TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware Interface nova - MHDX

0 0 0 \cap 0 \mathbf{O} 0 \bigcirc

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

0 \mathbf{O} \bigcirc

Manter seu sistema de CFTV atualizado é muito importante para garantir **segurança** e **estabilidade**.

Neste tutorial vamos mostrar como atualizar o firmware dos DVR's através da rede (internet) e através de um dispositivo USB. Se preferir assista a este tutorial em vídeo <u>clicando aqui</u>.





ACESSO AO MENU PRINCIPAL

Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito e clique em Menu **Principal**.

Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.

Com o menu principal aberto, vá na opção **Sistema**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0

ATUALIZAÇÃO VIA REDE

Dentro de **Sistema**, clique em **Atualização**, se a opção **Verificar atualizações automaticamente** estiver marcada, você será notificado quando uma nova versão estiver disponível, será apresentado ao lado de **Atualização**, caso a opção **Verificar atualizações automaticamente** não esteja marcada, clique em **Verificar** para que o DVR faça a verificação de atualização disponível. Caso tenha uma nova versão disponível clique em **Atualizar** no canto inferior direito.

Obs.: É necessário que o DVR possua conexão com a internet para realizar a atualização via rede.

(i)(i)	3 Sistema		2	₿ ₽	Intelbros Cloud	×
	Geral	Atualização por arquivo				
	Segurança	Se você deseja atualizar o sistema agora, por favor insira o dispositivo USB contendo o software de atualização e pressione o botão Atualizar para selecionar o arquivo e iniciar a atualização. Não desligue o equipamento durante a atualização!				
	ΡΤΖ					
	Alerta sonoro	Atualizar				
	Filtro de áudio	Atualização online Verificar atualizações automaticamente.				
	Automanutenção	Sistema 4.000.00IB002.17 Versão 01-09-2020 Verificar				
	Configuração Backup	Nova versão de firmware er2020-11-02 00:00:00				
	Padrão					
>	Atualização					
	Conta					
			tualizar]		

Atenção

Durante o processo de atualização, o dispositivo irá interromper as gravações. Deseja continuar? ATENÇÃO: Não desligue o equipamento durante o processo de atualização, isso pode causar danos irreparáveis ao sistema.

OK

Clique em **OK** para iniciar o processo de atualização.

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware

Atenção: As gravações serão interrompidas durante a atualização. Não desligue o DVR durante o processo, isso pode causar danos irreparáveis ao sistema. A Intelbras não se responsabiliza por danos causados durante o procedimento de atualização.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

Cancelar

 \mathbf{O} 0 0 \bigcirc 0 0 \bigcirc \mathbf{O} \mathbf{O}

Ο 0 \bigcirc

A CARL CONTRACTOR	
of the fact facts of	المحاجبة المالية المالية المتلاط

Fazendo o	download dos arquivos 4%
	Cancelar

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Aguarde enquanto o DVR faz o download dos arquivos de atualização.

Atualização

Atualizando o sistema. ATENÇÃO: Não desconecte a fonte de alimentação do dispositivo, isso pode causar danos irreparáveis ao produto.



Após fazer o download, o DVR irá atualizar, **não desconecte-o da** alimentação pois isto pode causar danos irreparáveis ao sistema.

Após finalizar o procedimento, o DVR exibirá a tela de reinicio abaixo, aguarde enquanto ele irá desligar e iniciar novamente, o processo pode levar até **5 minutos**.





Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 \bigcirc Ο 0 0 0 0 Ο 0 0 0 Ο

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

0 Ο Ο Ο

PADRÃO DE FÁBRICA

Como uma **boa prática**, recomendamos que seja feito o **padrão de** fábrica no DVR após a atualização de firmware. Acesse o Menu Principal e clique em Sistema.

Inteldras MHDX3108				2 _© []-	Interbros	×
	Reproduzir		Evento	Inteligências de Vídeo		
	Pesquise e reproduza arquivos de	\sim	Configure eventos de detecção de	Configure as inteligências de vídeo		



Dentro de Sistema, clique em Padrão e em Padrão de Fábrica.

^{මු} ලු Sistema		
Geral	Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações para o padrão de fábrica.	
Segurança	Selecionar tudo	

	PIZ		Camera	
	Alerta sonoro		Evento	
			Sistema	
	Filtro de áudio		Rede	
	Automanutenção		Armazenamento	
	Configuração Backup	Aplie	car	
>	Padrão			
	Atualização			
	Conta			
		Atenção	l Esta função retornará todas as configurações do sistema ao padrão de fábrica.	
		Padrão	de fábrica	Voltar

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 \bigcirc

0 \mathbf{O}



TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Clique em **OK** para efetuar o padrão de fábrica, aguarde o DVR reiniciar e reconfigure-o.

Atenção: O padrão de fábrica irá apagar todas as configurações, inclusive os usuários criados, será necessário reconfigurar o DVR. As gravações salvas no HD não serão apagadas.

