



Manual de usuario

VHD 3420 D G6

VHD 3430 B G6

intelbras

VHD 3420 D G6

VHD 3430 B G6

Cámara HDCVI con infrarrojos activos

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Las cámaras VHD 3420 D G6 y VHD 3430 B G6 tienen una resolución de 4 MP, lo que proporciona imágenes de muy alta calidad y mayor claridad. Todos los modelos producen imágenes en color cuando el entorno tiene suficiente iluminación. En casos de poca o ninguna luz visible, el dispositivo de infrarrojos activo garantizará una definición de imagen óptima en el modo Blanco y negro. El cambio entre los dos modos se producirá automáticamente.

Cuidado y seguridad

Significado de los símbolos



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene como objetivo alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (asistencia) en la literatura que acompaña al dispositivo.



El rayo con el símbolo de una flecha dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso dentro del producto, que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Orientaciones generales

- » **Lea el manual del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de iniciar las operaciones con el dispositivo y deben guardarse para futuras consultas.
- » **Seguridad en el transporte:** no se permiten altas presiones o vibraciones violentas durante el transporte, almacenamiento o instalación.
- » **Seguridad eléctrica:** toda la instalación y operación deben cumplir con las normas locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna obligación ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causados por una manipulación e instalación inadecuadas.
- » **Manipulación:** no desmonte la cámara y no toque sus partes internas, ya que esto anulará la garantía. No deje caer la cámara, ya que podría dañar el producto y no la exponga a golpes y vibraciones.
- » **Limpieza:** apague la cámara antes de limpiarla. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice solo un paño humedecido con agua para limpiar. La limpieza solo debe realizarse en el exterior.
- » **Fuentes de alimentación:** este producto debe utilizarse únicamente con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones técnicas.
- » **Instalación:** no instale la cámara en lugares inestables, ya que la caída puede dañar el producto. La cámara debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara al sol, ya que esto puede dañar el sensor de imagen y causar distorsión en las imágenes grabadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo supere los niveles por encima y por debajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. Si se instala sobre una superficie metálica, aisle su base para que no tenga contacto directo con el metal.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue los enchufes y extensiones eléctricas. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- » **Asistencia técnica:** no intente reparar este producto abriendo o quitando la tapa, además de perder la garantía, puede resultar peligroso. Deje que toda la asistencia la realice nuestra red autorizada.
- » **»Respete las advertencias:** siga todas las instrucciones indicadas en el manual.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
1.1. Compatibilidad	6
2. Producto	7
2.1. Vista detallada	7
3. Instalación	8
3.1. VHD 3420 D G6	8
3.2. VHD 3430 B G6	9
3.3. Conexiones eléctricas	9
3.4. Cuidados especiales	10
4. Operación	10
4.1. Navegación por el menú	10
4.2. Funciones del menú <i>OSD</i>	11
5. Preguntas frecuentes	14
Póliza de garantía	15
Término de garantía	16



¡ATENCIÓN!

Todas las instrucciones de seguridad y operación deben leerse antes de comenzar a operar con el dispositivo, y dichas instrucciones deben guardarse para referencia futura.



¡PELIGRO!

No abra el equipo.

Para evitar descargas eléctricas u otros peligros, no exponga el interior de esta unidad a la lluvia ni a la humedad.

Las partes internas no deben ser manipuladas por el usuario.

Asegúrese de que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación.

