

Repetidor Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3001 é a solução ideal para aumentar o sinal de sua rede doméstica. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio. É possível configurar o repetidor através do botão WPS (🔑) e com apenas dois toques, aumentar o sinal de sua rede Wi-Fi. Sua instalação e gerenciamento também podem ser feitos através da interface web, que pode ser acessada através de seu computador, smartphone ou tablet de forma rápida e fácil.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube:

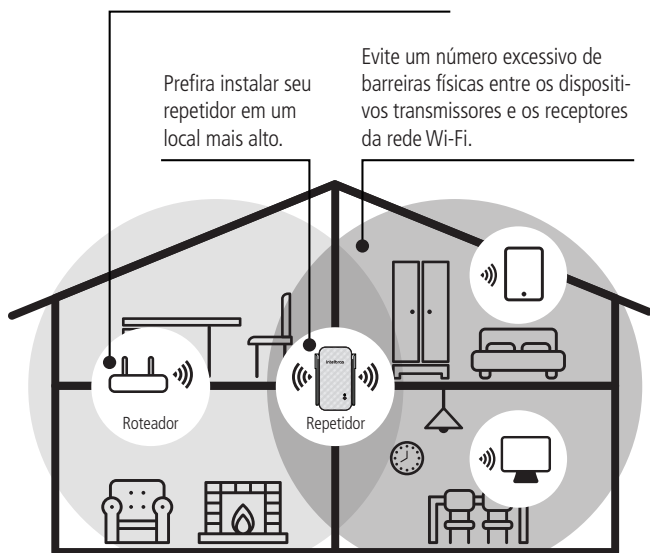
 youtube.com/intelbrasr

1. Cuidados e segurança

Evite instalar o repetidor em um local muito distante do seu roteador. Quanto melhor ele receber o sinal da sua rede Wi-Fi, melhor será a sua conexão.

Prefira instalar seu repetidor em um local mais alto.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Alcance de sinal do roteador

Alcance de sinal estendido



Não deixe seu repetidor exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o repetidor em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu repetidor próximo do micro-ondas.



Não deixe seu repetidor próximo do telefone sem fio (analógico).

2. Instalação e configuração em modo Repetidor Wi-Fi



A seguir, explicaremos como instalar e configurar o seu produto como *Repetidor Wi-Fi*. Antes de começar, recomendamos verificar as informações do item 1. *Cuidados e segurança*, para escolher o melhor local para instalar o seu IWE 3001. Se você deseja saber sobre outras configurações, acesse nosso canal no YouTube.

Obs.: » Para configurar o produto em modo Repetidor wireless, você deverá seguir somente uma das formas apresentadas: ou via botão WPS (🔑) ou via navegador web.

» Se estiver com problemas durante a configuração do IWE 3001, consulte o item 5. *Dúvidas frequentes deste manual. Ele pode te ajudar.*

2.1. Configurando como Repetidor Wi-Fi via botão WPS

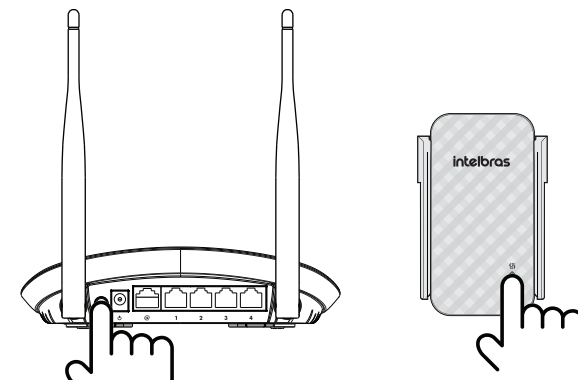
O WPS é uma opção de configuração simplificada: com apenas dois toques (um no IWE 3001 e outro no seu roteador principal) é possível configurar o repetidor para aumentar o sinal da sua rede Wi-Fi.

