



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware
Interface nova - MHDX



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware

Manter seu sistema de CFTV atualizado é muito importante para garantir **segurança** e **estabilidade**.

Neste tutorial vamos mostrar como atualizar o firmware dos DVR's através da rede (internet) e através de um dispositivo USB.

Se preferir assista a este tutorial em vídeo [clikando aqui](#).



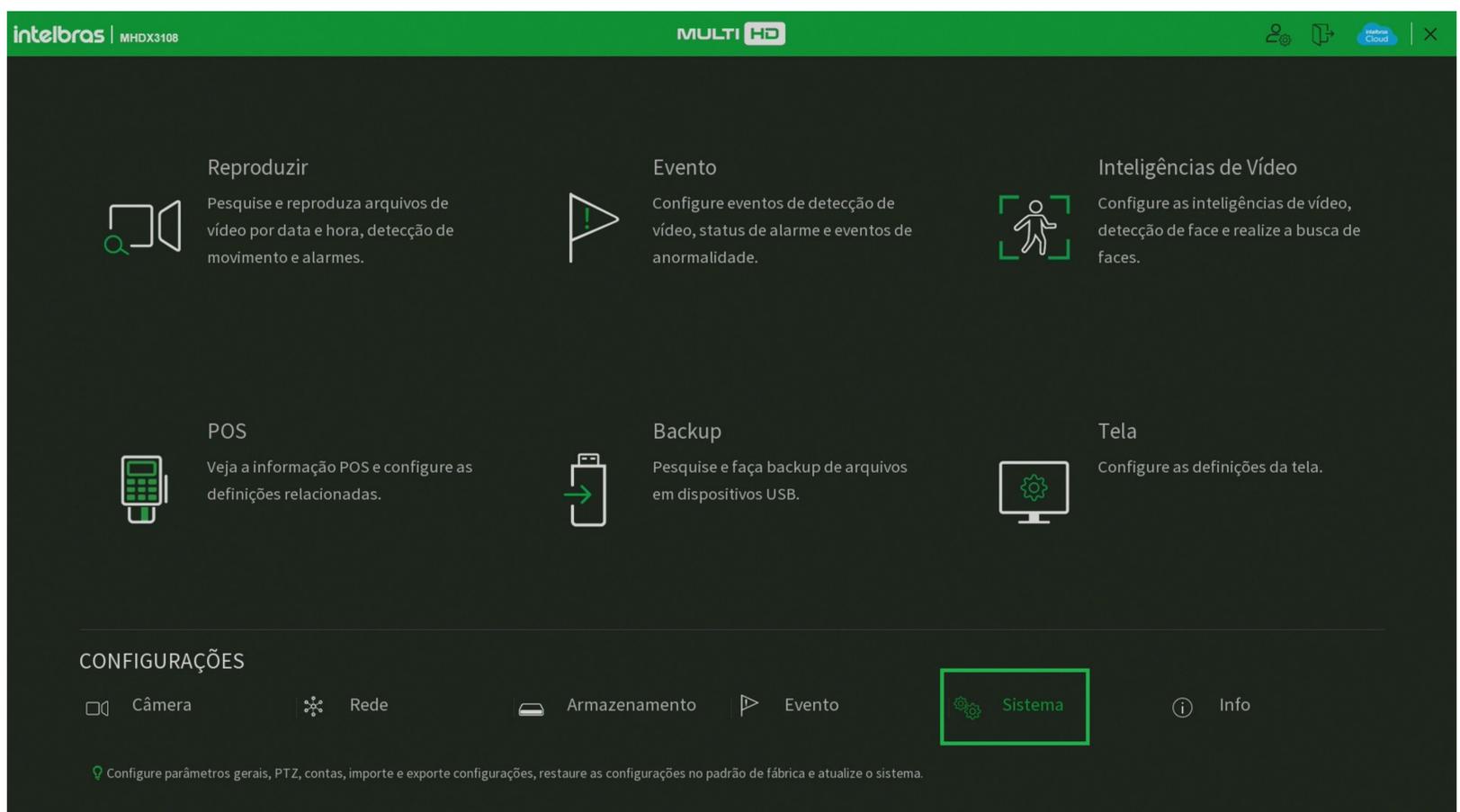
ACESSO AO MENU PRINCIPAL

Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito e clique em **Menu Principal**.

Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.



Com o menu principal aberto, vá na opção **Sistema**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

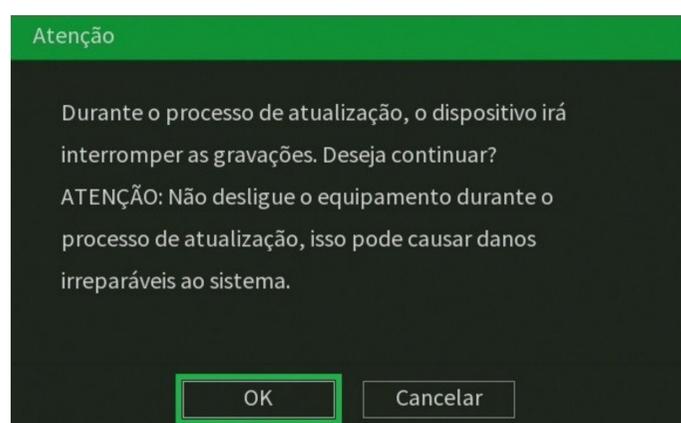
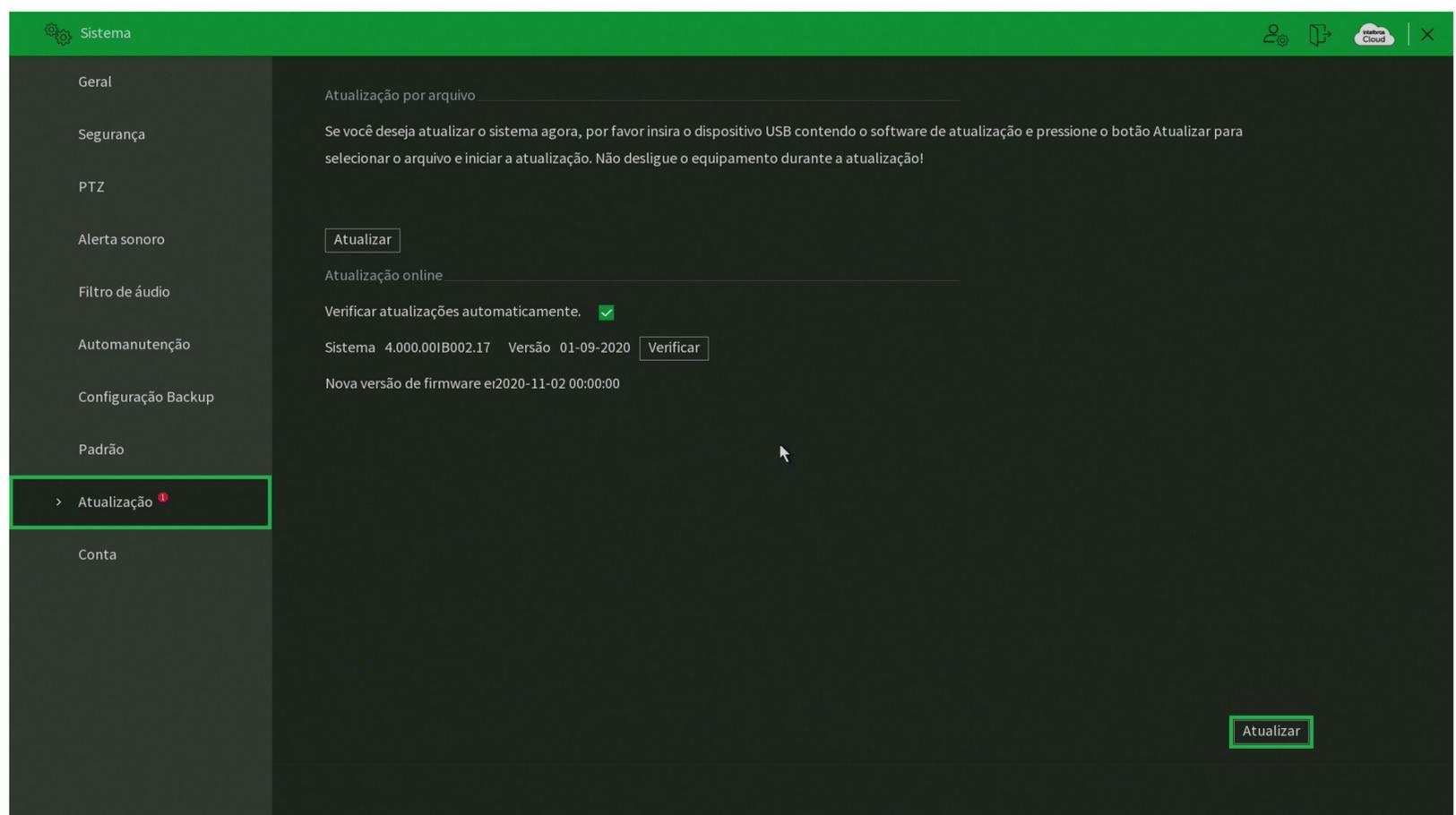
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware

ATUALIZAÇÃO VIA REDE

Dentro de **Sistema**, clique em **Atualização**, se a opção **Verificar atualizações automaticamente** estiver marcada, você será notificado quando uma nova versão estiver disponível, será apresentado **1** ao lado de **Atualização**, caso a opção **Verificar atualizações automaticamente** não esteja marcada, clique em **Verificar** para que o DVR faça a verificação de atualização disponível. Caso tenha uma nova versão disponível clique em **Atualizar** no canto inferior direito.

Obs.: É necessário que o DVR possua conexão com a internet para realizar a atualização via rede.



Clique em **OK** para iniciar o processo de atualização.

Atenção: As gravações serão interrompidas durante a atualização. Não desligue o DVR durante o processo, isso pode causar danos irreparáveis ao sistema. A Intelbras não se responsabiliza por danos causados durante o procedimento de atualização.

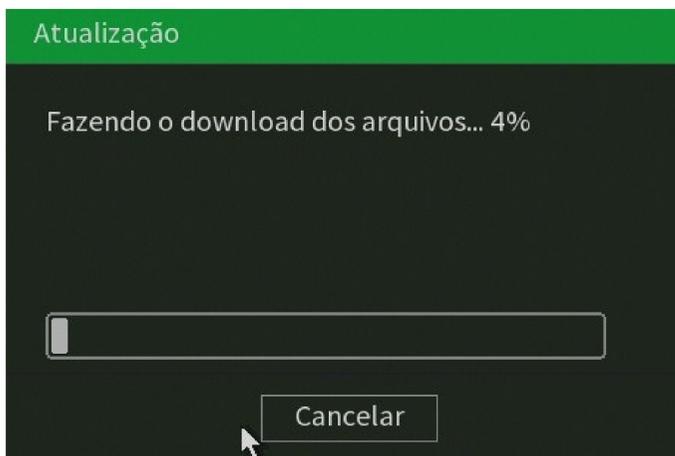
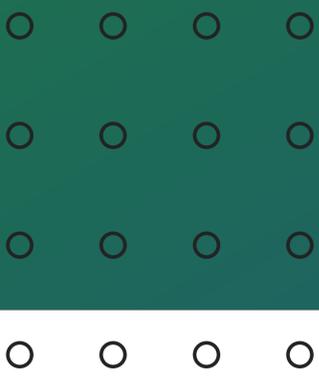
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

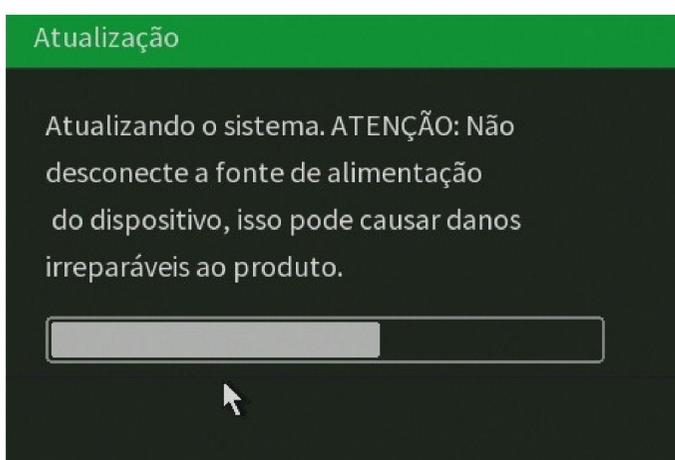
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware



Aguarde enquanto o DVR faz o download dos arquivos de atualização.



Após fazer o download, o DVR irá atualizar, **não desconecte-o da alimentação** pois isto pode causar danos irreparáveis ao sistema.

Após finalizar o procedimento, o DVR exibirá a tela de reinício abaixo, aguarde enquanto ele irá desligar e iniciar novamente, o processo pode levar até **5 minutos**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

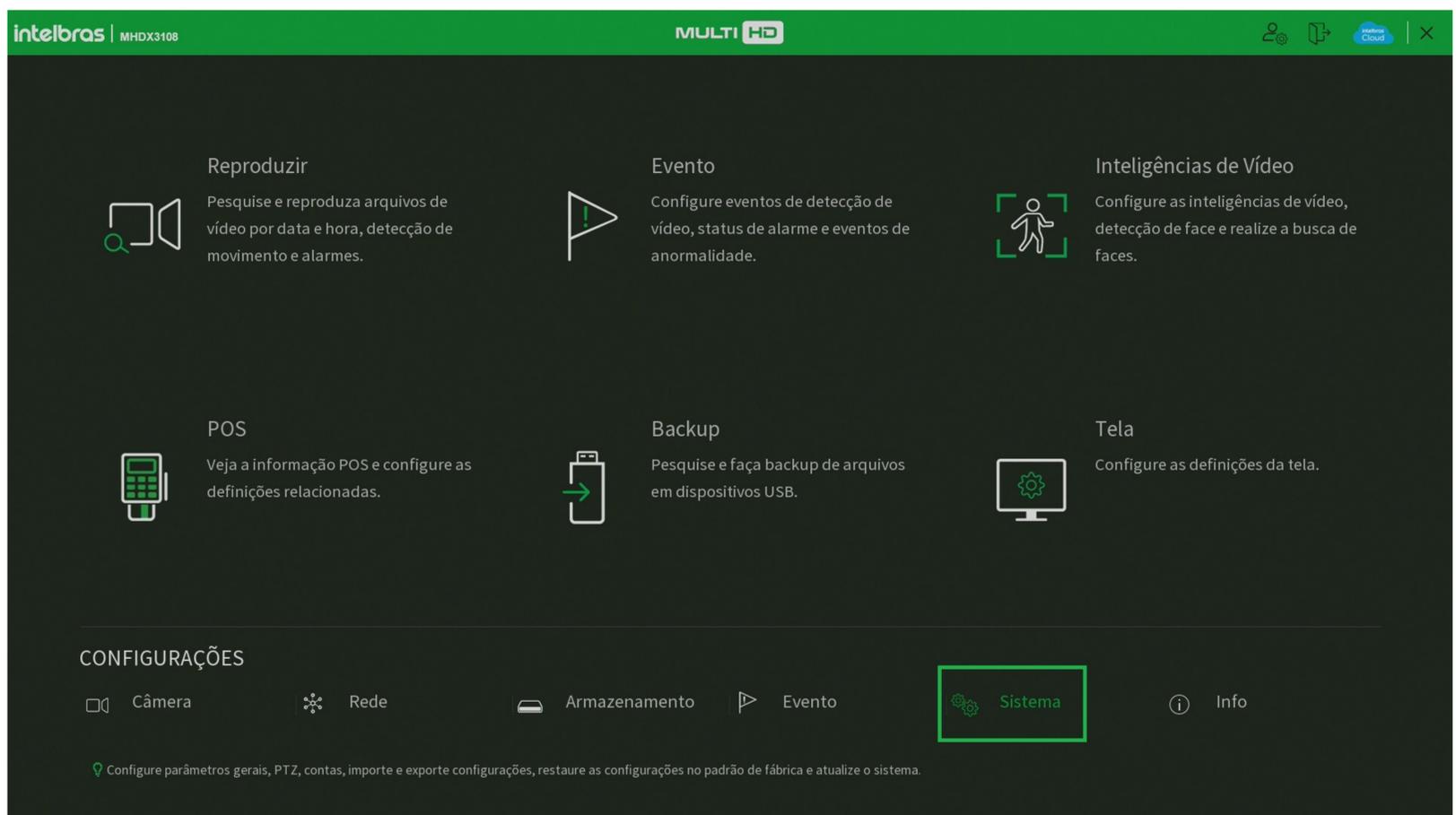
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

