

intelbras

Guía de instalación

MVD 1204
MVD 3204 W
MVD 3204 GW
MVD 5204 GW
MVD 5208 GW

Sistema de rastreo y gestión vehicular

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Esta guía sirve de referencia para su instalación y proporciona información sobre las características y funciones de los MVD de las series 1000, 3000 y 5000. Las instrucciones que aquí se presentan fueron desarrolladas en base a la operación del MVD.

***Obs.:** la información de esta guía está sujeta a cambios sin previo aviso.*

Esta es una guía rápida. Para más información, consulte el manual de aplicación de la solución disponible en nuestro sitio web.

! **ATENCIÓN:** este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es ESENCIAL que la cambie en cuanto instale el producto.

1. Cuidados y seguridad

- » **Lea la guía del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y operación deben ser leídas antes de iniciar la operación del aparato y deben ser guardadas para futuras referencias.
- » **Seguridad eléctrica:** toda el proceso de instalación y operación que se menciona aquí deberá estar de acuerdo con las normas técnicas de reparación de automóviles. No asumimos ningún compromiso ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación o instalación incorrecta. No alimente el equipo de forma que supere la tensión especificada. La carcasa del equipo debe estar conectada directa o indirectamente al chasis del vehículo.
- » **Reparaciones:** todos los trabajos de análisis y reparación deben ser realizados por profesionales calificados. No nos hacemos responsables de los problemas causados por modificaciones o reparaciones no autorizadas.
- » **Fuentes de energía:** este producto sólo debe funcionar con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones de este manual.
- » **Instalación:** No instale el MVD sobre lugares inestables. No lo instale en lugares donde la temperatura supere los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Aunque el aparato está dotado de un sistema antivibraciones y utiliza un HD específico para este tipo de funciones, debe evaluarse en cada caso la necesidad de utilizar un sistema de cojinetes de goma y amortiguación.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe el riesgo de quemar los dispositivos electrónicos internos del vehículo.
- » **Ambiente:** el MVD debe instalarse en un ambiente limpio y seco, lejos de cualquier fuente de calor como radiadores, calefactores o el motor del vehículo. Evite la luz solar directa y el contacto con sustancias inflamables y explosivas.
- » **Limpieza:** Limpie su aparato sólo con un paño seco y siempre apagado. No use detergentes líquidos o en aerosol.
- » **Servicio técnico:** no intente reparar este producto, ya que además de perder la garantía, puede ser peligroso. Lleve el producto a un servicio técnico autorizado.
- » **Cuidado de los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y compruebe que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su distribuidor local inmediatamente si no encuentra algún componente en el embalaje.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** Intelbras no accede, transfiere, capta o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto. Este producto no contiene encriptación para los datos personales en tránsito y/o en reposo.

Atención: el equipo debe estar apagado antes de conectar los cables a cualquiera de los conectores del panel posterior, de lo contrario la entrada puede quemarse, provocando la pérdida de la garantía.

2. Instalación

El lugar de instalación dependerá directamente del tipo de vehículo donde el dispositivo será instalado y del interés del cliente. Algunos vehículos disponen de compartimientos adecuados para alojar dispositivos de esta naturaleza. El dispositivo no debe atornillarse directamente sobre la carcasa del vehículo. Instálelo preferentemente sobre alguna superficie engomada, evitando así que toda la vibración generada dentro del vehículo sea absorbida por el MVD. En los modelos con HD, se debe tener mayor cuidado con la instalación. En estas situaciones, si el MVD opera en lugares que generan altos niveles de vibración o sacudidas fuertes y continuas, aunque el MVD tenga el HD acondicionado y protegido por un sistema antivibratorio y el HD Intelbras sea específico para este tipo de operación, lo ideal es instalar cojinetes de goma, que deben ser fijados entre el MVD y la superficie instalada.

