

intelbras

Manual del usuario

VIP 3240 Z G2
VIP 3240 DZ G2

intelbras

VIP 3240 Z G2 y VIP 3240 DZ G2

Cámara IP

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las cámaras IP Intelbras son cámaras de seguridad con resolución de 2 megapíxeles e imágenes de alta definición para sistemas de monitoreo y vigilancia por video IP. Pueden utilizarse con los sistemas de CCTV Intelbras, para un sistema de monitoreo seguro, estable e integrado, y su instalación y gestión pueden realizarse a través de la interfaz web de forma rápida y sencilla.

Sobre el manual

El manual de usuario tiene como objetivo auxiliar en el uso de las Cámaras IP Intelbras. Su objetivo es esclarecer sobre el funcionamiento de las interfaces que el usuario tiene con la cámara, si desea información sobre características específicas de hardware o software, éstas deben ser consultadas en la ficha técnica (datasheet) del producto.

Cuidados y seguridad

- » **Seguridad eléctrica:** la instalación y las operaciones deben cumplir con los códigos locales de seguridad eléctrica. No nos hacemos responsables por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación o instalación inadecuada.
- » **Seguridad en el transporte:** durante el transporte, el almacenamiento y la instalación, se debe tener cuidado para evitar daños causados por peso, vibraciones violentas o salpicaduras de agua. No nos hacemos responsables por los daños o problemas derivados del uso de embalajes integrados durante el transporte.
- » **Instalación:** no toque la lente de la cámara para no afectar a la calidad del video.
- » **Necesidad de técnicos calificados:** todo el proceso de instalación debe ser realizado por técnicos calificados. No nos hacemos responsables por los problemas derivados de modificaciones o intentos de reparación no autorizados.
- » **Ambiente:** la cámara debe ser instalada en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas.
- » **Cuidado de la cámara:** no instale la cámara en lugares inestables. La cámara puede caerse, pudiendo causar lesiones graves a un niño o adulto. Utilicela sólo con el soporte recomendado por el fabricante. No apunte la cámara hacia el sol, ya que podría dañar el CMOS. No instale la cámara en lugares donde la temperatura supere los niveles permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a fuertes campos magnéticos y señales eléctricas.
- » **Cuidados con los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y compruebe que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su revendedor local inmediatamente si no encuentra algún componente en el paquete.
- » **Guarde el embalaje para su uso futuro:** guarde con cuidado el embalaje de la cámara VIP Intelbras por si tiene que enviarla a su revendedor local o al fabricante para servicios de mantenimiento. Un embalaje distinto al original puede dañar el dispositivo durante el transporte.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** Este producto tiene la opción de cifrar los datos en tránsito y no puede hacerlo en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto, a excepción de los datos necesarios para el funcionamiento de los servicios. Para más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad del equipo. El uso de este Producto le permite recoger datos personales de terceros, como imagen facial, biometría, identificador del vehículo, e-mail, teléfono. Por lo tanto, para el tratamiento de dichos datos usted debe cumplir con la legislación local garantizando la protección de los derechos de los titulares de los datos personales, aplicando medidas que incluyan, pero no se limiten a: informar, de manera clara y visible, al titular de los datos personales sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar información de contacto ante cualquier pregunta y garantías de derecho.

Atención:

- » Para garantizar la grabación de imágenes, además de una correcta instalación, se recomienda utilizar el modo de grabación regular y no el de detección de movimiento.
- » Se recomienda que la grabación por detección de movimiento se realice en escenarios sin movimiento continuo.
- » Evite instalar la cámara en ambientes con movimiento frecuente, por ejemplo, arbustos y follaje, ya que pueden bloquear las imágenes de interés y también consumir almacenamiento (procesamiento) innecesariamente.
- » Para su uso en escenarios críticos, como situaciones de alta peligrosidad o de aplicación de la ley, utilice el modo de grabación regular. No utilice la grabación por detección de movimiento en escenarios críticos.

Índice

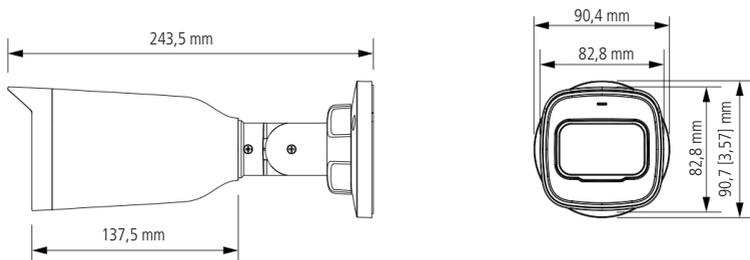
1. Producto	5
1.1. VIP 3240 Z G2	5
1.2. VIP 3240 DZ G2	5
1.3. Conexiones	6
2. Acceso a la interfaz	7
3. Recuperación de contraseña	8
4. Visualizar	9
4.1. Configuración de stream	9
4.2. Funciones de la cámara	10
4.3. Menú del sistema	11
5. Reproducción	12
6. Configurar	13
6.1. Sistema	13
6.2. Ajustes	32
6.3. Eventos	40
6.4. Información	45
7. Preguntas frecuentes	48
Póliza de garantía	50
Término de garantía	51

1. Producto

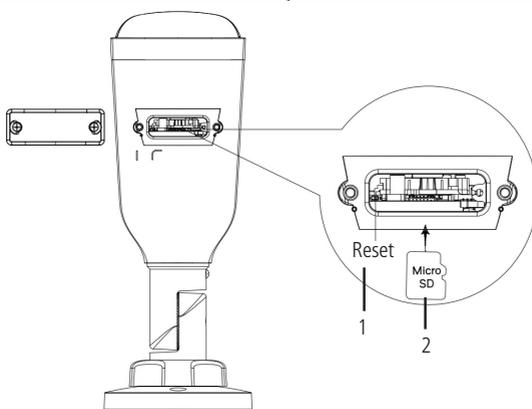
1.1. VIP 3240 Z G2

Dimensiones

Utilice las siguientes imágenes como referencia para las dimensiones de la cámara VIP 3240 Z G2.



