

# intelbras

## IDG 620 - Detector de gás

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com o detector de gás IDG 620, é possível identificar situações de vazamento de gás através de aviso sonoro e luminoso, caso o detector esteja operando em modo *Smart*, será enviando alerta para o smartphone no aplicativo Izy.

Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário possa ser notificado caso haja presença de gás no local instalado.

**Obs.:** para que o usuário seja notificado no smartphone, no aplicativo Izy, é necessária conexão com a internet através da central de automação (vendido separadamente) compatível com a linha Izy.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações e dicas de como aproveitar ainda mais seu detector de gás, acesse nosso site através da leitura do QR code abaixo:



## 1. Cuidados e segurança

- » Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva, à poeira ou à umidade. Se isso ocorrer, leve o produto imediatamente a uma assistência técnica autorizada Intelbras.
- » Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, como o álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando danos permanentes.
- » Nunca abra seu detector de gás, troque ou substitua peças. Ao sinal de mau funcionamento, leve o produto imediatamente a uma assistência técnica autorizada Intelbras.
- » Para se desfazer do aparelho, leve-o a um dos locais designados pelo órgão regulador local (exemplo centro de reciclagem). Este aparelho não pode ser descartado junto ao lixo doméstico.
- » Produto destinado a locais onde possua equipamentos que possam proporcionar vazamento de gás.
- » Não submeta o detector a locais com presença de gases corrosivos.
- » O semicondutor do sensor tem vida útil de 5 anos, substitua o detector quando for necessário.
- » A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

### 1.1. Precauções

Os detectores de gás têm a finalidade de avisá-lo caso haja algum vazamento de gás no ambiente onde o mesmo encontra-se instalado, para que você possa agir rapidamente ao sinal de perigo. Quando a concentração de gás chegar ao limite inferior de explosividade, emitem um alto tom de alarme e uma luz vermelha, que pisca. Caso o detector esteja operando em modo *Smart*, será enviada uma notificação para o celular do usuário. Não pinte o detector de gás ou cubra suas aberturas de entrada de gás. Para garantir o bom funcionamento do produto, ele deve ser instalado corretamente, conforme as instruções de instalação. Leia as instruções de montagem e instalação de forma completa antes de utilizar o produto.

#### Atenção:

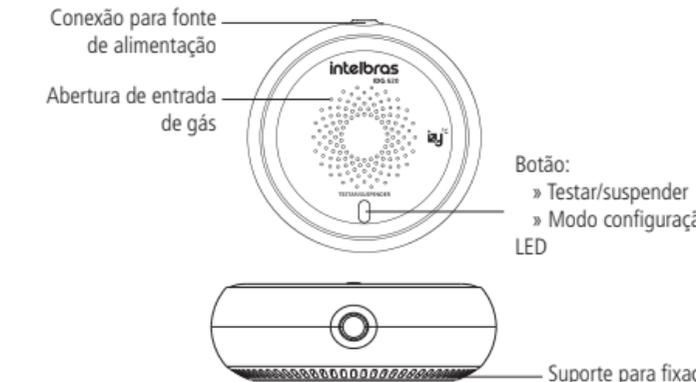
- » Instale o detector de gás apenas após a conclusão de todas as modificações, reformas e trabalhos similares.
- » Se os detectores de gás já estiverem instalados antes de iniciar os trabalhos (exemplo: pinturas, reformas, etc.) eles devem ser removidos ou protegidos.
- » Os detectores de gás removidos devem ser protegidos contra poeira e substâncias similares durante o trabalho (por exemplo: armazenamento em sacos plásticos).

**Importante:** uma vez que todo o trabalho esteja concluído, os detectores de gás devem ser remontados e as proteções removidas. Um detector de gás que não está montado ou ainda está protegido não funcionará, e desta forma, não tendo nenhuma utilidade.

## 2. Especificações técnicas

Alimentação	12 V / 0,5 A
Consumo em repouso	<2 W
Vida útil do produto	5 anos (substitua o produto após 5 anos de uso)
Volume do alarme	≥ 70 dB (1 m)
Temperatura de operação	-10 °C a 55 °C
Umidade de operação	≤ 95% sem condensação
Dimensões (Ø × A)	85 × 29,6 mm
Sensibilidade de disparo	Gás GLP 3~13% do LEL Gás Natural 2~20% do LEL
Frequência de operação	ZigBee 2,4 Ghz
Alcance da conexão Zigbee	100 metros sem barreiras
Peso bruto	180 g
Peso líquido	160 g
Tipos de gases	Gás natural e gás GLP