2.1. Contenido del embalaje

| Item | Cantidad | Descripción |
|----------------------------------|----------|---|
| Mobile DVR | 1 | Grabador de imágenes digital vehicular |
| Fusibles de protección | 2 | 1 fusible de 15 A para cuando el MVD esté conectado a 12 V <p>1 fusible de 7,5 A para cuando el MVD esté conectado a 24 V</p> |
| Llave de protección | 1 | Llave de protección para abrir y cerrar la protección del panel frontal |
| Cable de alimentación de 9 pines | 1 | Mazo de cables de alimentación del MVD |
| Antenas | 1, 2 o 3 | MVD 1204 – GPS <p>MVD 3204 W – GPS+Wi-Fi</p> MVD 3204 GW <p>MVD 5204 GW – GPS+Wi-Fi+3G/4G</p> MVD 5208 GW – GPS+Wi-Fi+3G/4G |

2.2. Instalación en el vehículo

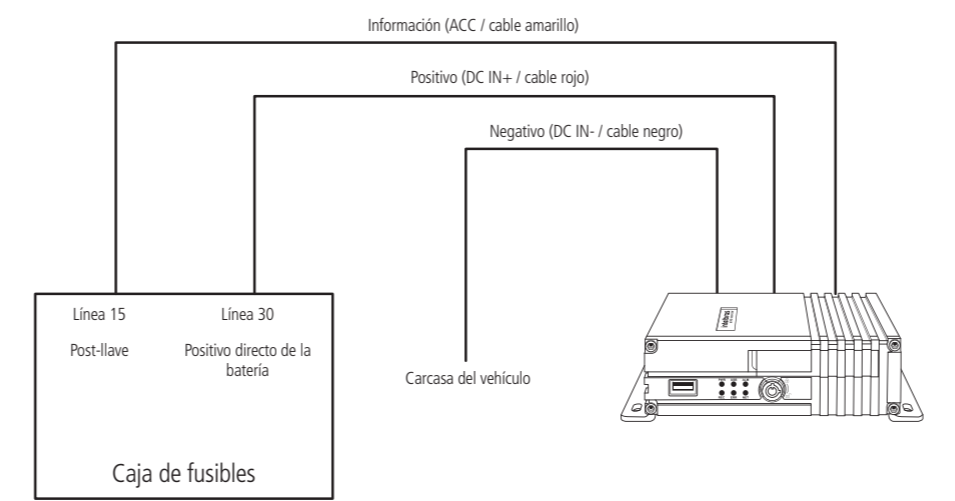
Obs.: todas las operaciones en el proceso de instalación del vehículo del MVD deben ajustarse a las normas técnicas de reparación de automóviles del fabricante del vehículo.

Para la instalación del equipo, elija un ambiente limpio y de fácil acceso. Para evitar las vibraciones y el movimiento del MVD, se recomienda utilizar cuatro tornillos de fijación.

Las antenas GPS y 4G deben instalarse en lugares que tengan la mejor conexión con un satélite o una torre celular, siempre dentro del vehículo, por ejemplo en su tablero o en la tapa trasera. La antena Wi-Fi puede instalarse oculta en el vehículo, ya que no necesita una conexión por satélite. No nos hacemos responsables de las instalaciones externas de antenas.

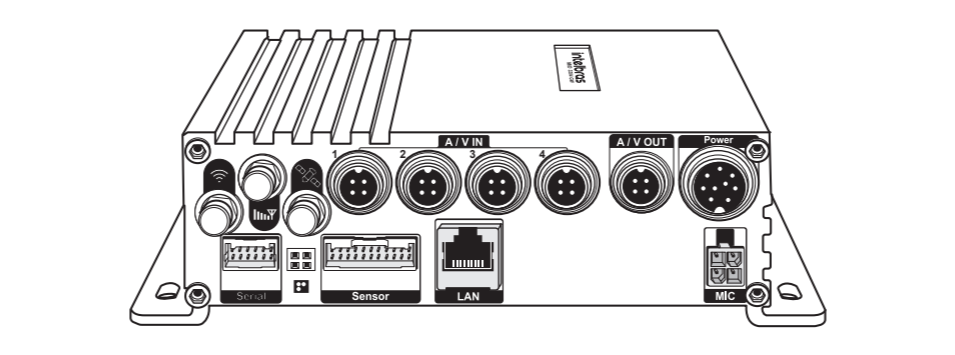
Alimentación de los equipos en el vehículo

El equipo recibirá alimentación de la batería del vehículo. El rango de operación del MVD es de 8 a 36 V, por lo que puede conectarse a cualquier tipo de batería vehicular, ya sea de 12 V (vehículos de menor tamaño como autos, vans, utilitarios, etc.) o de 24 V (vehículos de gran tamaño como ómnibus, camiones, tractores, etc.). Si se conecta fuera del vehículo para las pruebas y configuraciones en el banco, debe utilizarse una fuente de alimentación compatible con la tensión y la corriente especificadas (8-36 Vdc/3,5 A).