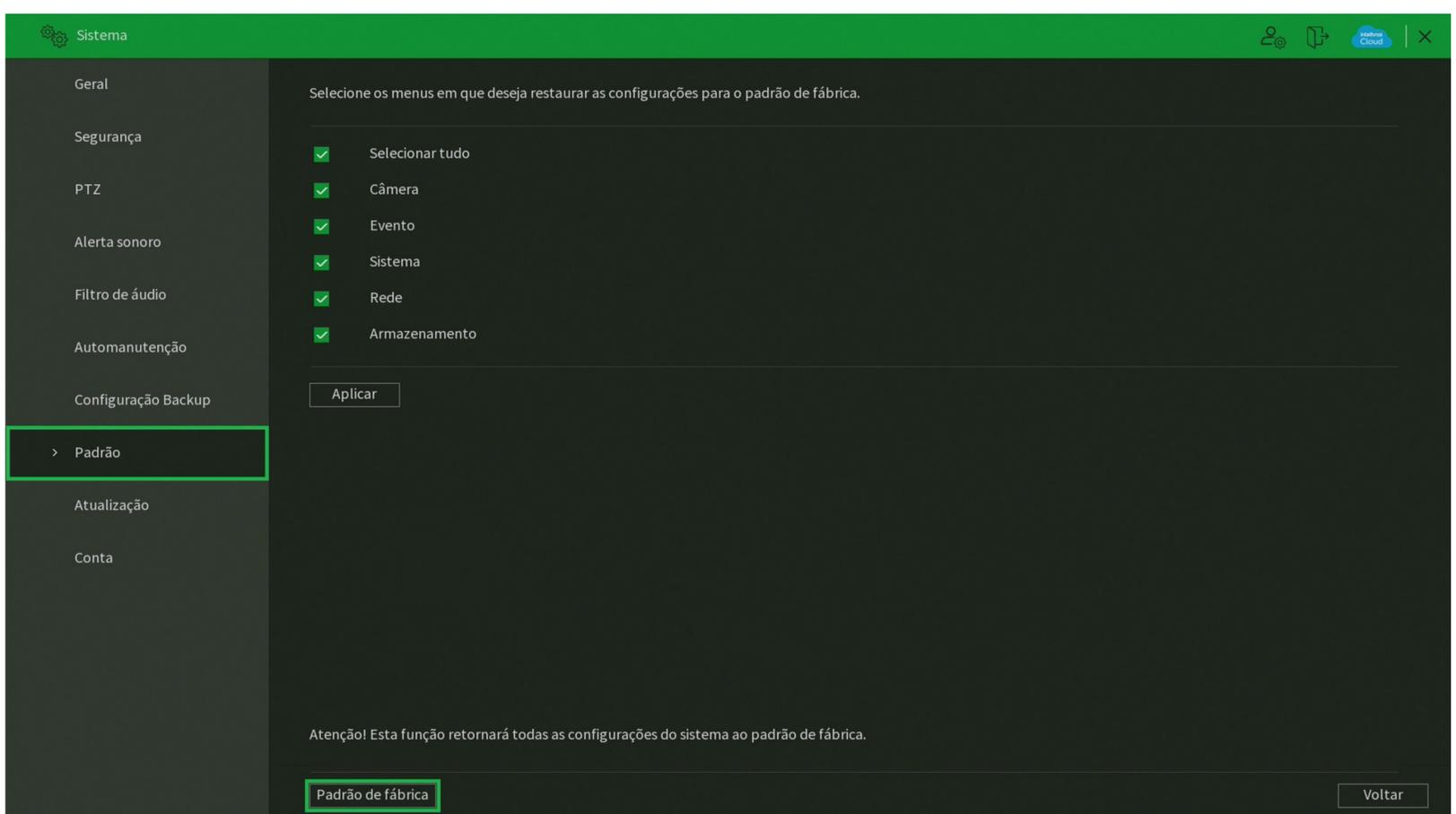
Atualização de firmware

PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de fábrica** no DVR após a atualização de firmware. Acesse o **Menu Principal** e clique em **Sistema**.



Dentro de **Sistema**, clique em **Padrão** e em **Padrão de Fábrica**.



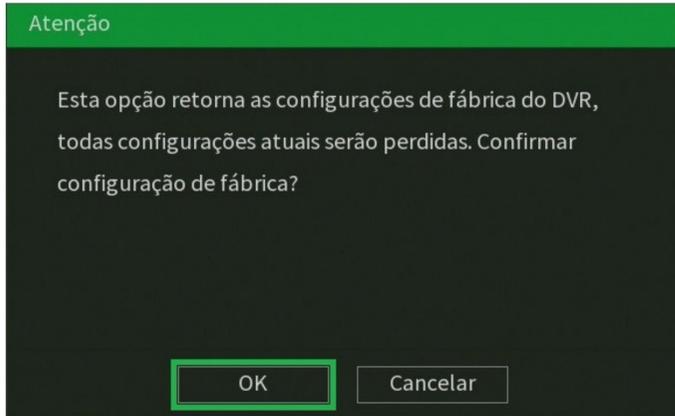
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware



Clique em **OK** para efetuar o padrão de fábrica, aguarde o DVR reiniciar e reconfigure-o.

Atenção: O padrão de fábrica irá apagar todas as configurações, inclusive os usuários criados, será necessário reconfigurar o DVR. As gravações salvas no HD não serão apagadas.

