



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware Câmeras IP



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

○ ○ ○ ○

Manter seu sistema de CFTV atualizado é **muito importante** para garantir **segurança** e **estabilidade**.

Neste tutorial vamos mostrar como atualizar o firmware das **câmeras IP** de forma **remota** (via Internet) e de forma **manual**. Se preferir assista a este tutorial em vídeo [clikando aqui](#).

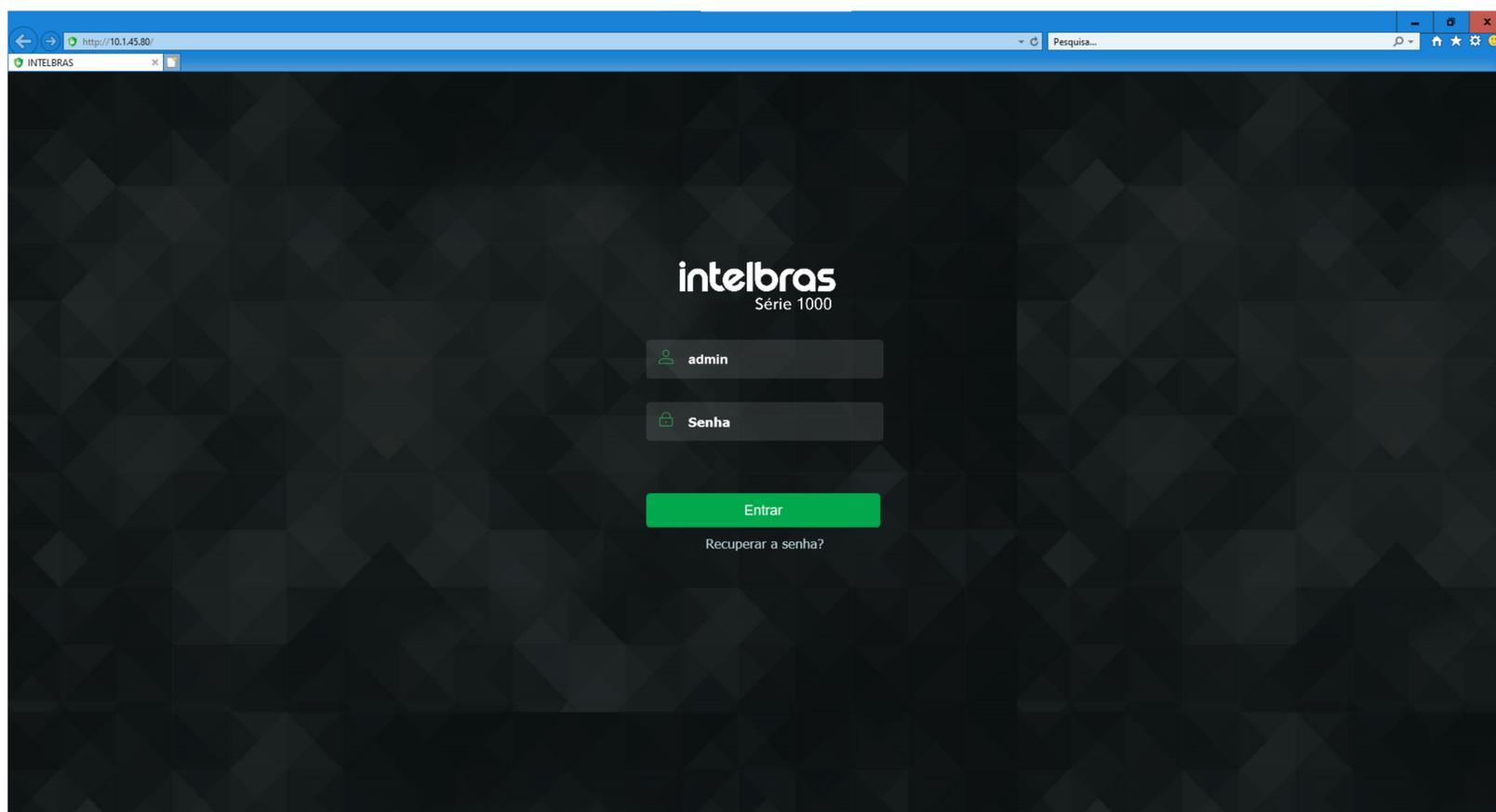


ACESSO À INTERFACE WEB DA CÂMERA IP

Abra o **navegador de internet** e digite na barra de endereço:
http://[ip-da-câmera]:[porta-http].

Exemplo: http://192.168.1.108:80.

Digite o **usuário** e a **senha** de acesso da câmera e clique em **Entrar**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

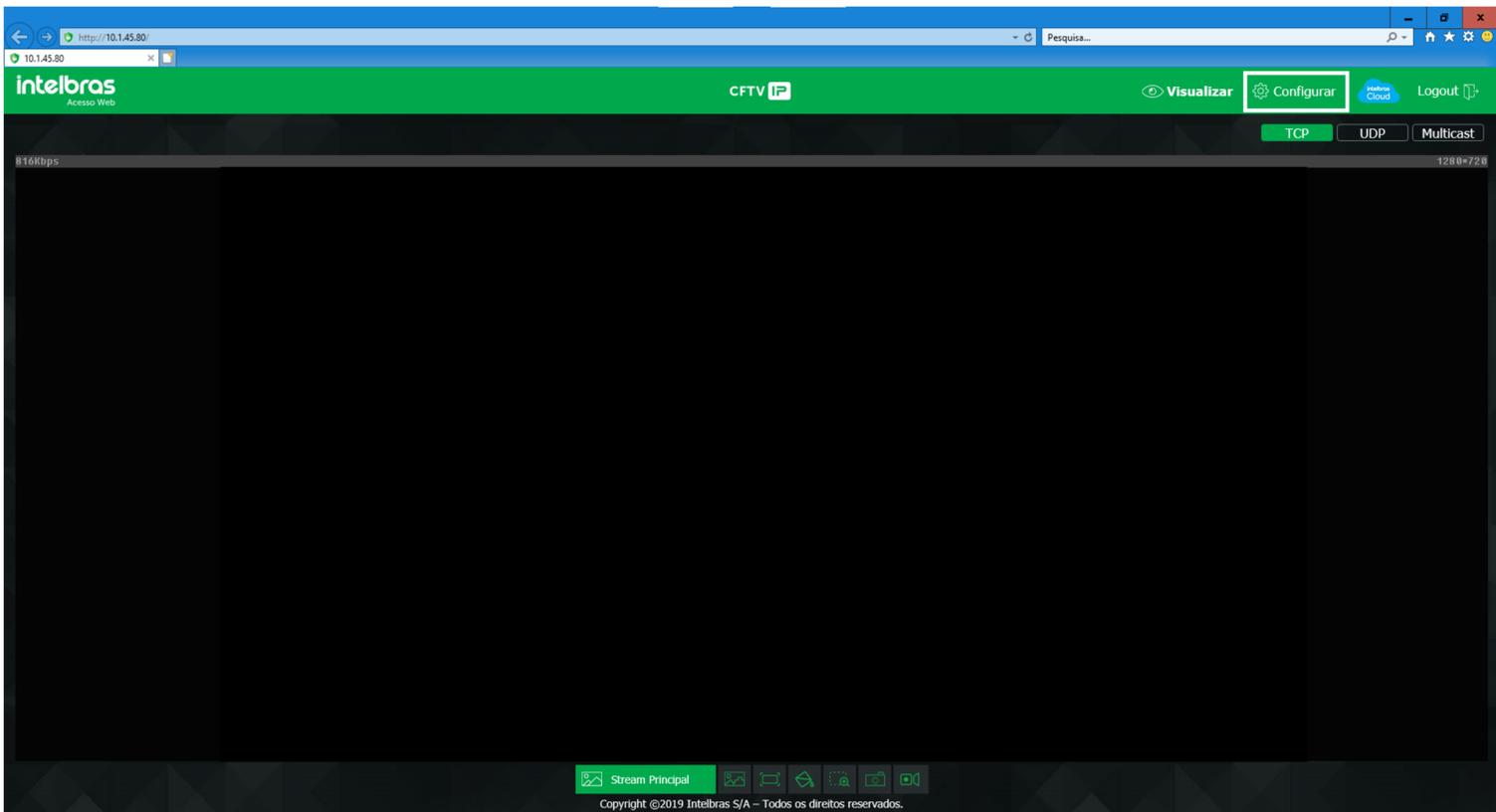
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

