

Videoporteiro smart

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoporteiro Smart possui acesso inteligente com controle e recebimento de chamadas remotamente via aplicativo. Registre seus visitantes por meio de foto ou vídeo, ou ainda gerencie vários locais no mesmo aplicativo. Os LEDs infravermelhos possibilitam a captação de imagens mesmo em ambientes com baixa iluminação e o sensor de presença lhe avisa quando há movimento no local.

**Importante:** este manual contém apenas um guia básico de instalação.

Para configuração e operação, é necessário consultar o manual de usuário no site da intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Para ter um acesso rápido, utilize seu smartphone para ler o QR code abaixo.



1. Cuidados e segurança

- Evite expor o videoporteiro a fortes campos magnéticos ou fortes impactos físicos. Não instale o produto a menos de 1 m de distância de relógios de medição de água e energia elétrica.
- Não instale o videoporteiro próximo a amônia ou gases venenosos.
- Não desmonte o produto, há risco de choque elétrico. Em caso de defeito, contate a Assistência Técnica Autorizada.
- Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar o videoporteiro.
- Não instale o videoporteiro próximo a fontes de ruído acústico intenso como: aparelho de som, britadeira, serra elétrica, etc.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

2.1. Câmera

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| Sensor de imagem              | 1/3" CMOS           |
| Pixel                         | 2.0 Mega            |
| Padrão de compressão de vídeo | H.264 32Kbps~2 Mbps |
| Áudio                         | Full duplex áudio   |
| Ângulo de visão               | 130°                |
| Visão noturna                 | LED com ICR         |

2.2. Imagem

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Resolução        | HD/SD            |
| Máxima resolução | 1920 × 1080      |
| Frame rate       | 1~25 por segundo |

2.3. Wi-Fi

|                          |                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------|
| Antena                   | Interna                                    |
| Padrão                   | IEEE802.11b/g/n                            |
| Protocolo de comunicação | TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS                    |
| Frequência de operação   | 2,4 GHz                                    |
| Protocolo de segurança   | 64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK |

2.4. Geral

|                                          |                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Temperatura de operação alimentação      | -20 °C a 50 °C                                                                          |
| Umidade                                  | 90%                                                                                     |
| Alimentação auxiliar                     | 12~24 Vdc                                                                               |
| Alimentação USB                          | 5 Vdc                                                                                   |
| Consumo de energia                       | 3 W Standby / 6 W em uso                                                                |
| Dimensões (L × A × P)                    | Externa: 45 × 115 × 26 mm                                                               |
| Armazenamento                            | Suporta cartão micro-SD: espaço min. 8 GB e máx. 128 GB. Recomenda-se cartões classe 10 |
| Alcance do sensor de movimento           | 3 m                                                                                     |
| Índice de proteção                       | IP54                                                                                    |
| Frequência de comunicação com acessórios | 433,92 MHz                                                                              |

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

2.5. Campainha sem fio

A campainha sem fio é parte integrante somente do modelo IVW3000+.

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Alimentação               | 100~240 Vac            |
| Frequência de comunicação | 433,92 MHz             |
| Timbre                    | 4 opções               |
| Ajuste de volume          | 3 opções               |
| Sincronismo               | Máximo 8 dispositivos  |
| Protocolo                 | Proprietário Intelbras |
| Modulação                 | OOK                    |
| Dimensões (L × A × P)     | 74 × 74 × 84 mm        |

2.6. Relé sem fio

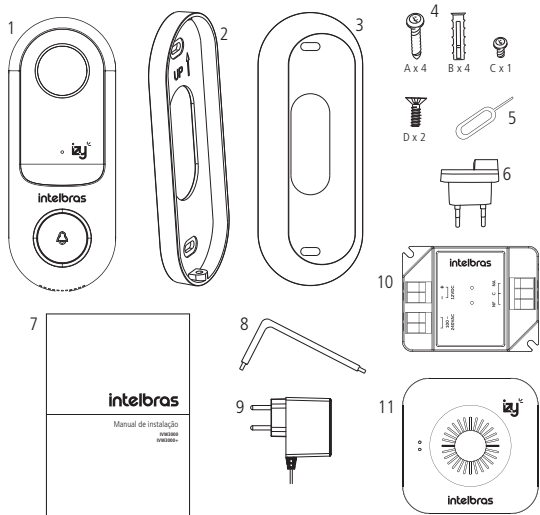
O relé sem fio é parte integrante somente do modelo IVW3000+.

