

CARTA AO USUÁRIO

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um aparelho telefônico com sistema de identificação de chamadas, que registra e permite a visualização das ligações recebidas e originadas. O Bina DTMF tem capacidade para armazenar 1.500 ligações (750 recebidas e 750 originadas). Além da ampla capacidade de registro, este aparelho ainda oferece outras facilidades, como rediscagem e memória para números telefônicos.

Este manual do usuário tem o objetivo de orientá-lo na operação do seu aparelho para que você possa usufruir suas facilidades da maneira mais fácil e prática. Leia atentamente estas orientações antes de operá-lo.

Precisamos da sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato com a gente para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Bom proveito!

Departamento de Documentação da intelbras S/A

document@intelbras.com.br

fax: 0 XX 48 281 9505

edição deste manual: julho/2001

ÍNDICE

CARTA AO USUÁRIO	1
CAPÍTULO I - INSTALANDO	1
1.INSTALAÇÃO	1
1.1Características Técnicas	5
CAPÍTULO II - CONHECENDO	7
2.TECLADO	7
2.1Indicação Luminosa	8
2.2Display	9
2.3Mensagens	9
2.3.1“Verificar Linha”	9
2.3.2“Sem Discagem”	9
2.3.3“Falta de Energia”	9
CAPÍTULO III - OPERANDO	11
3.OPERAÇÃO	11
3.1Ajuste da Hora	11
3.2Ajuste da Data	12
3.3Ligações Recebidas	12
3.3.1Ligações Recebidas sem Identificação	13
3.3.2Ligações Recebidas DDD com Identificação	13
3.3.3Ligações Recebidas DDD sem Identificação	14
3.3.4Categoria	14
3.4Ligações Originadas	15
3.5Apagando Números da Memória	16
ÍNDICE REMISSIVO	17

CAPÍTULO I - INSTALANDO

O funcionamento deste aparelho depende da liberação do serviço de identificação de chamadas pela Companhia Telefônica.

Por isso, antes de utilizá-lo, solicite o SERVIÇO DE IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS e a SINALIZAÇÃO DA LINHA DTMF à Companhia Telefônica de seu Estado. Caso contrário, todas as ligações recebidas serão apresentadas no display como "nao identif" (não identificadas).

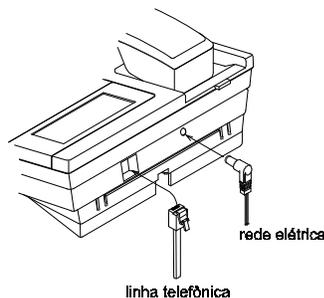
Antes de instalar o seu Bina DTMF, verifique se você recebeu os seguintes itens:

Rede de Assistência Técnica intelbras;
adaptador de voltagem.

1.Instalação

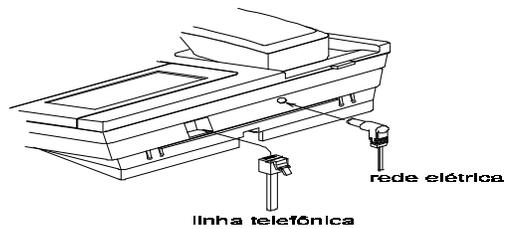
ANTES DE LIGAR O APARELHO À TOMADA, VERIFIQUE A VOLTAGEM DA REDE ELÉTRICA DE SUA CIDADE E SELECIONE NO ADAPTADOR 110 OU 220V;

após a seleção da voltagem, conecte o adaptador e o cabo da linha telefônica na parte traseira do telefone;



evite lugares com calor e umidade excessiva;