1. Especificaciones técnicas

	VHD 3420 D G6	VHD 3430 B G6
Sensor	1/2.7" 4 Megapixels CMOS	
Píxeles efectivos	2688 (H) × 1520 (V)	
Líneas horizontales	2688H	
Resolución real	4 MP (1520p)	
Lente	2,8 mm	3,6 mm
Ángulo de visión horizontal	101°	80°
Ángulo de visión vertical	54°	44°
Rango de infrarrojos	20 m	30 m
IR inteligente	Sí	
Numero de LEDs	12	18
Longitud de onda del LED IR	850 nm	
Formato de video	NTSC	
Protocolos de video	HDCVI	
Relación señal-ruido	≥65 dB	
Sensibilidad	0.03 lux / F2.0, 0 lux IR encendido	
Velocidad del obturador	1/30 s ~ 1 / 100,000 s	
Momento	Interno	
Iris	Electrónica	
Día y noche	Automático (ajustable), color, blanco y negro	
Cambio automático de filtro (ICR)	Sí	
Características adicionales		
Control automático de ganancia (AGC)	ON	
Compensación de luz de fondo (BLC)	ON/OFF	
Compensación de luz alta (HLC)	Sí (digital)	
Amplio rango dinámico (WDR)	Sí (DWDR)	
Balance de blancos	Automático / Ajustable	
Modo de imagen	Estándar / Suave / Vivo	
Ajuste de imagen	Brillo / Contraste / Nitidez / Saturación / Cromo / Gamma	
Función espejo	Rotación horizontal y vertical	
Idiomas del menú OSD	Portugués inglés	
Máscara de privacidad	ON / OFF (8 áreas programables)	
Reducción de ruido digital (DNR)	2D - ajustable	

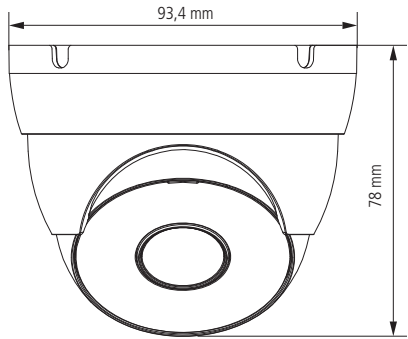
1.1. Compatibilidad

No se recomienda el uso de baluns activos y convertidores de medios convencionales, ya que estos accesorios cuentan con bloques de filtros diseñados para la señal analógica que pueden comprometer la calidad de la señal HD, influyendo en la imagen de las cámaras.

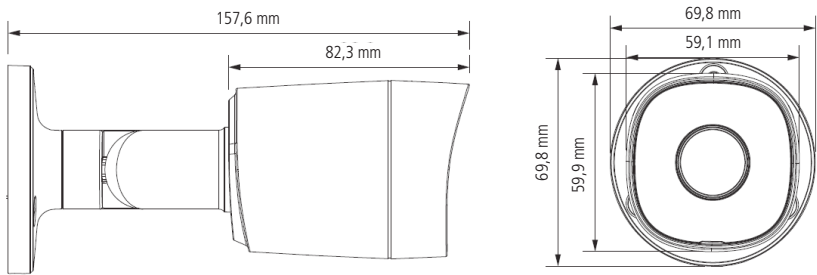
Las cámaras VHD 3420 D G6 y VHD 3430 B G6 solo son compatibles con DVR HDCVI que admiten 4 MP.

2. Producto

2.1. Vista detallada



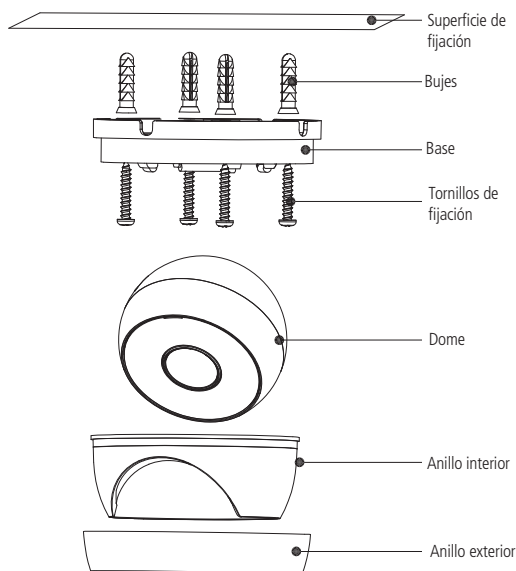
VHD 3420 D G6 (dimensiones en milímetros)



