



TUTORIAL TÉCNICO

Configuração de
ponto-a-ponto
no ATA 200



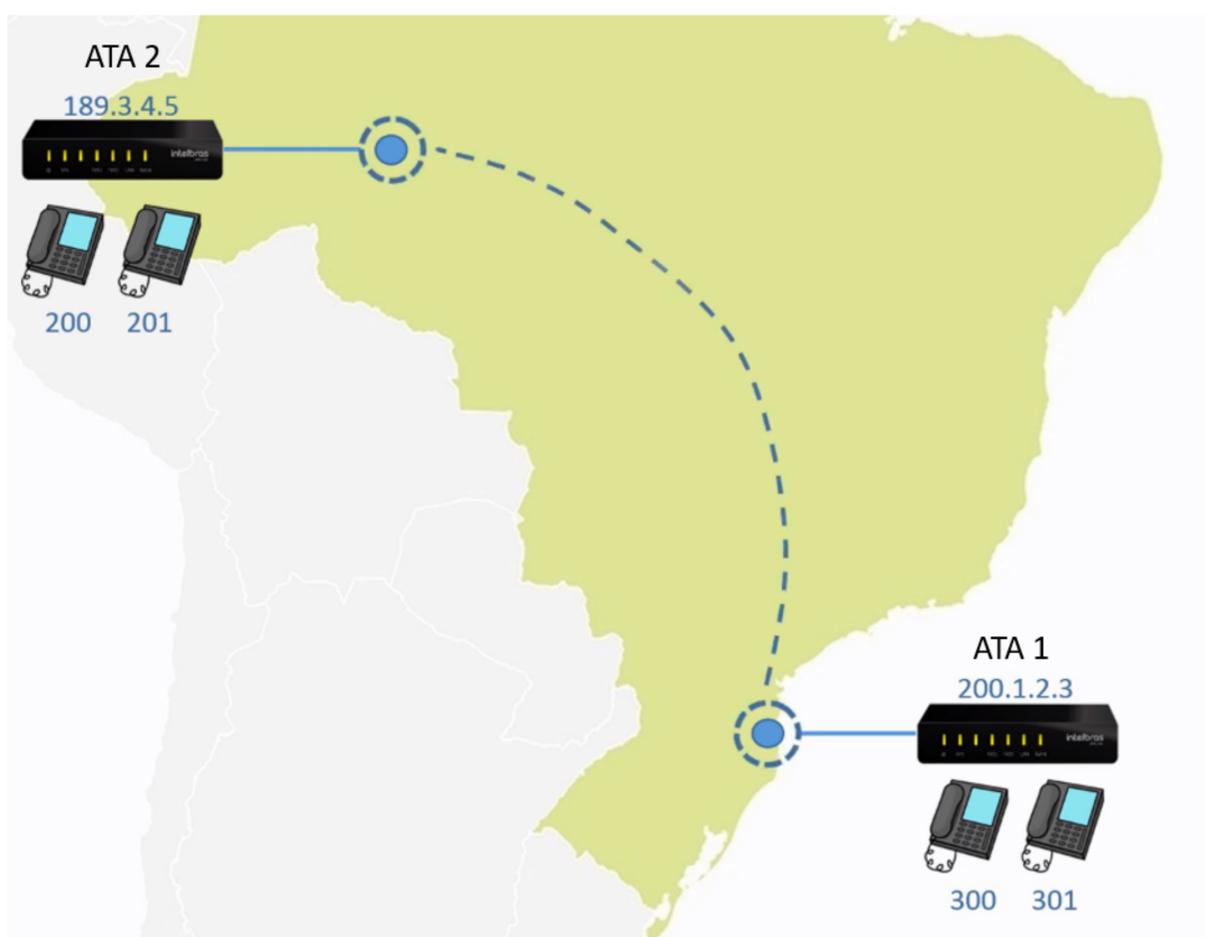
TUTORIAL TÉCNICO

Configuração de ponto-a-ponto no ATA 200

Neste material vamos mostrar como configurar o ponto-a-ponto externo no ATA 200, ou seja, os equipamentos estarão em redes diferentes.

Para realizar o ponto-a-ponto, o ATA 200 já deve estar configurado com IP estático dentro da sua rede.

Para demonstrar o cenário, vamos usar o exemplo abaixo, onde temos o **ATA 1** com o IP **200.1.2.3**, e o **ATA 2** em outra rede com IP **189.3.4.5**.



Acesse a interface do **ATA 1**, e acesse a opção de **Portas**, e pode clicar em **Adicionar**.

