



## Manual de instalação

**iM5 S**  
**iM5 S c/ micro-SD 32 GB**



Este QR code é o mesmo encontrado na base de sua câmera e serve para adição do seu dispositivo no app Intelbras MiboCam.



iM5 S

iM5 S c/ micro-SD 32 GB

## Câmera de segurança Wi-Fi Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera de vídeo Wi-Fi Full HD iM5 S foi desenvolvida para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de vídeo Wi-Fi Full HD iM5 S também têm imagem em alta definição Full HD, campo de visão de 120° e visão noturna de até 30 metros, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo. Siga os passos deste guia e inicie o monitoramento agora mesmo.

Este guia também está disponível em uma versão em espanhol. Para maiores informações acesse o nosso site: [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es).

**Obs.:** o cartão micro-SD pode ou não acompanhar o produto. Verifique se o item adquirido inclui ou não o cartão. Se não incluir, indicamos que um cartão-SD seja adquirido separadamente, pois ele é necessário para gravação

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados..



[youtube.com/intelbrasbr](https://youtube.com/intelbrasbr)



[mibocam intelbras.com](http://mibocam.intelbras.com)

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi Full HD iM5 S, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.

- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.

Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).



# Índice

1. Especificações técnicas	6
<hr/>	
2. Produto	7
<hr/>	
2.1. iM5 S	7
2.2. Conteúdo da embalagem	9
3. Instalação	9
<hr/>	
3.1. Ligação da câmera	9
3.2. Configuração da câmera	10
3.3. Instalação do micro-SD	13
3.4. Visualização da Imagens	16
3.5. Conexão com gravadores	16
3.6. Fixação da câmera	17
3.7. Compatibilidade	18
3.8. Detecção de pessoas	18
4. Dúvidas frequentes	19
<hr/>	
Termo de garantia	20
<hr/>	

# 1. Especificações técnicas

## Câmera

Modelo	iM5 S
Sensor	1/2.8" Full HD
Obturador	Automático
Lente	2,8 mm
Ângulo de visão	H: 102°; V: 54°; D: 120°
Campo de visão	120°
Alcance IR	30 metros
Dia & Noite	Automático com filtro de IR
Sensibilidade	0 Lux (IR Ligado)
Alcance de captura de áudio do microfone	5 metros <sup>1</sup>

## Imagem

Resolução	Full HD 1080p (1920 × 1080)
Taxa de quadros	Adaptável 30 fps
BLC	Automático
WDR	Digital automático
Zoom Digital	16x

## Compressão

Compressão de vídeo	H.265
Taxa de bits para vídeo	Adaptável
Compressão de áudio	AAC

## Rede

Rede cabeada	Ethernet RJ45 10/100M
Padrões Wi-Fi	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n
Frequência Wi-Fi	2,4 GHz ~ 2,4835 GHz
Largura de banda	20 / 40 MHz
Segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/ WPA2-PSK
Potência de transmissão	b: 17 dBm, g :15 dBm, n :15 dBm
Taxa de transmissão	11b: 11 Mbps,11g: 54 Mbps,11n: 150 Mbps
Antenas	1,39 dBi
Método de configuração	Modo AP / Cabo Ethernet