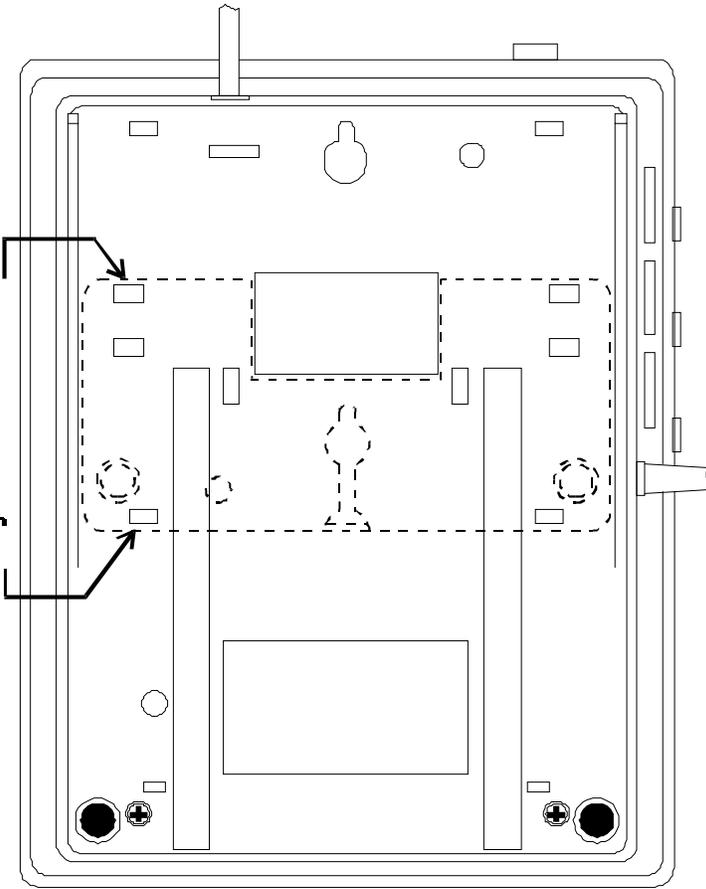
chave de seleção de modo: posições **P (pulse)** e **T (tone)**. A Companhia Telefônica oferece dois modos de sinalização de linha: decádica (pulso) e multifrequencial (tom). Ao adquirir o aparelho, faça uma ligação com a chave na posição **T**. Se a ligação for completada, deixe-a nesta posição. Isto indica que a sinalização da linha é multifrequencial, o que proporciona uma discagem mais rápida, além de uma série de outros serviços que a Companhia Telefônica pode oferecer. Se a ligação não for efetuada, a sinalização é decádica e, portanto, a chave deve ficar na posição **P**;

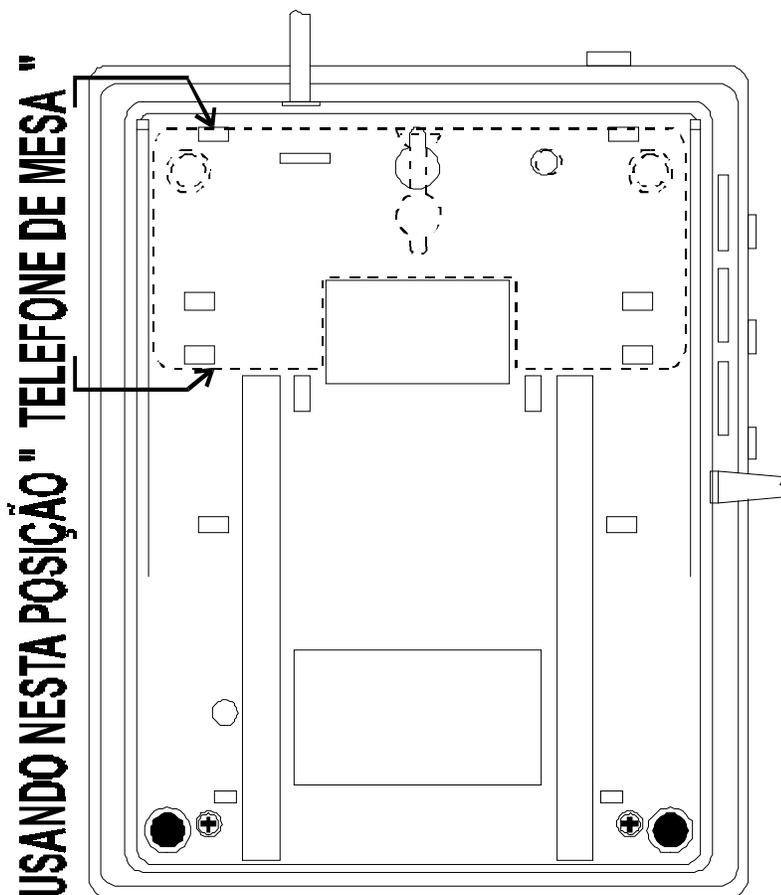


ajuste do som da campainha
ajuste do modo de discagem
ajuste do volume da campainha