A captura de tela mostra a interface de configuração do ATA 200. No topo, há o logotipo 'intelbras' e 'ATA 200'. À esquerda, há um menu lateral com opções como 'Status e Estatísticas', 'Assistente de configuração rápida', 'Rede', 'Servidor SIP', 'Perfil IP', 'Perfil Tel', 'Portas' (destacado em verde), 'Avançado', 'Chamada e Roteamento', 'Manipulação', 'Gerenciamento', 'Segurança' e 'Ferramentas'. À direita, a aba 'Portas' contém uma tabela com as seguintes colunas: Portas, Perfil IP, Perfil Tel, Nome de exibição, Nome do usuário, Nome de identificação, Discagem automática, DND, Identificação de Chamadas, Desvio sempre, Desvio se ocupado. Abaixo da tabela, há botões de ação: 'Adicionar', 'Modificar', 'Excluir', 'Adicionar em série' e 'Importar arquivo'.

Portas	Perfil IP	Perfil Tel	Nome de exibição	Nome do usuário	Nome de identificação	Discagem automática	DND	Identificação de Chamadas	Desvio sempre	Desvio se ocupado
	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

No campo **Portas**, selecione a porta **FXS** que está configurando.

Desmarque a opção de **Registro**.

Em **Nome de exibição**, **Nome do usuário** e **Nome de identificação**, coloque o número do ramal que está configurando, ou seja, o número que os outros ramais irão ligar para falar com a porta FXS configurada.

O campo **Senha** deixe em **branco**, e pode clicar em **Salvar**.

The screenshot shows the 'Adicionar Porta' (Add Port) configuration page in the Intelbras ATA 200 web interface. The interface has a dark green header with the 'intelbras ATA 200' logo. On the left is a navigation menu with categories like 'Status e Estatísticas', 'Rede', 'Avançado', 'Chamada e Roteamento', 'Manipulação', 'Gerenciamento', 'Segurança', and 'Ferramentas'. The main content area is titled 'Adicionar Porta' and contains the following fields and options:

- Portas:** A dropdown menu with '0' selected.
- Desativar porta:** An unchecked checkbox.
- Registro:** A checkbox labeled 'Ativado' which is unchecked.
- Perfil IP:** A dropdown menu with '0 <default>' selected.
- Perfil Tel:** A dropdown menu with '0 <default>' selected.
- Nome de exibição:** A text input field containing '300'.
- Nome do usuário:** A text input field containing '300'.
- Nome de identificação:** A text input field containing '300'.
- Senha:** An empty text input field.
- Discagem automática:** An empty text input field.
- Atraso na discagem automática:** An empty text input field with a 's' (seconds) unit indicator.
- Não perturbe:** An unchecked checkbox labeled 'Ativado'.
- Identificação de Chamadas:** A checked checkbox labeled 'Ativado'.
- Desvio sempre:** An empty text input field.
- Desvio se ocupado:** An empty text input field.
- Desvio se não atende:** An empty text input field.
- Chamada em espera:** An unchecked checkbox labeled 'Ativado'.
- Apresentar tom de chamada em espera:** An unchecked checkbox labeled 'Ativado'.
- Enviar ID para a chamada em espera:** An unchecked checkbox labeled 'Ativado'.

At the bottom of the form, there is a red warning message: 'Aviso: A "discagem automática" não entrará em vigor se houver o envio de dígitos antes de completar o tempo para realizar a discagem automática.' Below the warning are two green buttons: 'Salvar' and 'Cancelar'.

