

TUTORIAL TÉCNICO

Configurando o
siga-me / desvio de ramal
nas centrais Conecta Mais
e Modulare Mais



Neste material vamos mostrar como configurar o siga-me/desvio de ligações em um ramal na central.

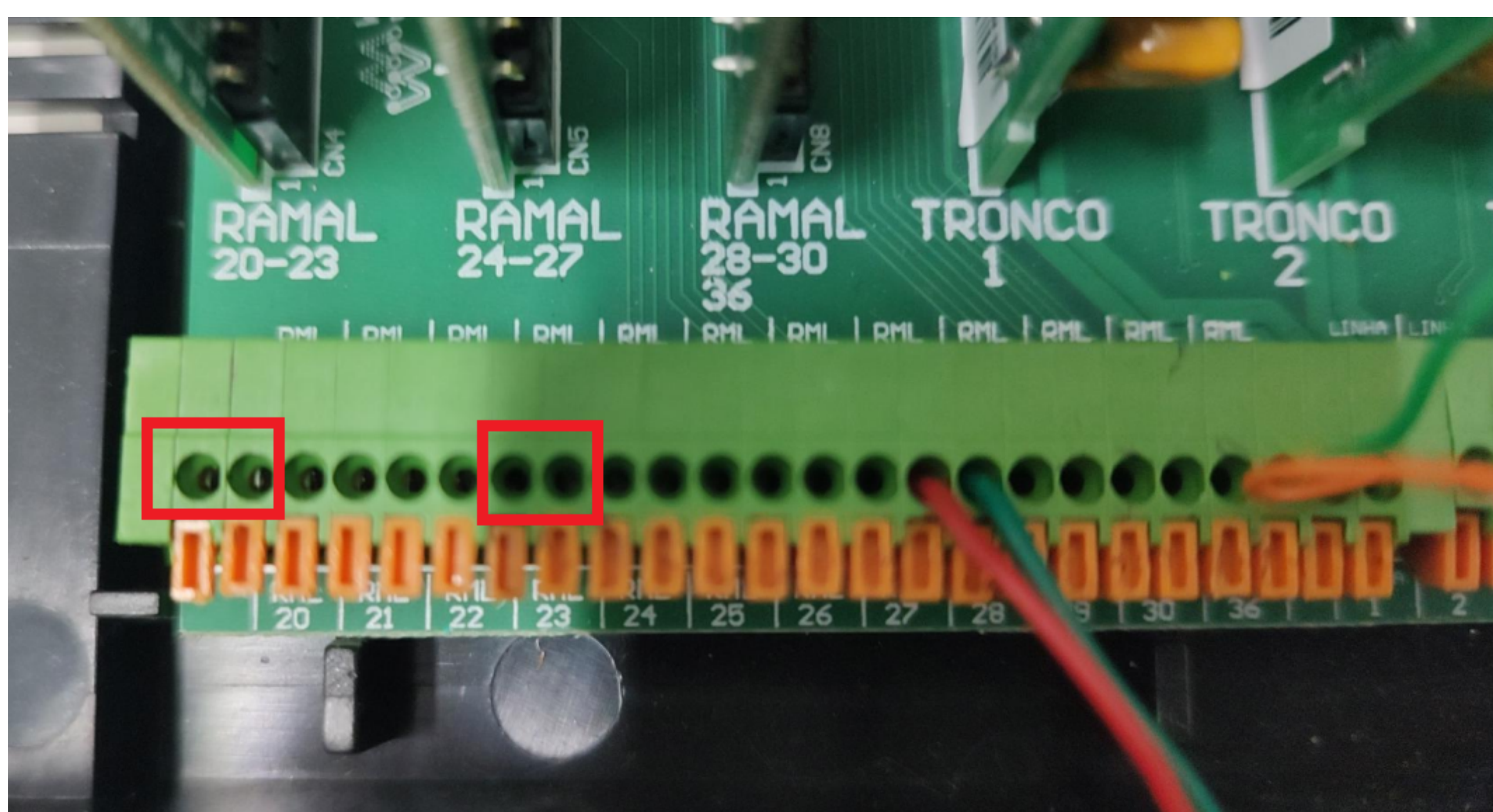
Com o siga-me/desvio, é possível que as ligações para um ramal toquem em outro ramal e até em um número externo, como celular ou fixo em outro local.

