

Configurações básica para as centrais Conecta / Modulare I / Conecta + / Modulare +

Sumário

1. Identificação de chamadas	2
2. Atendimento automático - Placa DISA.....	7
3. Interface IP700 (Para porteiros de outros fabricantes)	14
4. Porteiro Eletrônico PI100/ XPE1001T	18
5. Bilhetagem/ Tarifação.....	21
6. Música Externa.....	26
7. Rota de Menor Custo	28
8. Seleção Automática de Linhas	30
9. SAL com Faixa.....	31
10. Terminais Inteligentes, Mesas Operadoras e Terminal executivo.....	32

1. Identificação de chamadas

É necessário:

1. Serviço liberado pela operadora;
2. Placa identificadora de chamadas (Conecta Mais e Modulare Mais possuem essa facilidade integrada);
3. Configuração de jumpers;
4. Programação na central.

Instalando identificação em centrais telefônicas:

Para reconhecer se a sua placa é DTMF ou FSK basta verificar se nos CI's da placa estão os valores 8870 para DTMF ou 8843 para FSK (Conecta Mais e Modulare Mais como placa é integrada já funciona com DTMF ou FSK).

1. Configurar o jumper:

Mude o jumper da placa tronco da posição NM (normal) para a posição IC (identificador de chamadas) de acordo com a tabela abaixo:

Central	Jumper da placa base	Jumper da placa tronco
Conecta	J11A (L1) / J11B (L2)	
Modulare i	J11A (L1) / J11B (L2)	J4 (linha 3 e 4)
CORP 8000		J4 A/B
CORP 16000		J3 A/B e J4 A/B

*Conecta Mais e Modulare Mais não possuem jumper para ser alterado.

2. Programação da Central:

Para habilitar identificação na linha:

- *Conecta, Modulare I, CORP 8000, Modulare Mais e Conecta Mais.*

12 + 123 + 4 + Linha (9 p/ todas) + 861 (sinalização DTMF)

12 + 123 + 4 + Linha (9 p/ todas) + 862 (sinalização FSK)

12 + 123 + 4 + Linha (9 p/ todas) + 863 (sinalização DTMF sem categoria do assinante)

12 + 123 + 4 + Linha (9 p/ todas) + 869 (Modo automático) *

* modo automático (DTMF/FSK) somente Conecta Mais e Modulare Mais, já sai habilitado de fábrica com esta configuração.

- *CORP 16000.*

12 + 123 + 4 + Linha (99 p/ todas) + 861

* sinalização DTMF, pois a central não possui placa FSK.

Para habilitar ramal com telefone comum:

- *Conecta, Modulare I, CORP 8000, Modulare Mais e Conecta Mais.*

12 + 123 + 3797 + Número do Ramal

* Verificar se aparelho possui programação para PABX.

* CORP 16000 não identifica telefone comum.

Ganho do DTMF ID para os ramais

- **Modulare Mais e Conecta Mais.**

12+123+37904 + dB (00 a 30) + ramal

Ganho padrão = 09,

Para atenuar utilize os valores de 10 a 30. Para ganho utilize os valores de 10 a 00.

* Não será programado para ramais registrados na placa DECT.

Programando Por Mesa Operadora OP 1610i:

- *CORP 16000.*

Tecla Prog + 123, vá na opção 04 (atendimento das vias) + depois em habilitar Identificador de assinante + tecle gravar.

* este procedimento deverá ser repetido para as outras vias (linhas) que possuem Identificação.

Programando Por Software Programador:

Para habilitar identificação na linha:

- *Modulare Mais, Conecta Mais, Conecta, Modulare I, CORP 8000.*
Em Configuração das vias ou linhas (conforme central), habilitar Identificação

Para habilitar ramal com telefone comum:

- *Modulare Mais, Conecta Mais, Conecta, Modulare I, CORP 8000.*
Em Categoria de ramais, habilitar identificação de chamadas.

OBS.:

- Na central CORP 16000 só é possível utilizar placas IDA para dez linhas;
- Mesa OP1610i não registra ligações, apenas identifica;
- Nas centrais CORP 8000 é possível identificar cada linha separadamente, seja ela FSK ou DTMF, basta colocar a placa IDA adequada, sendo que é obrigatório ter uma placa na posição IDA1, para que as outras posições funcionem;
- CORP 16000 não tem identificação por aparelho comum somente TI ou mesa;
- Modulare Mais e Conecta Mais saem de fábrica com a identificação habilitada no ramal.

Tabela de facilidades de identificação:

Facilidades	Conecta/Modulare i	CORP 8000
Identificação FSK	1.1	5.0
Sem categoria do assinante	6.8	6.8
Identificação interna	6.7 (não precisa da placa IDA)	6.7 (precisa da placa IDA)

Perguntas mais frequente sobre Identificação:

→ Em quais centrais eu posso instalar um telefone comum para identificar no ramal?

R: Nas centrais Conecta, Modulare I, Conecta Mais, Modulare Mais, CORP 8000.

→ Quando chega uma ligação, tendo programado toque geral na central, todos os ramais com identificadores irão identificar?

R: Sim, todos. Para Grupo Toque múltiplo: Identificam os 2 primeiros ramais do grupo com aparelho comum, fora o TI 730i.

→ E quando transfiro uma chamada, irá identificar?

R: Sim, o ramal receberá a identificação também na transferência.

→ Posso instalar identificadores de outros fabricantes?

R: Devido a tensão de linha de a Central Intelbras ser diferente da central pública, nem todos os identificadores de outros fabricantes funcionarão.

→ Minha TI730i está identificando normalmente, mas quando consulto através da tecla Chamadas não consigo visualizar as ligações recebidas.

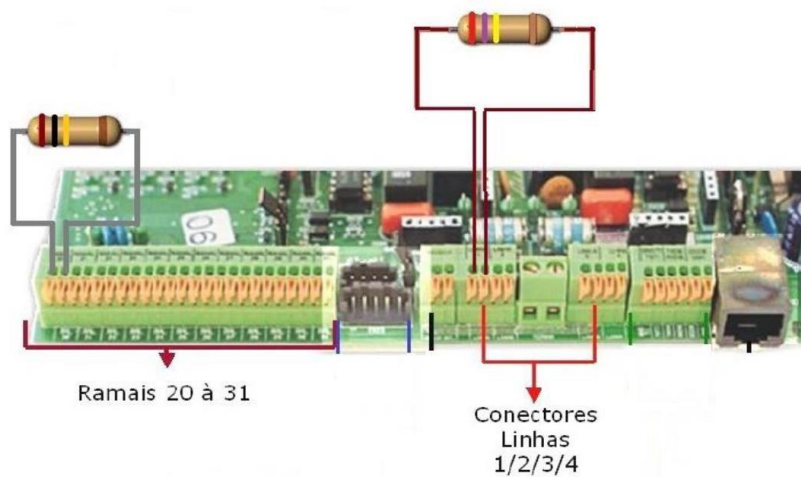
R: É porque ela faz parte do grupo toque múltiplo, assim ela identifica, mas não registra. É necessário que primeiro toque nela antes e depois sim transborde para o grupo toque múltiplo para que ela passe a registrar as ligações recebidas e atendidas.

