intelbras

Manual del usuario

VHD 1420 B G6
VHD 1420 D G6

intelbras

VHD 1420 B G6
VHD 1420 D G6
Cámara HDCVI con Infrarrojo activo

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las cámaras VHD 1420 B G6 y VHD 1420 D G6 cuentan con una resolución de 4 MP para obtener imágenes de altísima calidad y mayor nitidez. Todos los modelos producen imágenes en color cuando el entorno está suficientemente iluminado. En caso de poca o ninguna luz visible, el dispositivo de infrarrojos activo garantizará una definición óptima de la imagen en el modo blanco y negro. El cambio entre los dos modos se producirá automáticamente.

Acerca del manual

El manual del usuario tiene como objetivo ayudar en el uso de las cámaras HDCVI/Multi HD Intelbras. Su objetivo es explicar el funcionamiento de las interfaces que el usuario tiene con la cámara. En caso de necesitar información sobre características específicas de hardware o software, consulte la Ficha Técnica (datasheet) del producto.

Cuidados y seguridad

Significado de los símbolos

El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al aparato.

El símbolo del rayo con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de una tensión peligrosa en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Orientaciones generales

- **Lea el manual del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben ser leídas antes de utilizar el aparato y deben ser guardadas para futuras consultas.
- **Seguridad en el transporte:** no se permiten altas presiones o vibraciones violentas durante el transporte, el almacenamiento o la instalación.
- **Seguridad eléctrica:** toda instalación y funcionamiento deben cumplir con las normas locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna obligación ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación e instalación inadecuadas.
- **Manipulación:** no desmonte la cámara, no la deje caer y no la exponga a golpes y vibraciones.
- **Limpieza:** Desenchufe la cámara antes de limpiarla. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol. Utilice sólo un paño húmedo con agua para la limpieza. La limpieza sólo debe realizarse en la parte externa.
- **Fuentes de energía:** este producto debe ser operado sólo con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones técnicas.
- **Instalación:** No instale la cámara en lugares inestables, ya que su caída podría dañar el producto. La cámara debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara hacia el sol, ya que podría dañar el sensor de imagen y provocar la distorsión de las imágenes filmadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo exceda los niveles superiores e inferiores a los permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. Si se instala sobre una superficie metálica, aísle su base para que no tenga contacto directo con el metal.
- **Conexiones:** No realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- **Sobrecarga:** No sobrecargue las tomas de corriente ni los alargadores. Si lo hace, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- **Asistencia técnica:** No intente reparar este producto abriendo o quitando la tapa, ya que esto puede anular la garantía además de ser peligroso. Que toda la asistencia sea realizada por nuestra red autorizada.
- **Observe las advertencias:** siga todas las instrucciones de este manual.
- **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** Este producto tiene la opción de cifrar los datos en tránsito y no puede ser cifrado en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto, a excepción de los datos necesarios para el funcionamiento de los servicios. Para más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad de los equipos. El uso de este Producto le permite recoger datos personales de terceros, tales como imagen facial, biometría, identificador de vehículo, e-mail, teléfono. Por lo tanto, para el tratamiento de dichos datos usted debe cumplir con la legislación local que garantiza la protección de los derechos de los titulares de los datos personales, implementando medidas que incluyen, pero no se limitan a: informar, de manera clara y visible, al titular de los datos personales sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar información de contacto para cualquier pregunta y garantías de derecho.

Índice

1. Producto 5

1.1. Compatibilidad 5

1.2. Vista detallada 5

2. Instalación 6

2.1. Modelo Dome 6

2.2. Modelo Bullet 7

2.3. Conexiones eléctricas 8

2.4. Cuidados especiales 9

3. Operación 9

3.1. Navegación del menú 9

3.2. Funciones del menú ***OSD*** ***10***

4. Preguntas frecuentes 13

Póliza de garantía 14

Término de garantía 15

¡ATENCIÓN!
Se deben leer todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de comenzar a operar con el aparato, las mismas deben ser conservadas para futuras consultas.