A configuração pode ser feita tanto via comando no telefone, quando via Programador, e neste material vamos mostrar os dois tipos de configuração.

1 Configurando via telefone

Primeiro você precisa saber **quais os ramais que podem fazer a programação** da central via telefone, e **qual a senha de configuração da central**.

Por padrão de fábrica, os ramais conectados na **posição física 00 e 03**, que por padrão são os números 20 e 23, **podem configurar a central**. Você pode até trocar os números dos ramais, porém os ramais na posição física 00 e 03 é que podem configurar a central.



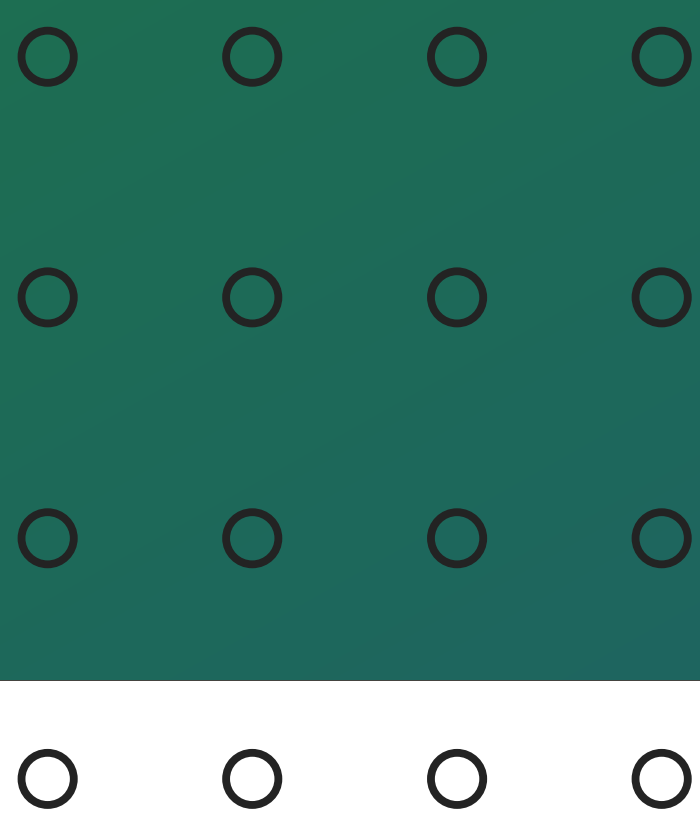
A senha de programação padrão da central é 123.

Caso tenha alterado a senha e não lembra qual colocou, para voltar ao padrão você deve acessar a central via Programador, ou realizar o reset da central.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



Para fazer os comandos na central, você precisa entrar no modo de programação. Em um dos ramais programadores, retire o telefone do gancho e disque: **12 + senha de configuração (padrão 123)**
Depois de entrar no modo programação, disque o comando de configuração.

Ao finalizar o comando dado via telefone, você ouvirá bips verificando se a programação foi aceita ou não.
Segue as informações dos bips:

» **Tom de pronto para programar:** tom contínuo com intervalos rápidos, similar ao tom de linha interna.

» **Tom de programação correta:** sequência de bipes lentos, similar ao tom que você recebe quando aguarda uma ligação.

» **Tom de programação ou operação incorreta:** sequência de bipes rápidos.

Agora que você já sabe os ramais que podem configurar a central, a senha padrão de programação e como entrar no modo de programação, vamos configurar o atendedor noturno da central.