→ Tenho uma central Corp16000 com 16 linhas, para identificar em todas as linhas eu posso colocar uma IDA com dez posições e outra IDA com seis posições?

R: Não. Para identificar todas as linhas você irá precisar de duas IDA's com dez posições cada.

Quando todas as programações e a placa está correta, e não identifica as ligações:

1. Testar aparelho direto na linha (antes da central);
2. Nas placas IDA DTMF sensibilizar (abrir) o jumper correspondente a linha;
3. Sensibilizar (abrir) o jumper de RING ao tronco correspondente (verificar cada central).
4. Associar resistores:
 - Quando a linha não identifica: Resistor de 270K em paralelo com a linha;
 - Quando o ramal não identifica: Resistor de 10K em paralelo com o ramal;
 - Resistor de 1W de Potência;



2. Atendimento automático - Placa DISA

Existem três tipos de mensagens possíveis na DISA:

- *Para Conecta, Modulare I, CORP 8000, CORP 16000.*

→ Gravação padrão de fábrica: mensagem que já vem com a placa; 1 mensagem para diurno e outra para noturno.

→ Gravação personalizada: mensagem de acordo com o que o cliente deseja (gravada em estúdio); pode ser solicitada para representante ou autorizada.

→ Gravação de 1 mensagem local que poderá ser ativada por período ou integral: mensagem gravada no próprio cliente através do ramal programador tempo de aproximadamente 15s para gravar a mensagem

* A gravação local é possível apenas no modelo de placa DISA T.

- *Para Modulare Mais e Conecta Mais.*

→ Gravação padrão de fábrica: mensagem que já vem com a placa; 1 mensagem para diurno e outra para noturno

→ 2 Gravações locais ou via pen drive, que poderão ser ativadas para diurno e noturno ou integral, tempo de gravação de 30s por mensagem.

* Na mensagem personalizada ou local pode haver menu, que permite a transferência para um grupo de ramais teclando apenas um dígito (4,5,6 ou 7).

Opção 4 – Grupo 1

Opção 5 – Grupo 2

Opção 6 – Grupo 3

Opção 7 – Grupo 4

Instalando Atendimento digital na central:

Após a instalação da placa DISA, é necessário programar a central:

1. Para habilitar a Mensagem de fábrica ou personalizada no período integral.

- Para Conecta, Modulare I, CORP 8000, CORP 16000, Modulare Mais, Conecta Mais.
12 + 123 + 4 + linha + 811

11670 (no ramal programador, fora de programação)

* Disa PT não aceita programação de tempo integral.

* Para as centrais Conecta Mais e Modulare Mais habilita somente a mensagem de fábrica.

Para derrubar a chamada após o atendimento automático sem discagem ou discagem incorreta:

12 + 123 + 4 + linha + 812

Para desativar o atendimento automático:

12 + 123 + 4 + linha + 810

2. Para habilitar a Mensagem personalizada com menu para período integral:

- Para Conecta, Modulare I, CORP 8000, CORP 16000.

12 + 123 + 4 + linha + 811

11670 (no ramal programador, fora de programação)

11661 para habilitar o menu (no ramal programador, fora de programação)

12 + 123 + 96 + grupo (1 a 4) + toques (3 a 7) + tipo de grupo (1 a 3)

12 + 123 + 95 + grupo (1 a 4) + 1 + ramal.

3. Para habilitar a Mensagem gravada localmente para período integral e sem menu.

12 + 123 + 4 + Linha + 811

11681 - Grave a mensagem

11671 - Ativa para período integral (no ramal programador, fora de programação)

4. Para habilitar mensagem via pen drive.

Instalando a mensagem na central:

- *Para Modulare Mais Conecta Mais.*

Inserindo mensagem local via USB, para inserir os áudios na central via pen drive (FAT16 ou FAT32), siga o procedimento:

1. Copie os 2 arquivos contendo as mensagens para a raiz do pen drive;
 Obs. Arquivo msdia.wav para a mensagem diurna e arquivo msnot.wav para a mensagem noturna e o arquivo modulare.bin ou conecta.bin (depende em qual central se está copiando a mensagem).
 Os arquivos de áudio devem possuir o formato WAVE (.wav) sem compactação (PCM), 8 kHz, mono canal, signed 16 bits, totalizando no máximo 30 segundos de áudio para cada mensagem.

Ex.: para copiar mensagem diurna na Modulare + utilizamos os arquivos msdia.wav e modulare.bin.

2. Desligue a central e conecte o pen drive no CN40;
3. Ligue a central e acompanhe a atualização através do status do LED LD1.

Status do LED durante a transferência de arquivos

Status	Indicativo na central
Piscando 4 vezes por segundo	Inicializando/aguardando pen drive
Piscando 50 vezes por segundo	Lendo pen drive/atualizando arquivo
Piscando 20 vezes por segundo	Não foi possível ler arquivo, pen drive incompatível ou com defeito ou arquivo corrompido
Piscando 1 vez por segundo	Transferência encerrada

OBS.: caso o arquivo da mensagem da DISA tenha um tempo maior que o permitido, o arquivo será enviado para a central, mas será apresentado apenas os 30s de áudio.

Programando a central:

12 + 123 + 4 + Linha + 811 (ativar a placa)

Ativar de acordo com necessidade:

Ativando mensagem local para período diurno:

11691 (no ramal programador, fora de programação)

Ativando mensagem local para período noturno:

11601 (no ramal programador, fora de programação)

Ativando mensagem local para período diurno e noturno simultaneamente:

11671 (no ramal programador, fora de programação)

Programando tempo que aguardará após a mensagem para direcionar para o ramal (de fábrica 4 segundos):

- *Para Modulare Mais Conecta Mais.*

12 + 123 + 003 + tempo (01 a 10 segundos)

Detector de sinalização DTMF.

- *Para Modulare Mais e Conecta Mais*

Obs.: função disponível a partir da versão 2.1.0

Para utilizar o Detector do PABX

12+123+4 + linha + 010

Para utilizar o Detector da placa DISA (padrão de fábrica)

12+123+4 + linha + 011

Para programar pela Mesa Operadora OP 1610i:

- *Para CORP 16000.*

Tecla Prog + 123, vá na opção 4 (atendimentos das vias) + habilite a opção At. Automático + salve ou gravar. (Fazer isso para todas as vias)

Para programar pelo software programador:

Habilitando as linhas:

- *Para Conecta, Modulare I, CORP 8000, CORP 16000.*

Em Configurações Básicas da central > Configuração das vias > habilite "Atendedor digital instalado".

