



Manual de usuario

**CAP 200 BT**



## **CAP 200 BT**

### **Equipo de audioconferencia portátil**

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El CAP 200 BT es un equipo de audioconferencia portátil diseñado para brindarle practicidad y hacer que sus reuniones sean más eficientes. Este equipo tiene un micrófono y un altavoz integrados y está diseñado para salas de reuniones con grupos de hasta 6 personas.

Para garantizar el mejor rendimiento y seguridad, lea atentamente las instrucciones contenidas en este documento antes de utilizar este producto.



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas ingrese al sitio web: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

# Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Características	4
3. Producto	5
4. Requisitos del sistema	7
5. Instalación	7
6. Operación	9
7. Pautas de uso	13
8. Preguntas frecuentes	13
9. Desecho de la batería, advertencias importantes e información de seguridad	14
Póliza de garantía	15
Término de garantía	16

# 1. Especificaciones técnicas

Potencia de salida máxima (RMS)	2 W
Rango de frecuencia: modo de reproducción	150 Hz – 20 kHz
Rango de frecuencia: modo de conexión	150 Hz – 7 kHz
Tipo de micrófono	Omnidireccional
Relación Señal a Ruido (SNR)	+60 dB
Área de cobertura para voz	Hasta 2 m <sup>1</sup>
Tiempo de reproducción	Hasta 15h
Tiempo de conversación	Hasta 15h
Tiempo de recarga	USB 5 Vdc - 1 A - Tiempo de recarga: hasta 3h <sup>2</sup>
Tiempo de espera	~15 min
Bluetooth®	5.0
Alcance de Bluetooth®	10 m <sup>1</sup>
Perfiles de Bluetooth®	v1.2, v1.6, A2DP v1.2, AVRCP v1.5
Cable USB	95 cm±/3 cm
Temperatura de trabajo	0 °C à 40 °C
Temperatura de almacenamiento	-30 °C à 65 °C

## Datos generales

Dimensiones (A × Ø)	36 × 125 mm
Peso	277 g
Contenido del paquete	1× audioconferencia speakerphone CAP 200 BT; 1× caja; 1× guía de instalación simplificada; 1× Adaptador USB C/ USB A.

<sup>1</sup> El alcance de Bluetooth® o el área de cobertura de voz de este producto depende directamente de cómo lo use, y estas especificaciones se definen exclusivamente para la condición de entorno controlado, sin obstrucciones y en línea recta.

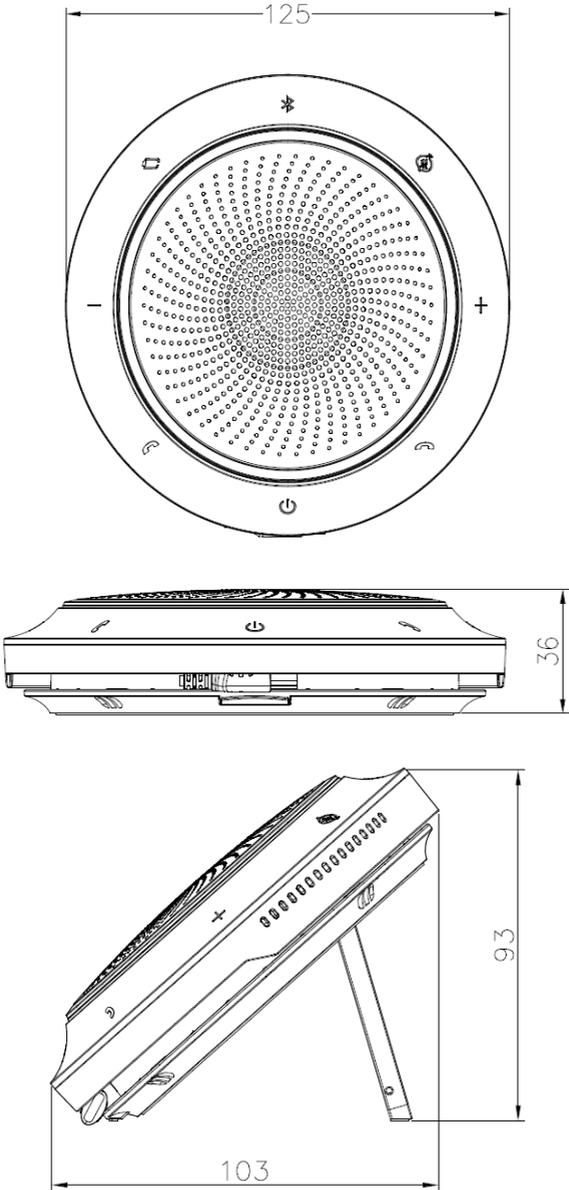
<sup>2</sup> La duración de la batería de este producto depende directamente de la forma de uso y esta especificación se basa únicamente en el uso del producto al 80% del volumen. En otras palabras, esta especificación puede variar según las condiciones de su computadora, el uso de este producto y el sonido que se reproduce en el modo de música.