É possível realizar o siga-me/desvio tanto para um ramal interno ou para um número externo, porém para o desvio externo é configurado o desvio sempre.

Para configurar o siga-me, o ramal precisa ter uma senha.
Por padrão de fábrica, os ramais da central não tem senha.

Para criar uma senha do ramal, no próprio ramal faça este comando:

10 + senha + confirme a senha, e aguarde tom de programação correta.

A senha deve ter apenas 2 dígitos.

É possível criar 3 tipos de siga-me/desvio, são eles:

Siga-me/desvio sempre: esse desvio faz com que todas as chamadas para o ramal sejam transferidas imediatamente para outro atendedor.

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

Se não atende: esse desvio faz com que a chamada seja transferida para outro atendedor apenas se o seu ramal não atender a ligação, neste caso você vai configurar quanto tempo a ligação ficará tocando no seu ramal até ser transferida.

Se ocupado: esse desvio faz com que a chamada seja transferida para outro atendedor quando o seu ramal está ocupado, ou seja, em ligação.

Para configurar uma siga-me externo, ou seja, a chamada irá ser transferida para um número fixo ou móvel fora da central, no ramal programador faça estes comandos:

Dá permissão para fazer siga-me externo:

12 + senha de programação + 37907 + categoria + ramal, e aguarde tom de programação correta.

As categorias são:

0: não permite siga-me externo de ligações internas nem externas.

1: permite siga-me externo apenas de ligações internas.

2: permite siga-me externo apenas de ligações externas.

3: permite siga-me externo de ligações internas e externas.

Após dar permissão de realizar o siga-me externo, para configurar o siga-me externo, vá até o ramal que terá o desvio e faça este comando:

143 + 0 + senha do ramal + rota + número externo, e aguarde tom de programação correta.

Observações:

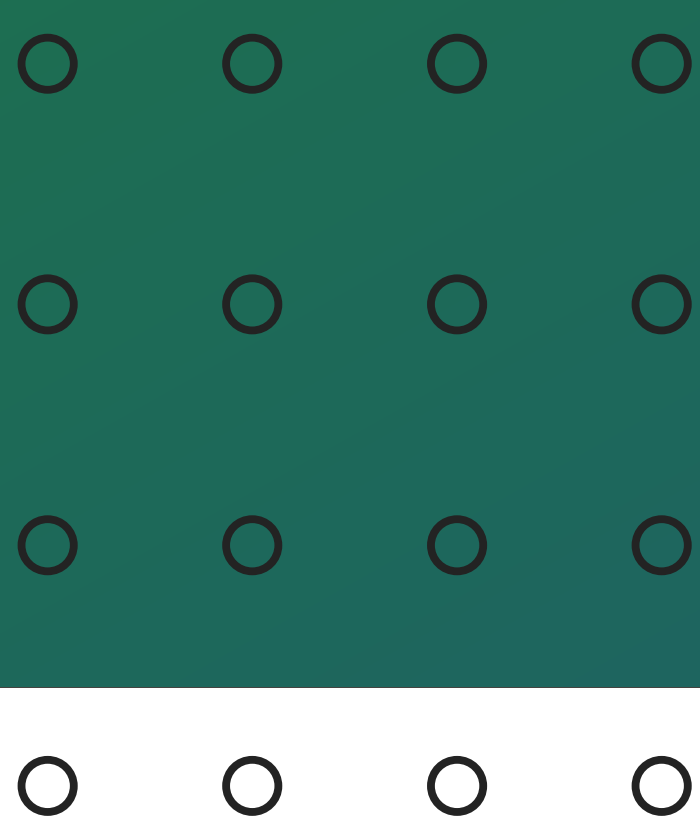
> *Ramal com siga-me externo programado pode efetuar outras ligações normalmente.*

> *Durante a ligação externa encaminhada para um um número externo, o ramal em questão fica impossibilitado de realizar ligações.*

> *Para a utilização do siga-me externo é necessário que a central tenha no mínimo duas linhas telefônicas livres.*

> *É possível que ocorra diminuição no volume do áudio durante a chamada entre as duas linhas externas.*

> *Centrais Modulare I e Conecta não fazem desvio externo.*



Para cancelar o siga-me/desvio externo pelo ramal programador, faça este comando:

12 + senha de programação + 62 + número do ramal, e aguarde o tom de programação correta.