ATUALIZAÇÃO VIA USB

Para realizar a atualização de firmware através do USB, você precisa de um pen drive formatado em FAT32 e fazer o download do arquivo de firmware correspondente ao modelo de seu DVR disponível em www.intelbras.com.br.

FORMATAR PEN DRIVE EM FAT32

Conecte o pen drive em seu computador, localize o ícone referente a ele, clique com botão direito e clique em **Formatar**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 \mathbf{O} O O O \bigcirc \mathbf{O} 0 0 0

0 Ο \bigcirc



Em Sistema de arquivos, selecione FAT32, deixe a opção Formação Rápida marcada e clique em **Iniciar**.

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware

Atenção: Ao formatar o pen drive, todos os arquivos contidos nele serão apagados, caso tenha arquivos

importantes, faça uma cópia para o computador antes de formata-lo.

Leia o **Aviso**, clique em **OK** e aguarde a formatação do pen drive.



DOWNLOAD DO FIRMWARE NO SITE

Abra o navegador de internet e digite <u>www.intelbras.com.br</u>. Acesse a página referente ao modelo de seu DVR e clique em **Suporte**.



Precisa de ajuda para recuperar a senha do seu DVR? Clique aqui e conheça o Passo a Passo.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Ο Ο 0 0 0 0 0 0 0 0 Ο Ο

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

0 Ο Ο Ο

Na aba Arquivos para download clique em Atualização de Firmware para fazer o download da ultima versão de firmware disponível.

Obs.: Recomendamos que leia o **changelog** para saber quais melhorias foram implementadas na nova versão.

Especificações Técnicas	Dúvidas Frequentes	Arquivos para download	Vídeos Tutoriais
Manuais			
Manual do usuário - MHDX 3104, MHDX	3108 e MHDX 3116		Baixar 🕹

Firmware	
Guia de atualização DVRs – Nova interface local	Baixar ⊻
Guia de atualização DVRs - Nova interface web	Baixar ⊻
Atualização de Firmware - MHDX 3104 - 29-07-2020	Baixar \pm
Changelog - MHDX 3104 - 29-07-2020	Baixar $ i$
Outros arquivos	
Lista de Capacidade de Armazenamento e Compatibilidade de HDs	Baixar ⊻
Tabela comparativa de DVRs da linha MHDX	Baixar ⊻
Tabela de compatibilidade dos gravadores com o SVIP	Baixar 😾

EXTRAIR/DESCOMPACTAR ARQUIVO

Abra a pasta onde o arquivo de atualização de firmware foi salvo, note que o arquivo esta em formato .zip, é necessário descompactar/extrair o arquivo. Clique com o botão direito sobre o arquivo e clique em **Extrair**.

Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Firmware_MHDX_3104-29-07-2020.zip	01/07/2021 11:55 Abrir	Dacta compactada	220.600 VP
	Abrir em nova janela		

	Compartilhar com o Skype	
	Compartilhar com o Skype	
	Extrair Tudo	
	7-Zip	>
	CRC SHA	>
	Fixar em Iniciar	
В	Analisar com o Bitdefender Endpoint Security Tools	
2	Edit with Notepad++	
È	Compartilhar	
	Abrir com	>
	Conceder acesso a	>
	Restaurar versões anteriores	
	Enviar para	>
	Recortar	
	Copiar	
	Criar atalho	
	Excluir	
	Renomear	
	Propriedades	

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 Ο 0 0 0 Ο Ο 0 0 Ο

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Ο Ο Ο Ο

Será gerada a pasta contendo os arquivos da atualização de firmware, abra a pasta e copie todos os arquivos que estão dentro dela para a raiz do pen drive (não copie a pasta, copie apenas os arquivos).

Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Atualização de firmware MHDX 3104 - 29-07-2020	24/08/2020 17:18	Pasta de arquivos	
Firmware_MHDX_3104-29-07-2020.zip	01/07/2021 13:45	Pasta compactada	239.699 KB

Os arquivos no pen drive devem ficar diretamente na **raiz** (soltos, sem pasta), conforme a imagem abaixo.

👝 I 🛃 🔚 🗮 I	Gerenciar	SD (F:)		-	□ ×
Arquivo Início Compartilhar	Exibir Ferramentas de Ur	nidade			~ 🕐
Fixar no Acesso rápido	ortar iar caminho r atalho Mover Copiar para * para *	Excluir Renomear Nova pasta	Image: Second state of the second	Abrir Abrir Editar Histórico	Selecionar tudo Limpar seleção Inverter seleção
Área de Transferência	Org	anizar	Novo A	brir	Selecionar
← → → ↑ → SD (F:)			~	ට 🔎 Peso	uisar SD (F:)
	Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho	^
Acesso rapido OneDrive - intelbras.com.br	 custom-x.cramfs.img flash.bin hwid-x.cramfs.img 	29/07/2020 05:52 29/07/2020 05:52 29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco Arquivo BIN Arquivo de Imagem do Disco	5 KB 135.168 KB 5 KB	
Este Computador	imgbak-x.cramfs.img	29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco	34.945 KB	
SD (F:)	logo-x.cramfs.img miniboot.bin.img	29/07/2020 05:52 29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco Arquivo de Imagem do Disco	133 KB 159 KB	
💣 Rede	PartionTable.bin	29/07/2020 05:52	Arquivo BIN	1 KB	≡
	romfs-x.cramfs.img safeEnv.img	29/07/2020 05:52 29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco Arquivo de Imagem do Disco	9.837 KB 1 KB	
	ign.img	29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco	1 KB	
	u-boot.bin.img	29/07/2020 05:52 29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco Arquivo BIN	556 KB 44.069 KB	
	update.img	29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco	43.805 KB	
	userfs-x.cramfs.img web-x.cramfs.img	29/07/2020 05:52 29/07/2020 05:52	Arquivo de Imagem do Disco Arquivo de Imagem do Disco	20.493 KB 13.337 KB	~
15 itens					



