



## Manual de instalação

**iM4**  
**iM4 com micro-SD 32 GB**



Este QR code é o mesmo encontrado na base de sua câmera e serve para adição do seu dispositivo no app Intelbras MiboCam.



**iM4**

**iM4 com micro-SD 32 GB**

## **Câmera de segurança Wi-Fi Full HD**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras de segurança Wi-Fi HD iM4 foram desenvolvidas para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação<sup>1</sup> até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de segurança Wi-Fi HD iM4 também têm imagem em alta definição HD, campo de visão de 93° horizontal e visão noturna de até 10 metros, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo além do campo de visão de 360° com os movimentos horizontais e verticais. Siga os passos deste manual e inicie o monitoramento agora mesmo.

*<sup>1</sup> O cartão micro-SD pode ou não acompanhar o produto. Verifique se o item adquirido inclui ou não o cartão. Se não incluir, indicamos que um cartão-SD seja adquirido separadamente, pois ele é necessário para gravação.*

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



[youtube.com/intelbrasbr](https://youtube.com/intelbrasbr)



**mibocam** [intelbras.com](https://intelbras.com)

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi Full HD iM3, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.

- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).



# Índice

1. Especificações técnicas	6
<hr/>	
2. Produto	7
<hr/>	
2.1. iM4 / iM4 com micro-SD 32 GB . . . . .	7
2.2. Conteúdo da embalagem. . . . .	9
3. Instalação	10
<hr/>	
3.1. Ligação da câmera. . . . .	10
3.2. Configuração da câmera . . . . .	10
3.3. Instalação do micro-SD . . . . .	14
3.4. Conexão com gravadores. . . . .	17
3.5. Fixação da câmera. . . . .	17
3.6. Compatibilidade . . . . .	18
3.7. Detecção de pessoas e ruído . . . . .	18
3.8. Auto tracking. . . . .	19
3.9. Movimentação . . . . .	19
4. Dúvidas frequentes	21
<hr/>	
Termo de garantia	22
<hr/>	

# 1. Especificações técnicas

## Câmera

Modelo	iM4 / iM4 com micro-SD 32 GB
Sensor	1/2.7" Full HD
Obturador	Automático
Lente	3,6 mm
Ângulo de visão	93° H, 48° V, 115° D
Alcance IR	10 metros
Dia & Noite	Automático com filtro de IR
Sensibilidade	0 Lux (IR Ligado)
Alcance de captura de áudio do microfone	5 metros <sup>1</sup>

## Imagem

Resolução	Full HD 1080p (1920 × 1080)
Taxa de quadros	Adaptável 30 fps
BLC	Automático
3D DNR	Automático
WDR	Digital automático
Zoom Digital	16×

## Compressão

Compressão de vídeo	H.265
Taxa de bits para vídeo	Adaptável
Compressão de áudio	AAC

## Rede

Rede Cabeada	Ethernet RJ45 10/100M
Padrões Wi-Fi	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n
Frequência Wi-Fi	2,4 GHz ~ 2,4835 GHz
Largura de banda	20 / 40 MHz
Segurança	WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP 64 bit & 128 bit
Potência de transmissão	b: 17 dBm, g :17 dBm, n :15 dBm
Taxa de transmissão	802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps, 802.11n 130 Mbps
Antena	2,84 dBi
Método de configuração	Modo AP

## Geral

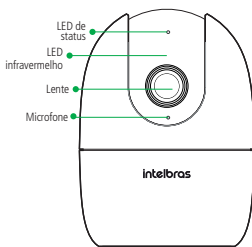
Armazenamento	Micro SD Card(máx. 256 GB)
Detecção de movimento	Ajustável
Temperatura de operação	-10°C a 45°C, umidade menor que 95%
Fonte de alimentação	Entrada: 100Vac a 240Vac Saída: 5 Vdc (+- 10%)
Consumo de energia	< 3,5 W
Ganho do alto falante	95 dB
Dimensões (L x A x P)	106,1 x 77,4 x 77,4 mm
Peso	238 g

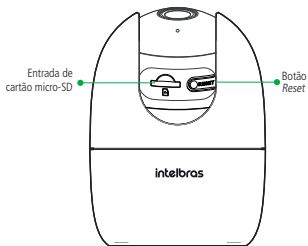
<sup>1</sup> Teste realizado em ambiente controlado, livre de ruídos.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07292-19-00160.