Obs.: o processo a seguir configura o repetidor via função WPS. Certifique-se de que seu roteador possua essa funcionalidade configurada e que ela esteja funcionando corretamente. Se o seu roteador não tiver a função WPS ou você não souber como verificar se está funcionando, consulte o item 2.2. *Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web.*

- » **Passo 1:** ligue o repetidor na tomada e aguarde ele iniciar (LED vermelho parar de piscar).
- » **Passo 2:** pressione o botão WPS (🔑) no seu roteador (somente um clique).
- » **Passo 3:** em até 1 minuto após pressionar o botão WPS do roteador, pressione o botão WPS (🔑) no seu repetidor (somente um clique).

Após pressionar o botão WPS (🔑) no repetidor, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se piscar em verde e em até 5 minutos depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Porém,

se piscar em verde e algum tempo depois ficar aceso na cor vermelha, houve algum problema na configuração. Nesse caso, é necessário refazer o processo. Se você refizer e novamente não obtiver sucesso, siga as instruções do item 2.2. *Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web.* Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 4. *Significado do LED.*



Obs.: » Após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal.

» Depois de configurado, o IWE 3001 mudará o endereço de acesso à interface web, não sendo mais possível acessá-la através do <http://10.0.0.1>. Para saber como realizar o acesso após a configuração, consulte o item 5. *Dúvidas frequentes deste documento.*

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3001 em modo Repetidor Wi-Fi, via botão WPS (🔑).

2.2. Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web

Esta é uma outra forma de configurar o IWE 3001. Se você já realizou com sucesso o procedimento de configuração via botão WPS (🔑), não precisa seguir os passos abaixo, pois seu produto já deve estar configurado e funcionando.

Caso ainda não tenha configurado, siga os seguintes passos:

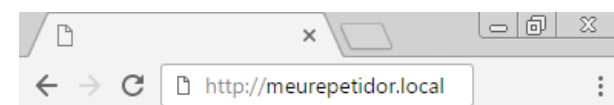
- » **Passo 1:** ligue o IWE 3001 na tomada e aguarde ele iniciar (LED vermelho parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto.
- » **Passo 2:** conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3001; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3001.

Obs.: » Caso você deseje realizar a configuração utilizando um dispositivo mobile (smartphone, por exemplo), recomendamos desativar a rede de dados móveis (3G/4G, etc.) antes de seguir os próximos passos.

» Caso o nome IWE 3001 não apareça na lista de redes Wi-Fi, consulte o tópico O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3001? no item 5. *Dúvidas frequentes deste manual.*

Obs.: caso você deseje realizar a configuração utilizando um dispositivo mobile (smartphone, por exemplo), recomendamos desativar a rede de dados móveis (3G/4G, etc.) antes de seguir os próximos passos.

- » **Passo 3:** abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://meurepetidor.local>, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço <http://10.0.0.1> ou <http://169.254.0.10>.



Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu repetidor, escolha a rede que deseja repetir e, caso sua rede utilize uma senha, insira no campo **Informe a senha da rede Wi-Fi**.

Após inserir sua senha, clique no botão **Salvar**.



Após clicar em **Finalizar**, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se piscar em verde e algum tempo depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Porém, se o LED piscar na cor verde e depois ficar novamente aceso na cor vermelha, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3001 e configure novamente o repetidor. Caso a dificuldade persista, consulte o item 5. **Dúvidas frequentes**. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 4. **Significado do LED**.

Obs.: » Após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, portanto, a rede Wi-Fi IWE 3001 não será mais exibida em seus dispositivos.

» Depois de configurado, o IWE 3001 mudará o endereço de acesso à interface web, não sendo mais possível acessá-la através do <http://10.0.0.1>. Para saber como realizar o acesso após a configuração, consulte o item 5. **Dúvidas frequentes** deste documento.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3001 em modo Repetidor Wi-Fi, via navegador web.

3. Restaurando as configurações de fábrica

Ao finalizar este procedimento, todas as configurações serão perdidas e o IWE 3001 será restaurado aos padrões de fábrica.

» **Passo 1:** ligue o IWE 3001 na tomada e aguarde ele iniciar (LED vermelho parar de piscar). Isso levará cerca de 1 minuto.