Alimentación del equipo en el vehículo

Panel posterior MVD 3204 GW

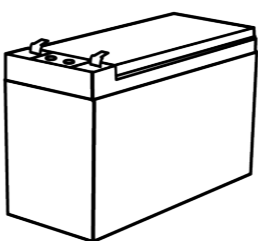


Panel posterior MVD 3204 GW

| Entrada | Descripción |
|---------|--|
| A/VIN | Canales de entrada de audio y video para las 4 cámaras |
| A/VOUT | Canal de salida de video analógico (Monitor/CP4) |
| LAN | Puerto de red - Fast Ethernet (100 Mbps) |
| MIC | Entrada de micrófono exclusiva (PTT) |
| Serie | Entrada de cable interfaz serie para 2 entradas RS232 y 2 entradas RS485 |
| Sensor | Entrada de cable de interfaz de alarma (8 entradas y 2 salidas) |
| | Entrada de la antena 3G/4G |
| | Entrada de la antena GPS |
| | Entrada de la antena Wi-Fi |

***Obs.:** Para los modelos MVD 5204 GW y MVD 5208 GW la distribución de los conectores es casi la misma que la mostrada en el MVD 3204 GW, sólo hay algunos cambios en la distribución en el panel posterior.*

Atención y cuidados con la batería del vehículo



Batería vehicular

Como ya fue informado, por defecto el equipo utilizará la propia batería del vehículo como fuente de energía. Por lo tanto, hay que tener cierto cuidado para evitar la descarga de la misma, ya que podría impedir el arranque del vehículo o perjudicar el sistema eléctrico.

Estado de la batería antes de la instalación del DVR vehicular

Si la batería del vehículo es muy antigua y ha ido mostrando indicios de fin de vida útil, como fallas constantes en el arranque o la necesidad de recargarla, se recomienda enfáticamente reemplazarla para evitar fallas en el funcionamiento del DVR vehicular.

Consumo del DVR vehicular versus la capacidad de corriente de la batería del vehículo

El consumo del modelo MVD 3204 GW es de aproximadamente 550 mA, y el del modelo MVD 5204 GW es de aproximadamente 640 mA. Para calcular el consumo total del MVD, hay que tener en cuenta también el consumo de las cámaras conectadas a cada dispositivo y el consumo de los accesorios.

Como ejemplo ilustrativo podemos considerar que para un sistema DVR vehicular instalado, tenemos un consumo de 2,5 A de la batería del vehículo. En este caso es necesario evaluar la capacidad de corriente de la batería utilizada. Si se trata de una batería de menor capacidad (35 Ah, por ejemplo) se recomienda sustituirla por otra de mayor capacidad de corriente (60 Ah), especialmente si el tiempo que el equipo necesita estar encendido para la descarga automática de archivos es elevado. En el caso de los vehículos grandes, como camiones y ómnibus, entre otros, es normal que la batería ya tenga una gran capacidad (más de 150 Ah). En este caso, este problema se minimiza, ya que el consumo del MVD es muy pequeño en comparación con la capacidad de corriente de la batería. Tras la desconexión del MVD, el consumo en stand-by está en torno a los µA, lo que no repercute en el consumo de corriente de la batería del vehículo.

Tiempo de desconexión de MVD para la descarga de archivos en el servidor

MVD no descarga automáticamente los archivos en el servidor

Si el MVD no descarga automáticamente los archivos al servidor, ya sea a través de Wi-Fi o del cable de red, deberá configurarse un tiempo más corto en los ajustes de arranque del MVD. De esta manera, unos segundos después de apagar el vehículo, el MVD también se apagará, evitando el consumo de la batería del vehículo. El ajuste de fábrica para la desconexión del MVD es de 300 segundos después de que se apague el vehículo.

