

# TUTORIAL TÉCNICO

Configurando o  
Noturno automático  
nas centrais Conecta Mais  
e Modulare Mais



Neste material vamos mostrar como configurar o Noturno Automático nas centrais.

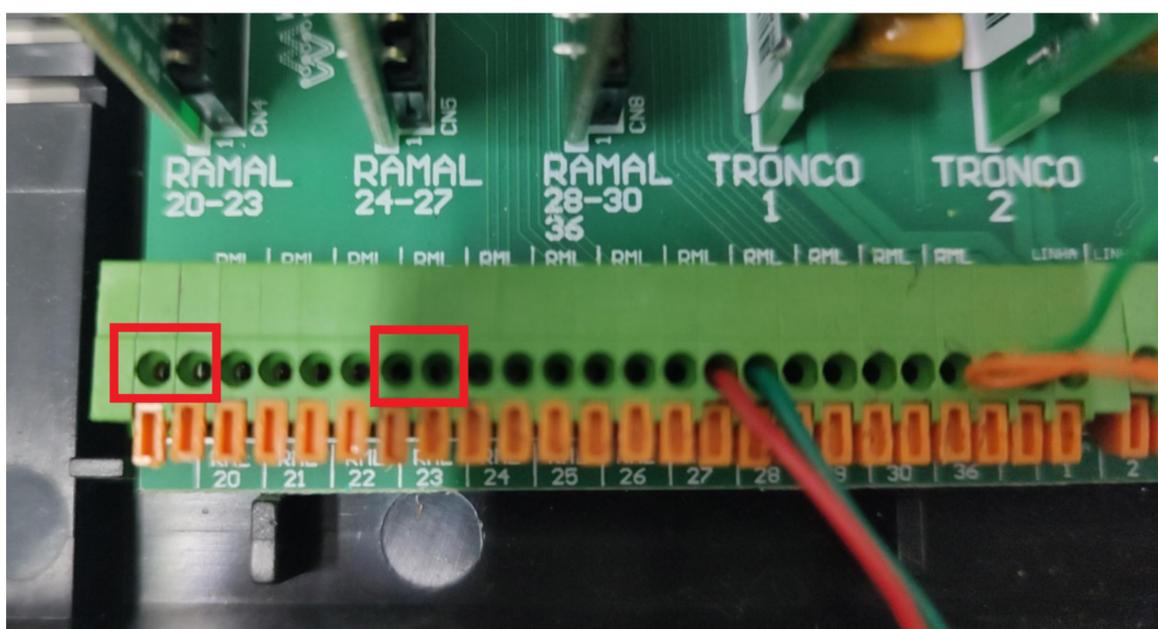
O Noturno Automático serve para que a central troque o turno em um horário configurado automaticamente, com isso tendo um outro atendedor das linhas, outra permissão de ligação do ramal, entre outras configurações.

A configuração pode ser feita tanto via comando no telefone, quando via Programador, e neste material vamos mostrar os dois tipos de configuração.

# 1 Configurando via telefone

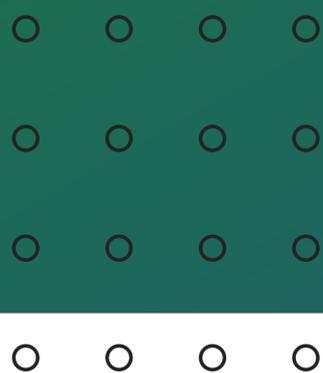
Primeiro você precisa saber **quais os ramais que podem fazer a programação** da central via telefone, e **qual a senha de configuração da central**.

Por padrão de fábrica, os ramais conectados na **posição física 00 e 03**, que por padrão são os números 20 e 23, **podem configurar a central**. Você pode até trocar os números dos ramais, porém os ramais na posição física 00 e 03 é que podem configurar a central.



