

#### Controlador de acesso com reconhecimento facial

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os dispositivos SS 3530 MF FACE W e SS 3530 MF FACE são controladores de acesso com autenticação por reconhecimento facial, cartão RFID 13,56 MHz e senha. Com tela sensível ao toque de 4,3", é prático realizar cadastros e alterar configurações. Pode ser instalado em ambientes internos para liberar portas em geral, através do acionamento de fechaduras elétricas, eletroímãs ou solenóides.



11357-20-00160

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## 1. Cuidados e segurança

- As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- Use a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- O produto deve ser utilizado em ambientes internos com temperatura superior a -10 °C e inferior a 55 °C.
- A tentativa de abrir o produto pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- Cuidado ao manejar os cabos para não danificá-los.
- Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Instale-o em um local seguro.
- Não coloque ou instale o produto em lugares expostos a luz solar ou fontes de calor.
- Mantenha o produto longe de umidade, poeira ou fuligem.
- Instale o produto de forma horizontal e em local estável, garantindo a correta fixação para que não caia causando danos ao equipamento.
- É proibido jogar ou borrifar água ou qualquer outro líquido no equipamento.
- Limpe o produto somente com pano seco.
- Instale o produto em local ventilado e não bloqueie a ventilação do controlador de acesso.
- Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

## 2. Especificações técnicas

Modelo	SS 3530 MF FACE W	SS 3530 MF FACE	
Tensão de alimentação	12 Vdc		
Potência	12 W		
Temperatura de operação	-10 °C a 55 °C		
Umidade de operação	0 a 90%		
Display	4,3" sensível ao toque (capacitivo)		
Câmera	2 MP CMOS		
Intervalo de reconhecimento facial	Distância da câmera à face: 0,3 m a 1,5 m Altura do usuário: 1,2 m a 2,2 m		
Tempo de reconhecimento facial	0,2s		
Métodos de autenticação	Reconhecimento facial, cartão e senha		
Interface de comunicação	485		
Capacidade	Usuários	1.500	
	Faces	1.500	
	Cartões	1.500	
Eventos	Senhas	1.500	
	Senhas	150.000	
Antena	Interna		
Padrões	IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11n		
	Frequência operacional	2,4 GHz ~ 2,4835 GHz	
Wi-Fi	Largura de banda	Suporta 20 MHz e 40 MHz	Não possui
	Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK	
Taxa de transmissão	802.11b: até 11 Mbps		
	802.11g: até 54 Mbps		
	802.11n: até 300 Mbps (HT40)		

Modulação	ASK
Frequência	13,56 MHz
Taxa de transmissão	106 a 848 kbps
Código de emissão	13M5K2D
Tipo antena	Interna
Dimensões (L x A x P)	116 x 107 x 22,1 mm

<sup>1</sup> A partir da versão V2.000.001B003.0.R.210706.

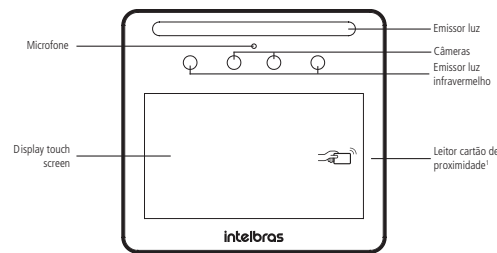
## 3. Características

- Fácil instalação.
- Visual moderno e funcional.
- Compatível com software InControl Web.
- Integrado ao sistema MIP 1000 IP.
- Para uso em ambiente interno.
- Função anti-fake que impossibilita a autenticação por vídeo ou foto em meio físico ou digital.
- Suporta reconhecimento facial, leitor RFID e senha.
- Dupla câmera grande angular de 2 MP: uma de luz visível colorida (RGB) e outra de luz infravermelha (IR).
- Precisão de verificação de face >99,5%.
- Baixo índice de falsa rejeição.