## 3. Produto



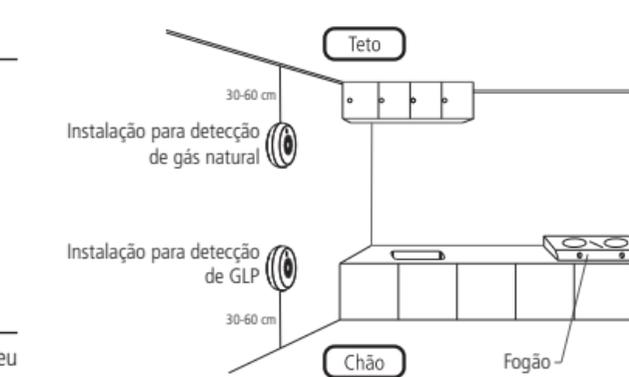
## 4. Conteúdo da embalagem

- » 1× detector de gás;
- » 1× fonte 12 V / 0,5 A;
- » 2× parafusos;
- » 2× buchas;
- » 1× fita dupla face;
- » 1× Manual do usuário.

## 5. Instalação

**Atenção:** verifique atentamente as instruções abaixo antes de instalar seu detector de gás:

- » Leia atentamente o item 1. *Cuidados e segurança*;
- » Verifique as especificações de temperatura e umidade no item 2. *Especificações técnicas*;
- » Não instale o detector próximo de fontes que possam gerar fumaça;
- » Instale o produto em locais fechados a uma distância de 3 metros de fontes emissores de gás, como por exemplo o fogão;
- » O detector de gás é capaz de detectar a presença de dois tipos de gases, gás natural e gás liquefeito de petróleo (GLP).
- » O produto deve ser instalado na parede, em posição vertical a uma distância de 30-60 cm do chão para detecção de gás GLP ou 30-60 cm do teto para detecção de gás natural;

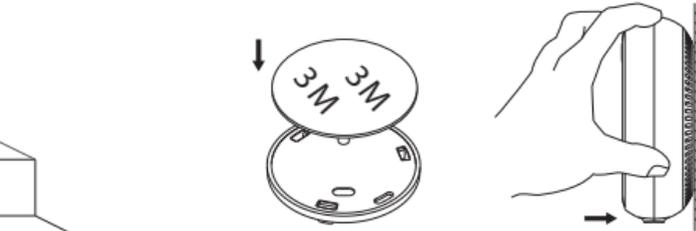


» Certifique-se de que a posição do detector de gás permita a visualização do LED. Além disso não obstrua o alto-falante do produto.

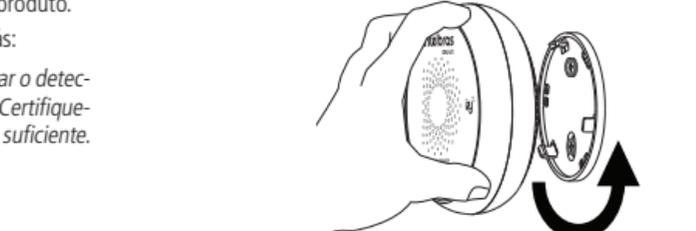
Siga os passos abaixo para a correta instalação de seu detector de gás:

**Obs.:** caso esteja utilizando o detector em modo *Smart*, antes de fixar o detector, realize um teste de funcionamento conforme o item 7.1. *Teste*. Certifique-se de que o alcance entre o detector e a central de automação seja suficiente.

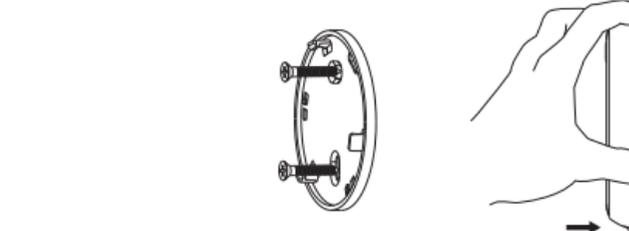
- » **Utilizando fita dupla face:** para instalação em superfícies lisas, cole a fita dupla face no suporte do detector. Em seguida cole o detector no local escolhido.



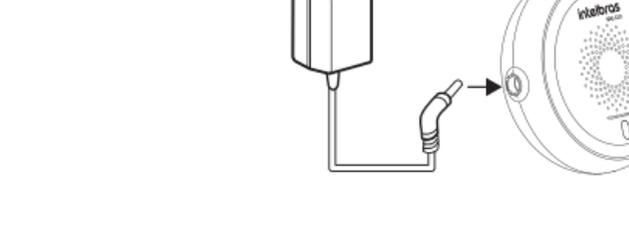
- » **Utilizando parafusos:** caso a superfície não seja lisa, utilize as buchas e parafusos. Remova o produto do suporte girando-o no sentido anti-horário;



- » Fixe o suporte com os parafusos que acompanham o produto e em seguida encaixe o detector no suporte girando no sentido horário;



- » Conecte a fonte de alimentação no produto.



