



# Manual de instalação

**TVIP 3000 UN**  
**TVIP 3000 WIFI**



**TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI**  
**Terminal interno vídeo porteiro IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal TVIP 3000 foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP), suporta chamadas com vídeo e alta qualidade de áudio, possui display colorido com touch screen.

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.



**ATENÇÃO:** esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

# Cuidados e segurança

---

## Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP 3000 a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » Para que a qualidade de áudio e vídeo para chamadas externas seja excelente, a rede onde todo o tráfego de pacotes é transmitido/recebido deve ter banda de acordo com o fluxo de dados.

## Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

## Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	6
4. Instalação	6
4.1. Dimensões do suporte de fixação	6
4.2. Fixando o suporte de fixação na parede	6
4.3. Montagem dos cabos ethernet	7
5. Acesso à interface de configuração	8
5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web	10
5.2. Registrando uma conta SIP	10
5.3. Acionando fechadura por comando DTMF	11
5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF	12
6. Configurações avançadas	13
6.1. Status	13
6.2. Conta	14
6.3. Rede	15
7. Telefone	17
Termo de garantia	42

# 1. Especificações técnicas

	SIP 2.0 (RFC3261)
	Codec: PCMU, PCMA, G.729 e G.722
Voip	DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP com resolução máxima de 1280 × 720 via protocolo RTSP e codec H264)
Alarmes	Suporta até 8 zonas
Tela	7" LCD colorido touch screen capacitivo
Cabeamento recomendado	Cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m
Armazenamento	Memória interna 64 GB
Áudio	Microfone embutido e alto-falante 4Ω / 2 W embutido
Memória RAM	64 MB
Memória ROM	128 MB
Resolução	800 × 480
	TVIP 3000 UN = porta IN 10/100BASE-TX
	TVIP 3000 WIFI = porta IN 10/100BASE-TX PoE (802.3af)
	Porta OUT 10/100BASE-TX capacidade de até 06 cascadeamento (não possui função PoE)
Rede porta IN e porta OUT	Cabo CAT5E
	IPv4
	Configuração de IP: Estático / DHCP
	Sincronização de data e hora automaticamente pela internet
	RJ45 10/100 Mbps
	Alimentação: 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa) ou PoE (802.3af) na Porta IN se utilizado TVIP 3000 WIFI
Outros	TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4GHz IEEE802.11b/g/n
	Temperatura: -10~-50 °C
	Umidade de operação: 0% a 90%
	Dimensões (L × A × P): 200 × 132 × 17,5 mm
	Peso: 362 gramas

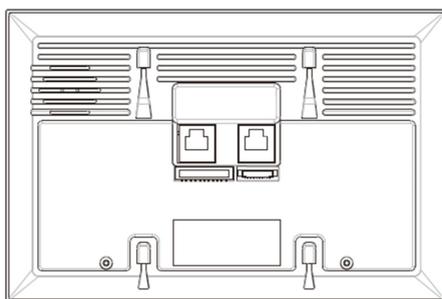
## 2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google Chrome® e Firefox®);
- » Registro de chamadas
- » 2 Contas do tipo cliente SIP para registro;
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP;
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk;
- » Plano de discagem;
- » Função SOS;
- » Tela touchscreen sensível ao toque capacitiva de 7 polegadas com modo de economia de energia.

## 3. Produto



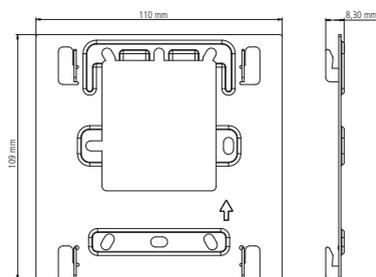
Vista frontal



Vista inferior

## 4. Instalação

### 4.1. Dimensões do suporte de fixação



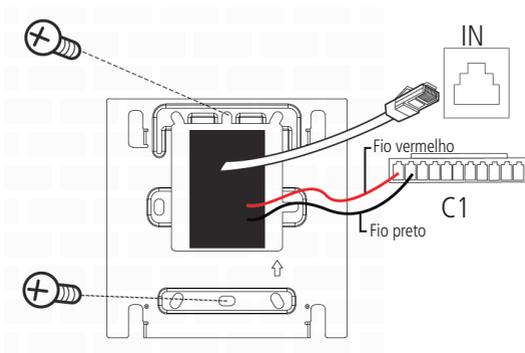
Dimensões do suporte

### 4.2. Fixando o suporte de fixação na parede

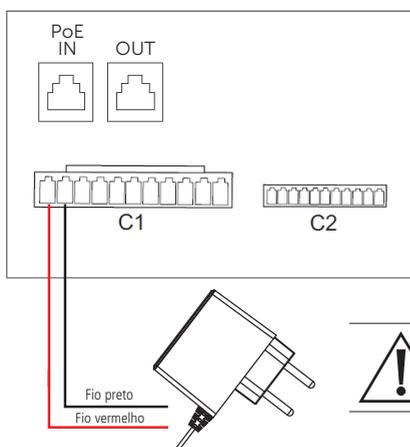
Passar os cabos pelo suporte antes de fixá-lo na caixa de passagem 4x2 ou de realizar qualquer conexão no TVIP 3000. Se utilizado fonte 12 Vdc/1 A, utilize os fios vermelho e preto para conectar a fonte de alimentação 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa):

- » **Fio Vermelho:** positivo
- » **Fio Preto:** negativo

**Obs.:** caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto.



*Fixação e conexão*



IN: entrada Ethernet, onde:

- » TVIP 3000 UN não é compatível com PoE
- » TVIP 3000 WIFI é compatível com PoE

Out: saída Ethernet (não compatível com PoE (802.3af))

C1: entrada para fonte externa (12 Vdc /1 A)

C2: conexões

Fio vermelho: positivo

Fio preto: negativo

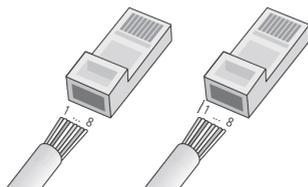


**Atenção!**

A fonte não acompanha o produto.

*Conexão*

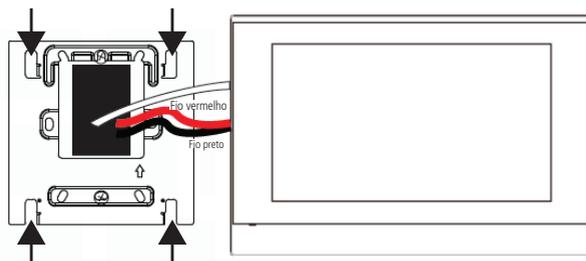
### 4.3. Montagem dos cabos ethernet



- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

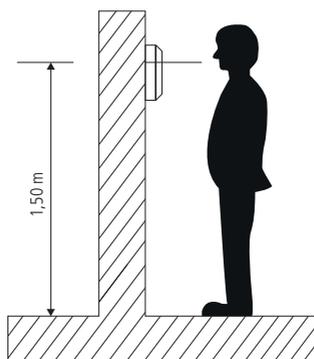
*Montagem dos cabos*

Conecte os cabos no TVIP 3000 e na sequência encaixe-o no suporte, utilize as 4 travas do suporte de fixação.



*Fixação*

A altura média de instalação é de 1,50 m a partir do topo do TVIP 3000 até o chão ou a altura em que agrade o usuário. Para obter boa qualidade de áudio mantenha uma distância mínima de 15 cm de espaço livre ao redor do TVIP 3000.

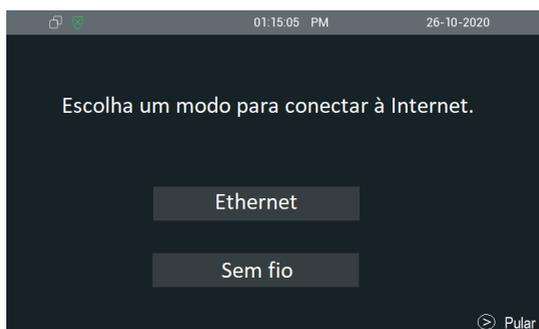


*Altura de instalação*

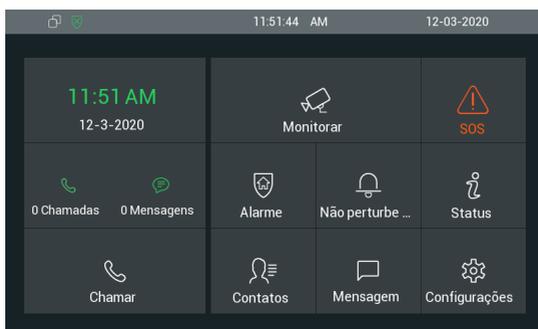
## 5. Acesso à interface de configuração

O TVIP 3000 vem de fábrica com configurações Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectada a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Assim que o TVIP 3000 WIFI for inicializado escolha o tipo de conexão conforme imagem abaixo:



Descubra o IP que foi atribuído ao TVIP 3000 navegando na opção *Status* disponíveis no display.



**Importante:** caso não utilize uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao TVIP 3000 é possível configurar um IP estático navegando em *Configurações/Avançar/Rede/DHCP*.