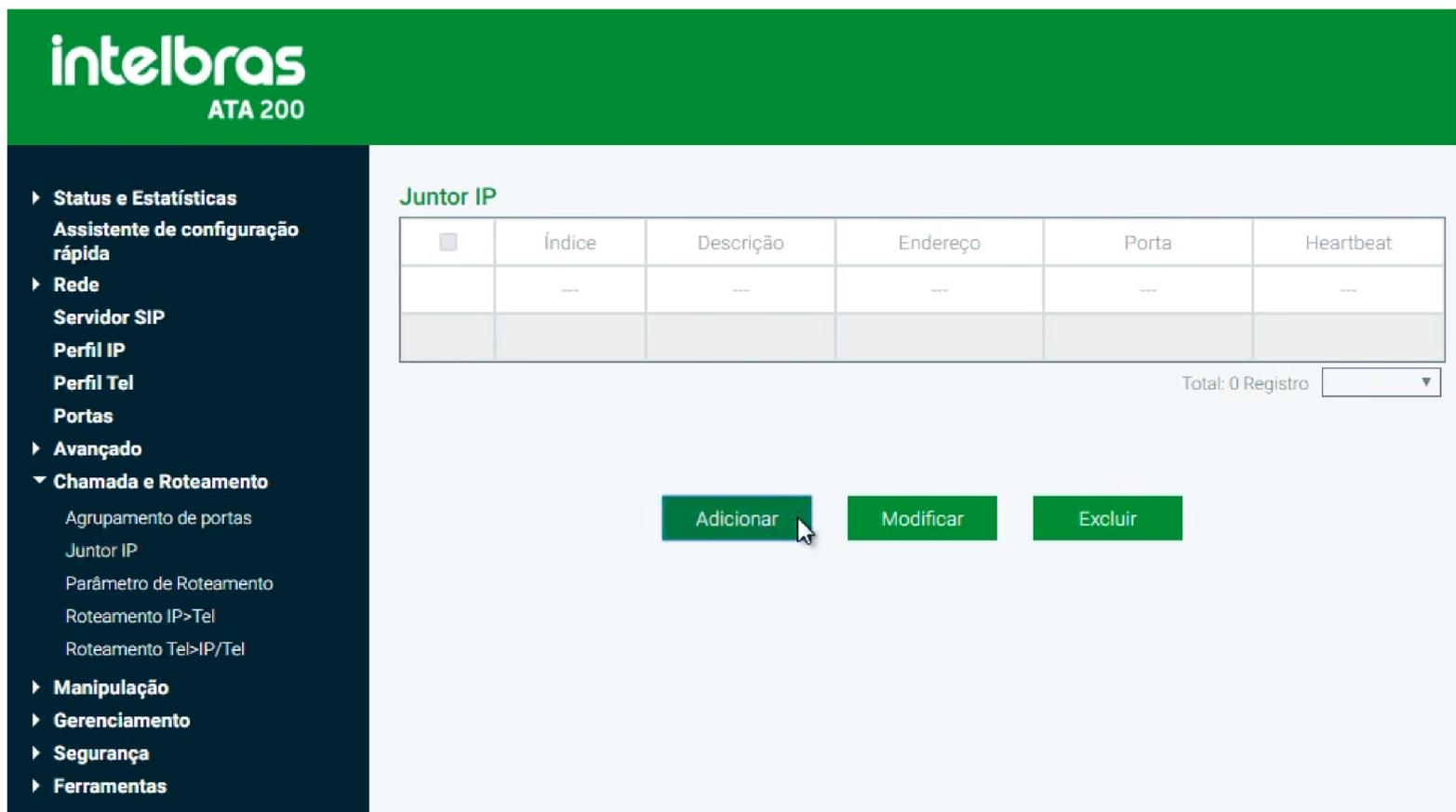
Se quiser usar a **outra porta do FXS**, siga o mesmo procedimento acima, apenas alterando a **Porta**, o **Nome de exibição**, **Nome do usuário** e **Nome de identificação**.

TUTORIAL TÉCNICO

Configuração de ponto-a-ponto no ATA 200

Neste exemplo configuramos a porta FXS 0 com o número 300 e a porta FXS 1 com o número 301.

No menu acesse a opção de **Chamada e Roteamento**, e depois na opção a de **Juntor IP**, e pode clicar em **Adicionar**.



Índice	Descrição	Endereço	Porta	Heartbeat
---	---	---	---	---

Total: 0 Registro

Em **Descrição**, coloque um nome de identificação do juntor IP.

Em **Endereço**, coloque o IP da rede onde está o outro equipamento do ponto-a-ponto.

Em **Porta**, coloque a porta de escuta SIP do equipamento do outro ponto-a-ponto.

E pode clicar em **Salvar**.