## Geral

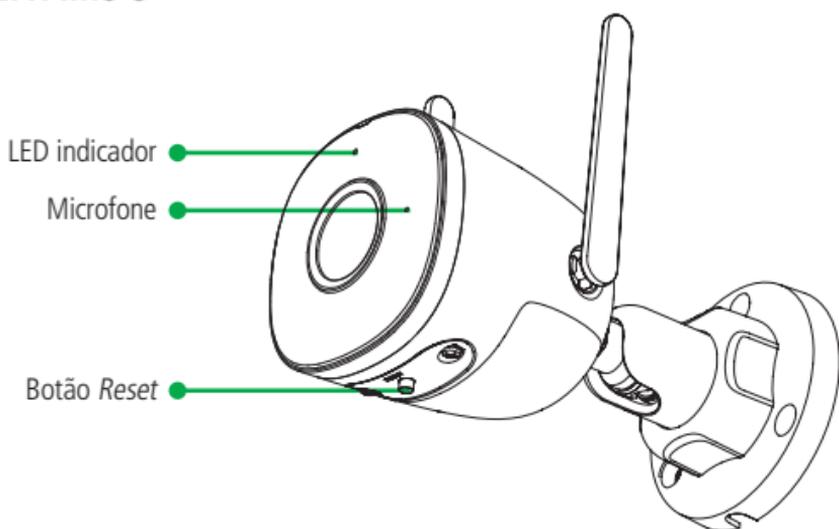
Armazenamento	Micro-SD Card (máx. 256 GB)
Detecção de movimento	Ajustável
Temperatura de operação	-30 °C a 60 °C, umidade menor que 95%
Fonte de alimentação	DC 12 V (+- 10%)
Consumo de energia	< 3,5 W
Corrente	300 mA
Dimensões (L x A x P)	74,2 x 74,2 x 147,27 mm
Peso	600 g

*†Teste realizado em ambiente controlado, livre de ruídos.*

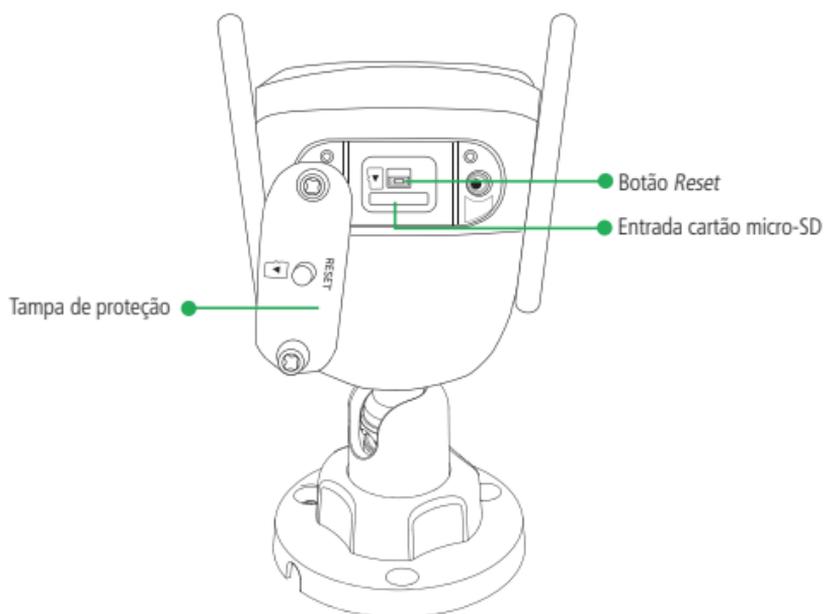
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07292-19-00160.

## 2. Produto

### 2.1. iM5 S



Visão frontal



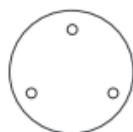
Visão traseira

Nome	Descrição
Iluminação infravermelha	Fonte de luz automática para ambiente escuro.
Indicador LED	Verde piscando: aguardando configuração Wi-Fi.
	Verde fixo: funcionando corretamente.
	Vermelho fixo: inicializando.
	Vermelho piscando: falha na conexão Wi-Fi.
	Alternando entre vermelho e verde: atualizando firmware.
P4 fêmea	Entrada de alimentação.
Entrada de cartão micro-SD	Suporta cartões de no mín. 8 GB e no máx. 256 GB. Recomendamos cartões classe 10 para segurança eletrônica.
Botão Reset	<p>Pressione e mantenha pressionado até que o LED fique aceso na cor vermelho fixo (aproximadamente 15 segundos). Depois, a câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica.</p> <p><b>Obs.:</b> ao resetar a câmera, nenhuma gravação presente no seu cartão micro-SD é excluída. Para excluí-las, realize a formatação do cartão conforme o procedimento presente nas configurações do aplicativo.</p> <p><b>Atenção:</b> resetar a câmera não faz com que ela seja desvinculada da sua conta. Para desvinculá-la, acesse o aplicativo MiboCam e realize a exclusão do dispositivo. Dessa forma, você não conseguirá mais visualizar ou acessar a câmera, a não ser que a adicione novamente.</p>

