se deseja excluir mais de um contato, é possível selecionar vários contatos e pressionar a opção Apagar. Ou, se desejar excluir todos os contatos, pressione a opção Apagar todos.*

## Adicionar contatos na agenda através do menu do telefone

1. Pressione a softkey *Agenda* ou acesse *Menu>Agenda*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Contatos* e pressione *OK*;
3. Pressione a softkey *Novo*;
4. Com auxílio do teclado alfanumérico adicione o nome, número do telefone e tipo de ring;
5. Pressione *OK* para salvar o contato.

## Adicionar contatos na agenda através do histórico do telefone

1. Pressione a softkey *Histórico* ou acesse *Menu>Histórico de chamadas>Histórico de chamadas local*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ o número que deseja salvar na agenda e pressione a softkey *Opção*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Adicionar aos contatos* e pressione *OK*;
4. Altere as informações desejadas e pressione a softkey *Salvar* para salvar o contato.

## Editar contatos na agenda através do menu do telefone

1. Pressione a softkey *Agenda* ou acesse *Menu>Agenda*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Contatos* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ o contato que deseja editar e pressione a softkey *Opção*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Editar* e pressione *OK*;
5. Altere as informações desejadas e pressione *OK* para salvar o contato.

## Excluir contatos da agenda através do menu do telefone

1. Pressione a softkey *Agenda* ou acesse *Menu>Agenda*;
2. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Contatos* e pressione *OK*;
3. Selecione com as teclas ▼ ▲ o contato que deseja excluir e pressione a softkey *Opção*;
4. Selecione com as teclas ▼ ▲ a opção *Apagar* e pressione *OK*;
5. Pressione *OK* para confirmar a exclusão.

## 11.1. Grupos

Essa configuração permite a criação de grupos para adicionar seus contatos. Pode ser criado um grupo da sua família e adicionar todos os contatos, sendo eles pai, mãe, vó tia, ou até mesmo um grupo com seus amigos. É uma maneira mais fácil de localizar seus contatos.

### Configurar Grupos através da interface web

1. Acesse *Agenda>Avançado>Lista de Grupos*;
2. Adicione um novo grupo. Ex: Família;
3. Agora na parte *Agenda>Contatos*, selecione o contato que desejar adicionar ao grupo Família e pressione *Adicionar ao grupo*;
4. Feito isso o contato já será adicionado ao grupo;

### Configurar Grupos através do display

1. Acesse *Menu>Agenda>Grupos*;
2. Pressione *Novo* e configure um novo grupo. Ex: Família;
3. Agora na parte *Agenda>Contatos*, procure o contato que desejar adicionar ao grupo Família e pressione *Opção>Grupos*;
4. Pressione a tecla *Selecionar* e depois *Salvar* para salvar as configurações;
5. Feito isso o contato já será adicionado ao grupo;

## 11.2. Agenda remota

Essa configuração permite ao usuário configurar o dispositivo para baixar uma agenda de um servidor de nuvem. Isso é muito útil para usuários de escritório usarem a agenda de uma única fonte e economizar o esforço para criar e manter a lista de contatos individualmente.

**Obs.:** *ao receber ou originar uma chamada, não será apresentado a identificação do nome no display de acordo com a agenda remota. O telefone utiliza os contatos da agenda local para efetuar a identificação da chamada.*

## 11.3. Discagem rápida

Essa configuração permite ao usuário ligar diretamente para o número que definiu. Esse recurso é conveniente para discar o número que você costuma ligar com frequência.

### Configurar Discagem rápida através do display

1. Acesse *Menu>Agenda>Discagem rápida*;
2. Entre na primeira opção e configure o nome e número para quem você deseja realizar uma discagem rápida;

3. Pressione *Salvar* para salvar as configurações;
4. Caso deseje configurar mais números pressione voltar e entre na segunda linha para configurar o próximo;
5. Para realizar a discagem rápida é bem simples, caso você tenha configurado o número 1 (primeira linha), é só discar o número 1 que ele mostrará *Discagem rápida: nome configurado*, pressione *OK* e irá discar automaticamente.

## 11.4. Agenda Broadsoft

Essa configuração será utilizada quando houver conexão com algum dispositivo que possua Broadsoft.

# 12. Histórico de chamadas

O TIP 235G armazena 600 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

## Histórico de chamadas através da página web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Caso tenha dúvida referente ao acesso à interface web, verifique o item 5.2. *Acesso à página web* deste manual.

1. No menu *Histórico serão exibidas* todas as chamadas armazenadas no histórico;
2. No campo *Tipo de chamada* é possível escolher o tipo de chamada que deseja visualizar (recebida, originada, não atendida).

## Histórico de chamadas através do menu do telefone

Para verificar o histórico de chamadas originadas, recebidas e não atendidas pressione a softkey *Histórico*. Utilize as teclas ▼ ▲ para navegar no histórico de chamadas e as teclas ◀ ▶ para escolher o tipo de chamada desejada no histórico.

- »  : chamadas não atendidas.
- »  : chamadas geradas.
- »  : chamadas recebidas.

Para visualizar os detalhes das chamadas através do display, selecione a chamada desejada e pressione a tecla *OK* ou a softkey *Opção>Detalhes* e pressione *OK*.

Através desta opção é possível verificar o horário e a duração da chamada.

## 12.1. Histórico de chamadas Broadsoft

Essa configuração será utilizada quando houver conexão com algum dispositivo que possua Broadsoft.

## 13. Atualização de firmware

---

Nessa parte é possível verificar a versão que está seu telefone e se está atualizado.

### **Configurar Atualização de firmware através da interface web**

1. Acesse *Sistema>Atualização>Atualização de firmware*;
2. É possível verificar a versão do seu telefone e pode adicionar um novo arquivo caso sua versão esteja desatualizada;
3. Adicione uma nova versão caso queira;
4. Pressione *Aplicar* para salvar as configurações;

### **Configurar Atualização de firmware através do display**

1. Acesse *Menu>Atualização de firmware*;
2. Verifique a versão em que está o telefone;

**Obs.:** só é possível atualizar o firmware pela página web.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Cisco é uma marca registrada da Cisco Systems, Inc. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Origem: China