Vista lateral y frontal



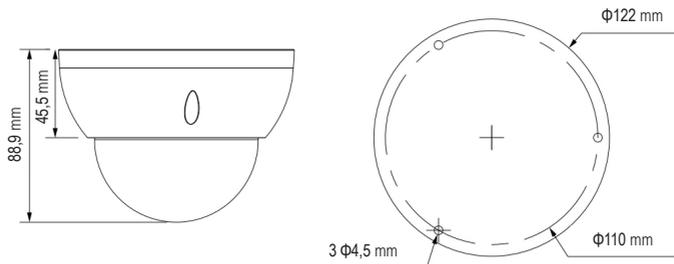
Vista inferior

Modelo	Función	Descripción
1	Botón Reset	Botón para realizar el reset físico del equipo
2	SD Card	Ranura para Micro-SD Card

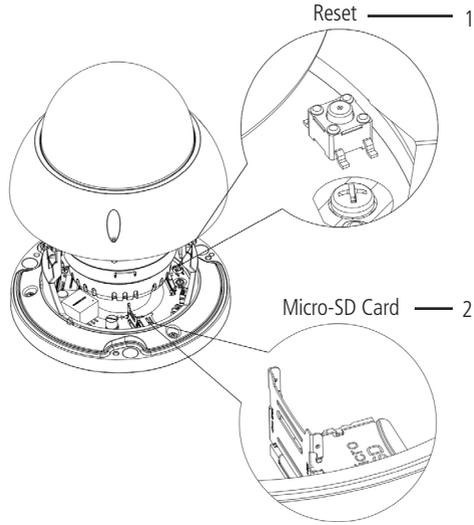
1.2. VIP 3240 DZ G2

Dimensiones

Utilice las siguientes imágenes como referencia para las dimensiones de la cámara VIP 3240 DZ G2.



Vista lateral y frontal

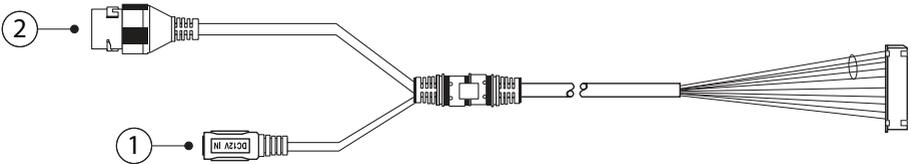


Vista interna

Modelo	Función	Descripción
1	Botón Reset	Botón para realizar el reinicio físico del equipo
2	SD Card	Ranura para Micro-SD Card

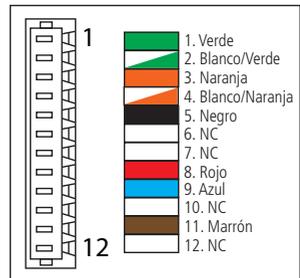
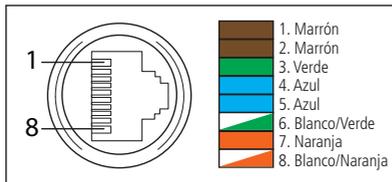
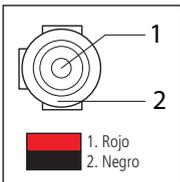
1.3. Conexiones

La siguiente figura ilustra el cable multifunción de la cámara.

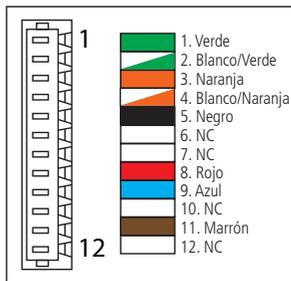
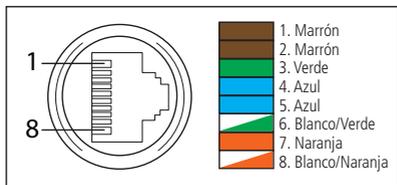
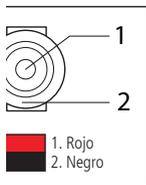


Cable multifunción VIP 3240 Z G2 y VIP 3240 DZ G2

Modelo	Función	Conector	Descripción
1	Alimentación	P4	Entrada de alimentación en corriente continua de 12 V
2	Red y PoE	RJ45	Entrada de red Ethernet, alimentación PoE (802.3af)



Cable multifunción VIP 3240 Z G2



Cable multifunción VIP 3240 DZ G2

Atención: en caso de rotura del cable, se puede utilizar la guía de colores anterior para el mantenimiento de los conectores. Se recomienda que este procedimiento sea realizado por un servicio técnico autorizado.