## 2.2. Conteúdo da embalagem



1 câmera de vídeo  
Wi-Fi Full HD iM5 S



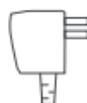
1 gabarito de instalação



Kit parafuso  
e buchas



1 prensa cabo



1 fonte  
de alimentação

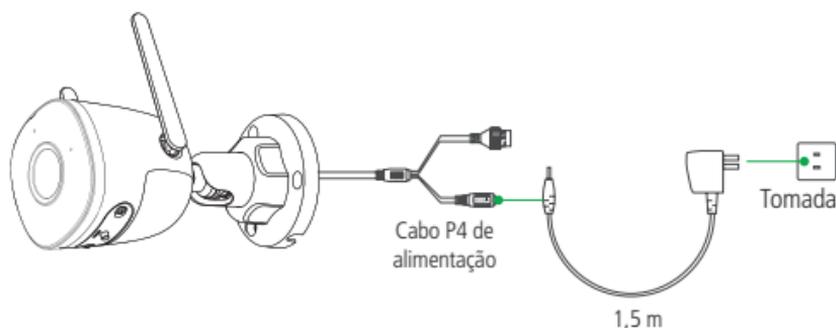


1 guia de instalação

## 3. Instalação

### 3.1. Ligação da câmera

Conecte o cabo da fonte de alimentação na entrada de alimentação da câmera, conforme a imagem abaixo. Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.



Fonte de alimentação

**Atenção:** utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.

## 3.2. Configuração da câmera

### Baixe o app Intelbras MiboCam

Baixe e instale o app Intelbras Mibo no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

### Inicie o Intelbras Mibo e crie uma conta

1. Na tela inicial do aplicativo Mibo, clique em *Criar uma nova conta*.

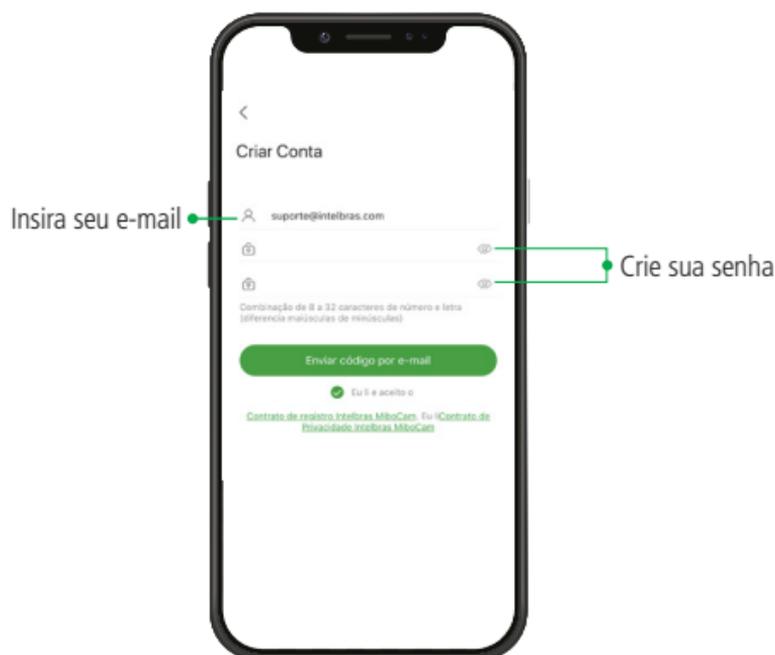


*Tela inicial*

2. Informe seu país ou região na tela seguinte.



3. Você será direcionado para a tela *Criando conta*. Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



*Criar conta*

4. Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:

Insira o código enviado para seu e-mail



*Confirmação do e-mail*

**Obs.:** caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

## Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam

- » Com o smartphone conectado à Internet, entre no aplicativo MiboCam.