Copie para as demais vias e transmita a programação.

Ativando a mensagem desejada:

- *Para Conecta, Modulare I, CORP 8000.*

- Em controle de atendedor digital, ative a mensagem desejada.

- *Para Modulare Mais e Conecta Mais*

Em Linhas > Programação de linhas > habilite atendimento automático.

Ativando mensagem: Em acessório, atendedor digital DISA, ative os itens desejados.

Comandos do atendimento automático:

* 11631 - Tempo para teclar a opção ou ramal desejado, após a mensagem. (Diurno)

11630 - Desativa tempo para diurno;

* 11641 - Tempo para teclar a opção ou ramal desejado, após a mensagem (Noturno)

11640 - Desativa o tempo para noturno;

11611 - Ativa a mensagem de fábrica ou personalizada para o período diurno

11610 - Desativa mensagem de fábrica no período diurno;

11621 - Ativa a mensagem de fábrica ou personalizada para o período noturno.

11620 - Desativa mensagem de fábrica ou personalizada para o período noturno.

11670 - Ativa mensagem de fábrica para o período integral;

11691 - Ativa mensagem local para o período diurno;

11690 - Desativa mensagem local para o período diurno;

- 11601 - Ativa mensagem local para o período noturno;
- 11600 - Desativa mensagem local para o período noturno;
- 11671 - Ativa mensagem local para o período integral;
- 11661 - Ativa menu;
- 11660 - Desativa o menu;
- 11686 - Grava mensagem local para período noturno (*somente Modulare Mais e conecta Mais*)

Mensagens padrão de fábrica:

- **Diurno:** Atendimento digital, após o sinal digite o ramal ou aguarde;
- **Noturno:** Atendimento digital, no momento não podemos atender, por favor, volte a ligar no horário comercial, obrigado;

Perguntas frequentes sobre Atendimento Automático

→ Às vezes atendo as ligações e não tem ninguém, só tom de ocupado, isto é normal?

R: Sim. Isso porque a pessoa que ligou desistiu da ligação após a central ter atendido, só que não há como impedir que toque no ramal atendedor, mesmo ela tendo desistido da ligação.

Obs: Na Modulare Mais e Conecta Mais partir da versão 2.0.0 com Detecção de sinalização de tom de encerramento de chamadas define se o sistema utilizará o reconhecimento de tons de encerramento de chamada padrão Anatel/ITU-T (425 Hz) para desligar automaticamente qualquer ligação externa após o desligamento.

→ Quando a ligação vinda do atendimento automático toca no ramal ou grupo e este não atende fica tocando durante 35 segundos (7 toques) até ir para o ramal atendedor. Posso programar este tempo?

R: Não. Este tempo não é programável.

→ Caso ninguém atenda uma ligação vinda da DISA, quanto tempo ela demora para liberar minha linha?

R: O tempo de liberação da linha é de 90 segundos.

→ Eu teclo 11681 para gravar uma mensagem local e ouço o tom de incorreto, por que?

R: Porque você tem uma placa Disa PT, e esta placa não permite a gravação local.

→ Posso programar algum ramal para que não receba ligações da DISA?

R: Sim, teclando 153 no próprio ramal. Caso queira liberá-lo novamente tecle 154.

Quando se ouve a mensagem "ramal fora de operação", é devido a esta programação.

→ É possível ter mais do que 4 opções no menu?

R: Com apenas um dígito não, mas na gravação você pode pedir para a pessoa teclar diretamente para o número do ramal, ou no caso da CORP 16000, pode pedir que digite diretamente o número do grupo.

Ex.: Digite 35 (grupo 5) para vendas, digite 36 (grupo 6) para administração.

→ Como apago uma mensagem local para gravar outra?

R: Basta gravar uma nova mensagem que ela apagará automaticamente a que estava antes.

→ O que significa a quantidade de canais na DISA?

1 Canal → a 1ª ligação ouve a mensagem da DISA.

2 Canais → a 1ª e a 2ª ligação vão ouvir a mensagem da DISA.

*Nas centrais Conecta Mais e Modulare Mais, a reprodução da mensagem de atendimento ocorre nas quatro linhas simultaneamente.

OBS.: Para Conecta / Modulare I / CORP 8000 e CORP 16000.

- Quando se efetua o reset da central, ou retira a placa DISA, a mesma perde a mensagem gravada local.

- É possível gravar duas mensagens na placa DISA, sendo elas:

1 mensagem local e 1 mensagem personalizada;

1 mensagem local e 1 mensagem de fábrica;

1 mensagem fabrica e 1 mensagem personalizada;

1 mensagens de fábrica;

2 mensagens personalizadas;

- Para Conecta Mais e Modulare Mais.

- É possível gravar 2 mensagens que podem ser: local via monofone ou via pen drive, e a central possui as mensagens que são as de fábrica;

- A mensagem via pen drive sobrepõe a mensagem local gravada via monofone;

- A mensagem via pen drive não é perdida no reset.

- Para utilizar a placa DISA a central deve estar na versão 1.2.0 ou superior.

3. Interface IP700 (Para porteiros de outros fabricantes)

Descontinuada em dezembro/2015

Instalando a IP700 na central:

- Para Conecta, Modulare I:

1. Insira o conector da IP600/700 no CN23 da central.
2. Configure os jumpers da IP /700 de acordo com o modelo do porteiro.
3. Na placa base da central localize o jumper J12 e mude-o para a posição VPO ou PORT.

Programação na central:

Plano de numeração do porteiro: 12 + 123 + 51 + 11 + 81

Categoria de acesso ao porteiro: 12+123+ 378 + 1 + ramal

Atendedor interno de porteiro: 12 + 123 + 53 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo ou 60 para toque geral (toque geral 181 ativa 180 desativa no ramal).

Atendedor externo de porteiro: 12 + 123 + 53 + 00 + número externo

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1171 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1172 no ramal programador fora de programação.

- * Na central Conecta não será perdido nenhum ramal.
- * Na central Modulare I será perdido o ramal 31.
- * Estas centrais só permitem a instalação de 1 porteiro eletrônico.

Acesso ao porteiro: 81

Abrir fechadura: flash 8

- Para Conecta Mais, Modulare Mais:

1. Insira o conector da 700 no CN34 da central.
2. Configure os jumpers da IP /700 de acordo com o modelo do porteiro.
3. Na placa base da central localize o jumper CN14 e mude-o para a posição PORT.