VHD 3430 B G6 (dimensiones en milímetros)

3. Instalación

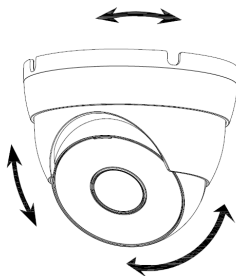
3.1. VHD 3420 D G6



VHD 3420 D G6

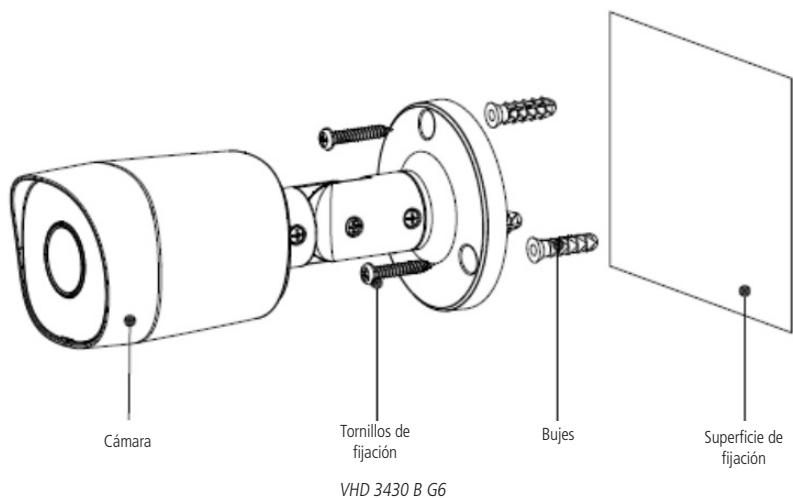
Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

1. Separe el domo y la base de los anillos de la cámara girando el anillo exterior en sentido antihorario;



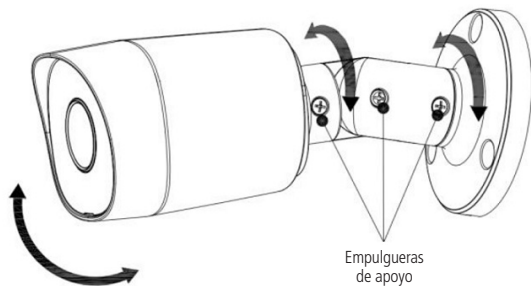
2. Fije la base de la cámara junto con el domo en una superficie estable, utilizando los tornillos y tacos que vienen con el producto. Recuerde ajustar el cable BNC que está conectado al domo de la cámara para que encaje en la guía de la base para el cable;
3. Coloque el anillo interior cerca de la cúpula, teniendo cuidado de que la apertura del anillo no bloquee la vista de la cámara;
4. Coloque el anillo exterior en la cámara. Antes de colocarlo en la base de la cámara, ajusta el ángulo que deseas disparar, colocando el domo y el anillo interior hasta obtener la vista deseada. Después de eso, gire el anillo exterior en el sentido de las agujas del reloj para asegurar la cámara a su base.

3.2. VHD 3430 B G6



Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

- 1. Coloque la cámara en la ubicación deseada de la instalación;
- 2. Pase el cable a través de la guía detrás del soporte;
- 3. Asegure la cámara en la ubicación elegida usando los tacos y tornillos que vienen con el producto;
- 4. Para ajustar el ángulo de la imagen, primero afloje el tornillo resaltado en la siguiente figura. Gire la abertura del soporte en la dirección en la que desea que se coloque la cámara y, finalmente, gire la cámara para obtener la posición deseada;



- 5. Después de completar la instalación, apriete firmemente el tornillo del soporte para que la cámara no se mueva de la posición deseada.

3.3. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas, siga el procedimiento:

- 1. Conecte el cable de video con el conector BNC;
- 2. Conecte una fuente de alimentación estabilizada de 12 Vcc (no incluida con el producto) al conector de alimentación de la cámara.