## 4. Conteúdo da embalagem

- 1x controlador de acesso SS 3530 MF FACE W ou SS 3530 MF FACE
- 1x conjunto de buchas e parafusos
- 1x suporte para fixação em parede
- 1x suporte para superfície
- 1x cabo de instalação
- 1x fonte de alimentação
- 1x manual do usuário

## 5. Produto



Vista frontal SS 3530 MF FACE W ou SS 3530 MF FACE

<sup>1</sup> O ícone RFID é exibido apenas quando o produto está ligado e indica a área de leitura RFID.

### 5.1. Descrição dos cabos

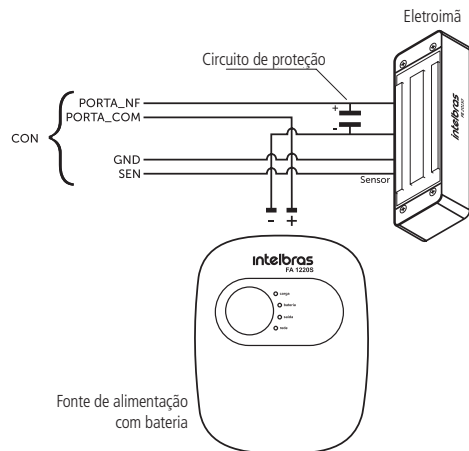
#### Interface de leitores (CON)

Cor	Nome	Descrição
Preto	GND	Referência da fonte de alimentação.
Preto	GND	Referência da fonte de alimentação.
Roxo	485+	Sinal 485A ou 485+ do barramento RS-485 / Saída A para integração com MIP.
Amarelo	485-	Sinal 485B ou 485- do barramento RS-485 / Saída B para integração com MIP.
branco/verde	GND	Referência para a entrada de alarme.
branco/marrom	ALM_IN	Entrada de alarme.
preto/cinza	SEN	Conexão para sensor de porta.
preto/verde	BOT	Conexão para botão de saída.
preto/azul	GND	Referência para sinal de botão de saída e sensor de porta.
preto/roxo	PORTA_NF	Contato normalmente fechado do relé de acionamento de liberação de acesso.
preto/marrom	PORTA_COM	Contato comum do relé de acionamento de liberação de acesso.
preto/amarelo	PORTA_NA	Contato normalmente aberto do relé de acionamento de liberação de acesso.

## 6. Esquemas de ligação

### 6.1. Fechaduras

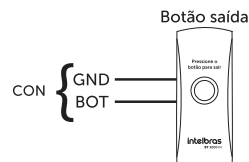
#### Fechadura eletroímã



Exemplo de ligação de fechadura eletroímã

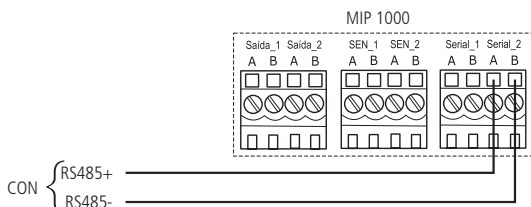
**Obs.:** caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

### 6.2. Botão de saída



Exemplo de ligação de botão de saída

### 6.3. Módulo inteligente de portaria (MIP 1000 IP)



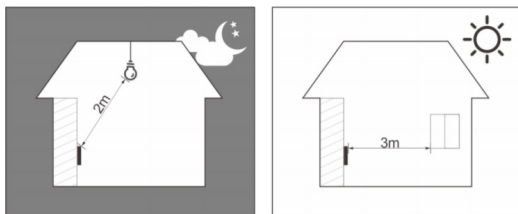
Exemplo de ligação com MIP 1000 IP

Para ativar o funcionamento com o dispositivo MIP 1000 IP, acesse o menu *Utilidades* > *MIP*.

## 7. Instalação

### 7.1. Locais recomendados

O dispositivo deve ser instalado a pelo menos 2 m de uma lâmpada e a pelo menos 3 metros de um local onde possa entrar claridade proveniente de raios solares.