MVD descarga automáticamente los archivos en el servidor

En este caso, hay que tener cuidado con la configuración de la desconexión del dispositivo. No debe ajustarse ni demasiado alto ni demasiado bajo para evitar la pérdida de transmisión de archivos o el consumo innecesario de batería.

Cuando se alcanza la hora de desconexión configurada en la opción Desconectar en, el sistema comprueba si hay alguna tarea de descarga automática en curso. Si hay alguna descarga en curso, el MVD detiene la grabación y a continuación desconecta las cámaras. Una vez finalizada la descarga, el MVD se apaga completamente de forma automática. Por lo tanto, debe realizarse un estudio completo con el equipo del proyecto para verificar el momento correcto de la desconexión del dispositivo. Este estudio se basa en una serie de factores que interfieren directamente en esta cuestión, como son la cantidad de datos generados al día por vehículo y en total, el tiempo necesario para el inicio del proceso de descarga, tras la llegada del vehículo a la zona Wi-Fi o tras la conexión a un cable de red, la cantidad de dispositivos que necesitan descargar simultáneamente y el tiempo empleado en el proceso. El campo para configurar el tiempo de desconexión del dispositivo se encuentra al acceder a la configuración del DVR vehicular en el menú *Config>Básico>Inicio>Desconectar en*.

Necesidad de utilizar un UPS o una batería auxiliar

Si desea separar el sistema DVR vehicular del sistema convencional eléctrico vehicular de la batería, es posible adquirir un UPS para el DVR vehicular. En este caso, póngase en contacto con Intelbras para evaluar la adquisición de este accesorio.

También se puede utilizar un sistema de alimentación auxiliar, en cuyo caso se debe evaluar la mejor manera de realizar esta operación. Se debe consultar a profesionales capacitados ya que puede interferir en la capacidad de carga del alternador, el tipo y la capacidad de la batería auxiliar, entre otras cuestiones.

Configuración de la protección de la batería del vehículo

Es posible configurar la protección de la batería del vehículo. Se puede configurar una tensión mínima que, si la batería alcanza este nivel, generará una alarma en el sistema. También es posible establecer un nivel mínimo de tensión para que el dispositivo se ponga en marcha. Si la tensión de la batería es inferior a la configurada, el MVD no se encenderá.

Esta configuración está disponible en el menú Config>Básico>Inicio>Protección. Para más detalles sobre la configuración solicite el Manual de Aplicación de la Solución DVR vehicular.

Proceso de funcionamiento de encendido y apagado del MVD

Es importante destacar el proceso de funcionamiento del MVD. En el momento de la ignición del vehículo, el cable amarillo (ACC) conectado a la post-llave recibe una tensión de 12 o 24 V y enciende el equipo. Cuando el vehículo se apague contará el tiempo de apagado configurado y si no hay ninguna descarga de archivos en curso el dispositivo se apagará.

En este caso, es importante resaltar que si el dispositivo tiene un tiempo de desconexión de 2 horas, por ejemplo, cada vez que se apague el vehículo comenzará a contar ese tiempo. De este modo, si la rutina del vehículo es recorrer distancias cortas durante el día, cada vez que se apague el vehículo, el dispositivo permanecerá encendido durante 2 horas, grabando y consumiendo batería. Imaginando que el vehículo arrancó a las 8:00am, anduvo durante 10 minutos y se apagó, el MVD permanecerá encendido hasta las 10:10 am. Luego el vehículo se encendió de nuevo a las 10:30 am, condujo otros 15 minutos y se apagó, el dispositivo permaneció encendido hasta las 12:45 pm. Se puede observar que el dispositivo permaneció encendido durante más de 4 horas y el vehículo funcionó sólo 25 minutos. De este modo, la batería apenas se recargó con el vehículo. Esta rutina de funcionamiento y marcha del vehículo también debe estudiarse en el proyecto.

