



Guia do usuário

Suporte de ONU



Suporte de ONU

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Suporte de ONU foi projetado para garantir a qualidade e organização na instalação da ONU na casa do cliente. Utilizando o Suporte de ONU você garante a integridade dos conectores de todas as conexões da ONU, principalmente a do cabo de fibra óptica. Além de ainda acondicionar corretamente uma reserva de fibra óptica que facilita no caso de houver necessidade de manutenção.

Cuidados e segurança

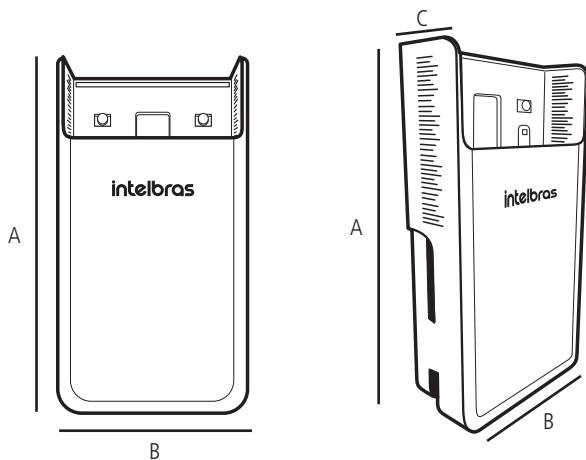
- » **Leia o guia de instalação:** todas as instruções de segurança e manuseio devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o produto e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança no transporte e manuseio:** grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidas durante o transporte, armazenagem ou utilização.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas no guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Produto	5
1.1. Dimensões	5
1.2. Detalhes do Suporte de ONU	6
2. Instalação	6
2.1. Fixação do Suporte na parede	6
2.2. Montagem da ONU no Suporte	7
2.3. Instalação dos cabos	10
2.4. Encaixe da tampa	13
Termo de garantia	14

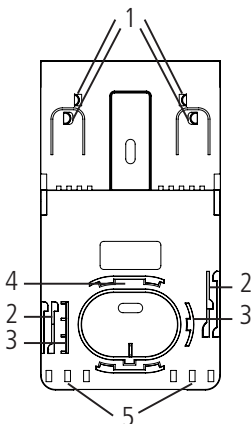
1. Produto

1.1. Dimensões



A	185 mm
B	98 mm
C	38 mm

1.2. Detalhes do Suporte de ONU



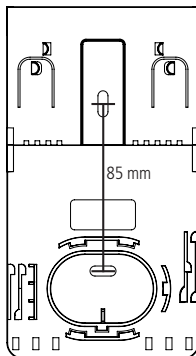
1. Travas do suporte para a ONU;
2. Local para passagem do cabo de alimentação;
3. Local para passagem do cabo de rede;
4. Roseta;
5. Fendas para passagem de abraçadeira plástica.

2. Instalação

2.1. Fixação do Suporte na parede

1. O Suporte de ONU da Intelbras pode ser fixado na parede de duas formas. Utilizando fita dupla face de boa qualidade ou com parafusos. Os acessórios de fixação não acompanham o produto.
2. Para fixação com fita dupla face, utilize os espaços na parte traseira da base do suporte para colar a fita.

3. Para fixação com parafusos, utilize os espaços previstos na base para fixação. Segue abaixo o espaçamento dos furos de fixação.



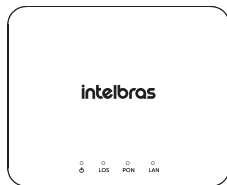
Dimensões dos furos do Suporte para fixação 5x13 mm

2.2. Montagem da ONU no Suporte

1. Verifique qual o modelo de gabinete de ONU será utilizado com base nas imagens abaixo:

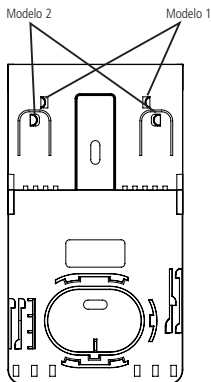


Modelo 1

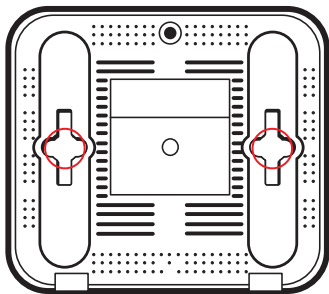


Modelo 2

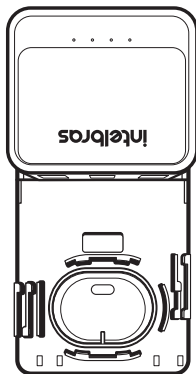
2. De acordo com o modelo de gabinete que será utilizado, verifique na imagem abaixo as travas que são utilizadas para realizar o encaixe em cada um dos modelos acima:



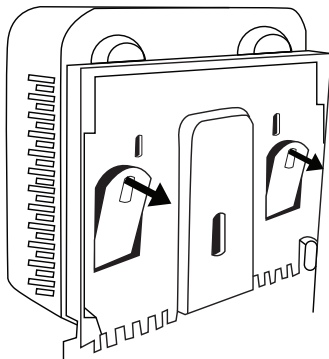
3. Com as travas identificadas, alinhe a trava da base com o espaçamento na ONU. A imagem abaixo mostra o espaçamento para o Modelo 1:



4. Com o Suporte de ONU e a ONU alinhados, deslize a ONU para a região central do suporte. Sendo assim, terá como resultado a ONU fixada no suporte, conforme a figura a seguir:



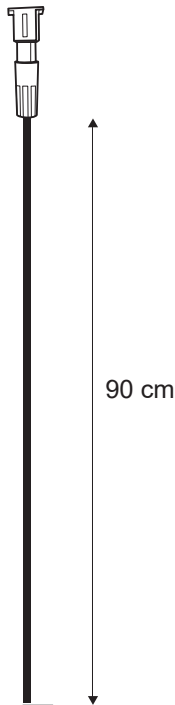
5. Para o gabinete Modelo 1, as travas que são utilizadas para o Modelo 2 serão empurradas para trás assim que a ONU for acoplada na base do suporte, como é mostrado na imagem abaixo:



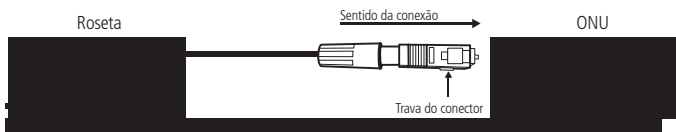
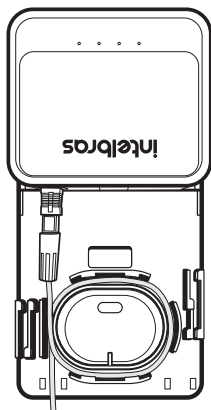
Para as próximas etapas, será utilizado o gabinete Modelo 1 como exemplo, porém as etapas são semelhantes caso seja utilizado o gabinete Modelo 2.

2.3. Instalação dos cabos

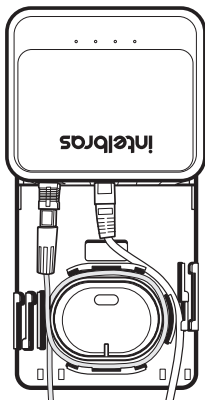
1. Deverão ser instalados 3 cabos: cabo de fibra óptica modelo drop compacto, cabo de rede e cabo de alimentação da ONU. Iniciando pelo cabo drop compacto, após ter instalado o conector de campo, reserve aproximadamente 90 cm, conforme ilustra a figura abaixo:



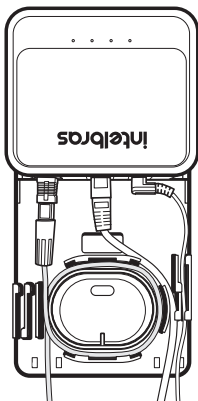
2. Com o comprimento reservado, comece a enrolá-lo na Roseta do suporte, começando pela base e com a trava do conector de campo orientada para baixo. Após, aproximadamente, 5 voltas de cabo, encaixe o conector de campo na entrada da ONU, tendo como resultado a imagem abaixo:



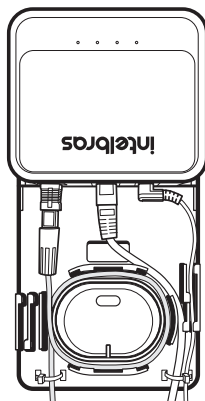
3. Após a instalação do cabo óptico, conecte o cabo de rede no conector RJ45 da ONU, passando o cabo pela lateral do suporte, conforme a ilustra a seguinte imagem:



4. O último cabo que deverá ser instalado é o cabo de alimentação. Com isso, conecte-o na entrada de alimentação da ONU e passe o cabo pela fenda, indicado pelo item 2 da figura de detalhes de suporte. Após esta etapa, a montagem estará de acordo com a imagem abaixo:



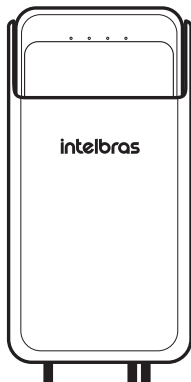
5. Para finalizar a instalação dos cabos, utilize abraçadeiras plásticas¹ para tornar a acomodação dos cabos mais robusta.



¹ Não acompanham o produto.

2.4. Encaixe da tampa

1. Para finalizar, coloque a tampa sobre a base e deslize-a para baixo, concluindo, assim, a montagem do Suporte de ONU:



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21
Indústria brasileira