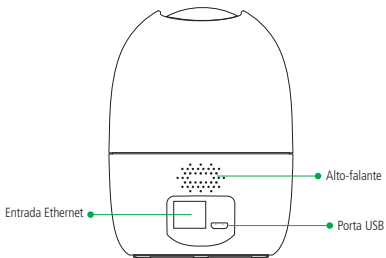
## 2. Produto

### 2.1. iM4 / iM4 com micro-SD 32 GB





*Visão frontal*



*Visão traseira*



Nome	Descrição
Iluminação infravermelha	Fonte de luz automática para ambiente escuro.
	Verde piscando: aguardando configuração Wi-Fi.
	Verde fixo: funcionando corretamente.
Indicador LED	Vermelho fixo: inicializando.
	Vermelho piscando: falha na conexão Wi-Fi.
	Alternando entre vermelho e verde: atualizando firmware.
Porta USB	Entrada de alimentação.
Entrada de cartão micro-SD	Suporta cartões de no mín. 8 GB e no máx. 256 GB. Recomendamos cartões classe 10 para segurança eletrônica.
Botão Reset	Pressione e mantenha-o pressionado até que a câmera fale que o reset foi realizado com sucesso (aproximadamente 25 segundos). Após cerca de 30 segundos a câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica. A câmera ainda permanecerá em sua conta no App MiboCam, para eliminar a câmera do App MiboCam é necessário acessar o APP e excluir a câmera dele.

## 2.2. Conteúdo da embalagem



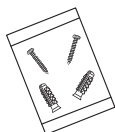
1 câmera de vídeo  
Wi-Fi Full HD iM4



1 base de fixação  
para a câmera iM4



1 gabarito de instalação



Kit parafuso  
e buchas



1 cabo USB de  
alimentação<sup>1</sup>



1 fonte  
de alimentação

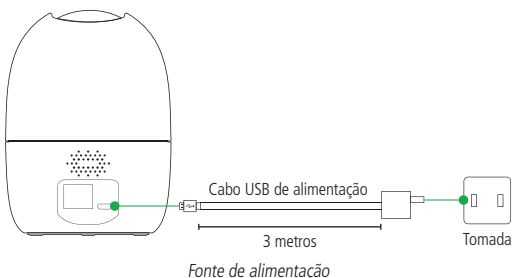


1 guia de instalação

## 3. Instalação

### 3.1. Ligação da câmera

Conecte o cabo USB à fonte de alimentação e à porta USB da câmera, conforme imagem a seguir.



Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.

**Atenção:** utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.

### 3.2. Configuração da câmera

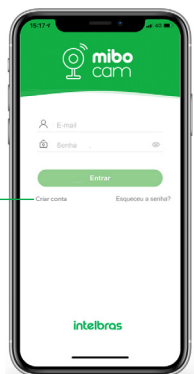
#### Baixe o app Intelbras MiboCam

Baixe e instale o app Intelbras Mibo no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

## Inicie o Intelbras Mibo e crie uma conta

1. Na tela inicial do aplicativo Mibo, clique em *Criar uma nova conta*.

Criar uma  
nova conta

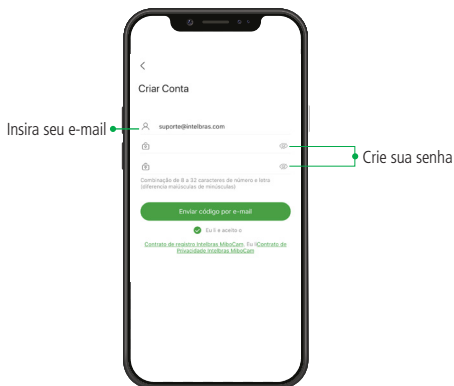


Tela inicial

2. Informe seu país ou região na tela seguinte.



3. Você será direcionado para a tela *Criando conta*. Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



#### *Criar conta*

4. Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:



#### *Confirmação do e-mail*

**Obs.:** caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

## Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam

» Com o smartphone conectado à Internet, entre no aplicativo MiboCam.

**Obs.:** antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta MiboCam, certifique-se de que o dispositivo está dentro do alcance de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz.