2. Acceso a la interfaz

La interfaz proporciona al usuario todos los controles de la cámara. Para acceder a ella, basta con hacer clic en inicio de sesión en la web en el programa IP Utility o simplemente introducir la IP de la cámara en un navegador web. Primero tendrá que inicializar la cámara y definir una contraseña diferente a la predeterminada. La contraseña debe tener de 8 a 32 caracteres que contengan letras, números o símbolos, siendo una combinación de al menos 2 formas (no utilice caracteres especiales como ' " ; &). También se define el e-mail para la recuperación de la contraseña.

Iniciando dispositivo

Usuário admin

Senha

Confirmar Senha

Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como " ; &)

Endereço de e-mail

O Endereço de e-mail é utilizado como alternativa para recuperação de acesso no caso de esquecimento da senha.

Salvar

Inicialización del dispositivo



Inicialización del dispositivo



Interfaz de acceso

Obs.: » Si la cámara está conectada a una red sin servidor DHCP, la IP por defecto de la cámara es: 192.168.1.108.

- » Después de 5 intentos de inicio de sesión con contraseña incorrecta, el sistema bloquea automáticamente los nuevos intentos para este usuario por 5 minutos.
- » Al acceder a la cámara por primera vez, la cámara le pedirá que descargue e instale el plugin de visualización de vídeo.

3. Recuperación de contraseña

Atención: para recuperar la contraseña por e-mail, el equipo debe estar conectado a Internet.

El primer paso es hacer clic en el botón *Enviar*, recordando que el código de acceso se enviará al e-mail configurado en el primer acceso.

El código enviado por e-mail debe ser ingresado en el campo Código de seguridad. Si el código se introduce correctamente, el dispositivo permitirá la creación de una nueva contraseña. Esta nueva contraseña debe seguir el estándar de seguridad, debe tener de 8 a 32 caracteres que contengan letras, números o símbolos, siendo la combinación de al menos 2 formas (no utilizar caracteres especiales como ' " ; : &).



Recuperación de contraseña

A continuación puede consultar la plantilla de e-mail de recuperación de contraseña, donde el código de recuperación está resaltado en rojo.

Seu código para recuperação de senha é **NWJkNTM2**

Foi solicitado o código para recuperação de senha em: **18 de Abril de 2018 às 9:0:35**

O número serial do equipamento solicitado é: **XXXXXXXXXXXXXX**

Para sua segurança, após o acesso troque a sua senha original.
Se não foi você quem solicitou o código, por favor, desconsidere essa mensagem.

NÃO É NECESSÁRIO RESPONDER ESSE E-MAIL.

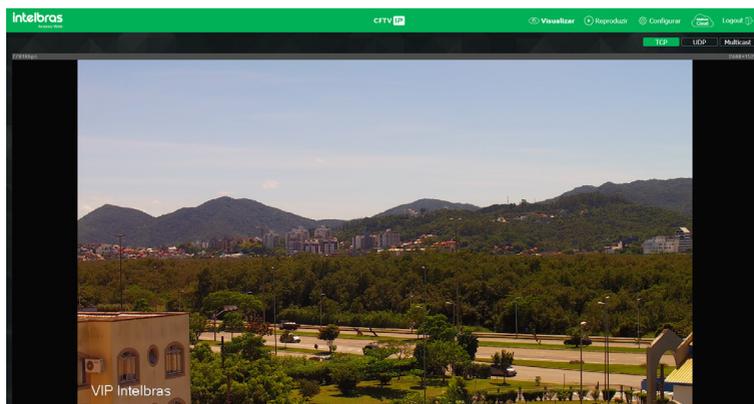
Em caso de dúvidas, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>



Ejemplo de e-mail de recuperación de contraseña

4. Visualizar

Una vez iniciada la sesión en la cámara, se encontrará en la pestaña *Visualizar*.



Visualizar

4.1. Configuración de stream

La cámara tienen 2 streams de video: el stream principal y el stream extra 1. Se puede seleccionar cual stream mostrar en el navegador, así como cual protocolo será usado.



Configuración de stream



Protocolos

Función	Descripción
Stream principal	Para uso en un ambiente con ancho de banda disponible. El stream principal puede grabar archivos de video y ser usado en softwares de monitoreo
Stream extra 1	Para uso en ambientes con ancho de banda limitado ya que tiene menor resolución de video. El stream extra 1 puede grabar archivos de video y ser usado en softwares de monitoreo
Protocolo	Puede seleccionar el protocolo de control de medios. Los protocolos disponibles son TCP/UDP/Multicast

4.2. Funciones de la cámara

En la interfaz *Visualizar*, es posible realizar algunas funciones como la grabación del video exhibido y la toma de fotos. Estas funciones se encuentran en la siguiente lista.

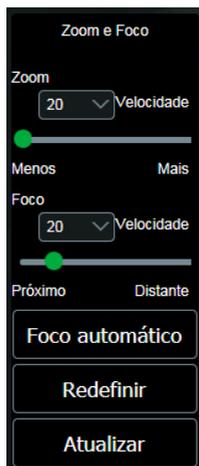
	Pantalla completa	Amplía el video hasta llenar toda la pantalla. Esta opción se ve afectada por la opción Relación de aspecto del video. El mismo resultado se obtiene haciendo doble clic en el video
	Colores	Permite cambiar las propiedades del video que se está viendo



Colores

Los cambios realizados aquí sólo se aplican al stream visualizado en el navegador. El video grabado no se ve alterado por estas funciones.