Para cancelar o siga-me/desvio externo no próprio ramal com desvio, faça este comando:

143, e aguarde o tom de programação corrta.

Para configurar o siga-me/desvio interno, há duas maneiras de realizar esta configuração.

1º No ramal que irá atender as ligações transferidas do seu ramal, faça este comando:

147 + senha do ramal que irá desviar as ligações + número do ramal que irá desviar as ligações, e aguarde o tom de programação correta.

2º No próprio ramal que terá o desvio, faça este comando:

143 + número do ramal que irá atender as ligações desviadas, e aguarde o tom de programação correta.

Para desprogramar o siga-me/desvio interno, no próprio ramal que está com o desvio, faça este comando:

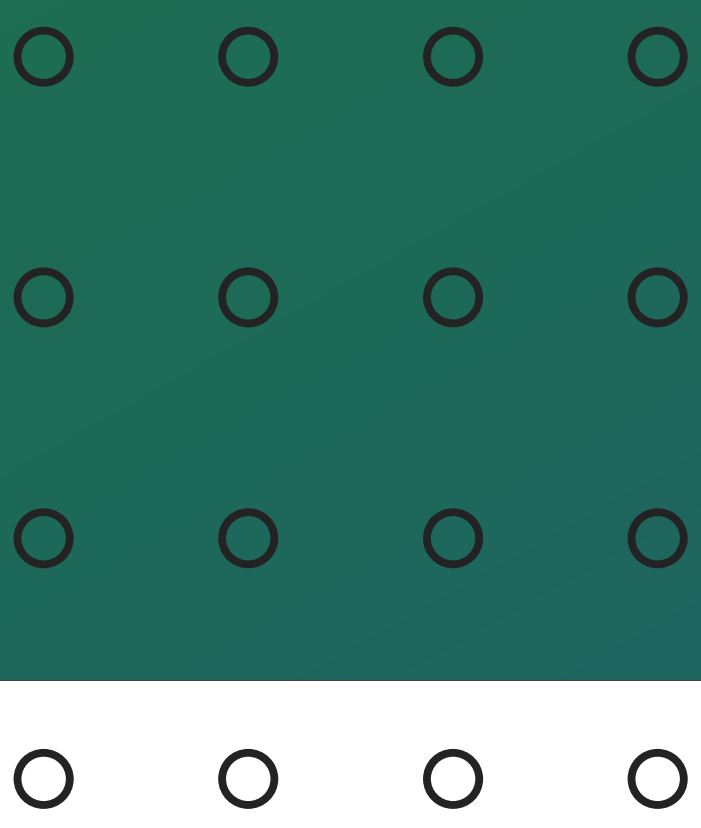
143, e aguarde o tom de programação correta.

Para configurar o desvio se o ramal estiver ocupado, para outro ramal, no ramal que terá o desvio faça este comando:

144 + número do ramal que irá atender as ligações, e aguarde o tom de programação correta.

Para desprogramar o desvio se ocupado para outro ramal, no ramal configurado com o desvio faça este comando:

144, e aguarde o tom de programação correta.



Para configurar o desvio se o ramal estiver ocupado, para um grupo de ramais, no ramal que terá o desvio faça este comando:

144 + 6 + número do grupo que irá atender as ligações, e aguarde o tom de programação correta.

O número do grupo pode ser de 1 a 4.

Para desprogramar o desvio se ocupado para um grupo, no ramal configurado com o desvio faça este comando:

144, e aguarde o tom de programação correta.