¡PELIGRO!
No abra el equipo.

Para evitar descargas eléctricas u otros peligros, no exponga el interior de este aparato a la lluvia o humedad.

Las partes internas no deben ser manipuladas por el usuario.

Asegúrese de que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación.

1. Producto

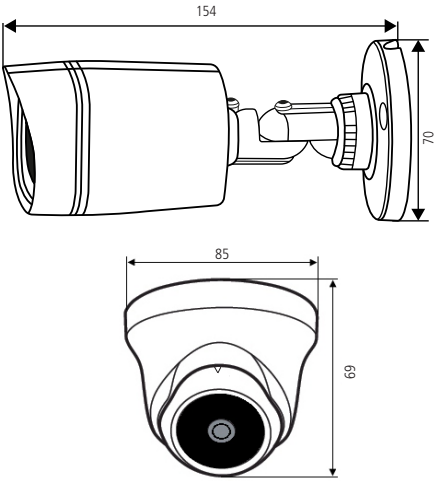
1.1. Compatibilidad

No se recomienda el uso de baluns activos y convertidores de medios convencionales, ya que estos accesorios tienen bloques de filtros diseñados para la señal analógica que pueden comprometer la calidad de la señal HD, influyendo en la imagen de las cámaras.

Las cámaras VHD 1420 B y VHD 1420 D sólo son compatibles con DVRs HDCVI que soportan 4 MP.

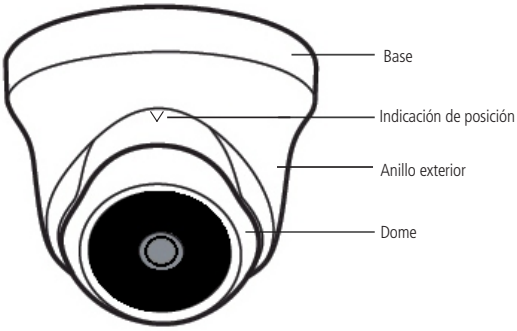
1.2. Vista detallada

Dimensiones en milímetros.