Conector BNC	Alimentación
	Conector P4
Video	
	12 Vcc

- 3. Después de completar las conexiones, asegúrese de que el voltaje que llega a la cámara esté entre 8,4 y 15,6 V. Realice esta medición con los LED de infrarrojos encendidos. Si el voltaje está fuera de las especificaciones, reemplace los cables con un calibre más grande o instale la fuente más cercana a la cámara.



¡ATENCIÓN!

No corte ni dañe los conectores de alimentación y vídeo de la cámara, esto puede generar ruido y mal contacto, perjudicando el rendimiento del producto, además de provocar la pérdida de garantía. Cuando el producto se instala en el exterior, aisle los conectores de la cámara con cinta aislante.

3.4. Cuidados especiales

Por ser una tecnología que ofrece imágenes de alta definición (HD) utilizando la misma estructura que los sistemas analógicos convencionales, los sistemas HDCVI exigen atención en los siguientes puntos:

- » Se recomienda utilizar los balunes pasivos Intelbras XBP 400 HD, XBP 401 HD y XBP 402 HD. El uso de otros modelos puede provocar ruido e interferencias en la imagen.
- » Recomendamos que su instalación se realice con fuentes individuales y cerca de la cámara, minimizando el ruido y las interferencias en la imagen. Preste atención a la calidad de la fuente utilizada.
- » La instalación de cámaras de alta definición requiere un mayor cuidado en los conectores y empalmes para evitar desajustes de impedancia y, en consecuencia, interferencias en la imagen, como duplicación de objetos filmados (sombra). En este sentido, preste atención a la calidad de los conectores, baluns y empalmes¹.
- » Si, una vez finalizada la instalación, se observan ruidos e interferencias en la imagen provocadas por la fuente de alimentación, sugerimos el uso del filtro activo Intelbras XHD 1000.
- » En entornos con una alta incidencia de señales de RF, como ubicaciones cerca de ERB o estaciones de radio y televisión, estas pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » En instalaciones con largas distancias, considere alterar la calidad de la imagen y no exceda los límites indicados en la siguiente tabla:

Cámara de 4 MP		
Tecnología	UTP ²	Coaxial ³
HDCVI	120 m	300 m

- » Evite colocar el cable de vídeo de la cámara en la misma tubería de alimentación o cerca de equipos con radiación / inducción electromagnética, como cercas eléctricas y motores.

¹ No se recomiendan enmiendas entre UTP y cable coaxial al instalar cámaras.

² Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio utilizando cable CAT5-e aprobado por Anatel.

³ Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio utilizando cable coaxial de 4 mm con malla de cobre al 85% aprobado por Anatel.



¡ATENCIÓN!

Preste atención al tipo de iluminación en el lugar donde se instalará la cámara. Asegúrese de que las lámparas funcionen a la frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo en la imagen.

4. Operación

4.1. Navegación por el menú

Para acceder al menú OSD de la cámara, asegúrese de que su DVR admita esta función. En los DVR de Intelbras, siga el siguiente procedimiento:

1. Antes de comenzar a controlar la cámara, es necesario realizar algunos ajustes de parámetros en el HDRVI intelbras DVR, si el DVR no lo hace automáticamente.
2. Acceda al menú DVR que ajusta los parámetros de control PTZ y configure el modo de control en HDCVI y el protocolo en *Intelbras-1*.