Senha padrão para acesso a opção *Avançar*: 123456



## 5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » Usuário: admin.
- » Senha: admin.

**intelbras**

Login

Nome de Usuário

Senha

Lembrar Nome de Usuário/Senha

Login

---

**intelbras**

▼ Status

Configurações

▶ Conta

▶ Rede

▶ Telefone

▶ Agenda Telefônica

▶ Atualização

▶ Alarme

▶ Segurança

▶ Configuração do...

**Status**

**Informação do Produto**

Modelo	TVIP3000
Endereço MAC	0C11050B43D2
Versão de Firmware	113.57.4.61
Versão de Hardware	113.0.7.1.0.0.0.0

**Informações da Rede**

Tipo de Rede	LAN
Tipo de Porta LAN	IP Estático
Status do Link da LAN	Conectado
Endereço IP de LAN	192.168.0.201
Máscara de Rede da LAN	255.255.255.0
Gateway da LAN	192.168.0.1
Servidor DNS Primário	8.8.8.8
Servidor DNS Secundário	
NTP Primário	0.pool.ntp.org
NTP Secundário	1.pool.ntp.org

## 5.2. Registrando uma conta SIP

**intelbras**

▶ Status

▼ Conta

Configurações

Avançado

▶ Rede

▶ Telefone

▶ Agenda Telefônica

▶ Atualização

▶ Alarme

▶ Segurança

**Conta-SIP**

Status: Registrado

Conta: Conta 1

Conta Ativa: Habilitado

Nome no Display: 2105

Nome de Usuário: 2105

Nome de Registro: 2105

Usuário de Autenticação: 2105

Senha: \*\*\*\*\*

**Servidor SIP**

IP do Servidor: 10.0.0.252 Porta: 5065

**Servidor Proxy Outbound**

Ativar Outbound: Desabilitado

IP do Servidor: Porta: 5060

IP do Servidor de Backup: Porta: 5060

Aplicar Cancelar

## Conta SIP1

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada *Conta 1 ou Conta2*;
- » **Conta ativa:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de usuário:** número do ramal SIP que será usado nesta conta;
- » **Nome de registro:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Usuário de autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta;
- » **Servidor SIP:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Servidor Proxy Outbound:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão.
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

### 5.3. Acionando fechadura por comando DTMF

Acesse a aba *Conta/Avançado* e defina as configurações de DTMF.

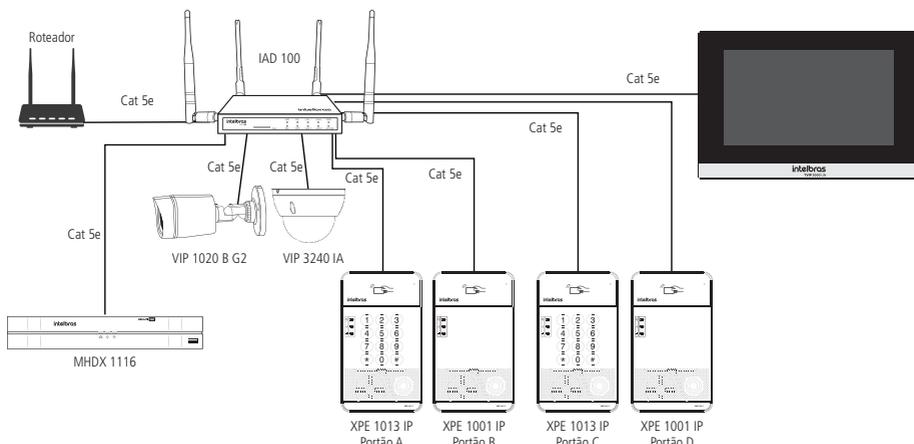
**Obs.:** o *tipo de envio DTMF* deverá ser o mesmo no *porteiro* e no *PABX IP Intelbras* ou *servidor SIP* utilizado.

DTMF	
Modo DTMF	Info
Como informar DTMF	DTMF-Relay
DTMF Payload	101 (96~127)

- » **Modo DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede.
- » **Como informar DTMF:** determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.  
**Obs.:** existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.
- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF.

## 5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



### Acesse a aba Telefone/Acionamento

#### Acionamento de Fechadura

DTMF1	<input type="text" value="*1"/>
DTMF2	<input type="text" value="123"/>
DTMF3	<input type="text" value="321"/>
DTMF4	<input type="text" value="*2"/>

**Obs.:** nesse exemplo estamos considerando que os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP estão configurados com as respectivas senhas de acionamento:

- » Portão A: **\*1**
- » Portão B: **123**
- » Portão C: **321**
- » Portão D: **\*2**
- » **DTMF1:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do primeiro porteiro eletrônico Portão A.
- » **DTMF2:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do segundo porteiro eletrônico Portão B.
- » **DTMF3:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do terceiro porteiro eletrônico Portão C.
- » **DTMF4:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do quarto porteiro eletrônico Portão D.

#### Durante Conversação

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Portão A	Acionamento de Fechadura DTMF1
Tecla2	Habilitado	Portão B	Acionamento de Fechadura DTMF2
Tecla3	Habilitado	Portão C	Acionamento de Fechadura DTMF3
Tecla4	Habilitado	Portão D	Acionamento de Fechadura DTMF4

Configurações de teclas para acionamentos

## 6. Configurações avançadas

### 6.1. Status

#### Configurações

- » Informação do Produto: são exibidas informações relacionadas ao modelo, MAC, versão de firmware e versão de hardware.
- » Informações da Rede: são exibidas informações relacionadas ao status da rede.
- » Informações da Conta: são exibidas informações relacionadas ao status das 2 contas SIP.

**intelbras**

▼ Status

Configurações

▶ Conta

▶ Rede

▶ Telefone

▶ Agenda Telefônica

▶ Atualização

▶ Alarme

▶ Segurança

**Status**

**Informação do Produto**

Modelo	TVIP3000
Endereço MAC	0C11050834D1
Versão de Firmware	113.57.4.23
Versão de Hardware	113.0.0.0.0.0.0

**Informações da Rede**

Tipo de Rede	LAN
Tipo de Porta LAN	DHCP Auto
Status do Link da LAN	Conectado
Endereço IP de LAN	10.22.22.105
Máscara de Rede da LAN	255.255.255.0
Gateway da LAN	10.22.22.1
Servidor DNS Primário	177.66.64.251
Servidor DNS Secundário	177.66.68.251
NTP Primário	0.pool.ntp.org
NTP Secundário	1.pool.ntp.org

**Informações da Conta**

Conta1	107@10.22.22.252
	Registrado
Conta2	None@None
	Desabilitado

04:07:27 PM 31-03-2020

← Status

Básico Rede Conta

Modelo TVIP3000

Hardware 113.0.0.0.0.0.0

Firmware 113.57.4.23

Endereço MAC 0C:11:05:08:34:D1

Endereço IP 10.22.22.105

É possível obter informações de status navegando na opção Status disponível no display.

## 6.2. Conta

**Obs.:** obtenha informações de como configurar uma conta SIP no item 5.2. Registrando uma conta SIP.

### Configurações avançadas de contas SIP

Escolha a conta que será configurada Conta 1 ou Conta 2.

- » Resposta Automática: se essa função estiver habilitada, toda chamada recebida será atendida automaticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: auxilia na proteção de tentativas de ataques hacker quando o TVIP 3000 estiver instalado em uma rede pública com acesso a internet.
- » Bloquear Caracteres NO ASCII: função para aplicação futura.



- » Codecs de Áudio e Codec de Vídeo: é possível configurar os codecs de áudio e vídeo conforme definição no servidor SIP ou PABX IP Intelbras, as configurações devem coincidir.
  - » Codecs desabilitados: lista os codecs que esta conta não irá operar.
  - » Codecs habilitados: lista os codecs que esta conta irá operar

#### **Obs.:**

- » Para mover os codecs de lista, basta selecioná-los e posteriormente clicar na seta direita ou esquerda na interface web.
- » O TVIP 3000 utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio e vídeo, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de áudio e vídeo) utilizar.
- » NAT Rport: adiciona rport nos cabeçalhos SIP. O mecanismo rport altera o comportamento do roteamento SIP, para que as respostas possam ser recebidas por meio de um NAT, mesmo que endereços privados sejam usados nos cabeçalhos SIP.



## 6.3. Rede

### Porta LAN

» DHCP: endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente.

Importante: caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.

» Endereço IP estático: endereço IP, máscara de Rede, gateway e servidor DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o TVIP 3000 poderá ser reinicializado).

A interface mostra o menu de navegação à esquerda com 'Rede' selecionado e 'Configurações' subselecionado. O painel principal, intitulado 'Rede-Configurações', contém a subseção 'Porta LAN'. Há duas opções de configuração: 'DHCP' (desselecionada) e 'IP Estático' (selecionada). Os campos de configuração para IP Estático são: Endereço IP (10.22.22.108), Máscara de Rede (255.255.255.0), Gateway (10.22.22.1), Servidor DNS Primário (8.8.8.8) e Servidor DNS Secundário (campo vazio). Botões 'Aplicar' e 'Cancelar' estão na base.

### Rede - Avançado

» Porta RTP Início e Porta RTP Máx: configure o range de portas RTP adicionando a porta inicial no campo Porta RTP Início e a porta final no campo Porta RTP Máx. A faixa permitida para configuração da porta RTP é 1024-65535.

