intelbras



Não deixe seu repetidor exposto à luz do sol ou às fontes de calor.

Guia de instalação

IWE 3000N

Repetidor Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3000N é a solução ideal para aumentar o sinal da sua rede doméstica. Com ele, é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio. É possível configurar o repetidor através do botão WPS e com apenas dois toques, aumentar o sinal da sua rede Wi-Fi. Sua instalação e gerenciamento também podem ser feitos através da interface web, que pode ser acessada através do seu computador, smartphone ou tablet de forma rápida e fácil.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube:

You voutube.com/intelbrasbr

1. Cuidados e segurança

Evite instalar o repetidor em um local muito distante do seu roteador. Quanto melhor ele receber o sinal da sua rede Wi-Fi, melhor será a sua conexão.







Não deixe seu repetidor próximo do micro-ondas.



Não deixe seu repetidor próximo do telefone sem fio (analógico). رە

2. Instalação e configuração em modo Repetidor Wi-Fi

Roteador **IWE 3000N**



A seguir, explicaremos como instalar e configurar o seu produto como Repetidor Wi--Fi. Antes de comecar. recomendamos verificar as informações do item 1. Cuidados e seguranca, para escolher o melhor local para instalar o seu IWE 3000N. Se você deseia saber sobre outras configurações, acesse nosso canal no YouTube.

- **Obs.:** » Para configurar o produto em modo Repetidor wireless, você deverá seguir somente uma das formas apresentadas: ou via botão WPS ou via navegador web. Para utilizar o modo Ponto de acesso, a configuração será realizada somente via navegador web, conforme instruções do item 3. Instalação e configuração em modo Ponto de acesso.
 - » O cabo de rede deve ser usado somente na instalação do modo Ponto de acesso.
 - » Se estiver com problemas durante a configuração do IWE 3000N, consulte o item 5. Dúvidas frequentes deste manual. Ele pode te aiudar.

2.1. Configurando como Repetidor Wi-Fi via botão WPS

O WPS é uma opcão de configuração simplificada: com apenas dois togues (um no IWE 3000N e outro no seu roteador principal) é possível configurar o repetidor para aumentar o sinal da sua rede Wi-Fi.

Obs.: o processo a seguir configura o repetidor via função WPS; se o seu roteador não tiver a função WPS, consulte o item 2.2. Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web.

- » Passo 1: lique o repetidor na tomada e aquarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar).
- » Passo 2: pressione o botão WPS no seu roteador (somente um clique).
- » Passo 3: em até 1 minuto, após pressionar no roteador, pressione o botão WPS no seu repetidor (somente um clique).

Após pressionar o botão WPS no repetidor, verifique o LED do produto; ele indica o status da configuração. Se ficar laranja, houve algum problema na configuração, portanto, é necessário refazer o processo. Se piscar em azul, e em até 5 minutos depois ficar aceso nessa mesma cor, a configuração foi realizada com sucesso. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 6. Significado do LED.



Obs.: após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal. Portanto, a rede Wi-Fi IWE 3000N não será mais exibida em seus dispositivos.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo Repetidor Wi-Fi, via botão WPS.

2.2. Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web

Essa é uma outra forma de configurar o IWE 3000N. Se você já realizou o procedimento de configuração via WPS, não precisa seguir os passos abaixo, pois seu produto já deve estar configurado e funcionando.

Caso ainda não tenha configurado, siga os seguintes passos:

- » Passo 1: ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar).
- » Passo 2: conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N.
- **Obs.:** » Caso o nome IWE 3000N não apareca na lista de redes Wi-Fi, consulte o tópico O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3000N? no item 5. Dúvidas frequentes deste manual.
 - » Caso você deseie realizar a configuração utilizando um dispositivo mobile (smartphone, por exemplo), recomendamos desativar a rede de dados móveis (3G/4G, etc.) antes de seguir os próximos passos.

» Passo 3: abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome[®], Mozilla Firefox[®] ou Microsoft Edge[®]), e acesse o endereco http://meurepetidor.local, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço http://10.0.0.1 ou http://169.254.0.10.



Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu repetidor, escolha a rede que deseia repetir e, caso sua rede utilize uma senha, insira no campo Informe a senha da rede Wi-Fi.

Após inserir sua senha, clique no botão Salvar.



Após clicar em Finalizar, verifique o LED do produto; ele indica se a configuração foi realizada com sucesso. Se o LED ficar laranja, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3000N e configure novamente o repetidor. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item 6. Significado do LED.

Obs.: após a configuração, o repetidor vai usar o mesmo nome e senha da rede Wi-Fi do seu roteador principal, portanto, a rede Wi-Fi IWE 3000N não será mais exibida em seus dispositivos.

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo Repetidor Wi-Fi, via navegador web.



3. Instalação e configuração em modo *Ponto de acesso*



Cabo de rede

A seguir, explicaremos como instalar e configurar o seu produto como *Ponto de aces*so. Se você deseja saber sobre outras configurações, acesse nosso canal no YouTube.

