

intelbras

Manual do usuário

WHS 80 USB

intelbras

WHS 80 USB

Headset USB

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O headset WHS 80 USB tem alta qualidade de áudio que permite conectá-lo a outros dispositivos como computadores e notebooks.

Os headsets com interface USB da Intelbras são ideais para ligações, conferências, ouvir música e assistir vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	5
3. Conteúdo da embalagem	5
4. Produto	6
4.1. Modo de colocação	7
4.2. Ajuste do arco flexível	7
4.3. Posição do microfone.	8
4.4. Ajuste da haste do microfone.	9
5. Requisitos do sistema e instalação	10
5.1. Conexão	10
5.2. Status dos LEDs.	12
6. Recomendações	15
6.1. Volume	15
6.2. Como cuidar	15
6.3. Armazenamento	15
Termo de garantia	16

1. Especificações técnicas

Áudio

Faixa de frequência do microfone	100 Hz - 10 kHz
Tamanho do alto-falante	40 mm
Largura de banda do alto-falante (modo <i>Música</i>)	HiFi, 20 Hz - 20 kHz (banda larga)
Largura de banda do alto-falante (modo <i>Chamada</i>)	150 Hz - 6,8 kHz (banda larga)
Sensibilidade do alto-falante	93 ± 2 dB
Impedância do alto-falante	32Ω
Cancelamento de ruído passivo	Sim

Geral

Controlador	Botões para controle de volume, atendimento de chamadas e função <i>Mudo</i>
Busyligh	Luz de ocupado integrada
Conexão	USB 2.0 e USB-A
Temperatura de operação	-10 °C a +50 °C
Peso	195 g
Comprimento do cabo	2 m

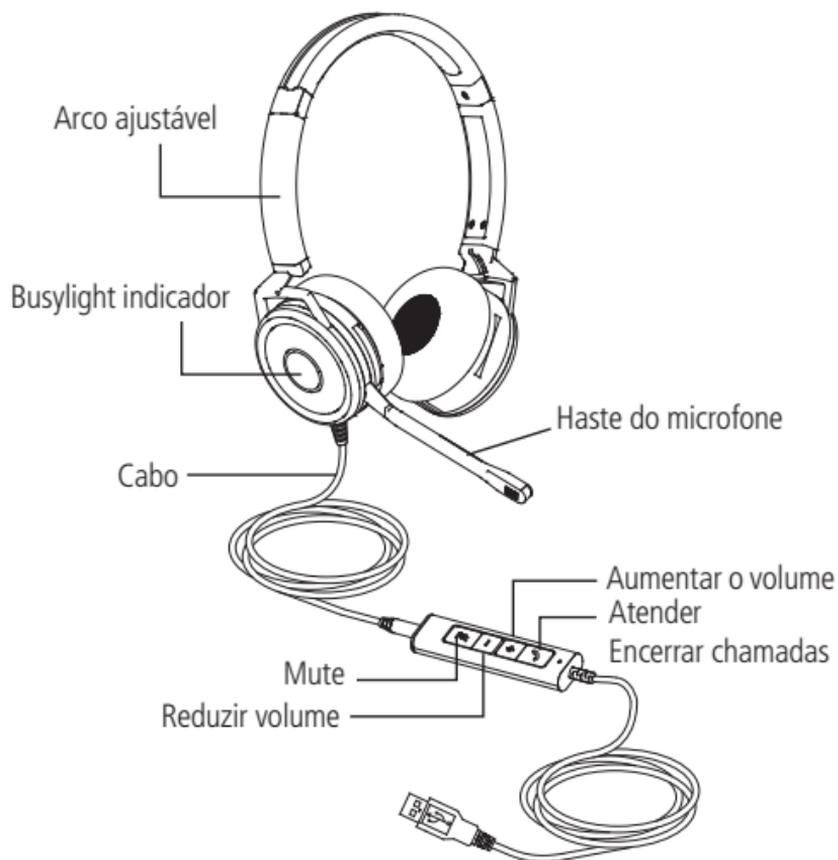
2. Características

- » Fácil gerenciamento de chamadas usando os botões do controlador.
- » Haste de microfone articulada para quando não estiver em chamadas.
- » Som Hi-Fi, capacidade de ouvir músicas e chamadas com alta qualidade de áudio.
- » Função *Busylight*, indicador luminoso de ocupado.
- » Microfone unidirecional com cancelamento de ruído.

3. Conteúdo da embalagem

- » 1× Headset WHS 80 USB
- » 1× Case (estojo)
- » 1× Manual do usuário

4. Produto



4.1. Modo de colocação

O headset WHS 80 USB deve ser colocado de acordo com a indicação (L) esquerdo e (R) direito.



4.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular deve adaptar-se confortavelmente sobre o centro das orelhas.