» Connect Type: função para aplicação futura.

» Discovery Mode: os dispositivos TVIP 3000 se pré configuram automaticamente possibilitando que o usuário realize ou receba ligações de outros TVIP 3000 instalados na mesma rede local. É uma função que economizará tempo de configuração durante a instalação.

**Obs.:** função dedicada e exclusiva para TVIP 3000 ou seja essa função não é compatível com outros modelos de dispositivos IP.

Essa função comporta até 10 dispositivos TVIP 3000 na mesma rede local.

A interface mostra o menu de navegação à esquerda com 'Rede' selecionado e 'Avançado' subselecionado. O painel principal, intitulado 'Rede-Avançado', contém a subseção 'RTP Local' com campos 'Porta RTP Máx' (20000) e 'Porta RTP Início' (10000), ambos com o intervalo '(1024~65535)'. Abaixo, a subseção 'Configuração de Conexão' mostra: 'Connect Type' (None), 'Discovery Mode' (Habilitado), 'Endereço do Dispositivo' (1.1.1.1), 'Extensão do Dispositivo' (1) com '(1-9)' ao lado, e 'Local do Dispositivo' (Salão de festas). Botões 'Aplicar' e 'Cancelar' estão na base.

Exemplo de utilização e configuração após a instalação de todos os TVIP 3000 no condomínio.

**Obs.:** nesse cenário não será necessário utilizar um servidor SIP.

Detalhamento da seção 'Configuração de Conexão' da interface. Os campos são: 'Connect Type' (None), 'Discovery Mode' (Habilitado), 'Endereço do Dispositivo' (1.1.1.1), 'Extensão do Dispositivo' (1) com '(1-9)' ao lado, e 'Local do Dispositivo' (101).

TVIP 3000 instalado no apartamento 101

**Configuração de Conexão**

Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Endereço do Dispositivo	1 . 1 . 1 . 1
Extensão do Dispositivo	1 (1-9)
Local do Dispositivo	102

TVIP 3000 instalado no apartamento 102

**Configuração de Conexão**

Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Endereço do Dispositivo	1 . 1 . 1 . 1
Extensão do Dispositivo	1 (1-9)
Local do Dispositivo	103

TVIP 3000 instalado no apartamento 103

É possível alterar as informações navegando na opção *Configuração, Avançar senha padrão de fábrica 123456* Informações utilizando o display.

08:44:26 AM      08-05-2020

←      Configuraes de descoberta      📄

Endereço do dispositivo	1.1.1.1
Extensão do dispositivo (1-9)	1
Local do dispositivo	Salão de festas

Para adicionar um atalho na tela inicial do display dos apartamentos criados.

Acesse a interface web dos TVIP 3000 e no menu *Telefone>Display* configure a opção formato de *Tela de Início* para *Configurável*.

<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Rede</li> <li>▼ Telefone</li> <li>Horário/Idioma</li> <li>Função Chamar</li> <li>Display</li> </ul>	Intensidade da Luz de Fundo	4
	Tempo de Luz de Fundo	2h
	<b>Formato da Tela de Início</b>	
	Formato da Tela de Início	Configurável
<b>Exibir Página Home</b>		Exemplo

Observe na tela inicial do TVIP 3000 que os atalhos foram criados automaticamente.

Na imagem abaixo estamos visualizando a tela inicial do TVIP 3000 instalado no apartamento 103.

Para efetuar uma chamada basta tocar no apartamento desejado



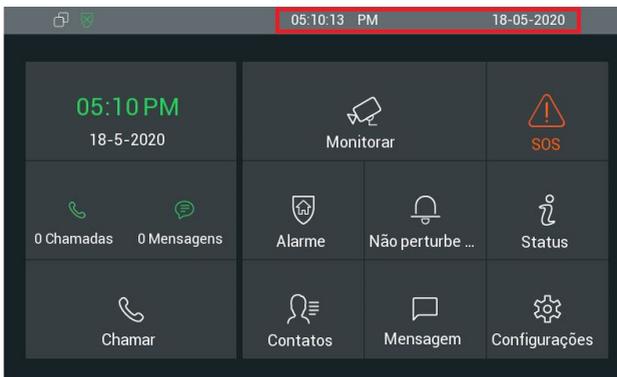
- » Endereço do Dispositivo e Extensão do Dispositivo: função para aplicação futura
- » Local do Dispositivo: utilizado para identificação do dispositivo na rede.

Sugerimos que o preenchimento desse campo esteja referenciando o local onde o dispositivo foi instalado (Salão de festas, Apto 101, Academia).

## 7. Telefone

### Horário/Idioma

- » Idioma da Interface Web: o idioma da interface web poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Idioma LCD: o idioma da interface do display poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Hora e Data na Barra de Status: utilize essa opção para habilitar ou desabilitar a informação de hora e data no canto superior direito do display.



- » Formato de hora: permite alterar o formato de horário apresentado no display. O formato da hora pode ser configurado como 12 Horas ou 24 Horas.
- » Formato de data: permite alterar o formato de data apresentado no display.

- » Tipo: para configurar a data e o horário manualmente, basta inserir nos campos a data e horário desejados e pressionar em Aplicar para salvar as configurações.

Para que o TVIP 3000 utilize a função de sincronismo de data e hora por NTP automaticamente selecione a opção *Automático* e pressione *Aplicar* para salvar as configurações..

**Importante:** para que o ajuste de data e hora seja automático é necessário que o TVIP 3000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » Horário de verão:
  - » Desabilitado: desabilita a função horário de verão.
  - » Habilitado: configure os campos de acordo com o horário de verão de sua região.
  - » Automático: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.

## Chamadas

The screenshot shows the 'Telefone-Chamadas' configuration page. On the left is a sidebar with a tree view containing: Status, Conta, Rede, Telefone (expanded), Horário/Idioma, Chamadas (expanded), Display, Toque, Plano de Discagem, Multicast, Álbum, Interfone, Monitorar, Acionamento, and Agenda Telefônica. The main content area is titled 'Telefone-Chamadas' and contains four sections:

- Desvio:**
  - Conta: Conta 1 (dropdown)
  - Desvio se Não Atende: Desabilitado (dropdown)
  - Tempo de Toque: 30 (dropdown)
  - Conta SIP: (text input)
- Não Perturbe:**
  - Dia Inteiro: Desabilitado (dropdown)
  - Agenda: Desabilitado (dropdown)
  - Hora de Início: 00:00 (text input)
  - Hora de Fim: 00:00 (text input)
- Portaria:**
  - Atalho: Call Center (text input)
  - Número: 94 (text input)
- Outros:**
  - Tom de Ocupado: Habilitado (dropdown)
  - Atendimento Automático: Desabilitado (dropdown)

## Desvio

### Conta

- » IP Direto: função utilizada em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Exemplo de utilização:

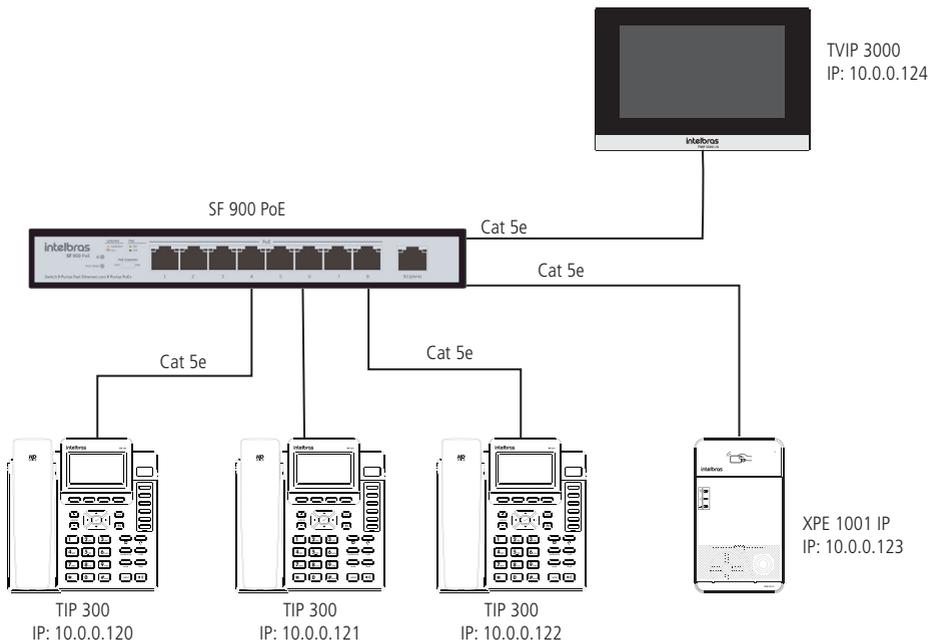
No cenário abaixo considere que a tecla única do XPE 1001 IP foi previamente configurada para quando for pressionada originar uma chamada para o IP 10.0.0.124 - TVIP 3000.

**Obs.:** utilize o manual do XPE 1001 IP para obter informações de como configurar a tecla única para originar chamada ponto a ponto por IP.

Pressione a tecla única do XPE 1001 IP e o TVIP 3000 receberá uma chamada que se não atendida em 30 segundos essa chamada será encaminhada para o IP 10.0.0.120 do TIP 300.

