

TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

Interface nova - MHDX



TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

○ ○ ○ ○

O FTP é um protocolo de transferência de arquivos, permitindo ao DVR enviar os arquivos gravados para um servidor FTP, para armazená-los em forma de backup.

Neste tutorial utilizaremos o servidor FTP Filezilla para exemplificar.

Atenção: os gravadores Intelbras são compatíveis com FTP passivo.



CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR FILEZILLA

Faça o download e instale o Filezilla server em seu computador.

Crie uma pasta para armazenar as gravações do DVR, neste exemplo vamos criar uma pasta chamada FTP na área de trabalho do computador.



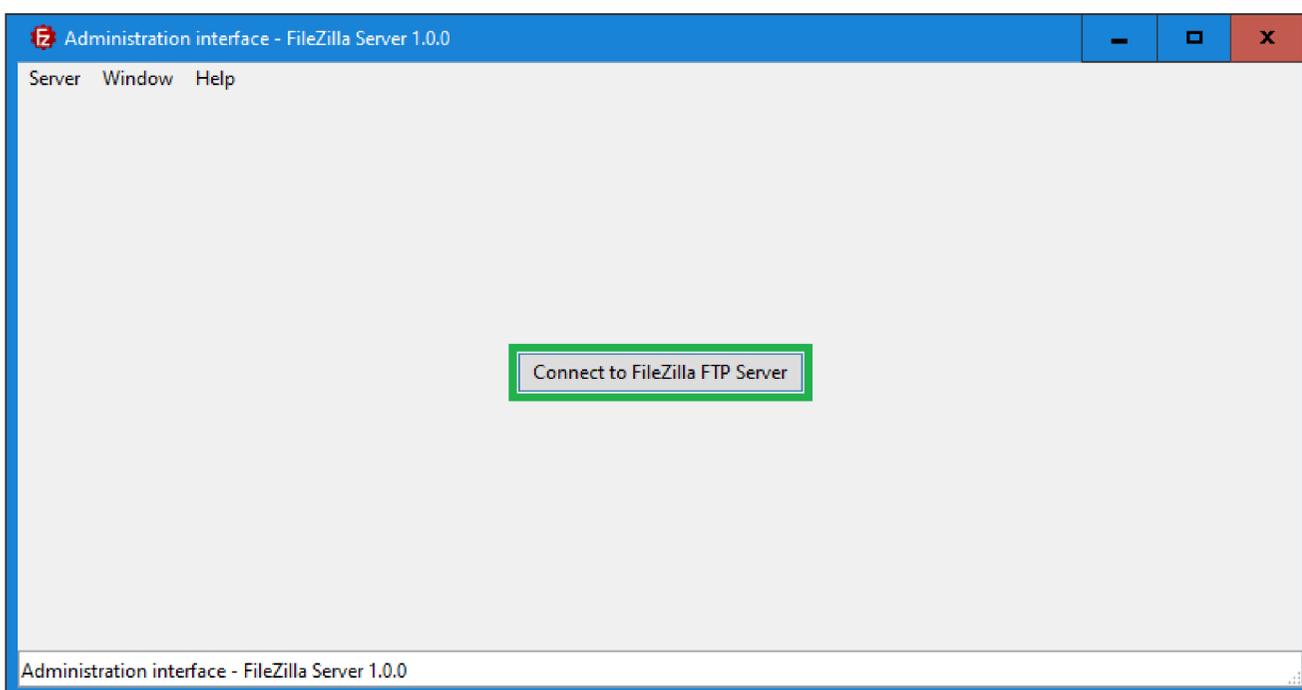
TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

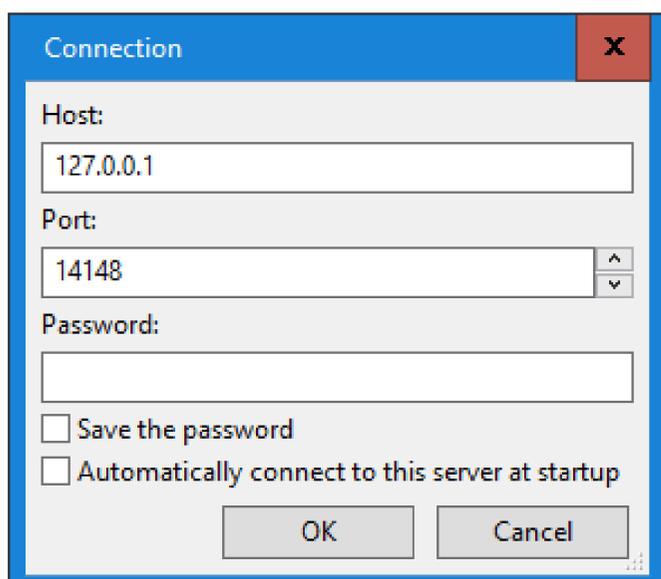
Abra o **Administer FileZilla Server**.



Clique em **Connect to FileZilla FTP Server**.



Mantenha os parâmetros de conexão no padrão e clique em **OK**.
Caso os campos estejam em branco, preencha conforme mostrado na imagem abaixo e clique em **OK**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

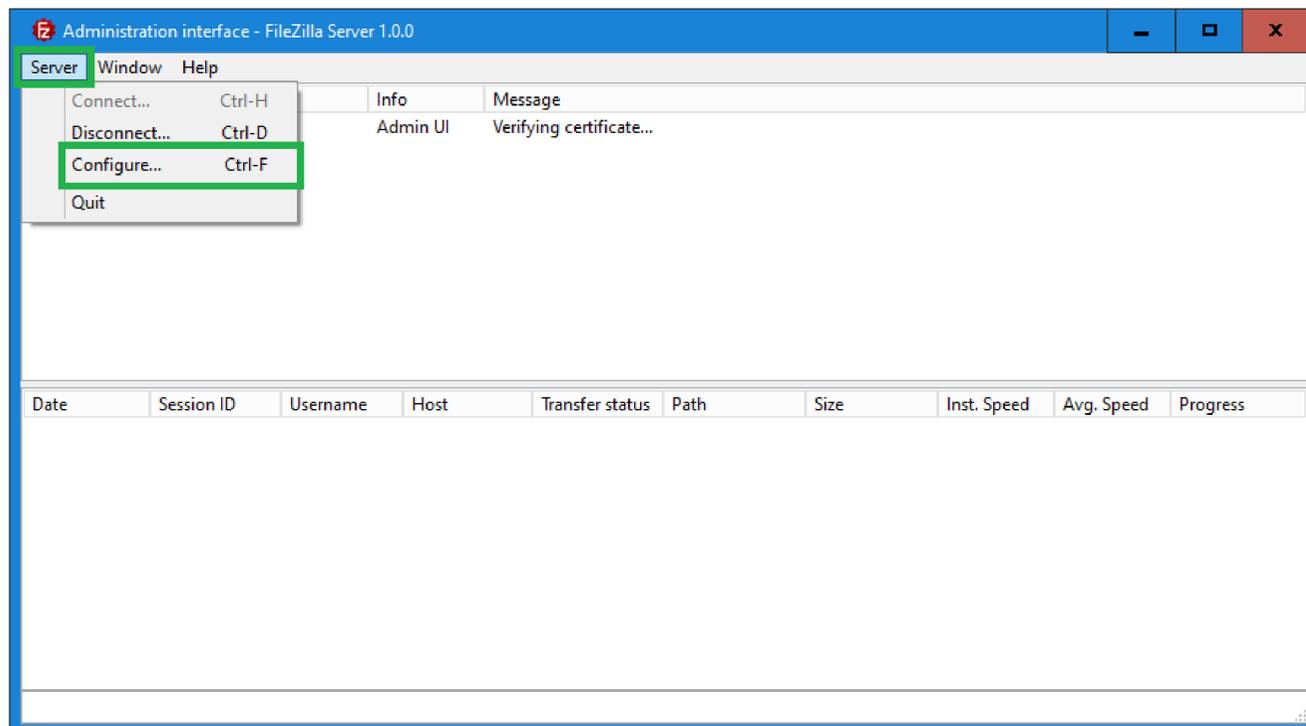
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

