

Seu assistente de voz inteligente

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O IZY Speak! ISS 102A é um alto falante inteligente onde todos os comandos podem ser realizados através de comando de voz utilizando o sistema Alexa. Solicite sua playlist favorita, informações sobre o trânsito, previsão do tempo ou até mesmo descobrir como preparar sua receita predileta. IZY Speak! ISS 102A Intelbras, sua voz no comando.

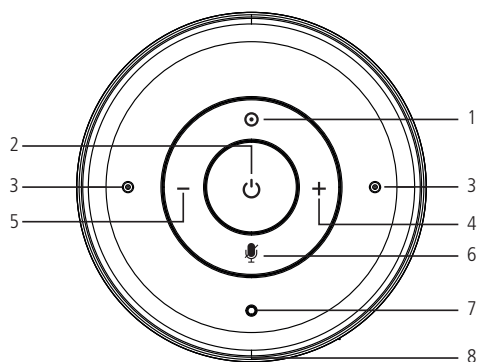
Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto, para mais informações e dicas de como aproveitar ainda mais seu IZY Speak! acesse nosso site através da leitura do QR code abaixo:



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Incorpore produto homologado pela Anatel sob número 06542-21-05818. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

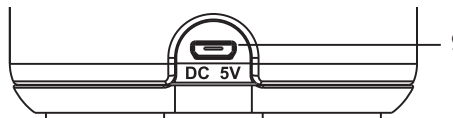


1. Conhecendo o produto



1. Pressione para entrar no modo de configuração ou aperte para ativar o assistente;
● Pressione por 5 segundos para entrar no modo de configuração. Após configurado, aperte para ativar o assistente de voz ou se preferir diga apenas *Alexa!*
2. Mode aperte para alternar entre os modos de operação *Wi-Fi* e *Bluetooth*.
 - » Modo *Wi-Fi*: LED Ring desligado.
 - » Modo *Bluetooth*: LED Ring azul escuro pisca 3 vezes e depois apaga.
3. Microfones.

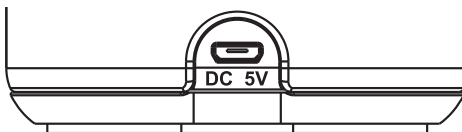
4. Tecla aumenta o volume. Quando pressionado por aproximadamente 25s restaura as configurações de fábrica.
5. Tecla diminui o volume.
6. Tecla *Mute* aperte para ligar ou desligar o microfone (modo privacidade).
7. LED *Mute* (modo privacidade), quando estiver aceso indica que os microfones estão desabilitados.
8. LED externo para status da Alexa.
 - » Desligado e produto alimentado: conectado à Internet.
 - » Piscando na cor Laranja: modo de configuração.
 - » Azul claro: assistente de voz ativo
 - » Vermelho: microfone desligado, ou sem conexão.
 - » Amarelo: mensagem recebida, acesse seu aplicativo Amazon Alexa para ver sua mensagem.



9. Entrada DC 5 V (porta micro-USB – tipo B).

2. Entrada de alimentação DC

2.1. Instalando o produto



Conecte o cabo na entrada micro-USB do produto e depois na entrada USB da fonte de alimentação 5 V / 2 A (cabo USB e fonte fornecidos com o produto), e depois conecte a fonte a uma tomada elétrica. O produto iniciará automaticamente, e você ouvirá a mensagem ligado, e em seguida *Agora no modo de configuração*, siga as instruções no aplicativo complementar (app Izy Speak).

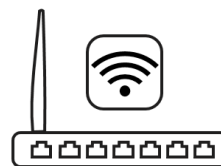
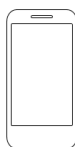
Para desligar o produto, desconecte a fonte de alimentação da tomada e pressione o botão *Mode* , você vai ouvir a seguinte mensagem: *Desligado*.

3. Configurando o produto

Para assistir o tutorial de configuração do produto, faça a leitura do QR code ao lado.

Você vai precisar:

- » Um roteador Wi-Fi compatível com 2,4 GHz (802.11 b/g/n), e acesso à Internet.
- » Um smartphone ou tablet com iOS 9.0 (ou superior) ou Android 5.0 (ou superior).



- » Fazer o download do aplicativo Izy Speak.
- » Fazer o download do aplicativo Amazon Alexa, ou acessar o endereço <https://alexa.amazon.com.br/> através de um notebook ou desktop.