The close-up screenshot shows the 'Desvio' configuration section with the following values:

- Conta: IP Direto (dropdown)
- Desvio se não atende: Habilitado (dropdown)
- Tempo de Toque: 30 (dropdown)
- Número: 10.0.0.120 (text input)



» Conta1: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 1 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 1 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

» Conta2: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 2 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 2 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

» Desvio se não atende: indica se a função *Desvio* está habilitada ou desabilitada.

» Tempo de toque: tempo em segundos que o TVIP 3000 irá tocar antes de efetuar o desvio.

» Conta SIP: se utilizado Conta 1 ou Conta 2 no campo Conta, preencha esse campo com o número da conta SIP, se utilizado IP Direto preencha esse campo com endereço IP.

» Não perturbe: se habilitado, o TVIP 3000 não irá receber chamadas.

Caso o usuário não queira receber chamadas durante um certo período basta habilitar a opção agenda e definir o horário de início e horário fim que a função *Não perturbe* ficará habilitada.

Portaria	
Atalho	<input type="text" value="Call Center"/>
Número	<input type="text" value="94"/>

» Atalho: escolha um nome para a função *Portaria*.

» Número: escolha o número da portaria ou seja, quando o usuário pressionar a tecla *Portaria* o terminal da portaria irá tocar.

» Tom de ocupado: se habilitado, durante a conversação o TVIP 3000 emitirá um tom de ocupado caso o TVIP 3000 que originou a chamada desligue.

» Atendimento Automático: se habilitado o TVIP 3000 atenderá as ligações recebidas (automaticamente).

- » Lista Permissão de Atendimento Automático: o TVIP 3000 atenderá a chamada automaticamente para as contas SIP ou IP's adicionados nessa lista de permissão.

**Obs.:** é possível adicionar até 100 regras na lista de permissão.

Exemplo de utilização: se originado uma chamada do TVIP 3000 que está localizado no Salão de Festas o atendimento será automático no TVIP 3000 do exemplo abaixo.

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	<input type="checkbox"/>
1	Salão de Festas	5	<input type="checkbox"/>

- » Local do Dispositivo: local onde o TVIP 3000 foi instalado.
- » SIP e IP: número de ramal SIP.
- » IP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP).
- » Lista de Permissões: através da interface web é possível importar e exportar o arquivo (.xml ou .csv) com as regras armazenados na lista de permissão.

O arquivo a ser importado deverá estar renomeado corretamente *Whitelist.xml* ou *Whitelist.csv* e seguir a nomenclatura de preenchimento conforme abaixo:

Exemplo:

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	<input type="checkbox"/>
1	Academia	5	<input type="checkbox"/>
2	Piscina	6	<input type="checkbox"/>

.csv

INDEX,DEVICE\_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	<input type="checkbox"/>
1	Academia	10.0.0.120	<input type="checkbox"/>
2	Piscina	10.0.0.121	<input type="checkbox"/>

.csv

INDEX,DEVICE\_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

## Display

### Display

---

Intensidade da Luz de Fundo

Tempo de Luz de Fundo

---

### Formato da Tela de Início

---

Formato da Tela de Início

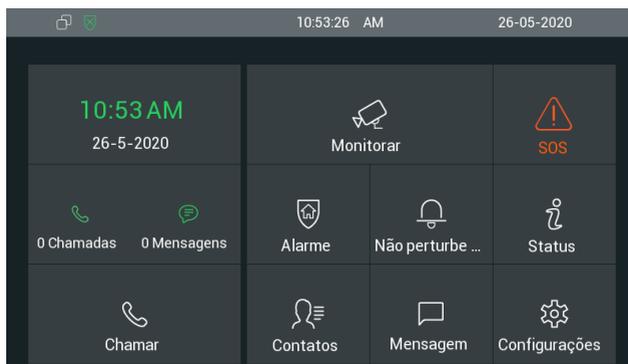
---

### Outros

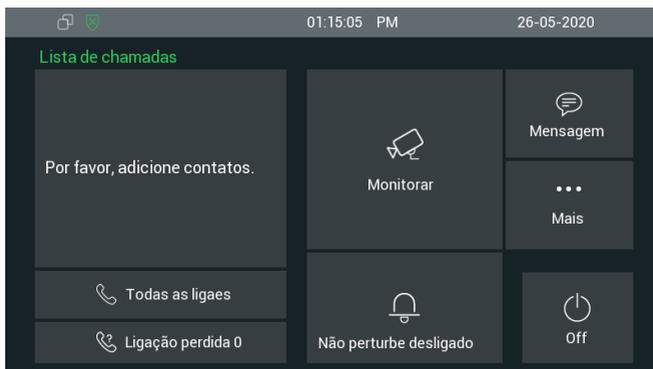
---

Captura

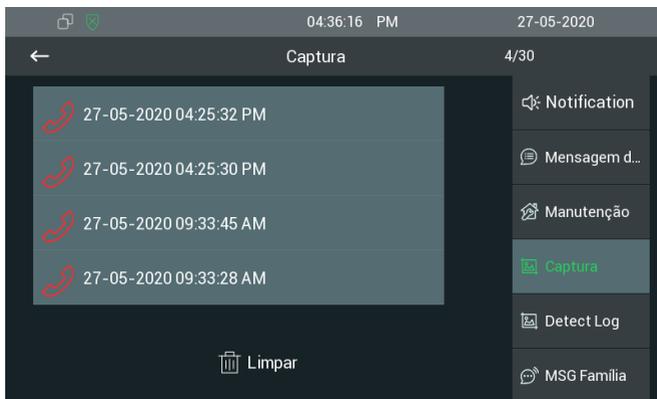
- » Intensidade da Luz de Fundo: permite ajustar a claridade do display.
- » Tempo de Luz de Fundo: permite ajustar o tempo de duração da luz de fundo do display.
- » Formato da Tela de Início:
  - » Padrão: a tela inicial do display será exibida no modo padrão de fábrica.



- » Configurável: a tela inicial do display poderá ser configurada pelo usuário.
- Exemplo:



- » Captura: habilita ou desabilita o botão capturar foto no display em uma vídeo chamada com um vídeo porteiro eletrônico IP. É possível visualizar as fotos capturadas navegando na opção *Mensagem/Captura* disponível no display. Será armazenado até trinta fotos capturadas e após extrapolar esse limite haverá substituição das capturas recentes pelas capturas antigas.



## Toque

**Toque**

**Configurações**

Arquivo (Tamanho Máximo: 250K)  Nenhum arqui... selecionado

Toque

Toque Porteiro Eletrônico

- » Toque: selecione o toque de chamada desejado.  
Para utilizar um toque personalizado o arquivo deverá ter o tamanho máximo de 250 k.
- » Toque Porteiro Eletrônico: selecione o toque de chamada desejado quando a origem da chamada for um video porteiro eletrônico IP.

## Plano de Discagem

Existem duas regras que podem ser configuradas no plano de discagem do TVIP 3000.

- » Substituir: permite substituir um número por outro, de acordo com o que foi configurado na tabela. Essa substituição pode ser feita de um número para um IP de destino também, para o caso de não utilizar um servidor SIP. O TVIP 3000 aceita um total de até 500 conversões em seu plano de discagem utilizando a Regra Substituir

**Plano de Discagem**

**Regras**

Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	
1									<input type="checkbox"/>
2									<input type="checkbox"/>
3									<input type="checkbox"/>
4									<input type="checkbox"/>
5									<input type="checkbox"/>
6									<input type="checkbox"/>
7									<input type="checkbox"/>
8									<input type="checkbox"/>
9									<input type="checkbox"/>
10									<input type="checkbox"/>

Página 1

- » Conta: selecione a conta que a regra será aplicada ou utilize a opção Automática se o cenário não utilizar um servidor SIP.
- » Prefixo: insira o número que será discado no display do TVIP 3000.
- » Campo Substituir: preencha esse campo com o destino ramal SIP ou endereço IP.

Exemplo de utilização:

- » Para configurar o bloco 2, apartamento 101 e prédio 3 (número que será discado 21013):
  - » Nesse exemplo, 101 será o número a ser digitado no TVIP 3000.

Prefixo	Substituir
101	21013

Os números configurados na tabela, ao serem digitados no display e o usuário não pressionar a tecla chamar, o TVIP 3000 aguardará pelo tempo configurado se mais algum número será pressionado, caso não seja, inicializará o processo de chamada para o número discado.

**Importante:** para funcionar a pausa interdigital para os números da tabela, a função precisa estar como desabilitada no campo abaixo.

**Pausa Interdigital**

---

Pausa Interdigital
Desabilitado ▼

Tempo de Pausa Interdigital
1 (0~15s)

Caso esteja habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado.

- » Campo pausa interdigital: quando habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado e quando desabilitado, apenas para os números configurados na tabela.
- » Tempo de Pausa Interdigital: é o tempo que o TVIP irá aguardar antes de iniciar a chamada.

É permitido configurar até 10 regras.

Exemplo de utilização:

- » Após discar o ramal SIP 101 ou ramal SIP 109 o TVIP 3000 irá esperar o usuário digitar alguma tecla, se isso não ocorrer no período de 10 segundos o TVIP 3000 realizará a discagem.