**Obs.:** antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta MiboCam, certifique-se de que o dispositivo está dentro do alcance de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz.

**Atenção:** a câmera não é compatível com rede 5 GHz.

Há duas formas possíveis de conectar a sua câmera à internet:

- » Conectando com o cabo ethernet.
1. Conecte o cabo na sua câmera e no seu roteador (certifique-se de que seu roteador tem conexão com a internet);
  2. Ligue a câmera à fonte de alimentação e espere o LED verde começar a piscar. Esse processo leva em torno de 30 segundos;
  3. Nesse momento, a câmera irá se conectar automaticamente no seu roteador e o indicador LED ficará verde fixo.
  4. Agora, basta seguir o passo a passo abaixo:

- » Conectando via Wi-Fi.
  - » O processo de adição via Wi-Fi também é a continuação da conexão via cabo ethernet.
  - » Clique no ícone com símbolo + no canto superior direito da tela e siga os passos fornecidos pelo Intelbras MiboCam.



Adição

**Importante:** não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de número de série e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta acarretará na perda da garantia.

<p><b>iM5 S</b></p>	<p><b>Nº de Série:</b> utilizado para fazer adição alternativa da câmera ao app MiboCam.</p>	
<p>INTELBRAS S/A CNPJ: 02.941.000/0015-22 Suporte: (40) 2106-0006 INDÚSTRIA BRASILEIRA</p> <p>PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS</p> <p>CONHEÇA A AMAZÔNIA</p> <p>NS: xxxxxxxxxxxxxx    Chave de Acesso: xxxxxxxx</p>	<p>DOMM/AAAA 12Vdc - 1A</p> 	<p><b>QR code:</b> imagem que deve ser lida utilizando o app MiboCam para que a câmera seja adicionada a sua conta.</p>
	<p><b>Chave de acesso:</b> utilizada para fazer a adição da câmera ao app MiboCam; é a senha de criptografia de imagem da câmera, utilizada também para acessar suas imagens de outro smartphone.</p>	