**Atenção:** a câmera não é compatível com rede 5 GHz.

Adicionar sua câmera iM4 ao Intelbras MiboCam: ligue a câmera a fonte de alimentação e espere inicializar. A câmera irá realizar um giro de 355° e em seguida ficará com o LED piscando em verde.

Depois de a câmera inicializar você terá duas opções de conectar sua câmera a sua rede. Uma delas é por meio da porta Ethernet da câmera e a outra é conectando sua câmera na rede Wi-Fi.

Se optar por primeiramente conectar via cabo LAN, conecte o cabo de rede na sua câmera e no seu roteador e espere o LED indicador da câmera ficar verde fixo. Após isso, faça a leitura do QR code pelo aplicativo MiboCam. Caso opte fazer a conexão diretamente pela rede WIFI, vá direto para a etapa de ler o QR code da câmera pelo aplicativo MiboCam.

Após isso, vá para o passo de adição, conforme abaixo:

» Clique no ícone com símbolo + no canto superior direito da tela e siga os passos fornecidos pelo Intelbras Mibo.



**Importante:** não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de número de série e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta, acarretará na perda da garantia.

**iM4**

INTELBRAS S/A  
 CNPJ: 02.01.000/0015-22  
 Suporte: (08) 2106-0006  
 INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO  
 POLO INDUSTRIAL  
 DE MANAUS

CONFORTO NA AMAZÔNIA

NS: xxxxxxxxxx CHAVE ACESSO: xxxxxxxx

**Nº de Série:** utilizado para fazer adição alternativa da câmera ao app MiboCam.

---

**QR code:** imagem que deve ser lida utilizando o app MiboCam para que a câmera seja adicionada a sua conta.

---

**Chave de acesso:** utilizada para fazer a adição da câmera ao app MiboCam; é a senha de criptografia de imagem da câmera, utilizada também para acessar suas imagens de outro smartphone.

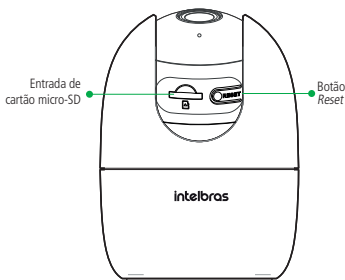
*Etiqueta da base da câmera*


### 3.3. Instalação do micro-SD

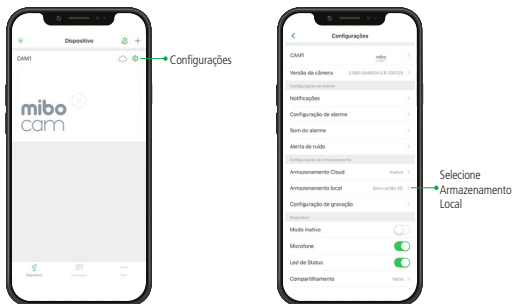
#### Atenção:

- » Para garantir que a função *gravação local* seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e ou/danificados, pode implicar no mau funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
- » Para retirada ou inserção do cartão micro-SD, o seu dispositivo deve estar desligado.

Caso você não tenha o cartão, pule essa etapa e vá diretamente ao tópico 3.5. *Fixação da câmera*.



Com o cartão micro-SD já inserido, clique no ícone  encontrado ao lado direito do nome do seu dispositivo, na tela *Home* do seu aplicativo, e depois na opção *Armazenamento Local*;



Suporta cartão micro-SD com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 256 GB. Recomendamos cartões classe 10 ou superior.

**Obs.:** os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores. Assim, garantindo a melhor performance das suas câmeras MiboCam.

A gravação das imagens no micro-SD pode ser feita por detecção de movimento e gravação contínua nas resoluções 1080P (alta resolução) ou VGA (baixa resolução).

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

Capacidade do cartão	Horas de gravação por dia	Tempo de armazenamento
8 GB	6 h	3 dias
16 GB	6 h	6 dias
32 GB	6 h	12 dias
64 GB	6 h	24 dias
128 GB	6 h	48 dias
256 GB	6 h	96 dias

**Obs.:** sua câmera deve estar desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD. Ao remover o cartão micro-SD com a câmera ligada existe o risco de perda de gravações.

Para uma estimativa de tempo de armazenamento das imagens da câmera configurada em gravação contínua, verifique a tabela a seguir.