**A senha de programação padrão da central é 123.**

Caso tenha alterado a senha e não lembra qual colocou, para voltar ao padrão você deve acessar a central via Programador, ou realizar o reset da central.



Para fazer os comandos na central, você precisa entrar no modo de programação. Em um dos ramais programadores, retire o telefone do gancho e disque: **12 + senha de configuração (padrão 123)**  
Depois de entrar no modo programação, disque o comando de configuração.

Ao finalizar o comando dado via telefone, você ouvirá bips verificando se a programação foi aceita ou não.

Segue as informações dos bips:

» **Tom de pronto para programar:** tom contínuo com intervalos rápidos, similar ao tom de linha interna.

» **Tom de programação correta:** sequência de bipes lentos, similar ao tom que você recebe quando aguarda uma ligação.

» **Tom de programação ou operação incorreta:** sequência de bipes rápidos.

Agora que você já sabe os ramais que podem configurar a central, a senha padrão de programação e como entrar no modo de programação, vamos primeiro configurar o calendário na central, para que o turno Noturno entre automaticamente no horário.

Caso o horário da sua central já está correto, pule essa configuração e vá direto para a configuração Noturno Automático.

**Para ajustar a Data na central, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 1 + dia + mês + ano + dia da semana, e aguarde tom de programação correta.*

O dia pode ser de 01 a 31.

O mês pode ser de 01 a 12.

O ano pode ser de 00 a 99.

O dia da semana pode ser de 1 a 7, sendo:

1 = domingo

2 = segunda

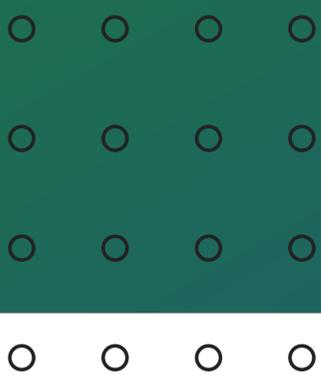
3 = terça

4 = quarta

5 = quinta

6 = sexta

7 = sábado



**Para ajustar o Horário na central, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 14 + hora + minutos + segundos*, e aguarde tom de programação correta.

A hora pode ser de 00 a 23.

Os minutos podem ser de 00 a 59.

Os segundos podem ser de 00 a 59.

**Para programar um dia como Feriado na central, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 152 + dia + mês*, e aguarde tom de programação correta.

O dia pode ser de 01 a 31.

O mês pode ser de 01 a 12.

*\*O dia configurado como FERIADO é considerado o dia inteiro com turno Noturno.*

**Para desprogramar um dia como Feriado na central, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 153 + dia + mês*, e aguarde tom de programação correta.

O dia pode ser de 01 a 31.

O mês pode ser de 01 a 12.

**Para desprogramar todos os Feriados configurados na central, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 153*, e aguarde tom de programação correta.

○ ○ ○ ○

○ ○ ○ ○

○ ○ ○ ○

○ ○ ○ ○

**Para programar o sábado como dia útil até determinado horário na central, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 17 + hora + minutos, e aguarde tom de programação correta.*

A hora pode ser de 00 a 23.

Os minutos podem ser de 00 a 59.

*\*Com essa configuração, a central irá passar para o turno noturno automaticamente no horário configurado (se o Noturno automático estiver ativado). Isso serve para os locais onde trabalham sábado até determinado horário por exemplo.*

### **Agora vamos configurar o Noturno Automático.**

**Para programar o horário em que a central sai do serviço noturno automaticamente (ou seja, quando se inicia o expediente, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 86 + hora + minutos, e aguarde tom de programação correta.*

A hora pode ser de 00 a 23.

Os minutos podem ser de 00 a 59.

**Para programar o horário em que a central entra no serviço noturno automaticamente (ou seja, quando termina o expediente, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 86 + hora + minutos, e aguarde tom de programação correta.*

A hora pode ser de 00 a 23.

Os minutos podem ser de 00 a 59.