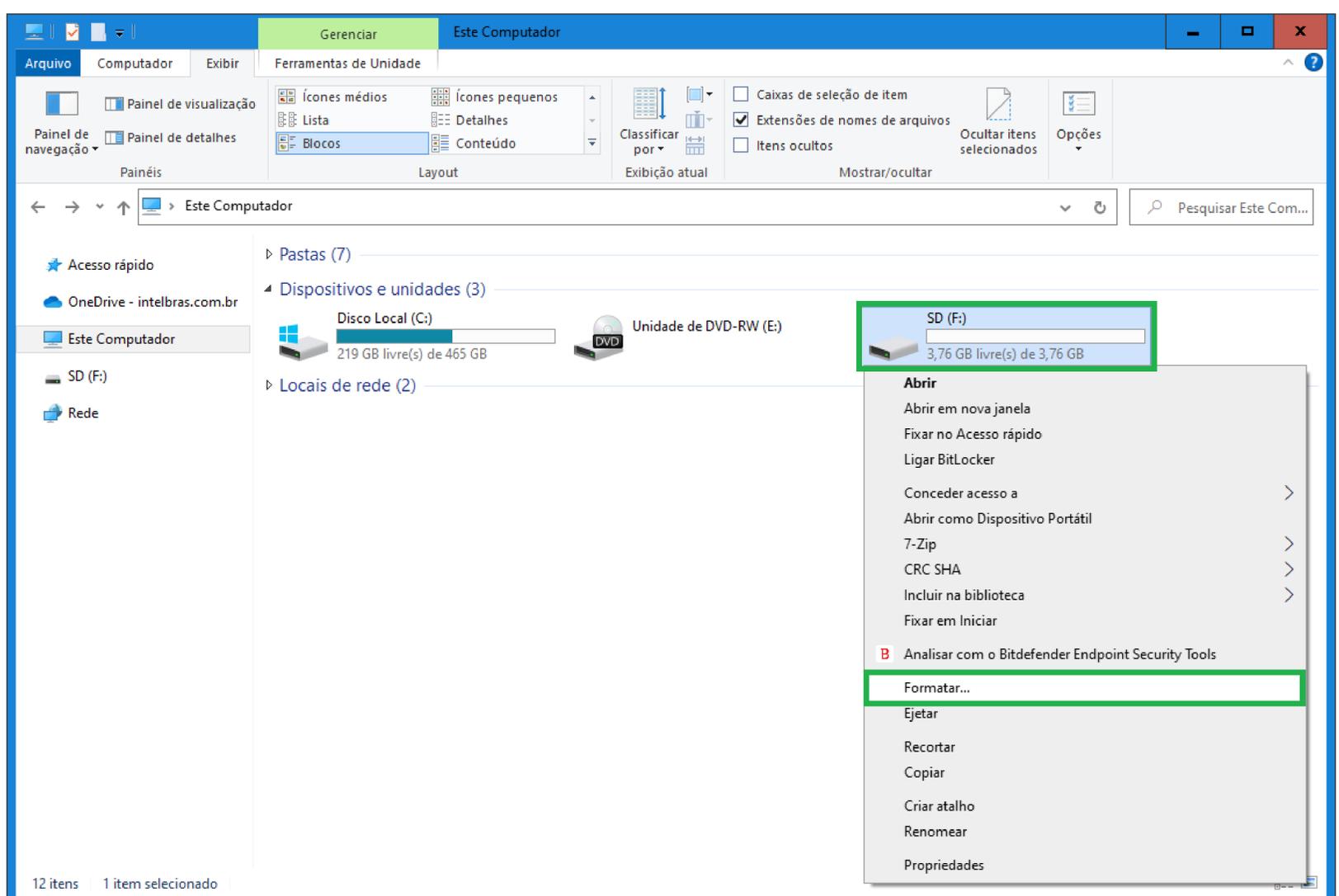
A atualização de firmware via rede foi concluída com sucesso!

ATUALIZAÇÃO VIA USB

Para realizar a atualização de firmware através do USB, você precisa de um pen drive formatado em FAT32 e fazer o download do arquivo de firmware correspondente ao modelo de seu DVR disponível em www.intelbras.com.br.

FORMATAR PEN DRIVE EM FAT32

Conecte o pen drive em seu computador, localize o ícone referente a ele, clique com botão direito e clique em **Formatar**.



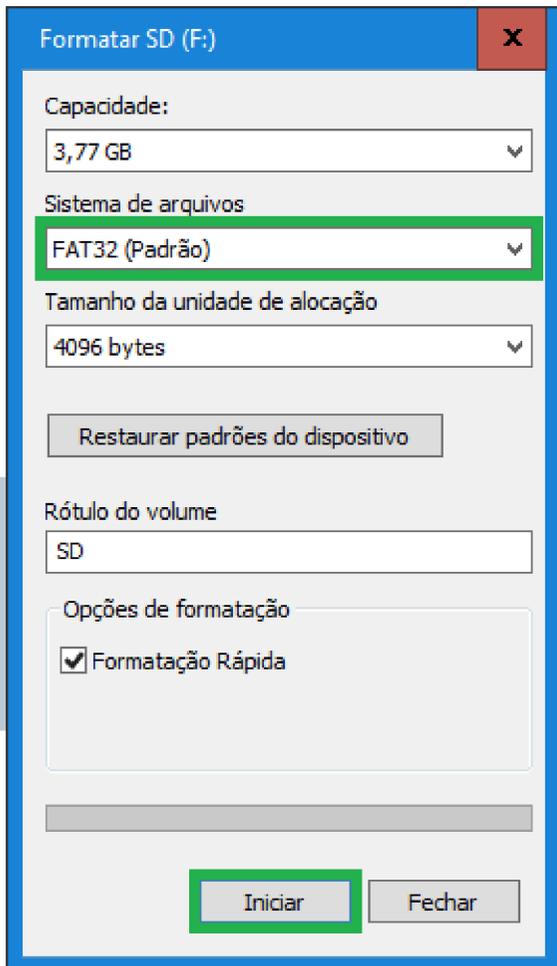
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

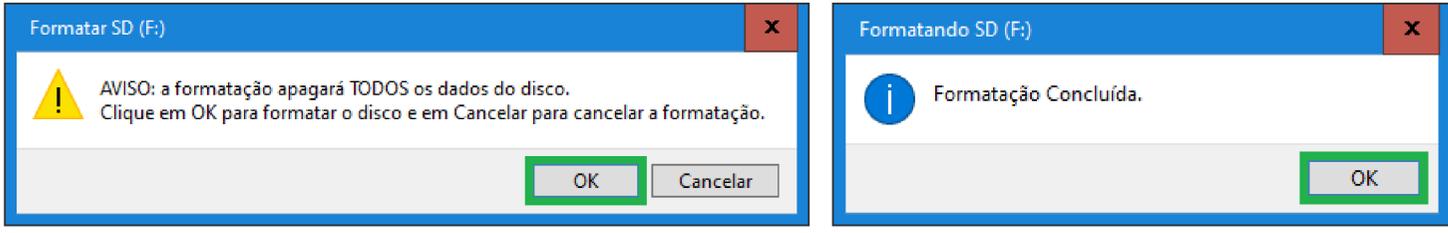
Atualização de firmware



Em **Sistema de arquivos**, selecione **FAT32**, deixe a opção **Formação Rápida** marcada e clique em **Iniciar**.

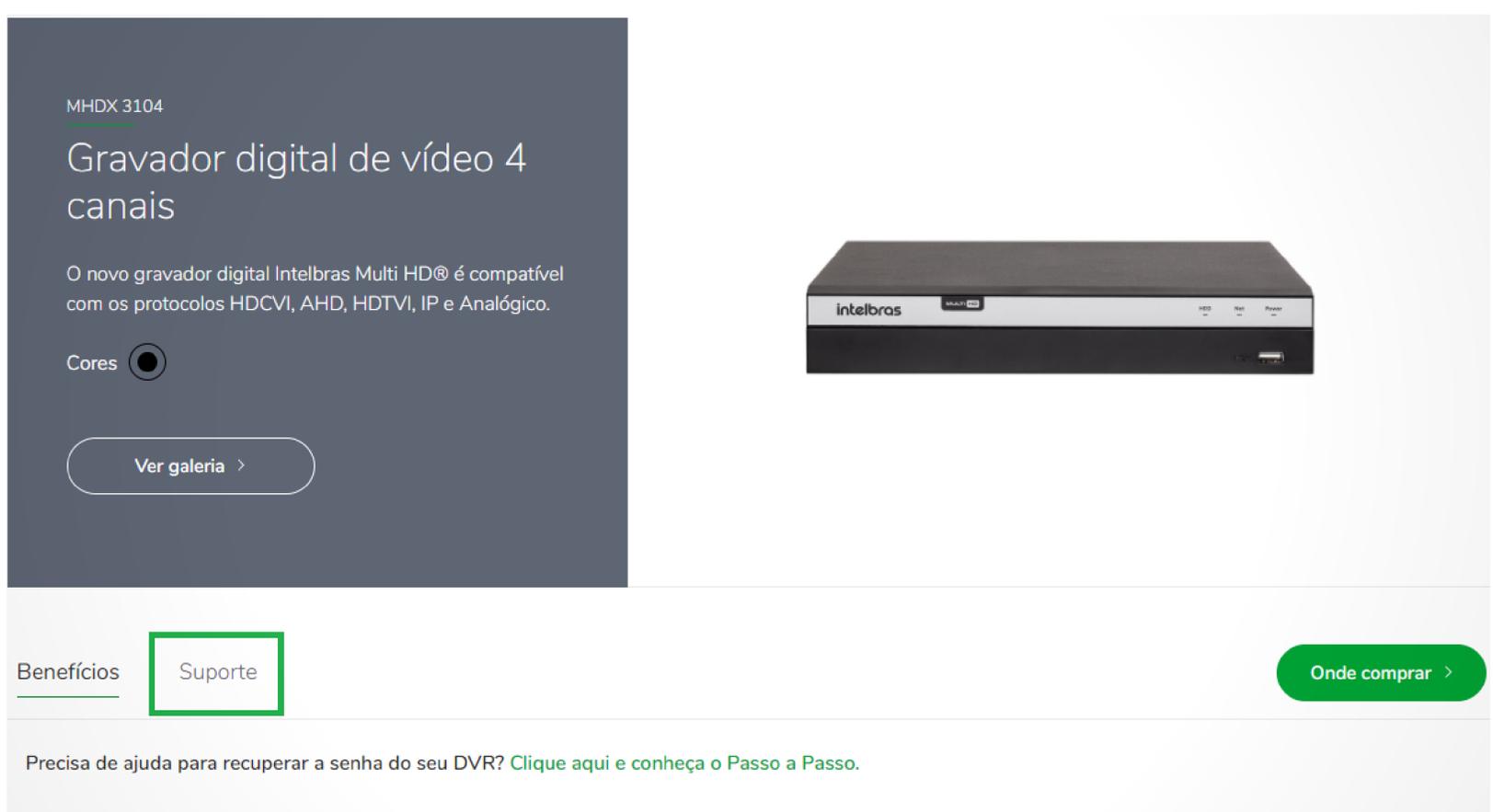
Atenção: Ao formatar o pen drive, todos os arquivos contidos nele serão apagados, caso tenha arquivos importantes, faça uma cópia para o computador antes de formatá-lo.