Para configurar o desvio se o ramal não atender a ligação, para outro ramal, no ramal que terá o desvio faça este comando:

145 + número de toques + número do ramal que irá atender as ligações, e aguarde o tom de programação correta.

O número de toques pode ser de 3 a 7.

Para desprogramar o desvio se não atender para outro ramal, no ramal configurado com o desvio faça este comando:

145, e aguarde o tom de programação correta.

Para configurar o desvio se o ramal não atender a ligação, para um grupo de ramais, no ramal que terá o desvio faça este comando:

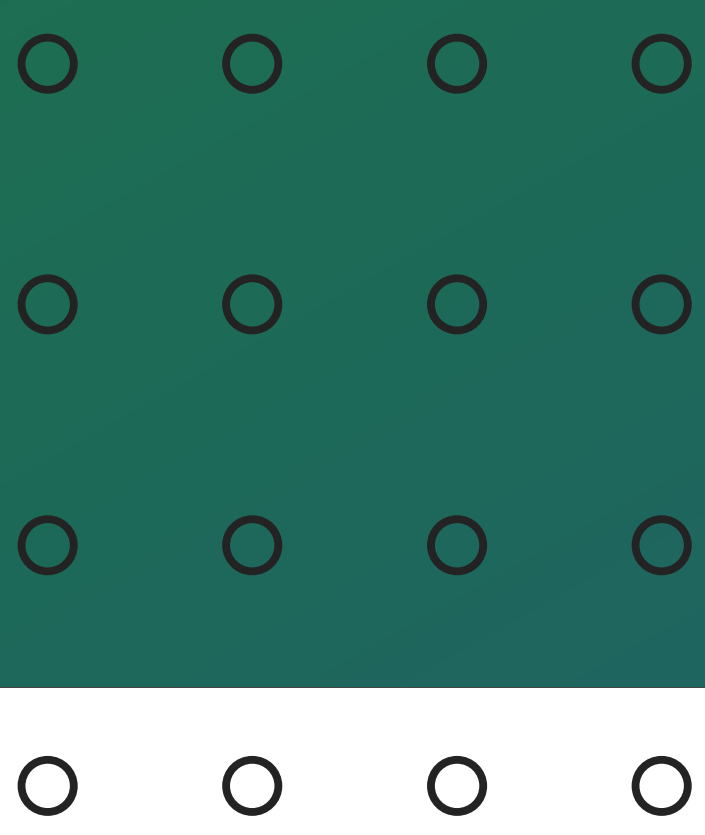
145 + número de toques + 6 + número do grupo que irá atender as ligações, e aguarde o tom de programação correta.

O número do grupo pode ser de 1 a 4

O número de toques pode ser de 3 a 7.

Para desprogramar o desvio se não atender para um grupo, no ramal configurado com o desvio faça este comando:

145, e aguarde o tom de programação correta.



2

Configurando via Programador

Você também pode realizar a configuração de siga-me/desvio de ligação pelo Programador da central.

Para usar o Programador, a central deve estar na versão de firmware 2.0.0 ou superior. Você pode consultar a versão do firmware digitando o comando ***1000** em qualquer ramal da central, de preferência com identificador de chamadas.

Caso sua central esteja em uma versão de firmware anterior a 2.0.0, atualize a central seguindo o procedimento deste vídeo tutorial:

<https://youtu.be/JlsX70F6HrM>

Conecte um cabo USB na central e no seu computador.

Caso seja necessário instalar o driver do USB, você pode baixa-lo [clikando aqui](#).