|                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| Alimentação                       | 12 Vdc ou 100~240 Vac  |
| Frequência de comunicação         | 433,92 MHz             |
| Terminais de saída                | C, NA e NF             |
| Tensão / Corrente máxima de saída | 250 V / 3A             |
| Tempo de pulso do relé            | 500 ms                 |
| Sincronismo                       | Máximo 8 dispositivos  |
| Protocolo                         | Proprietário Intelbras |
| Modulação                         | OOK                    |
| Dimensões (L × A × P)             | 51 × 66 × 21 mm        |

Importante:

- A fim de obter uma boa experiência com seu videoporteiro, certifique-se que você tem cobertura de dados móveis no seu smartphone (rede 4G). Mantenha o serviço de dados móveis do seu smartphone sempre ligado. Utilize preferencialmente redes 4G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu videoporteiro.
- Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
- Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomenda-se inserir ou retirar o cartão micro-SD com o produto desligado.

3. Conteúdo da embalagem



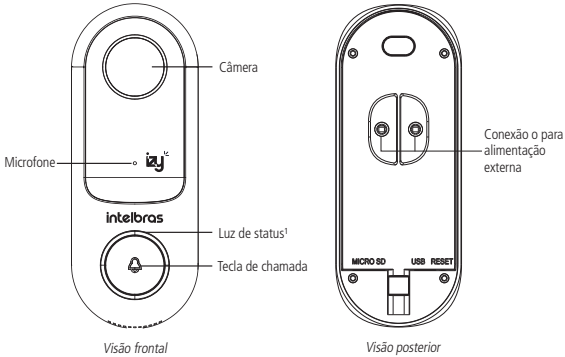
- Videoporteiro IVW3000;
- Suporte de fixação;
- Suporte ajustador de ângulo;
- Kit fixação;
- Pino de reinicialização;
- Pino da tomada;
- Manual;
- Chave de montagem;
- Fonte 12 V/1 A;
- Relé sem fio;
- Campainha sem fio;

**Obs.:** o produto possui alguns parafusos excedentes para o caso de perda durante a instalação. Descarte-os adequadamente quando desnecessários.

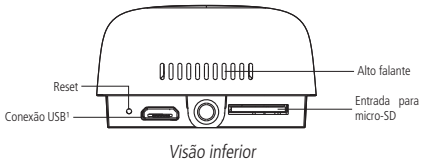
<sup>1</sup> A campainha sem fio, o pino da tomada e o relé sem fio acompanham apenas o modelo IVW3000+.

4. Produto

Vistas do videoporteiro

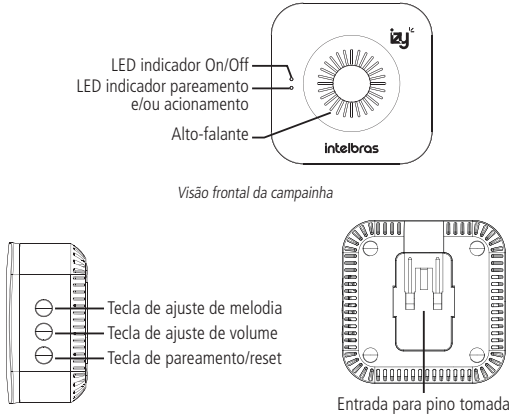


<sup>1</sup> Luz azul significa que o dispositivo está conectado à rede Wi-Fi e a luz vermelha significa que o dispositivo está desconectado da rede Wi-Fi ou não está pareado com o smartphone.



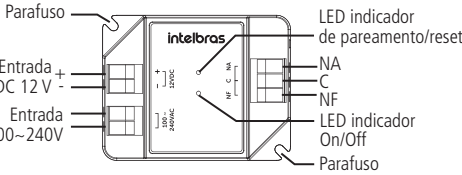
<sup>1</sup> A conexão USB não permite download de arquivos (fotos e vídeos). Esta conexão somente é utilizada para alimentar o produto durante o processo de adição de dispositivo.

Vistas da campainha e do relé

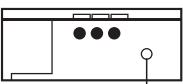


Visão lateral da campainha

Visão inferior da campainha



Visão frontal do Relé



Visão lateral do relé

5. Download do APP

Faça o download do aplicativo Izy Smart na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.



O Aplicativo Izy Smart está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.