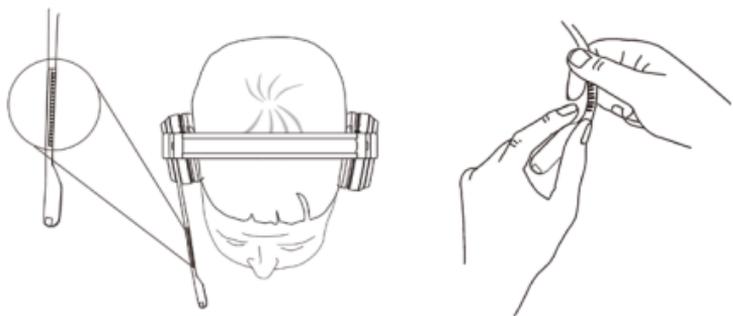


4.3. Posição do microfone

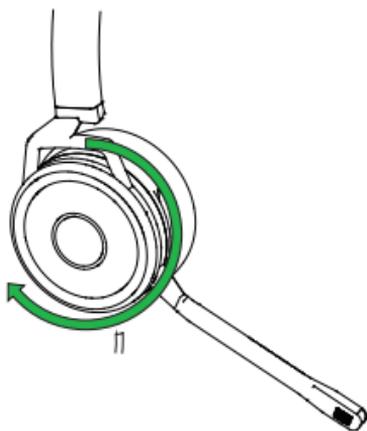
Recomenda-se posicionar o microfone perto da boca.



O microfone é levemente maleável e, se necessário, pode ser dobrado.

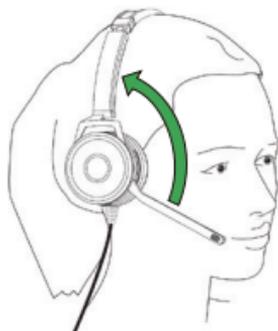


O microfone também possui limite de rotação de 235°.



4.4. Ajuste da haste do microfone

Ao ouvir músicas, a haste do microfone pode ser girado de volta para a posição vertical próximo ao arco da cabeça.



5. Requisitos do sistema e instalação

5.1. Conexão

Requisitos do sistema

- » Necessário uma porta USB 2.0 ou superior disponível.
- » Sistema operacional: Windows® XP / Vista/ Windows® 7, 8 e 10 / Linux® / Mac®.

Como conectar

Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, ou seja, não requerem instalação de nenhum driver ou software adicional em seu dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.

- » Conecte o headset WHS 80 USB em uma das portas USB do seu computador;
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-lo automaticamente e instalar os drivers necessários para o correto funcionamento do dispositivo.

Obs.: *pode ocorrer no momento da instalação de solicitar para reiniciar o computador, pois existem diferentes versões de Windows com diferentes comportamentos, caso aconteça, apenas reinicie conforme instruções apresentada no momento para o correto funcionamento.*

Lembre de verificar se o headset Intelbras WHS 80 USB está definido como dispositivo padrão nas configurações de som do Windows® e do softphone utilizado.



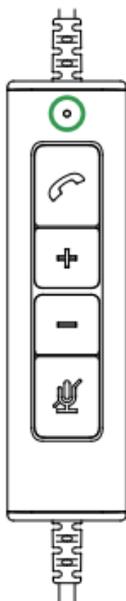
5.2. Status dos LEDs

Função *busylight* no headset

- » **LED verde:** indica que o fone está conectado e disponível para receber chamadas. Esse LED acenderá automaticamente quando o produto estiver pronto para uso.
- » **LED vermelho:** indica que o usuário está ocupado em uma chamada. Esse LED acenderá automaticamente ao receber uma chamada ou quando o botão *Atender / desligar* for pressionado.

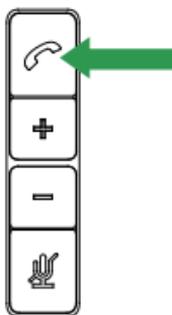
Função *busylight* no controlador

- » **LED verde:** indica que o fone está conectado e alimentado. Esse LED acenderá automaticamente quando o produto estiver pronto para uso.



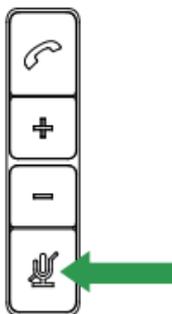
- » **LED verde:** indica que o fone está conectado e disponível para receber chamadas. Esse LED acenderá automaticamente quando o produto estiver pronto para uso.

Obs.: ao pressionar o botão Atender / desligar do controlador, o busylight (LED vermelho) do headset ficará aceso.



Função *Mudo* no controlador

- » **LED vermelho:** indica que o fone está sem transmissão. Esse LED acenderá quando o botão *Mute* for pressionado.



Botão	Função	Ação
	Atender / Desligar chamadas Função <i>Busylight</i>	Pressione o botão <i>Atender / desligar</i>
 	Ajuste de volume	Pressione o botão <i>Aumentar / reduzir volume</i>
	Função <i>Mudo</i>	Pressione o botão <i>Mute</i>

Obs.: a função *Busylight* e Atendimento de chamadas são *compatíveis* com aplicativos instalados, não garantimos a compatibilidade dessas funções pelo browser.

6. Recomendações

6.1. Volume

- » Caso o volume esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões (+) e (-) do controlador.

Atenção: evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.

6.2. Como cuidar

- » Guarde sempre o headset protegido em segurança;
- » Evite fazer força na hora de fazer ajustes;
- » É importante limpar os headsets com um paninho úmido, quando ele estiver desconectado.

6.3. Armazenamento

- » O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre -20 °C e 55 °C. Nessas condições o tempo de armazenamento máximo será de 3 anos.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: <https://chat.intelbras.com.br/>

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.21
Origem: China