Leia o **Aviso**, clique em **OK** e aguarde a formatação do pen drive.



DOWNLOAD DO FIRMWARE NO SITE

Abra o navegador de internet e digite www.intelbras.com.br. Acesse a página referente ao modelo de seu DVR e clique em **Suporte**.



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware

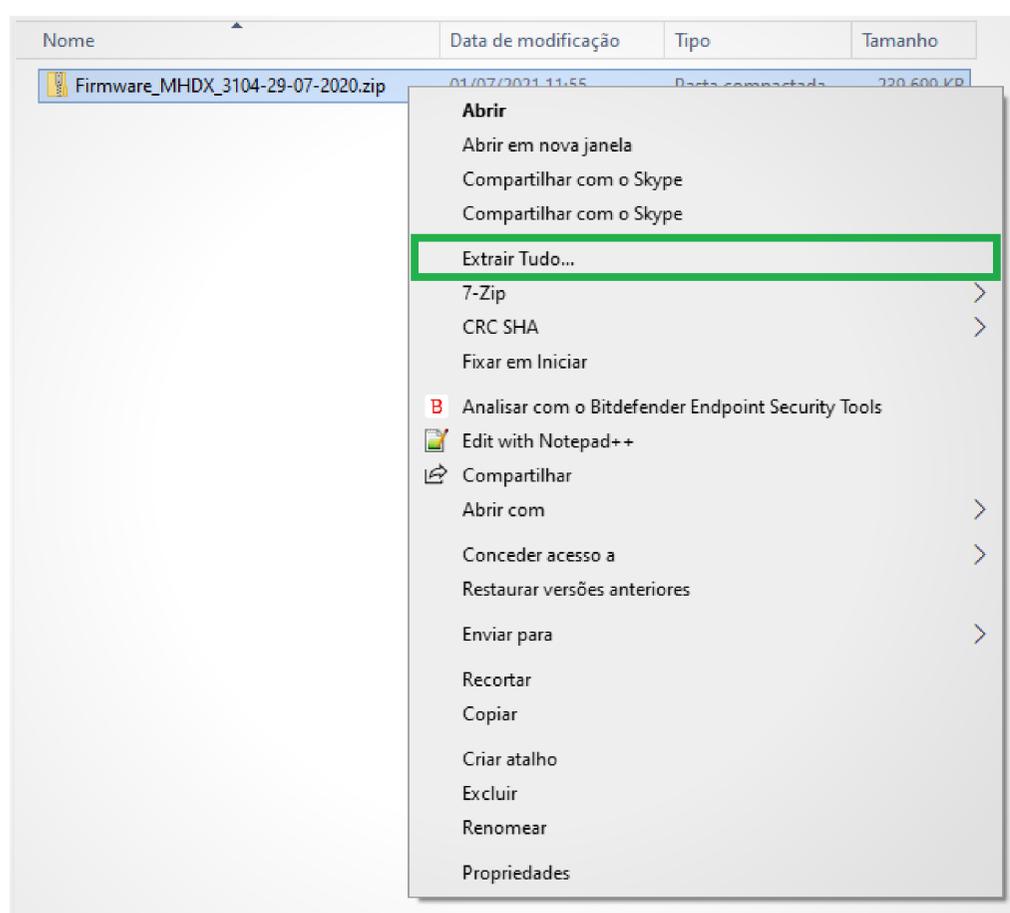
Na aba **Arquivos para download** clique em **Atualização de Firmware** para fazer o download da ultima versão de firmware disponível.

Obs.: Recomendamos que leia o **changelog** para saber quais melhorias foram implementadas na nova versão.

Especificações Técnicas	Dúvidas Frequentes	Arquivos para download	Vídeos Tutoriais
Manuais			
Manual do usuário - MHDX 3104, MHDX 3108 e MHDX 3116			Baixar ↓
Firmware			
Guia de atualização DVRs – Nova interface local			Baixar ↓
Guia de atualização DVRs - Nova interface web			Baixar ↓
Atualização de Firmware - MHDX 3104 - 29-07-2020			Baixar ↓
Changelog - MHDX 3104 - 29-07-2020			Baixar ↓
Outros arquivos			
Lista de Capacidade de Armazenamento e Compatibilidade de HDs			Baixar ↓
Tabela comparativa de DVRs da linha MHDX			Baixar ↓
Tabela de compatibilidade dos gravadores com o SVIP			Baixar ↓

EXTRAIR/DESCOMPACTAR ARQUIVO

Abra a pasta onde o arquivo de atualização de firmware foi salvo, note que o arquivo esta em formato **.zip**, é necessário **descompactar/extrair** o arquivo. Clique com o botão direito sobre o arquivo e clique em **Extrair**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