**Importante:** este manual contém apenas um guia básico de instalação.

Para configuração e operação, é necessário consultar o manual de usuário no site da intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Para ter um acesso rápido, utilize seu smartphone para ler o QR code que consta no início deste manual.

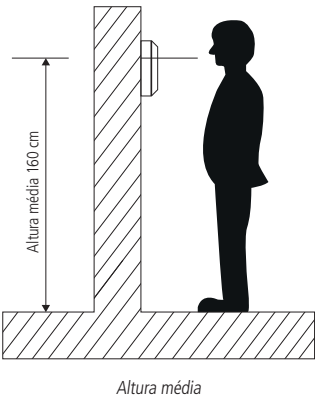
Atenção:

- O funcionamento do produto está sujeito a disponibilidade da rede, da internet e do servidor, podendo apresentar instabilidades e intermitência no funcionamento do produto, que não são de responsabilidade da Intelbras. Os Termos de Uso do Aplicativo Izy Smart disponíveis em [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), se aplicam ao produto.
- Mantenha o aplicativo Izy Smart sempre aberto em segundo plano e com a sua conta logada. Ao encerrar a aplicação Izy Smart ou sair da sua conta, o videoporteiro IVW3000/IVW3000+ não poderá lhe encaminhar chamadas e/ou notificações.
- Em smartphones com sistema operacional Android versão 10 ou superior, e em sistema operacional iOS (todas as versões), o comportamento da chamada será diferente quando o aplicativo estiver em segundo plano (ou seja, com a tela em modo descanso ou rodando outra aplicação). Nesta condição, o smartphone receberá primeiramente uma notificação push. Para visualizar o visitante, é necessário pressionar sobre a notificação ou abrir o aplicativo Izy Smart. Esta é uma característica relacionada ao sistema operacional, e não está relacionada a mau funcionamento do videoporteiro ou do aplicativo.

6. Instalação

6.1. Instalação do videoporteiro

Ao realizar a fixação/instalação do produto na parede, verifique a altura ideal para a visualização da imagem de acordo com a sua necessidade, certificando-se de que esta instalação não prejudique a comunicação do produto. A altura média de instalação do produto é de 160 cm.



A distância entre o vídeo porteiro e o roteador Wi-Fi deve ser de no máximo 50 metros, considerando visada direta, ou seja, sem obstáculos. Procure instalar o vídeo porteiro com menos interferência possível entre o videoporteiro e o roteador Wi-Fi.

**Importante:** antes de realizar a instalação, faça uma simulação de funcionamento com o produto já sincronizado com seu smartphone. Caso o desempenho não for satisfatório (sinal ruim, por exemplo), readeque a posição do seu roteador Wi-Fi ou instale repetidores de sinal.

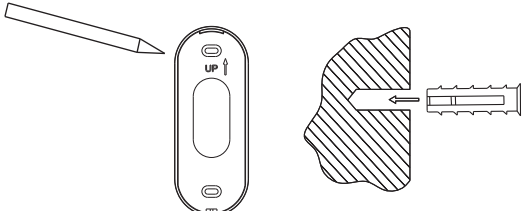
Para a instalação da fonte, você pode estender o cabo de conexão com o videoporteiro utilizando um cabo CAT5 ou fio 1,5 mm ou superior:

- Para distâncias de até 50 m, utilize 1 par do cabo CAT5 para cada condutor da fonte.
- Para distâncias entre 51 e 100 m, utilize 2 pares para cada condutor. Para um melhor desempenho neste cenário, adquira uma fonte 24 Vdc / 1 A.

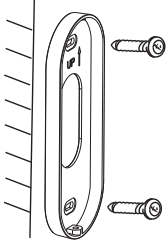
1. Utilize o suporte de fixação para marcar o local da furação onde deseja instalar o videoporteiro (UP virado para cima);

**Dica:** o videoporteiro também é compatível com a furação de caixas 4x2. Ao instalar sobre uma caixa 4x2, para que se tenha um bom acabamento, instale o seu videoporteiro sobre um espelho cego.