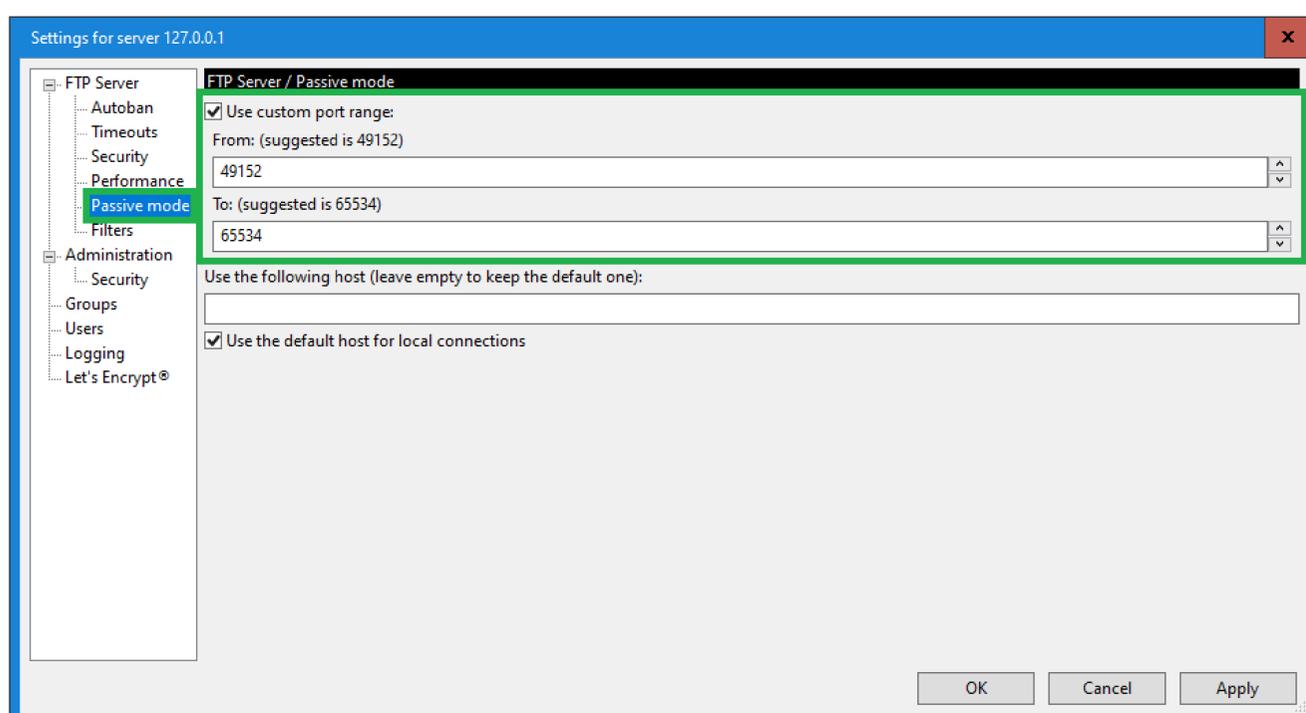
TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

Clique em **Server** e em **Configure....**



Clique em **Passive mode**, habilite a opção **Use custom port range**, defina o range de portas em **From** e **To**.



Atenção: Caso você queira utilizar o servidor FTP em rede externa, será necessário redirecionar as portas na rede onde o servidor se encontra:

» **Porta 21** para comando e controle.

» **Range de portas** configurado para transmissão dos arquivos.

Se apenas a porta 21 for redirecionada, o DVR fará a conexão com o servidor, mas não irá enviar os arquivos.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

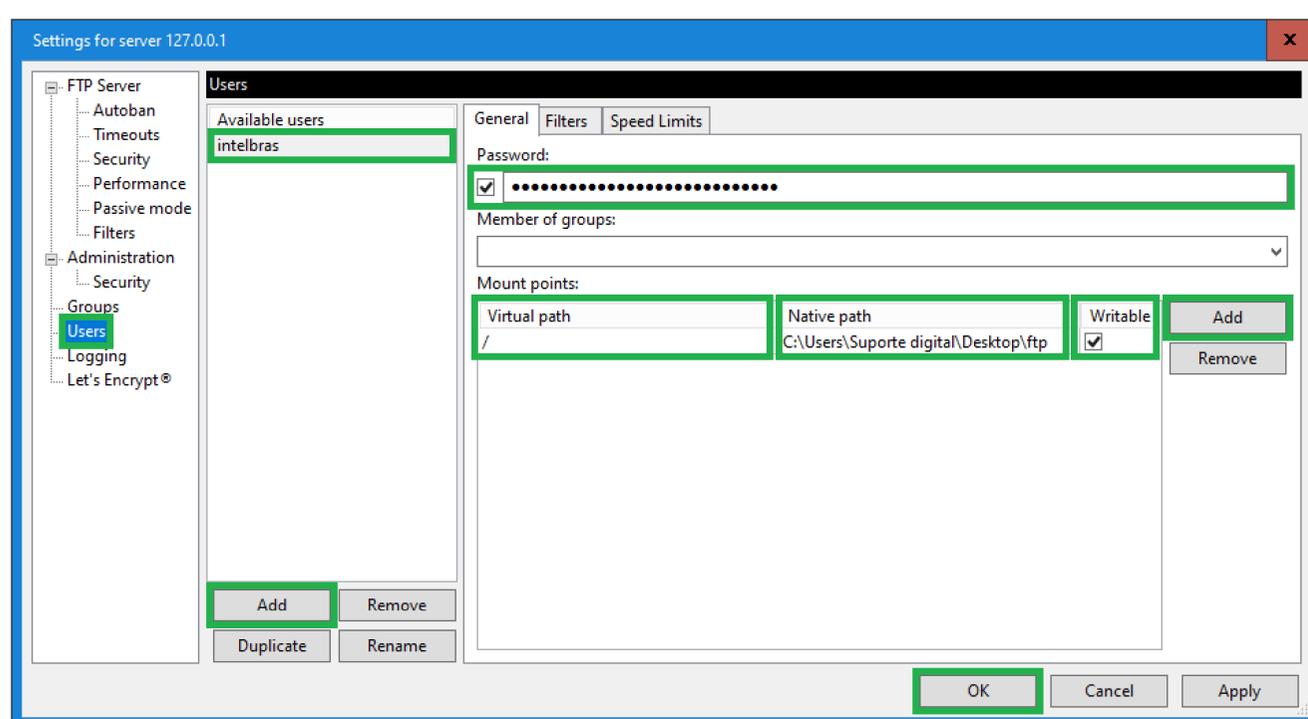
TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

