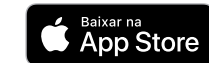


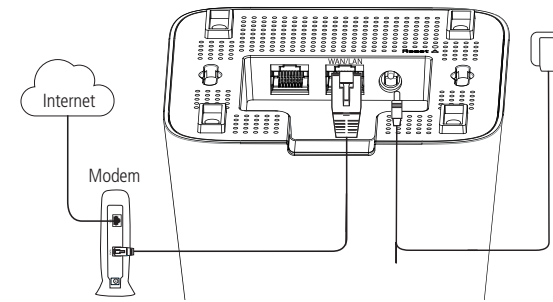
## 1. Baixe o app Wi-Fi Control Home

Antes de iniciar a instalação do Twibi, baixe o app Wi-Fi Control Home na App Store® ou Google® Play. Você pode procurar pelo app na loja ou ler o QR code a seguir.



## 2. Conectando um Twibi ao seu modem

1. Conecte uma ponta do cabo de rede no seu modem (porta LAN) e a outra ponta na porta WAN do Twibi;
2. Conecte a fonte de alimentação ao Twibi e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica.



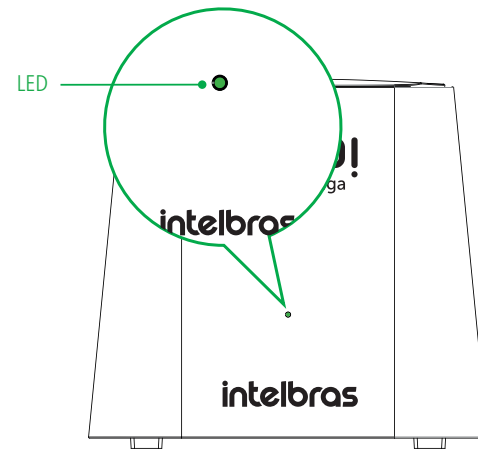
## 3. Conecte seu smartphone ao Twibi

Vá até a lista de redes Wi-Fi do seu dispositivo e procure pela rede Wi-Fi Twibi. Por padrão a rede está sem senha, basta clicar nela para se conectar.



## 4. Configurando o Twibi

Abra o app Wi-Fi Control Home e siga o procedimento para configurar seu Twibi. Quando ele estiver conectado corretamente à internet, o LED vai ficar verde.



## 5. Adicionando outro Twibi

1. Posicione o novo Twibi a até 15 metros de outro Twibi já instalado;
2. Conecte a fonte de alimentação ao Twibi e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica;
3. Aguarde 1 minuto até o LED do produto começar a piscar na cor azul e abra o app Wi-Fi Control Home. Uma tela deve aparecer informando que um novo Twibi foi encontrado, clique em *Permitir* para adicionar o Twibi a sua rede.



**Obs.:** caso a tela acima não apareça, clique em Configurações e depois em Adicionar Twibi, siga o procedimento exibido para adicionar o novo Twibi à sua rede.

## 6. Significado do LED

Twibi principal	Outros Twibis	Significado
● Verde	● Verde	Tudo certo! Conectado à internet e conexão excelente entre Twibis
● Verde	● Amarelo	O Twibi com o LED amarelo está um pouco longe, recomendamos aproximar ele de outro Twibi
● Verde	● Rosa	O Twibi com o LED rosa está muito longe, recomendamos aproximar ele de outro Twibi
● Verde	● Vermelho	O Twibi com o LED vermelho não consegue se conectar a outro Twibi, aproxime ele de outro Twibi
● Azul piscando	● Azul piscando	Sua internet acabou de cair, o Twibi está tentando conectar novamente à internet
● Vermelho	● Vermelho	Sua internet não está funcionando, verifique seu modem e a conexão dos cabos

**Obs.:** se você ainda não configurou o seu Twibi, ele ficará piscando em azul por um período e depois ficará vermelho. Siga os passos descritos aqui no guia para configurar seu Twibi.

## 7. Dúvidas frequentes

Como faço para restaurar um Twibi para o padrão de fábrica?	Ligue o Twibi na tomada e aguarde ele iniciar, segure o botão <i>Reset</i> por 10 segundos até o LED ficar na cor cinza.
Posso adicionar mais um Twibi?	Recomendamos utilizar no máximo 6 Twibis para uma boa performance da rede, porém mais Twibis podem ser utilizados. Para adicionar um novo Twibi à sua rede basta seguir os procedimentos do item 5. <i>Adicionando outro Twibi</i>
Como acessar a página de gerenciamento web?	O Twibi não possui uma interface de gerenciamento web, toda configuração é feita utilizando o app Wi-Fi Control Home
Qual a área de cobertura do Twibi Giga?	Cada Twibi Giga cobre uma área de até 180 m². Adicione mais módulos caso deseje cobrir uma área maior.
Quanto dispositivos posso conectar ao sistema Mesh?	O sistema Mesh do Twibi Giga suporta até 60 dispositivos.
Posso conectar o sistema Mesh do Twibi Giga via cabo?	Sim, o sistema Mesh do Twibi Giga permite que você faça a conexão entre os Twibis via cabo. Essa conexão é conhecida por <i>ethernet backhaul</i> .
Como posso limpar o meu Twibi?	Recomendamos limpar o Twibi com a combinação de pano úmido + sabão neutro.

## 8. Especificações técnicas

### Hardware

2 antenas internas de 3 dBi
1 porta gigabit WAN/LAN
1 porta gigabit LAN
Chipset Realtek® RTL8197FS+RTL8812BR+RTL8363
Memória flash 16 MB
Memória RAM 128 MB

### Parâmetros wireless

Padrões	IEEE 802.11ac/a/n 5 GHz
	IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
	IEEE 802.11v/r (roaming)
Modo do rádio	MU-MiMo
	Beamforming
Frequência de operação	2.4 GHz
	5 GHz
Largura de banda	2.4 GHz: 20, 40 MHz
	5 GHz: 40, 80 MHz
Taxa de transmissão	2.4 GHz: até 300 Mbps
	5 GHz: até 867 Mbps
Canais de operação	2.4 GHz: 1-11 (Brasil)
	5 GHz: 40

Potência máxima (E.I.R.P.)	2.4 GHz: 315 mW (25 dBm)
	5 GHz: 315 mW (25 dBm)
Sensibilidade de recepção em 2.4 GHz	802.11b 1 Mbps: -97 dBm
	802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm
	802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm
Sensibilidade de recepção em 5 GHz	802.11a 6 Mbps: -92 dBm
	802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm
Segurança	WPA2-PSK

### Fonte de alimentação

Entrada	100–240 V a 50/60 Hz
Saída	12 V/1,5 A
Potência de consumo máxima	18 W

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para

proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. Realtek é uma marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.*

Guia de instalação  
Twibi Giga



fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21

Origem: China