# 2. Características

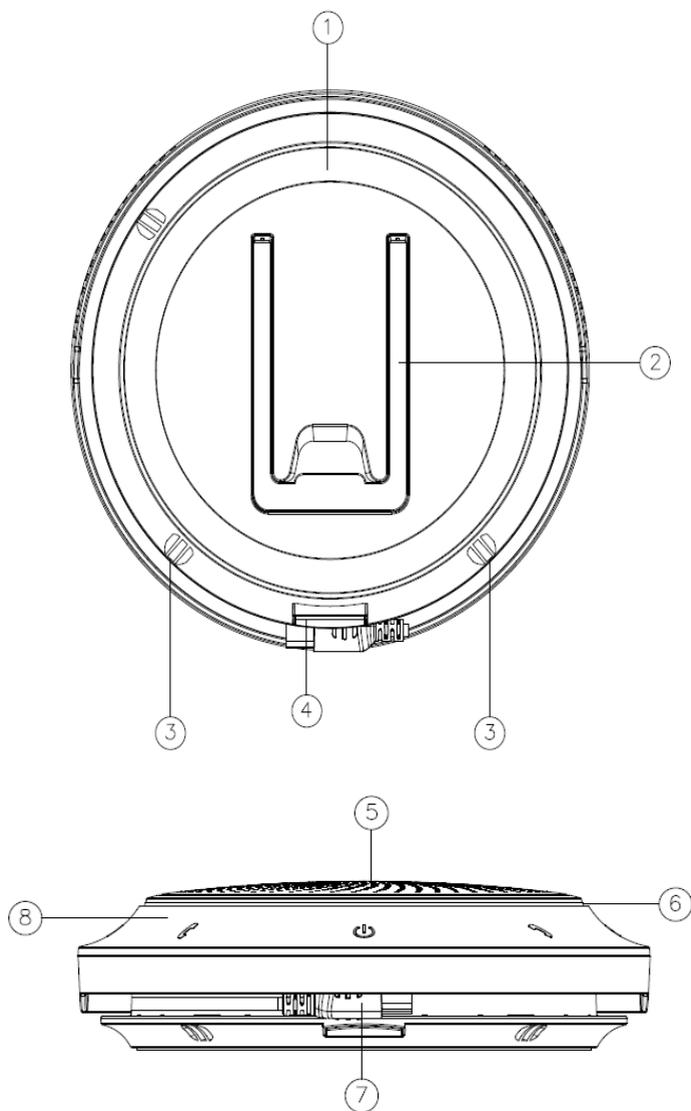
- » Sonido de alta calidad para audio de conferencias y en modo de reproducción;
- » Conectividad Plug & Play;
- » Conexión mediante Bluetooth® 5.0 o mediante cable USB C;
- » Producto leve y diseño delgado con estuche protector y hasta 15 horas de duración de la batería;
- » Mayor duración de la batería;
- » Área de cobertura de hasta 10 m;
- » Modo de espera;
- » Botón de activación del asistente de voz incluido para interactuar con sistemas y dispositivos;
- » Flexible y aplicable para reuniones en pequeños entornos de hasta 6 personas;
- » Múltiples indicaciones de luz para una mejor experiencia;
- » Soporte mecánico retráctil para un mejor enrutamiento de audio y recepción de voz;
- » Gomas antivibraciones.

# 3. Producto

Obs.: las dimensiones están en milímetros (mm).



1. Gomas antivibraciones;
2. Soporte mecánico retráctil;
3. Micrófonos;
4. Goma antivibración;
5. Parrilla superior y altavoz;
6. Anillo de indicación LED;
7. Cable y conector USB tipo C;
8. Panel de botones y controles;



## 4. Requisitos del sistema

Computadora portátil o de escritorio con puerto USB 2.0 y Bluetooth® 5.0. Sistema operativo recomendado: Windows® 10, Linux® y macOS®, Chrome OS®. Dispositivos móviles con sistema operativo Android o IOS con versión de Bluetooth® superior a 2.1.