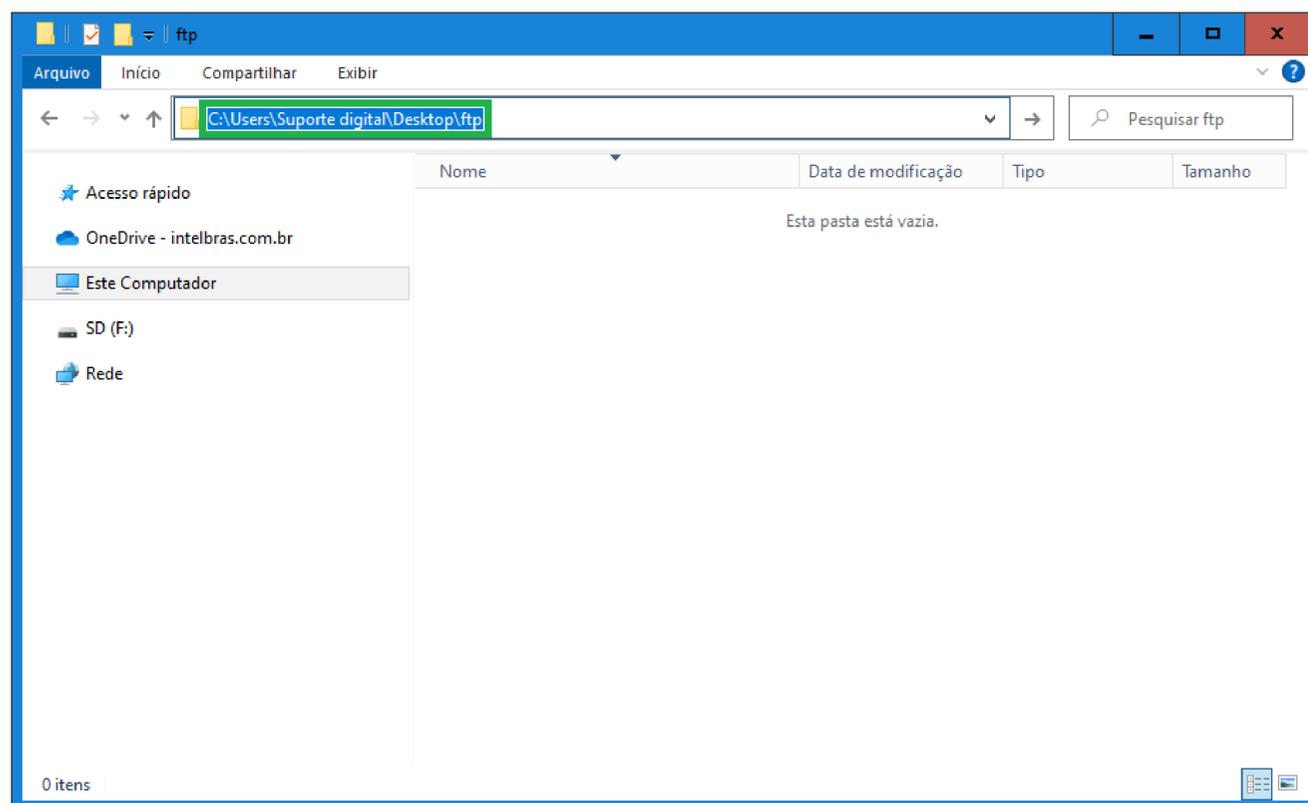
Em **Users**, clique em **Add**, defina o nome do usuário, marque o checkbox **Password** e defina uma senha para o usuário.

Obs.: A senha não pode conter "&", "/" e ":".

Para adicionar o diretório clique em **Add**, em **Virtual path** defina como "/", em **Native path** defina o caminho do diretório criado, marque a opção **Writable** e clique em **OK**.



Para verificar o caminho completo do diretório FTP criado, abra a pasta **FTP**, clique na **barra de endereço** e copie o **endereço completo** conforme mostrado na imagem abaixo.



Pronto, o servidor está configurado, agora vamos configurar o DVR.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