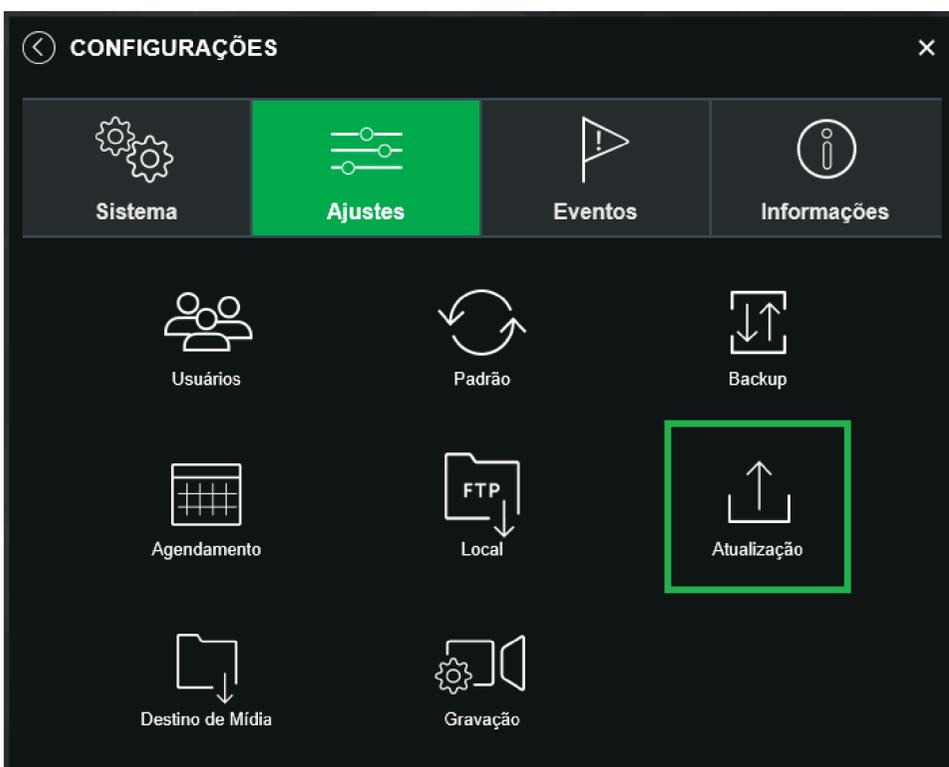
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

Com acesso a interface web da câmera clique em **Configurar**.



Nas **Configurações**, acesse o menu de **Ajustes** e clique em **Atualização**.



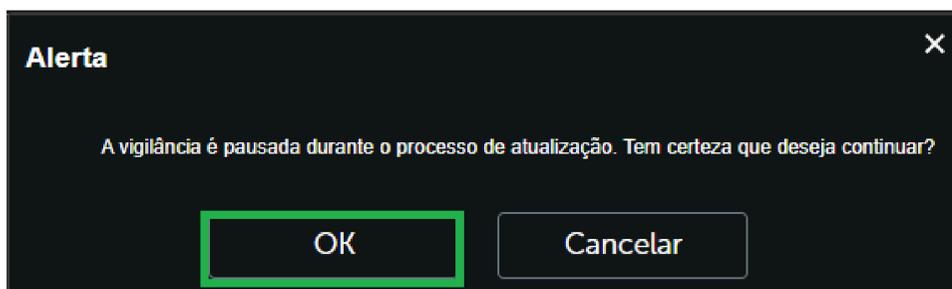
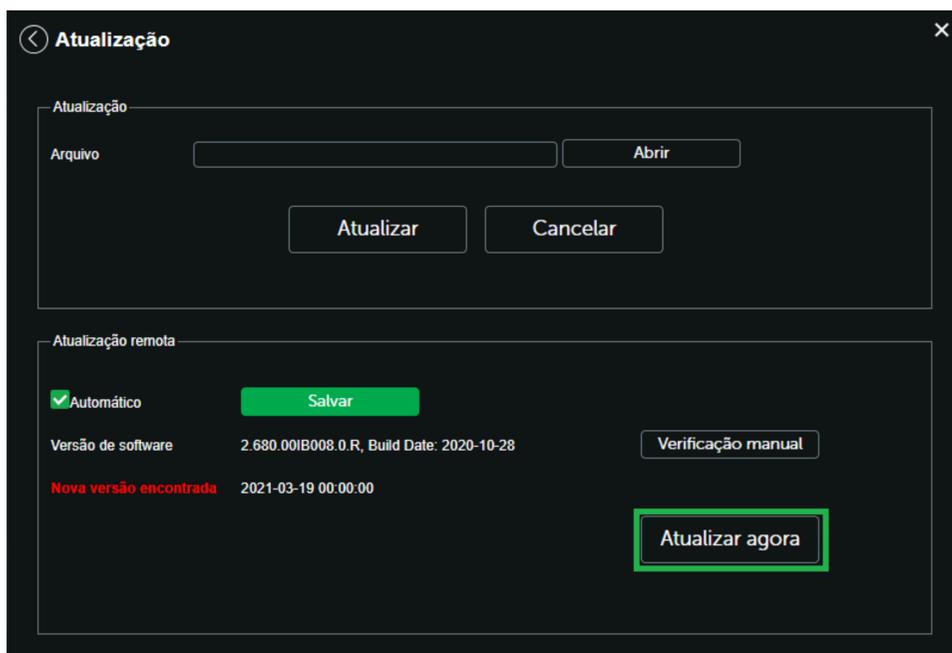
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