**Para programar o serviço noturno para todos os dias, no ramal programador faça este comando:**

*12 + senha de programação + 831, e aguarde tom de programação correta.*

Ou para programar o serviço noturno apenas para os dias úteis, no ramal programador faça este comando:

12 + senha de programação + 832, e aguarde tom de programação correta.

Caso queira desativar o serviço noturno automático, no ramal programador faça este comando:

12 + senha de programação + 830, e aguarde tom de programação correta.

**Importante:** após a configuração é necessário discar 113 para entrar no noturno manualmente. Após esse procedimento o PABX entrará e sairá do modo de atendimento noturno automaticamente.

## 2 Configurando via Programador

Você também pode realizar a configuração de categoria de ramal pelo Programador da central.

Para usar o Programador, a central deve estar na versão de firmware 2.0.0 ou superior. Você pode consultar a versão do firmware digitando o comando **\*1000** em qualquer ramal da central, de preferência com identificador de chamadas.

Caso sua central esteja em uma versão de firmware anterior a 2.0.0, atualize a central seguindo o procedimento deste vídeo tutorial:

<https://youtu.be/JlsX70F6HrM>

Conecte um cabo USB na central e no seu computador.

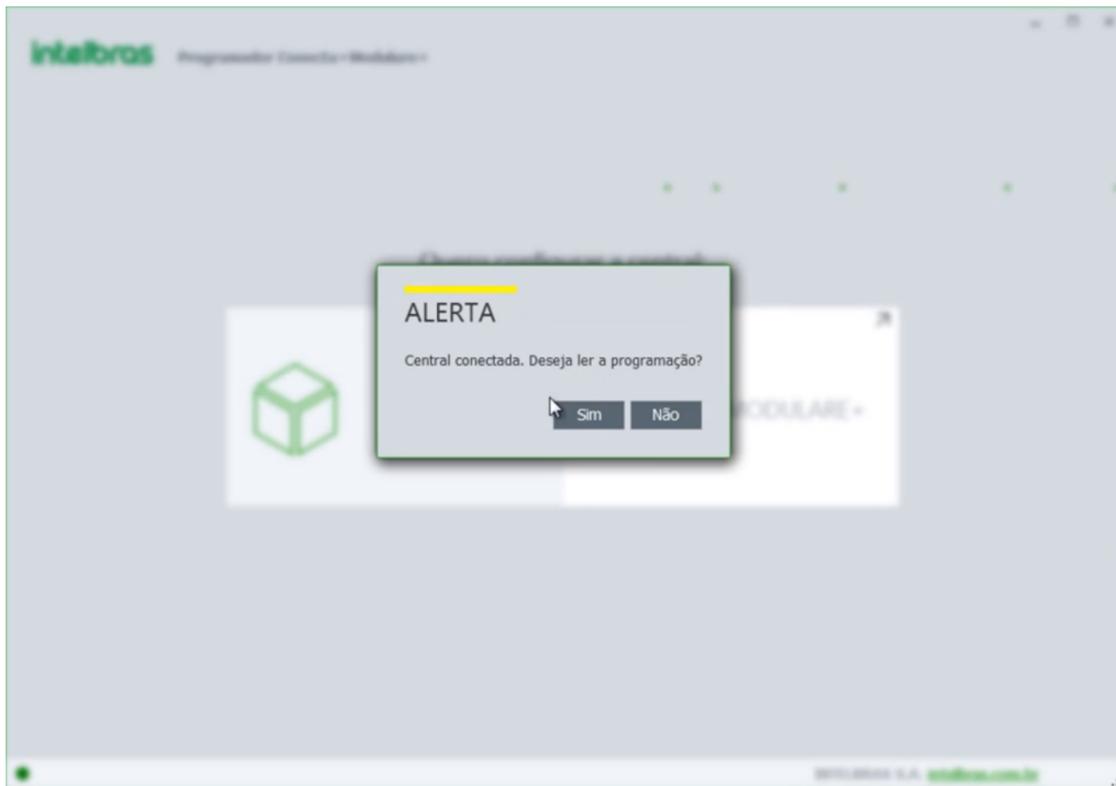
Caso seja necessário instalar o driver do USB, você pode baixá-lo [clikando aqui](#).