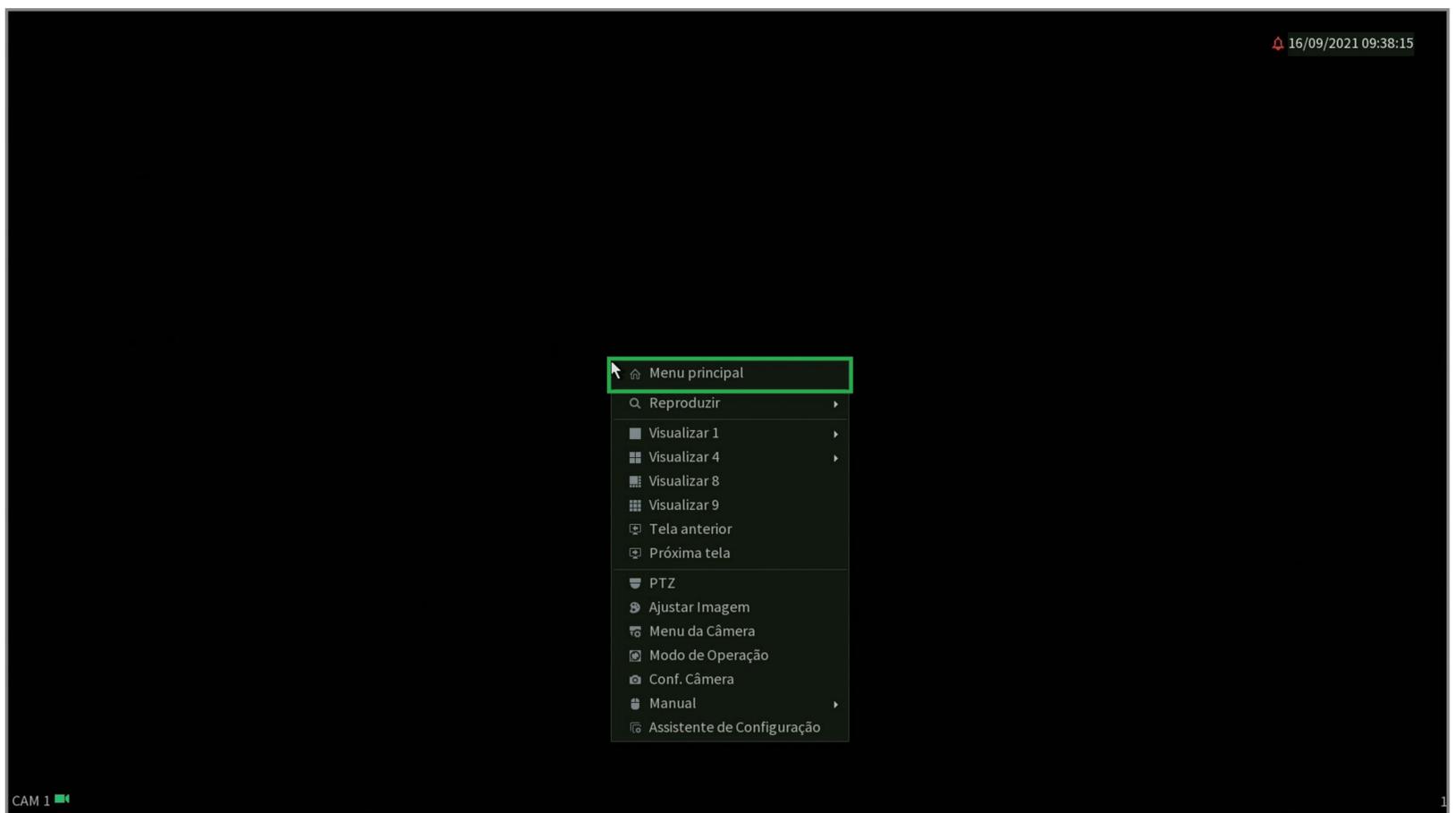
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

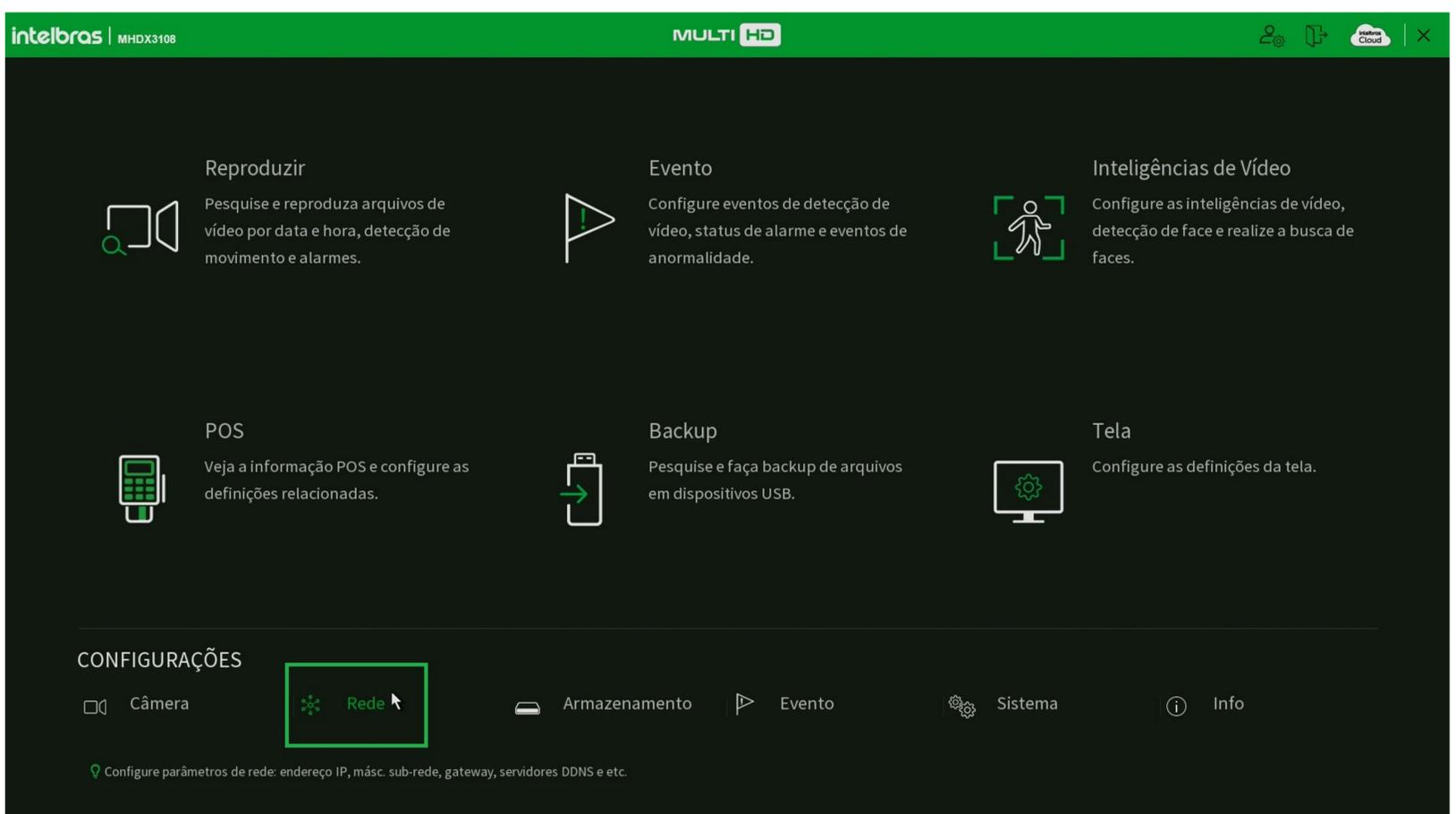
Backup de gravações por FTP

CONFIGURAR FTP NO DVR

Acesse o **Menu principal** do DVR.