	Zoom digital	Después de hacer clic en este icono, seleccione un área en el video para hacer zoom digitalmente en el área seleccionada.
	Foto	Toma una foto del video en pantalla. Las fotos se guardan ¹ en el directorio especificado en el punto 6.2. <i>Ajustes>Destino de medios de comunicación.</i>
	Grabar	Al hacer clic, el video en pantalla comienza a guardarse ¹ en el directorio especificado en el punto 6.2. <i>Ajustes>Destino de medios de comunicación.</i> Para detener la grabación, haga clic de nuevo en el icono.
	Zoom y enfoque	Al hacer clic, aparecerá el menú para ajustar el zoom y el enfoque.



Zoom y Enfoque

4.3. Menú del sistema

El siguiente menú le permitirá acceder a los ajustes de la cámara:

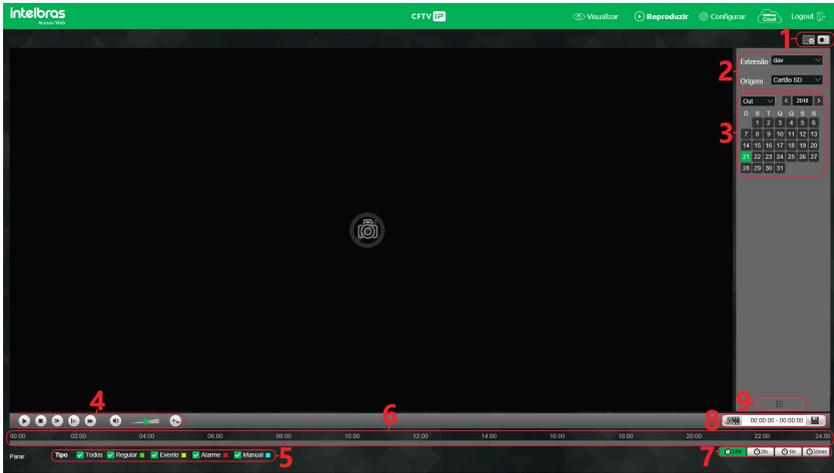


Menú del sistema

Pestaña	Descripción
Visualizar	Pestaña para ver el video de la cámara y la configuración de la visualización del video
Configurar	Se utiliza para realizar ajustes de cámara, red, eventos, almacenamiento, sistema e información
Intelbras Cloud	Permite el acceso a su sistema de seguridad de forma rápida y sencilla, sin necesidad de redireccionamiento de puertos ni configuraciones complicadas.
Logout	Se cierra la sesión de acceso a la cámara

5. Reproducción

La pestaña Reproducción permite ver y descargar fotos y grabaciones de una tarjeta de memoria previamente configurada en la cámara.



Reproducción

1. Funciones de la grabación.

- » **Zoom digital:** se puede aplicar el zoom digital en la reproducción.
- » **Foto:** se puede sacar una foto instantánea de una reproducción.

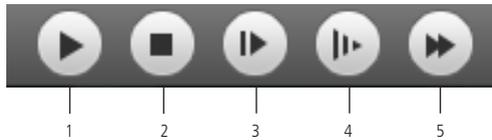
2. Detalles de la grabación.

- » **Extensión:** se puede elegir entre visualizar videos (.dav) o fotos (.jpeg).
- » El campo *Origen* es meramente informativo.

3. Calendario.

Para encontrar grabaciones y fotos, seleccione el día deseado (los días con grabaciones y fotos disponibles están resaltados en azul).

4. Controles de reproducción.



Opciones de reproducción

Item	Función
1	Reproducir
2	Parar
3	Próximo frame
4	Avance lento
5	Avance rápido

5. Tipo de grabación.

El sistema genera los archivos en función de los eventos preconfigurados, existen diferentes opciones de búsqueda: *Todos, Regular, Movimiento, Alarma y Manual.*

6. Línea de tiempo.

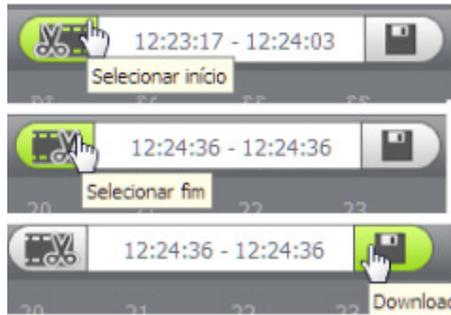
Elija el horario en que desea reproducir una grabación y el sistema comenzará a reproducir el video, los colores de la línea de tiempo son representaciones de los tipos de grabación.

7. Escala de la línea de tiempo.

Seleccione qué intervalo debe mostrarse en la línea de tiempo.

8. Download de grabaciones.

Para descargar una grabación, elija la hora de inicio en la línea de tiempo y haga clic en el botón *Seleccionar inicio*, luego elija la hora de finalización en la línea de tiempo y haga clic en el botón *Seleccionar final*, confirme el período elegido y haga clic en *Download*.



Ejemplo de edición de video

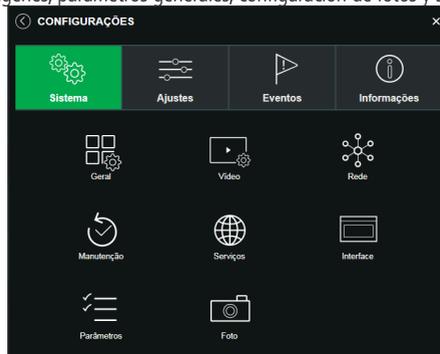
9. Exhibir lista de grabaciones.