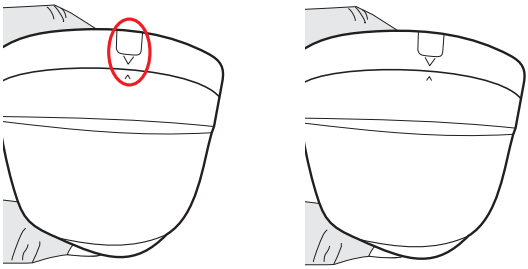
2. Instalación

2.1. Modelo Dome

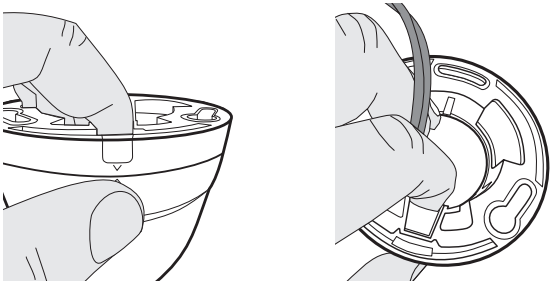


Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

1. Alinee las flechas de indicación;



2. Con el pulgar, presione el anillo exterior, y con el dedo índice, tire de la parte interior de la base hacia delante;



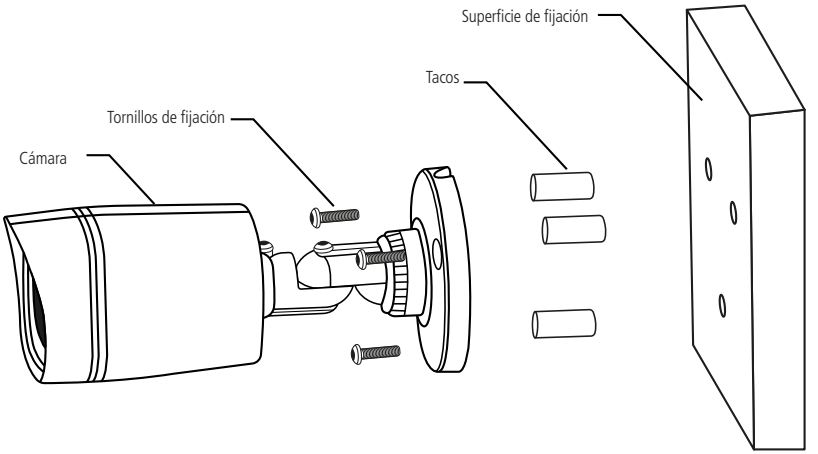
3. Al desenganchar las piezas, gire la base para retirarla completamente;
4. Tras retirar la tapa de la cámara, pase el cable por el chaflán de la base, dejando unos 5 cm de sobra. Tenga en cuenta que para pasar el cable a través de la guía es necesario retirar cuidadosamente el plástico protector. Utilice un alicate de punta redonda para no dañar la base de la cámara;

   Obs.: *no utilice pinzas universales, pinzas de corte u otras herramientas de corte.*

5. Fije la base a la pared o al techo usando los tornillos que vienen con el producto. Deje un margen en el cable para facilitar el ajuste de la posición de la cámara;

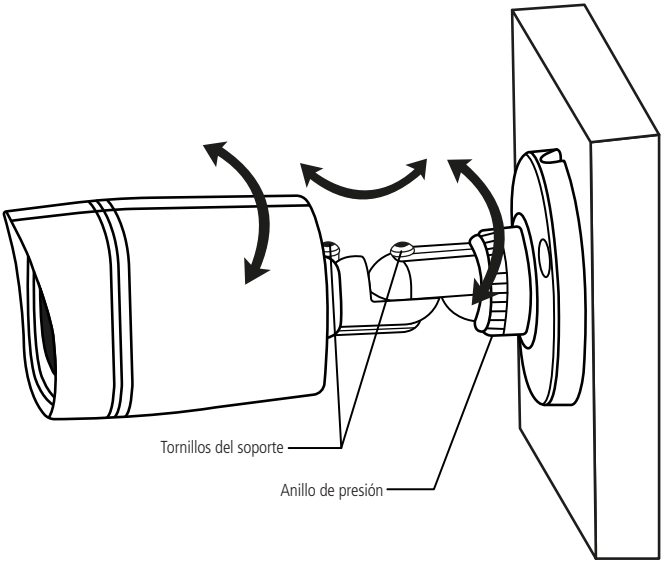
6. Coloque el anillo exterior y mueva la dome para ajustar la posición de la cámara. Asegúrese de que la indicación de posicionamiento esté en la parte superior de la dome, asegurándose de que la imagen esté en posición vertical.

2.2. Modelo Bullet



Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

1. Coloque la cámara en el lugar de instalación deseado;
2. Pase el cable a través de la guía detrás del soporte;
3. Fije la cámara en el lugar elegido utilizando los tacos y tornillos que vienen con el producto;
4. Para ajustar la posición de la cámara, afloje los tornillos y el anillo de presión del soporte, indicados en la siguiente imagen;



5. Después de ajustar la posición de la cámara, apriete los tornillos para que el ángulo de la imagen permanezca fijo.

2.3. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas, siga el procedimiento:

1. Conecte el cable de video con el conector BNC;
2. Conecte una fuente de alimentación de 12 Vdc estabilizada (no incluida) al conector de alimentación de la cámara.