- » Para fazer o download através de seu smartphone, acesse a loja de aplicativos de acordo com a plataforma do seu dispositivo ou faça a leitura do QR code abaixo:



App Amazon Alexa



App Izy Speak

- » Utilizar uma conta Amazon (e-mail e senha previamente cadastrados, caso não possua, será necessário criar uma para ter acesso ao serviço de voz Alexa).
- » Conecte seu smartphone ou tablet na mesma rede Wi-Fi em que você deseja configurar seu dispositivo.
- » Desabilite o acesso por pacote de dados durante a configuração.
- » Ao conectar a fonte de alimentação na rede elétrica, o produto irá ligar automaticamente.
- » Após ouvir a mensagem: *Agora no modo de configuração*, seu dispositivo estará pronto para ser configurado.
- » Caso o dispositivo já tenha sido configurado anteriormente, ou não entre no modo de configuração automaticamente após ser inicializado, pressione a tecla até ouvir a mensagem *Agora no modo de configuração*.
- » Abra o aplicativo Izy Speak e siga as instruções para conectar seu produto na sua rede Wi-Fi e vincular seu dispositivo à sua conta Amazon.
- » Após o término da configuração, aguarde até ouvir a mensagem: *Seu dispositivo Alexa está pronto*.
- » Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo Izy Speak, certifique-se que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado, e seu acesso a rede Wi-Fi está funcionando no seu smartphone.
- » Pressione a tecla do seu dispositivo até ouvir a mensagem *Agora no modo de configuração novamente*, e abra o aplicativo Izy Speak para seguir as instruções e concluir a configuração.
- » Caso precise mudar de rede Wi-Fi, será necessário refazer a configuração do produto, para isso siga as instruções acima.

4. Utilizando o comando de voz

O produto IZY Speak! ISS 102A permite acesso ao serviço de voz Alexa. Você pode reproduzir músicas, fazer perguntas, gerenciar tarefas diárias e controlar facilmente dispositivos inteligentes em sua casa usando apenas a sua voz, (dispositivos previamente configurados, conectados a uma rede Wi-Fi e vinculados a sua conta Amazon Alexa).

Utilizando o aplicativo Amazon Alexa, ou acessando o endereço <https://alexa.amazon.com.br> através de um notebook ou desktop, você poderá definir suas preferências para melhor interação com o dispositivo, tais como: modificar unidade de temperatura e distância, definir localização, adicionar Skills e jogos, serviços de música além de outros recursos compatíveis com o dispositivo.


Para iniciar o serviço de voz, sempre diga primeiro a palavra de invocação Alexa e, em seguida, utilize um dos comandos.

Seu IZY Speak! ISS 102A responderá acendendo uma luz azul indicando que está pronto para ajudar com suas tarefas (Ex.: *Alexa, que dia é hoje?*).

Para uma melhor experiência com o produto, certifique-se de que a sua conexão à internet é estável, possui ao menos 5 Mbps de velocidade e consulte a lista de comandos disponíveis em nosso site.

5. Pareamento Bluetooth

Você pode utilizar seu ISS 102A para reproduzir o áudio de outros dispositivos Bluetooth após fazer a configuração inicial do produto.

Para parear, aperte a tecla *Mode*  uma vez e você irá ouvir a mensagem *Modo Bluetooth*.

Na lista de dispositivos Bluetooth de seu smartphone, tablet ou desktop procure pela rede ISS_102A.

Mesmo estando com o Bluetooth ativo, você poderá utilizar o comando de voz.

Para desativar o modo *Bluetooth*, aperte a tecla *Mode* , você vai ouvir a mensagem *Modo Wi-Fi, Bluetooth desconectado*.

6. Spotify

Use o celular, tablet ou computador como controle remoto do Spotify.

Acesse spotify.com/connect para saber como.

O software Spotify está sujeito a licenças de terceiros disponíveis aqui: www.spotify.com/contract/third-party-licenses.