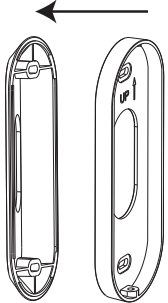
Faça a furação conforme marcação anterior e insira as buchas;



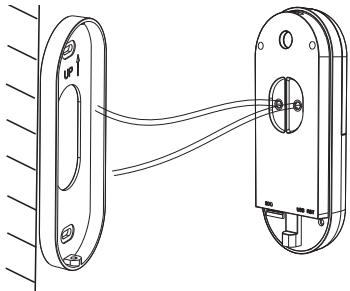
2. Fixe o suporte de fixação utilizando os parafusos A que acompanham o produto;



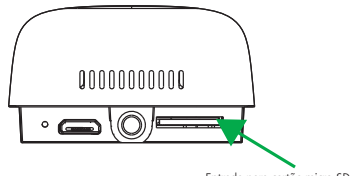
**Obs.:** caso deseje ajustar o ângulo do videoporteiro, utilize o suporte de ajuste de ângulo entre a parede e o suporte de fixação. Para parafusar o suporte de fixação no suporte ajustador de ângulo, utilize 2 parafusos D;



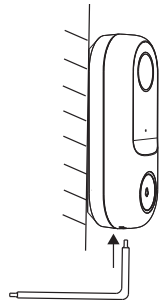
3. Conecte os cabos de alimentação na parte posterior do videoporteiro. Os conectores não possuem polaridade;



**Dica:** antes de partir para o próximo passo de instalação, instale um cartão micro-SD (vendido separadamente) na parte inferior do seu videoporteiro para realizar a gravação de eventos (chamada e detecção de movimento).



4. Encaixe o videoporteiro no suporte de fixação e fixe-o com o parafuso C e a chave que acompanham o produto. Por fim, ligue a fonte 12 V/1 A à tomada.



## 6.2. Instalação da campainha sem fio

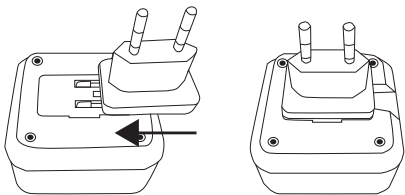
**Atenção:** a campainha sem fio é parte integrante somente do modelo IVW3000+. Você pode parear quantas campainhas quiser no seu IVW3000/IVW3000+. Adquiria separadamente a campainha modelo CMI, CIB 100 ou CIK 200 da Intelbras.

### Importante:

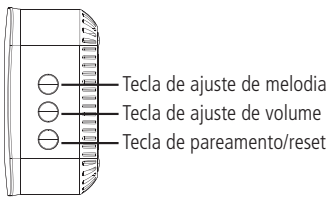
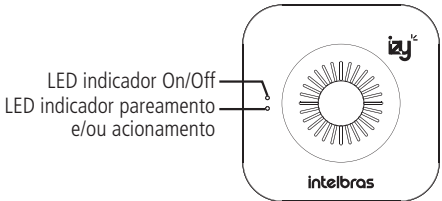
- Aproxime a campainha sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1 m de proximidade;
- A campainha sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Você pode parear quantas campainhas quiser com o seu videoporteiro, não há limite. Note que todas as campainhas pareadas com o videoporteiro soarão ao mesmo tempo quando pressionada a tecla de chamada do videoporteiro;
- Instale sua campainha sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) entre a campainha e o videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos;
- Consulte site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) para mais detalhes sobre o uso da sua campainha sem fio.

Siga os passos abaixo para realizar a instalação da sua campainha sem fio:

1. Conecte o pino tomada à campainha;



2. Ligue a campainha sem fio à tomada;
3. Pressione a tecla de *Reset* da campainha. Note que o LED azul da campainha passará a piscar na cor vermelha;



4. Pressione a tecla *Campainha* do seu videoporteiro 5 vezes ou até que o LED de pareamento da campainha mude para a cor azul;
5. Caso haja sucesso no pareamento, o LED da campainha voltará a brilhar na cor azul;
6. Faça um teste de funcionamento pressionando a tecla de chamada do videoporteiro.

## 6.3. Instalação do relé sem fio

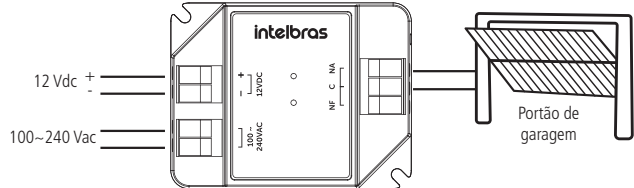
**Atenção:** o relé sem fio é parte integrante somente do modelo IVW3000+. Caso necessário, adquira separadamente o relé sem fio modelo Allo XR1 da Intelbras.