Muestra las grabaciones y fotos en lista y luego se puede descargar directamente por la lista de grabaciones, en el caso de los videos los formatos son *.dav* y *.mp4*, para las fotos la descarga es en formato *.jpeg*.

6. Configurar

6.1. Sistema

Dentro de este punto se encuentran los ajustes generales, los codificadores de video, red, mantenimiento, servicios, funciones de superposición de imágenes, parámetros generales, configuración de fotos y selección de inteligencia de video.



Sistema

General

En *General* encontrará los ajustes de *Fecha y hora*, *Idioma*, *NTP* y *Nombre del dispositivo*.

GERAL

Nome do Dispositivo: 3D04F16PA000006

Idioma: Português

Formato Data: Dia-Mês-Ano

Formato Hora: 24 Horas

Fuso Horário: GMT-03:00

Hora Atual: 18-10-2018 12:56:49 Sinc. PC

Horário de Verão:

Modo: Data Semana

Início: Jan 1 00:00:00

Hora de Fim: Jan 2 00:00:00

Sincronizar com NTP:

Servidor NTP: a.nip.br

Porta: 123

NTP Alternativo:

Servidor NTP: a.nip.br

Porta: 123

Período de atualização: 10 Minuto

Padrão Salvar Atualizar

General

- » **Nombre del dispositivo:** es el nombre del dispositivo, que por defecto es el número de serie del mismo.
- » **Formato de fecha:** tiene las opciones *Año-Mes-Día*, *Mes-Día-Año* y *Día-Mes-Año*.
- » **Formato de hora:** tiene las opciones de hora en *12 horas* o *24 horas*.
- » **Zona horaria:** ajusta la zona horaria según la región deseada.
- » **Hora actual:** permite ajustar manualmente o sincronizar el reloj con la hora de la computadora.
- » **Horario de verano:** selecciona la fecha/hora de inicio y fin del horario de verano para el año en curso.
- » **Sincronizar con NTP:** habilita la sincronización del reloj con servidores *NTP*, siendo posible configurar hasta dos servidores: uno principal y otro alternativo, este último utilizado cuando el principal no esté accesible.
- » **Período de actualización:** intervalo de tiempo que el dispositivo consultará al servidor y la sincronización de la hora.

Video

VIDEO

Stream Principal Stream Extra

Tipo de Compressão: H.264H H.264H

Resolução: 1920*1080(10... 704*480(D1)

Taxa de Frame (FPS): 30 30

Tipo de Taxa de Bit: CBR CBR

Faixa da Taxa de Bit: 2048-10240Kb/S 512-2048Kb/S

Taxa de Bit (kb/s): 4096 1024

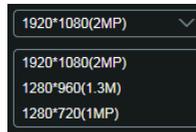
Intervalo do Frame I: 60 60

Habilitar Marca D'Água:

Marca D'Água: Intelbras

Stream principal

- » **Tipo de compresión:** hay cinco opciones: H.264B, H.264, H.264H, H.265 y compresión inteligente.
- » **Resolución:** la cámara tiene las siguientes configuraciones de resolución para el stream principal:



Resolución de stream principal

- » **Tasa de frames:** tasa de cuadros por segundo, puede utilizar de 1 a 30 FPS. Cuanto más alto sea el valor, más alta será la tasa de cuadros por segundo y mejor será la calidad del video.
- » **Tipo de tasa de bits:** hay dos opciones: *CBR* y *VBR*.
- » **CBR:** utiliza una tasa de bits constante todo el tiempo. Así, en los momentos de menor intensidad de bits, habrá pérdida de espacio, y en los momentos de intensidad, habrá mayor pérdida de información.
- » **VBR:** utiliza una tasa de bits variable de 1 a 6, lo que permite una cierta calidad de imagen, optimizando el uso del espacio y permitiendo su mayor utilización en momentos de mayor necesidad, reduciendo la tasa de bits al mínimo en momentos de ausencia de movimiento. Utilizado principalmente por los códecs sin pérdidas.
- » **Rango de tasa de bits:** muestra la tasa mínima y máxima que se utilizará, en función del Encoder, la Resolución y la Tasa de Frames seleccionados.
- » **Tasa de bits:** determina el valor del bit que se utilizará.
Obs.: Los valores de la tasa de bits deberán respetar los valores mínimos y máximos de su referencia.
- » **Intervalo de frame I:** El *frame I* es un frame de video que tiene un tamaño mayor que los otros tipos de frame de video. Cuanto menor sea el intervalo entre Frames I, menor será la tasa de bits, pero en consecuencia un video que tenga movimientos rápidos (un auto a gran velocidad, por ejemplo) podrá mostrarse con baja calidad.
- » **Marca de agua:** añade una marca de agua al video y selecciona la frase que se mostrará. Tiene como objetivo garantizar que un video generado por una cámara no ha sido alterado.
Atención: la marca de agua no aparece en el video. Puede utilizarse para verificar si el video ha sido alterado utilizando un software específico.

Stream extra 1

Stream de menor resolución utilizado para transmitir el video a una tasa de bits menor.