Adicionar Juntor IP

Índice: 127
Descrição: P2P
Endereço: 189.3.4.5
Porta: 5060
Heartbeat: Habilitar

Salvar Resetar Cancelar

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

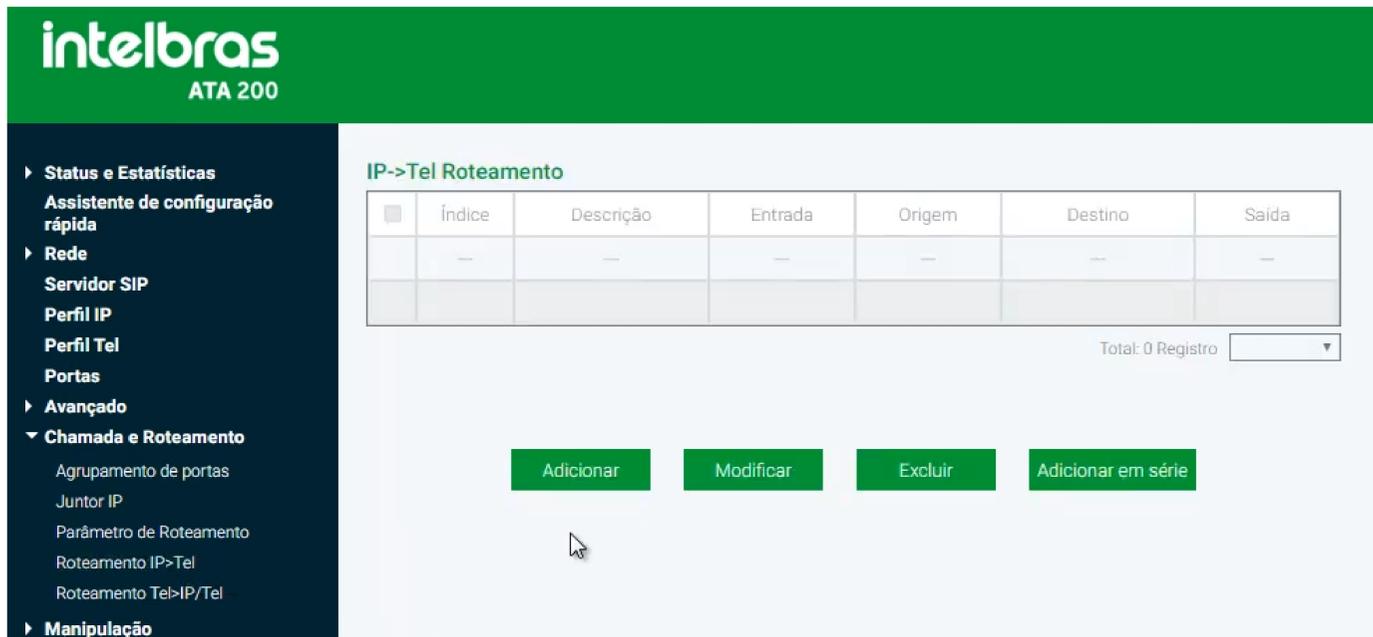
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configuração de ponto-a-ponto no ATA 200

Ainda dentro de **Chamada e Roteamento**, acesse a opção de **Roteamento IP->Tel**, e clique em **Adicionar**.

Aqui vamos configurar o roteamento das chamadas que entram no ATA que estamos configurando, que são as chamadas entrantes via IP para os telefones FXS.



No campo **Descrição**, coloque um nome de identificação da regra.

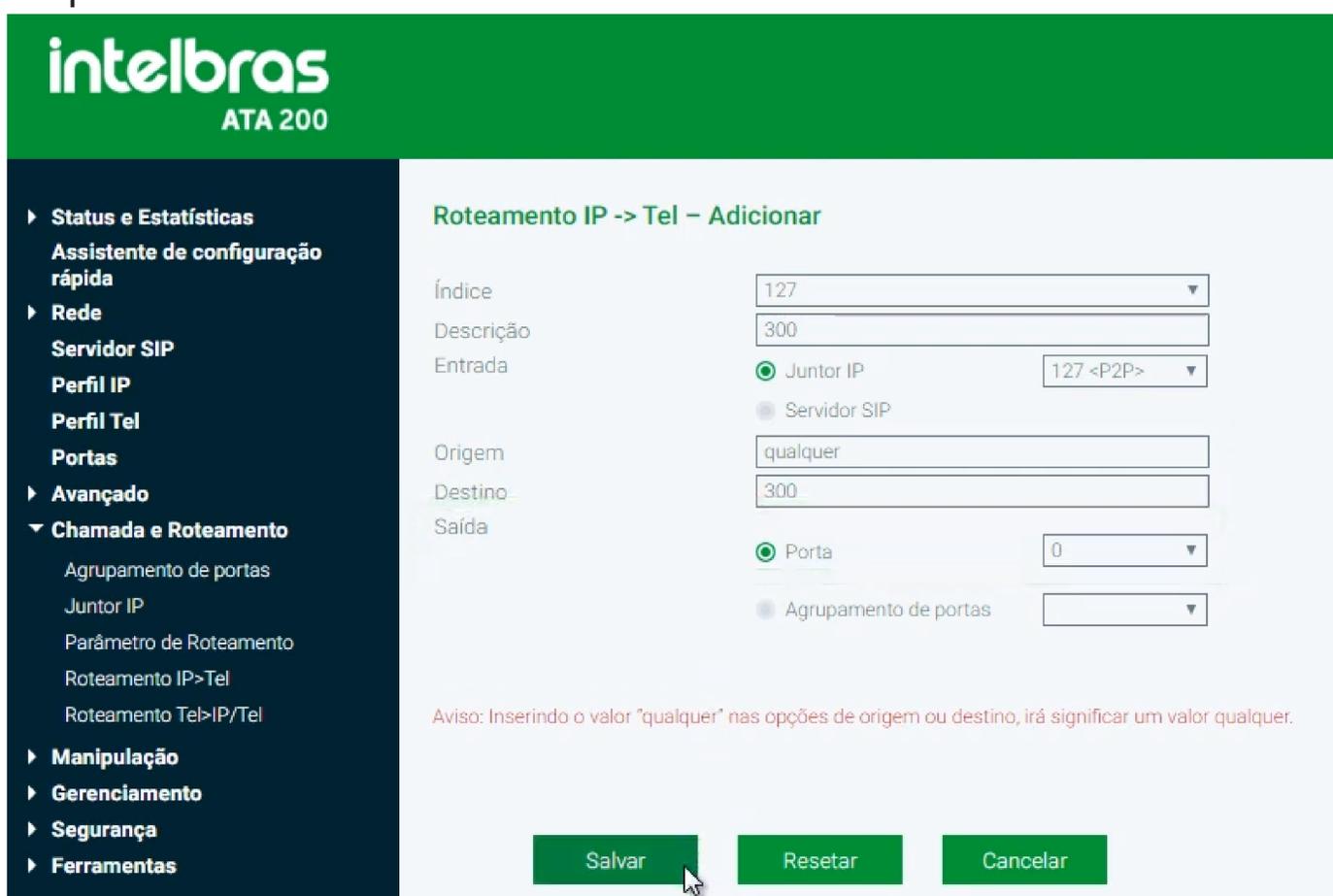
Em **Entrada**, selecione o Juntor IP, e selecione o juntor que criamos.

