TUTORIAL TÉCNICO

Configurando o grupo de ramais nas centrais Conecta Mais

e Modulare Mais



Neste material vamos mostrar como configurar o grupo de ramais, tanto via programação no telefone quanto via software Programador.



via teclado

Primeiro você precisa saber **quais os ramais que podem fazer a programação** da central via telefone, e **qual a senha de configuração** da central.

Por padrão de fábrica, os ramais conectados na **posição física 00 e 03**, que por padrão são os números 20 e 23, **podem configurar a central**. Você pode até trocar os números dos ramais, porém os ramais na posição física 00 e 03 é que podem configurar a central.



A senha de programação padrão da central é 123.

Caso tenha alterado a senha e não lembra qual colocou, para voltar ao padrão você deve acessar a central via Programador, ou realizar o reset da central.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot



Para fazer os comandos na central, você precisa entrar no modo de programação. Em um dos ramais programadores, retire o telefone do gancho e disque: 12 + senha de configuração (padrão 123) Depois de entrar no modo programação, disque o comando de configuração.

Ao finalizar o comando dado via telefone, você ouvirá bips verificando se a programação foi aceita ou não. Segue as informações dos bips:

» Tom de pronto para programar: tom contínuo com intervalos rápidos, similar ao tom de linha interna.

» Tom de programação correta: sequência de bipes lentos, similar ao tom que você recebe quando aguarda uma ligação.

» Tom de programação ou operação incorreta: sequência de bipes rápidos.

Agora que você já sabe os ramais que podem configurar a central, a senha padrão de programação e como entrar no modo de programação, vamos configurar o atendedor da linha na central.

Existem **3 tipos de grupos** para a central, são eles:

» Distribuidor: Neste tipo de grupo, o PABX "memoriza" o ramal do grupo para o qual uma ligação foi encaminhada e, na próxima ligação recebida, encaminha para o ramal livre seguinte, obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o ramal seguinte esteja ocupado ou não atender após um determinado número de toques, ele perderá a sua vez e a ligação será para o próximo ramal livre programado.

» Hierárquico: No grupo hierárquico as ligações da mesma forma que no grupo Distribuidor, são encaminhadas a um membro por vez. Porém, os membros têm prioridade fixa para serem chamados. Quando uma chamada passa por todos os membros e ninguém atende, ela volta ao primeiro membro, circulando conforme a disponibilidade dos membros do grupo.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

» Toque múltiplo: Neste tipo de grupo, a ligação externa tocará em todos os ramais ao mesmo tempo, o primeiro ramal que atender, irá receber a ligação. A ligação interna dirigida para este tipo de grupo terá a mesma característica de funcionamento descrita para o grupo hierárquico.

Para assistir o vídeo de exemplo dos grupos, <u>clique aqui</u>.

Para criar um grupo, no ramal programador faça este comando:
12 + senha de programação + 96 + número do grupo + número de toques
+ tipo de grupo, aguarde tom de programação correta.

O número do grupo pode ser de 1 a 4. O número de toques deve ficar entre 3 e 7. O tipo de grupo é 1 para Distribuidor, 2 para Hierárquico e 3 para Toque Múltiplo.

Para incluir um ramal no grupo, no ramal programador faça este comando:

12 + senha de programação + 95 + número do grupo + 1 + número do ramal, e aguarde tom de programação correta.

O número do grupo pode ser de 1 a 4. Você deverá executar este comando para todos os ramais que desejar

Para excluir um ramal do grupo, no ramal programador faça este comando:

12 + senha de programação + 95 + número do grupo + 0 + número do ramal, e aguarde tom de programação correta.

O número do grupo pode ser de 1 a 4. Você deverá executar este comando para todos os ramais que desejar excluir do grupo.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

Para excluir/cancelar um grupo inteiro, no ramal programador faça este comando:

12 + senha de programação + 90 + número do grupo, e aguarde tom de programação correta.

O número do grupo pode ser de 1 a 4.

2 Configurando via Programador

Você também pode realizar a configuração de grupo de ramais pelo Programador da central.

Para usar o Programador, a central deve estar na versão de firmware 2.0.0 ou superior. Você pode consultar a versão do firmware digitando o comando ***1000** em qualquer ramal da central, de preferência com identificador de chamadas.

Conecte um cabo USB na central e no seu computador.

Caso seja necessário instalar o driver do USB, você pode baixa-lo <u>clicando aqui</u>.

O Programador da central Conecta Mais e Modulare Mais você consegue acessando a página do produto no site intelbras.com.

Caso sua central esteja em uma versão de firmware anterior a 2.0.0, atualize a central seguindo o procedimento deste vídeo tutorial: <u>https://youtu.be/JlsX70F6HrM</u>

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Ο 0 \mathbf{O}

Com o seu computador/notebook já conectado na central via USB, abra o Programador. O Programador já irá identificar que a central está conectada ao computador, e irá perguntar se deseja carregar as programações. Pode clicar em Sim.



No Programador, acesse a opção de **Ramais**, e depois a opção de Grupo de Ramais.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Ramal Econômico Ramal de Emergência Rotas Especiais Teclas das TI's

Você pode criar até 4 grupos nas centrais, e cada grupo pode ter no máximo 7 ramais.

Os ramais poderão pertencer a mais de um grupo.

No campo **Tipo**, selecione o tipo de grupo, que pode ser Desativado, se você não quer utilizar o grupo, Distribuidor, Hierárquico ou Toque Múltiplo.

No campo **Toques**, selecione quantos toques a chamada toca no ramal para que seja transferida para outro ramal do grupo, caso não haja atendimento.

No campos **Ramais**, selecione os ramais que quer configurar no grupo.

Feita a configuração, pode clicar em **Enviar**.

Pronto, com este material você já sabe como configurar o grupo de ramais na central, tanto via comando no telefone quanto via Programador.

Para colocar o grupo como atendedor da linha ou da DISA, veja o material correspondente a esta configuração na página do produto no site www.intelbras.com.

Dúvidas consulte os nossos tutoriais no nosso canal do Youtube ou contate o suporte técnico.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>