O Programador da central Conecta Mais e Modulare Mais você consegue acessando a página do produto no site [intelbras.com](http://intelbras.com).

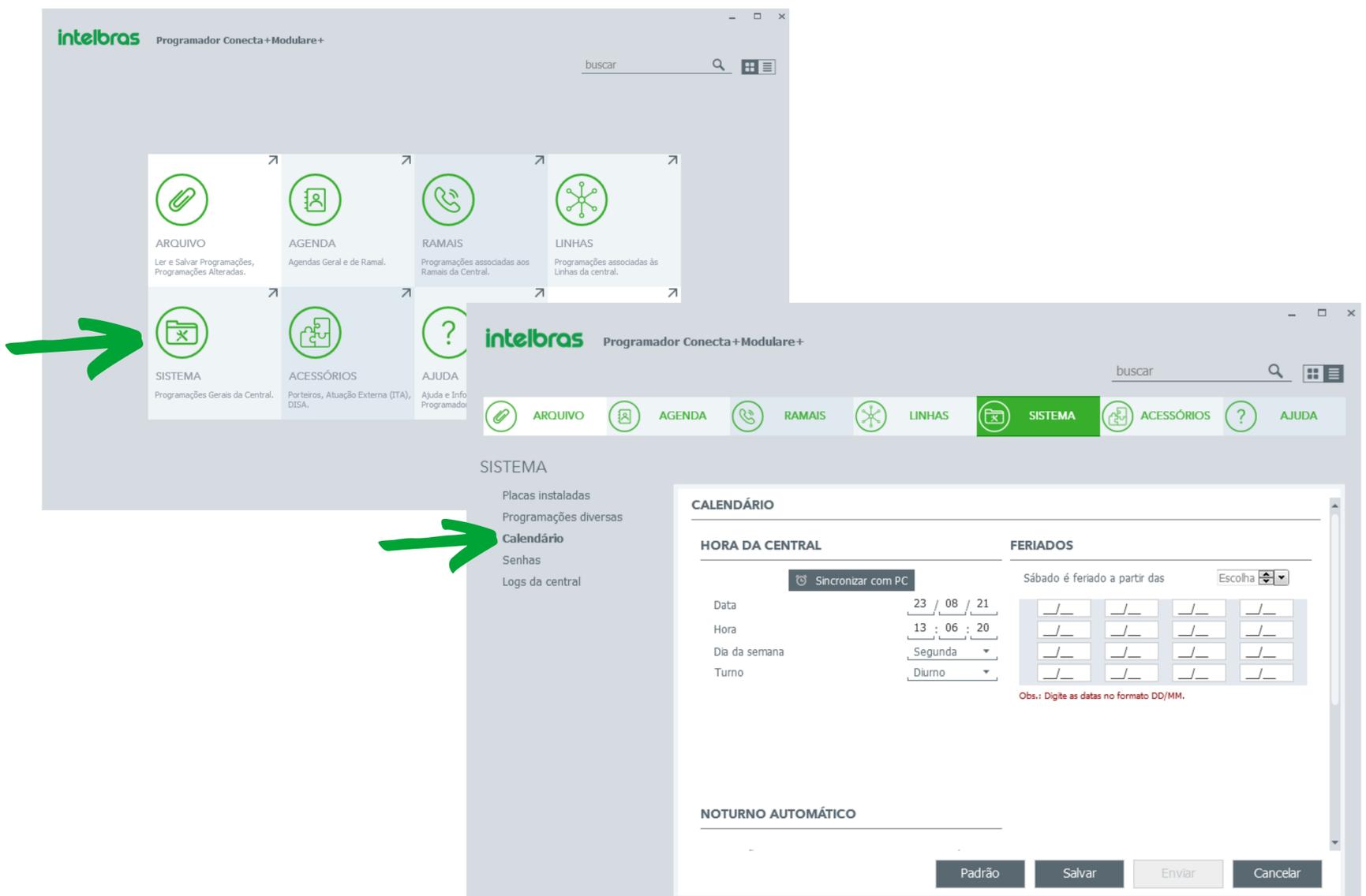
# TUTORIAL TÉCNICO

## Noturno automático

Com o seu computador/notebook já conectado na central via USB, abra o Programador. O Programador já irá identificar que a central está conectada ao computador, e irá perguntar se deseja carregar as programações. Pode clicar em Sim.



No Programador, acesse a opção de **Sistema**, e depois a opção de **Calendário**.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