### Importante:

- Aproxime o relé sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1 m de proximidade;
- O relé sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Entretanto, o videoporteiro consegue parear 1 relé sem fio somente;
- Instale seu relé sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) do seu videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos;
- O relé não pode ficar exposto ao sol e à chuva. Certifique-se de instalar seu relé em um ambiente protegido;
- O relé opera sempre em modo pulso com tempo de acionamento fixo de 0,5 segundo;
- Consulte site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) para mais detalhes sobre o uso do seu relé sem fio;
- A fonte 12 Vdc para o relé sem fio não acompanha o produto. Quando não disponível, alimente o produto com rede AC 100 a 240 V;
- Caso necessário, utilize os parafusos A e buchas B adicionais para fixar o relé sem fio.

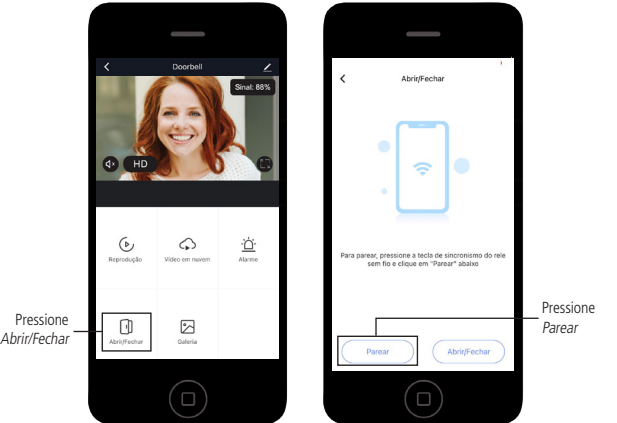
Siga os passos abaixo para realizar a instalação do seu relé sem fio:

1. Ligue a alimentação 12 Vdc ou 100~240 Vac na respectiva entrada. Os LEDs do relé devem acender. Conecte também as saídas C, NA ou NF conforme seu cenário;



**Atenção:** faça a instalação com a rede elétrica desligada.

2. Pressione a tecla de *Reset* do relé. Note que o LED azul do relé piscará lentamente;
3. No seu aplicativo Izy Smart, acesse o videoporteiro que você deseja parear o relé. Feito isso, pressione em
4. Pressione em *Parear* até que o LED do relé pare de piscar e mantenha apagado;



5. Caso haja sucesso no pareamento, o LED do relé sem fio irá parar de piscar e permanecerá apagado;
6. Para realizar um teste de acionamento do relé, pressione em *Abrir/Fechar*.

## 7. Dúvidas frequentes

| Dúvida                                                                                                                                                                                      | Resposta                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Posso instalar meu videoporteiro em ambientes externos?                                                                                                                                     | Sim. O videoporteiro IVW3000/IVW3000+ possui grau de proteção IP54, próprio para ambientes externos. A campainha e o relé sem fio, porém, não são apropriados para ambientes externos.   |
| Minha rede Wi-Fi não tem alcance no local onde pretendo instalar meu videoporteiro. O que posso fazer?                                                                                      | Instale repetidores Wi-Fi para garantir o funcionamento do seu videoporteiro. Consulte um profissional de rede caso necessário.                                                          |
| Meu videoporteiro possui boa conexão com a Wi-Fi, mas o desempenho (áudio e vídeo) não está a contento. O que posso fazer?                                                                  | Realize um teste de velocidade da sua internet. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10 Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps. |
| Posso um smartphone com sistema operacional iOS, mas minha esposa possui um smartphone com sistema operacional Android. O videoporteiro pode funcionar em ambos smartphones ao mesmo tempo? | Sim, o produto pode ser compartilhado independente do sistema operacional.                                                                                                               |
| É possível sincronizar meu videoporteiro com alguma campainha?                                                                                                                              | Sim. Seu produto é compatível com as campainhas sem fio da Intelbras modelo CMI, CIB 100 e CIK 200 (vendido separadamente). Sincronize quantas campainhas você quiser, não há limite.    |
| É possível adquirir um relé sem fio separadamente? Qual o modelo?                                                                                                                           | Sim, procure uma revenda Intelbras e adquira o modelo Allo XR1. Lembre que cada videoporteiro consegue parear com 1 relé sem fio apenas.                                                 |

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006  
**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)  
**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)  
**SAC:** 0800 7042767  
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)