Com os arquivos já copiados, ejete/remova o pen drive com segurança do computador e conecte no **USB do DVR**.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 Ο 0 0 Ο

0 0 Ο 0

Ο Ο \mathbf{O} Ο **ATUALIZAÇÃO NO DVR**

Assistent	e de Backup			
	Nome:	sdb1(USB USB)		
약	Capacidade:	3.47 GB/3.77 GB(Livre/Total)		
	Gravação	Backup de Registro		
	Configuração	Atualizar sistema		

Ao conectar o pen drive no USB do DVR, será exibida a tela ao lado, clique em Atualizar sistema, ou acesse o Menu **Principal > Sistema > Atualização**.

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Clique em **Atualizar**.

Atualizar sistema					
	Atualização por arquivo				
	Se você deseja atualizar o sistema agora, por favor insira o dispositivo USB contendo o software de atualização e pressione o botão Atualizar para selecionar o arquivo e iniciar a atualização. Não desligue o equipamento durante a atualização!				
	Atualizar Atualização online				
	Verificar atualizações automaticamente. Sistema 4.000.00IB002.17 Versão 03/11/2020 Verificar				
	A versão instalada e a ultima versão disponível.				

Selecione o arquivo chamado **update.bin** e clique em **OK**.

Buscar							
	Nome	sdb1(USB USB)	· · · · · ·	Atualizar	Formatar		
	Espaço Total	3.77 GB					
	Espaço Livre	3.47 GB					
	Endereço	/					
	Nome		Tamanho	Тіро	Apagar	Reprod	
	safeEnv.img		30 B	Arquivo	<u></u>		
	📄 sign.img		128 B	Arquivo	茴		
	📄 u-boot.bin.img		556.0 KB	Arquivo	茴		
	🗈 update.bin		43.04 MB	Arquivo	ā		
	📄 update.img		42.78 MB	Arquivo	茴		
	userfs-x.cramfs.img		20.01 MB	Arquivo	ā		
	web-x.cramfs.img		13.02 MB	Arquivo	茴		-
	Nome do Arquivo	update.bin					
	Novo				ОК	Voltar	

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 \bigcirc 0 0 0 0 Ο 0 0 0 0

Ο Ο Ο Ο

Atualização

Atualizando o sistema. ATENÇÃO: Não desconecte a fonte de alimentação do dispositivo, isso pode causar danos irreparáveis ao produto.



Aguarde enquanto o DVR efetua a atualização e não desconecte-o da alimentação, pois isto pode causar danos ao sistema.

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Após finalizar o procedimento, o DVR exibirá a tela de reinicio abaixo, aguarde enquanto ele irá desligar e iniciar novamente, o processo pode levar até **5 minutos**.



Salvando os dados...

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0 0 Ο 0 \mathbf{O} 0 0

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Ο Ο Ο Ο **PADRÃO DE FÁBRICA**

Como uma boa prática, recomendamos que seja feito o padrão de fábrica no DVR após a atualização de firmware. Acesse o Menu Principal do DVR e clique em Sistema.



Dentro de Sistema, clique em Padrão e em Padrão de Fábrica.

[ැ] මුදු Sistema		$ \times$
Geral	Selecione os menus em que deseja restaurar as configurações para o padrão de fábrica.	
Segurança	Selecionar tudo	

	Alerta sonoro		Evento	
			Sistema	
	Filtro de áudio		Rede	
	Automanutenção		Armazenamento	
	Configuração Backup	Apli	car	
>	Padrão			
	Atualização			
	Conta			
		Atenção	o! Esta função retornará todas as configurações do sistema ao padrão de fábrica.	
		Padrão	o de fábrica	Voltar

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0



TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

Clique em **OK** para efetuar o padrão de fábrica, aguarde o DVR reiniciar e reconfigure-o.

Atenção: O padrão de fábrica irá apagar todas as configurações, inclusive os usuários criados,

A atualização de firmware via USB foi concluída com sucesso!

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

 \bigcirc \mathbf{O} 0 0 \bigcirc 0 O 0 \bigcirc \mathbf{O}

Ο 0 Ο 0

Agora você já sabe como atualizar

TUTORIAL TÉCNICO Atualização de firmware

o firmware de seu DVR. Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!



Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>