**Regras** Pausa Interdigital ▼

Índice	Conta	Ramal	<input type="checkbox"/>
1	Conta1	109	<input type="checkbox"/>
2	Conta1	101	<input type="checkbox"/>

**Pausa Interdigital**

---

Pausa Interdigital
Habilitado ▼

Tempo de Pausa Interdigital
10 (0~15s)

## Multicast

Permite o envio de stream em modo Multicast, para mais de um IP de destino ao mesmo tempo.

Endereço multicast de 224.0.0.0 a 239.255.255.255, no entanto, nem todos os endereços IP de multicast são válidos. Por favor, consulte o administrador de sua rede para mais informações.

A função *Multicast* só poderá ser utilizada entre os dispositivos TVIP 3000.

Lista Multicast	
Grupo Multicast	Endereço Multicast
Grupo Multicast 1	<input type="text" value="224.1.6.11:51230"/>
Grupo Multicast 2	<input type="text" value="224.1.6.11:51231"/>
Grupo Multicast 3	<input type="text" value="224.1.6.11:51232"/>

Lista		
Grupo	Endereço	Nome
Lista Multicast 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lista Multicast 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lista Multicast 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Álbum

Poderá ser armazenado até duas imagens no TVIP 3000:

- » Se utilizado uma imagem: a imagem ficará constante na tela de descanso.
- » Se utilizado duas imagens: ocorrerá transição entre as duas imagens salvas a cada 5 segundos na tela de descanso.

**Obs.:** o nome do arquivo de foto .jpg não poderá conter caracteres especiais e está limitado em até 30 letras/números.

**Importante:** será necessário habilitar a opção *Descanso de tela* (*Configurações/Display*) no display.



- » Salvar: aplicação futura.

**Importante:** atualmente as fotos são armazenadas na memória interna do TVIP 3000.

- » Logo na Inicialização: exibe uma imagem no display no momento em que o TVIP 3000 estiver no processo de inicialização.

É permitido armazenar e utilizar uma imagem por vez.

**Álbum**

**Álbum**

Foto

Carregar (Tamanho Suportado: 600k; formato: jpg)  Nenhum arqui... selecionado

Opções de Tela de Descanso

---

**Logo**

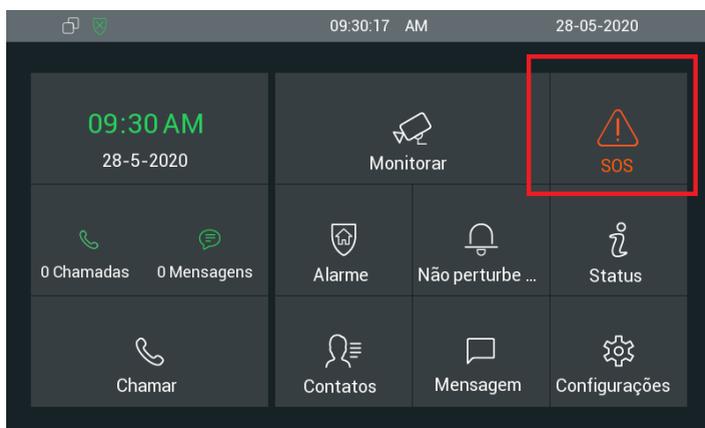
Logo de inicialização  Nenhum arqui... selecionado

(Tamanho Máx: 100k; formato: 800\*480)

## Interfone

É possível configurar até 3 números SOS.

Essa função poderá ser utilizada para solicitar auxílio em situações de necessidade de socorro.



No exemplo abaixo, se o botão *SOS* for pressionado no display será realizada uma chamada para o número 94 que se não atendido em até 60 segundos (60 segundos é o tempo de ring) a chamada será desviada para o número 103 que se não atendida em até 60 segundos a chamada será desviada para o número 109.

O processo acima se repetirá por 3 vezes (conforme configurado na função *Loop*)

**Importante:** se ocorrer o atendimento de uma chamada as tentativas de ligações e o loop serão interrompidos.

**SOS**

Ligar para Número01

Ligar para Número02

Ligar para Número03

Tempo de Desvio

Loop

» Pré-atendimento:

- » Habilitado: ao receber uma chamada originada de um vídeo porteiro, o vídeo será aberto no TVIP 3000 para uma pré-visualização porém o TVIP 3000 ainda continuará tocando.

**Obs.:** o áudio no vídeo porteiro ficará mudo, ou seja, o áudio na origem ficará sem resposta de áudio até que a chamada seja atendida no TVIP 3000.

- » Desabilitado: desabilita a função.

Pré-atendimento (visualização)	
Status	Desabilitado ▼

## Monitorar

- » Porteiro Eletrônico: permite cadastrar até 10 contas de porteiro eletrônico IP permitindo vinculação de imagem por RTSP durante uma chamada, lembrando que o limite é de até 10 contas.

**Obs.:** o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

É possível adicionar o stream de uma câmera IP a chamadas com origem do porteiro eletrônico IP, sendo gerada então uma vídeo chamada que pode ser atendida pelo TVIP 3000. O protocolo usado para esta integração do vídeo é o RTSP junto ao codec H264, ou seja, todas as câmeras com URL compatíveis em RTSP e uso do H264 podem ser integradas para as vídeo chamadas.

**Importante:** não é compatível com codec H265.

No exemplo abaixo, toda vez que o TVIP 3000 receber uma chamada originada da conta 8001 (conta 8001 foi habilitada no servidor SIP para o porteiro eletrônico instalado no portão de pedestre), o display do TVIP exibirá a imagem de uma câmera IP antes do atendimento da chamada.

**Importante:** resolução máxima suportada: 1280 × 720.

Veja no exemplo abaixo a resolução utilizado no stream extra de uma câmera IP.

The screenshot shows a configuration window titled 'VIDEO' with two columns of settings: 'Stream Principal' and 'Stream Extra'. The 'Stream Extra' column is highlighted with a red box. The 'Stream Extra' section is checked with a green checkmark. The settings for 'Stream Extra' are: H.264, 352x240(CIF), 3 FPS, CBR, 40-189Kb/S, 48 (Kb/S), and 6.

VIDEO	
<b>Stream Principal</b>	
Tipo de Compressão	H.264 ▼
Resolução	2560x1440(4M) ▼
Taxa de Frame (FPS)	20 ▼
Tipo de Taxa de Bit	CBR ▼
Faixa da Taxa de Bit	2304-6144Kb/S
Taxa de Bit	Personalizado ▼
	3584
Intervalo do Frame I	40
<b>Stream Extra</b>	
	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo de Compressão	H.264 ▼
Resolução	352x240(CIF) ▼
Taxa de Frame (FPS)	3 ▼
Tipo de Taxa de Bit	CBR ▼
Faixa da Taxa de Bit	40-189Kb/S
Taxa de Bit	48 ▼ (Kb/S)
	6

**Importante:** para exibição da imagem de uma câmera IP antes e após o atendimento da chamada a opção *Exibir Imagem Após Atendimento* deverá estar habilitada.

Monitorar						
Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	<input type="checkbox"/>
1	8001	Portão Pedestre	rtsp://10.0.0.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	admin	Desabilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
2						<input type="checkbox"/>
3						<input type="checkbox"/>
4						<input type="checkbox"/>
5						<input type="checkbox"/>
6						<input type="checkbox"/>
7						<input type="checkbox"/>
8						<input type="checkbox"/>
9						<input type="checkbox"/>
10						<input type="checkbox"/>

Conta:

Nome do Dispositivo:

URL de Destino:

Nome de Usuário:

Senha:

Exibir Imagem Após Atendimento:

- » Conta: conta SIP da origem da chamada previamente cadastrada no servidor PABX IP Intelbras ou o endereço IP de origem.
- » Nome do Dispositivo: sugerimos que esse campo seja preenchido com o local onde o porteiro eletrônico está instalado.
- » URL de Destino: inserir o endereço rtsp da câmera IP (poderá ser utilizado o canal do gravador de imagem digital). Segue abaixo um exemplo do comando RTSP utilizado na maioria dos produtos Intelbras. Porém é imprescindível consultar o comando RTSP no manual do produto a ser utilizado.

*rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=0.*

**Importante:** resolução máxima suportada: 1280 × 720.

No comando RTSP acima, os campos escritos em letra maiúscula deverão ser substituídos pelas informações do produto.

No exemplo abaixo iremos considerar a utilização de uma câmera IP.

USUARIO => Usuário de acesso à câmera (padrão admin)

SENHA => Senha de acesso à câmera IP

**Importante:** a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: \* & ( + = @).

IP => de acesso à câmera IP

PORTA => Porta de acesso à câmera IP (padrão 554)

NUMERO=> Número do canal a ser visualizado. *Obs.: Quando o comando RTSP for utilizado para acessar uma câmera IP, o channel será =1, já que a câmera IP possui apenas um canal. No entanto, quando desejar utilizar o comando para visualizar câmeras conectadas a um DVR, pode-se escolher diferentes canais.*

Exemplo para acessar imagem de uma câmera conectada a um DVR: *rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=0.* O comando acima irá abrir a imagem da câmera conectada ao canal 2 do DVR IP 10.0.0.5. Neste exemplo, o usuário e senha de acesso do DVR é admin e a porta de acesso do DVR é 554. Ao configurar o comando RTSP para acessar imagens dos canais do DVR, será possível acessar imagens de câmeras IP ou câmeras analógicas.

