



Manual do usuário

IWE 3001



IWE 3001

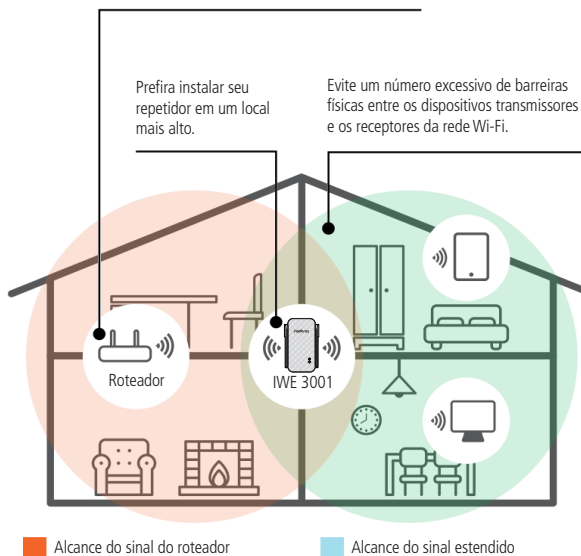
Repetidor Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3001 é a solução ideal para aumentar o sinal de sua rede doméstica. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio. É possível configurar o repetidor através do botão *WPS* (🔑) e, com apenas dois toques, aumentar o sinal de sua rede Wi-Fi. Sua instalação e gerenciamento também podem ser feitos através da interface web, que pode ser acessada através de seu computador, smartphone ou tablet de forma rápida e fácil.

Cuidados e segurança

Evite instalar o repetidor em um local muito distante de seu roteador. Quanto melhor ele receber o sinal de sua rede Wi-Fi, melhor será a sua conexão.



Cuidados e segurança



Não deixe seu repetidor exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o repetidor em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu repetidor próximo do micro-ondas.



Não deixe seu repetidor próximo do telefone sem fio analógico.

Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Significado do LED	5
2. Acessórios	5
3. Instalação e configuração	5
3.1. Instalando e configurando como <i>Repetidor Wi-Fi</i> via botão <i>WPS</i>	6
3.2. Instalando e configurando como <i>Repetidor Wi-Fi</i> via navegador web	7
4. Restaurando as configurações de fábrica	9
4.1. Restaurar configurações via botão físico	9
4.2. Restaurar configurações via navegador web	9
5. Atualização de firmware	10
6. Dúvidas frequentes	10
Termo de garantia	11

1. Especificações técnicas

Hardware	
Chipset (CPU)	RTL8196E
Chipset wireless	RTL8192ER
Memória flash	4 MB
Memória SDRAM	32 MB
2 antenas externas	3 dBi
Parâmetros wireless	
Padrões	IEEE 802.11b/g/n
Modo do rádio	MiMo
Modo de operação	Repetidor Wi-Fi
Frequência de operação	2,4 GHz
Largura de banda	20, 40 MHz
Taxa de transmissão	Até 300 Mbps
Canais de operação	1-13 (Brasil)
Potência máxima (EIRP)	20 dBm (100 mW)
Segurança	WEP e WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)
Alimentação	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Potência de consumo máxima	6 W

Atenção: este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1.1. Significado do LED

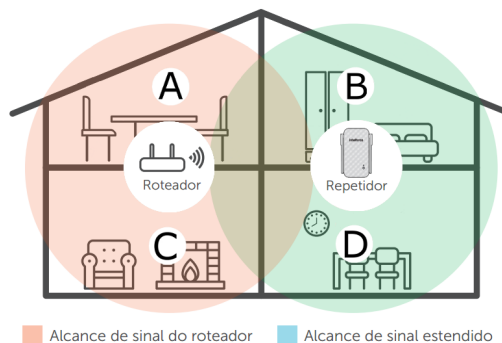
Verde ligado	Conectado e funcionando normalmente.
Verde piscando	Realizando alguma configuração.
Vermelho ligado	Não está conectado a uma rede ou o produto não foi configurado.
Vermelho piscando	O produto está iniciando.
Alternando entre verde e laranja (piscando)	O sinal da rede repetida está fraco. Verifique o item <i>Cuidados e segurança</i> para identificar um local melhor para instalação.

2. Acessórios

» Guia de instalação

3. Instalação e configuração

A seguir, explicaremos como instalar e configurar o seu produto como *Repetidor Wi-Fi*. Antes de começar, recomendamos verificar as informações do item *Cuidados e segurança*, para escolher o melhor local para instalar o seu IWE 3001. Se desejar, você também pode acessar nosso canal no YouTube: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.