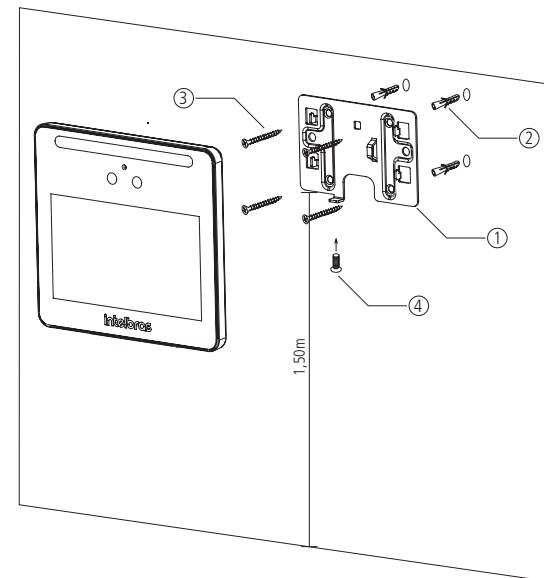
### 7.2. Locais não recomendados

Certifique-se que o dispositivo está instalado em um local onde não fique com muita claridade atrás do rosto a ser identificado e a luz do sol não incida diretamente no dispositivo mesmo que passando através de uma janela.

Cenários como os ilustrados na figura abaixo podem afetar o funcionamento do dispositivo.



### 7.3. Diagrama de instalação



Modelo de fixação

- Remova o suporte (1) do equipamento;
- Faça cinco orifícios (quatro orifícios de instalação do suporte e uma entrada de cabo) na parede de acordo com os orifícios no suporte e fixe o suporte na parede utilizando as buchas (2) e parafusos (3) que acompanham o produto;
- Efetue a ligação dos cabos (ver item 5. *Esquemas de ligação*);
- Encaixe o controlador de acesso no suporte e coloque o parafuso de fixação (4).

**Obs.:** a altura de instalação indicada na figura visa atender as especificações técnicas, conforme item 1. *Especificações técnicas* deste manual.

## 8. Operações do dispositivo

### 8.1. Inicialização do dispositivo

Ao inicializar o dispositivo pela primeira vez se faz necessário a criação de um usuário administrador. Uma senha e um e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o controlador de acesso é ativado. O nome de usuário do administrador é *admin* por padrão. O controlador de acesso não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro.

**Inicialização**

Admin:

Senha:

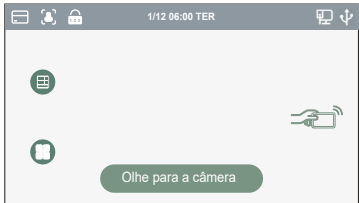
Repetir senha:

E-mail:




#### Importante:



- A senha do administrador pode ser redefinida através do endereço de e-mail digitado, utilize um e-mail válido e ativo.
- A senha deve conter de 8 a 32 caracteres, não pode conter espaços e deve conter pelo menos dois tipos de caracteres entre maiúsculas, minúsculas, número e caracteres especiais (excluindo " " ; : &).

## 8.2. Tela inicial



Tela inicial

Nessa tela inicial o usuário é capaz de fazer a autenticação do seu acesso seja através da face (  ), cartão (  ) e/ou senha (  ) como indicado no canto superior esquerdo. À direita são exibidos os ícones de conexão como Ethernet, Wi-Fi e USB.

Na lateral esquerda o ícone para acesso ao menu principal (  ), disponível apenas para o administrador e usuários com esse nível de acesso, e o ícone para acesso por senha (  ).

**Obs.:** o ícone de senha deixa de aparecer no canto superior esquerdo caso estejam ativos os quatro métodos de verificação.

## 8.3. Menu principal

No menu principal pode-se cadastrar usuários, alterar configurações de acesso, conexão e sistema, verificar a capacidade do dispositivo etc.