Conector BNC	Alimentación
Video	Conector P4 12 Vdc

3. Después de completar las conexiones, asegúrese de que la tensión que llega a la cámara esté entre 10,8 y 13,2 V. Realice esta medición con los LEDs IR encendidos. Si la tensión está fuera de las especificaciones, sustituya los cables por unos de mayor calibre o instale la fuente de alimentación más cerca de la cámara.

¡ATENCIÓN!

No corte ni dañe los conectores de alimentación y de video de la cámara, ya que esto puede provocar ruidos y un mal contacto, perjudicando el rendimiento del producto además de anular la garantía. Si el producto estuviera instalado en el exterior, aísle los conectores de la cámara con cinta aislante.

2.4. Cuidados especiales

Al tratarse de una tecnología que ofrece imágenes en alta definición (4 MP y Full HD) utilizando la misma estructura de los sistemas analógicos convencionales, los sistemas HDCVI requieren atención a los siguientes puntos:

- » Se recomienda utilizar los baluns con y sin alimentación Intelbras. El uso de otras marcas y modelos puede acarrear ruidos e interferencias en la imagen.
- » Se recomienda utilizar fuentes individuales situadas cerca de las cámaras, minimizando el ruido y las interferencias en la imagen. Preste atención a la calidad de la fuente utilizada en la instalación.
- » Las instalaciones de cámaras de alta resolución requieren un mayor cuidado en cuanto a conectores y empalmes, para evitar desajustes de impedancia y, en consecuencia, interferencias en la imagen, como la duplicación de objetos filmados (sombra). En este sentido, preste atención a la calidad de los conectores, baluns y empalmes[1].
- » Si, después de completar la instalación, se observan ruidos e interferencias en la imagen causados por la fuente de alimentación, sugerimos utilizar el filtro activo Intelbras XHD 1000.
- » Los ambientes con alta incidencia de señales RF -como los lugares cercanos a ERBs o estaciones de radio y televisión- pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » En instalaciones con largas distancias considere la modificación de la calidad de la imagen y no supere los límites indicados en la siguiente tabla:

	Cámara HD (720P)	
Tecnología	**UTP[2]**	**Coaxial[3]**
HDCVI	120 m	300 m

- » Evite colocar el cable de video de la cámara en la misma tubería de la red eléctrica o cerca de equipos con radiación/inducción electromagnética, como cercas eléctricas y motores.

[1] Se recomienda no hacer empalmes entre el cable UTP y el coaxial al instalar las cámaras.

[2] Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio usando cable CAT5-e homologado por Anatel.

[3] Distancia máxima obtenida en las pruebas de laboratorio usando cable coaxial de 4 mm con 85% de malla de cobre homologado por Anatel.

[4] Consulte los productos disponibles en el sitio web y la compatibilidad con las cámaras

¡ATENCIÓN!

Preste atención al tipo de iluminación del lugar donde se va a instalar la cámara. Asegúrese de que las lámparas funcionan a una frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo de la imagen.

3. Operación

3.1. Navegación del menú

Para acceder al menú OSD de la cámara, asegúrese de que su DVR sea compatible con esta función. En los DVRs Intelbras, observe el siguiente procedimiento:

1. Antes de iniciar el control de la cámara, es necesario realizar algunos ajustes de parámetros en el DVR HDCVI intelbras, si el DVR no lo hace automáticamente.
2. Acceda al menú del DVR que ajusta los parámetros de control de PTZ y establezca el modo de control como HDCVI y el protocolo como Intelbras-1.