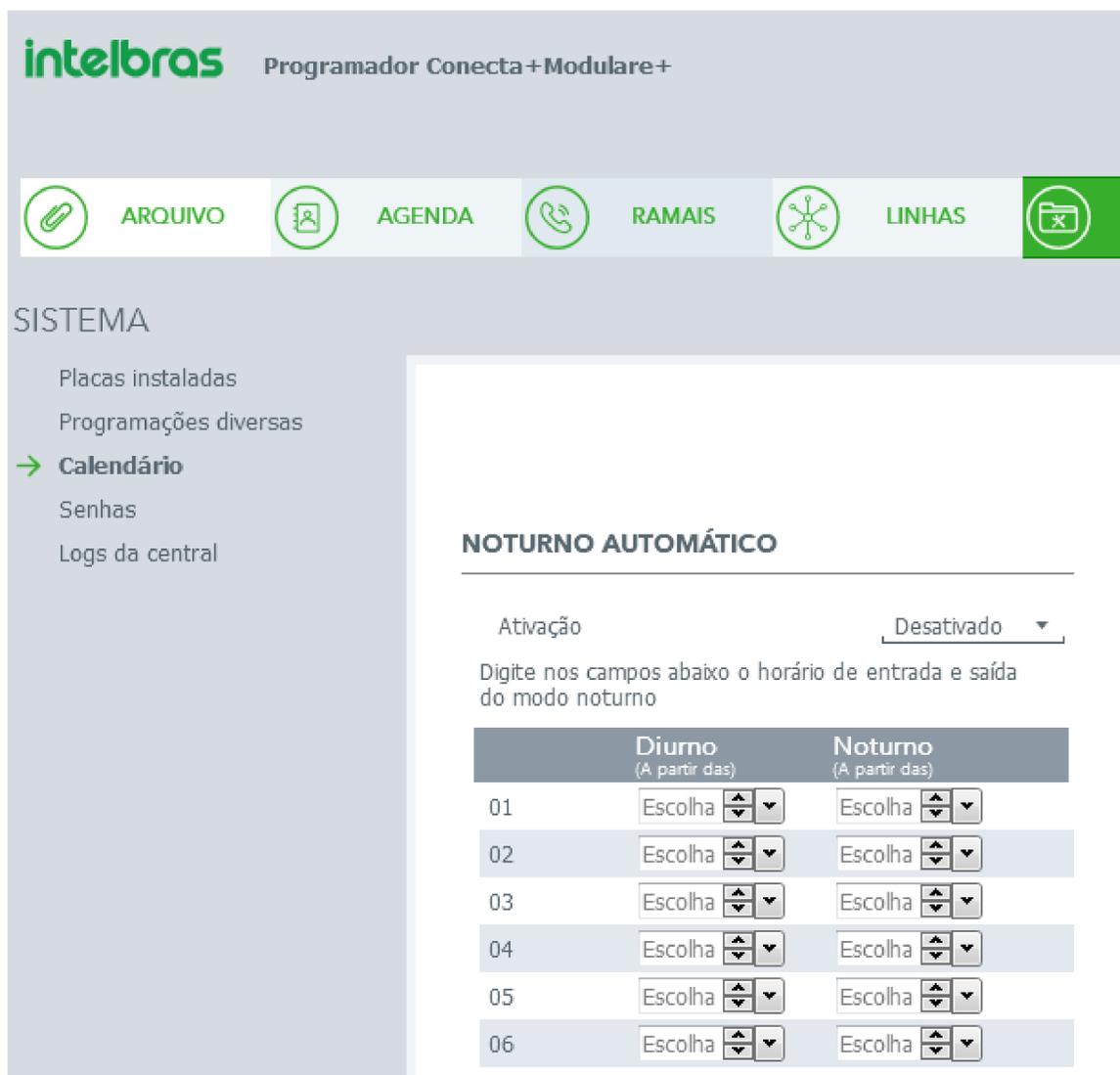
## Noturno automático



No campo **HORA DA CENTRAL**, você consegue editar a data, hora, dia da semana e o turno manualmente.

Se clicar no botão **Sincronizar com PC**, as informações de data e hora serão sincronizadas com o computador no momento que apertar o botão.

Em **FERIADOS**, você consegue configurar as datas que são feriados, ou seja, são datas em que não haverá expediente, e informar até que horas o sábado é considerado dia útil.



Na mesma tela de calendário via ter a configuração do Noturno Automático.

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

No campo **Ativação**, selecione se quer ativar o Noturno Automático para todos os dias, ou para os dias úteis.

É possível criar até 6 faixas de horário para o Noturno Automático.

Na coluna **Diurno (a partir das)**, informe o horário que a central entre no turno diurno.

Na coluna **Noturno (a partir das)**, informe o horário que a central sai do diurno e entra no modo noturno.