Exemplo de residência com repetidor de sinal Wi-Fi

Perceba que a área de cobertura do roteador não abrange toda a residência, portanto, é utilizado um IWE 3001 como repetidor Wi-Fi para resolver esse problema. É importante observar que, nesse cenário, dependendo do cômodo em que você está, ao conectar um dispositivo (um notebook ou smartphone, por exemplo) à rede Wi-Fi ele poderá se conectar ou ao roteador ou ao repetidor. Exemplos:

- » Se você estiver na sala de estar (C) e conectar-se à Wi-Fi, estará se conectando à rede Wi-Fi do roteador.
- » Se você estiver na cozinha (D) e conectar-se à rede Wi-Fi, estará se conectando à rede Wi-Fi do repetidor.
- » Se você se conectar à rede Wi-Fi enquanto estiver na sala de jantar (A) e então se deslocar até o quarto (B), e nele ainda chegar o sinal da rede principal, mesmo que fraco, seu dispositivo continuará conectado ao roteador, não trocando automaticamente para a Wi-Fi do repetidor. Se você quiser que seu dispositivo se conecte ao repetidor e assim consiga um sinal mais forte, desative e ative novamente a rede Wi-Fi do seu dispositivo (se não souber como fazer isso, pode tentar reiniciá-lo para que ocorra a conexão Wi-Fi com a rede com sinal mais forte). O mesmo vale para o deslocamento no sentido área coberta pelo repetidor > área coberta pelo roteador (do quarto para a sala de jantar, por exemplo). Resumindo: ao se deslocar entre os cômodos, desconecte e conecte novamente seu dispositivo à rede Wi-Fi para que ele se associe à rede com o melhor sinal.

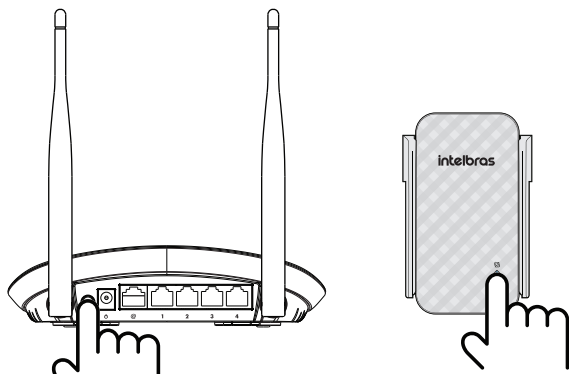
Obs.: para configurar o produto em modo *Repetidor Wi-Fi*, você deverá seguir somente uma das formas apresentadas: ou via botão *WPS* ou via navegador web.

3.1. Instalando e configurando como *Repetidor Wi-Fi* via botão *WPS*

O *WPS* é uma opção de configuração simplificada: com apenas dois toques (um no IWE 3001 e outro no seu roteador principal) é possível configurar o repetidor para aumentar o alcance da sua rede Wi-Fi.

Obs.: o processo a seguir configura o repetidor via função *WPS*. Certifique-se de que seu roteador possua essa funcionalidade configurada e que ela esteja funcionando corretamente. Se o seu roteador não tiver a função *WPS* ou você não souber como verificar se está funcionando, consulte o item 3.2. *Instalando e configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web*.

- » **Passo 1:** ligue o repetidor na tomada e aguarde ele iniciar (LED vermelho parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** pressione o botão *WPS* no seu roteador (somente um clique);
- » **Passo 3:** em até 1 minuto após pressionar o botão *WPS* do roteador, pressione o botão *WPS* (🔑) no IWE 3001 (somente um clique).



Utilização do botão WPS

Após pressionar o botão **WPS** (🔑) no IWE 3001, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se piscar em verde e em até 5 minutos depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Porém, se piscar em verde e algum tempo depois ficar aceso na cor vermelha, houve algum problema na configuração. Nesse caso, é necessário refazer o processo. Se você refizer e novamente não obtiver sucesso, siga as instruções do item 3.2. *Instalando e configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web*. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

Obs.: » Após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi de seu roteador principal.

» Depois de configurado, o IWE 3001 mudará o endereço de acesso à interface web, não sendo mais possível acessá-la através do <http://10.0.0.1>. Para saber como realizar o acesso após a configuração, consulte o item 6. *Dúvidas frequentes deste documento*.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3001 em modo Repetidor Wi-Fi, via botão WPS (🔑).

3.2. Instalando e configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web

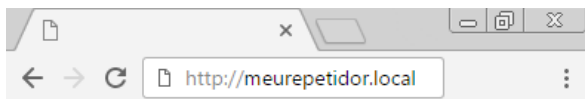
Essa é outra forma de configurar o IWE 3001. Se você já realizou o procedimento de configuração via **WPS**, não precisa seguir os passos abaixo, pois seu produto já deve estar configurado e funcionando.