Vá no menu de **Rede**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

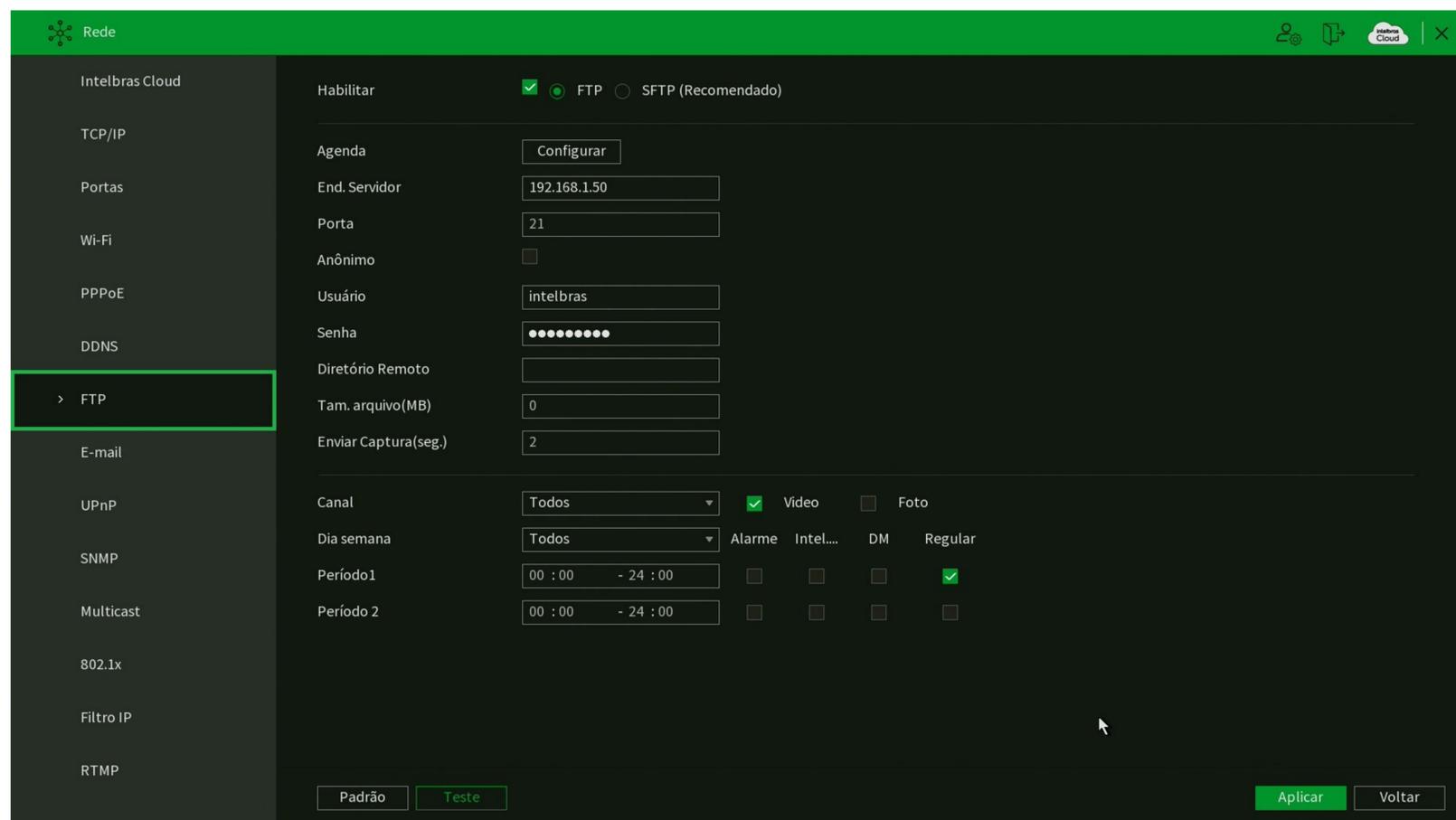
TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

Vá na opção **FTP** e preencha as informações:

- » Marque a opção **Habilitar**.
- » Selecione **FTP** ou **SFTP** (de acordo com o protocolo utilizado pelo servidor).
- » Em **agenda**, defina os dias e os períodos de funcionamento da função **FTP**.
- » Preencha o **endereço** e a **porta** do servidor.
- » Preencha o **usuário** e a **senha** criados no servidor.
- » **Anônimo** e **Diretório remoto** mantenha no padrão.
- » **Tamanho do arquivo** mantenha **0** para enviar arquivos de qualquer tamanho.
- » Em **Enviar captura** defina o intervalo de envio de fotos (caso tenha configurado a captura de fotos do DVR).
- » Em **Canal** defina quais canais enviarão **vídeos**, **fotos** ou **ambos**.
- » Em **Dia da semana** defina quais **dias**, **períodos** e **forma de gravação** dos arquivos que serão encaminhados para o servidor.

Clique em **Aplicar** e em **Teste**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

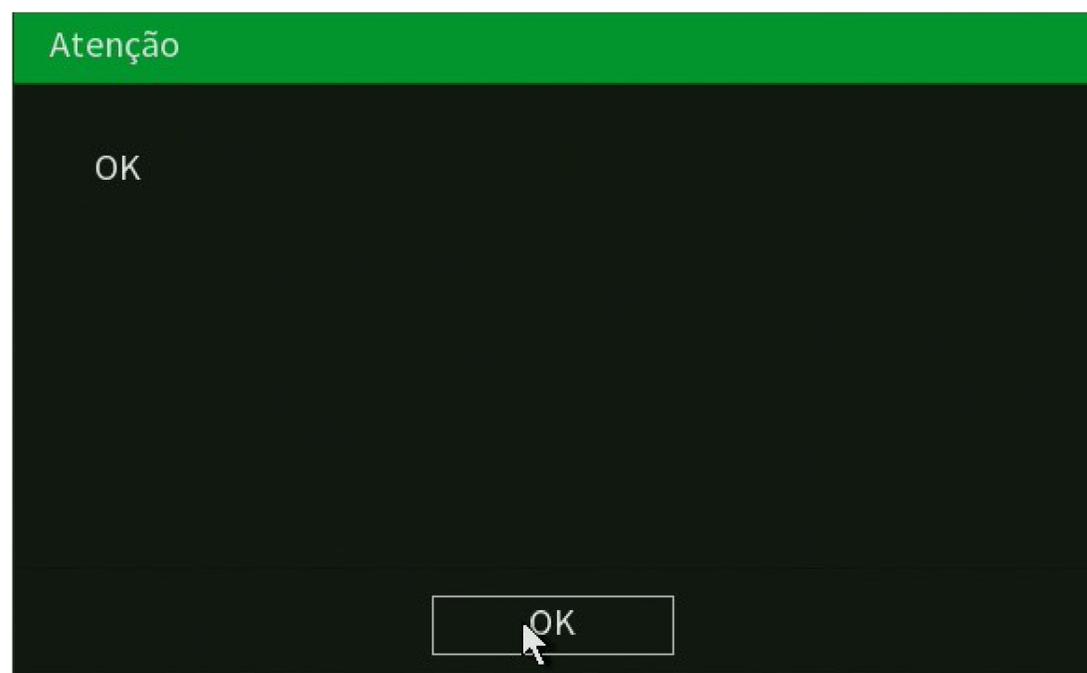
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