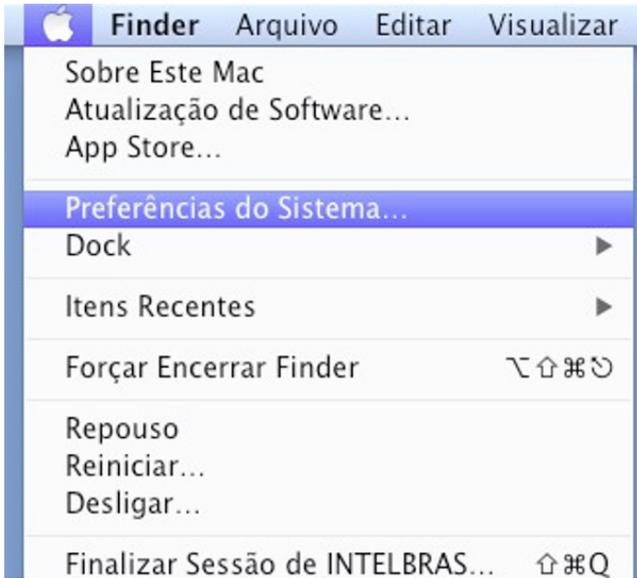
- » **Habilitar:** ya viene habilitado de fábrica para el *Stream extra 1*.
- » **Tipo de stream:** sólo el tipo *Regular*. Se utiliza para ver el video en la página de configuración de la cámara y para transmitirlo por la red.
- » **Tipo de compresión:** Son 5 opciones: H.264B, H.264, H.264H, MJPEG y H.265.
- » **Resolución:** tiene resoluciones más bajas en comparación con el Stream principal.
Obs.: los demás ajustes son similares a los del stream principal.



Resolución stream extra

Red

Puede configurar la dirección *IP* del dispositivo:



Red

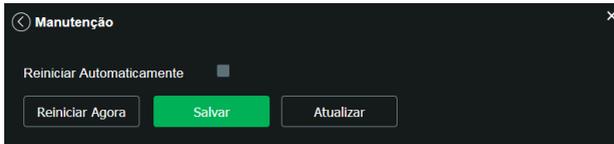
- » **Conexiones simultáneas:** Se establece el número máximo de conexiones simultáneas a la interfaz web de la cámara. El máximo permitido es de 20 conexiones. Para el acceso al stream de video, por ejemplo: vía interfaz web, iSIC, RTSP, etc., el máximo permitido es de 4 flujos de video independientes. Utilizando Intelbras cloud el máximo permitido es de 3 conexiones.
- » **Modo:** en *Modo* hay dos opciones:
 - » **DHCP:** la cámara recibe la Dirección *IP*, la Máscara de subred y el gateway automáticamente desde un servidor conectado a la red. Si la cámara se traslada a otra red que también tenga un servidor *DHCP*, recibirá esta configuración de este nuevo servidor, sin necesidad de acceder a él para reconfigurarla.
 - » **Estático:** cuando se selecciona *Estático*, debe configurar la dirección *IP*, la máscara de subred y el gateway manualmente. Estos ajustes serán fijos y si transfiere la cámara de red, es posible que tenga que acceder a ella punto a punto desde un dispositivo que esté en el mismo rango de *IP* para reconfigurar estas opciones.
- » **Versión IP:** la cámara opera a través del protocolo *IPv4*.
- » **Dirección IP:** en modo *Estático*, es posible configurar el *IP* deseado.

Atención: antes de configurarlo, es necesario comprobar una *IP* disponible en la red para no generar conflicto entre dos dispositivos.
- » **Máscara de subred:** campo para configurar la máscara de subred del dispositivo, cuando está en modo *Estático*.
- » **Gateway:** para configurar la gateway del dispositivo, cuando está en el modo *Estático*.
- » **DNS primario:** campo para configurar la dirección *IP* de un servidor *DNS*. Es el servidor prioritario.
- » **DNS secundario:** para configurar la dirección *IP* de un servidor *DNS*. Este es el servidor alternativo, que se utilizará cuando el servidor primario esté inaccesible.
- » **Conexiones simultáneas:** Se establece el número máximo de conexiones simultáneas a la interfaz web de la cámara. El máximo permitido es de 20 conexiones. Para el acceso al stream de video, por ejemplo: vía interfaz web, iSIC, RTSP, etc., el máximo permitido es de 4 flujos de video independientes. Si las conexiones se realizan a través de Intelbras Cloud, se permite un máximo de 2 conexiones simultáneas.
- » **Puerto TCP:** el valor por defecto es 37777. Se puede cambiar a valores entre 1025 y 65534.
- » **Puerto UDP:** el valor por defecto es 37778. Se puede cambiar a valores entre 1025 y 65534.

- » **Puerto HTTP:** el valor por defecto es 80. Se puede cambiar a otros valores si es necesario.
 - » **Habilitar HTTPs:** habilita el acceso vía HTTPs.
 - » **Puerto HTTPs:** puerto utilizado para acceder a la cámara IP vía HTTP sobre una capa de seguridad adicional. En esta capa los datos se transmiten cifrados y la autenticidad de la cámara se verifica mediante certificados digitales. El valor por defecto es 443. Se puede cambiar a valores entre 1025 y 65534.
 - » **Puerto RTSP:** el valor por defecto es 554.
- Obs.:** Para acceder al stream de video de la cámara a través del software, se puede utilizar la ruta RTSP de la cámara, y es:
- » **Para el Stream principal:** rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0
 - » **Para el Stream extra:** rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

Mantenimiento

La opción de automantenimiento permite programar el dispositivo para que se reinicie y escanee automáticamente, eliminando los archivos antiguos y alargando la vida útil de la cámara:



Mantenimiento

- » **Reiniciar automáticamente:** configura el momento en el que la cámara se reiniciará.
- » **Reiniciar manual:** reinicia la cámara (tenga en cuenta que si no tiene una dirección estática la conexión puede caer).