Caso ainda não tenha configurado, siga os seguintes passos:

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3001 na tomada e aguarde ele iniciar (LED vermelho parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3001; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3001;

Obs.: caso você deseje realizar a configuração utilizando um dispositivo mobile (smartphone, por exemplo), recomendamos desativar a rede de dados móveis (3G/4G, etc.) antes de seguir os próximos passos.

- » **Passo 3:** abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://meurepetidor.local>, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço <http://10.0.0.1> ou <http://169.254.0.10>.



Acesso via navegador web

Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar seu repetidor, escolha a rede que deseja repetir e, caso sua rede utilize senha, insira-a no campo *Informe a senha da rede Wi-Fi*.

Após inserir sua senha, clique no botão *Salvar*.

Rede	Sinal
<input checked="" type="radio"/> Casa	
<input type="radio"/> Fulano	

Informe a senha da rede Wi-Fi:

senha

Salvar

Cancelar

Alguns instantes depois, será exibida a seguinte mensagem:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

Configurações avançadas

Finalizar

Nessa mensagem, clique em *Finalizar*. Em seguida, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se piscar em verde e algum tempo depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Porém, se o LED piscar na cor verde e depois ficar novamente aceso na cor vermelha, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3001 e configure novamente o repetidor. Caso a dificuldade persista, consulte o item 6. *Dúvidas frequentes*. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 1.1. *Significado do LED*.

Obs.: » Após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi de seu roteador principal, portanto, a rede Wi-Fi IWE 3001 não será mais exibida em seus dispositivos.

- » Se desejar, você pode alterar as configurações avançadas antes de finalizar o processo de configuração. Para mais detalhes, consulte o item *Configurações avançadas do repetidor Wi-Fi*.
- » Depois de configurado, o IWE 3001 mudará o endereço de acesso à interface web, não sendo mais possível acessá-la através do `http://10.0.0.1`. Para saber como realizar o acesso após a configuração, consulte o item 6. *Dúvidas frequentes* deste documento.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3001 em modo Repetidor Wi-Fi, via navegador web.

Configurações avançadas do repetidor Wi-Fi

As configurações avançadas do modo *Repetidor Wi-Fi* podem ser acessadas de duas formas:

Opção 1: clicando no botão *Configurações avançadas* no final do assistente de configuração do modo *Repetidor Wi-Fi*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

Configurações avançadas

Finalizar

Opção 2: acessando a opção *Configurações avançadas* no menu da interface web após configurar o IWE 3001 como *Repetidor Wi-Fi*:



Nas configurações avançadas do modo *Repetidor Wi-Fi* podem ser alteradas as seguintes configurações:

Nome da rede local:

Minha rede Wi-Fi

Habilitar senha



Senha da rede local:

12345678

- » **Nome da rede local:** nome da rede Wi-Fi do IWE 3001. Por padrão, ao configurar o produto via assistente de instalação, ele utiliza o mesmo nome da rede principal, mas, caso você deseje, pode alterá-lo. O nome da rede Wi-Fi pode ter um tamanho de até 32 caracteres.
- » **Habilitar senha:** desabilitando essa opção sua rede Wi-Fi ficará aberta (sem senha), ou seja, qualquer pessoa poderá acessá-la. Mantendo-a habilitada, sua rede Wi-Fi será protegida pela senha informada no campo *Senha da rede local*.
- » **Senha da rede local:** senha que será utilizada para acessar a rede Wi-Fi gerada pelo IWE 3001. Ela deve conter entre 8 e 63 caracteres.

Obs.: nos campos Nome da rede local e Senha da rede local são permitidos os seguintes caracteres:

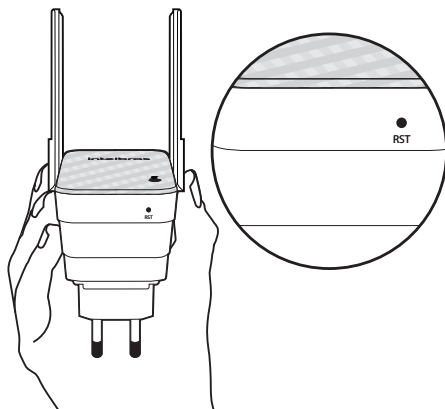
Espaço	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

4. Restaurando as configurações de fábrica

Atenção: ao finalizar este procedimento, todas as configurações serão perdidas e o IWE 3001 será restaurado aos padrões de fábrica. Para restaurar as configurações você tem duas opções:

4.1. Restaurar configurações via botão físico

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3001 na tomada e aguarde ele iniciar (LED vermelho parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto;
- » **Passo 2:** pressione o botão *RST* por cerca de 6 segundos. Ao atingir o tempo de reset, o LED do produto irá apagar e em seguida começará a piscar na cor vermelha. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão.