- » Passo 1: ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar).
- » Passo 2: conecte-se à rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N; se já estiver conectado em uma rede com outro nome, desconecte e conecte na rede Wi-Fi com o nome IWE 3000N.

Obs.: caso o nome IWE 3000N não apareça na lista de redes Wi-Fi, consulte o tópico O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3000N? no item 5. Dúvidas frequentes deste manual.

» Passo 3: abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome[®], Mozilla Firefox[®] ou Microsoft Edge[®]), e acesse o endereço http://meurepetidor.local, conforme a imagem a seguir. Caso a página não abra, faça o acesso pelo endereço http://10.0.0.1 ou http://169.254.0.10.



» Passo 4: para configurar como Ponto de acesso clique no ícone de menu e em Configurar ponto de acesso.



» Passo 5: conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta de rede do IWE 3000N e clique em Entendi.



» Passo 6: nesse passo, você irá gerar a sua rede Wi-Fi. É nessa rede que você irá conectar seus dispositivos após a configuração. Para isso, crie um nome e senha para a sua rede e clique em Salvar.



Após clicar em *Finalizar*, verifique o LED do produto; ele indica se a configuração foi realizada com sucesso. Se o LED ficar laranja, houve algum problema na configuração. Caso isso ocorra, conecte-se à rede Wi-Fi IWE 3000N e configure novamente. Para mais informações sobre o LED do produto, consulte o item *6. Significado do LED.*

Pronto! Você finalizou a configuração do IWE 3000N em modo *Ponto de acesso*.

4. Restaurando as configurações de fábrica

Ao finalizar esse procedimento, todas as configurações serão perdidas e o IWE 3000N será restaurado aos padrões de fábrica.

- » **Passo 1:** ligue o IWE 3000N na tomada e aguarde ele iniciar (LED laranja parar de piscar).
- » Passo 2: pressione o botão WPS por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, o LED do produto irá apagar e, em seguida, começará a piscar na cor laranja. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão.

Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada. O processo de restauração terá terminado quando o LED do produto parar de piscar, ficando então aceso na cor laranja.

D que posso fazer para acessar o repetidor após a configuração?	 1^a opção: acessar o repetidor através do endereço IP 169.254.0.10. 2^a opção: verificar o endereço IP do repetidor na lista de clientes do seu roteador principal. O repetidor deve aparecer na lista com o nome IWE 3000N. Você também pode procurar o repetidor na lista pelo endereço MAC encontrado na etiqueta do produto. 	
O que fazer quando a rede IWE 3000N desaparecer depois da configuração?	Após a configuração, o repetidor vai alterar o nome da rede dele para o mesmo da sua rede atual. Caso deseje alterar a configuração Wi-Fi do repetidor, no final do assistente, clique em <i>Configurações avançadas</i> e altere o nome e a senha da rede local.	
O que fazer quando a conexão ficar lenta?	O repetidor precisa ser instalado em um local onde ele receba um bom sinal do seu roteador; tente mudar o local de instalação do repetidor e teste novamente a conexão.	
O que fazer quando não encontrar a rede Wi-Fi IWE 3000N?	 1ª opção: se o LED do produto estiver azul e sem piscar, a rede IWE 3000N não vai aparecer porque o produto já está configurado. Se precisar configura o IWE 3000N novamente, você deve consultar o item <i>4. Restaurando as configurações de fábrica</i> e configurar novamente. 2ª opção: tente atualizar a lista de redes Wi-Fi do seu dispositivo; você pode fazer isso, por exemplo, pelo botão no Windows[®] 7, ou tentar desativar e ativar novamente a Wi-Fi do seu dispositivo. Se não encontrar essa opção, pode reiniciar o seu aparelho e tentar novamente. 3ª opção: tente acessar por outro dispositivo, por exemplo, computador, smartphone ou tablet. 4ª opção: caso nenhuma das opções acima funcione, tente realizar o reset do produto como descrito no item <i>4. Restaurando as configurações de fábrica</i>, e aguarde o LED ficar laranja e sem piscar. A rede Wi-Fi IWE 3000N deverá aparecer 	

6. Significado do LED

5. Dúvidas frequentes

Estado do LED	Significado	
Azul ligado	Conectado e funcionando normalmente.	
Azul piscando	Realizando alguma configuração.	
Laranja ligado	Não está conectado a uma rede ou o produto não foi configurado.	
Laranja piscando	O produto está iniciando.	
Alternando entre azul e roxo (piscando)	O sinal da rede repetida está fraco. Verifique o item 1. Cuidados e segurança para identificar um local melhor para instalação.	

Atenção: este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: *sistemas.anatel.gov.br/sch*.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

ome do cliente:	
sinatura do cliente:	
da nota fiscal:	
ata da compra:	
odelo:	N° de série:
wandadar:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual contado a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vicio de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vicio de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (riaos, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de residuos eletroeletrónicos a qual somos associados). Em caso de divida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc. Microsoft Edge e Windows 7 são marcas registradas da Microsoft Corporation. Mozilla Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation.





Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 01.21 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China