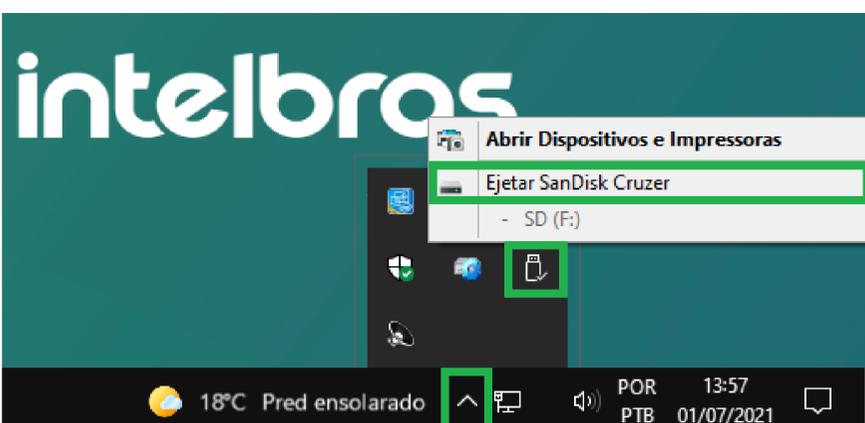
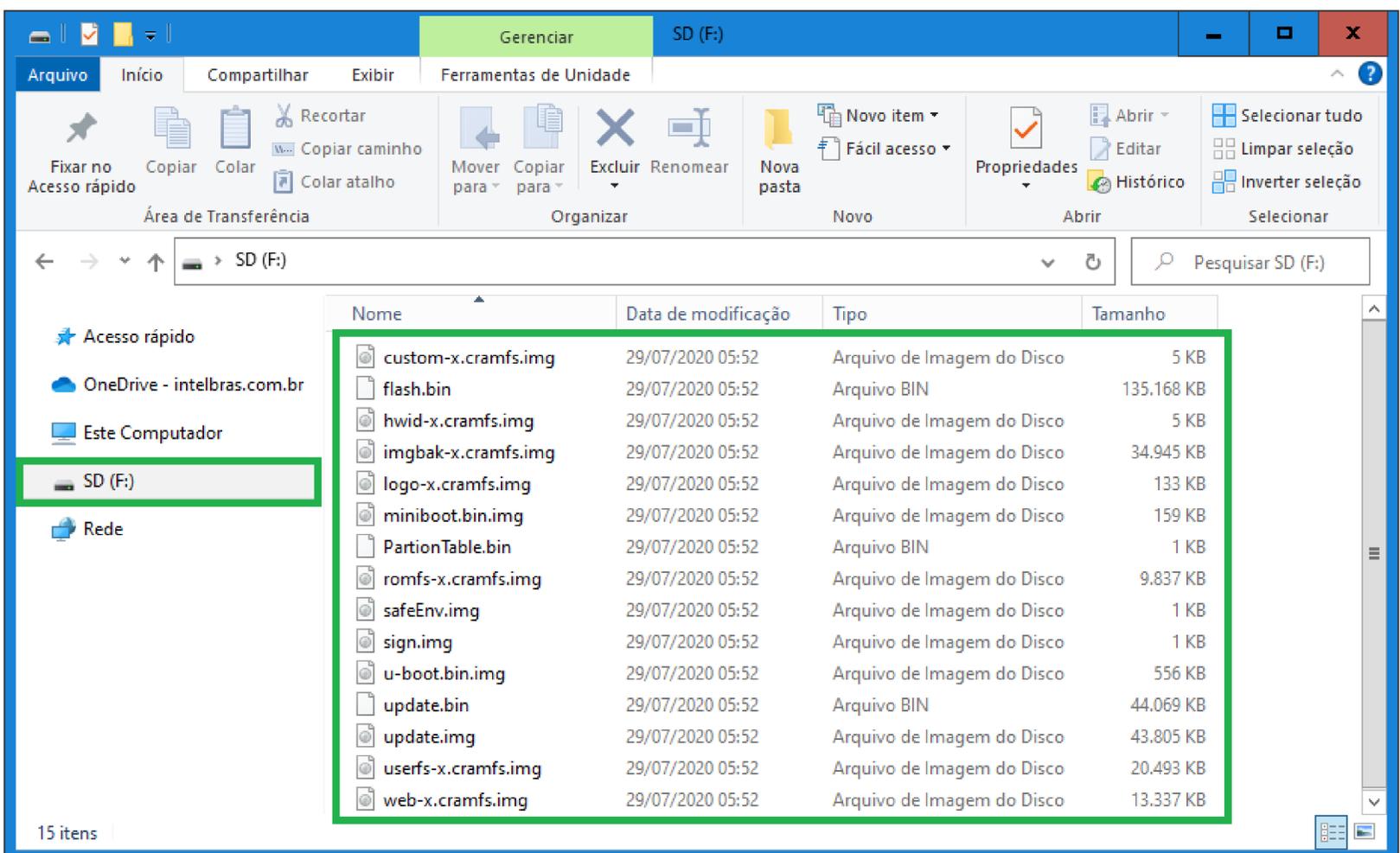
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware

Será gerada a pasta contendo os arquivos da atualização de firmware, abra a pasta e **copie todos os arquivos** que estão dentro dela **para a raiz do pen drive** (não copie a pasta, copie apenas os arquivos).

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
Atualização de firmware MHDX 3104 - 29-07-2020	24/08/2020 17:18	Pasta de arquivos	
Firmware_MHDX_3104-29-07-2020.zip	01/07/2021 13:45	Pasta compactada	239.699 KB

Os arquivos no pen drive devem ficar diretamente na **raiz** (soltos, sem pasta), conforme a imagem abaixo.

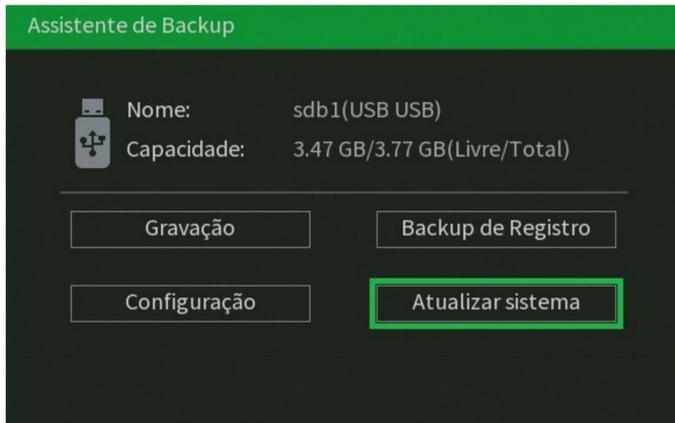


Com os arquivos já copiados, ejetar/remova o pen drive com segurança do computador e conecte no **USB do DVR**.