Utilização do botão RST para reset do produto

Após soltar o botão, aguarde enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor vermelha.

4.2. Restaurar configurações via navegador web

- » **Passo 1:** acesse a interface de configuração do IWE 3001;
- » **Passo 2:** clique no menu e selecione a opção *Padrão de fábrica*;



- » **Passo 3:** na página que é aberta, clique no botão *Sim* para restaurar as configurações.

Tem certeza que deseja retornar ao padrão de fábrica?
Obs.: suas configurações atuais serão perdidas.

Não

Sim

- » **Passo 4:** aguarde enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor vermelha.

5. Atualização de firmware

Para atualizar o firmware do seu IWE 3001 é necessário:

- » **Passo 1:** efetuar download da última versão de firmware disponível no site da Intelbras: www.intelbras.com.br/downloads;
- » **Passo 2:** conectar-se na rede do IWE 3001.
- » **Passo 3:** acessar a interface de configuração do IWE 3001;
- » **Passo 4:** clicar no menu e selecionar a opção *Atualizar firmware*;



- » **Passo 5:** clicar sobre o botão de busca  e em seguida selecionar o arquivo de firmware que você baixou do site da Intelbras;

Arquivo:



- » **Passo 6:** clicar sobre o botão *Atualizar* e aguardar a finalização do processo, que pode durar até 5 minutos. Siga as orientações exibidas pela interface do produto.

6. Dúvidas frequentes

O que posso fazer se não conseguir configurar o IWE 3001 nem via WPS nem via navegador web?

1ª opção: reinicie os equipamentos da sua rede principal (roteador, modem, etc.) desligando e ligando novamente da energia elétrica. Em seguida, configure novamente o IWE 3001 executando os procedimentos descritos no item 3.2. *Instalando e configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web.*
2ª opção: verifique se o seu roteador ou modem permite que seu sinal wireless seja repetido. Em caso de dúvidas, contate o fabricante ou o fornecedor do equipamento (sua operadora, por exemplo). Se não obtiver sucesso mesmo realizando os procedimentos acima, entre em contato com nosso suporte.

O que posso fazer para acessar o repetidor após a configuração?

1ª opção: conectar na rede Wi-Fi do repetidor e então acessá-lo através do endereço IP *169.254.0.10*.
2ª opção: verificar o endereço IP do repetidor na lista de clientes de seu roteador principal. O repetidor deve aparecer na lista com o nome IWE 3001. Você também pode procurar o repetidor na lista pelo endereço MAC encontrado na etiqueta do produto.


O que fazer quando a rede IWE 3001 desaparecer depois da configuração?

Após a configuração, o repetidor vai alterar o nome da rede dele para o mesmo de sua rede atual, portanto, a rede Wi-Fi IWE 3001 realmente não irá aparecer. Caso deseje alterar a configuração Wi-Fi do repetidor, no final do assistente, clique em *Configurações avançadas* e altere o nome e a senha da rede local.

O que fazer quando a conexão ficar lenta?

O repetidor precisa ser instalado em um local onde ele receba um bom sinal do seu roteador; tente mudar o local de instalação do repetidor e teste novamente a conexão.

O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3001?

1ª opção: se o LED do produto estiver verde e sem piscar, a rede IWE 3001 não vai aparecer porque o produto já está configurado. Se precisar configurar o IWE 3001 novamente, você deve consultar o item 4. *Restaurando as configurações de fábrica.* Após restaurar, você deverá configurar novamente o produto.
2ª opção: tente atualizar a lista de redes Wi-Fi do seu dispositivo; você pode fazer isso, por exemplo, pelo botão  na lista de redes do Windows® 7, ou tentar desativar e ativar novamente a Wi-Fi do seu dispositivo. Se não encontrar essa opção, pode reiniciar o seu aparelho e tentar novamente.
3ª opção: tente acessar por outro dispositivo, por exemplo, computador, smartphone ou tablet.

Mudei o nome e/ou a senha da rede Wi-Fi do meu roteador principal. Preciso reconfigurar o IWE 3001 como repetidor?

Sim. Sempre que você mudar o nome ou a senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, será necessário configurar os novos valores no IWE 3001. Para isso, você pode:

1ª opção: restaurar o IWE 3001 para as configurações-padrão de fábrica e então configurá-lo novamente.
2ª opção: conectar-se à rede do IWE 3001 e, em seguida, acessar a interface web do produto através do endereço <http://meurepetidor.local> ou <http://169.254.0.10>. Você deverá então selecionar a opção *Configurar repetidor Wi-Fi* no menu e executar a configuração seguindo as orientações da interface.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.
Edge e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.*

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21
Origem: China