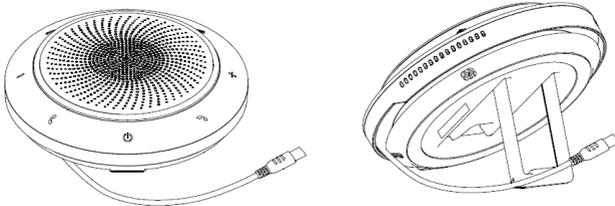
**Obs.:** CAP 200 BT no fue diseñado y no es compatible para ser utilizado con productos como Smart TV o Smart Box. Además, puede tener restricciones en los comandos y el funcionamiento según el sistema operativo y la plataforma utilizada.

## 5. Instalación

La instalación del CAP 200 BT se puede realizar de dos formas:

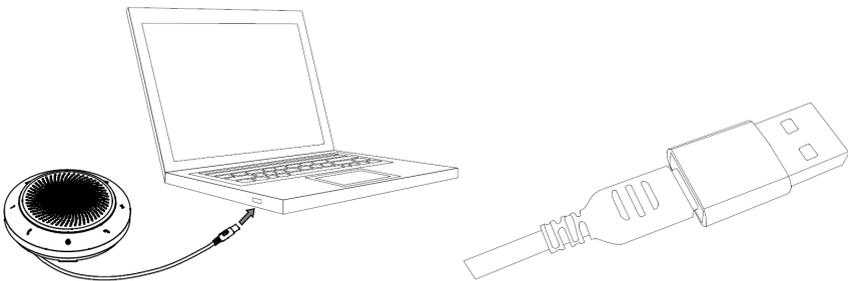
### Vía cable - Conector tipo C

1. Desenrolle el cable USB con conector tipo C de la base del producto y encienda el producto  presionándolo durante aproximadamente 3 segundos. En este momento, el producto se encenderá mostrando secuencialmente los colores azul, rojo y verde en el anillo luminoso. Todos los botones también se encenderán en blanco durante unos segundos hasta que se apaguen, manteniendo solo el botón  en el color blanco.



**Obs.:** cuando se utiliza con el soporte abierto, coloque el cable a un lado del producto. Esto asegura que sea estable en la superficie y que no haya daños en el producto.

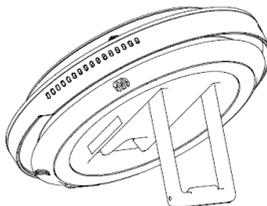
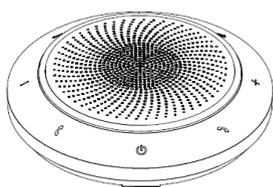
2. Conecte el conector tipo C directamente al puerto USB tipo C de su computadora. En este momento, el anillo de luz parpadeará en azul, rojo y verde. El indicador de batería indicará el nivel de carga y los botones de respuesta y colgar serán de color verde y rojo respectivamente. El botón Bluetooth® permanecerá apagado y el anillo luminoso permanecerá rojo. Si su computadora portátil o de escritorio no tiene un puerto USB tipo C, use el adaptador tipo A disponible en el paquete del producto, como se muestra a continuación:



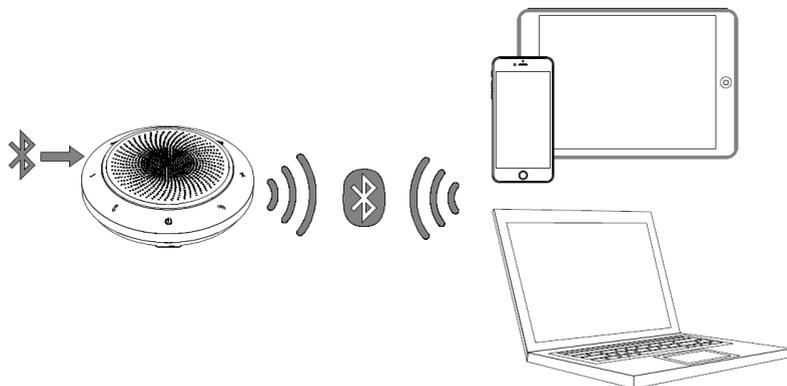
3. Cuando se conecte por primera vez, siga la instalación automática de los controladores de producto Intelbras CAP 200 BT.
4. En las plataformas de audio y videoconferencia de su elección o sistema operativo, seleccione el dispositivo Intelbras CAP 200 BT con micrófono (Intelbras CAP 200 BT) y altavoz (Intelbras CAP 200 BT).