Tabla de consumo de corriente

La siguiente tabla muestra el consumo de corriente de cada modelo. Esta medida no tiene en cuenta las cámaras y accesorios conectados al MVD.

| Modelo | Corriente de consumo (Ic) | Pico de corriente de arranque (Ipp) |
|-------------|---------------------------|-------------------------------------|
| MVD 1204 | 0,488 A | 3,171 A |
| MVD 3204 W | 0,532 A | 3,285 A |
| MVD 3204 GW | 0,538 A | 3,549 A |
| MVD 5204 GW | 0,636 A | 3,615 A |
| MVD 5208 GW | 0,765 A | 3,845 A |

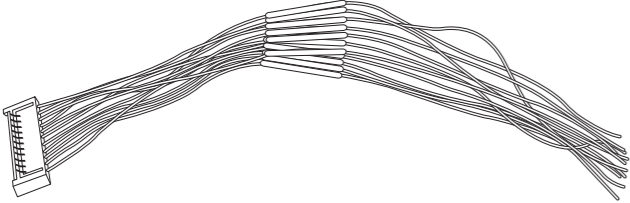
Cables accesorios

- » **Cable adaptador serie:** Para poder utilizar las interfaces serie (RS232 y RS485) para conectar accesorios o una cámara PTZ, por ejemplo, se necesita un cable adaptador serie. Este cable se adquiere por separado y no se incluye con el MVD. Se utiliza en todos los modelos.



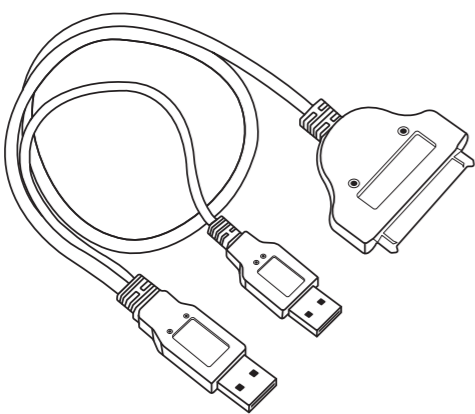
Cable adaptador serie

» **Cable sensor de alarmas:** Para poder utilizar las 8 interfaces de entrada de alarma y 2 de salida de alarma, es necesario utilizar el cable sensor de alarmas. Este cable se adquiere por separado y se utiliza cuando se desea realizar, por ejemplo: grabación en la ocurrencia de algún evento externo, como la apertura de puertas, cerraduras eléctricas, conexiones con los sensores del vehículo como los frenos, la marcha atrás, etc. También es posible generar acciones de salida a partir de estos eventos de entrada, por ejemplo: al abrir una cerradura, encender un LED en el panel del conductor, o al presionar un botón de emergencia, hacer sonar una sirena, en fin, las posibilidades son muchas. La capacidad máxima de corriente suministrada en las 2 salidas de alarma es de 500 mA. Se utiliza en todos los modelos.



Cable sensor de alarmas

» **Cable HDD Reader:** Para poder transmitir y descargar los archivos guardados en el HD (modelos MVD 5204 GW y MVD 5208 GW) directamente desde el HD a la computadora cliente donde está instalada la aplicación cliente, se requiere el cable HD Reader. Se adquiere por separado y se utiliza en los modelos ya mencionados que funcionan con HD.



Cable HDD Reader

Accesorios

» **CP4 (panel de control v4.0):** accesorio utilizado para realizar la configuración del MVD in situ, sin necesidad de utilizar una computadora o acceso a la red. Es sumamente recomendable la adquisición de este accesorio por su fácil configuración del dispositivo, respaldo en pen drive y flexibilidad de operación. Este accesorio se adquiere por separado y ya viene con el cable adaptador serie junto, además de cable de extensión de 5 metros, auricular PTT para comunicación en tiempo real y audio bidireccional.

» **Botón de pánico:** si está interesado en instalar un botón de pánico exclusivo e integrado con el MVD, incluyendo la posibilidad de recibir una alarma en tiempo real, puede utilizar el botón de pánico integrado. Fácil de instalar y configurar, se adquiere por separado y es totalmente compatible con el MVD.