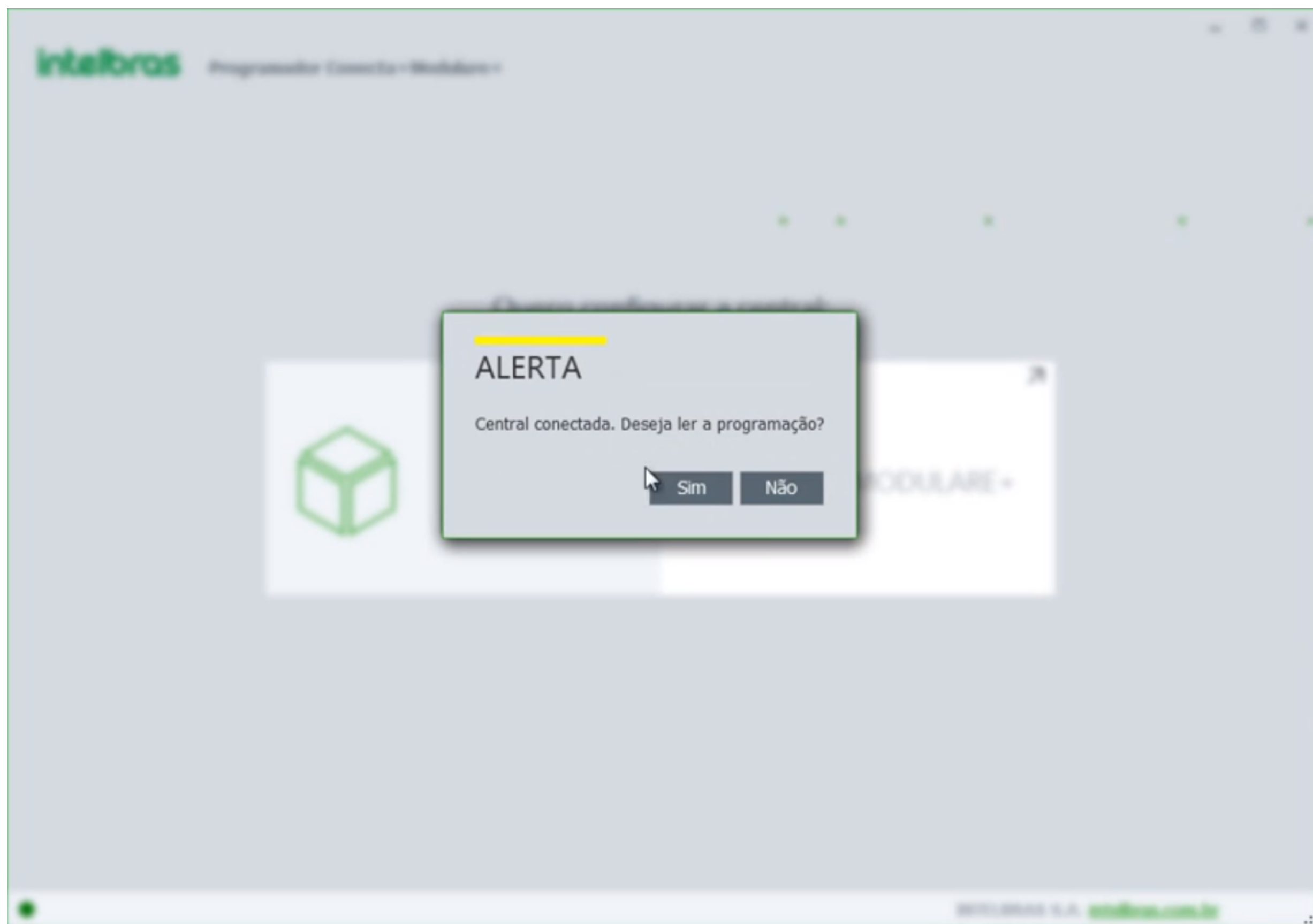
O Programador da central Conecta Mais e Modulare Mais você consegue acessando a página do produto no site intelbras.com.