* somente Modulare Mais.

* será perdido o ramal 36

Programação na central:

Plano de numeração do porteiro: 12 + 123 + 51 + 11 + 81

Categoria de acesso ao porteiro: 12 + 123 + 378 + 1 + ramal

Atendedor interno de porteiro: 12 + 123 + 53 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo ou 60 para toque geral (toque geral 181 ativa 180 desativa no ramal).

Atendedor externo de porteiro: 12 + 123 + 53 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1171 no ramal programador fora de programação

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1172 no ramal programador fora de programação.

*Estas centrais só permitem a instalação de 1 porteiro eletrônico IP 700.

Acesso ao porteiro: 81

Abrir fechadura: flash 8

- Para CORP 8000.

1. Insira o conector da IP600/700 no CN2 (p/ port. 1) e CN4 (p/ porteiro 2)

2. Configure os jumpers da IP 700 de acordo com o modelo do porteiro.

Programação na central:

Porteiro 1:

Categoria de acesso ao porteiro: 12 + 123 + 378 + 1 + ramal

Atendedor interno de porteiro: 12 + 123 + 53 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo ou 60 para toque geral (toque geral 181 ativa 180 desativa no ramal).

Atendedor externo de porteiro: 12 + 123 + 53 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1171 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1172 no ramal programador fora de programação.

Porteiro 2:

Categoria de acesso ao porteiro: 12 + 123 + 378 + 2 + ramal

Atendedor interno de porteiro: 12 + 123 + 54 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo ou 60 para toque geral (toque geral 181 ativa 180 desativa no ramal).

Atendedor externo de porteiro: 12 + 123 + 54 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1173 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1174 no ramal programador fora de programação.

Categoria de acesso para os dois porteiros:
12 + 123 + 378 + 3 + Ramal

* Não se perde nenhuma posição de ramal.

- Para CORP 16000.

1. Insira o conector da IP600/700 no CN32 (porteiro1) e CN33 (porteiro 2).
2. Configure os jumpers da IP 600/700 de acordo com o modelo do porteiro.
3. Mude os jumpers na placa base da central J1(p/ porteiro1) e J2 (p/ porteiro 2) da posição 1-2 para a posição 2-3.

Programação na central:

Porteiro 1:

Plano de numeração do porteiro: 12 + 123 + 51 + 04 + 81 (o porteiro 1 deverá ocupar, obrigatoriamente, a posição física 04).

Categoria de acesso ao Porteiro: 12 + 123 + 378 + 1 + ramal.

Atendedor interno de Porteiro: 12 + 123 + 53 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo.

Atendedor externo de Porteiro: 12 + 123 + 53 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1171 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1172 no ramal programador fora de programação.

Porteiro 2:

Plano de numeração do porteiro: 12 + 123 + 51 + 05 + 82 (o porteiro 2 deverá ocupar, obrigatoriamente, a posição física 05).

Categoria de acesso ao porteiro: 12 + 123 + 378 + 2 + ramal.

Atendedor interno de porteiro: 12 + 123 + 54 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo.

Atendedor externo de porteiro: 12 + 123 + 54 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1173 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1174 no ramal programador fora de programação.

Categoria de acesso para os dois porteiros:
12 + 123 + 378 + 3 + Ramal

Programando pela Mesa Operadora OP1610i.

- Para CORP 16000.

Tecla Prog + 123, vá na opção 02 (categ. de ramais) + digite o ramal + com a seta para baixo vá na opção: Acesso porteiro 1

Acesso porteiro 2

Habilite a opção deseja e de um salvar.

Tecla Prog + 123, vá na opção 05 (plano de numeração) + posição física (04 p/ port. 1) + 81.

Tecla Prog + 123, vá na opção 05 (plano de numeração) + posição física (05 p/ port. 2) + 82. + salvar

Tecla Prog + 123, vá na opção 13 (atendedor p/ porteiro) + INTERNO 1: _ _ _ (coloque o ramal ou grupo atendedor do porteiro 1) + seta p/ baixo até chegar em TEMPO DE ESPERA ATENDEDOR 1 (coloque o tempo em que irá ficar tocando no ramal ou grupo).

*Caso o atendedor do porteiro seja um número externo, em EXTERNO 1 coloque o número telefônico que irá atender a chamada do porteiro 1.

Programando pelo software programador:

- CORP 16000.

Plano de numeração: em Programações básicas do PABX > Plano de numeração, na posição física 04 digite 81 (porteiro1) ou na posição física 05 digite 82 para porteiro 2) clique em OK.

Categoria para o ramal: em Programações básicas do PABX > Categoria dos ramais, digite o ramal, selecione a opção acesso porteiro 1 ou acesso porteiro 2, clique em OK. (Caso deseje copie esta programação para os demais ramais que terão acesso ao porteiro).

Atendedor de porteiro: em Programações gerais do PABX > Atendedores dos porteiros, digite o ramal ou grupo atendedor para o porteiro desejado, selecione o tempo desejado e clique em OK.

4. Porteiro Eletrônico PI100/ XPE1001T

É um porteiro eletrônico individual, fabricado pela Intelbras para ser utilizado exclusivamente em suas centrais, não necessitando por isso de nenhum tipo de interface. Deve verificar versões das centrais compatíveis.

Instalando o porteiro na central.

Instale em um ramal qualquer (analógico) da central. Sendo assim, já que ele usa uma posição de ramal, significa que em qualquer central que ele seja instalado, aquela posição de ramal será perdida.

*Não é necessária nenhuma alteração de jumper nas centrais.

Programando porteiro 1:

Plano de numeração – 12 + 123 + 51 + pos. física (onde foi instalado) + 83

* Caso esta programação dê tom de inapto, a versão da central pode está incorreta.

Categoria de acesso ao Porteiro: 12 + 123 + 378 + 1 + ramal

Atendedor interno de Porteiro: 12 + 123 + 53 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo ou 60 para toque geral (toque geral 181 ativa 180 desativa no ramal).

Atendedor externo de Porteiro: 12 + 123 + 53 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1171 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1172 no ramal programador fora de programação.

Acesso à o porteiro: 81

Abri fechadura: flash 8

Programando porteiro 2:

* Somente centrais Conecta Mais e Modulare Mais, CORP 8000 e CORP 16000. (16000 não tem toque geral para atendedor de porteiro)

Plano de numeração: 12 + 123 + 51 + pos. física (onde foi instalado) + 84

Categoria de acesso ao Porteiro: 12 + 123 + 378 + 2 + ramal

Atendedor interno de Porteiro: 12 + 123 + 54 + tempo que ficará tocando (15 a 90 segundos) + ramal ou grupo ou 60 para toque geral (toque geral 181 ativa 180 desativa no ramal).