Servicios

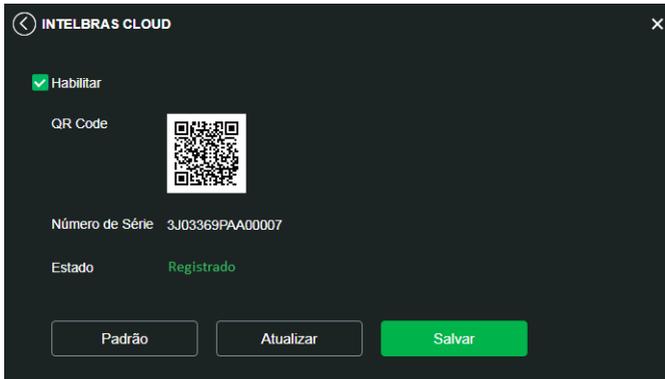
En este menú se pueden configurar los servicios de red disponibles en la cámara.



Servicios

Intelbras Cloud

Le permite acceder a su sistema de seguridad de forma rápida y sencilla, sin necesidad de redireccionamiento de puertos ni configuraciones complicadas.



Intelbras Cloud

- » **Habilitar:** Esta función está activada por defecto. Si no desea utilizarla, sólo tiene que desmarcar la casilla situada junto a la palabra Habilitar.
- » **Estado:** si su red funciona con normalidad y el número de serie está liberado en el servidor, el campo Estado mostrará el estado *Registrado* resaltado en verde. Si hay un problema en su red o número de serie, se mostrará el estado *No registrado* resaltado en rojo.

Obs.: En caso de un estado *No Registrado*, aconsejamos al cliente que revise su red.



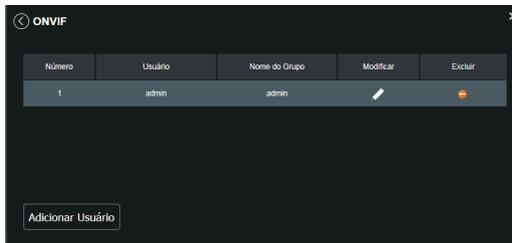
Avisos:

- » El servicio Intelbras Cloud permite el acceso a su dispositivo sin necesidad de redireccionar puertos.
- » Para ayudarlo a gestionar remotamente su dispositivo, se activará Intelbras Cloud. Después de la activación y la conexión a Internet, necesitamos recoger la dirección IP, la dirección MAC, el nombre del dispositivo, el ID del dispositivo, etc. Toda la información recopilada se utiliza únicamente con el fin de proporcionar acceso remoto al usuario. Si no está de acuerdo en activar la función Intelbras Cloud, desmarque la casilla.

DDNS

DDNS hace referencia a un nombre para la IP del dispositivo, facilitando el acceso del usuario incluso con un cambio de IP.
DDNS

El dispositivo es compatible con algunos proveedores de servicio DDNS, que se configuran como se ve en la siguiente imagen:



DDNS

- » **Tipo de servidor:** selecciona el tipo de servidor a utilizar: No-IP® o DynDNS®.
- » **Dirección de servidor:** informa la dirección del servidor.
- » **Nombre del dominio:** nombre de dominio registrado en la cuenta de usuario del proveedor *DDNS*, incluyendo el dominio completo, como el siguiente ejemplo:
 - » **Ejemplo con DynDNS®:** nombrededominio.dyndns.org.
- » **Usuario:** nombre de usuario creado para el acceso al servidor.
- » **Contraseña:** contraseña del usuario creado para el acceso al servidor.
- » **Periodo de actualización:** el dispositivo envía regularmente señales al servidor confirmando el funcionamiento normal. El tiempo de envío entre cada señal se puede configurar en esta interfaz.

Atención: Antes de utilizar esta función, cree una cuenta de dominio dinámico en uno de los servidores *DDNS* soportados. Si el acceso de la cámara a Internet depende de un router de red, éste debe soportar la función UPnP®, que deberá estar configurada y activa. De lo contrario, será necesario configurar el router para redireccionar los puertos externos de los servicios a los puertos *HTTP*, *UDP*, *TCP* y *RTSP* utilizados en la cámara, respectivamente. El valor por defecto de estos puertos es *80/37778/37777/554*, pero se pueden cambiar.

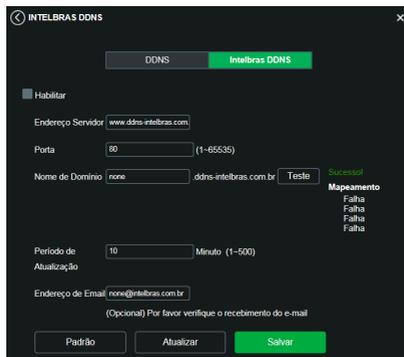
Intelbras DDNS

Intelbras proporciona un servicio DDNS para el usuario. Para utilizarlo, basta con acceder a la interfaz como se muestra en la imagen:



- » **Habilitar:** activa el servidor DDNS de Intelbras.
- » **Dirección de servidor:** dirección del servidor DDNS Intelbras: www.ddns-intelbras.com.br.
- » **Puerto:** puerto a través del cual se realizará el acceso, por defecto es el 80.
- » **Nombre de dominio:** nombre del dominio que desea crear en el servidor.
- » **Test:** comprueba la disponibilidad del nombre de dominio configurado en el servidor DDNS Intelbras y también realiza la función que describimos como Easylink. Esto facilita el proceso de acceso externo a la cámara, creando el nombre de dominio solicitado por el usuario y estableciendo los redireccionamientos de puertos junto al router del usuario.