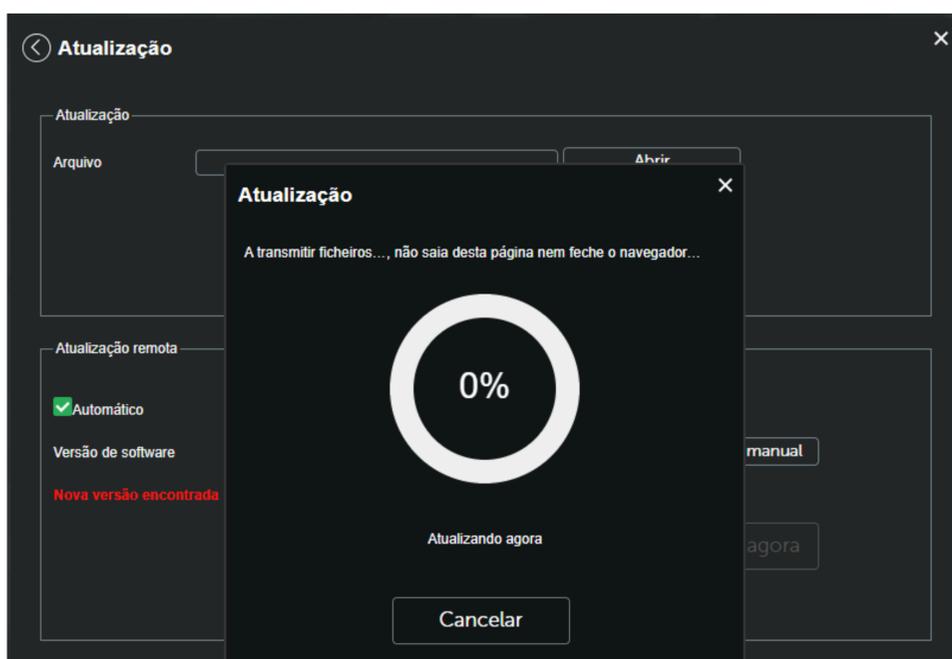
ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE REMOTA

No menu **Atualização** será apresentado a mensagem de **nova versão encontrada** (para verificar se há uma nova versão disponível, clique em verificação manual), para atualizar clique em **Atualizar agora** leia a mensagem de alerta e clique em **OK**.



Atenção: É necessário que a câmera tenha conexão com a internet para poder realizar a atualização remota, não desligue a câmera da energia, da rede ou feche a página durante a atualização de firmware. Durante a atualização a vigilância será pausada. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela execução do procedimento.

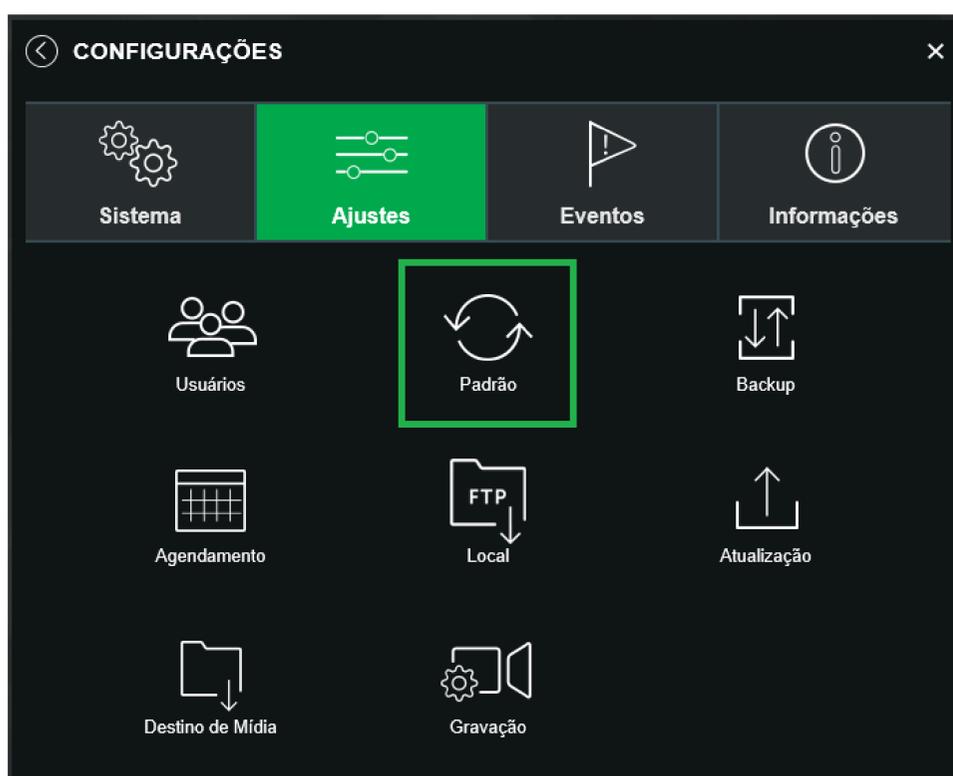
Aguarde enquanto a câmera recebe os arquivos e efetua a atualização de firmware, após finalizar, ela irá **reiniciar**.



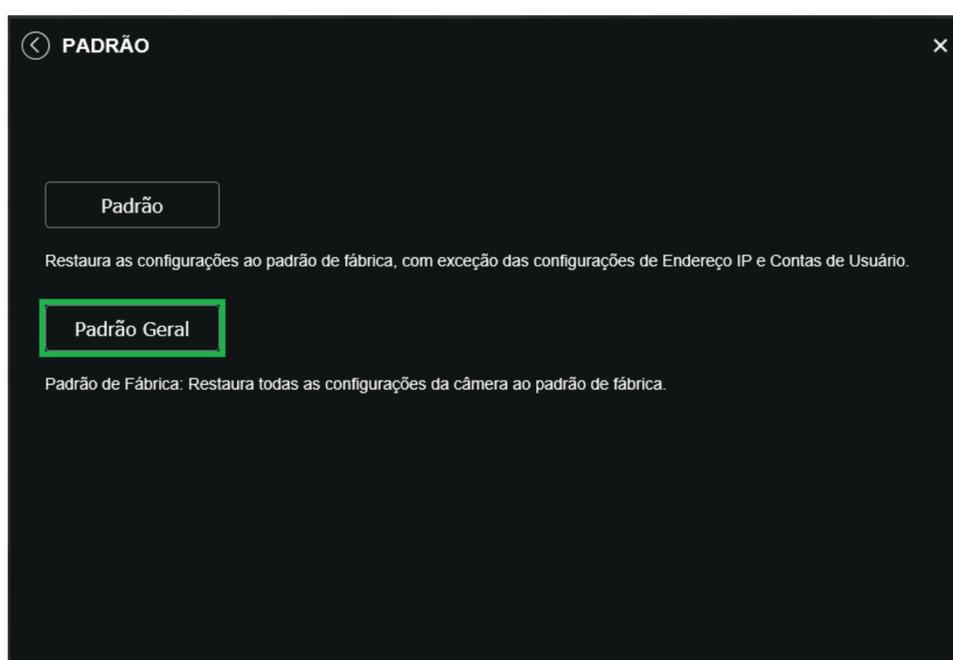
PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de fábrica** na câmera após a atualização de firmware.