TUTORIAL TÉCNICO

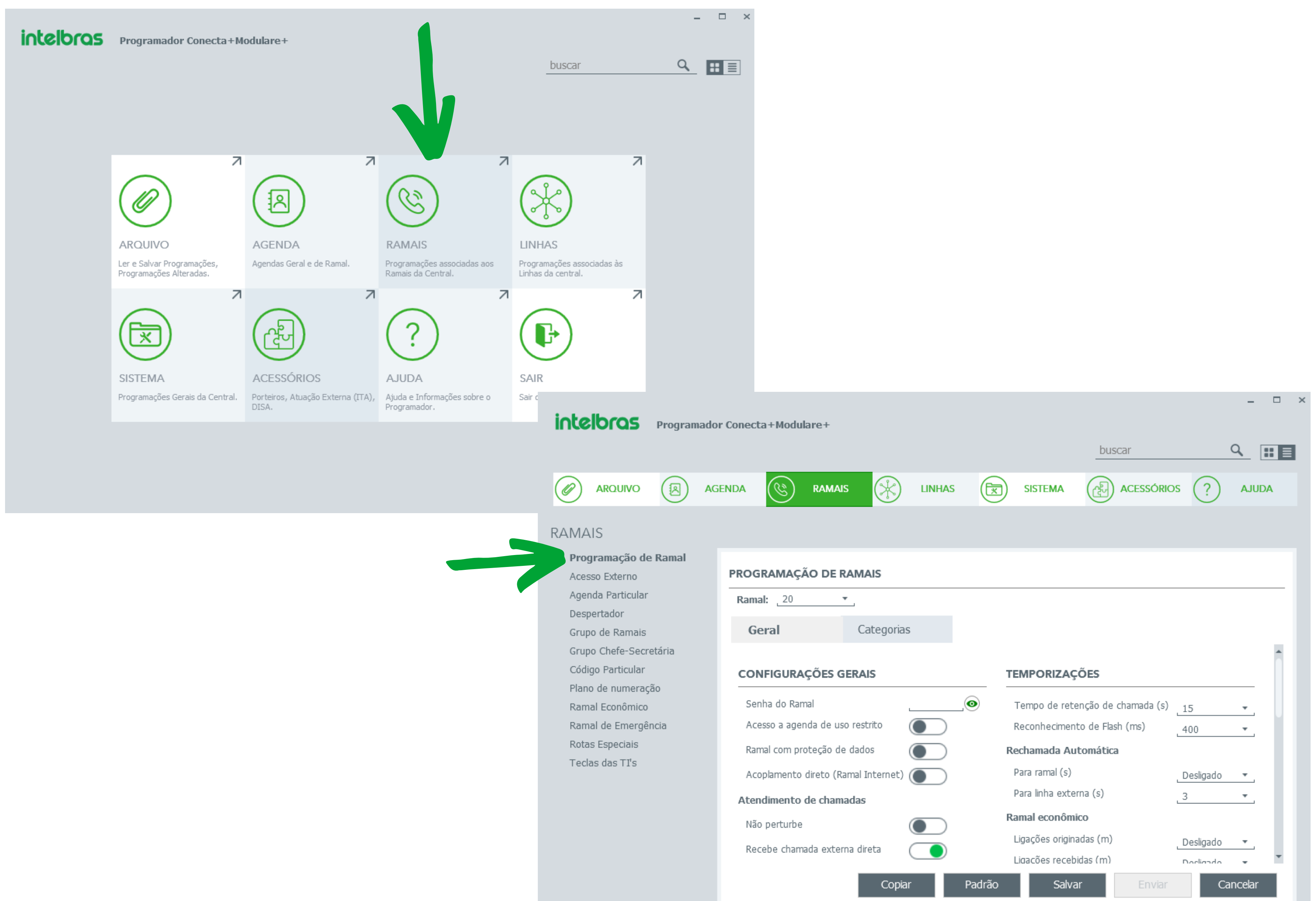
Siga-me / Desvio

-
-
-
-

Com o seu computador/notebook já conectado na central via USB, abra o Programador. O Programador já irá identificar que a central está conectada ao computador, e irá perguntar se deseja carregar as programações. Pode clicar em Sim.



No Programador, acesse a opção de **Ramais**, e depois a opção de **Programação de ramal**.