## 6. Configurando o produto

**Obs.:** caso queira utilizar o detector em modo Standalone, não serão necessários os passos abaixo. Em modo Standalone, o detector somente emite sinal sonoro e luminoso ao detectar a presença de gás.

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Izy (vendido separadamente) em sua rede, siga os passos abaixo para adicionar o detector de gás.

- » Abra o aplicativo Izy, na tela inicial, clique em *Adicionar dispositivo* ou “+” no canto superior direito da tela e em seguida selecione a aba *Segurança*. Selecione o detector que deseja configurar, nesse caso, o detector de gás IDG 620.
- » Confirme a central de automação que será registrado o detector.
- » Caso o detector não esteja ligado, ligue o detector e aguarde cerca de 50 segundos até o LED permanecer verde, após isso, mantenha pressionado o botão *Testar/suspender* por 6 segundos no detector e certifique-se de que o LED do botão passará a piscar rapidamente.
- » Confirme a indicação de que o LED está piscando e clique em *Próximo*. Aguarde a confirmação de que o dispositivo foi adicionado com sucesso e clique em *Concluir*.
- » Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo Izy certifique-se que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado, e seu acesso à rede Wi-Fi está funcionando no seu smartphone.
- » Para tentar configurar o detector novamente, repita os passos anteriores.

## 7. Operação

Ao detectar presença de gás em uma concentração de 3~13% (gás GLP) ou 2~20% (gás natural) do limite inferior de explosividade, o detector emite um sinal sonoro e luminoso indicando ao usuário que existe presença de gás no local onde o detector está instalado e caso esteja configurado em modo *Smart* é enviado uma notificação para o celular do usuário através do aplicativo Izy.

Modo de funcionamento	LED	Sirene
Stand by (normal)	LED verde aceso	Desligada
Teste	LED vermelho pisca rapidamente	8 bips contínuos
Suspender	LED vermelho pisca rapidamente	Desligada
Falha interna	LED amarelo pisca	Bip a cada 5 s
Modo configuração	LED verde pisca rapidamente	Desligada
Modo aquecimento <sup>1</sup>	LED amarelo pisca	Desligada
Alarme	LED vermelho pisca rapidamente	Bip contínuo

<sup>1</sup> Para que ocorra a detecção de gás é preciso que o sensor aqueça, esse processo leva em torno de 1 minutos.

### 7.1. Teste

Para realizar o teste do produto, pressione a tecla *Testar/Suspender*. O produto deve simular o acionamento do alarme emitindo 8 bips. Verifique se o smartphone recebe notificação no aplicativo Izy.

**Atenção:** faça o teste de funcionamento do produto 1 vez por semana.

### 7.2. Suspend (inibir alarme)

Se o detector gerar um alarme sonoro, riscos potenciais podem existir. Antes de desativar o som do produto, certifique-se de que não haja vazamento de gás no local. Caso não haja vazamento de gás no local, pressione a tecla *Testar/Suspender* até ouvir o bipe. Ao entrar no modo *Suspender*, o detector de gás fica inoperante por 90 segundos. Caso o detector não detecte mais gás antes dos 90 segundos, ele retorna imediatamente ao modo *Stand by*.

## 8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O produto não está funcionando.	
O LED não pisca e a tecla <i>Teste/ Suspend</i> não dispara o alarme.	Verifique se a fonte está bem conectada.

Qual a vida útil do produto?	O semicondutor do sensor tem vida útil de 5 anos, substitua o detector quando for necessário.
Posso instalar o produto no teto?	Não, o produto deve ser instalado na parede na posição vertical de acordo com o gás utilizado.
Devo realizar a limpeza interna do produto?	Não, limpe somente a parte externa com um pano seco. Não utilize álcool ou outros agentes químicos. Ao sinal de exposição a poeira, umidade ou calor, leve o produto imediatamente a uma assistência autorizada Intelbras.
Ao pressionar botão <i>Testar/Suspender</i> , não recebo notificação no celular.	Verifique se as permissões de notificação em seu celular estão ativadas para o aplicativo Izy.
Posso utilizar somente um detector para detectar dois tipos de gases em um ambiente?	Não, cada tipo gás possui uma densidade diferente, consequentemente precisam ser instalados em posições diferentes conforme item 5. <i>Instalação</i> , caso possua duas fontes de gás com gases diferente, você precisa instalar dois detectores.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número 12385-20-11765.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.21

Origem: China

# intelbras

## Manual do usuário IDG 620