o Bina DTMF pode ser fixado na parede ou mesa. Veja a figura:

USANDO NESTA POSIÇÃO " TELEFONE DE PAREDE "





Para fixar o telefone na parede, perfure-a com uma broca de 6 mm. Use bucha de nylon 6 mm para concreto, com um parafuso de aproximadamente 27 mm de comprimento. Se o telefone for fixado na parede, observe, ao levantar o fone, que abaixo do gancho está o fixador de monofone. É necessário que você vire esse fixador, para evitar que o fone fique solto e caia.

Para telefone fixado na parede, o pino acima do gancho serve como descanso do monofone quando você quiser deixá-lo em repouso sem desligar a ligação.

não utilize agentes de limpeza ou abrasivos (álcool, acetona, éter, etc.), pois estes produtos podem danificar seu equipamento. Use somente uma flanela enxuta ou umedecida com água;

este telefone pode causar interferência em rádios e televisores, principalmente se a instalação não seguir as orientações deste manual. Para confirmar se a interferência é causada pelo seu telefone, desligue-o da energia elétrica e observe se a interferência desaparece. Caso comprovada sua origem, você pode tentar corrigi-la com uma ou mais das seguintes medidas:

alterar a orientação ou localização da antena do aparelho que apresenta interferência;

colocar o telefone a uma distância maior do aparelho;
ligar o telefone a uma tomada elétrica com circuito diferente do utilizado pelo aparelho;
trocar a posição da instalação de um dos aparelhos;
consultar a Rede de Assistência Técnica *intelbras*.

1.1 Características Técnicas

o Bina DTMF funciona somente em linhas telefônicas com sinalização DTMF;
não funciona se for ligado a um PABX;
pode ser ligado à extensão telefônica, desde que não ultrapasse o limite de dois aparelhos telefônicos por linha;
chave para ajuste do volume da campainha, localizada na lateral esquerda com indicações de volume máximo () e volume mínimo ();
chave de seleção para o modo de discagem **PULSE (P)** e **TO NE (T)**;
chave de seleção com dois diferentes sons de campainha: F1 F2;
rediscagem para o último número discado pelo telefone;
compatível com Companhias Telefônicas e centrais do tipo CPA;
teclas: FLASH, STORE, MEMO, LND/P, E1, E2, E3, , E ANULA;
identifica o número telefônico antes que a ligação seja atendida;
identifica a **categoria** do assinante, informando a origem ou tipo da ligação;
não identifica ligações DDI (Discagem Direta Internacional);
capacidade para registrar cerca de 750 ligações recebidas, atendidas ou não;
capacidade para registrar cerca de 750 ligações originadas;
quando esgotar a capacidade de registro, o Bina DTMF apagará a ligação mais antiga para cada nova ligação registrada;
registra o horário, dia e duração das ligações recebidas e originadas;
indicação luminosa para ligações recebidas que não foram atendidas;
indicação luminosa sinalizando que o aparelho está sendo usado ou que uma extensão está ocupando a linha telefônica;
mesmo na falta de energia elétrica, os números telefônicos continuam armazenados na memória;
alimentação de 9V através do adaptador 110/220V;
possui compartimento para bateria 9V Alcalina não recarregável (não acompanha o equipamento). Esta bateria permite que as ligações recebidas e originadas possam ser visualizadas e registradas na falta de energia elétrica. A bateria tem duração de aproximadamente 20 (vinte) horas;
identificador de chamadas operando no sistema DTMF, segundo norma Telebrás SDT 220-250-713.