7. Especificações do produto

Temperatura	0 °C a 50 °C
Alimentação	Fonte de alimentação 5V / 2A
Autonomia estimada da bateria	6h à 50% do volume
Tempo para o carregamento total da bateria	Aproximadamente 4 horas
Capacidade da bateria	3.7 V 2400 mAh
Memória RAM	128 Mb
Memória Flash	128 Mb
Sistema operacional	Linux
Frequência de operação Wi-Fi	2.4 G
Padrões	IEEE 802.11 b/g/n
Largura de banda	20 MHz
Taxa de transmissão	até 65 Mbps
Alcance sem obstáculos	Até 80 m
Bluetooth	4.2 + EDR e BLE
Alcance Bluetooth sem obstáculos	Até 15 m
Saída de áudio	5 W RMS
Resposta em frequência	60 Hz – 20 KHz
Microfone	2 microfones
Alcance do microfone (ruído ambiente < 50 dB)	Até 3 m
Dimensões (D × A)	75 × 173,5 mm


8. Bateria

O ISS 102A possui bateria com autonomia de até 6 horas a 50 % do volume e você pode fazer uso do comando de voz e/ou Bluetooth mesmo fora da energia elétrica. Isso permite maior mobilidade e novas experiências com sua assistente pessoal Alexa pois possibilita o uso do produto em todo raio de cobertura da rede Wi-Fi de sua residência (alcance sem obstáculos 80 metros).

O ISS 102A possui controle e gerenciamento de carga de bateria automático, e não utiliza a carga da bateria para suas funções enquanto conectado a fonte de alimentação.

Para aumentar ainda mais a vida útil da bateria do seu produto, recomendamos utilizá-la com frequência, pois não sendo utilizada, a vida útil da bateria será afetada com o passar tempo, lembramos ainda que a bateria do produto não pode ser substituída pelo usuário, sendo necessário buscar suporte técnico autorizado para realização do serviço.

9. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
	Certifique-se de que a bateria esteja carregada, por garantia conecte o produto a uma fonte de alimentação. Certifique-se de que a alimentação esteja conectada e funcionando corretamente.
	Verifique os LEDs no painel de controle, e confira o status no item <i>1. Conhecendo o produto</i> deste manual.
Produto não está respondendo	Para o produto funcionar por comando de voz, ele precisa estar ligado, com o LED externo e o LED Mute (modo privacidade) desligados. Desconecte a fonte de alimentação da tomada e pressione o botão <i>Mode</i>  , você vai ouvir a seguinte mensagem: <i>Desligado</i> . Após desligado, conecte a fonte a uma tomada elétrica. O produto iniciará automaticamente, e você ouvirá as seguintes mensagens no decorrer de um minuto: <i>Ligado, conectado ao Wi-Fi, Seu dispositivo Alexa está pronto!</i>
	Verifique se o seu roteador está funcionando. Desligue o roteador e aguarde 10s para ligá-lo novamente, após o roteador ser inicializado. Desligue e ligue o ISS 102A e aguarde cerca de 1 minuto para que o sistema seja reestabelecido. Caso necessário, configure o produto conforme descrito no item <i>3. Configurando o produto</i> deste manual.
Produto não consegue se conectar à minha rede Wi-Fi	Certifique-se que seu dispositivo está conectado à mesma rede para realizar a configuração. Certifique-se de ter configurado uma conexão Wi-Fi entre o produto e o seu dispositivo. Verifique se você usa os comandos adequados. Sempre diga a palavra de ativação <i>Alexa</i> ao fazer qualquer pedido. Repita sua pergunta. Fale naturalmente e claramente.
Não há resposta depois de dar comandos de voz	Certifique-se de que o produto esteja pelo menos 10 centímetros de distância das paredes ou outros objetos que possam causar interferência (como fornos de micro-ondas). Verifique se há algum problema de conexão com a Internet.
Como ativar e desativar a indicação sonora (bip) quando o produto recebe o comando <i>Alexa</i>	Abra o aplicativo, clique no ícone de configuração (engrenagem) do dispositivo que deseja configurar, depois clique em configurações <i>Alexa</i> , e escolha a opção desejada em <i>Solicitar sons</i> .
Envie sua sugestão	Para enviar sugestões sobre o aplicativo <i>Izy Speak</i> , abra o aplicativo, clique no dispositivo, depois em configurações e em <i>Envie sua sugestão</i> .

Obs.: o conteúdo deste manual está sujeito a alterações para melhorias no produto sem aviso prévio. Em caso de dúvidas, consulte o site www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que por ventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001 02.21
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China