No campo **Origem**, escreva a palavra *qualquer*.

Em **Destino**, coloque o *número do ramal* que deu para a porta FXS 0 do ATA.

Em **Saída**, selecione a porta FXS 0.

Sendo assim, toda chamada vinda pelo Juntor IP, com o destino o número do ramal configurado no FXS 0, a chamada será encaminhada para a porta FXS 0.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

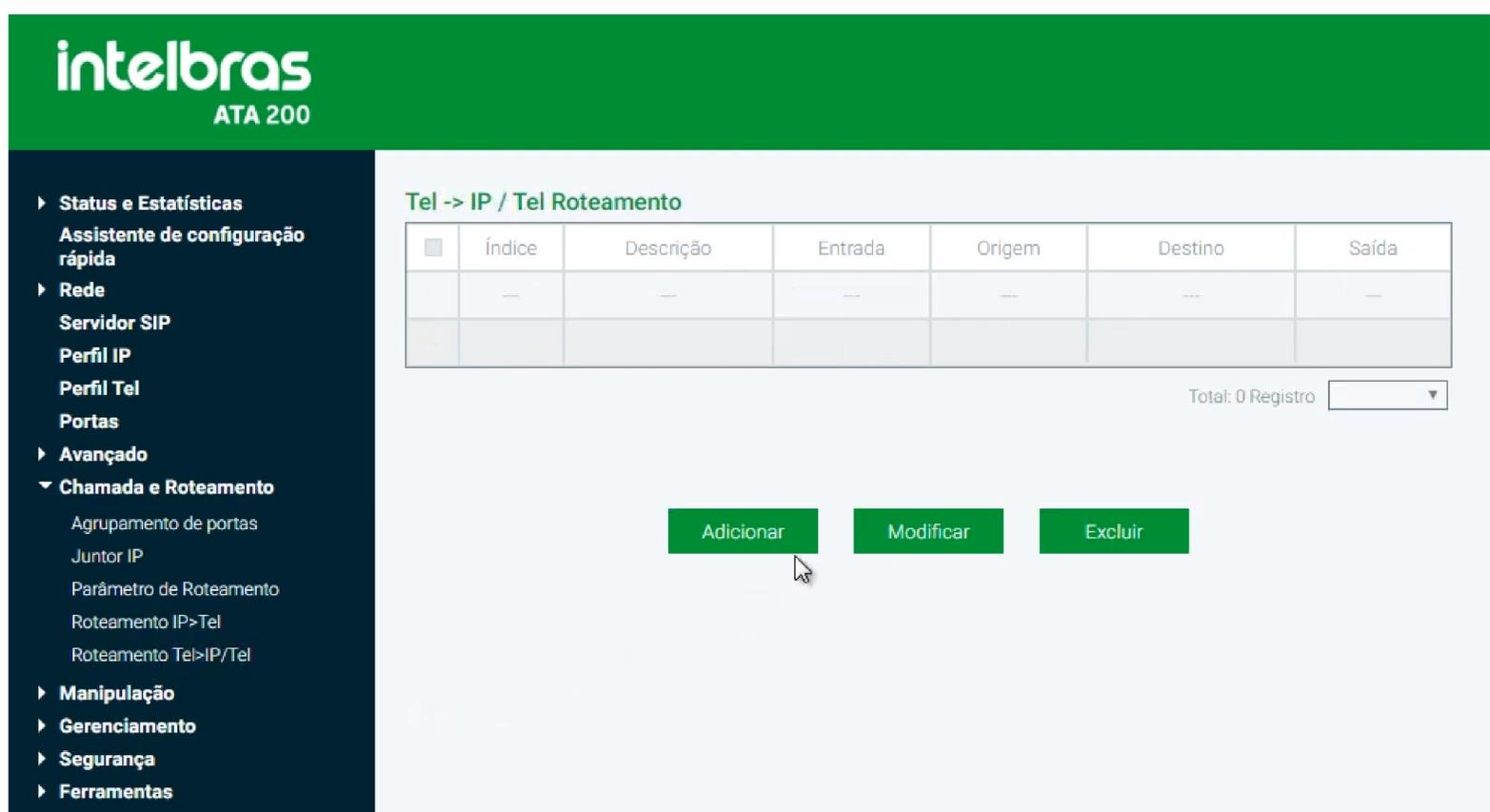
Configuração de ponto-a-ponto no ATA 200