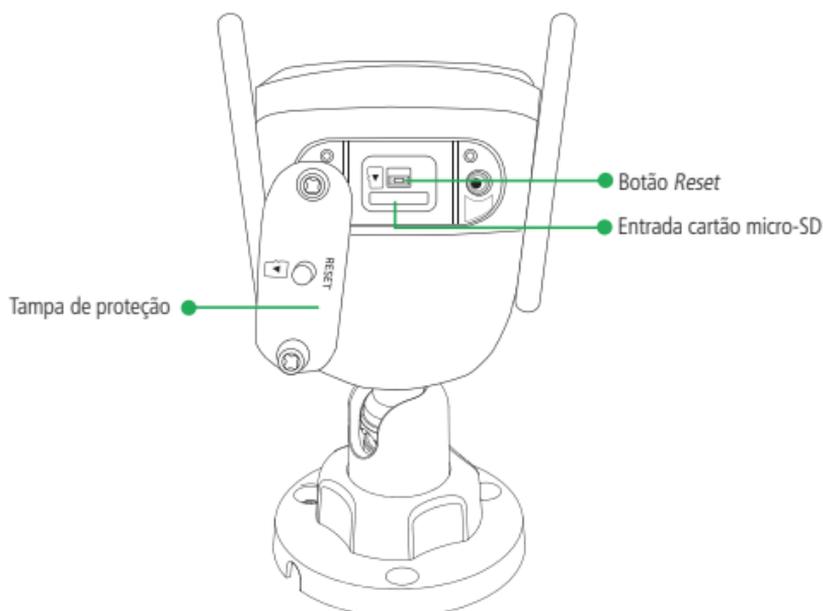
Etiqueta do case da câmera

### 3.3. Instalação do micro-SD

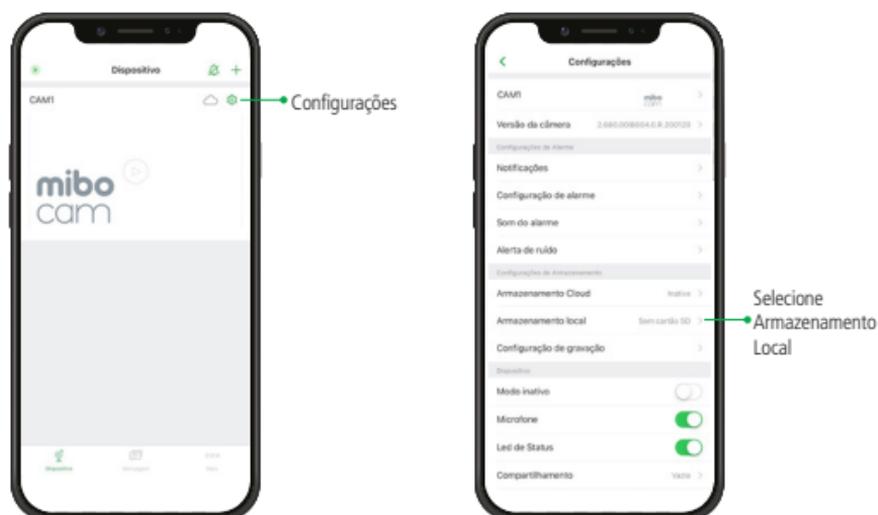
**Atenção:**

- » Para garantir que a função *gravação local* seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e ou/danificados, pode implicar no mau funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
- » Para retirada ou inserção do cartão micro-SD, o seu dispositivo deve estar desligado.

Caso você não tenha o cartão, pule essa etapa e vá diretamente ao tópico 3.5. *Fixação da câmera*.



Com o cartão micro-SD já inserido, clique no ícone  encontrado ao lado direito do nome do seu dispositivo, na tela *Home* do seu aplicativo, e depois na opção *Armazenamento Local*;



Suporta cartão micro-SD com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 256 GB. Recomendamos cartões classe 10 ou superior.

---

**Obs.:** os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores. Assim garantindo a melhor performance das suas câmeras MiboCam.

---

A gravação das imagens no micro-SD pode ser feita por detecção de movimento e gravação contínua nas resoluções 1080P (alta resolução) ou VGA (baixa resolução). Os parâmetros de modo de gravação e resolução do vídeo podem ser alterados através do aplicativo MiboCam.

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

Capacidade do cartão	Horas de gravação por dia	Tempo de armazenamento
8 GB	6 h	3 dias
16 GB	6 h	6 dias
32 GB	6 h	12 dias
64 GB	6 h	24 dias
128 GB	6 h	48 dias
256 GB	6 h	96 dias

**Obs.:** sua câmera deve estar desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD. Ao remover o cartão micro-SD com a câmera ligada existe o risco de perda de gravações.

Para uma estimativa de tempo de armazenamento das imagens da câmera configurada em gravação contínua, verifique a tabela a seguir.

Capacidade do cartão	Tempo de armazenamento
8 GB	17 h
16 GB	34 h
32 GB	69 h
64 GB	138 h
128 GB	277 h
256 GB	555 h

Esses valores são estimativas médias gravando em 1080P, podendo variar de acordo com o ambiente, modelos de micro-SD, etc.