Acesse a **interface web** da câmera novamente, clique em **Configurações**, vá na aba **Ajustes** e clique em **Padrão**.



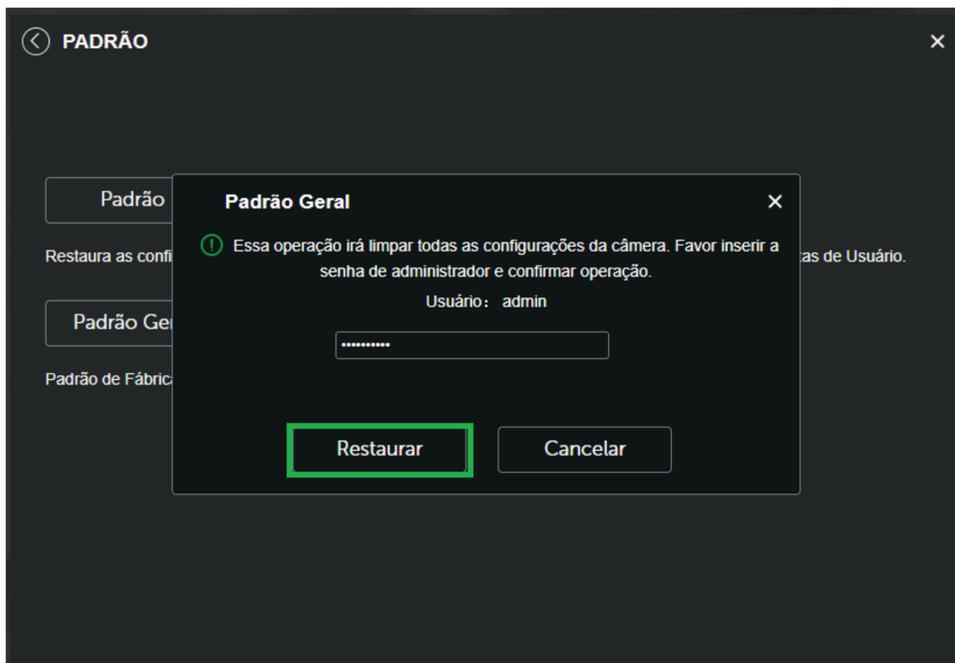
Clique em **Padrão Geral**, essa configuração irá retornar **todas as configurações** da câmera ao padrão de fábrica.



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

Preencha com a **senha** da câmera e clique em **Restaurar**. Aguarde a câmera reiniciar novamente.

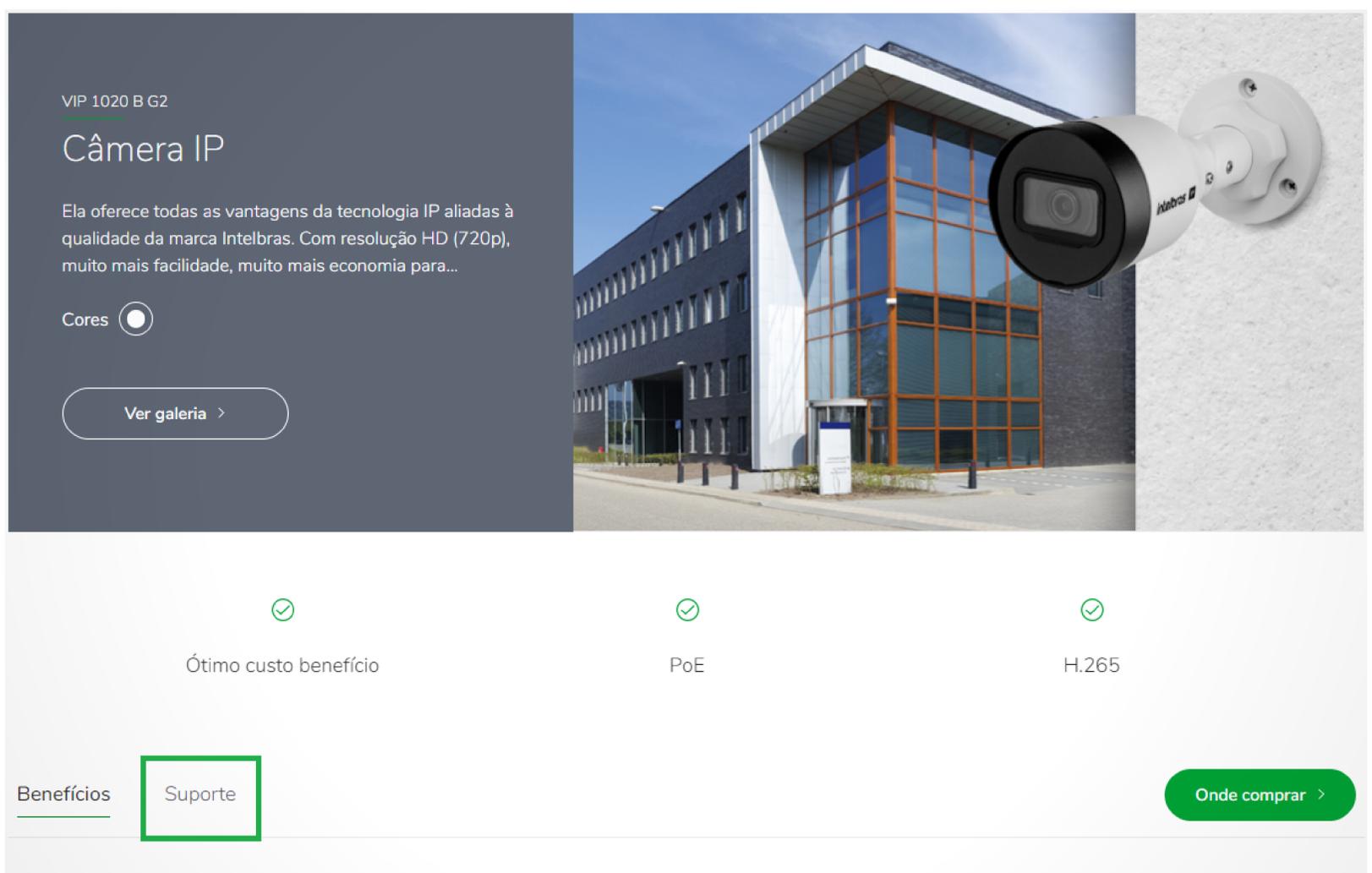


A atualização de firmware remota foi concluída com sucesso!