CAPÍTULO II - CONHECENDO

2. Teclado

A função desta tecla é a mesma que você encontra em outras funções de uso de facilidades CPA quando esta solicita um breve toque no gancho. É utilizada para vários recursos que a Companhia Telefônica oferece como atendimento de chamadas ao mesmo tempo. O tempo de flash programado é de 300 milissegundos.

Esta tecla é utilizada na gravação de números telefônicos na memória.

Last Number Dial/Pause - tecla com duas funções: **rediscagem** do último número (LND) durante a execução de uma operação e **pausa** (P) se pressionada durante a execução de uma programação.

LND Rediscagem do Último Número - refaz automaticamente a última ligação feita por este telefone, mas o número telefônico não poderá ter mais de 32 dígitos.

P Pausa - esta tecla provoca uma pequena pausa na linha telefônica quando pressionada durante a discagem. Em localidades onde há demora no recebimento do tom de linha, é recomendado a utilização desta tecla no procedimento para gravar um número na memória. Para gravar com pausa:

tecle STORE + LND/P + n.º desejado + STORE + posição (0 a 9); ou

tecle STORE + LND/P + n.º desejado + STORE + posição (E1, E2, E3).

Este aparelho pode gravar até 10 números telefônicos como uma agenda, mas os números telefônicos não poderão ter mais de 16 dígitos.

para gravar um número na memória:

retire o fone do gancho e aguarde o tom de ocupado;
tecle STORE + n.º desejado + STORE + posição (0 a 9).

para utilizar um número gravado na memória:

tecle MEMO + número correspondente a posição.

Observações:

- após a gravação de um número na memória, não será mais possível apagá-lo. Você poderá somente gravar um número sobre o outro.
- o número telefônico será automaticamente armazenado na memória (não será apresentado no display).

Este aparelho dispõe de três teclas para gravação de números telefônicos. Estas teclas são acionadas com um simples toque, permitindo um acesso rápido aos números em caso de emergência. Estes números não poderão ter mais de 16 dígitos.



E1

para gravar um número nas teclas E1, E2, E3:

retire o fone do gancho e aguarde o tom de ocupado;
tecle STORE + n.º desejado + STORE + posição (E1, E2, E3).



E2

para utilizar um número gravado em E1, E2, E3:

pressione a tecla da memória desejada (E1, E2 OU E3).



E3

Observações:

- após a gravação de um número na memória, não será mais possível apagá-lo. Você poderá somente gravar um número sobre o outro.
- o número telefônico será automaticamente armazenado na memória (não será apresentado no display).

Esta tecla permite que você retorne a tela inicial ao desistir de programar alguma função. Para verificar a versão do programa (software) deste aparelho, pressione ANULA até que apareça a tela com a informação da versão e a data.

Esta tecla permite a visualização da relação de ligações que foram originadas, além de auxiliar na execução dos procedimentos para apagar números na memória e ajustar hora.

Esta tecla permite a visualização da relação de ligações que foram recebidas, além de auxiliar na execução dos procedimentos para apagar números na memória e ajustar data.



Esta tecla tem função quando o modo de sinalização da sua linha telefônica for multifrequencial, é utilizada para programações de algumas facilidades oferecidas pela Companhia Telefônica.

Se a sinalização de sua linha telefônica for decádica, ao pressionar esta tecla o tipo de discagem será alterado de decádico para multifrequencial até que o fone seja colocado no gancho.



Esta tecla tem função quando o modo de sinalização da sua linha telefônica for multifrequencial, é utilizada para programações de algumas facilidades oferecidas pela Companhia Telefônica.

Estas teclas são as mesmas de um telefone convencional.

2.1 Indicação Luminosa

As indicações luminosas auxiliam na visualização de informações do telefone que não aparecem no display.





piscando indica que há ligações não atendidas registradas.

aceso

indica que o Bina DTMF ou uma extensão está utilizando a linha telefônica.



indica que o aparelho está sendo alimentado pela bateria durante a falta de energia na rede elétrica.

piscando

2.2 Display

O display é um meio de comunicação entre o Bina DTMF e você, que permite a visualização das informações que o telefone registra como ligações recebidas e originadas, mensagens, etc.