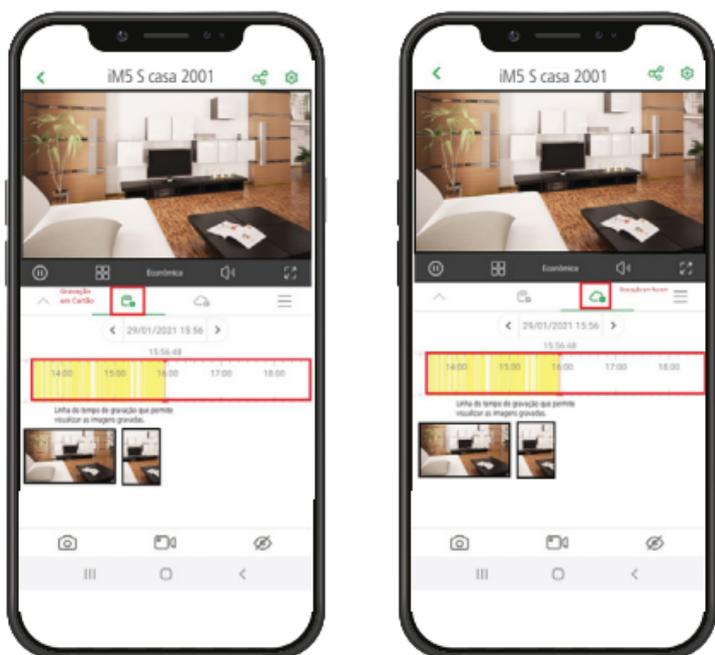
**Obs.:** quando a função de detecção de movimento estiver habilitada, após cessar o movimento detectado, a câmera gravará por 40 segundos.

### 3.4. Visualização da Imagens

No aplicativo MiboCam é possível visualizar as imagens gravadas e armazenadas em nuvem e no cartão micro-SD.

**Obs.:** as imagens gravadas em nuvem possuem extensão MP4, e as gravadas no cartão possuem extensão DAV.

Abaixo seguem os métodos para visualizar as imagens no aplicativo.



### 3.5. Conexão com gravadores

As câmeras da linha MiboCam são compatíveis com os protocolos ONVIF (Perfil S) e Intelbras-1, sendo assim, elas podem ser conectadas a DVRs e NVRs, desde que estes sejam compatíveis com os protocolos mencionados.

1. Para utilizar sua câmera com um DVR ou NVR, é preciso primeiro adicioná-la no seu aplicativo Intelbras MiboCam, **para isso é necessário que o local tenha internet**, conforme descrito no item *Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam*, utilizando a mesma rede que seu gravador está conectado;
2. **Para o perfeito funcionamento da câmera nos gravadores é necessário que a câmera mantenha sempre o mesmo endereço IP. Para isso, deve-se acessar as Configurações da câmera > Avançado > Desativar a função DHCP.**
3. Para conectar a câmera ao gravador você precisará de login e senha, estes são: *login -> admin*, e *senha -> chave de acesso* encontrada na etiqueta da sua câmera;

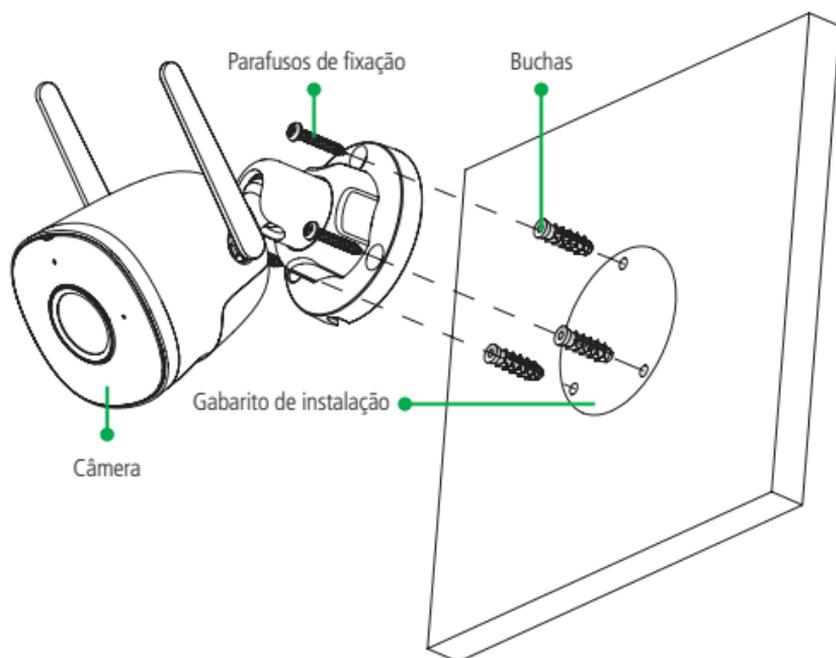
**Obs.:** para usar as câmeras MiboCam nos gravadores a Chave de Acesso não pode ser alterada.