Para acessar o menu principal se faz necessário autenticar-se como administrador. Essa autenticação pode ser através da face, cartão, senha de usuário ou ainda através da senha cadastrada na inicialização do equipamento.

Na tela inicial, abra o menu principal através do ícone (  ).

Se esse for o primeiro acesso ao menu principal, selecione a opção Admin e digite a senha cadastrada na inicialização do dispositivo.



Métodos de autenticação do menu principal



Menu principal

## 8.4. Gerenciamento de usuários

O menu *Usuário* oferece opção para cadastro de um novo usuário, visualizar e editar lista de usuários e lista de administradores, além de habilitar/desabilitar ou modificar a senha mestra.

### Novo usuário

Ao acesso *Novo usuário* é exibida a tela de cadastro.

- » **ID:** número que identifica o usuário. Esse número deve ser único e é incrementado automaticamente, entretanto pode ser personalizado pelo administrador como, por exemplo, a matrícula ou alguma referência ao apartamento, sala etc.
- » **Nome:** nome que será exibido para esse usuário.
- » **Face:** foto do usuário que será utilizada para identifica-lo através do método de autenticação de reconhecimento facial (ver seção *10. Boas práticas para o Reconhecimento Facial*).
- » **Cartão:** permite o cadastro de até 5 cartões ou tags RFID por usuários. Nessa opção é permitido habilitar um desses cadastros como coação (emite um alerta para o software de monitoramento e/ou aciona uma saída de alarme).
- » **Senha:** permite a criação de uma senha de acesso individual de até 8 dígitos numéricos. Para acessar por esse método de autenticação é necessário que o usuário insira também a ID do usuário.
- » **Permissão:** esse campo define se esse cadastro será de um Usuário comum ou um Admin. Este último com acesso ao menu principal e todas as configurações do dispositivo.
- » **Zona de tempo:** ID da zona de tempo atribuída ao usuário.
- » **Plano feriado:** ID do plano de feriado atribuída ao usuário.
- » **Validade:** data limite que esse usuário terá acesso. A partir dessa data o usuário continuará cadastrado no dispositivo, mas seu acesso será negado.
- » **Perfil:** define o perfil que será atribuído ao usuário. Dos quais:
  - » **Geral:** usuários com o perfil Geral podem realizar o acesso normalmente.
  - » **Lista negra:** o usuário inserido desse perfil gera um evento de alarme ao efetuar o acesso.
  - » **Visitante:** o usuário tem um número limitado de acessos a esse dispositivo.
  - » **Ronda:** apenas registra evento, não faz nenhum acionamento.
  - » **VIP:** libera o acesso independente das configurações de zona de tempo ou regra de anti-passback.
  - » **PcD:** estende o tempo de acionamento em 5 segundos para pessoa com deficiência.
  - » **Usuário 1:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.
  - » **Usuário 2:** reservado para customização. Usuários podem realizar o acesso normalmente.
- » **Nº de usos:** campo permite selecionar quantos acessos o usuário Visitante (do campo anterior) pode realizar no dispositivo.

### Informações de usuário

É possível acessar a lista de usuários, lista de usuários administradores e editar suas informações dentro do menu *Usuários*.

### Lista de usuários

Apresenta a lista de usuários por ordem de cadastro. Não lista os usuários definidos como administradores, ver subseção seguinte. Ao selecionar um usuário é possível editar informações de acesso, exceto o número da ID do usuário.

### Lista de administradores

Apresenta apenas a lista de usuários definidos com permissão de administradores (Admin). Ao selecionar um usuário é possível editar informações de acesso, exceto o número da ID do usuário.

### Senha mestra

Nessa opção do menu é possível ativar e desativar a função *Senha mestra*, bem como criar e alterar essa senha.

A opção *Senha mestra* não está relacionada a um usuário específico e irá destravar a porta independente dos modos de autenticação ativos, zona de tempo, feriados e regras de anti-passback.