3.2. Funciones del menú *OSD*

Menú principal

Menú	
Formato video	NTSC ↵
Resolución	4M @ 30↵ CVI
Luz de fondo	Off
Ajustes imagen	↵
Exposición	↵
Bal. de blanco	Auto
Día/Noche	Auto ↵
Idioma	Portugués
Avanzado	↵
Estándar	
Salir	

Menú principal

Función	Descripción
Formato video	Permite alternar el formato de video entre NTSC y PAL.
Resolución	Muestra la resolución de video: 4M/1080p; tasa de frames: 30 FPS; tecnología: CVI
Luz de fondo	Este menú permite elegir el modo de luz de fondo que mejor se adapte al ambiente donde está instalada la cámara. Las opciones disponibles en este menú son BLC/DWDR/HLC y Off. » **Off:** En este modo, la cámara no utilizará ningún mecanismo de compensación de luz, por lo que cuando haya una escena con poco contraste, se podrá ver claramente el fondo de la imagen, pero el primer plano tenderá a ser oscuro. » **BLC (*Back Light Compensation*):** Al identificar una escena con contraste de luz, esta función aumentará el brillo de la imagen en su conjunto. Dado que toda la imagen experimentará un aumento de brillo, el fondo puede resultar más brillante que la imagen real. Active esta función cuando la imagen interior que desea monitorear sea demasiado oscura. » **DWDR (*Digital Wide Dynamic Range*):** Cuando esta función esté activada, la cámara se ajustará tanto a los ambientes interiores y exteriores, compensando la luz tanto afuera como adentro con un alto contraste de luz, haciendo que la iluminación de toda la imagen sea uniforme. Habilite esta función sólo en escenarios donde haya un alto contraste, de lo contrario el balance de blancos de la imagen podrá verse afectado. » **HLC (*High Light Compensation*):** busca atenuar la cantidad de iluminación emitida por un foco de luz, por ejemplo, los faros de un coche, reduciendo su efecto perjudicial para la imagen. ***Obs.:** esta función no enmascara los focos de luz, sólo suaviza la iluminación de la imagen en su conjunto.*
Ajustes imagen ↵	Submenú con opciones de ajustes en la imagen de la cámara.
Exposición ↵	Submenú con opciones de ajuste en la exposición del sensor de la cámara.
Bal. de blanco	Permite seleccionar un perfil para establecer cómo la cámara compensará el blanco de la imagen. El ajuste en la opción manual requiere conocimientos y habilidades técnicas y suele llevar mucho tiempo conseguir una buena precisión. La opción Auto permite que todo este control se haga automáticamente. Los demás perfiles son indicados para monitorear ambientes específicos con poca variación: ambiente interior, ambiente exterior, día o noche.
Día/noche	Función que permite determinar cómo la cámara mostrará los colores de la imagen en presencia o ausencia de luminosidad: » **Blanco y negro:** en esta opción, la cámara siempre mantendrá la imagen en blanco y negro, independientemente de las condiciones de iluminación. » **Color:** En esta opción, la cámara permanecerá siempre con la imagen en color, siempre que las condiciones de iluminación lo permitan. Si selecciona esta opción, asegúrese de que el entorno en el que se instalará la cámara esté siempre iluminado, de lo contrario, en lugares con poca luminosidad la imagen generada por el producto puede resultar muy ruidosa, afectando al rendimiento del producto. » **Auto:** en esta opción, la imagen alternará entre color y blanco y negro automáticamente, según el nivel de luminosidad. Dando un *Enter* en esta opción, también es posible elegir los niveles en los que la cámara pasará de modo color a blanco y negro, y viceversa, adaptando el producto según el escenario de instalación. La opción *Día/Noche* está relacionado con el momento en que la cámara pasará al modo *Nocturno* automaticamente; Cuanto más bajo sea este punto, más tiempo permanecerá la cámara en modo *Color*. La opción *Noche/Día* sirve para ajustar el momento en que la cámara vuelve al modo *Color* y apaga los LEDs; cuanto más bajo sea este punto, antes volverá la cámara al modo *Color*.
Idioma	Establece el idioma del menú. Las opciones disponibles son: *Inglés* y *Portugués*.
Avanzado ↵	Submenú con opciones que establecen los parámetros de configuración de la cámara.
Estándar	Utilizado para restablecer los valores de fábrica de la cámara.
Salir	Sale del menú OSD.