Exemplo para acessar imagem das câmeras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: *rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&passwd=1234&channel=1&stream=0.sdp?* O comando acima irá abrir a imagem da câmera IP 10.0.0.5. O usuário de acesso da câmera 10.0.0.5 é admin e a senha é 1234. No exemplo acima, a porta da câmera é 554.

- » Nome de Usuário e Senha: nome e senha de acesso à câmera IP
- Importante:** a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: \* & (+ = @).
- » Exibir imagem após o atendimento:
  - » Desabilitado: desabilita a imagem após o atendimento.
  - » Habilitado: habilita a imagem após o atendimento da chamada.
  - » Importar/Exportar Porteiro Eletrônico: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Porteiro Eletrônico.

**Importar/Exportar**

---

**Porteiro Eletrônico**  Nenhum arquivo selecionado

(.XML)

- » Monitoramento de câmera IP: função exclusiva para monitoramento de câmera IP poderá ser utilizado protocolo Onvif ou RTSP. O áudio poderá ser obtido caso a câmera possua essa função.

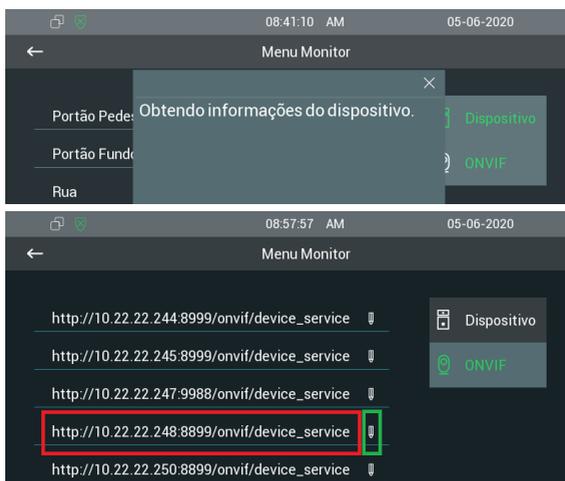
**Obs.:** o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

**Importante:** resolução máxima suportada 1280 × 720. Codec suportado G711.

Monitoramento de Câmera IP			
Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	
1	Rua Cima	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	<input type="checkbox"/>
2	Porteiro	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=1	<input type="checkbox"/>
3	Rua Baixo	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=1	<input type="checkbox"/>
4	Garagem	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=4&subtype=1	<input type="checkbox"/>

**Obs.:** o endereço Onvif de câmera poderá ser obtido utilizando a função ONVIF disponível no display.

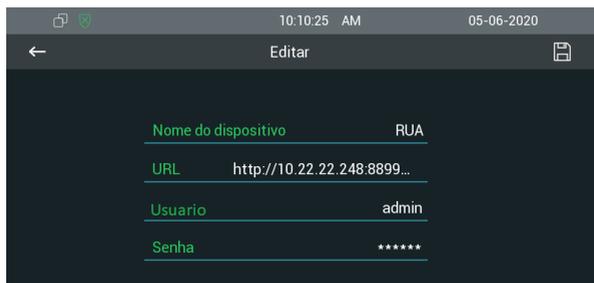
Pressione o botão *Onvif* e aguarde o término da pesquisa por câmeras IP que utilizam o protocolo Onvif disponível na rede local.



Toque no link desejado para que a imagem possa ser exibida

É possível salvar as configurações da câmera IP, para isso toque no ícone.

- » Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.
- » URL: endereço Onvif da câmera IP, o TVIP 3000 preenche essa informação automaticamente porém se necessário o endereço URL poderá ser alterado.
- » Usuário e Senha: usuário e senha da câmera IP.



Após salvar as configurações, as informações estarão disponíveis na tabela.

Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	
1	Rua	http://10.22.22.248:8899/onvif/device_service	<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>

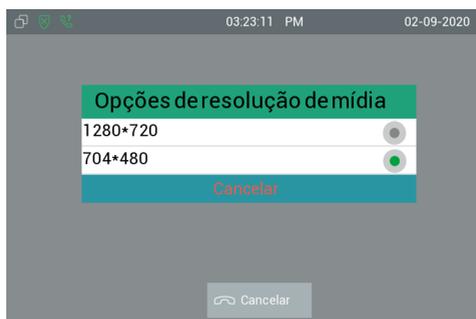
Para adicionar a câmera IP manualmente utilize os campos Nome do Dispositivo e URL de Destino, certifique que o endereço URL utilizado esteja funcional.

É permitido cadastrar até 32 câmeras IP na tabela *Monitoramento de câmera IP*.

- » Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.  
Importante: não é permitido cadastros com nomes iguais.
- » URL: endereço Onvif da câmera IP.

Para visualizar a câmera após o cadastro utilize a função *Câmera IP* no menu *Monitorar* disponível no display.

**Obs.:** ao selecionar a câmera IP, poderá surgir opções de escolha de resolução, caso isso ocorra escolha a menor resolução.



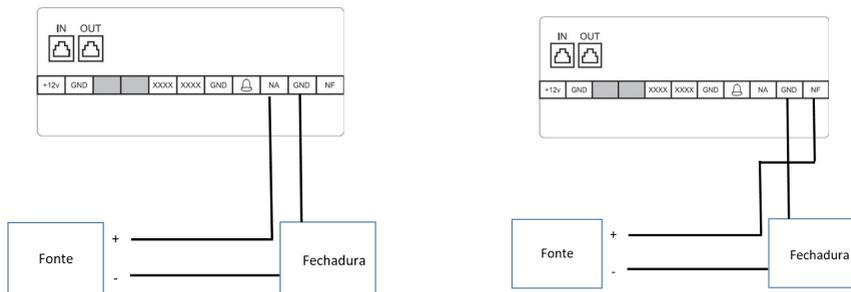
- » Importar/Exportar Monitoramento de Câmera: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Monitoramento de Câmera IP.



## Acionamento

### Acionamento TVIP 3000

- » Capacidade do relé: 12-24 Vdc / Imáx = 1 A
- » DTMF: a senha configurada nesse campo será utilizada para acionar o contato seco na parte traseira do TVIP 3000.



- » Tempo de Acionamento: tempo em que o relé ficará acionado
  - » Tipo de Acionamento:
    - » Campanha (função para aplicação futura): ao receber uma vídeo chamada o contato seco atrás do TVIP 3000 será acionado automaticamente.
- Caso esteja utilizando um porteiro eletrônico IP sem o vídeo integrado será necessário utilizar o protocolo rtsp de uma câmera IP ou canal de um gravador digital, lembrando que essa configuração deverá ser realizada na função *Monitorar*. No exemplo abaixo foi utilizado o canal 1 do gravador de imagem digital localizado no endereço IP local 10.22.22.253.

Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	<input type="checkbox"/>
1	8003	Portão Pedestre	rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	admin	Disabled	<input type="checkbox"/>

Quando o TVIP 3000 receber uma chamada com origem da conta SIP 8003 o contato seco em sua traseira será acionado automaticamente.

- » Contato Seco: atenda uma chamada e pressione o botão para abertura de fechadura e o contato seco atrás do TVIP 3000 será acionado.

Exemplo de utilização:

O código DTMF utilizado será *\*1* o tempo em que o relé ficará acionado é de 1 segundo.

### Acionamento TVIP 3000 UN

DTMF

Tempo de Acionamento  ▼

Tipo de Acionamento  ▼

### Durante Conversação

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado ▼	Porta	DTMF ▼

Após atender uma ligação no TVIP 3000, surgirá na tela um botão com o nome *Porta* que se pressionado acionará o contato seco na traseira do TVIP 3000.



» Acionamento por URL:

É possível acionar o contato seco localizado na traseira TVIP 3000 utilizando um comando URL via interface web.

Exemplo de utilização: para acionar o contato seco no TVIP 3000 com o endereço IP 10.22.22.239 e usuário/senha *admin* de acesso à interface, copie a linha de comando a seguir e cole no navegador substituindo as informações entre " " sem espaços.

*http:// "Endereço IP do TVIP 3000" /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario da interface web" &Password="senha da interface web"*

A linha de comando ficara assim:

*http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin*

» IP/SIP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP) ou ramal SIP

» URL: endereço URL de acionamento.

**Obs.:** antes de inserir o endereço URL nesse campo faça o teste de acionamento e certifique-se de que esteja funcionando perfeitamente.

» Nome de usuário e Senha: nome e senha de acesso à interface web.

No decorrer do manual há exemplos que utilizam essa função.

