Limpeza de cache e dados (Android)



AMT Mobile V3 - Não recebe notificação Como realizar a limpeza de cache e dados

0 0 0 0

Quando o Smartphone para de gerar as notificações do AMT Mobile V3 uma das soluções é a realização da limpeza de cache e dados do aplicativo AMT Mobile V3 no Smartphone, para que volte a notificar.

Para realizar a limpezam siga o tutorial abaixo:

IMPORTANTE!

Antes de realizar o procedimento a seguir, caso não tenha acesso ao teclado da central ou ao QRcode que contém o MAC da central, é necessário anota-lo para que no final do procedimento seja feito o recadastro.

Para encontrar o MAC no aplicativo, acesse o botão de opções na tela inicial e seleciona opção "**Configurar**". É importante saber a senha utilizada para ativação e desativação da central de alarmes.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

AMT Mobile V3 - Não recebe notificação Como realizar a limpeza de cache e dados



0

O

LIMPEZA DE ARMAZENAMENTO

Acesse as "**configurações**" do Smartphone e procure por aplicativos, encontre o "**AMT Mobile V3**" e acesse o "**armazenamento**".



	▼ ▲ 08:04
■	Aplicativos 🌣 :
	Todos os apps 🝷
5	
	Assessant the test of the interview of the second s
Intelbras	Intelbras AMT Mobile V3 20,99 MB
	Maps 1010 MB/B
	Mananananananananananananananananananan





Configurações

AMT Mobile V3

Armazenamento

*Orientação

Os ícones e nomenclaturas podem variar de acordo com o Smartphone.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



AMT Mobile V3 - Não recebe notificação Como realizar a limpeza de cache e dados

0 0 0 0

LIMPEZA DOS DADOS E CACHE

Na tela de armazenamento, realize primeiramente a limpeza de cache e em seguida a dos dados.

Após a limpeza as informações da central cadastrada no aplicativo será excluída.





Após realizar a limpeza de cache e dados, é necessário **desinstalar** o aplicativo do Smartphone e **reiniciar** o aparelho.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR



AMT Mobile V3 - Não recebe notificação Como realizar a limpeza de cache e dados

0 Ο

REISNTALAÇÃO E LIMPEZA DOS DADOS

Após reiniciar o Smartphone, realize o download do aplicativo na loja.



∠ amt mobile v3		08:09
	~	Ŷ
intelbras S/A	Insta	lar
2,8 ★ 2 mil avaliações 8,3 MB	Classifi	L cação Liv
intelbras () ⊕ MT MOBILE : Contorio AMT MOBILE : AMT MOBILE : AMT MOBILE Ativado	E intelbros	PGM's ILE Zonas Eventor
Ambiente A Anvado An	Ambiente A tesativado Ambiente B tesativado Ambiente B Ambiente C Ambiente C Ambiente C	Probler Emerge Emerge Sincron
Suporte Intelbras	Ambiente D beathade	:
O AMT MOBILE permite o monitoram utilizando seu dispositivo móvel.	ento do im	óvel
Você também pode gosta	r de	\rightarrow
	NOTE	
	+1	



Atenção: Efetue o download mas não execute o aplicativo.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



AMT Mobile V3 - Não recebe notificação Como realizar a limpeza de cache e dados

Ο \bigcirc

LIMPEZA DOS DADOS

Na tela de armazenamento, realize novamente a limpeza dos dados e cache.





É possível que apenas a opção de Limpar dados" esteja disponível.

Nesse processo realizamos a limpeza dos dados que o Smartphone armazena em relação ao aplicativo (AMT Mobile V3).

Observação:

É possível que com esse procedimento o Smartphone irá solicitar permissões para o aplicativo, dê permissão para que seja possível receber as notificações dos eventos.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



AMT Mobile V3 - Não recebe notificação Como realizar a limpeza de cache e dados

0 0 0 0

CADASTRO

Para finalizar, realize o cadastro da central no aplicativo.

Acesse o botão de opções na tela inicial e seleciona opção "Configurar".

			08:02
AMT MOR Escritório	BILE	r	:
	Excluir		
Suport	e Intelbras		
		Ð	

۲	Configurações
	Descrição: AMT MOBILE
Ν	/lodo de Conexão
	Cloud
	Buscar na rede local
N	/AC Central:
F	unção do botão ativação completa:
	SA SB SC SD
P	Partições habilitadas:
	SA SB SC SD
S	Senha:



Insira nos locais indicados o **MAC** anotado e **Senha** utilizada para ativação/desativação do sistema.

Certifique que o Smartphone não esteja no <u>silencioso</u> e o volume de notificação não esteja <u>baixo</u>.

Realize os testes de **ativação**, **disparo** e **desativação** da central e confirme se o Smartphone volta a gerar notificações.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>