## Via Bluetooth®

1. Mantenga el cable USB C envuelto alrededor de la base del producto. No será necesario para la conexión a través de Bluetooth®. Enciende el producto  presionándolo durante aproximadamente 3 segundos. En este momento, el producto se encenderá mostrando secuencialmente los colores azul, rojo y verde en el anillo luminoso. Todos los botones también se encenderán en blanco durante unos segundos hasta que se apaguen, manteniendo solo el botón  en el color blanco.



2. Presiona el botón  durante aproximadamente 3 s. En este momento, el producto emitirá un pitido y una indicación luminosa comenzará a parpadear en azul. Esto indica que el dispositivo está habilitado para la conexión Bluetooth®.
3. En su dispositivo móvil, computadora portátil, teléfono inteligente o tableta con Bluetooth® versión 5.0, habilite su conexión Bluetooth® y busque el dispositivo Intelbras CAP 200 BT. Presione conectar. En este momento, sonará un nuevo pitido, la indicación de luz azul parpadeante en el botón  cesará y los otros botones se encenderán momentáneamente en blanco. Esto indica que los dispositivos se conectaron correctamente a través de la conexión Bluetooth®.



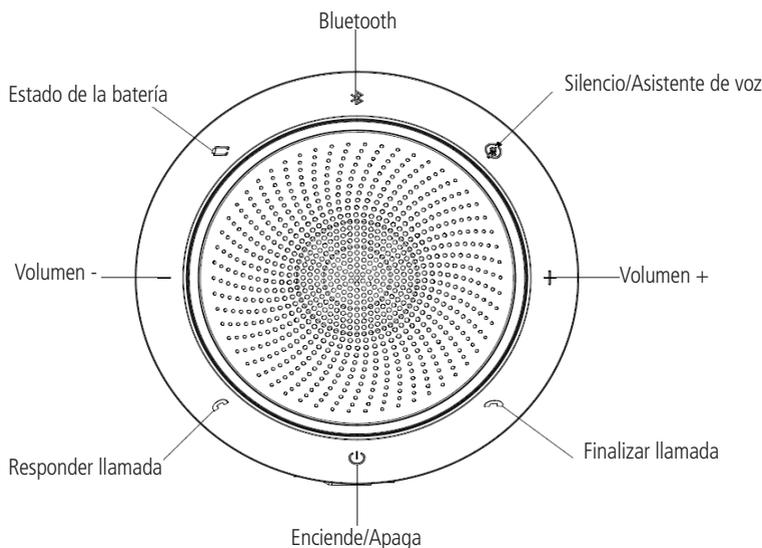
4. En las plataformas de audio y videoconferencia de su elección o sistema operativo, seleccione el dispositivo (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free), el micrófono (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free) y el (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free).

**Obs.:** Si el CAP 200 BT está apagado, la conexión Bluetooth® con el último dispositivo se realizará automáticamente cuando se vuelva a encender.

## 6. Operación

### 1. Operación de botones y sus comandos:

Los botones y sus respectivos comandos son:



Botón	Comando	
	Enciende/apaga	Enciende el producto cuando se presiona durante aproximadamente 2 segundos. Apaga el producto cuando se presiona durante aproximadamente 2 segundos.
	Reproducir/pausar	Toque brevemente para pausar la reproducción. Toque brevemente para reanudar la reproducción.
	Responder llamada	Toque para responder una llamada.
	Terminar o rechazar llamada	Toque para finalizar la llamada. Toque para rechazar la llamada.
	Volumen +/-	Toque rápido para Vol + Toque rápido para Vol -
	Pista de avance y retroceso	Mantenga pulsado para avanzar rápidamente la reproducción (~ 2 s). Mantenga pulsado para rebobinar la reproducción (~ 2 s).
	Silenciar Activar / Desactivar	Toque corto para mutar. Toque corto para desactivar el silencio.
	Asistente de voz	Cuando está fuera de la llamada, activa el asistente de voz en dispositivos Android e iOS. <b>Obs.:</b> funciona solo en modo Bluetooth® con teléfonos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas con soporte de asistente de voz.
	Estado de la batería	Con toque rápido o carga, puede informar tres condiciones diferentes: Verde: indica que la batería está llena Azul: indica que la batería está en un nivel intermedio Rojo: indica que la batería está baja y debe recargarse
		<ul style="list-style-type: none"> <li>» Habilite la función Bluetooth® del producto cuando se presiona durante aproximadamente 2 segundos;</li> <li>» Desactiva la función Bluetooth® del producto cuando se presiona durante aproximadamente 2 segundos;</li> <li>» Con 2 pulsaciones cortas, se desvincula y apaga Bluetooth®. Si se ha desemparejado a través de esta función, cuando vuelva a activar Bluetooth®, simplemente dé 2 clics para emparejar nuevamente con el último dispositivo emparejado.</li> </ul>
	Emparejamiento Bluetooth®	