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE MANUAL

Para atualizar o firmware de forma manual é necessário baixar o arquivo no site da Intelbras.

Abra o navegador de internet e digite www.intelbras.com.br. Acesse a página referente ao modelo de sua câmera IP e clique em **Suporte**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

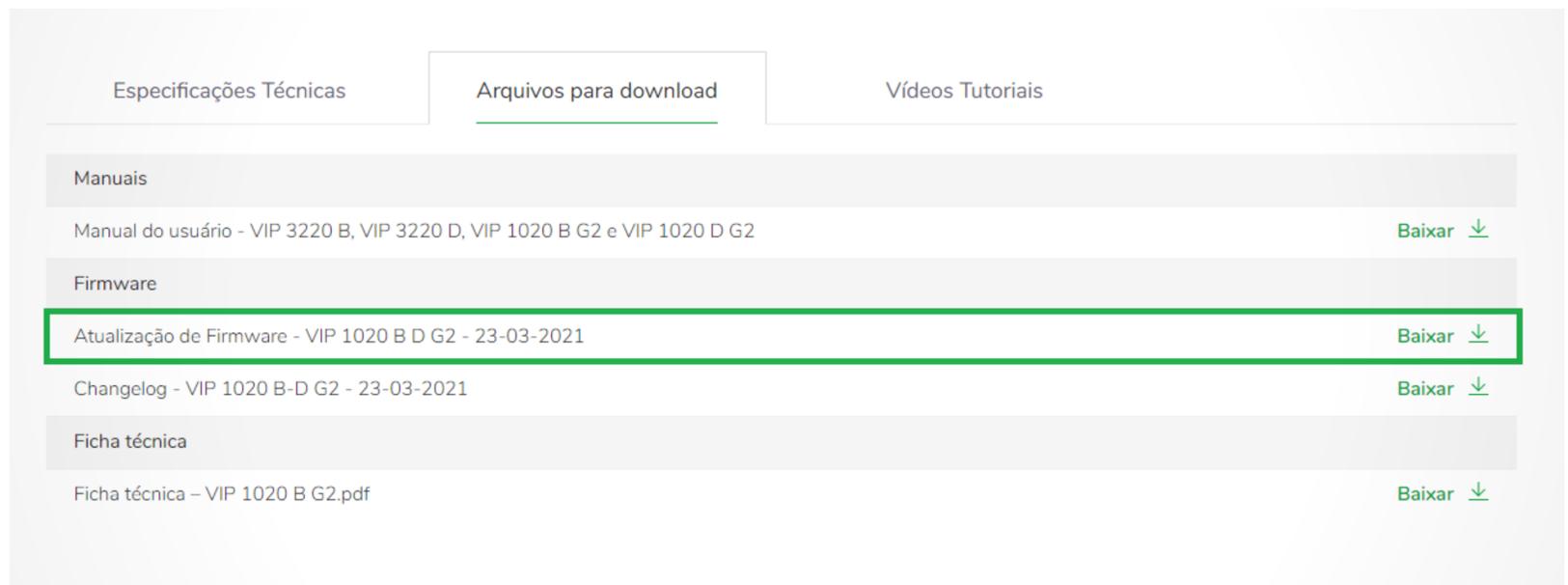
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

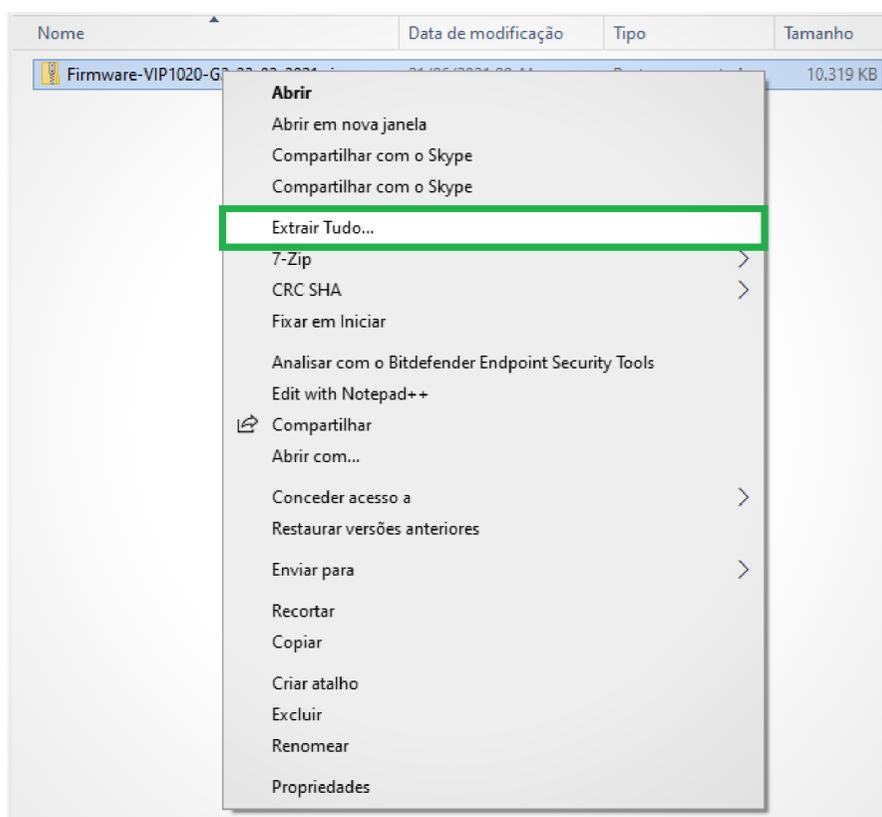
Na aba **Arquivos para download** clique em **Atualização de Firmware** para fazer o download da ultima versão de firmware disponível.

Obs.: Recomendamos que leia o **changelog** para saber quais melhorias foram implementadas na nova versão.