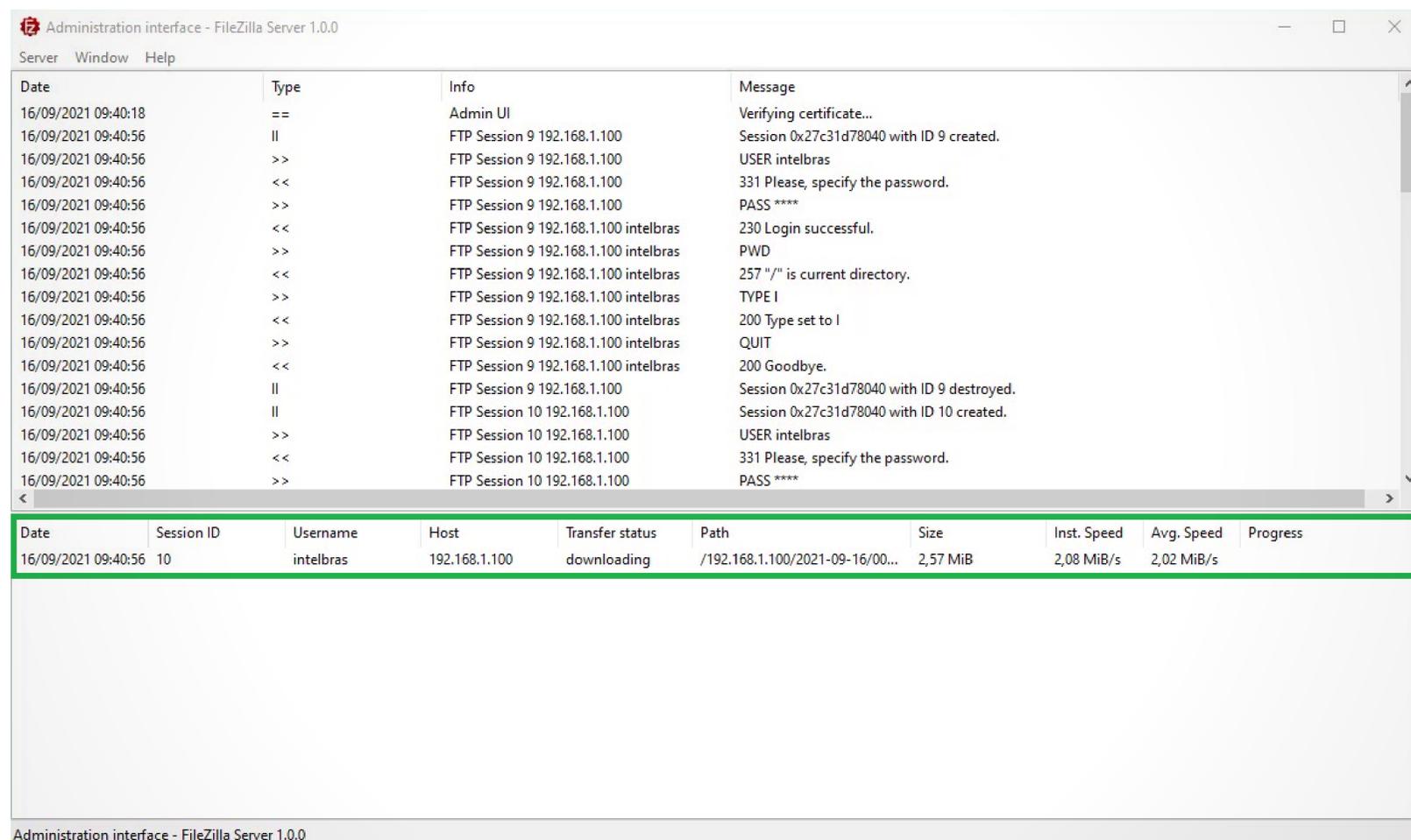
TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

Se a configuração esta de acordo com os parâmetros do servidor, o retorno do teste será **OK**.



Verifique no **FileZilla** os logs de conexão e se os arquivos estão sendo enviados, conforme a imagem abaixo:



Date	Type	Info	Message
16/09/2021 09:40:18	==	Admin UI	Verifying certificate...
16/09/2021 09:40:56		FTP Session 9 192.168.1.100	Session 0x27c31d78040 with ID 9 created.
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 9 192.168.1.100	USER intelbras
16/09/2021 09:40:56	<<	FTP Session 9 192.168.1.100	331 Please, specify the password.
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 9 192.168.1.100	PASS ****
16/09/2021 09:40:56	<<	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	230 Login successful.
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	PWD
16/09/2021 09:40:56	<<	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	257 "/" is current directory.
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	TYPE I
16/09/2021 09:40:56	<<	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	200 Type set to I
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	QUIT
16/09/2021 09:40:56	<<	FTP Session 9 192.168.1.100 intelbras	200 Goodbye.
16/09/2021 09:40:56		FTP Session 9 192.168.1.100	Session 0x27c31d78040 with ID 9 destroyed.
16/09/2021 09:40:56		FTP Session 10 192.168.1.100	Session 0x27c31d78040 with ID 10 created.
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 10 192.168.1.100	USER intelbras
16/09/2021 09:40:56	<<	FTP Session 10 192.168.1.100	331 Please, specify the password.
16/09/2021 09:40:56	>>	FTP Session 10 192.168.1.100	PASS ****

Date	Session ID	Username	Host	Transfer status	Path	Size	Inst. Speed	Avg. Speed	Progress
16/09/2021 09:40:56	10	intelbras	192.168.1.100	downloading	/192.168.1.100/2021-09-16/00...	2,57 MiB	2,08 MiB/s	2,02 MiB/s	

Obs.: O DVR enviará para o servidor FTP os arquivos a partir das 00:00 do dia em que foi configurado, por exemplo, se você configurou o FTP no dia 10/09/2021, serão enviadas gravações a partir de 00:00 do dia 10/09/2021 (considerando que a configuração de períodos no menu FTP esta de 00:00 até 24:00).