**Obs.:** el funcionamiento y los comandos de los botones del CAP 200 BT pueden variar según la versión del sistema operativo y la plataforma utilizada, con variaciones de compatibilidad, tanto en modo reproducción, modo conexión, en modo USB o en modo Bluetooth.

## 2. Modo compatibilidad (ya sea para reproducción de música, conexiones, en modo USB o en modo Bluetooth®), Standby e Energía:

Para garantizar el mejor rendimiento y duración de la batería, el modo de espera del CAP 200 BT se activa después de 15 minutos sin emparejamiento Bluetooth®. En este caso, pasado este tiempo, el producto se apagará.

**Obs.:** el producto no entra en modo de espera cuando está en uso o conectado mediante un cable USB C.

## 3. Indicaciones luminosas:

El CAP 200 BT cuenta con un anillo de luz que puede indicar un rango de actividad del producto. Vea a continuación la relación entre las indicaciones y el comportamiento del anillo luminoso.

Actividad	Comportamiento del anillo luminoso
Encender	El anillo de luz parpadea en verde, azul y rojo
Apagar	El anillo de luz parpadea en rojo
Recibiendo llamada en conexión	Anillo de luz que oscila la intensidad del color verde Anillo de luz siempre en verde
Silencio	Aro de luz oscilante de intensidad roja
Batería baja	El anillo de luz parpadea rápidamente en rojo

## 4. Asistente de voz:

Cuando se conecta a dispositivos móviles con asistente de voz disponible, presionando el botón , se encenderá una indicación verde y sonará un pitido. Esta función permite interactuar con plataformas de asistencia personal como Google Now™, Cortana™, Siri®, Xiaoai, Xiaoyi y otras.

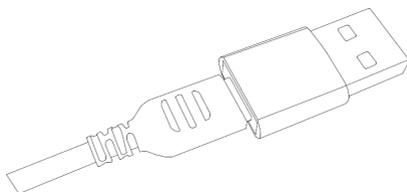
## 5. Recarga de la batería:

Presione brevemente el botón de estado de la batería  para comprobar su estado actual. Las señales luminosas del símbolo pueden variar en verde, azul y rojo según el nivel de batería que se describe a continuación:

Botón	Recomendación
Botón verde 	Verde: indica que la batería está llena
Botón azul 	Azul: indica que la batería está en un nivel intermedio
Botón de color rojo 	Rojo: indica que la batería está baja y debe recargarse

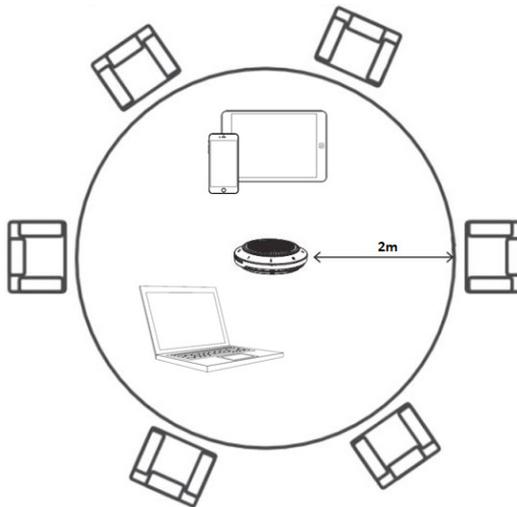
Para cargar su batería CAP 200 BT, debe conectarla al puerto USB tipo C de su computadora de escritorio o portátil. También puedes usar adaptadores de enchufe de 5 Vcc - 1 A. El tiempo para cargar completamente la batería del producto puede variar según el medio de carga y el nivel de carga inicial de la batería, con un tiempo máximo de 3 horas.