Atendedor externo de Porteiro – 12 + 123 + 54 + 00 + número externo.

Ativar o atendedor interno de porteiro: 1173 no ramal programador fora de programação.

Ativar o atendedor externo de porteiro: 1174 no ramal programador fora de programação.

Acesso ao porteiro: 82
Abrir fechadura: flash 8

Programando pela Mesa Operadora OP1610i.

- Para CORP 16000.

Tecla Prog + 123, vá na opção 02 (categ. de ramais) + digite o ramal + com a seta para baixo vá na opção: Acesso porteiro 1

Acesso porteiro 2

Habilite a opção deseje e de um salvar.

Tecla Prog + 123, vá na opção 05 (plano de numeração) + posição física + 83.
Tecla Prog + 123, vá na opção 05 (plano de numeração) + posição física + 84 + salvar
Tecla Prog + 123, vá na opção 13 (atendedor p/ porteiro) + INTERNO 1: ___ (coloque o ramal ou grupo atendedor do porteiro 1) + seta p/ baixo até chegar em TEMPO DE ESPERA ATENDEDOR 1 (coloque o tempo em que irá ficar tocando no ramal ou grupo).

*Caso o atendedor do porteiro seja um número externo, em EXTERNO 1 coloque o número telefônico que irá atender a chamada do porteiro 1.

Programando pelo software programador:

- Para Conecta, Modulare I, CORP 8000, CORP 16000.

Plano de numeração: em Programações básicas do PABX > Plano de numeração, na posição física digite 83 (porteiro1) ou na posição física digite 84 para porteiro 2) clique em OK.

Categoria para o ramal: em Programações básicas do PABX > Categoria dos ramais, digite o ramal, selecione a opção acesso porteiro 1 ou acesso porteiro 2, clique em OK. (Caso deseje copie esta programação para os demais ramais que terão acesso ao porteiro)

Atendedor de porteiro: em Programações gerais do PABX > Atendedores dos porteiros, digite o ramal ou grupo atendedor para o porteiro desejado, selecione o tempo desejado e clique em OK.

- Para Modulare Mais e Conecta Mais.

Acessórios > Porteiro para XPE 1001 T selecionar em tipo - corporativo – programar os atendedores

Ramais > Programação de ramal > Categorias > dar acesso ao porteiro.

Perguntas mais frequentes sobre porteiro eletrônico:

→ Como é o toque do porteiro?

R: *O toque de porteiro são 3 toques curtos.*

→ Quando recebo ligação do porteiro toca igual a linha, posso mudar isso?

R: *O único que não vai diferenciar o toque é o grupo toque múltiplo.*

→ É possível capturar ligação de porteiro?

R: *Sim, é possível.*

→. Pode transferir ligação de porteiro?

R: *Sim, é possível.*

Testes

Caso pegar algum problema na instalação de porteiro, PI100 ou XPE1001T que não esteja funcionando adequadamente, após ter feito todas as configurações, há uma maneira simples de testar se é a central ou o porteiro com problema.

1. Faça a instalação toda como se fosse realmente instalar um porteiro PI100/XPE1001T.
2. Faça todas as programações necessárias ao funcionamento.
3. Coloque um telefone comum na posição física onde seria inserido o porteiro

Retire o telefone que está na posição de porteiro, do gancho. Nesse momento, o ramal atendedor do porteiro (se não estiver ocupado) deve tocar, e deverá ter áudio normalmente.

Coloque o atendedor no gancho, mas deixe o telefone que está na posição de porteiro ainda fora do gancho.

No atendedor do porteiro (que deve ter categoria de acesso ao porteiro), digite o código de acesso ao porteiro, o áudio novamente deve voltar.

Dê o comando de abertura, um ruído "parecido com um ronco" deve ser emitido da cápsula do telefone que está na posição de porteiro.

Se tudo isso correr bem, a central está em perfeito estado e configurada adequadamente, só esperando um porteiro PI100/XPE1001T.

5. Bilhetagem/ Tarifação

É uma facilidade que permite a instalação de uma impressora ou software de tarifação na central, para que se possa obter informações sobre as ligações originadas e/ou recebidas.

Bilhetagem: apresenta somente os dados sem colocar valor.

Tarifação: as ligações já saem com valores, podendo ainda ser possível retirar relatórios por um período determinado, além de outras facilidades.

Instalando bilhetagem na central

Instalando uma Impressora Serial:

- Para Modulare I, Conecta, CORP 8000:
- Confeccione um cabo serial com as seguintes características:
- Modulare I / Conecta: CN 41 é necessário à placa de comunicação
- CORP 8000: CN 16

<i>Conector CN do PABX</i>	<i>Conector DB25 da impressora</i>	<i>Conector DB9 da impressora</i>
TXDB	Pino 3	Pino 2
DCDB	Pino 20	Pino 4
GND	Pino 7	Pino 5

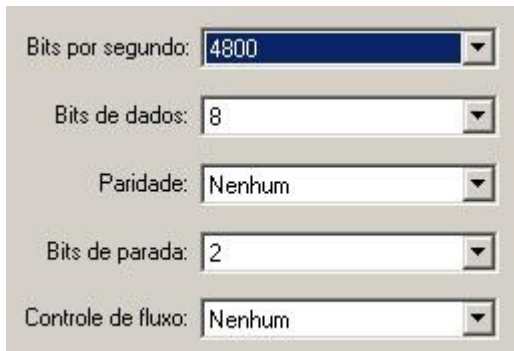
Para Corp16000: CN 29

<i>Conector CN29 do PABX</i>	<i>Conector DB25 da impressora</i>	<i>Conector DB9 da impressora</i>
TXDA	Pino 3	Pino 2
DCDA	Pino 20	Pino 4
GND	Pino 7	Pino 5

Modulare Mais e Conecta Mais: via Mini USB

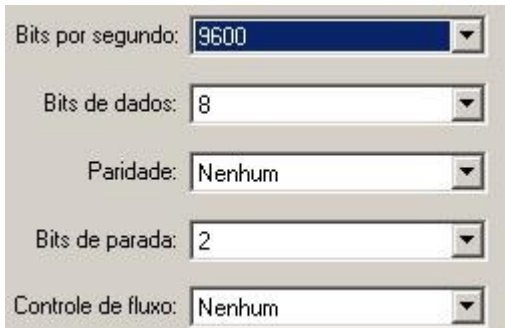
Configuração da Porta COM:

- Para Central CORP 16000



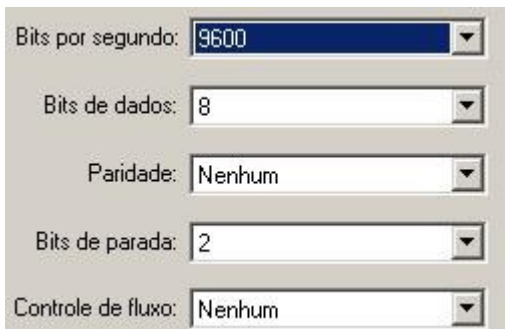
Bits por segundo: 4800
Bits de dados: 8
Paridade: Nenhum
Bits de parada: 2
Controle de fluxo: Nenhum

- Para Central CORP 8000



Bits por segundo: 9600
Bits de dados: 8
Paridade: Nenhum
Bits de parada: 2
Controle de fluxo: Nenhum

- Para Centrais Modulare I, Conecta



Bits por segundo: 9600
Bits de dados: 8
Paridade: Nenhum
Bits de parada: 2
Controle de fluxo: Nenhum

Programação na central

Programando por aparelho comum ou TI:

- 12 + 123 + 211 (bilheta chamada originada)
- 12 + 123 + 221 (bilheta chamada entrante)
- 12 + 123 + 231 (bilheta chamada não atendida)
- 12 + 123 + 251 (Impressora serial)

Feito isto a bilhetagem já deve funcionar. Caso não funcione verificar as programações da impressora.

Programando por Mesa Operadora OP1610 i

Tecla Prog + 123 + opção 23 + selecione entrante ou sainte + canal serial + salvar.

Programando por software programador:

Em programações gerais do PABX, programações diversas e habilitar o tipo de impressora desejada.

Instalando uma Impressora Paralela:

Para instalar impressora paralela basta colocar o cabo paralelo (kit bilhetagem) no conector apropriado.

Programar a central para impressora paralela

- 12 + senha + 211 (bilheta chamadas originadas)
- 12 + senha + 221 (bilheta chamadas entrantes)
- 12 + senha + 231 (bilheta chamada não atendida)
- 12 + senha + 250 (Impressora paralela)

Feito isto a bilhetagem já deve funcionar. Caso não funcione verificar as programações da impressora.

- Quantidade de bilhetes armazenados por central:

MODELO DO PABX	Nº DE BILHETES
CORP 16000	320
Modulare I / Conecta	600
CORP 8000	600
Conecta Mais / Modulare Mais	600

Instalando Tarifador (Rêmora) e Programador na central

Centrais Modulare I, Conecta, CORP 8000

- Confeccione um cabo serial com as seguintes características:
- Modulare I / Conecta: CN 41 é necessário à placa de comunicação
- CORP 6000: CN 13
- CORP 8000: CN 16

Conector CN do PABX	Conector DB25 no micro	Conector DB9 no micro
TXDB	Pino 3	Pino 2
RXDB	Pino 2	Pino 3
GND	Pino 7	Pino 5

CORP 16000: CN 29

Conector CN29 do PABX	Conector DB25 no micro	Conector DB9 no micro
TXDA	Pino 3	Pino 2
RXDA	Pino 2	Pino 3
GND	Pino 7	Pino 5

Tabela de compatibilidade de versões do programador:

MODULARE I E CONECTA	
Versão	Programador
1.2	1.2
2.0	1.3
3.0	1.3
4.0	1.6
4.2	1.6
5.0	1.7
5.2	2.0
6.2	2.1
6.4	2.2
6.5	2.2
6.7	2.2
6.8	2.5.8
7.2	2.5.8
7.5	2.5.8
7.6	2.5.8

CORP 6000 e 8000	
Versão	Programador
6.2	2.1 ou 2.2
6.4	2.2
6.5	2.3
6.7	2.3
6.8	2.5.3
7.0	2.5.8 ou 2.6.0
7.2	2.5.8 ou 2.6.0
7.5	2.5.8 ou 2.6.0
7.6	2.5.8 ou 2.6.0

CORP 16000	
Versão	Programador
1.1	1.2
1.2	1.9 ou 2.0 p/IC-EI
1.4	2.2
1.8	2.2
1.9	2.2

OBS.:

- Nas centrais Conecta e Modulare I, só pode instalar impressora serial, sendo necessário uso da placa de comunicação.
- Para instalar software bilhetador de outros fabricantes siga os mesmos procedimentos da instalação de uma impressora serial, inclusive para o hyperterminal do Windows.
- Quando aparece MEM na TI é porque o buffer está cheio. (29 em programação p/ limpar)
- Quando aparece BIL é porque a central não consegue mandar o bilhete p/ impressora.
- A bilhetagem/Tarifação é feita por um tempo que é programável (4 + 9 ou 99 + 7 + tempo). Para tarifar no exato momento em que a pessoa atende à ligação é necessário o serviço de Inversão de polaridade (nem todas as operadoras disponibilizam, o cliente deve verificar).
- Caso a central esteja programada para inversão e não tenha o serviço habilitado com a pública, a ligação irá cair em 90 segundos.
- Se instalar impressora paralela jato de tinta, ela só irá imprimir tendo uma quantidade de bilhetes o suficiente para que preencha uma folha. O melhor é instalar impressora matricial.

6. Música Externa

Permite que na transferência de uma ligação a pessoa ouça música vinda de rádio, CD, computador, fita, ou uma gravação personalizada da empresa.

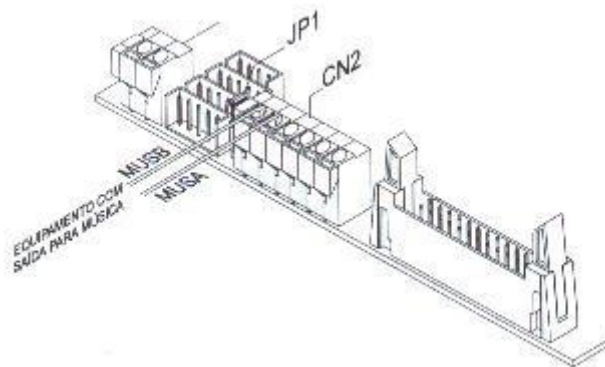
Instalando música externa:

Nas centrais existe um conector escrito MUSA e MUSB (Música).

1. Conecte o dispositivo de música nesses conectores;
2. Também na central existe um jumper ao lado desse conector onde está escrito MUS INT e MUS EXT, mude este jumper para MUS EXT.

Não é necessário realizar nenhuma programação.

- * Conecta Mais/Modulare Mais altere o jumper do CN 39 para música interna/externa
- * Modularei e Conecta: Jumper J9, fechado musica interna, aberto musica externa;
- * CORP 8000: Jumper J1, selecionando para Musica interna ou externa;
- * CORP 16000: Jumper J3, selecionando para Musica interna ou externa;



OBS.:

- Nas centrais CORP 8000 e CORP 16000 é possível programar música ou tom de chamada na transferência.