TUTORIAL TÉCNICO

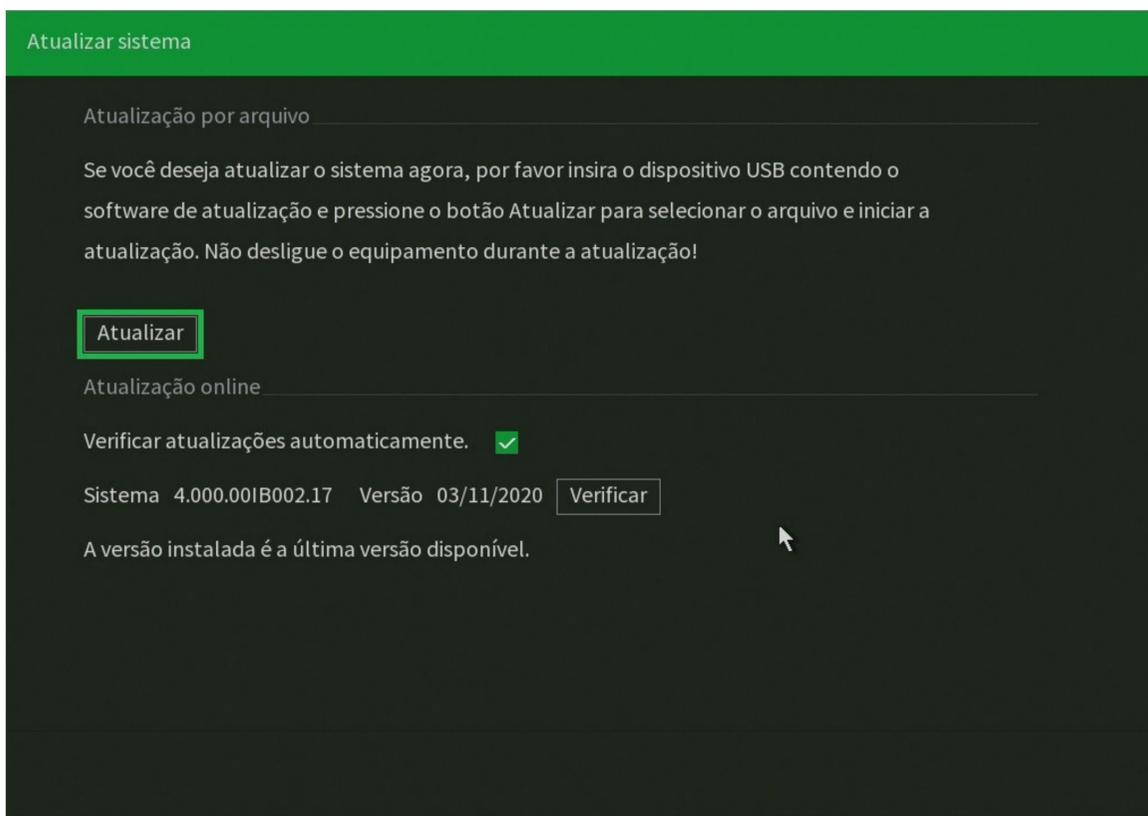
Atualização de firmware

ATUALIZAÇÃO NO DVR

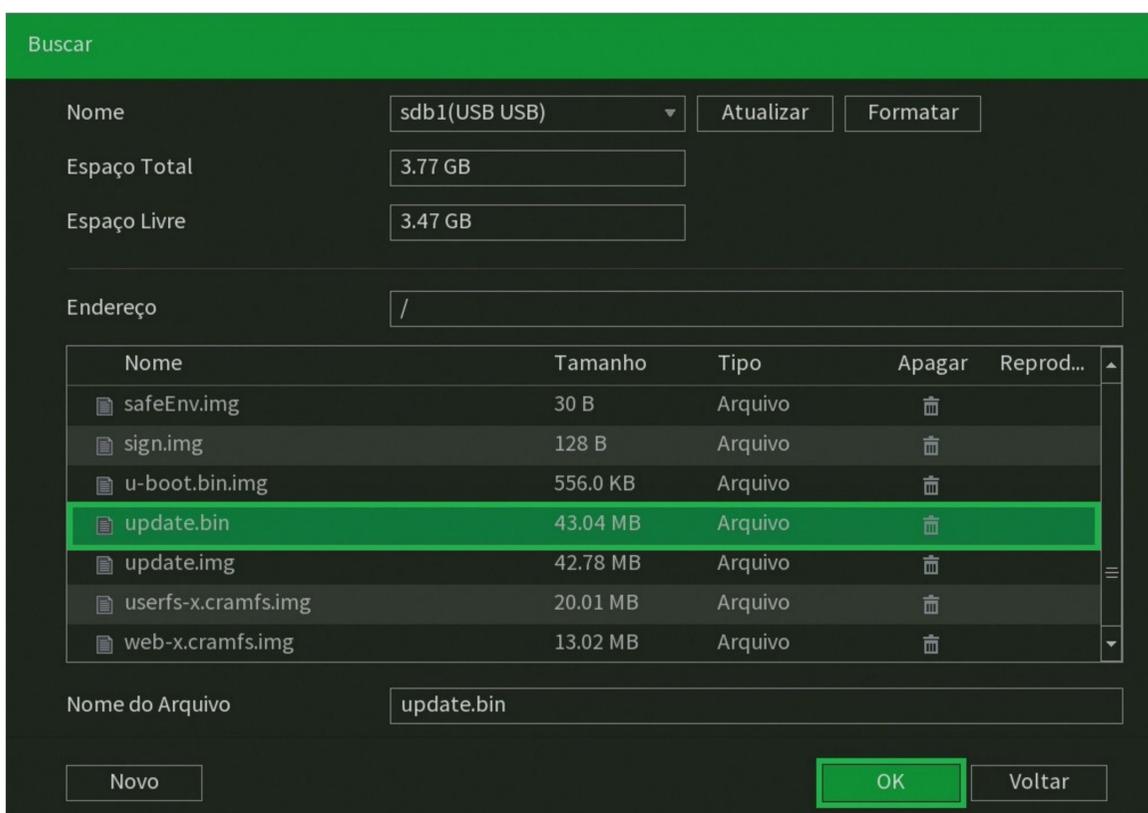


Ao conectar o pen drive no USB do DVR, será exibida a tela ao lado, clique em **Atualizar sistema**, ou acesse o **Menu Principal > Sistema > Atualização**.

Clique em **Atualizar**.



Selecione o arquivo chamado **update.bin** e clique em **OK**.



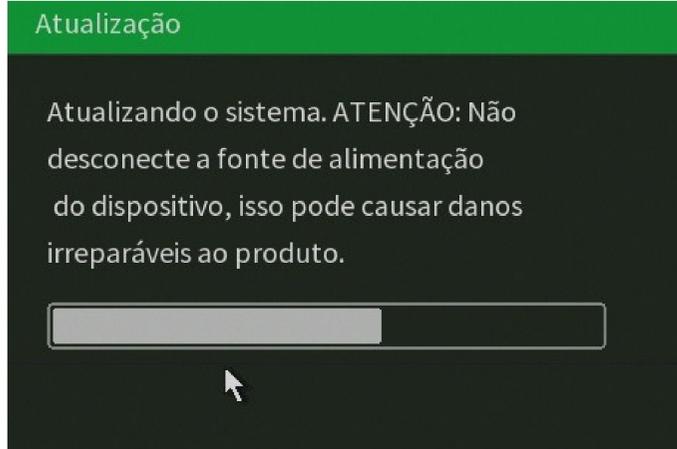
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware



Aguarde enquanto o DVR efetua a atualização e **não desconecte-o** da alimentação, pois isto pode causar danos ao sistema.

Após finalizar o procedimento, o DVR exibirá a tela de reinício abaixo, aguarde enquanto ele irá desligar e iniciar novamente, o processo pode levar até **5 minutos**.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

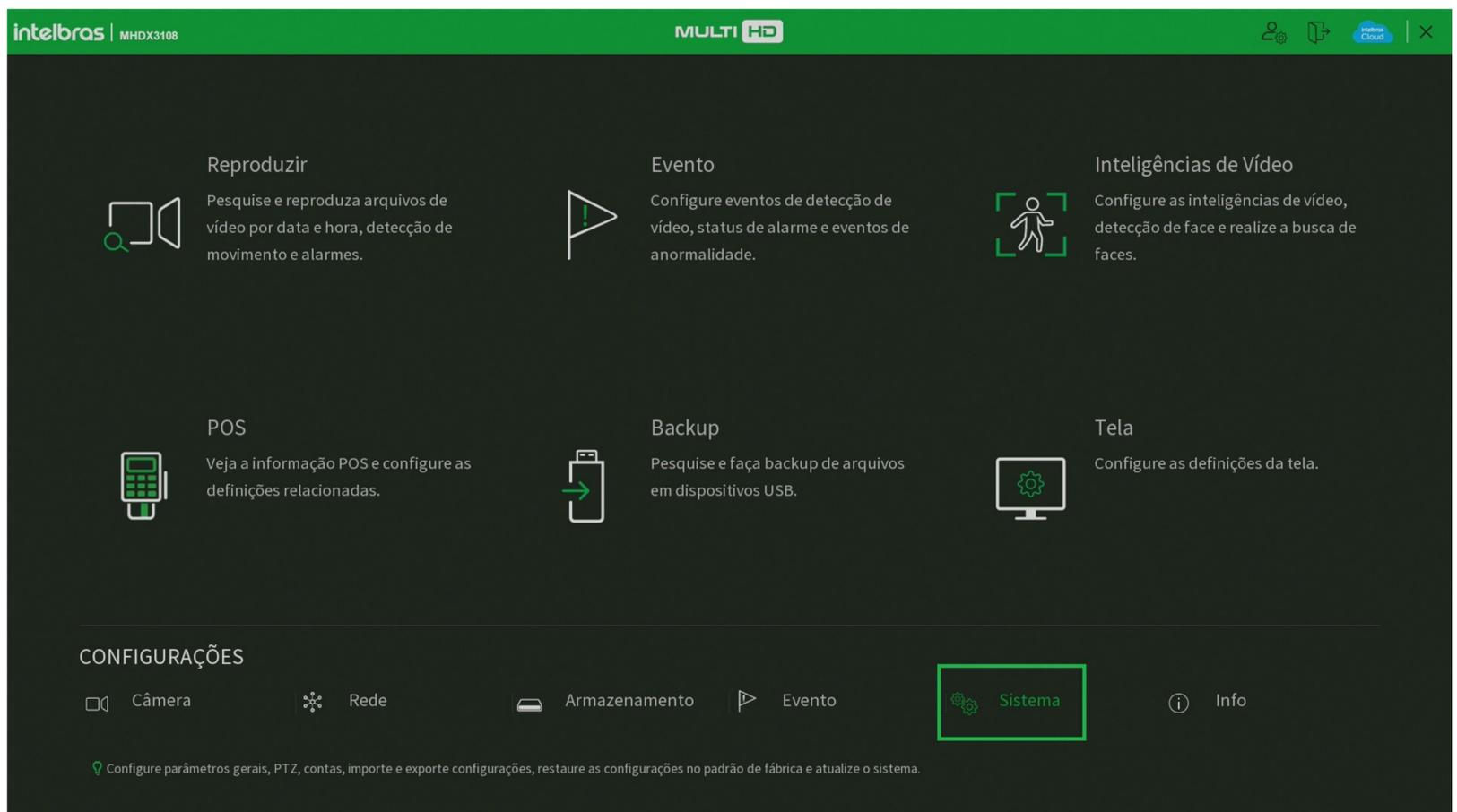
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