○ ○ ○ ○

Se configurou também a porta FXS 1, faça o mesmo procedimento anterior, agora alterando o campo Destino e a Saída, colocando o número configurado para o FXS 1 e selecionando a porta FXS 1.

No menu, ainda dentro de **Chamada e Roteamento**, acesse a opção **Roteamento Tel->IP/Tel**, e clique em **Adicionar**.

Aqui vamos configurar o roteamento das chamadas saintes do ATA que estamos configurando, para ser encaminhada para o outro equipamento do ponto-a-ponto.



The screenshot displays the Intelbras ATA 200 web interface. On the left is a dark navigation menu with the following items: Status e Estatísticas, Assistente de configuração rápida, Rede, Servidor SIP, Perfil IP, Perfil Tel, Portas, Avançado, Chamada e Roteamento (expanded), Agrupamento de portas, Juntor IP, Parâmetro de Roteamento, Roteamento IP>Tel, Roteamento Tel>IP/Tel, Manipulação, Gerenciamento, Segurança, and Ferramentas. The main content area is titled 'Tel -> IP / Tel Roteamento' and features a table with the following structure:

<input type="checkbox"/>	Índice	Descrição	Entrada	Origem	Destino	Saída
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	—
<input type="checkbox"/>						

Below the table, it shows 'Total: 0 Registro' with a dropdown arrow. At the bottom of the main area are three green buttons: 'Adicionar', 'Modificar', and 'Excluir'. A mouse cursor is pointing at the 'Adicionar' button.

Nesta configuração é necessário ter muita atenção no campo **Índice**.

Toda a chamada sainte, o ATA irá verificar as configurações feitas na opção de roteamento, sempre verificando as regras de maior prioridade primeiro, e as de menor prioridade por último.

Quanto maior o número do Índice, menor é a sua prioridade.

Sendo assim, as regras mais genéricas devem ser criadas nos Índices de menor prioridade, para que sejam as últimas a serem verificadas.

The screenshot shows the configuration interface for the Intelbras ATA 200. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Status e Estatísticas', 'Assistente de configuração rápida', 'Rede', 'Servidor SIP', 'Perfil IP', 'Perfil Tel', 'Portas', 'Avançado', 'Chamada e Roteamento', 'Manipulação', 'Gerenciamento', 'Segurança', and 'Ferramentas'. The main area is titled 'Roteamento Tel -> IP / Tel - Adicionar' and contains the following fields:

- Índice:** 127
- Descrição:** P2P
- Entrada:** Porta (Qualquer), Agrupamento de portas
- Origem:** qualquer
- Destino:** qualquer
- Saída:** Porta (0), Agrupamento de portas, Juntor IP (127 <P2P>), Servidor SIP

Below the fields, there is a warning message: 'Aviso: Inserindo o valor "qualquer" nas opções de origem ou destino, irá significar um valor qualquer.' At the bottom, there are three buttons: 'Salvar', 'Resetar', and 'Cancelar'.

Primeiro vamos configurar o roteamento mais genérico, então usaremos o **Índice** de menor prioridade, que é o **127**.

Em **Descrição**, coloque um nome de identificação da regra.

Em **Entrada**, selecione a opção Porta, e depois a opção Qualquer.

No campo **Origem** e **Destino**, coloque a palavra *qualquer*.

Em **Saída**, selecione a opção Juntor IP, e selecione o juntor IP que criamos apontando para o outro equipamento do ponto-a-ponto.

Com essa regra, as chamadas realizadas por qualquer porta FXS, independente da origem e destino, será encaminhada para o outro equipamento do ponto-a-ponto, pelo juntor IP.