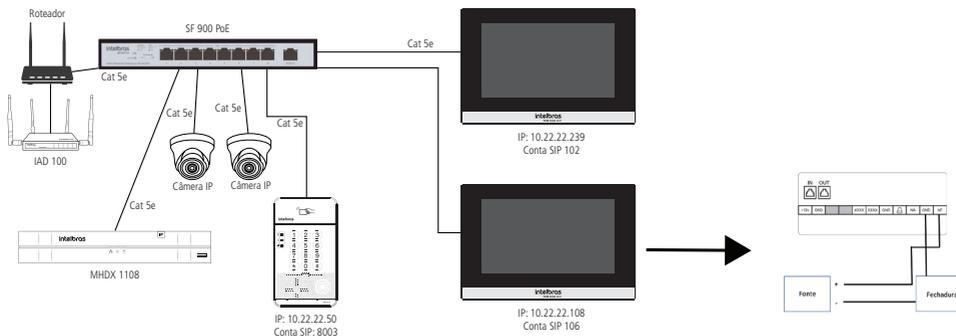
» Pré-atendimento: Se habilitado, surgirá na tela um botão com o nome que foi preenchido no campo Nome que poderá ser pressionado para executar um comando URL antes do atendimento de uma vídeo chamada.

**Obs.:** função exclusiva para vídeo chamada.

Exemplo de utilização:

Para o cenário abaixo iremos configurar a seguinte situação:

Quando o TVIP 3000 (Conta SIP 102) receber uma vídeo chamada originada do porteiro eletrônico IP (Conta SIP 8003) habilitará um botão com o nome *Porteiro* no display que se pressionado antes do atendimento da vídeo chamada acionará o contato seco de um outro TVIP 3000 (Conta SIP 106).



## Passo 1: Monitorar (Telefone/Monitorar)

No TVIP 3000 (Conta SIP 102).

Utilizar o vídeo de uma câmera IP instalada próximo do porteiro eletrônico IP (Conta SIP 8003) na rede local para que essa imagem possa ser exibida no TVIP 3000 durante uma chamada.

RTSP utilizado: `rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

**Importante:** em nosso exemplo foi utilizado o canal do gravador de imagem, para maiores informações de rtsp do gravador utilizado, consulte o manual do produto no site da Intelbras.

Monitorar						
Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	<input type="checkbox"/>
1	8003	Rua	<code>rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&amp;subtype=1</code>	admin	Disabled	<input type="checkbox"/>

**Obs.:** não se esqueça de preencher os campos Nome de Usuário/Senha (usuário e senha de acesso à interface web da câmera IP ou gravador digital), em nosso exemplo iremos utilizar o usuário e senha de acesso a interface web do gravador digital.

## Passo 2: Acionamento por URL (Telefone/Acionamento)

No TVIP 3000 (Conta SIP 102).

Criar regra de acionamento por URL que será utilizado para acionar o contato seco localizado na traseira do TVIP 3000 (Conta SIP 106).

**Obs.:** » o campo IP/SIP foi preenchido com a Conta SIP onde a chamada será originada que em nosso exemplo é a Conta SIP 8003;

- » O endereço IP 10.22.22.108 preenchido na tabela é onde se encontra o TVIP 3000 (Conta SIP 106) e o acionamento do contato seco se dará na traseira desse dispositivo.

`http://10.22.22.108/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=*1`

Acionamento por URL				
Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário	<input type="checkbox"/>
1	8003	<code>http://10.22.22.108/fcgi/do?action=OpenDoor&amp;UserName=admin&amp;Password=admin&amp;DoorNum=*1</code>	admin	<input type="checkbox"/>

## Passo 3 – Pré-atendimento

Habilitar o botão no display do TVIP 3000 ao receber uma vídeo chamada originada do porteiro eletrônico IP (Conta SIP 8003).

Pré-atendimento			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado <input type="checkbox"/>	Porteiro	Acionamento por URL <input type="checkbox"/>



- » Durante monitoramento:
  - Se habilitado, surgirá na tela um botão com o nome que foi preenchido no campo Nome que poderá ser pressionado durante o monitoramento de uma câmera IP.
  - » DTMF: acionará o contato seco localizado na traseira do TVIP 3000.
  - » Acionamento por URL: Enviará um comando URL que deverá ser preenchido na tabela Acionamento por URL (função utilizada por desenvolvedores de software).
- » Status do Acionamento: aplicação futura manter essa função desabilitada.

**Status do Acionamento**

Estado Desabilitado ▼

IP

- » Configurável: poderá ser configurado um botão para acionar o contato seco atrás do TVIP 3000.  
Exemplo de configuração:  
Escolha o nome ideal ao cenário de instalação.

**Configurável**

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado ▼	Elevador	Acionamento TVIP 300 ▼

Na aba *Display*, altere o Formato da Tela de Início para: Configurável.

Escolha a área onde ficará localizado a opção Acionamento, em nosso exemplo será a Área 1.

Horário/Idioma

Chamadas

**Display**

Toque

Plano de Discagem

Multicast

Álbum

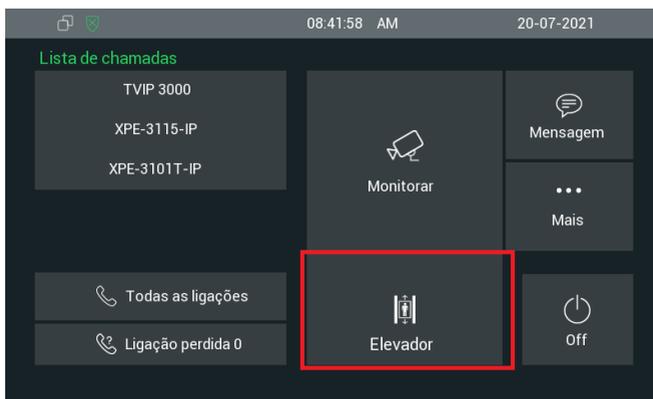
**Formato da Tela de Início**

Formato da Tela de Início Configurável ▼

**Exibir Página Home** Exemplo

Área1	Acionamento ▼
Área2	Mensagem ▼
Área3	Habilitado ▼
Área4	Habilitado ▼
Área5	Habilitado ▼
Área6	Habilitado ▼

Ao tocar no botão *Elevador*, será acionado o contato seco atrás do TVIP 3000.



## Agenda Telefônica

### Contatos

Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar (utilizando o display) e buscar um contato na agenda.

É possível adicionar até 400 contatos na agenda e adicionar até 05 grupos.

Primeiramente configure um grupo para utilizar a agenda.

- » Nome: nome do grupo
- » Toque: escolha o toque exclusivo para o grupo
- » Descrição: adicione uma informação que descreva o grupo

The screenshot shows a 'Grupo' (Group) configuration screen. At the top, there is a table with the following data:

Índice	Nome	Toque	Descrição	<input type="checkbox"/>
1	Conselho	Ring1.wav	Membros do conselho	<input checked="" type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>

Below the table are two buttons: 'Excluir' (Exclude) and 'Excluir tudo' (Exclude all). Underneath is a 'Configuração de Grupo' (Group Configuration) section with the following fields:

- Nome: Conselho
- Toque: Ring1.wav (dropdown menu)
- Descrição: Membros do conselho

At the bottom of the configuration section are three buttons: 'Adicionar' (Add), 'Editar' (Edit), and 'Cancelar' (Cancel).

## Configuração de contato

- » Nome: nome do contato da agenda.  
É possível adicionar até duas contas SIP para o mesmo contato, para isso preencha os campos Conta 1 e Conta 2 com os respectivas contas SIP.
- » Grupo: escolha o grupo.
- » Toque: escolha o toque exclusivo para o contato.
- » Linha: escolha a conta SIP que será utilizada, selecione automático para utilizar as duas contas SIP automaticamente.

### Contatos

**Contato**

**Buscar**

Índice	Nome	Conta 1	Conta 2	Grupo	Toque	Linha	<input type="checkbox"/>
1	Maria	105	106	Conselho	Automático	Automático	<input checked="" type="checkbox"/>
2							<input type="checkbox"/>
3							<input type="checkbox"/>
4							<input type="checkbox"/>
5							<input type="checkbox"/>
6							<input type="checkbox"/>
7							<input type="checkbox"/>
8							<input type="checkbox"/>
9							<input type="checkbox"/>
10							<input type="checkbox"/>

Página 1

### Configuração de Contato

Nome

Conta 1

Conta 2

Grupo

Toque

Linha

- » Importar/Exportar:  
Utilizado para importar ou exportar um arquivo de agenda.  
Os formatos válidos para os arquivos de agenda são: .xml, ou .csv.

### Importar/Exportar

**Contato**  Nenhum arqui... selecionado

(.XML)

(.CSV)

## Histórico de chamadas

Visualize os detalhes das chamadas e caso necessário exporte esses dados para um arquivo .xml.

O TVIP 3000 armazena até 100 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

Por questão de confiabilidade nas informações, o histórico de chamadas não poderá ser importado.