Ajustes de imagen

Modo imagen	Estándar
Nitidez	7
Brillo	7
Contraste	7
Saturación	7
Croma	7
Gamma	7
2DNR	7
Volver	

Ajustes de imagen

Función	Descripción
Modo imagen	Permite elegir entre tres perfiles que tienen valores fijos y predefinidos de ajuste de imagen. Disponible: *Estándar, Suave y Vivo.*
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen. Al modificar el valor, cambiará la definición y la presentación del color. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración principal.
Brillo	Ajusta el brillo de la imagen. Cuanto más alto sea el valor, más brillante será el video. Al cambiar el valor, las secciones claras y oscuras del video se ajustarán en consecuencia. Puede utilizar esta función cuando todo el video sea muy oscuro o muy claro. Tenga en cuenta que el video puede aparecer borroso cuando el nivel de brillo es alto.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen. Puede utilizar esta función cuando el brillo del video sea aceptable, pero el contraste no sea el adecuado. Tenga en cuenta que el video puede salir borroso si el valor es demasiado bajo. Si este valor es demasiado alto, la sección oscura del video puede carecer de brillo, mientras que la sección clara puede tener demasiado.
Saturación	Ajusta el tono de la imagen. Cambiar el valor ajustará el tono, pero no tendrá efecto sobre el brillo del video. Hay un valor por defecto según la sensibilidad del sensor. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración principal.
Croma	Ajuste de la ganancia de color de la imagen. Cuanto más alto sea el valor, más fuerte será el color. Esta función no tiene ningún efecto sobre el brillo general del video. Si el valor seleccionado es demasiado alto, el color puede resultar demasiado fuerte. Para la parte gris del video, puede producirse una distorsión si el balance de blancos no es preciso. Tenga en cuenta que el video puede perder calidad si el valor es demasiado bajo.
Gamma	Es una corrección electrónica realizada por los circuitos de la cámara para equilibrar el brillo. Modificar el nivel influirá ligeramente en la tensión de salida de video compuesto, cambiando la forma en que el monitor construirá las imágenes mediante la combinación de píxeles rojos, verdes y azules en la pantalla. Los valores más altos proporcionarán más brillo, especialmente en las zonas más oscuras de la escala de grises. Se trata de una función cuyos parámetros no recomendamos modificar, ya que requiere conocimientos específicos sobre el funcionamiento de los monitores.
2DNR	El DNR (Digital Noise Reduction) permite reducir el aspecto granulado de la imagen. El ruido se reduce significativamente ajustando esta función, lo que también mejora la relación señal/ruido y aumenta la resolución horizontal. El resultado es una imagen más clara y nítida incluso en condiciones de poca luz.

Exposición

Modo exposición	Auto ↵
Nivel de expo.	7
Anti-flicker	Externo
Volver	

Exposición

Función	Descripción
Modo exposición	Permite elegir entre cuatro perfiles con valores predefinidos y situaciones específicas: *Reducción de manchas, Ruido reducido, Auto y Manual.* Dependiendo de la opción elegida, es posible ajustar el valor de obturación, la ganancia mínima y máxima. » **Obturador:** puede ajustar el tiempo de exposición del sensor a la luz. Este tiempo se describe con 1/valor. Por ejemplo: 60 significa que el sensor estará expuesto a la luz durante el período de 1 segundo dividido por 60. Cuanto menor sea el tiempo de exposición, más cuadros por segundo (FPS) se capturarán. Sin embargo, al disminuir los niveles de luz en el sensor, la imagen será más oscura.
Nivel de expo.	Selecciona el nivel de exposición del sensor, para controlar la incidencia de la luz en función del entorno monitoreado. Cuanto mayor sea el valor, mayor será la exposición y más brillante será la imagen. En los casos en los que se produzca un parpadeo de la imagen debido al tipo de iluminación ambiental, como por ejemplo lámparas LED, ajuste el nivel de exposición hasta que se elimine el efecto.
Anti-flicker	Minimiza el efecto flicker (parpadeo / centelleo) en la imagen, causado por las fluctuaciones de tensión de la red que alimenta las lámparas del entorno. ***Obs.:*** *en caso de cambiar esta función a 50 o 60 Hz, no será posible habilitar la función HLC.*

