

# intelbras

## IDM 620 - Detector de monóxido de carbono

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com o detector de monóxido de carbono IDM 620, é possível identificar situações de vazamento de monóxido de carbono através de aviso sonoro e luminoso, caso o detector esteja operando em modo *Smart*, será enviado um alerta para o smartphone no aplicativo Izy.

Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário possa ser notificado caso haja uma detecção de monóxido de carbono.

**Obs.:** para que o usuário seja notificado no smartphone, no aplicativo Izy, é necessária conexão com a internet através da central de automação (vendido separadamente) compatível com a linha Izy.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações e dicas de como aproveitar ainda mais seu detector de monóxido de carbono acesse nosso site através da leitura do QR code abaixo:



## 1. Cuidados e segurança

- » Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva, à poeira ou à umidade. Se isso ocorrer, leve o produto imediatamente a uma assistência técnica autorizada Intelbras.
- » Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, como o álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando danos permanentes.
- » Nunca abra seu detector de monóxido de carbono, troque ou substitua peças, exceto a bateria. Ao sinal de mau funcionamento, leve o produto imediatamente a uma assistência técnica autorizada Intelbras.
- » Para se desfazer do aparelho, leve-o a um dos locais designados pelo órgão regulador local (exemplo centro de reciclagem). Este aparelho não pode ser descartado junto ao lixo doméstico.
- » Produto destinado a locais onde possuam equipamentos que possam proporcionar vazamento de monóxido de carbono.
- » O semicondutor do sensor tem vida útil de 10 anos, substitua o detector quando for necessário.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

## 1.1. Precauções

Os detectores de monóxido de carbono têm a finalidade de avisá-lo de forma antecipada sobre princípios de vazamento de monóxido de carbono no ambiente onde o mesmo encontra-se instalado, para que você possa agir rapidamente ao sinal de perigo. Quando detectam presença de monóxido de carbono, emitem um sinal sonoro de alarme e uma sinalização piscando em vermelho. Caso detector esteja operando em modo *Smart*, será enviada uma notificação para o celular do usuário. Certifique-se de que existe um número suficiente de detectores de monóxido de carbono montados no ambiente. Só assim, é possível alcançar um controle global e a segurança máxima. Não pinte o detector ou cubra suas aberturas de entrada de monóxido de carbono. Para garantir o bom funcionamento do produto, ele deve ser montado corretamente, conforme as instruções de instalação. Leia as instruções de montagem e instalação de forma completa antes de utilizar o produto.

### Atenção:

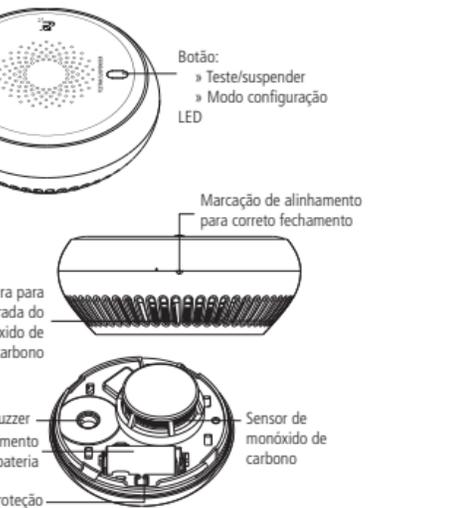
- » Instale o detector de monóxido de carbono apenas após a conclusão de todas as modificações, reformas e trabalhos similares.
- » Se os detectores de monóxido de carbono já estiverem instalados antes de iniciar os trabalhos (exemplo: pinturas, reformas, etc.) eles devem ser removidos ou protegidos.
- » Os detectores de monóxido de carbono removidos devem ser protegidos contra poeira e substâncias similares durante o trabalho (por exemplo: armazenamento em sacos plásticos).