Capacidade do cartão	Tempo de armazenamento
8 GB	17 h
16 GB	34 h
32 GB	69 h
64 GB	138 h
128 GB	277 h
256 GB	555 h

Esses valores são estimativas médias gravando em 1080P, podendo variar de acordo com o ambiente, modelos de micro-SD, etc.

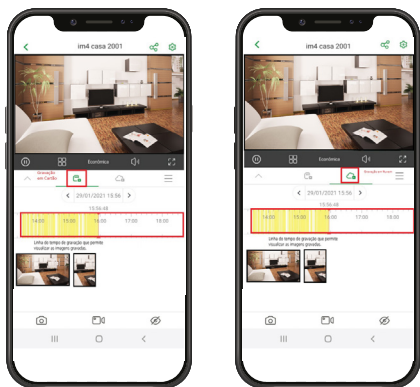
**Obs.:** quando a função de detecção de movimento estiver habilitada, após cessar o movimento detectado, a câmera gravará por 40 segundos.

## Visualização da Imagens

No aplicativo MiboCam é possível visualizar as imagens gravadas e armazenadas em nuvem e no cartão micro-SD.

**Obs.:** as imagens gravadas em nuvem possuem extensão MP4, e as gravadas no cartão possuem extensão DAV.

Abaixo seguem os métodos para visualizar as imagens no aplicativo.





### 3.4. Conexão com gravadores

As câmeras da linha MiboCam são compatíveis com os protocolos ONVIF (Perfil S) e Intelbras-1, sendo assim, elas podem ser conectadas a DVRs e NVRs, desde que estes sejam compatíveis com os protocolos mencionados.

1. Para utilizar sua câmera com um DVR ou NVR, é preciso primeiro adicioná-la no seu aplicativo Intelbras MiboCam, **para isso é necessário que o local tenha internet**, conforme descrito no item *Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam*, utilizando a mesma rede que seu gravador está conectado;
2. **Para o perfeito funcionamento da câmera nos gravadores é necessário que a câmera mantenha sempre o mesmo endereço IP. Para isso, deve-se acessar as Configurações da câmera > Avançado > Desativar a função DHCP.**
3. Para conectar a câmera ao gravador você precisará de login e senha, estes são: *login -> admin*, e senha -> *chave de acesso* encontrada na etiqueta da sua câmera;

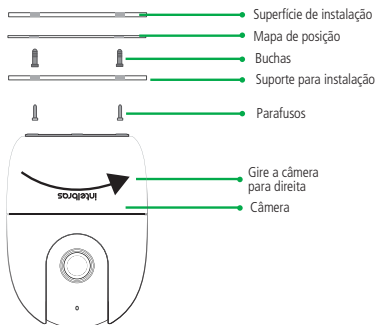
**Obs.:** *para usar as câmeras MiboCam nos gravadores a Chave de Acesso não pode ser alterada.*

4. Para adicionar sua câmera MiboCam a algum DVR ou NVR, você deve seguir o mesmo procedimento de busca feito para qualquer câmera IP, de acordo com o modelo do seu gravador.
5. O áudio da câmera MiboCam no DVR ou NVR irá funcionar de acordo com a tabela de compatibilidade disponível no site da Intelbras (no documento: *guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores*).

**Obs.:** *em virtude do alto tráfego de dados, o mau dimensionamento da rede pode causar problemas de conexão das câmeras com o DVR, além de comprometer o funcionamento dos demais dispositivos sem fio na rede. Por este motivo para o perfeito funcionamento desta aplicação, recomendamos que o projeto com múltiplas câmeras wi-fi leve em consideração a largura de banda disponível e também a quantidade de dispositivos conectados na mesma rede.*

### 3.5. Fixação da câmera

- » Posicione o gabarito de instalação na superfície escolhida para fixar a câmera.
- » Para fixação em paredes de cimento ou no teto: fure as entradas para o parafuso conforme o gabarito e insira as buchas.
- » Utilize 2 parafusos para fixar a base da câmera de acordo com o gabarito.
- » Instale a câmera na base e gire-a 15° para prendê-la



### 3.6. Compatibilidade

As câmeras iM4 são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

**Atenção:** garantir que o repetidor esteja em um local com bom sinal da rede principal.

### 3.7. Detecção de pessoas e ruído

As câmeras iM4 possuem as inteligências de detecção de pessoas e ruído.