*Exemplo: caso a sua empresa trabalhe das 08:00hr até as 17:30hr, sem pausa para o almoço, de segunda a sexta, você vai fazer esta configuração.*

### NOTURNO AUTOMÁTICO

\* Ativação

Dias úteis

Digite nos campos abaixo o horário de entrada e saída do modo noturno

	Diurno (A partir das)	Noturno (A partir das)
01	* 08:00	* 17:30
02	Escolha	Escolha
03	Escolha	Escolha

*Porém, se a sua empresa trabalha das 08:00hr até as 17:30hr, mas para por 1 hora para almoço as 12:00hr, você fará esta configuração.*

### NOTURNO AUTOMÁTICO

\* Ativação

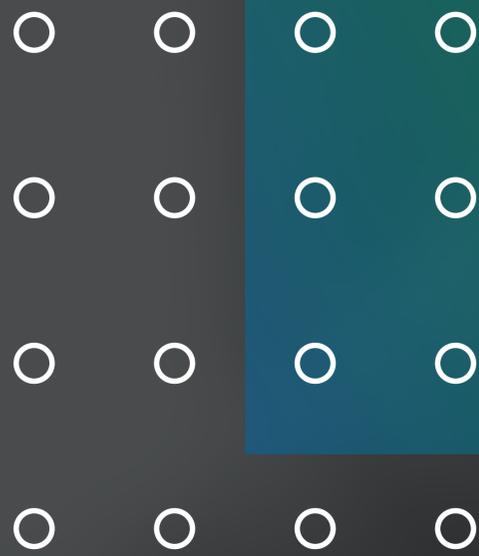
Dias úteis

Digite nos campos abaixo o horário de entrada e saída do modo noturno

	Diurno (A partir das)	Noturno (A partir das)
01	* 08:00	* 12:00
02	* 13:00	* 17:30
03	Escolha	Escolha

Ao terminar a configuração, clique no botão **Enviar** no Programador para enviar a programação para a central.

Pronto, agora você já sabe como configurar o Noturno Automático.



**intelbras**

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)