**Importante:** uma vez que todo o trabalho esteja concluído, os detectores de monóxido de carbono devem ser remontados e as proteções removidas. Um detector de monóxido de carbono que não está montado ou ainda está protegido não funcionará, e desta forma, não terá nenhuma utilidade. Quando os detectores de monóxido de carbono forem usados em ambientes com altos níveis de poeira e/ou sujeira, a vida útil poderá ser reduzida, pois a sujeira irá acumular-se rapidamente no produto.

## 2. Especificações técnicas

Alimentação	1 pilha CR123A 3 Vdc
Autonomia da bateria	3 anos (1 teste por semana)
Vida útil do produto	10 anos (substitua o produto após 10 anos de uso)
Volume do alarme	≥ 85 dB (3 m)
Temperatura de operação	-10 a 55 °C
Umidade de operação	≤ 95% sem condensação
Dimensões (Ø x A)	90 x 37 mm
Sensibilidade de disparo	<b>30 PPM:</b> ativa depois de 120 minutos
	<b>50 PPM:</b> ativa entre 60 e 90 minutos
	<b>100 PPM:</b> ativa entre 10 e 40 minutos
Frequência de operação	<b>320 PPM:</b> ativa em 3 minutos
	ZigBee 2,4 Ghz

## 3. Produto



Alcance da conexão Zigbee	100 metros sem barreiras
Tipo de gás	CO (monóxido de carbono)
Peso bruto	147 g
Peso líquido	121 g

## 4. Conteúdo da embalagem

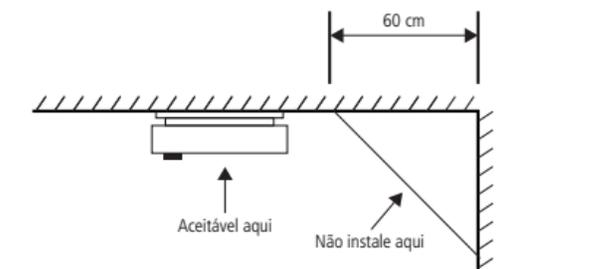
- » 1x detector de monóxido de carbono;
- » 1x pilha CR123A;
- » 2x parafusos e buchas;
- » 1x fita dupla face;
- » 1x Manual do usuário.

## 5. Instalação

**Atenção:** verifique atentamente as instruções abaixo antes de instalar seu detector de monóxido de carbono:

- » Leia atentamente o item 1. *Cuidados e segurança*;
- » Instale o detector em dormitórios ou locais próximos, como corredores;
- » Verifique as especificações de temperatura e umidade no item 2. *Especificações técnicas*;
- » Em casa com mais de um pavimento, recomenda-se que seja instalado em todos os andares;

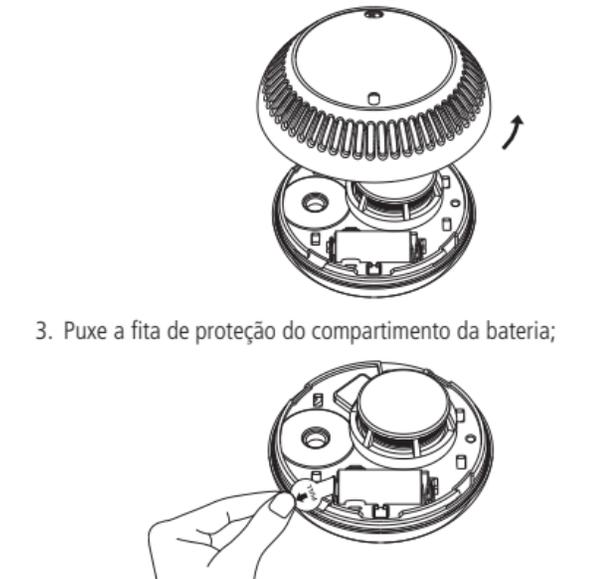
- » O produto deve ser instalado no teto, em posição horizontal a uma distância de 60 cm de paredes;



- » Certifique-se de que a posição do detector de monóxido de carbono permita a visualização do LED em qualquer parte do ambiente. Além disso não obstrua o alto-falante do produto.