**Obs.:** para computadoras que no tienen puertos USB tipo C, se debe usar un adaptador USB tipo A a USB tipo C (también suministrado con el producto).



## 6. Escenarios y configuraciones de uso:

El CAP 200 BT está diseñado para uso personal o en ambientes con hasta 6 personas. asegúrese de que en un reunión el producto esté centralizado, cerca de los participantes (hasta 2 metros) y cerca de los dispositivos móviles, especialmente cuando están conectados a través de Bluetooth®.



Además de observar las condiciones anteriores, dado que el producto se puede utilizar mediante un cable USB C o mediante una conexión Bluetooth®, es importante respetar las siguientes configuraciones de uso:

Configuración o escenario	Cable USB	Bluetooth®	Plataforma de audio / video Conf. / Modo de juego	Operación
Úselo en una sola computadora portátil o de escritorio.	Conectado	Desenchufado	Debe estar configurado para usar los dispositivos: » Micrófono (Intelbras CAP 200 BT); » Altavoz (Intelbras CAP 200 BT).	El modo de llamada y reproducción funcionará, cuando sea compatible, a través del cable USB.
	Desenchufado	Conectado	Debe estar configurado para usar los dispositivos: » Auriculares (manos libres Intelbras CAP 200 BT); » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free) (Micrófono y Altavoces).	Las llamadas y el modo de reproducción funcionarán, cuando sea compatible, a través de la conexión Bluetooth®.
	Conectado	Conectado	La primera aplicación (por cable) debe configurarse para usar los dispositivos: » Micrófono (Intelbras CAP 200 BT); » Altavoz (Intelbras CAP 200 BT). La segunda aplicación (a través de Bluetooth®) debe estar configurada para usar los dispositivos: » Auriculares (manos libres Intelbras CAP 200 BT); » Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free) (Micrófono y Altavoces).	Las llamadas o el modo de reproducción pueden, cuando son compatibles, usarse con dos aplicaciones diferentes, una conectada al cable y otra conectada a Bluetooth®, y no es posible usarlas simultáneamente.
Úselo en un solo teléfono inteligente o tableta	Conectado (dispositivo móvil con tipo de puerto USB C)	Desenchufado	En esta configuración, según el modelo, el dispositivo móvil smartphone o tableta servirá como banco de energía para el CAP 200 BT. Solo se puede utilizar en modo de reproducción y con restricciones de funcionamiento. Para llamadas y audioconferencia, esta configuración es completamente incompatible y, por lo tanto, no se recomienda.	
	Desenchufado	Conectado	Una vez que el dispositivo móvil está emparejado y conectado al producto Intelbras CAP 200 BT, no hay necesidad de configuraciones adicionales.	Las llamadas y el modo de reproducción, cuando sean compatibles, funcionarán a través de la conexión Bluetooth®.
	Conectado (dispositivo móvil con tipo de puerto USB C)	Conectado	En esta configuración, según el modelo, el dispositivo móvil smartphone o tableta servirá como banco de energía para el CAP 200 BT. No se indica el uso.	

<p>Úselo en una computadora portátil o de escritorio y en un teléfono inteligente o tableta</p>	<p>Conectado (al cuaderno o escritorio)</p>	<p>Conectado (al dispositivo móvil de un teléfono inteligente o tableta)</p>	<p>La primera aplicación (por cable) debe configurarse para usar los dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Microfone (Intelbras CAP 200 BT);</li> <li>» Alto-falante (Intelbras CAP 200 BT).</li> </ul> <p>La segunda aplicación (a través de Bluetooth®) debe estar configurada para usar los dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Auriculares (manos libres Intelbras CAP 200 BT);</li> <li>» Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free) (Micrófono y Altavoces).</li> </ul>	<p>Las llamadas o el modo de reproducción pueden, cuando son compatibles, usarse con dos aplicaciones diferentes, una conectada al cable y otra conectada a Bluetooth®, y no es posible usarlas simultáneamente.</p>
<p>Úselo en una computadora portátil o de escritorio y en un teléfono inteligente o tableta que utilice la función de conectividad dual. Nota: consulte el punto 8. Preguntas frecuentes sobre esta guía de configuración.</p>	<p>Desenchufado</p>	<p>Conectado teléfono inteligente o tableta, dispositivo móvil y computadora portátil o de escritorio</p>	<p>Ambas aplicaciones deben estar configuradas para usar los dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Auriculares (manos libres Intelbras CAP 200 BT);</li> <li>» Headset (Intelbras CAP 200 BT Hands-Free) (Micrófono y Altavoces).</li> </ul>	<p>Solo en modo Bluetooth®, puede emparejar el CAP 200 BT en dos dispositivos, PC o tipo móvil, sin embargo, en esta forma de funcionamiento, para llamadas o modo de reproducción, solo debe activarse un dispositivo a la vez. Por tanto, en las llamadas es necesario finalizar la primera llamada para iniciar la segunda de la misma forma que para el modo de reproducción, será necesario pausar el primer reproductor para luego activar la reproducción del segundo dispositivo. El cambio entre los dos dispositivos puede tardar unos segundos en realizarse y, además, si las conexiones se activan simultáneamente, el audio puede verse comprometido y no es recomendable.</p>