4.2. Funciones del menú OSD

Menú principal

Menú	
Formato de video	NTSC ↵
Resolución	4M @ 30↵ CVI
Iluminar desde el fondo	Off
Ajustes de imagen	↵
Exposición	↵
Bal. en blanco	Auto
Día noche	Auto ↵
Idioma	Portugués
Avanzado	↵
Estándar	
Fuera	
Menú principal	
Función	Descripción
Formato de video	Le permite cambiar el formato de video entre NTSC y PAL.
Resolución	Muestra la resolución de video: 4M / 1080p; velocidad de fotogramas: 30 FPS; tecnología: CVI
Iluminar desde el fondo	Este menú le permite elegir el modo de retroiluminación que mejor se adapta al entorno donde está instalada la cámara. Las opciones disponibles en este menú son BLC / DWDR / HLC y Off. » Apagado: en este modo, la cámara no utilizará ningún mecanismo de compensación de luz, por lo que cuando hay una escena de contraste de luz, será posible ver el fondo de la imagen con claridad, sin embargo, el plano frontal tiende a estar oscuro. » BLC (Compensación de luz de fondo): al identificar una escena con contraste de luz, esta función aumentará el brillo de la imagen en su conjunto. Dado que toda la imagen experimentará un aumento de brillo, su fondo puede ser más brillante que la imagen real. Habilite esta función cuando la imagen del entorno interno a monitorear sea muy oscura. » DWDR (Digital Wide Dynamic Range): cuando esta función está activa, la cámara se ajustará a los entornos interiores y exteriores, compensando la luz tanto en entornos exteriores como interiores con alto contraste de luz, haciendo que la iluminación de toda la imagen sea uniforme. Habilite esta función solo en escenarios donde haya un alto contraste; de lo contrario, el balance de blancos de la imagen puede verse afectado. » HLC (High Light Compensation): busca atenuar la cantidad de iluminación emitida por un foco, por ejemplo, los faros de un automóvil, reduciendo su efecto perjudicial sobre la imagen. Obs.: esta función no crea máscaras en los focos, solo atenúa la iluminación de la imagen en su conjunto.
Ajustes imagen ↵	Submenú con opciones para realizar ajustes a la imagen de la cámara.
Exposición ↵	Submenú con opciones de ajuste para la exposición del sensor de la cámara.
Bal. en blanco	Le permite seleccionar un perfil para definir cómo la cámara compensará el blanco de la imagen. El ajuste de la opción manual requiere conocimientos y habilidades técnicas y, por lo general, lleva mucho tiempo lograr una buena precisión. La opción Auto permite que todo este control se realice de forma automática. Los demás perfiles están indicados para la monitorización de entornos específicos y con poca variación: interior, exterior, día o noche.
Día noche	Función que le permite determinar cómo la cámara mostrará los colores de la imagen en presencia o ausencia de brillo: » Blanco y negro: en esta opción, la cámara siempre permanecerá con la imagen en blanco y negro, independientemente de las condiciones de iluminación. » Color: en esta opción, la cámara siempre se quedará con la imagen en color, siempre que las condiciones de iluminación lo permitan. Si selecciona esta opción, asegúrese de que el entorno donde se instalará la cámara siempre tendrá iluminación, de lo contrario, en lugares con poca luz la imagen generada por el producto puede ser muy ruidosa, afectando el rendimiento del producto. » Auto: en esta opción, la imagen cambiará automáticamente entre color y blanco y negro, según el nivel de brillo. Entrando en esta opción, también es posible elegir los niveles en los que la cámara cambiará de color a blanco y negro, y viceversa, adaptando el producto según el escenario de instalación. La opción Día / Noche está relacionada con la hora en que la cámara entrará automáticamente en el modo Noche; cuanto más bajo sea este punto, más tiempo permanecerá la cámara en el modo Color. La opción Noche / Día se utiliza para configurar el momento en que la cámara vuelve al modo Color y apaga los LED; cuanto más bajo sea este punto, antes la cámara volverá al modo Color.
Idioma	Establece el idioma del menú. Las opciones disponibles son: inglés y portugués.
Avanzado ↵	Submenú con opciones que definen los parámetros de configuración de la cámara.
Estándar	Se utiliza para restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica.
Fuera	Sale del menú OSD.