» **Passo 2:** pressione o botão **RST** por cerca de 6 segundos. Ao atingir o tempo de reset, o LED do produto irá apagar e em seguida começará a piscar na cor vermelha. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão.

Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor vermelha.

4. Significado do LED

Estado do LED	Significado
Verde ligado	Conectado e funcionando normalmente.
Verde piscando	Realizando alguma configuração.
Vermelho ligado	Não está conectado a uma rede ou o produto não foi configurado.
Vermelho piscando	O produto está iniciando.
Alternando entre verde e laranja (piscando)	O sinal da rede repetida está fraco. Verifique o item 1. Cuidados e segurança para identificar um local melhor para instalação.

Atenção: este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

5. Dúvidas frequentes


Q: o que posso fazer se não conseguir configurar o IWE 3001 nem via WPS nem via navegador web?
R: Reinicie os equipamentos de sua rede principal (roteador, modem, etc.) desligando e ligando novamente da energia elétrica. Em seguida, configure novamente o IWE 3001 executando os procedimentos descritos no item 2.2. **Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web**. Se mesmo assim não obtiver sucesso, entre em contato com nosso suporte.

Q: o que posso fazer para acessar o repetidor após a configuração?
R: **1ª opção:** conectar-se na rede Wi-Fi do repetidor e então acessá-lo através do endereço IP 169.254.0.10.
2ª opção: verificar o endereço IP do repetidor na lista de clientes do seu roteador principal. O repetidor deve aparecer na lista com o nome IWE 3001. Você também pode procurar o repetidor na lista pelo endereço MAC encontrado na etiqueta do produto.

Q: o que fazer quando a rede IWE 3001 desaparecer depois da configuração?
R: Após a configuração, o repetidor vai alterar o nome da rede dele para o mesmo da sua rede atual, portanto, a rede IWE 3001 realmente não irá aparecer. Caso deseje alterar a configuração Wi-Fi do repetidor, no final do assistente, clique em **Configurações avançadas** e altere o nome e a senha da rede local.

Q: o que fazer quando a conexão ficar lenta?
R: O repetidor precisa ser instalado em um local onde ele receba um bom sinal do seu roteador; tente mudar o local de instalação do repetidor e teste novamente a conexão.

1ª opção: se o LED do produto estiver verde e sem piscar, a rede IWE 3001 não vai aparecer porque o produto já está configurado. Se precisar configurar o IWE 3001 novamente, você deve consultar o item 3. **Restaurando as configurações de fábrica**. Após restaurar, você deverá configurar novamente o produto.

2ª opção: tente atualizar a lista de redes Wi-Fi do seu dispositivo; você pode fazer isso, por exemplo, pelo botão  no Windows 7, ou tentar desativar e ativar novamente a Wi-Fi do seu dispositivo. Se não encontrar essa opção, pode reiniciar o seu aparelho e tentar novamente.

3ª opção: tente acessar por outro dispositivo, por exemplo, computador, smartphone ou tablet.

4ª opção: caso nenhuma das opções acima funcione, tente realizar o reset do produto como descrito no item 3. **Restaurando as configurações de fábrica**, e aguarde o LED ficar vermelho e sem piscar. A rede Wi-Fi IWE 3001 deve aparecer agora.

Sim. Sempre que você mudar o nome ou a senha da rede Wi-Fi de seu roteador principal, será necessário configurar os novos valores no IWE 3001. Para isso, você pode:

1ª opção: restaurar o IWE 3001 para as configurações-padrão de fábrica e então configurá-lo novamente.

2ª opção: conectar-se à rede do IWE 3001 e, em seguida, acessar a interface web do produto através do endereço <http://meurepetidor.local> ou <http://169.254.0.10>. Você deverá então selecionar a opção Configurar repetidor Wi-Fi no menu e executar a configuração seguindo as orientações da interface.

Mudei o nome e/ou a senha da rede Wi-Fi do meu roteador principal. Preciso reconfigurar o IWE 3001 como repetidor?

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo:
Revendedor:

Nº de série:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso o produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001 01.21
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China