Agora vamos criar a rota para que uma porta FXS possa se comunicar com a outra porta FXS do mesmo ATA. *Essa configuração será realizada se você estiver usando as duas portas do ATA. Caso esteja usando apenas uma porta FXS do ATA, não é necessário essa configuração.*

No campo **Índice**, selecione a porta de maior prioridade do que a última configuração genérica realizada.

Em **Descrição**, coloque um nome de identificação da regra.

Em **Entrada**, selecione a porta FXS que estará realizando a chamada, neste exemplo a porta FXS 0.

No campo **Origem**, coloque a palavra *qualquer*.

Em **Destino**, coloque o número configurado na outra porta FXS.

Em **Saída**, coloque para onde a chamada será encaminhada, neste exemplo para a outra porta FXS do ATA, a porta FXS 1.

Com essa regra, toda a chamada realizada pela porta FXS 0, para o número 301, que o número configurado para a porta FXS 1, a chamada será encaminhada para a porta FXS 1.

The screenshot shows the Intelbras ATA 200 web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories: Status e Estatísticas, Rede, Avançado, Chamada e Roteamento, Manipulação, Gerenciamento, Segurança, and Ferramentas. The main content area is titled 'Roteamento Tel -> IP / Tel - Adicionar' and contains the following configuration fields:

- Índice:** 126
- Descrição:** 301
- Entrada:** Porta (0), Agrupamento de portas
- Origem:** qualquer
- Destino:** 301
- Saída:** Porta (1), Agrupamento de portas, Juntor IP (127 <P2P>), Servidor SIP

Below the fields, there is a warning message: 'Aviso: Inserindo o valor "qualquer" nas opções de origem ou destino, irá significar um valor qualquer.' At the bottom, there are three buttons: Salvar, Resetar, and Cancelar.

Agora vamos criar uma nova rota, para que a outra porta FXS possa se comunicar com a porta FXS do mesmo ATA.

Realize a mesma configuração acima, porém agora alterando o número para 300 e a porta para FXS 1.

Com essa regra, toda a chamada realizada pela porta FXS 1, para o número 300, que o número configurado para a porta FXS 0, a chamada será encaminhada para a porta FXS 0.

The screenshot shows the configuration interface for an Intelbras ATA 200. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status e Estatísticas, Assistente de configuração rápida, Rede, Servidor SIP, Perfil IP, Perfil Tel, Portas, Avançado, Chamada e Roteamento (with sub-items: Agrupamento de portas, Juntor IP, Parâmetro de Roteamento, Roteamento IP>Tel, Roteamento Tel>IP/Tel), Manipulação, Gerenciamento, Segurança, and Ferramentas. The main content area is titled 'Roteamento Tel -> IP / Tel - Adicionar' and contains the following fields:

- Índice: 125
- Descrição: 300
- Entrada: Porta (1), Agrupamento de portas
- Origem: qualquer
- Destino: 300
- Saída: Porta (0), Agrupamento de portas, Juntor IP (127 <P2P>), Servidor SIP

Below the fields, there is a warning message: 'Aviso: Inserindo o valor "qualquer" nas opções de origem ou destino, irá significar um valor qualquer.' At the bottom of the form are three buttons: 'Salvar', 'Resetar', and 'Cancelar'.