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

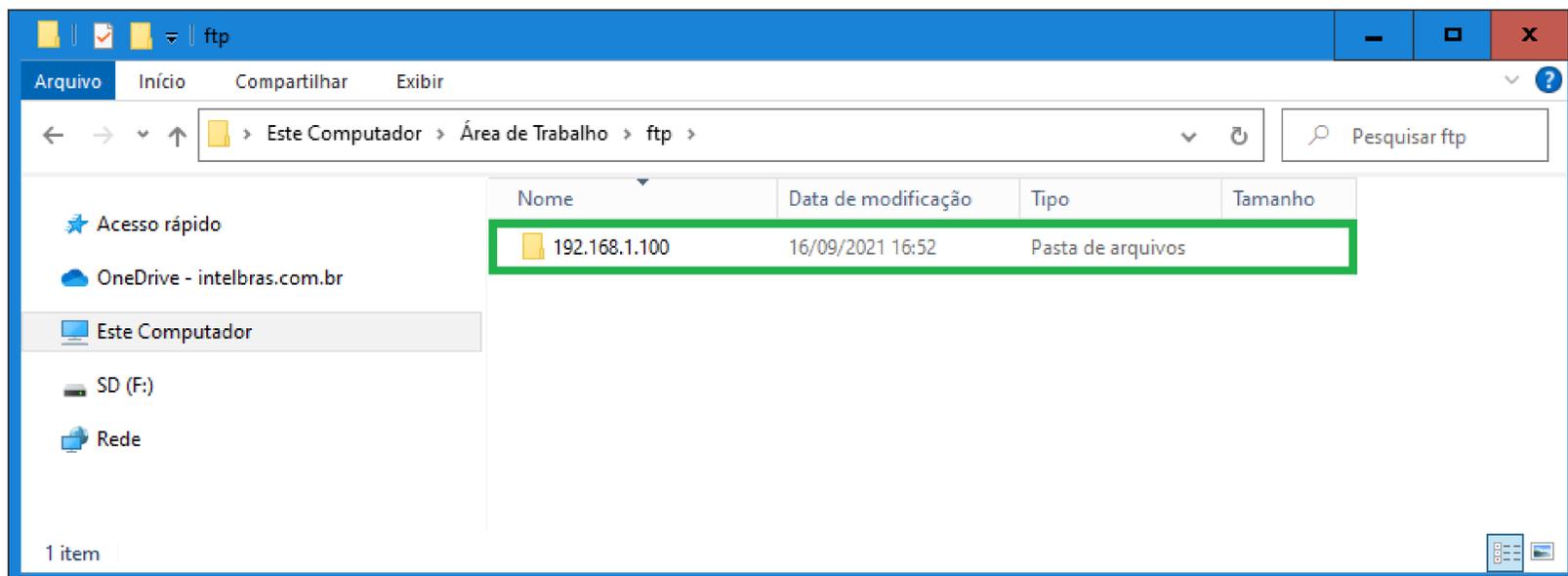
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

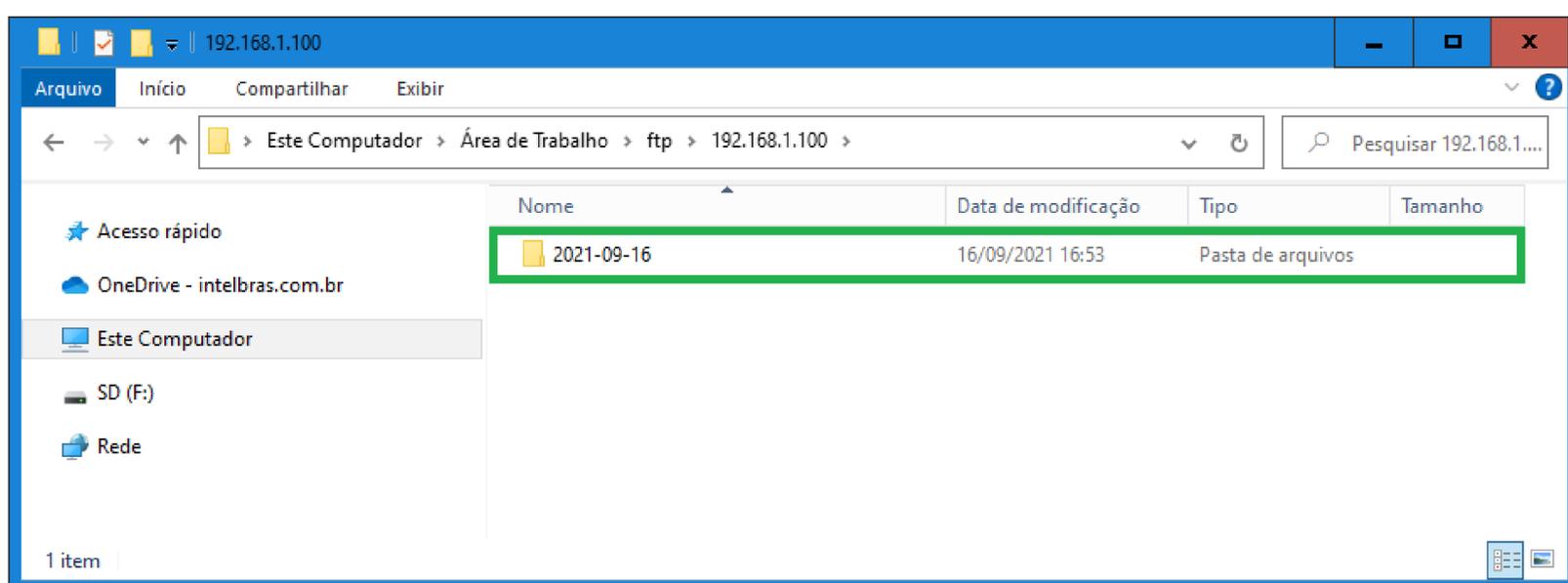
Backup de gravações por FTP

Abra a pasta FTP criada e verifique os diretórios e arquivos criados nessa ordem:

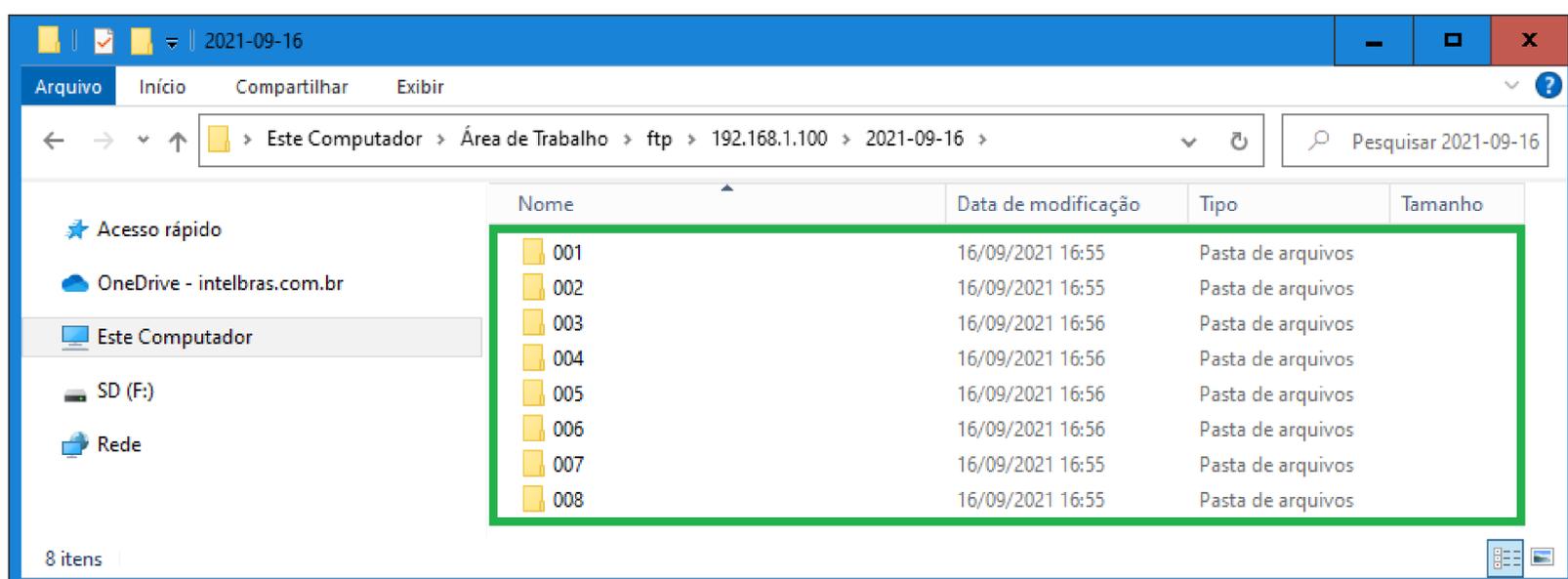
» **IP do DVR** > **Data completa** > **Canal** > **Arquivo de vídeo** em formato **.DAV**.



IP do DVR



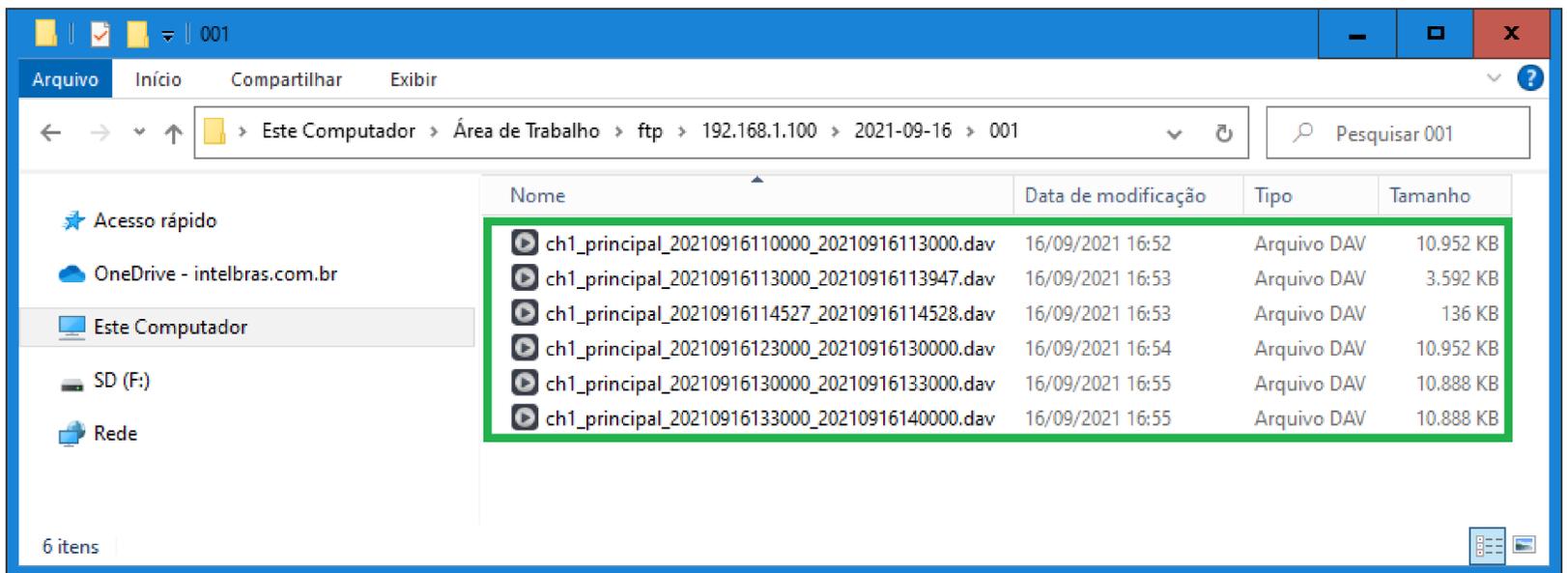
Data completa



Canal

TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP



Arquivos .DAV

Para reproduzir e converter os arquivos .DAV utilize o Intelbras Media Player.

Para saber como utilizar o Intelbras Media Player, siga as orientações deste tutorial.

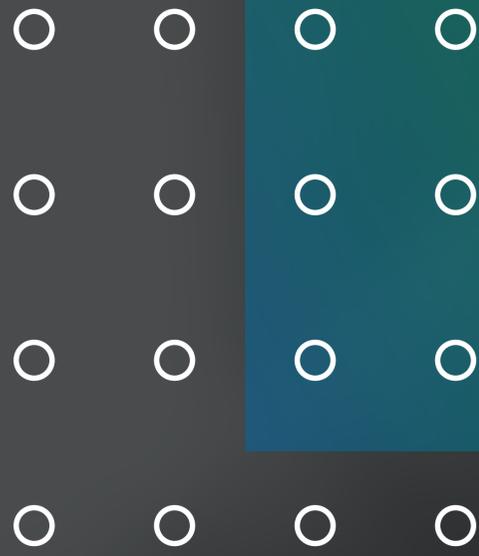
TUTORIAL TÉCNICO

Backup de gravações por FTP

Agora você já sabe como fazer o backup das gravações de seu DVR para um **servidor FTP**.

Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!





intelbras



intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/