## 7. Prioridades en USB y Bluetooth®:

Cuando se conecta por primera vez con un cable USB, el dispositivo funcionará de acuerdo con las funciones y restricciones de este modo. Si se empareja por primera vez mediante el modo Bluetooth®, el dispositivo funcionará de acuerdo con las funciones y restricciones de este modo.

**Obs.:** debido a las diferentes tecnologías utilizadas para la comunicación Bluetooth® y al cable USB CAP 200 BT, es natural que, al compararlo, el usuario note algunas diferencias en el audio, especialmente en términos de volumen y calidad.

## 8. Conectividad dual:

Solo en modo Bluetooth®, puede emparejar el CAP 200 BT en dos dispositivos, PC o tipo móvil, sin embargo, en esta forma de funcionamiento, para llamadas o modo de reproducción, solo debe activarse un dispositivo a la vez. Por tanto, en las llamadas es necesario finalizar la primera llamada para iniciar la segunda de la misma forma que para el modo de reproducción, será necesario pausar el primer reproductor para luego activar la reproducción del segundo dispositivo. El cambio entre los dos dispositivos puede tardar unos segundos en realizarse y, además, si las conexiones se activan simultáneamente, el audio puede verse comprometido y, por lo tanto, no se recomienda.

Procedimiento:

1. Después de encender el producto, habilite Bluetooth® con una pulsación larga de aproximadamente tres segundos.
2. Conéctese al dispositivo número 1.
3. Para conectar el segundo dispositivo, con dos pulsaciones cortas suelte el producto para la segunda conexión.
4. Vuelva a pulsar el botón Bluetooth® con una pulsación larga de aproximadamente 3 segundos.
5. Conéctese al dispositivo número 2.
6. En la lista de dispositivos emparejados para el dispositivo número 1, vuelva a conectarse al producto Intelbras CAP 200 BT con un toque corto en el nombre Intelbras CAP 200 BT.

Para verificar que la conexión se realizó correctamente, apague el CAP 200 BT. Vuelva a encenderlo y verifique que la conexión se haya realizado en ambos dispositivos.

**Obs.:** si uno de los dispositivos, 1 o 2, se desconecta del CAP 200 BT, simplemente apague el producto y vuelva a encenderlo para que se produzca la conectividad vuelve a ocurrir.

## 9. Emparejamiento y reconexión automática:

Solo en el *modo Bluetooth®*, después de realizar el primer emparejamiento y conexión a un dispositivo móvil, por ejemplo, el CAP 200 BT, cuando se enciende, se vuelve a conectar automáticamente al último dispositivo emparejado y suena una advertencia audible como indicación.