TUTORIAL TÉCNICO

Configuração de ponto-a-ponto no ATA 200

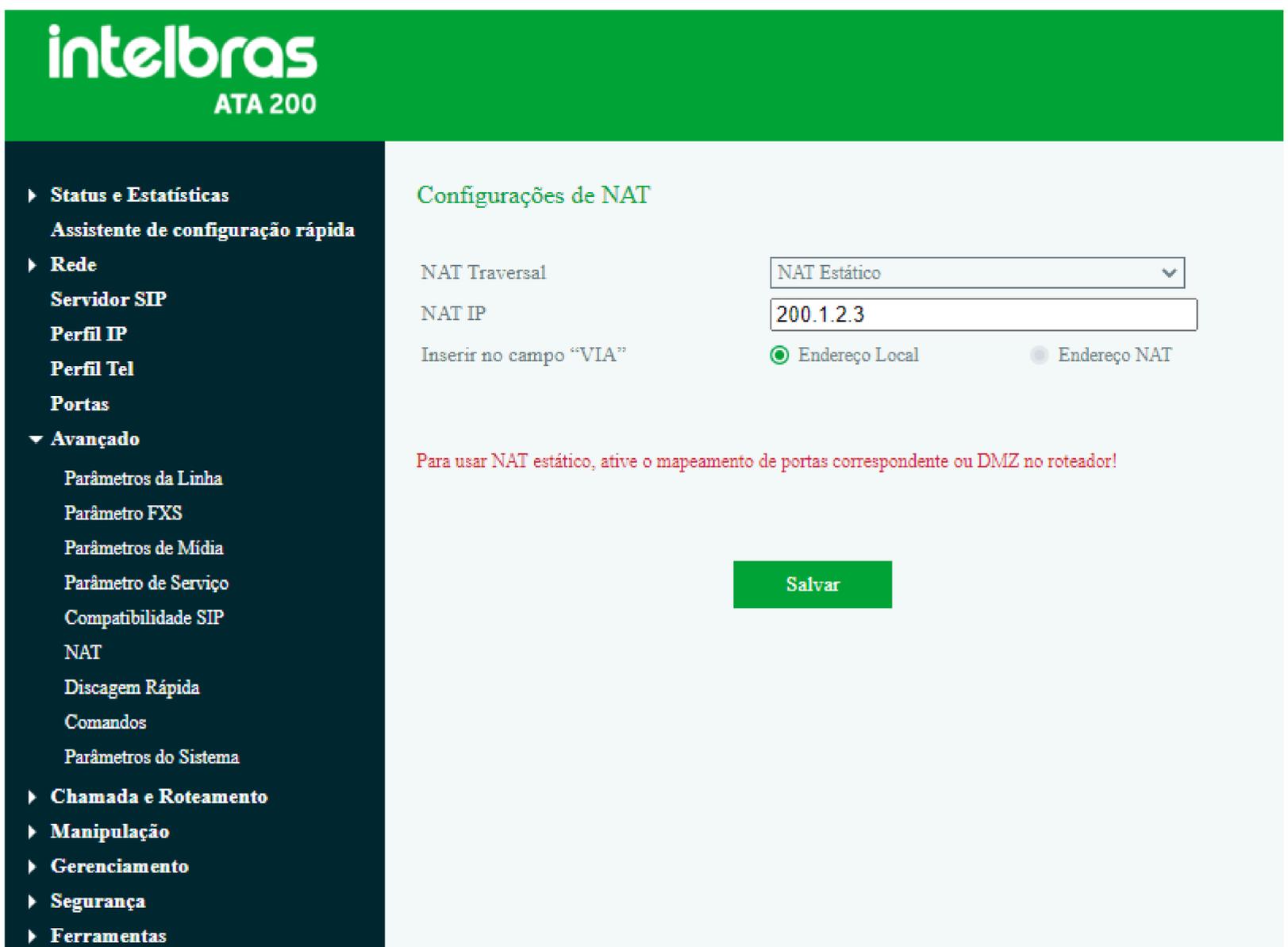
No menu, acesse a opção **Avançado**, e depois a opção **NAT**.

Em **NAT Traversal**, selecione a opção NAT Estático.

No campo **NAT IP**, coloque o IP público da sua rede.

É muito importante que para o ponto-a-ponto funcione, que a sua rede tenha um IP estático. Solicite a sua Operadora de internet que entregue um IP estático para a sua rede.

O ATA não funciona com FQDN (Domínio/DDNS).



The screenshot shows the configuration page for NAT on the Intelbras ATA 200. The interface has a green header with the Intelbras logo and 'ATA 200'. On the left is a dark sidebar menu with various configuration options. The main content area is titled 'Configurações de NAT' and contains the following settings:

- NAT Traversal:** A dropdown menu set to 'NAT Estático'.
- NAT IP:** A text input field containing '200.1.2.3'.
- Inserir no campo "VIA":** Two radio buttons: 'Endereço Local' (selected) and 'Endereço NAT'.

Below the settings, there is a red warning message: 'Para usar NAT estático, ative o mapeamento de portas correspondente ou DMZ no roteador!'. At the bottom of the configuration area is a green 'Salvar' button.

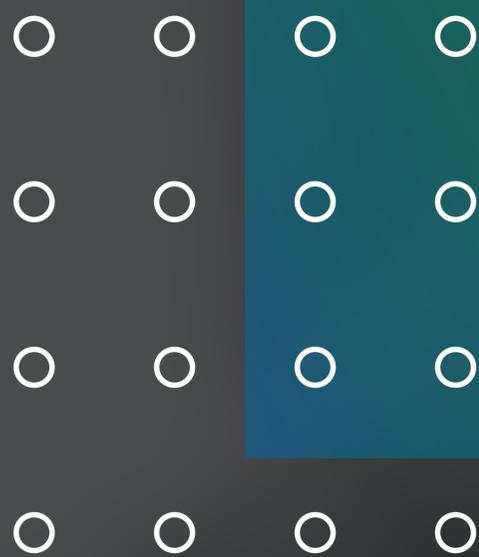
Pronto, o ATA está e configurado e pronto para o ponto-a-ponto.

Faça a mesma configuração no **ATA 2**, apenas alterando os campos de Endereço IP, IP do Juntor IP, NAT e o número dos ramais das portas FXS.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/