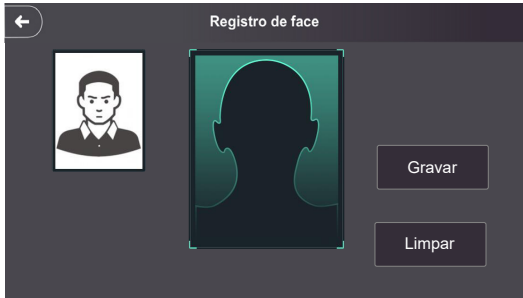
## 9. Boas práticas para o Reconhecimento Facial

### 9.1. Antes do registro

- » Óculos, chapéus e barbas podem influenciar o desempenho do reconhecimento de rosto. Não cubra as sobrancelhas ao usar chapéus.
- » Atualize o cadastro caso haja uma grande mudança visual, como a retirada da barba, se houver dificuldade no acesso.
- » Mantenha seu rosto visível.
- » Mantenha o dispositivo a pelo menos dois metros de distância da fonte de luz e a pelo menos três metros de janelas ou portas; caso contrário, a luz solar direta pode influenciar o desempenho do reconhecimento de face do dispositivo.

### 9.2. Durante o registro

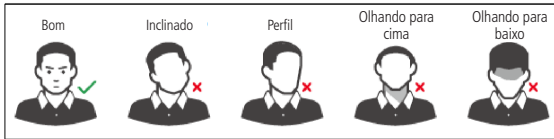
Você pode registrar faces através do controlador de acesso ou através do software. Para registrar através do software, consulte o manual do usuário do software. Posicione sua cabeça na moldura de captura de fotos. Uma foto do seu rosto será capturada automaticamente.



- » Fique imóvel, não balance a cabeça ou o corpo, pois o registro pode falhar.
- » Enquadre todo o rosto, visão frontal e de olhos abertos;
- » Enquadre da cabeça aos ombros;
- » Dê preferência a um fundo neutro;
- » Apenas um rosto deve aparecer na foto;
- » Rosto deve estar completamente visível, livre de qualquer objeto que possa cobri-lo (ex.: máscara);
- » Evite sombras no rosto ou ao fundo;
- » Faça uma expressão neutra e natural.

### Requisitos de rostos

- » Verifique se o rosto está visível e se a testa não está coberta por cabelos.
- » Enquadre todo o rosto, olhe para a câmera ou logo abaixo dela no topo da tela e esteja de olhos abertos durante o cadastro.
- » Evite usar óculos e não use chapéus ou outros ornamentos para o rosto que influenciem a gravação da imagem do rosto, o que inclui máscaras faciais.
- » Enquadre da cabeça aos ombros e dê preferência a um fundo neutro ou branco.
- » Evite sombras no seu rosto ou ao fundo.
- » Faça uma expressão neutra e natural e mantenha os braços ao longo do corpo.
- » Ao gravar seu rosto ou durante o reconhecimento de rosto, não o mantenha muito próximo ou muito longe da câmera.



### Requisitos para importação de fotos

Quando importar as fotos de usuários - seja através da porta USB ou utilizando um software de gestão de controle de acesso compatível - recomenda-se a utilização de imagens com resolução superior a 500 × 500 pixels (L × A)<sup>1</sup>, onde o rosto não deve ocupar mais de 2/3 da área total da imagem. No caso de bases de dados pré-existente, atente-se para as resoluções mínima e máxima:

- » **Resolução mínima:** 150 × 300 pixels (L × A)<sup>1</sup>
- » **Resolução Máxima:** 600 × 1200 pixels (L × A)<sup>1</sup>

Para todos os casos, o tamanho máximo do arquivo deve ser inferior a 100 KB e estar no formato JPG.

<sup>1</sup> A altura não deve exceder duas vezes a largura. Por exemplo, se largura for 300 pixels, então a altura poderá ser igual ou inferior a 600 pixels.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

04.21

Origem: China