## 7. Pautas de uso

- » No conecte CAP 200 BT con dispositivos Bluetooth® de la versión 2.1 o inferior.
- » Cuando se utiliza con el soporte abierto, coloque el cable a un lado del producto. Esto asegura que el producto sea estable en la superficie y que no se produzcan daños en el producto.
- » El CAP 200 BT, aunque puede emparejarse con dos o más dispositivos BT, no está diseñado y no puede utilizarse en dos o más llamadas simultáneamente. Tal condición compromete el funcionamiento del producto de forma total o parcial.
- » El CAP 200 BT, aunque puede usarse a través de Bluetooth® o cable USB, no está diseñado y no puede usarse en dos o más llamadas simultáneamente. Tal condición compromete el funcionamiento del producto de forma total o parcial.
- » Se recomienda no exponer el CAP 200 BT a esfuerzos mecánicos innecesarios con riesgo de pérdida total o parcial de la función.
- » Para garantizar un buen rendimiento y una conexión estable, cuando se usa con una conexión Bluetooth®, el CAP 200 BT debe usarse cerca del dispositivo donde fue instalado, sin objetos cercanos que puedan comprometer su funcionamiento.
- » El CAP 200 BT fue diseñado y destinado únicamente para uso en interiores, no se permite su exposición a la intemperie, ambientes húmedos, ambientes con altas temperaturas o luz solar directa.
- » Mantenga el CAP 200 BT alejado de aceite, productos químicos, líquidos o sólidos orgánicos.
- » Se recomienda mantener el CAP 200 BT alejado de dispositivos emisores de microondas, bajo pena de avería total o parcial.
- » Se recomienda que el usuario reinicie su computadora con frecuencia para evitar fallas entre los puertos USB y el CAP 200 BT.
- » Para limpiar y conservar el producto, se recomienda un paño suave y seco. Si es necesario, remojar ligeramente en alcohol (muy poco). No está permitido, bajo ningún concepto, el uso de otros productos químicos más agresivos. Dicho uso puede provocar reacciones químicas no deseadas y daños irreversibles al CAP 200 BT.
- » El producto puede tener una sutil diferencia de audio cuando se usa por cable o Bluetooth®.
- » El CAP 200 BT no está diseñado y no es compatible con Smart TV o dispositivos Smart Box.
- » El cable USB con conexión tipo C del producto CAP 200 BT no debe conectarse a puertos USB C de dispositivos móviles como teléfonos móviles o tabletas. Tal configuración puede causar fallas en ambos dispositivos. Comprometiendo total o parcialmente sus funciones, mandos y calidad.

## 8. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución
CAP 200 BT no funciona ...	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asegúrese de que el CAP 200 BT esté encendido;</li><li>2. Asegúrese de que el CAP 200 BT esté a una distancia operativa (dentro de los 10 metros sin obstáculos) y correctamente conectado a Bluetooth®;</li><li>3. Asegúrese de que el Bluetooth® del dispositivo conectado al CAP 200 BT sea una versión superior a 2.1;</li><li>4. Asegúrese de que la batería esté cargada o en condiciones de uso;</li><li>5. Si usa un cable, asegúrese de que esté conectado correctamente al puerto USB de la computadora;</li><li>6. Asegúrese de que se haya instalado el driver de instalación;</li><li>7. A través del administrador de dispositivos de su sistema operativo, asegúrese de que se haya agregado un CAP 200 BT a la lista de Entradas y Salidas de Audio.</li></ol>

## 9. Desecho de la batería, advertencias importantes e información de seguridad

---



Este producto tiene una batería / batería interna. Después de su vida útil, las baterías deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o realizar directamente el destino final de manera ambientalmente adecuada, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería / batería, así como otros dispositivos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, se pueden eliminar en cualquier punto de recolección de Green Eletron (gestión de desechos electrónicos con el que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, comuníquese con nosotros al (48) 2106-0006 o al 0800704 2767 (de lunes a viernes de 8 a. M. A 8 p. M. Y sábados de 8 a. M. A 6 p. M.) O por correo electrónico. [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

---



### ¡Advertencia sobre baterías!

Si se reemplazan incorrectamente, las baterías pueden presentar un riesgo de fuga o explosión y lesiones personales. Si se tratan incorrectamente, las baterías recargables pueden presentar un riesgo de incendio o quemaduras químicas. No lo desmonte ni lo exponga a materiales conductores, humedad, líquido o calor por encima de 54 ° C (130 ° F). No utilice ni cargue la batería si tiene fugas o está descolorida, deformada o anormal. No deje la batería descargada o sin usar durante largos periodos de tiempo. No haga cortocircuito. El dispositivo puede contener una batería recargable interna que no es reemplazable. La vida de una batería depende de su uso. Una vez que la batería se haya agotado, deséchela de acuerdo con las normativas regionales. Si no existen tales leyes o normativas, deseche el dispositivo en un contenedor de residuos electrónicos. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.

---

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 2 (dos) años - esto es una garantía legal de 90 (noventa) días y una garantía contractual de 21 (veintiún) meses a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 2 (dos) años - esto es una garantía legal de 90 (noventa) días y una garantía contractual de 21 (veintiún) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de e-mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.21  
Fabricado en China