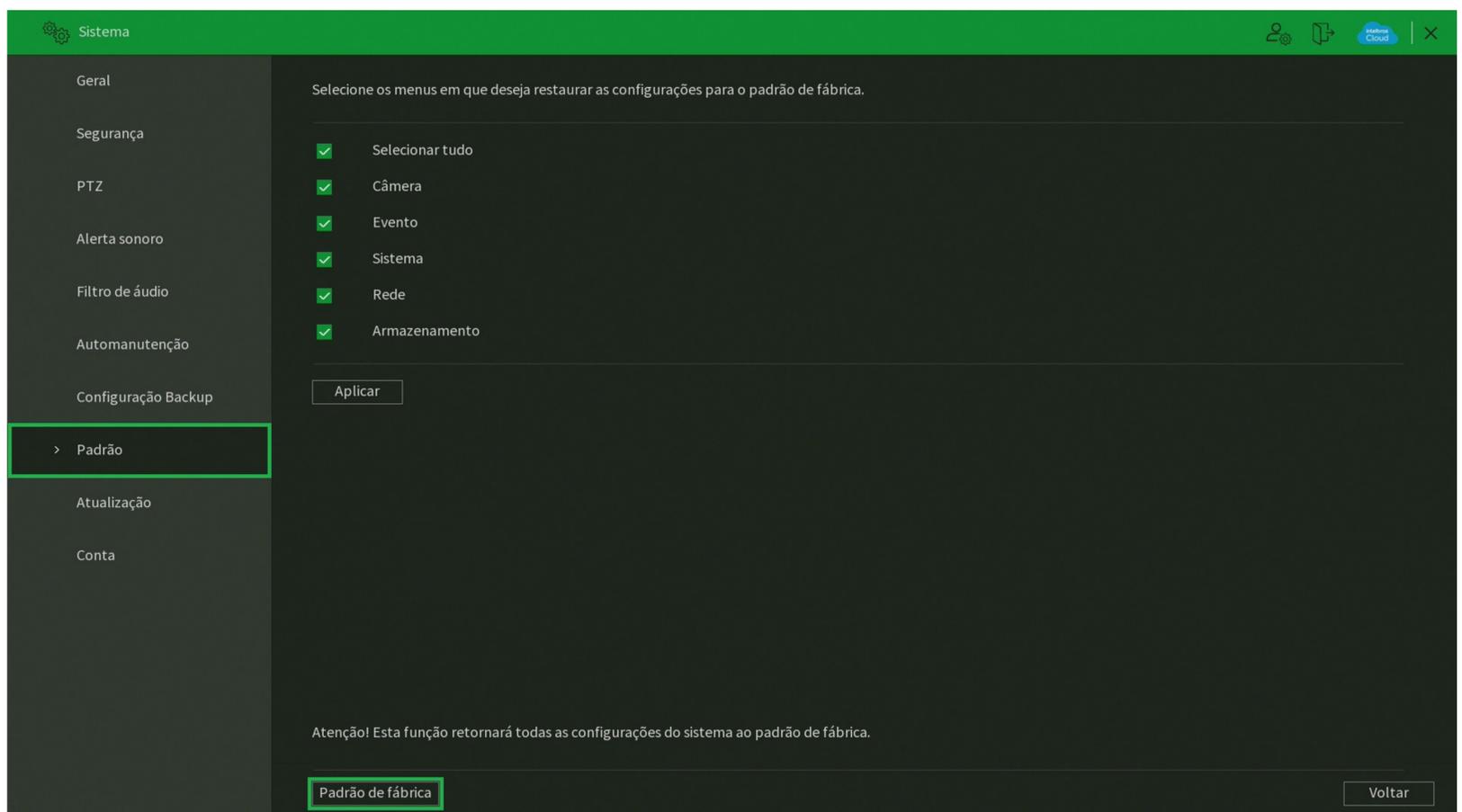
Atualização de firmware

PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de fábrica** no DVR após a atualização de firmware. Acesse o **Menu Principal** do DVR e clique em **Sistema**.



Dentro de **Sistema**, clique em **Padrão** e em **Padrão de Fábrica**.



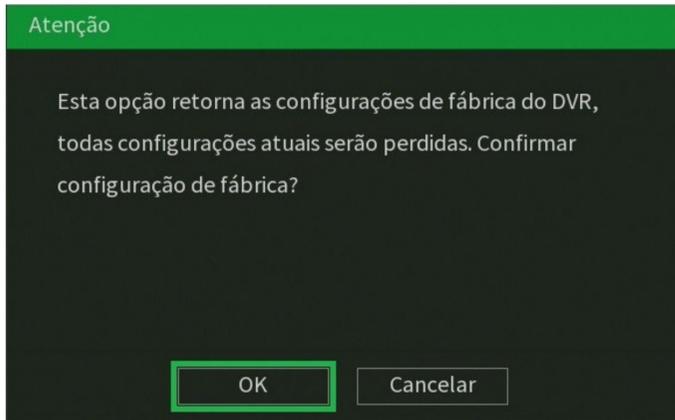
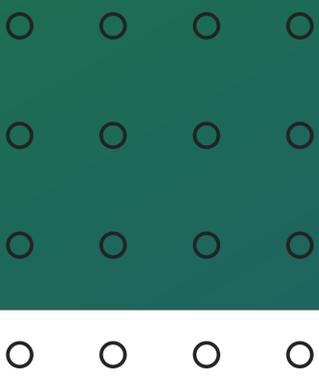
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware



Clique em **OK** para efetuar o padrão de fábrica, aguarde o DVR reiniciar e reconfigure-o.

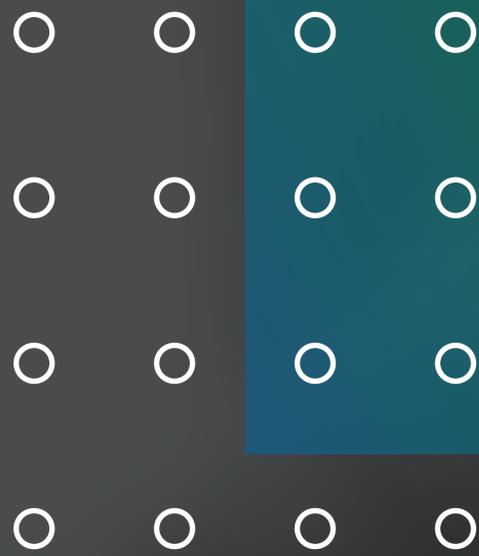
Atenção: O padrão de fábrica irá apagar todas as configurações, inclusive os usuários criados, será necessário reconfigurar o DVR. As gravações salvas no HD não serão apagadas.

A atualização de firmware via USB foi concluída com sucesso!

Agora você já sabe como atualizar o firmware de seu **DVR**.

Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!





intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/