Avanzado

Nombre cam.	↵
Espejo	↵
IR	On
IR Inteligente	7
Tensión	On ↵
Másc. priv.	Off
Inf. sist.	↵
Volver	

Avanzado

Función	Descripción
Nombre cam.	Permite configurar el nombre de hasta 8 caracteres que se mostrará en la pantalla. Puede ajustar la posición del nombre en la imagen.
Espejo	Realiza la rotación horizontal y vertical de la imagen.
IR	Permite encender o apagar los LEDs infrarrojos.
IR inteligente	Permite realizar ajustes relativos a los LEDs infrarrojos. » **Auto:** cuanto mayor sea el nivel, más actuará el IR Inteligente sobre la imagen, haciendo que el objeto que se acerca a la cámara sea más nítido, sin embargo, se podrán observar menos detalles del fondo. » **IR apagado:** desactiva los LEDs infrarrojos (IR) del producto, incluso en modo nocturno. Si elige IR Off, asegúrese de que el entorno monitoreado esté siempre iluminado, de lo contrario la imagen capturada será perjudicada.
Tensión	Permite indicar en el monitor cuando la tensión de alimentación de la cámara está fuera de los estándares recomendados por el fabricante.
Másc. priv.	Permite crear hasta 8 máscaras de privacidad en la pantalla.
Inf. sist.	Muestra la versión del software de la cámara.

Aviso: el DVR debe ser compatible con la tecnología elegida en la instalación. De lo contrario, el producto no funcionará correctamente.

4. Preguntas frecuentes

Pregunta	Posible causa	Solución
Cámara sin imagen	Instalación incorrecta	Compruebe que los cables de alimentación y de video estén conectados correctamente y revise la tensión en la cámara como se indica en este manual.
Cámara con imagen oscura	Ajuste del monitor incorrecto	Ajusta el contraste y el brillo de la pantalla.
Imagen borrosa	Suciedad en la tapa	Compruebe que la tapa frontal no esté sucia.
LEDs IR no se encienden	Ambiente con iluminación	Compruebe que la luminosidad del ambiente no esté impidiendo la activación de los LEDs.
Imagen invertida	Error de instalación	Revise la fijación de su cámara, gire el dome hasta que la imagen quede correcta.
Imagen con ruido (interferencias)	Instalación incorrecta	Compruebe que los cables y conectores se ajustan a las recomendaciones de este manual.
Imagen oscilante	Frecuencia de operación de las lámparas	Compruebe que las lámparas funcionan a 60 Hz. Si no es así, configure la función Anti-flicker en el menú de la cámara.
Símbolo de batería descargada	Fuente de tensión por debajo de 9 V	Revise el cableado utilizado, sustituya la fuente e instale la fuente lo más cerca posible de la cámara.
Símbolo de batería llena	Fuente de tensión superior a 15 V	Revise el cableado utilizado y sustituya la fuente.
Imagen oscura en modo *Día*	Ajuste OSD	Activar BLC o DWDR en función del ambiente.
Imagen sobreexpuesta en modo *Día*	Ajuste OSD	Desactivar BLC y/o aumentar el nivel de anti-sobreexposición en el menú avanzado.
Imagen sobreexpuesta en modo *Nocturno*	Ajuste OSD	Aumentar el nivel de IR inteligente.
Imagen oscura o con ruido en modo *Nocturno*	Ajuste OSD	Disminuir el nivel de IR inteligente.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación,que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red),instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, ni por eventuales intentos de fraude y/o sabotaje de sus productos.
7. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente realizar la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser desechados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21
Fabricado en Brasil