Quando o Bina DTMF não está sendo usado, o display mostra a tela inicial com as seguintes informações:



2.3 Mensagens

2.3.1 “Verificar Linha”

Se o fone for retirado do gancho por mais de 1 minuto sem que nenhuma tecla seja pressionada ou se houver problema na linha telefônica, o display mostrará a tela “Verificar linha”.

2.3.2 “Sem Discagem”

O Bina DTMF registra na relação de ligações originadas (tecla) a mensagem “Sem discagem”, além do horário, dia e tempo em que o telefone ficou fora do gancho.

2.3.3 “Falta de Energia”

O Bina DTMF registra na relação de ligações recebidas (tecla) se esteve desligado ou se houve falta de energia elétrica, indicando através da mensagem “Falta de energia” além da hora e o dia em que aconteceu.

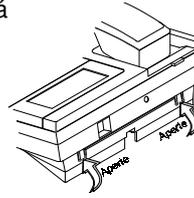
Mesmo na falta de energia, os números continuam armazenados na memória.

Recomendamos a colocação de uma bateria de 9 volts no compartimento localizado na parte inferior do telefone para que ele continue identificando as ligações recebidas e originadas mesmo com falta de energia, sendo

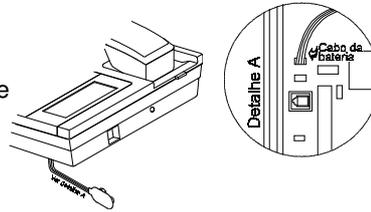
assim a mensagem “Falta de energia” aparecerá após o descarregamento desta bateria.

Como instalar a bateria:

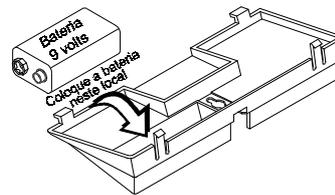
retire o suporte para fixação;



coloque a bateria conforme desenho;



posicione o cabo dentro do suporte e recoloque o suporte no lugar.



CAPÍTULO III - OPERANDO

3. Operação

3.1 Ajuste da Hora

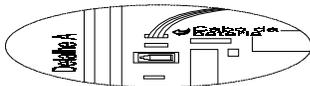
Ao registrar o número telefônico o Bina DTMF registra também o horário em que a ligação foi feita ou recebida (atendida ou não). Para um registro preciso do horário é necessário que ele seja ajustado:

Como ajustar:

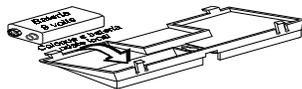
com o fone no gancho, mantenha pressionada a tecla (durante 2 segundos) até aparecer a tela com o campo hora piscando:



tecle (um toque só) para ajustar a hora;
para ir ao campo de ajuste do minuto, tecle (um toque só);
aparecerá a tela com o campo minuto piscando:



tecle (um toque só) para ajustar o minuto;
para ir ao campo de ajuste do segundo, tecle (um toque só);
aparecerá a tela com o campo segundo piscando:



tecle (um toque só) para ajustar o segundo. A programação será aceita automaticamente;
tecle ANULA para retornar à tela inicial.

3.2 Ajuste da Data

Ao registrar o número telefônico o Bina DTMF registra também a data em que a ligação foi feita ou recebida (atendida ou não). Para um registro preciso da data é necessário que ela seja ajustada:

Como ajustar:

com o fone no gancho, mantenha pressionada a tecla (durante 2 segundos) até aparecer a tela com o campo dia piscando:

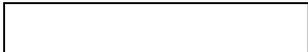


tecle (um toque só) para ajustar o dia;
para ir ao campo de ajuste do mês, tecle (um toque só);
aparecerá a tela com o campo mês piscando:



FLASH

tecle (um toque só) para ajustar o mês;
para ir ao campo de ajuste do ano, tecle (um toque só);
aparecerá a tela com o campo ano piscando:



STORE

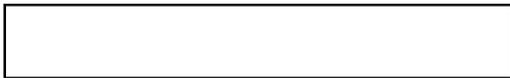
tecle (um toque só) para ajustar o ano. A programação será aceita automaticamente;
tecle ANULA para retornar à tela inicial.