Ajustes de imagen

Modo de imagen	Estándar
Nitidez	7
Brillar	7
Contraste	7
Saturación	7
Chroma	7
Gama	7
2DNR	7
Vuelve	

Ajustes de imagen

Función	Descripción
Modo de imagen	Le permite elegir entre los tres perfiles que tienen valores de ajuste de imagen fijos y predefinidos. Disponible: Estándar, Suave y Vivo.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen. Al cambiar el valor, se cambiará la definición y presentación de los colores. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración principal.
Brillar	Ajusta el brillo de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será el video. Al cambiar el valor, las secciones claras y oscuras del video se ajustarán en consecuencia. Puede usar esta función cuando todo el video es demasiado oscuro o demasiado claro. Tenga en cuenta que el video puede volverse turbio cuando el nivel de brillo es alto.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen. Puede usar esta función cuando el brillo del video sea aceptable, pero el contraste no sea el adecuado. Tenga en cuenta que el video puede volverse turbio cuando el valor es demasiado bajo. Si este valor es demasiado alto, la sección oscura del video puede carecer de brillo, mientras que la sección clara puede tener un exceso.
Saturación	Ajusta el tono de la imagen. Al cambiar el valor, se ajustará el tono, pero esto no afectará el brillo del video. Hay un valor predeterminado según la sensibilidad del sensor. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración principal.
Chroma	Ajuste de la ganancia de color de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más fuerte será el color. Esta función no tiene ningún efecto sobre el brillo general del video. Si el valor seleccionado es demasiado alto, el color puede ser demasiado fuerte. Para la parte gris del video, puede ocurrir distorsión si el balance de blancos no es exacto. Tenga en cuenta que el video puede perder calidad si el valor es demasiado bajo.
Gama	Es una corrección electrónica realizada por los circuitos de la cámara para equilibrar el brillo. Cambiar el nivel influirá ligeramente en el voltaje de salida del video compuesto, cambiando la forma en que el monitor construirá las imágenes combinando píxeles rojos, verdes y azules en la pantalla. Los valores más altos proporcionarán más brillo, especialmente en las áreas más oscuras de la escala de grises. Se trata de una función cuyos parámetros no recomendamos cambiar, ya que requiere conocimientos específicos sobre el funcionamiento de los monitores.
2DNR	DNR (Reducción de ruido digital) permite reducir la apariencia granulada en la imagen. El ruido se reduce significativamente ajustando esta función, mejorando también la relación señal / ruido y aumentando la resolución horizontal. El resultado es una imagen más clara y nítida incluso en condiciones de poca luz.

Exposición

Modo de exposición	Auto
Nivel expo.	7
Contra parpadeo	Externo
Vuelve	

Exposición

Función	Descripción
Modo de exposición	Te permite elegir entre cuatro perfiles con valores predefinidos y situaciones específicas: Reducción de desenfoque, Ruido reducido, Auto y Manual. Dependiendo de la opción elegida, es posible ajustar el valor de obturación, ganancia mínima y máxima. » Obturador: es posible configurar el tiempo de exposición del sensor a la luz. Este tiempo se describe por 1 / valor. Por ejemplo: 60 significa que el sensor estará expuesto a la luz durante un periodo de 1 segundo dividido por 60. Cuanto más corto sea el tiempo de exposición, más fotogramas por segundo (FPS) se capturarán. Sin embargo, como la incidencia de la luz en el sensor disminuirá, la imagen se oscurecerá.
Nivel expo.	Selecciona el nivel de exposición del sensor, para controlar la incidencia de luz según el entorno monitorizado. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la exposición y más brillante será la imagen. En los casos en que se produzcan fluctuaciones en la imagen debido al tipo de iluminación ambiental, por ejemplo, lámparas LED, ajuste el nivel de exposición hasta que se elimine el efecto.
Anti-flicker	Minimiza el efecto de parpadeo (parpadeo / parpadeo) en la imagen, causado por fluctuaciones en el voltaje de la red que alimenta las lámparas ambientales. Obs.: si esta función se cambia a 50 o 60 Hz, no será posible habilitar la función HLC.