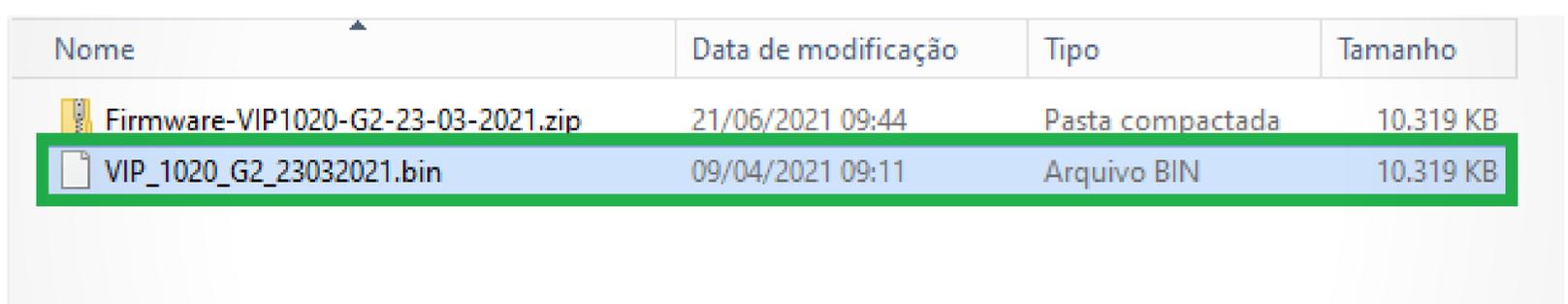


EXTRAIR/DESCOMPACTAR ARQUIVO

Abra a pasta onde o arquivo de atualização de firmware foi salvo, note que o arquivo esta em formato **.zip**, é necessário **descompactar/extrair** o arquivo. Clique com o botão direito sobre o arquivo e clique em **Extrair**.



Será gerado o arquivo do firmware em formato **.bin**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

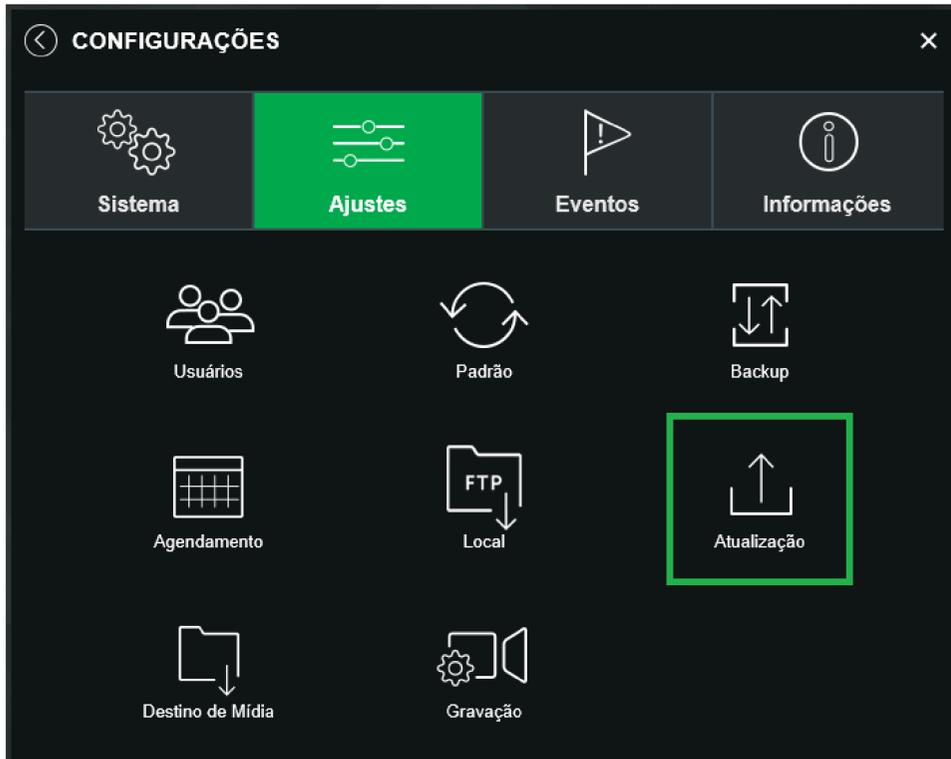
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

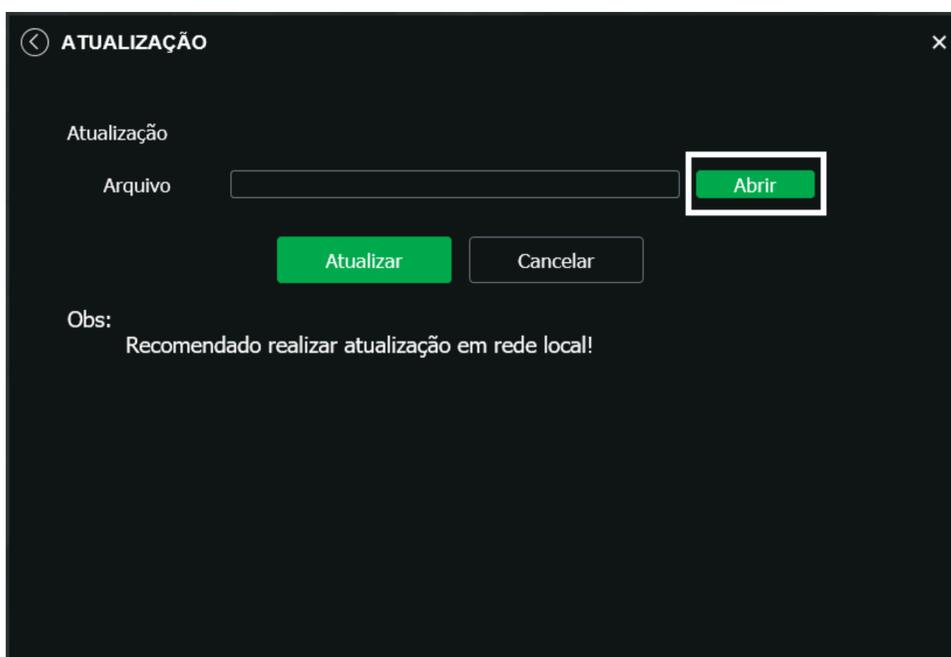
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

Nas **Configurações** da câmera, acesse o menu de **Ajustes** e clique em **Atualização**.



No menu **Atualização**, clique em **Abrir** e selecione o arquivo de atualização de firmware em formato **.bin** clicando duas vezes sobre ele.



Importante: Realize a atualização de firmware conectado a câmera em **rede local**.

Não desligue a câmera da energia, da rede ou feche a página durante a atualização de firmware.