12 + 123 + 3030 recebe tom de chamada

12 + 123 + 3031 recebe música

Música na transferência

Conecta Mais Modulare Mais todos ouvem musica
Modularei e Conecta: 1ª ouve a música e a 2ª fica muda;
CORP 6000: 2 ouvem a música e a 3ª fica muda;
CORP 8000: 4 ouvem a música e a 5ª fica muda;
CORP 16000: 8 ouvem a música e a 9ª fica muda;
95/141 Digital: A música externa não tem limite;

→ Coloquei música externa, mas o som sai baixo, o que pode ser?

R: Provavelmente devido ao casamento de impedâncias, que 8 ohms. O dispositivo de música externa deve ser mono canal.

7. Rota de Menor Custo

É uma programação que permite determinar por qual operadora a ligação deverá ser completada. Pode ser programada por horários.

É possível programar as centrais: Modulare I, CORP 8000, Conecta Mais e Modulare Mais.

Obs.: Nas centrais Modulare I e CORP 6000/8000 é necessária a placa detecção de tom.

Programando a central por aparelho comum ou TI.

Ex.: Cliente deseja que todas as ligações da sua empresa saiam pela operadora 14.

12 + 123 + 18 + 1 + 14

12 + 123 + 55 + 8 + 1 + 01 (repetir a programação até o 09)

Com esta programação quando o usuário fizer uma ligação utilizando uma operadora qualquer, a central converterá e fará a ligação utilizando a operadora 14.

Para cancelar a Rota de menor custo:

12+123 + 18 + 1 + 00

Modulare Mais e Conecta Mais.

Se central estiver com versão anterior a 2.0.6 é orientado atualizar

Fidelizar uma única operadora

12+123 + 005 + Código da operadora

Cancelar a fidelização de uma única operadora

12+123+005

Obs.: a programação de fidelização de uma única operadora tem prioridade sobre a fidelização de mais de uma operadora. Caso você queira programar mais operadoras, deve desprogramar a fidelidade de uma única operadora

Para definir a rota de menor custo com 2 operadoras (tabela 1 e tabela 2), efetue também a programação de Seleção automática de linhas. (Para Modulare Mais e Conecta Mais)

Tabela 1

12+123+18+1+ código da operadora

Tabela 2

12+123+18+2 + código da operadora

Desprogramando tabela de horário (1 ou 2)

12+123+18 + Tabela de horário (1 ou 2) + 00

- Para Modulare I e CORP 8000

Programando por software programador:

Em Programações gerais do PABX > Horário para operadora telefônica, na tabela 1 colocar a operadora desejada para todos os horários.

Em bloqueio de prefixos (tabela de prefixos), digitar o prefixo desejado (01 a 09), acesso DDD, necessita operadora, tabela 1.

- Para Modulare Mais e Conecta Mais

Programando via Software

Em linhas > Fidelidade de operadora.

Se utilizar tabela 1 e tabela 2, programar na Tabela de prefixos/SAL a tabela que vai utilizar em tabela de operadoras

Perguntas mais frequentes sobre rota de menor custo:

→ Como sei se a central está mesmo usando a operadora que programei?

R: Se você fizer uma ligação utilizando uma TI ou Mesa operadora, após alguns segundos que você digitou o número, no display irá aparecer a operadora utilizada. Fique olhando para ele que você verá a conversão sendo feita. Caso a central seja fidelizada pela EPROM, ao efetuar uma ligação por outra operadora a ligação é derrubada.

→ Como aparece no Rêmora?

R: Aparece a operadora programada por você e não a operadora que o usuário utilizou.

→ Na central CORP 16000 a fidelização de operadora é efetuada através da EPROM fidelizada.

R: Com Seleção Automática de Linhas mesmo programando para não analisar tabela de prefixo ele irá converter para a operadora programada;

8. Seleção Automática de Linhas

É uma programação que permite que as ligações de um mesmo tipo (DDI, DDD, celular) saiam através de uma mesma rota.

É utilizada para que as ligações de celular, por exemplo, saiam sempre pela linha celular instalada na central, sem que se precise acessar antes a rota (891 por exemplo). Basta que o usuário tecele 0 para pegar a linha e disque o número do celular desejado. A central com esta programação irá utilizar sempre a linha programada para ligações de celular.

Esta facilidade está disponível nas centrais Modulare I, CORP 6000/8000, Conecta Mais e Modulare Mais.

Nas centrais Modulare I e CORP 6000/8000 é necessária a placa detecção de tom.

Programando a central por aparelho comum ou TI.

1. Colocar a linha na rota especial: 12 + 123 + 31 + linha + rota + 5
2. Programar o tipo de ligação que irá sair pela rota: 12 + 123 + 33 + rota + tipo de ligação (0 a 7).

A programação da tabela de horários dentro da seleção automática de linhas está disponível a partir da versão 2.1.0 para a Modulare Mais e a Conecta Mais.

1. Colocar linha na rota 12+123+31+ linha + rota +5
2. Programar o tipo de ligação que irá sair 12+123+33 + rota +tipo de ligação (1 a 7) +tabela de horário (0, 1 e 2) *

** Tabela de horário de acordo com a fidelização da operadora*

Tipo de ligação:

- 0 – Cancela seleção de linhas
- 1 – DDI
- 2 – DDD1 (faixa DDD)
- 3 – Local
- 4 – Celular Local1 (faixa celular local 1)
- 5 – Celular DDD
- 6 – Celular local 2 (faixa celular local 2)
- 7 – DDD2 (faixa DDD2)

- A rota utilizada nesta programação não mais poderá ser acessada pela rota especial. Porém poderei acessar uma rota que não esteja na Seleção automática de linhas.
- Poderá ser programado mais de um tipo de ligação para uma mesma rota.

Programando por software programador:

Em Programações básicas do PABX > Configuração das linhas, selecione a linha e configure a rota. Depois em Seleção automática de linha – configure por qual rota cada feixe deve sair.

9. SAL com Faixa

É um melhoramento da SAL, já que agora além de se programar qual ligação sairá por qual rota, também se pode programar uma faixa de numeração para isso.