4. Para adicionar sua câmera MiboCam a algum DVR ou NVR, você deve seguir o mesmo procedimento de busca feito para qualquer câmera IP, de acordo com o modelo do seu gravador.
5. O áudio da câmera MiboCam no DVR ou NVR irá funcionar de acordo com a tabela de compatibilidade disponível no site da Intelbras (no documento: *guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores*).

**Obs.:** em virtude do alto tráfego de dados, o mau dimensionamento da rede pode causar problemas de conexão das câmeras com o DVR, além de comprometer o funcionamento dos demais dispositivos sem fio na rede. Por este motivo para o perfeito funcionamento desta aplicação, recomendamos que o projeto com múltiplas câmeras wi-fi leve em consideração a largura de banda disponível e também a quantidade de dispositivos conectados na mesma rede.

### 3.6. Fixação da câmera

- » Posicione o gabarito de instalação na superfície escolhida para fixar a câmera.
- » Para fixação em paredes de cimento ou no teto: fure as entradas para o parafuso conforme o gabarito e insira as buchas.
- » Utilize 3 parafusos para fixar a base da câmera de acordo com o gabarito.



### 3.7. Compatibilidade

As câmeras iM5 S são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

**Atenção:** garantir que o repetidor esteja em um local com bom sinal da rede principal.

### 3.8. Detecção de pessoas

As câmeras iM5 S possuem as inteligências de detecção de pessoas.

#### Detecção de pessoas

Essa função tem como objetivo notificar o cliente por meio do aplicativo quando a câmera detectar uma pessoa na imagem da câmera, fazendo com que o cliente possa optar receber notificações apenas quando detectado um ser humano na imagem.

É possível habilitar a detecção de pessoas através do menu: *Configurações/Configuração de Evento/Detecção de pessoas*.

**Importante:** a detecção de pessoas só poderá ser ativada se a detecção de movimento estiver habilitada.

## 4. Dúvidas frequentes

---

### Dúvida

### Solução

---

Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.

Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada.

---

Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações

Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item 6. Instalando o cartão SD. Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão.

---

Minha câmera Mibo está com a imagem oscilando.

Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.

---

Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?

Para sua câmera da linha MiboCam funcionar com gravadores, você deve primeiramente adicionar a câmera desejada no seu aplicativo, em seguida faça a busca normal de câmeras IP. O gravador irá solicitar um login e senha, estes são: *admin* e *Chave de Acesso* (encontrada na etiqueta da sua câmera), respectivamente.

---

As vezes ao visualizar minha câmera Mibo o aplicativo exibe uma mensagem perguntando se quero continuar assistindo. Se não cliço, a câmera fecha sua visualização.

A conexão com o serviço Mibo Cloud pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico. Para restabelecer a conexão com a câmera basta abrir a imagem da câmera novamente pelo aplicativo. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

---

Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.

Este problema está geralmente relacionado a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante). **Lembramos:** para o perfeito funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência.

---

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) se a etiqueta do produto for retirada ou rasurada, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas, e a perda ou rasura da etiqueta acarreta a perda da garantia.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.*

*Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*

# intelbras

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.21

Indústria brasileira  
Manual impresso na China