A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela execução do procedimento.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

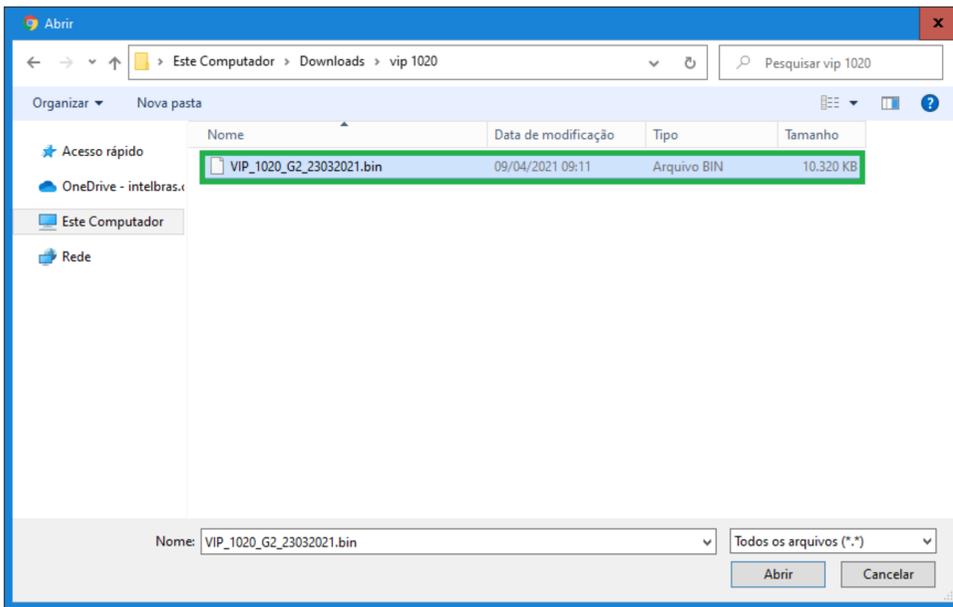
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

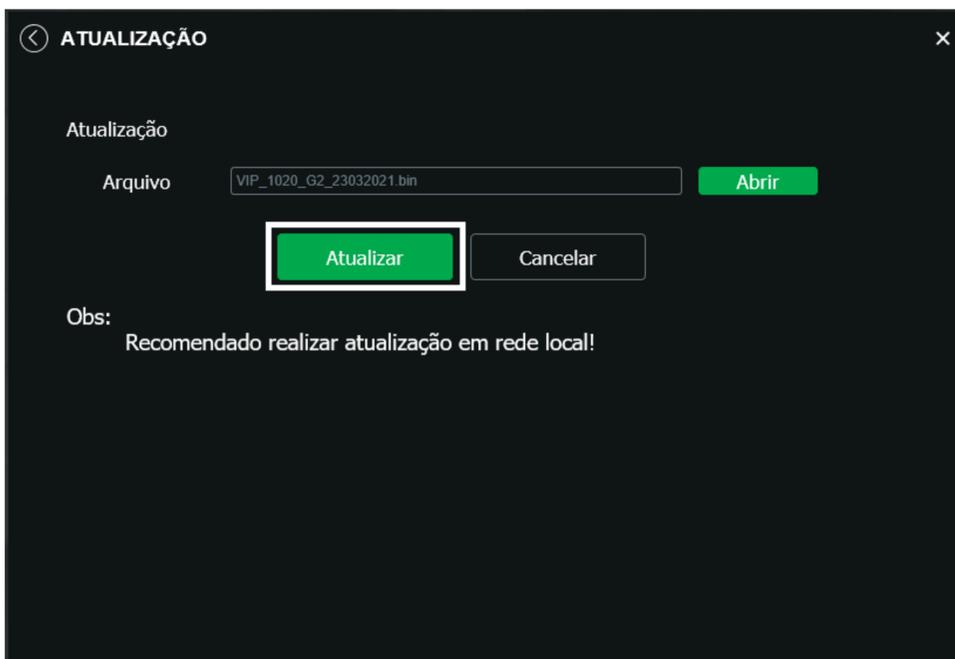
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

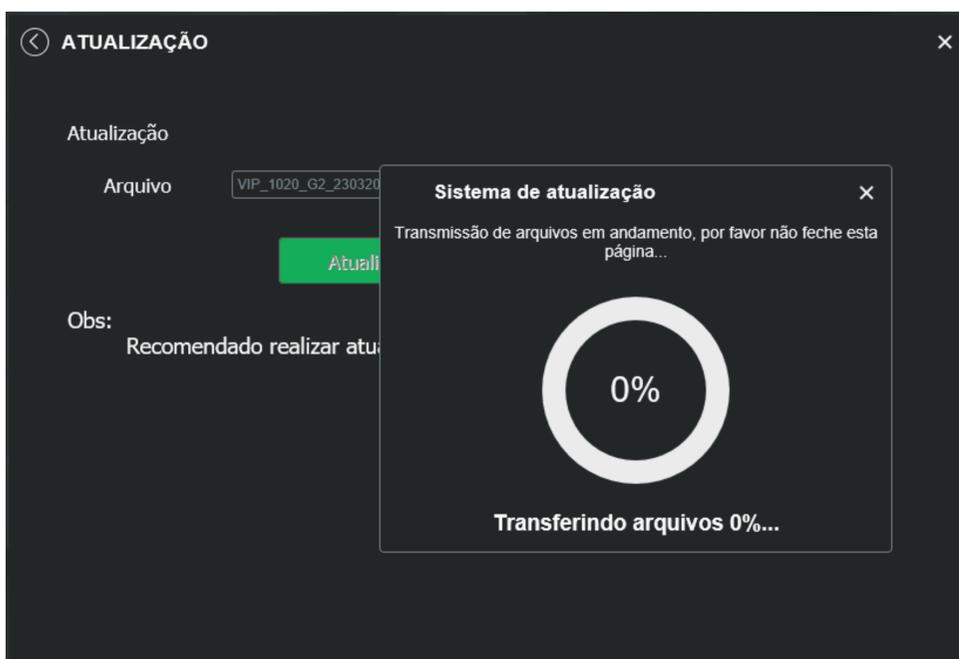
Caso o arquivo esteja em formato **.zip** descompacte/extraia o arquivo como mostramos anteriormente.



Após selecionar o arquivo de firmware **.bin**, clique em **Atualizar**.



Aguarde a transferência do arquivo de atualização de firmware para a câmera, após finalizar, ela irá **reiniciar**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