3.3 Ligações Recebidas

Permite que você visualize a relação das ligações que foram recebidas.

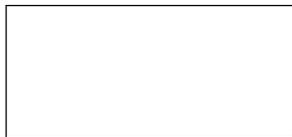
Como pesquisar:

com o fone no gancho, tecle (um toque só), aparecerá a tela indicando:



LND/P

tecle (um toque só) para ligações recentes ou tecle (um toque só) para pesquisar ligações antigas:



MEMO



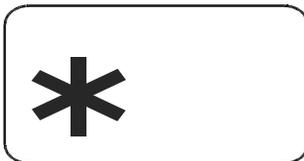
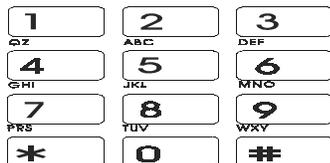
ANULA

a data e o horário são mostrados alternadamente (5 em 5 segundos) com a duração da ligação;

após a pesquisa tecle **ANULA** para retornar à tela inicial.

Se não houver ligações registradas o display indicará “Sem Número Recebido”.

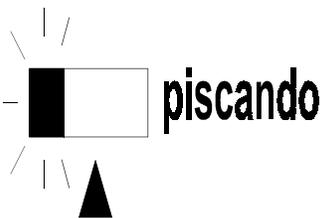
A indicação de ligação não atendida (não atd) aparecerá no mesmo campo destinado a duração da ligação:



Observação: em alguns serviços oferecidos pelas Centrais Telefônicas (chamada em espera, siga-me, etc.), a identificação de chamadas pode não estar disponível.

3.3.1 Ligações Recebidas sem Identificação

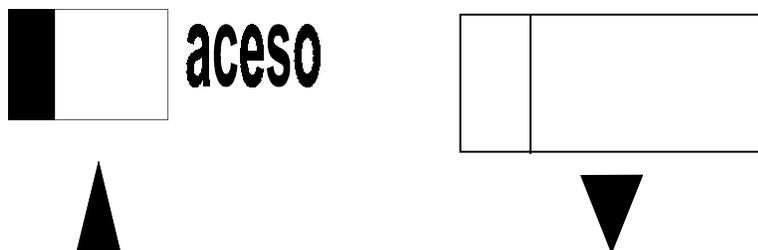
Há casos em que a Central Telefônica não envia o número de quem efetuou a ligação, apresentando a mensagem “Não Identif.” (não identificado).



a data e o horário são mostrados alternadamente (5 em 5 segundos) com a duração da ligação.

3.3.2 Ligações Recebidas DDD com Identificação

Nas ligações interurbanas, o Bina DTMF identifica a categoria, o código de área e o número telefônico.



a data e o horário são mostrados alternadamente (5 em 5 segundos) com a duração da ligação.

3.3.3 Ligações Recebidas DDD sem Identificação

Nas ligações interurbanas em que a Central Telefônica não envia o número telefônico de quem efetuou a ligação, o display apresenta a seguinte tela:



a data e o horário são mostrados alternadamente (5 em 5 segundos) com a duração da ligação.

3.3.4 Categoria

A categoria identifica o tipo ou a origem da ligação recebida. É o primeiro dígito à esquerda do número telefônico de quem fez a ligação. Veja a classificação:

CATEGORIA	DESCRIÇÃO
1	Assinante comum (residência, comércio, etc.)
2	Reserva (NÃO UTILIZADA)
3	Terminal da central telefônica
4	Telefone público local
5	Telefonista
6	Reserva (NÃO UTILIZADA)
7	Telefone público interurbano
8	Reserva (NÃO UTILIZADA)
9	Reserva (NÃO UTILIZADA)

Atualmente apenas as categorias 1, 3, 4, 5 e 7 são utilizadas, isto é, aparecem no display quando um número telefônico é apresentado. As outras categorias podem ser utilizadas futuramente, caso as

Companhias Telefônicas ofereçam novos serviços aos seus assinantes.