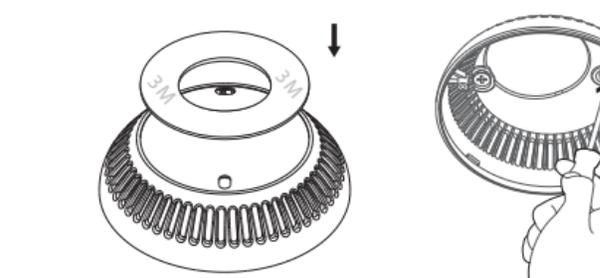
Siga os passos abaixo para a correta instalação de seu detector de monóxido de carbono:

1. Defina o local de instalação (quarto, corredor, etc.);
2. Remova o produto da base, girando-o no sentido anti-horário;



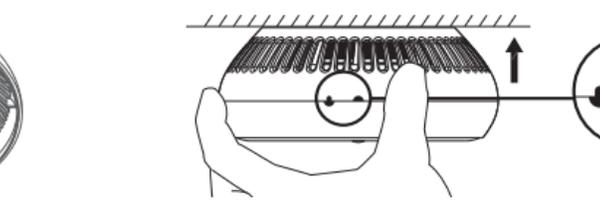
**Obs.:** após remover a fita de proteção do compartimento de bateria, certifique-se de que a bateria está bem encaixada empurrando-a no sentido do contato positivo (+).

4. Para instalação em superfícies lisas, cole a fita dupla face na tampa do detector. Caso a superfície não seja lisa, utilize as buchas e parafusos;

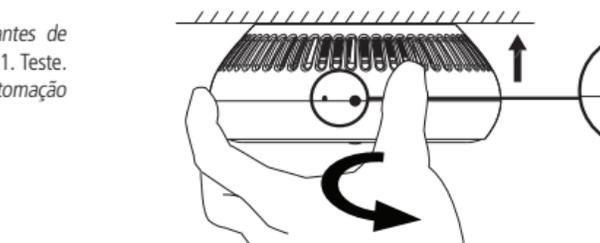


**Obs.:** caso esteja utilizando o detector em modo *Smart*, antes de fixá-lo, realize um teste de funcionamento conforme o item 7.1. Teste. Certifique-se de que o alcance entre o detector e a central de automação seja suficiente.

5. Encaixe o sensor na tampa que foi fixada anteriormente conforme abaixo. Fique atento as marcações presentes em ambas as partes do sensor;



6. Gire no sentido horário até que ambos os semicírculos fiquem alinhados;



**Obs.:** por motivo de segurança, o detector possui uma trava, impedindo que o sensor seja instalado sem a presença da bateria. Não tente fechar o detector sem a bateria, somente feche com a bateria instalada.

## 6. Configurando o produto

**Obs.:** caso queira utilizar o detector em modo Standalone, não serão necessários os passos abaixo. Neste modo, o detector emitirá somente um sinal sonoro e luminoso ao detectar a presença de monóxido de carbono.

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Izy (vendido separadamente) em sua rede, siga os passos abaixo para adicionar o detector de monóxido de carbono.

- » Abra o aplicativo Izy, na tela inicial, clique em *Adicionar dispositivo* ou “+” no canto superior direito da tela e em seguida selecione a aba *Segurança*. Selecione o detector que deseja configurar, nesse caso, o detector de monóxido de carbono IDM 620.
- » Confirme a central de automação que será registrada o detector.
- » Caso o detector não esteja ligado, ligue-o e aguarde cerca de 60 segundos até o LED parar de piscar. Após isso, mantenha pressionado o botão *Testar/suspend* do detector e certifique-se de que o LED do botão passará a piscar.
- » Confirme a indicação de que o LED está piscando e clique em *Próximo*. Aguarde a confirmação de que o dispositivo foi adicionado com sucesso e clique em *Concluir*.

- » Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo Izy certificando-se de que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado e que seu acesso à rede Wi-Fi esteja funcionando no seu smartphone.
- » Para tentar configurar o detector novamente, repita os passos anteriores.

## 7. Operação

Ao detectar a presença de monóxido de carbono emite um sinal sonoro e luminoso indicando ao usuário que existe presença de monóxido de carbono no local onde o detector está instalado, e caso esteja configurado em modo *Smart*, será enviada uma notificação para o celular do usuário através do aplicativo Izy.

Modo de funcionamento	LED	Sirene
Stand by (normal)	LED verde pisca a cada 50 segundos	Desligada
Alarme/Teste	LED vermelho pisca rapidamente	Sinal contínuo
Suspensão	LED vermelho pisca rapidamente	Desligada
Baixo nível de bateria	LED amarelo pisca a cada 40 segundos	Bipe curto
Modo configuração	LED verde pisca rapidamente	Desligada

### 7.1. Teste

Para realizar o teste do produto, pressione a tecla *Testar/Suspend*, com isso, o produto deve simular o acionamento do alarme emitindo 4 bips. Verifique se o smartphone receberá a notificação no aplicativo Izy.

**Atenção:** faça o teste de funcionamento do produto 1 vez por semana.

### 7.2. Suspend (inibir alarme)

Se o detector gerar um alarme sonoro, riscos potenciais podem existir. Antes de desativar o som do produto, certifique-se de que não haja vazamento de monóxido de carbono no local. Caso não haja vazamento de monóxido de carbono no local, pressione a tecla *Testar/Suspend* até ouvir o bipe. Ao entrar no modo *Suspend*, o detector ficará inoperante por 90 segundos. Após 90 segundos, o detector retornará ao seu estado normal.

### 7.3. Substituição da bateria

Caso o detector esteja emitindo bips curtos em um intervalo de 40 segundos e o LED piscando amarelo, indica que a bateria do detector deve ser trocada. Para substituir a bateria siga o procedimento abaixo:

1. Remova o produto da base, girando-o no sentido anti-horário e retire a bateria.
2. Insira uma nova bateria no produto, respeitando a polaridade.
3. Gire no sentido horário para fixar o produto na base, conforme o tópico 5 e 6 do item *5. Instalação*.
4. Siga os passos do item *7.1. Teste*.

## 8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O produto não está funcionando. O LED não pisca e a tecla <i>Testar/ Suspend</i> não dispara o alarme.	Verifique se a bateria está bem conectada. Caso a bateria tenha se esgotado, troque-a conforme o item <i>7.3. Substituição da bateria</i> .
Ao substituir a bateria, qual o modelo devo comprar?	A bateria utilizada é de 3 V, modelo CR123A.
Qual tempo de duração da bateria?	A bateria tem um período médio de duração de aproximadamente 3 anos, considerando 1 teste por semana.
Posso instalar o produto na parede?	Não, o produto deve ser instalado no teto, em posição horizontal. Não instale o produto em posição vertical ou com qualquer inclinação.
Devo realizar a limpeza interna do produto?	Não. Limpe somente a parte externa com um pano seco. Não utilize álcool ou outros agentes químicos. Ao sinal de exposição a poeira, umidade ou calor, leve o produto imediatamente a uma assistência autorizada Intelbras.
Ao pressionar botão <i>Testar/ Suspend</i> , não recebo notificação no celular.	Verifique se as permissões de notificação em seu celular estão ativadas para o aplicativo Izy. No campo <i>Configurações do detector</i> , verifique também se a opção <i>Alarme de detecção de monóxido de carbono</i> não está desabilitada.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Revendedor:

- Nº de série:
1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
  2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
  3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o

Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem

ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 12385-20-11765.



fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.21

Origem: China

# intelbras

# intelbras

## Manual do usuário IDM 620