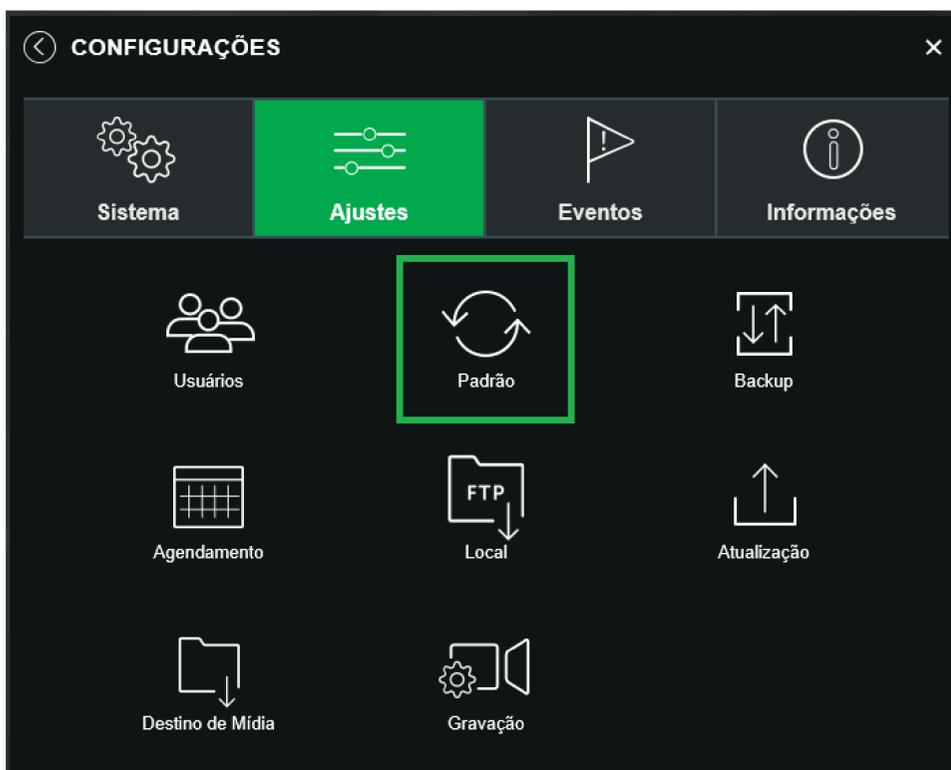
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

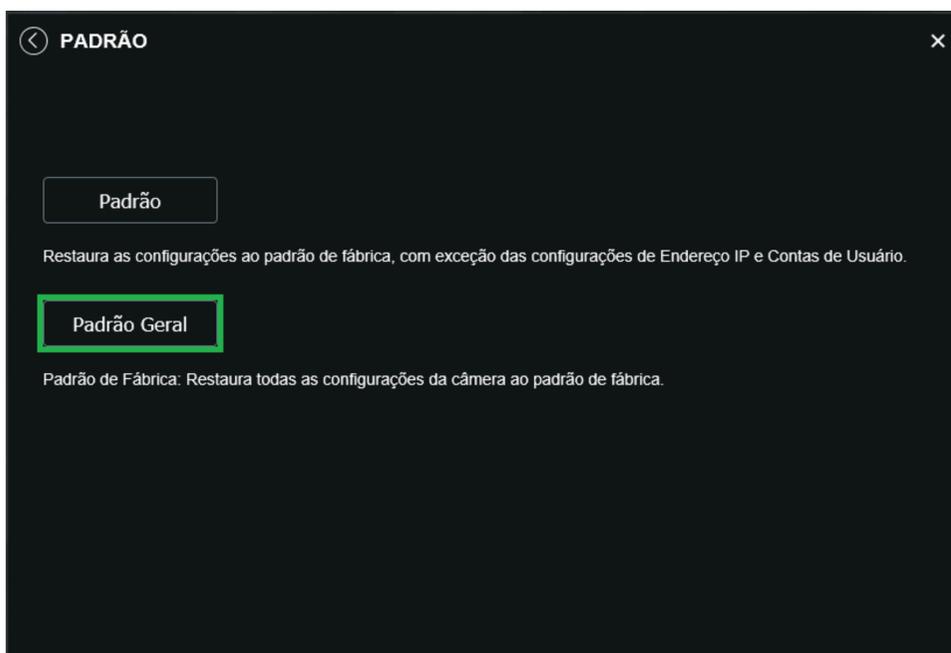
PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de fábrica** na câmera após a atualização de firmware.

Acesse a **interface web** da câmera novamente, clique em **Configurações**, vá na aba **Ajustes** e clique em **Padrão**.



Clique em **Padrão Geral**, essa configuração irá retornar **todas as configurações** da câmera ao padrão de fábrica.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

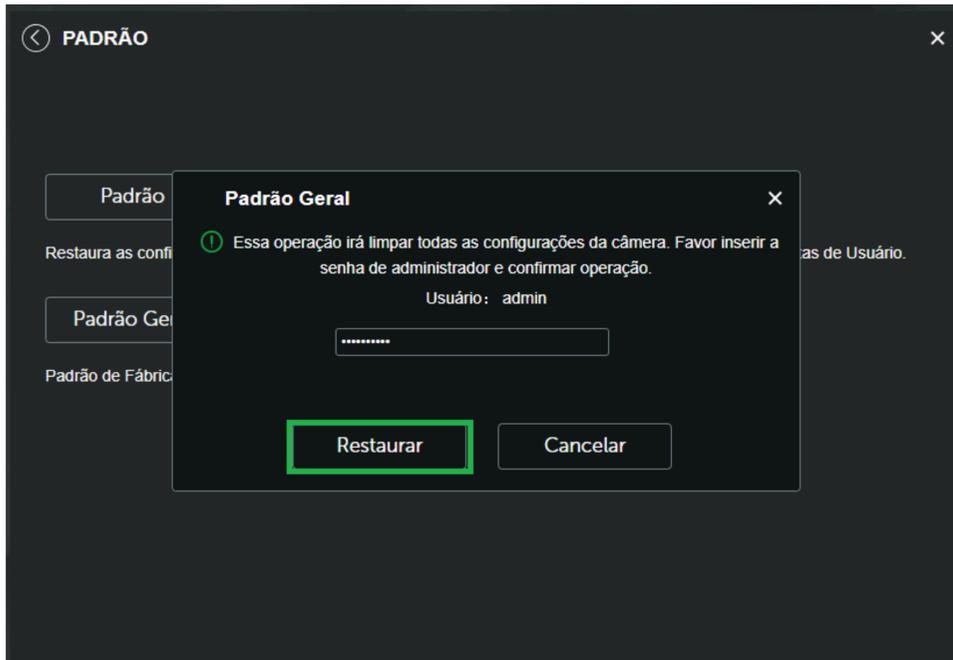
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

Preencha com a **senha** da câmera e clique em **Restaurar**. Aguarde a câmera reiniciar novamente.



A atualização de firmware manual foi concluída com sucesso!

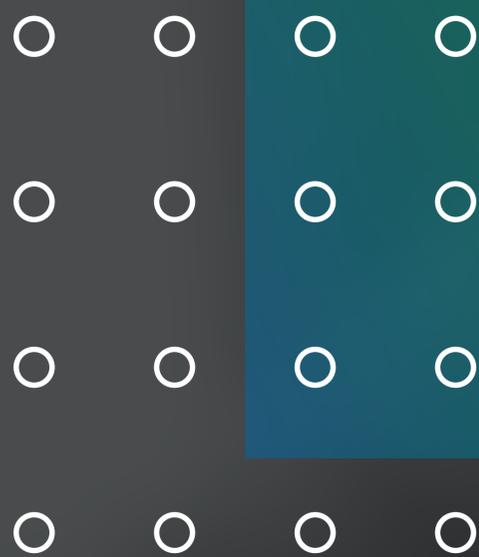
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - Câmeras IP

Agora você já sabe como atualizar o firmware das **câmeras IP**.

Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!





intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/