Histórico de Chamadas							
Histórico de Chamadas							
Recebido							
Exportar							
Índice	Tipo	Data	Hora	Identidade Local	Nome	Conta	
1	Recebido	2020-06-14	14:25:06	102@10.22.22.252	Maria	106@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
2	Recebido	2020-06-14	14:24:28	102@10.22.22.252	Maria	106@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
3	Recebido	2020-06-14	11:50:20	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
4	Recebido	2020-06-12	19:44:43	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
5	Recebido	2020-06-12	19:44:17	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
6	Recebido	2020-06-12	19:23:52	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
7	Recebido	2020-06-12	19:03:35	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
8	Recebido	2020-06-12	18:54:52	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
9	Recebido	2020-06-12	17:10:42	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
10	Recebido	2020-06-12	17:09:55	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
11	Recebido	2020-06-12	17:09:40	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
12	Recebido	2020-06-12	17:04:22	102@10.22.22.252	8003	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
13	Recebido	2020-06-12	17:03:59	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
14	Recebido	2020-06-12	17:02:48	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>
15	Recebido	2020-06-12	16:55:03	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	<input type="checkbox"/>

Página 1 Anterior Próximo Excluir Excluir tudo

## Atualização

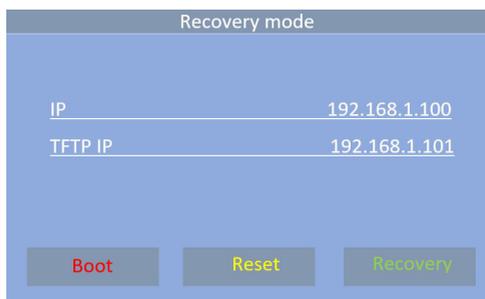
- » Versão de firmware: informação do firmware utilizado.
- » Versão de hardware: informação do hardware utilizado.
- » Atualização de firmware: o firmware é o sistema operacional do TVIP 3000 essencial para o seu funcionamento. As atualizações de firmware podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas no TVIP 3000 e, por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.
- » Restaurar padrão de fábrica: retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

**Obs.:** » Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » Em caso de perda de senha, será possível restaurar o padrão de fábrica diretamente no produto. Inicialize o TVIP 3000, assim que surgir a tela inicial mantenha pressionado canto superior esquerdo até surgir a tela Recovery mode.



Assim que a tela Recovery mode estiver disponível pressione a opção Reset (em amarelo).



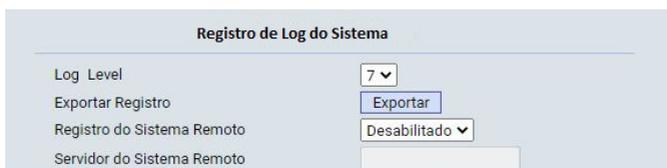
### Importante:

- » Boot: irá reinicializar o TVIP 3000 sem efetuar alterações.
  - » Reset: retorna as configurações do sistema para o padrão de fábrica.
  - » Recovery: função utilizada pela equipe técnica fabril Intelbras para análise.
- » Reiniciar: clique no botão *Aplicar* para reiniciar o TVIP 3000.

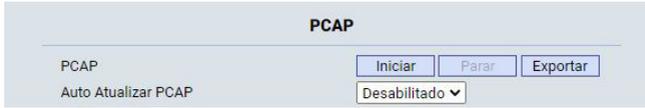


### Avançado

- » PNP: se habilitado, poderá ser utilizada uma ferramenta de software PC para informar a localização do arquivo de provisionamento no servidor.  
**Obs.:** se o TVIP 3000 for inicializado ocorrerá o autoprovisionamento.
- » Servidor Estático de Provisionamento (manual): utilizado para efetuar o provisionamento de forma manual
- » Servidor Estático de Provisionamento (automático): utilizado para efetuar o provisionamento de forma agendada.  
Para maiores informações consulte o manual de Provisionamento do TVIP 3000 no site da Intelbras.
- » Registro de log do sistema: é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.
- » Log Level: define o nível de detalhamento das informações.
- » Exportar Registro: exporta o registro de log.
- » Registro do sistema remoto: habilita ou Desabilita o envio de log para um servidor
- » Servidor do sistema remoto: endereço IP do servidor de log.



- » PCAP: é o protocolo de envio de pacotes de dados da rede que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.



- » Capturar Registro: utilizado para fazer o download das fotos que foram capturadas após atender uma vídeo chamada.
  - » URL: função para aplicação futura
- Após pressionar o botão *Exportar* aguarde alguns minutos para o download automático do arquivo CaptureLog.tgz, para visualizar as fotos capturadas será necessário descompactar o arquivo CaptureLog.tgz.

Utilize um software para descompactar de sua preferência.

O arquivo CaptureLog poderá exigir um usuário e senha no momento que for descompactado para isso utilize o campo Nome de Usuario e Senha.



- » Captura da tela: permite obter a captura (screenshot) do display do TVIP 3000.

**Obs.:** o formato da imagem é .bmp.



- » Backup/Restauração:
  - » Exportar: exporta as configurações do sistema para um arquivo config.tgz.
 

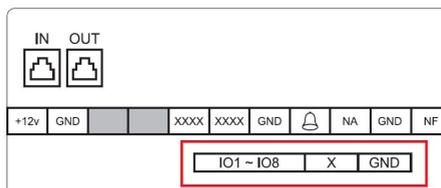
**Obs.:** a maioria das configurações será incluída no arquivo config.tgz, exceto as informações com opções de importação em seu respectivo menu tais como Lista de auto atendimento, Agenda etc..
  - » Importar: importa o arquivo config.tgz de configuração.
 

**Obs.:** as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento de importação. Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.



## Alarme

- » Zonas: o TVIP 3000 suporta até 08 entradas para conectar até 8 sensores de alarmes. Plugue o cabo de alarmes e faça as devidas ligações na ponta desse cabo.



Configure o local de instalação, tipo de zona, NA ou NF e habilite ou desabilite a zona correspondente ao sensor de alarme instalado.

Zonas				
Zona	Local	Tipo de Zona	NA/NF	Status
Zona1	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona2	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona3	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona4	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona5	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona6	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona7	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona8	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite

- » Ativação: é possível configurar até 3 perfis (Em casa, Noturno e Fora).
- » Tempo para ativação: tempo para ativação do alarme após pressionar o perfil de alarme no display.
- » Tempo para o disparo: tempo que o alarme demorará para acionar o alarme após o disparo da zona.
- » Desativação: senha para desativar o alarme padrão de fábrica 0000 (4 zeros).
- » Configurações: é possível que o TVIP 3000 faça até 4 ações após o disparo do alarme:
  - » Comando URL: envia um comando http://, configure o comando no campo Endereço para respectiva zona.

Exemplo:

Se o alarme disparar com origem na Zona1, será enviado um comando http para o endereço IP 10.22.22.120 porta 30501 com a informação *testedealarme*.

**Configurações**

Tipo de Acionamento  Comando URL  Mensagem  Ligação  Acionamento TVIP 3000

---

**Configurações - Comando URL**

Zona	Endereço	Status
Zona1	http://10.22.22.120:30501/testedealarme	Habilitado
Zona2	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado

5 0.151064	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	127 HTTP/1.1 200 OK (text/html
9 1.108840	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	547 GET /Fcgi/do?id=880operation
11 1.112965	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	312 HTTP/1.1 200 OK (text/html
33 6.841261	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	111 [GET /testedealarme HTTP/1.0
45 10.274933	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	545 GET /Fcgi/do?id=880operation

- » Mensagem: envia uma mensagem de texto. É imprescindível que o servidor SIP seja compatível com essa função.
- » Ligação: efetua uma ligação.

» Acionamento TVIP 3000: aciona o contato seco através do TVIP 3000.

Tipo de Acionamento  Comando URL  Mensagem  Ligação  Acionamento TVIP 3000 UN

### Configurações - Comando URL

Zona	Endereço	Status
Zona1	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona2	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona3	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona4	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona5	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona6	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona7	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼
Zona8	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado ▼

» Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Mensagem* estiver selecionada uma mensagem será enviada para a conta configurada nesse campo.

Configure a mensagem desejada na respectiva zona.

### Destino - Mensagem

Conta

### Configurações de Mensagem

Zone	Mensagem
Zone1	<input type="text"/>
Zone2	<input type="text"/>
Zone3	<input type="text"/>
Zone4	<input type="text"/>
Zone5	<input type="text"/>
Zone6	<input type="text"/>
Zone7	<input type="text"/>
Zone8	<input type="text"/>

» Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Ligação* estiver selecionada uma ligação será realizada para a conta configurada nesse campo.

### Destino - Ligação

Conta

- » Modificar senha web:
  - » Seção para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração.

Existem 2 níveis de acesso:

- » Administrador: nível com acesso total a todas as configurações do produto.
  - » Usuário: admin
  - » Senha: admin
- » User: nível com acesso limitado; o usuário não poderá acessar todas as abas *Avançada*.
  - » Usuário: user
  - » Senha: user
- » Tempo limite: após o tempo configurado nesse campo o usuário será deslogado automaticamente.

### Segurança-Configurações

#### Modificar Senha Web

Nome de Usuário	<input type="text" value="admin"/>
Senha Atual	<input type="password"/>
Nova Senha	<input type="password"/>
Confirmar Senha	<input type="password"/>

#### Tempo de Expiração da Sessão

Tempo Limite	<input type="text" value="60"/> (60~1440s)
--------------	--



#### Importante!

A linha TVIP 3000 é universal, atuando com procolo SIP 2.0. Isso permite que ela seja integrada com outras plataformas e produtos. Os produtos da linha SVIP: PVIP 1000, TVIP 500HF, TVIP 1000HF e TVIP 2000HF atuam com protocolo fechado de comunicação. Sendo assim, não indicamos a integração do TVIP 3000 com produtos da linha SVIP.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

03.21  
Origem: China