3. Programando as faixas para a SAL: 12 + 123 + 338 + tipo de faixa (1 a 8) + prefixo (até 4 dígitos).

Tipos de faixa:

- 1 – Início faixa celular local 1
- 2 – Início da faixa celular local 2
- 3 – Início da faixa DDD1
- 4 – Início da faixa DDD2
- 5 – Término da faixa celular local 1
- 6 – Término da faixa celular local 2
- 7 – Término da faixa DDD1
- 8 – Término da faixa DDD2

Utilizando o exemplo citado acima as programações ficariam assim:

12 + senha + 338 + 1 + 8000
338 + 5 + 8999
338 + 2 + 9600
338 + 6 + 9999

OBS.:

- Para ligações para 0800 é necessário deixar uma linha na rota 0.
- Versões que a faixa de celular DDD, abrange os celulares que começam com dígito 6.
- Modulare I, CORP 6000 /8000: 7.5

10. Terminais Inteligentes, Mesas Operadoras e Terminal executivo

Mesa OP1610 i (descontinuada) – Utilizada nas centrais 10040,16064 e CORP 16000. Usa 6 fios, 2 no ramal e 4 na comunicação de dados. É necessário mudar jumper J4 na placa base para a posição “com mesa”, senão não inicializa. Distância máxima da central é de 50 metros. Teclas do módulo não são programáveis. Ela não faz siga-me, cadeado, não perturbe, e não pode pertencer à grupo de ramais. Não tem programação para fone de cabeça. Basta colocar o fone e utilizar as teclas atende/desliga. Não registra ligações, apenas identifica. Só pode instalar uma por central e sempre no ramal 200.

TI 730i – Utilizada em centrais analógicas; **(descontinuada)**

- Utiliza 4 fios para instalação.
- Nas centrais Conecta e Modulare i precisa placa de comunicação.
- Possui viva voz e teclas programáveis
- Quando aparece MEM no display é buffer cheio, quando aparece BIL é falha na bilhetagem, quando aparece CAL é calendário desprogramado.
- Não existe nenhuma programação na central para instalação.
- Quando dá algum erro durante a inicialização, ver a instalação, testar com outro Ti.
- Possui reset via programação:
- * Com o fone no gancho digite Entrar e com a seta para cima vai até opção Consultar Versões e tecle Entrar; Com a seta para cima até opção Versão do PABX, tecle Entrar e mantenha pressionado o número 7 até apresentar a mensagem "Ajuste TX e Viva Voz ". Com as setas vá até opção Reset Memória e tecle Entrar 2 x.
- Para consultar versões; com o fone no gancho digite; Entrar + consultar versões + Entrar + versão do PABX ou Versão da TI + Entrar.

Ti 830 I – Utilizado em centrais analógicas

- É compatível com as centrais Modulare Mais, Conecta Mais, Modulare I, Conecta, CORP 6000, CORP 8000 e CORP 16000.
- Nas centrais Conecta e Modulare I precisa da placa de comunicação.
- Para consultar versão: com o fone no gancho digite: Menu + versões + ok versão do PABX ou Versão da TI + ok.
- Utiliza 4 fios para instalação
- Não possui configuração para fone de cabeça, Headset com conexão dedicada (RJ9).
- Gancho óptico com sensor infravermelho
- Viva voz
- 10 Teclas programáveis com sinalização através de LEDs
- Bloqueio de teclado para limpeza do terminal

- 100 Posições na agenda
- Atualização via pen drive através das centrais Conecta Mais e Modulare Mais
- Registro e consulta de chamadas atendidas, não atendidas e originadas
- Possui reset via programação:
 - * Com o fone no gancho digite Menu e com a seta para cima vai até opção Consultar Versões e tecle OK; Com a seta vai até opção Versão do PABX, tecle OK e mantenha pressionado o número 7 até apresentar a mensagem "Ajuste TX e Viva Voz". Com as setas vá até opção Reset Memória e tecle OK vai apresentar apagar toda memória e tecle OK. Aguarde inicializar.

TE 220

Destinado ao mercado corporativo, o terminal executivo TE 220 foi projetado para ser utilizado em ramais analógicos. Possui 10 teclas de acesso rápido que podem ser configuradas com os contatos mais utilizados.

Características

- » Viva-voz, headset e monofone com 3 níveis de ajuste de áudio de recepção
- » Identificação DTMF e FSK
- » Agenda telefônica para 50 contatos
- » Tecla programável para acesso ao correio de voz
- » Histórico de chamadas
- » Menu bilíngue: português e espanhol
- » 4 tipos de campanha com ajuste de volume
- » Tempo de flash programável
- » Display 2 x 16 com três níveis de ajuste de contraste
- » Código de área
- » Categoria ID
- » Função Mute, Flash, Redial, Hold, Pause, Captura e Rechamada
- » Modo de discagem DTMF
- » Data e hora no display
- » Código de PABX
- » Posição mesa e parede
- » Não necessita de pilhas ou baterias

Características das centrais Intelbras							
	Conecta	Modulare i	Corp 6000	Corp 8000	Corp 16000	95	141
Max Ramal.	8	12	16	24	64	48	96
Max L.A.	2	4	6	8	16	16	46
Max L.D.	0	0	0	0	0	45	45
L.A. P/ placa	0	1	2	2	2	2 ou 8	2 ou 8
Ramal. P/ placa	4	4	4	4	8	16	16
TI's	4	4	5	5	20	48	48
ITA 700	1	1	2	2	2	2	2
IP 700	1	1	2	2	2	2	2
XPE 1001 T	1	1	2	2	2	2	2
Placa IDA DTMF	2 canais	2 e 4 canais	1 canal	1 canal	10 canais	1 (no tronco)	1 (no tronco)
Placa IDA FSK	4 canais	4 canais	1 canal	1 canal	Indisponível	Indisponível	Indisponível
DISA	T 1 canal	T 1 canal	T 1 canal	T 1 ou 2 canais	T 1 ou 2 canais	T 2 canais	T 2 canais
Det. Tom	Indisponível	1 canal	2 canais	3 canais	Indisponível	Incorporada	Incorporada
BINA Ramal.	DTMF	DTMF	DTMF	DTMF	Indisponível	DTMF	DTMF
Bilhetagem	Serial	Serial	Serial	Serial	Serial e paralela	Serial e paralela	Serial e paralela
Música Externa	1	1	1	1	1	1	1

	Conecta Mais	Modulare Mais	MiniCom
Max Ramal	13	17	7
Max linha	2	4	2
Linha por placa	1	1	Incorporada
Ramal por placa	4	4	Incorporada
Ramal DECT	5	5	5
Placa DECT	1	1	Incorporada
IP 700	1*	1*	Indisponível
XPE 1001 T	2*	2*	Indisponível
TI's	4	4	Indisponível
Placa DISA	4 canais	4 canais	Indisponível
ITA 700	1	1	Indisponível
Música externa	1	1	Indisponível
Bilhetagem	Mini USB	Mini USB	Indisponível
Identificação de chamadas	Incorporada	Incorporada	Incorporada
Deteção de tom	Incorporada	Incorporada	Incorporada
* 2 XPE 1001 T ou 1 IP 700 e 1 XPE 1001 T			