Botón de pánico

Dispositivo Easycheck

Es posible configurar el MVD desde el accesorio Easycheck. Este accesorio se adquiere por separado. Para utilizarlo, basta con:

- Descargar la aplicación *Easycheck MDVR* de las tiendas de aplicaciones;
- Conecte el dispositivo Easycheck a la entrada USB frontal del MVD;
- Desde una distancia cercana al MVD, ejecute la aplicación en su smartphone/tablet;
- La configuración del MVD se abrirá como si accediera al dispositivo a través de un navegador. Si el idioma está en inglés, verifique la configuración del idioma de su smartphone/tablet. No nos hacemos responsables de los asuntos de visualización de idiomas diferentes.

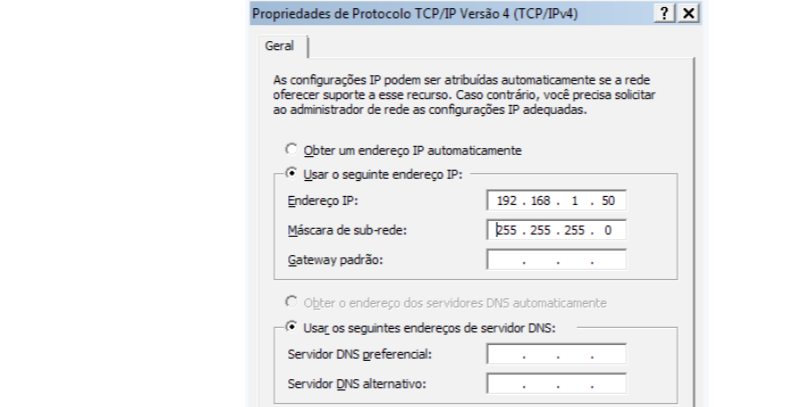
3. Acceso al MVD

Añadir información de usuario y contraseña predeterminada para acceder por primera vez como administrador:

- » **Usuario:** *admin*
- » **Contraseña:** *admin*

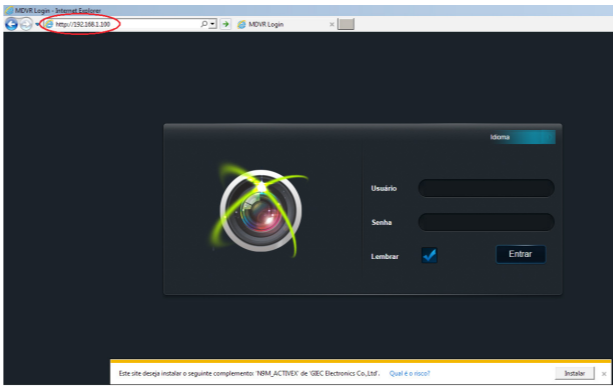
3.1. Acceso desde el puerto Ethernet

El acceso al MVD se realiza desde el puerto de red Ethernet disponible en cada equipo. El acceso debe realizarse desde Internet Explorer® 11 o superior. La IP por defecto de la interfaz Ethernet es *192.168.1.100*. Debe configurarse una IP dentro del mismo rango de red en las propiedades de red de la computadora que accederá al dispositivo, por ejemplo: 192.168.1.50.



Interfaz de configuración de la red de la computadora

Al acceder al dispositivo por primera vez, se le pedirá que instale un plug-in propietario. Este debe instalarse de forma normal.



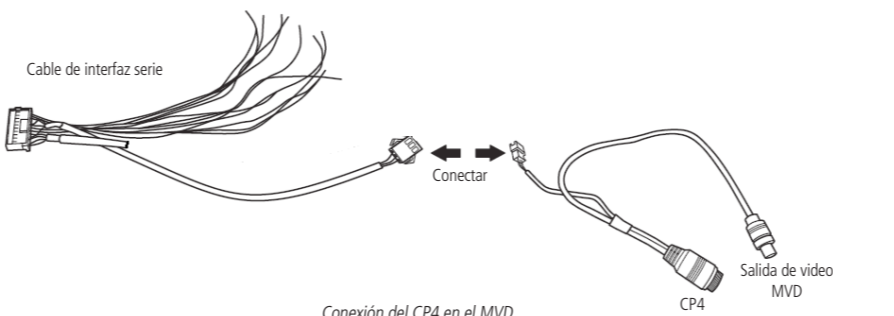
Interfaz de inicio de sesión del dispositivo

3.2. Acceso a las configuraciones con CP4

Otra forma de acceder a los ajustes del equipo es a través del dispositivo de configuración de la pantalla táctil, CP4. Éste proporcionará las mismas opciones de configuración que tenemos a través del acceso por la red. Para conectarse a los MVDs se debe utilizar conjuntamente el cable de interfaz serie.