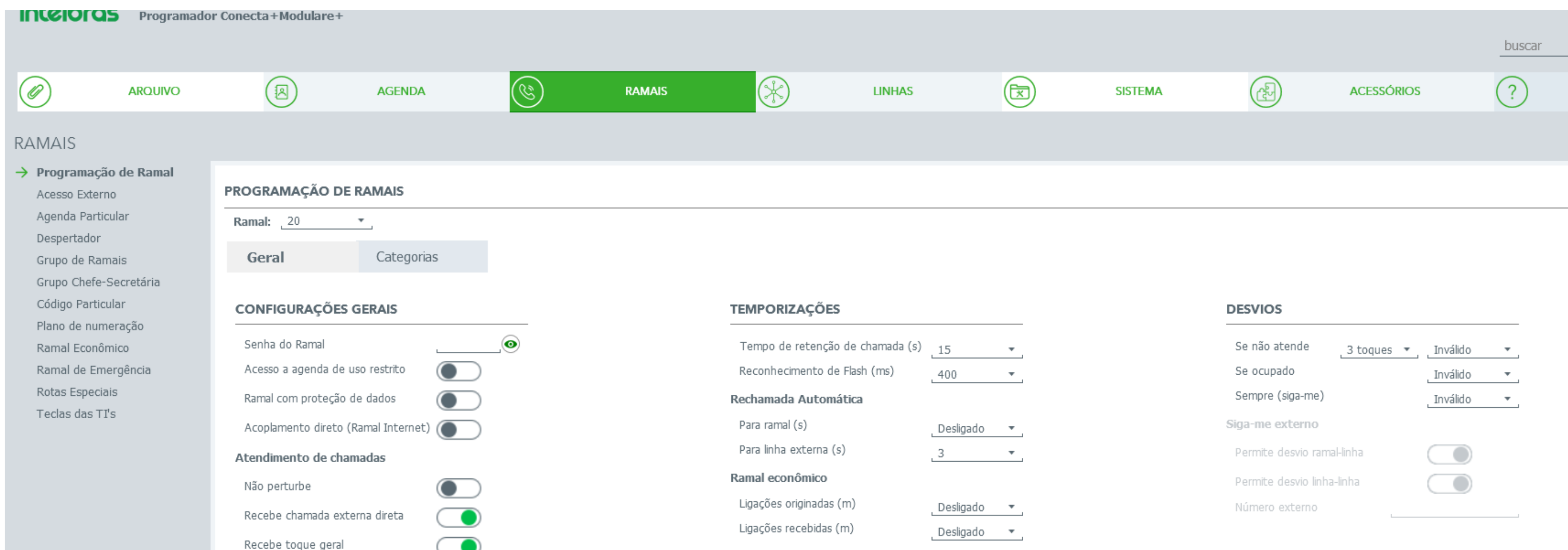
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Siga-me / Desvio



No campo **RAMAL**, selecione o ramal que quer configurar.

No campo **DESVIOS**, você vai escolher o tipo de desvio que quer realizar no ramal selecionado.
Caso não queira ter desvio, basta deixar a opção Invalido marcado.

No campo **Sempre (siga-me)**, você pode selecionar tanto número interno e grupo, como número externo.

Para configurar o siga-me para um número externo, basta **selecionar a rota** que o ramal irá usar para completar o desvio.

Ao selecionar a opção de siga-me externo, selecionando a rota, as opções de **Permite desvio ramal-linha** e **Permite desvio linha-linha** estarão habilitados para ativar ou desativar.

No campo número externo, coloque o número externo de destino da chamada transferia, caso queira realizar o desvio externo.

Após realizar as configurações, só clicar no botão Enviar para enviar as programações para a central.

Pronto, agora com este material você já sabe como configurar o siga-me/desvio de ligações na central.

Dúvidas consulte os nossos tutoriais no nosso canal do Youtube ou contate o suporte técnico.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/