TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware Câmeras IP



0 Ο \mathbf{O} Ο

Manter seu sistema de CFTV atualizado é **muito importante** para garantir **segurança** e **estabilidade**.

Neste tutorial vamos mostrar como atualizar o firmware das **câmeras** IP de forma remota (via Internet) e de forma manual. Se preferir assista a este tutorial em vídeo <u>clicando aqui</u>.



ACESSO À INTERFACE WEB DA CÂMERA IP

Abra o **navegador de internet** e digite na barra de endereço: http://[ip-da-câmera]:[porta-http]. **Exemplo:** http://192.168.1.108:80.

Digite o **usuário** e a **senha** de acesso da câmera e clique em **Entrar**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Com acesso a interface web da câmera clique em **Configurar**.

					_ 0 X
(→) (→) http://10.1.45.80/		- C P	'esquisa	• م	- 🕆 🛪 🙂
10.1.45.80 ×					
Intelbras Acesso Web	CFTV IP		💿 Visualizar	Configurar	Logout 🕞
				TCP UDP	Multicast
816Kbps					1280*720



Nas **Configurações**, acesse o menu de **Ajustes** e clique em Atualização.



Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE REMOTA

No menu Atualização será apresentado a mensagem de nova versão encontrada (para verificar se há uma nova versão disponível, clique em verificação manual), para atualizar clique em Atualizar agora leia a mensagem de alerta e clique em OK.

Atualização Arquivo Abrir
Arquivo Abrir
Atualizar Cancelar
Atualização remota
Versão de coffuero
Versão de soltware 2.080.0018008.0.R, Build Date. 2020-10-28 Vernicação mandat Nova versão encontrada 2021-03-19 00:00:00
Atualizar agora
Alerta
A vigilância é pausada durante o processo de atualização. Tem certeza que deseja continuar?

OK

Atenção: É necessário que a câmera tenha conexão com a internet para poder realizar a atualização remota, não desligue a câmera da energia, da rede ou feche a página durante a atualização de firmware. Durante a atualização a vigilância será pausada. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela execução do procedimento.

Aguarde enquanto a câmera recebe os arquivos e efetua a atualização de firmware, após finalizar, ela irá reiniciar.

Cancelar



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 Ο Ο Ο

PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de** fábrica na câmera após a atualização de firmware.

Acesse a interface web da câmera novamente, clique em Configurações, vá na aba Ajustes e clique em Padrão.



Clique em Padrão Geral, essa configuração irá retornar todas as **configurações** da câmera ao padrão de fábrica.



Padrão

Restaura as configurações ao padrão de fábrica, com exceção das configurações de Endereço IP e Contas de Usuário.

Padrão Geral

Padrão de Fábrica: Restaura todas as configurações da câmera ao padrão de fábrica.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 Ο \mathbf{O} Ο

Preencha com a **senha** da câmera e clique em **Restaurar**. Aguarde a câmera reiniciar novamente.





A atualização de firmware remota foi concluída com sucesso!

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE MANUAL

Para atualizar o firmware de forma manual é necessário baixar o arquivo no site da Intelbras.

Abra o navegador de internet e digite <u>www.intelbras.com.br</u>. Acesse a página referente ao modelo de sua câmera IP e clique em Suporte.



Câmera IP

Cores 🔘

Ela oferece todas as vantagens da tecnologia IP aliadas à qualidade da marca Intelbras. Com resolução HD (720p), muito mais facilidade, muito mais economia para...





Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 Ο Ο Ο

Na aba Arquivos para download clique em Atualização de Firmware para fazer o download da ultima versão de firmware disponível.

Obs.: Recomendamos que leia o **changelog** para saber quais melhorias foram implementadas na nova versão.

Especificações Técnicas	Arquivos para download	Vídeos Tutoriais	
Manuais			
Manual do usuário - VIP 3220 R. VIP 31			Baiyar V

Firmware	
Atualização de Firmware - VIP 1020 B D G2 - 23-03-2021	Baixar $\underline{\vee}$
Changelog - VIP 1020 B-D G2 - 23-03-2021	Baixar 坐
Ficha técnica	
Ficha técnica – VIP 1020 B G2.pdf	Baixar ⊥⁄

EXTRAIR/DESCOMPACTAR ARQUIVO

Abra a pasta onde o arquivo de atualização de firmware foi salvo, note que o arquivo esta em formato .zip, é necessário descompactar/extrair o arquivo. Clique com o botão direito sobre o arquivo e clique em **Extrair**.



	Edit with Notepad++	
Ŕ	Compartilhar	
	Abrir com	
	Conceder acesso a	>
	Restaurar versões anteriores	
	Enviar para	>
	Recortar	
	Copiar	
	Criar atalho	
	Excluir	
	Renomear	
	Propriedades	
_		

Será gerado o arquivo do firmware em formato **.bin**.

Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Firmware-VIP1020-G2-23-03-2021.zip	21/06/2021 09:44	Pasta compactada	10.319 KB
VIP_1020_G2_23032021.bin	09/04/2021 09:11	Arquivo BIN	10.319 KB

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

Nas **Configurações** da câmera, acesse o menu de **Ajustes** e clique em **Atualização**.



No menu **Atualização**, clique em **Abrir** e selecione o arquivo de atualização de firmware em formato **.bin** clicando duas vezes sobre ele.

ATUALIZAÇÃO				×
Atualização				
Arquivo			Abrir	
	Atualizar	Cancelar		
Obs: Recomenda	ado realizar atualização (em rede local!		



Importante: Realize a atualização de firmware conectado a câmera em **rede local**.

Não desligue a câmera da energia, da rede ou feche a página durante a atualização de firmware.

A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela execução do procedimento.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Ο Ο \mathbf{O} Ο

Caso o arquivo esteja em formato **.zip** descompacte/extraia o arquivo como mostramos anteriormente.



Nom	e: VIP_1020_G2_23032021.bin	~	Todos os arquivos (*.*) Abrir Cancelar	

Após selecionar o arquivo de firmware **.bin**, clique em **Atualizar**.

ATUALIZAÇÃO				×
Atualização				
Arquivo	VIP_1020_G2_23032021.bin		Abrir	
	Atualizar	Cancelar		
Obs: Recomend	ado realizar atualização e	em rede local!		

Aguarde a transferência do arquivo de atualização de firmware para a câmera, após finalizar, ela irá reiniciar.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de** fábrica na câmera após a atualização de firmware.

Acesse a **interface web** da câmera novamente, clique em **Configurações**, vá na aba **Ajustes** e clique em **Padrão**.



Clique em Padrão Geral, essa configuração irá retornar todas as **configurações** da câmera ao padrão de fábrica.

Padrão

Restaura as configurações ao padrão de fábrica, com exceção das configurações de Endereço IP e Contas de Usuário.

Padrão Geral

Padrão de Fábrica: Restaura todas as configurações da câmera ao padrão de fábrica.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

Preencha com a **senha** da câmera e clique em **Restaurar**. Aguarde a câmera reiniciar novamente.

3) Padrão		×
	Padrão	Padrão Geral ×	
	Restaura as confi	Essa operação irá limpar todas as configurações da câmera. Favor inserir a senha de administrador e confirmar operação.	suário.
	Padrão Ge	Usuário: admin	
	Padrão de Fábric	Restaurar Cancelar	

A atualização de firmware manual foi concluída com sucesso!

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot



Ο 0 Ο 0

Agora você já sabe como atualizar

o firmware das câmeras IP. Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!



Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>