***Obs.:** si el funcionamiento de la pantalla táctil a través de RS232 no está habilitado, hay que introducir un mouse en el puerto USB y acceder al menú *Sensores>General>Puerto serial* y seleccionar el dispositivo CP4 en la primera interfaz RS232.*

La siguiente es la forma en que el CP4 se conecta al MVD.



Conexión del CP4 en el MVD

4. Softwares de operación

***Obs.:** para que la operación se produzca correctamente, asegúrese de que tanto el equipo como el servidor (si utiliza Wi-Fi y 4G) estén configurados e instalados correctamente.*

4.1. iFleet Client

Aplicación cliente, que proporciona al usuario un excelente control operativo de su flota de vehículos. Entre todas las funcionalidades, cabe destacar la interacción vehículo-central y viceversa, la creación de rutinas para descargar grabaciones de forma automática, la gestión de usuarios, la creación de una valla virtual para su flota, las notificaciones de alarmas en tiempo real, entre muchas otras.

4.2. DiskTool

El software DiskTool se utiliza para exportar los archivos de la tarjeta SD a la computadora a alta velocidad, para que el cliente tenga una herramienta confiable para hacer sus backups. Convierte los videos de la tarjeta SD al formato .avi para dar una opción más al cliente, que podrá ver el video en reproductores convencionales como: Windows Media Player®, VLC® Player, entre otros. Además, formatea la tarjeta SD en el formato necesario para que sea reconocida por el equipo y hace un backup de todo el contenido SD/HD.

Para más información, consulte el manual de la solución disponible en el sitio de Intelbras.

5. Instalación del HD en los modelos 5204 y 5208

Para fijar el HD en la bandeja interna siga el procedimiento:

- Abra el panel frontal del MVD con la llave de protección;
- Introduzca el dedo índice en la ranura de goma de la bandeja expuesta y empuje hacia arriba, sacando la bandeja HD. Si intenta sacar la bandeja en línea recta, el cajón no saldrá, es una protección de seguridad;
- Atornille el HD en la bandeja utilizando los 4 tornillos que vienen con el producto dentro de una bolsa de plástico;
- Vuelva a encajar la bandeja en el compartimento, asegurándose de que está bien asentada en el conector al final del compartimento del HDD.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira.
- Quando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Quando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

| | |
|------------------|---|
| Producto: | Colonia: |
| Marca: | C.P.: |
| Modelo: | Estado: |
| Número de serie: | Tipo y número de comprobante de compra: |
| Distribuidor: | Fecha de compra: |
| Calle y número: | Sello: |

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se confiere bajo las siguientes condiciones:

| | |
|---------------------|--------------|
| Nombre del cliente: | |
| Firma del cliente: | |
| Número de factura: | |
| Fecha de compra: | |
| Modelo: | Nº de serie: |
| Revendedor: | |

- Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación,que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
- La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto. Intelbras no se hace responsable de los daños causados al vehículo en el que se instaló el equipo como resultado de una falla en su instalación.
- Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el periodo de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
- En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
- Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si fuera el caso del producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos contenidos en el producto.
- Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, así como por eventuales intentos de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga las actualizaciones del software y de las aplicaciones al día, si procede, así como las protecciones de la red necesarias para la protección contra las invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
- Al finalizar su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente realizar un descarte final ambientalmente adecuado evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser desechados en cualquier punto de recojida de Green Eletron (gestión de residuos electro-electrónicos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por e-mail soporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas y pueden presentar diferencias con el producto.

Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, MSN, NetMeeting, Windows, DirectX, Direct Sound 3D e Media Player são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. VideoLAN, VLC, VLC media player são marcas registrados pela organização sem fins lucrativos VideoLAN.



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com