#### Detecção de pessoas

Essa função tem como objetivo notificar o cliente por meio do aplicativo quando a câmera detectar uma pessoa na imagem da câmera, fazendo com que o cliente possa optar receber notificações apenas quando detectado um ser humano na imagem.

É possível habilitar a detecção de pessoas através do menu: *Configurações/Configuração de Evento/Detecção de pessoas*.

**Importante:** a detecção de pessoas só poderá ser ativada se a detecção de movimento estiver habilitada.

#### Detecção de ruído

Essa função tem como objetivo notificar o cliente caso a câmera detecte algum ruído sonoro no ambiente onde a câmera está instalada. É possível também selecionar os níveis de ruído à serem detectados no ambiente.

É possível habilitar a detecção de ruídos através do menu: *Configurações/Alerta de ruído*.

### 3.8. Auto tracking

Automaticamente a iM4 seguirá objetos em movimento na horizontal.

**Obs.:**

- » É necessário que o objeto apareça por pelo menos 5 segundos na visualização para que seja seguido nesta função. Se após 30 segundos a câmera não detectar nada, ela retornará a posição padrão na qual a câmera estava apontada quando a função foi habilitada.
- » Quando a função BIP ou SIRENE estiverem ativas e o Auto Tracking habilitado o funcionamento do bip da sirene se dará até o início da execução da função de Auto Tracking. A partir do momento que o Auto Tracking for iniciado pela câmera, o bipe ou a sirene irão cessar o disparo.

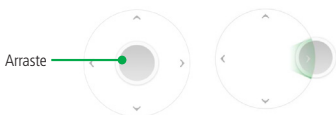
### 3.9. Movimentação

Sua câmera Mibo iM4 poderá movimentar-se conforme sua preferência. Veja a seguir, quais são as configurações possíveis para seu funcionamento.

- » Na tela inicial da câmera, clique no ícone abaixo:



- » Função *Joystick*: arraste o joystick para que sua iM4 se posicione da forma que você desejar.



### Função Cenas

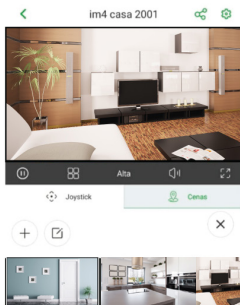
Nessa função é possível configurar posições pré-determinadas que a câmera irá filmar. Com isso, quando o usuário optar por visualizar essas posições pré-determinadas, basta clicar em cima da cena configurada. Exemplo: o usuário configurou a cena 1 para filmar a porta e a cena 2 para filmar a janela. Quando o cliente clicar na cena 1, a câmera automaticamente irá se posicionar para a porta, e caso clique na cena 2, irá se posicionar para a janela. Lembrando que o cliente irá definir essas posições por meio do joystick da câmera.



Cena 1



Cena 2



Cena 3

## 4. Dúvidas frequentes

---

Dúvida	Solução
Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.	Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada.
Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações	Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item 6. Instalando o cartão SD. Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão.
Minha câmera Mibo está com a imagem oscilando.	Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.
Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?	Para sua câmera da linha MIBO funcionar com gravadores, você deve primeiramente adicionar a câmera desejada no seu aplicativo, em seguida faça a busca normal de câmeras IP. O gravador irá solicitar um login e senha, estes são: <i>admin</i> e <i>Chave de Acesso</i> (encontrada na etiqueta da sua câmera), respectivamente.
As vezes ao visualizar minha câmera Mibo o aplicativo exibe uma mensagem perguntando se quero continuar assistindo. Se não clico, a câmera fecha sua visualização.	A conexão com o serviço Mibo Cloud pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico. Para restabelecer a conexão com a câmera basta abrir a imagem da câmera novamente pelo aplicativo. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.
Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.	Este problema está geralmente relacionado a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante). <b>Lembramos:</b> para o perfeito funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência.

---

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) se a etiqueta do produto for retirada ou rasurada, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas, e a perda ou rasura da etiqueta acarreta a perda da garantia.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.  
Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*

# intelbras

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat e e-mail:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.21

Indústria brasileira  
Manual impresso na China