3.4 Ligações Originadas

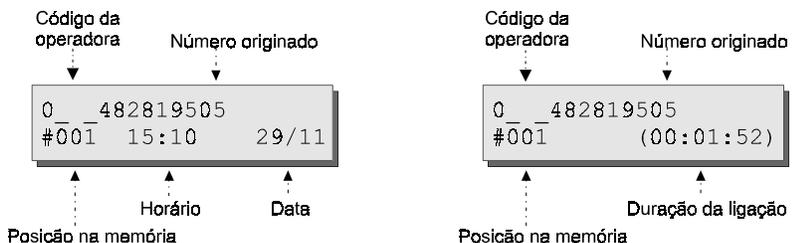
Permite que você visualize a relação das ligações que foram feitas. O tempo de duração da ligação começa a ser registrado à partir de 12 segundos após o último dígito teclado.

Como pesquisar:

com o fone no gancho, tecle `*` (um toque só), aparecerá a tela indicando:

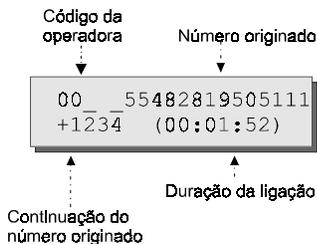


tecle `*` (um toque só) para ligações recentes ou tecle `#` (um toque só) para pesquisar ligações antigas:



a data e o horário são mostrados alternadamente (5 em 5 segundos) com a duração da ligação;
 após a pesquisa tecle `ANULA` para retornar à tela inicial.

Se não houver ligações registradas o display indicará "Sem Número Originado".



Quando for teclado um número com mais de 16 dígitos, a informação da posição na memória e horário são substituídas pelo símbolo "+" e a continuação dos números discados na segunda linha da tela.

3.5 Apagando Números da Memória

Nesta facilidade você apaga, de uma só vez, todos os números telefônicos gravados na memória.

Como apagar todas as ligações recebidas:

com o fone no gancho, mantenha pressionadas as teclas **e** e **3**, ao mesmo tempo, até aparecer a tela:

Apaga:	Rec	Orig
Não	Sim	Sim

tecle **3** (um toque só).

Como apagar todas as ligações originadas:

com o fone no gancho, mantenha pressionadas as teclas **e** e **4**, ao mesmo tempo, até aparecer a tela:

Apaga:	Rec	Orig
Não	Sim	Sim

tecle **4** (um toque só).

Como apagar todas as ligações originadas e recebidas de uma só vez:

com o fone no gancho, mantenha pressionadas as teclas **e** e **5**, ao mesmo tempo, até aparecer a tela:

Apaga:	Rec	Orig
Não	Sim	Sim

tecle **e** e **5** ao mesmo tempo (um toque só).

Observação: se você não quiser apagar os números da memória, tecle **ANULA** para retornar à tela inicial.

ÍNDICE REMISSIVO

A		Ligações	
Ajuste		originadas	15
data	12	recebidas	12
hora	11	recebidas DDD com identificação	13
B		recebidas DDD sem identificação	14
Bateria	10	recebidas - não atendidas	13
C		recebidas sem identificação	13
Características técnicas	5	LND	7
Categoria		M	
classificação	14	Memória	7
Como ajustar		apagando números	16
data	12	Mensagens	
hora	11	falta de energia	9
Como apagar		sem discagem	9
números da memória	16	verificar linha	9
Como pesquisar		P	
ligações originadas	15	Pause	7
ligações recebidas	12	R	
D		Recebidas	12
Display	9	T	
E		Tecla	
Emergência	8	E1 8	7
I		flash	7
Indicação luminosa	8	LND/P	7
aceso	9	seta para baixo	8
piscando	9	seta para cima	8
Instalação	1	store	7
Interferência	4		
L			