Avanzado

Cámara de nombre	↵
Reflejando	↵
IR	On
IR inteligente	7
Voltaje	On ↵
Masc. priv.	Off
Información del sistema	↵
Vuelve	
Avanzado	

Función	Descrição
Cámara de nombre	Permite configurar el nombre de hasta 8 caracteres que se mostrarán en pantalla. Es posible ajustar la posición del nombre en la imagen.
Reflejando	Realiza rotación horizontal y vertical de la imagen.
IR	Le permite encender o apagar los LED infrarrojos.
IR inteligente	Permite ajustes relacionados con LED infrarrojos. » Automático: cuanto más alto sea el nivel, más actuará el IR inteligente sobre la imagen, haciendo que el objeto que se acerque a la cámara sea más nítido; sin embargo, se pueden observar menos detalles de fondo. » IR apagado: desactiva los LED de infrarrojos (IR) del producto incluso en el modo nocturno. Si elige apagar el IR, asegúrese de que el entorno monitoreado siempre tenga iluminación, de lo contrario, la imagen capturada se dañará.
Voltaje	Permite indicar en el monitor cuando la tensión de alimentación de la cámara está fuera de los estándares recomendados por el fabricante.
Masc. priv.	Le permite crear hasta 8 máscaras de privacidad en la pantalla.
Información del sistema	Muestra la versión del software de la cámara.

Advertencia: el DVR debe ser compatible con la tecnología elegida en la instalación. De lo contrario, el producto no funcionará correctamente.

5. Preguntas frecuentes

Duda	Posible causa	Solución
Cámara sin imagen	Instalación incorrecta Verifique que los cables de alimentación y vídeo estén conectados	Verifique se os cabos de alimentação e de vídeo estão conectados corretamente e a tensão na câmera, conforme instrução deste manual.
Cámara de imagen oscura	correctamente y el voltaje en la cámara, como se indica en este manual.	Ajuste o contraste e o brilho da tela.
Imagen borrosa	Ajuste del monitor	Verifique se a tampa frontal não está suja.
Los LED de infrarrojos no se encienden	inapropiado Ajuste el contraste y el brillo de la pantalla.	Verifique se a luminosidade do ambiente não está impedindo a ativação dos LEDs.
Imagen invertida	Suciedad de la cubierta Compruebe que la cubierta frontal no esté sucia.	Verifique a fixação de sua câmera, gire o dome até que a imagem fique correta.
Imagen ruidosa (interferencia)	Entorno con	Verifique se os cabos e conectores estão conforme as recomendações deste manual.
Imagen parpadeante	iluminación Compruebe que el brillo ambiental no impida que los LED se activen.	Verifique se as lâmpadas estão operando em 60 Hz. Caso não estejam, ajuste a função <i>Anti-flicker</i> no menu da câmera.
Símbolo de la batería descargado 	Error de instalación Compruebe la fijación de su cámara, gire el domo para que la imagen sea correcta.	Compruebe el cableado utilizado, cambie la fuente de alimentación e instale el fuente lo más cerca posible de la cámara.
Símbolo de batería llena 	Instalación incorrecta Verifique que los cables y conectores estén de acuerdo con las recomendaciones de este manual.	Compruebe el cableado utilizado y cambie la fuente.
Imagen oscura en modo Día	Frecuencia de operaciones	Activar BLC o DWDR según el entorno.
Ráfaga de imágenes en el modo <i>Día</i>	de las lámparas Compruebe que las lámparas funcionan a 60 Hz.	Desactive BLC y / o aumente el nivel de anti-sobreexposición en el menú avanzado.
Imagen explosiva en modo <i>Nocturno</i>	hijo, ajuste la función Anti-Parpade en el menú de la cámara.	Aumente el nivel de IR inteligente.
Imagen oscura o ruidosa en el modo <i>Nocturno</i>	Ajustar OSD	Disminuya el nivel de IR inteligente.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en Brasil