Vea a continuación cómo se presenta la información sobre el estado de Easylink. La tabla de Mapeo contendrá el resultado del redireccionamiento de puertos y la última línea resaltada en verde o rojo contendrá el resultado del nombre de dominio.



Mapamento
Falha

Test easylink

Atención: el router debe soportar la función Easylink, y la configuración UPnP® debe ser realizada y habilitada. Si el router no presenta la función UPnP®, la función DDNS seguirá siendo funcional, pero es necesario configurar manualmente el redireccionamiento de puertos.

- » **Período de actualización:** el dispositivo envía regularmente al servidor señales confirmando el funcionamiento normal. El tiempo de envío entre cada señal se puede configurar en la interfaz.
- » **Dirección de e-mail:** email para el registro del servicio DDNS Intelbras. Al utilizarlo por primera vez, se enviará un e-mail a esta dirección configurada, para que el usuario cree un registro y su nombre de dominio no caduque.

Obs.: » *Para acceder al dispositivo por el servidor DDNS Intelbras solo tiene que digitar en la barra de direcciones del navegador <http://nombrededominio.ddns-intelbras.com.br>.*

- » *Si el puerto HTTP ha sido cambiado, escriba en la barra de direcciones: <http://nombrededominio.ddns-intelbras.com.br:puerto>.*



Avisos:

El DDNS Intelbras es un servicio estándar de DDNS, que le permite mantener actualizada la dirección de dominio (Hostname) de su equipo con la IP pública de su ubicación. Para que el servicio funcione, se recogen algunos datos, como el Hostname, dirección IP, número MAC, E-mail, etc. Los datos recolectados son sólo los estrictamente necesarios y la única finalidad de la recolección es la prestación del servicio. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento desmarcando la opción. El equipo permite el uso del servicio DDNS ofrecido por terceros. Al hacer esto es importante ser consciente de que sus datos pueden estar siendo recolectados.

Multicast

La Multicast se utiliza principalmente para disminuir el consumo de ancho de banda de la red y el procesamiento de la CPU de la cámara. Generalmente es usado cuando hay varios usuarios que acceden a la cámara para ver el video a través de la interfaz web.

La cámara IP envía un Stream de video a una dirección de grupo Multicast. Los clientes recibirán entonces una copia del Stream en la dirección del grupo Multicast y no tendrán forma de acceder al Stream original, lo que provocaría un consumo excesivo del ancho de banda de la red o incluso la caída de la CPU de la cámara.

Multicast

En la pantalla de arriba, la IP y el puerto de Multicast están configurados tanto para el Stream principal como para el Stream extra. Para ver el Stream Multicast, es necesario acceder a la pestaña Visualizar y seleccionar el protocolo como se muestra en la siguiente imagen:



Visualizar multicast

Onvif

En este menú podrá crear, modificar y borrar cuentas de usuarios exclusivas de Onvif.

- » **Agregar usuario:** Para crear un nuevo usuario, haga clic en el botón *Agregar usuario*. Aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen:



Agregar usuario

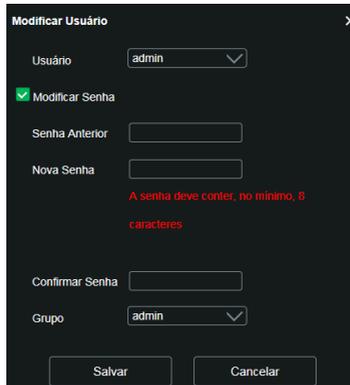
Obs.: En esta pantalla se define el nombre y la contraseña de acceso a Onvif.

- » Hay un usuario por defecto, este es *admin* que es el usuario administrador con acceso total.
- » **Modificar usuario:** permite modificar la contraseña del usuario seleccionado.



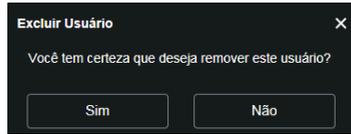
Modificar usuario Onvif

- » **Modificar contraseña:** seleccionando el campo *Modificar contraseña* se podrá cambiar la contraseña del usuario correspondiente, para ello deberá introducir la contraseña anterior y la nueva contraseña dos veces, como se muestra en la siguiente imagen:



Modificar contraseña

» **Excluir usuario:** permite eliminar un usuario.



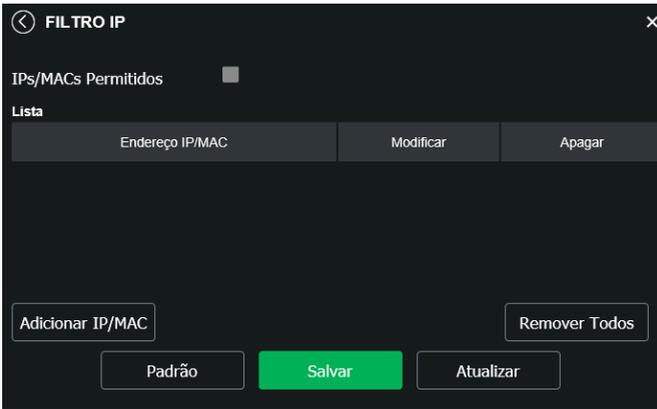
Confirmación para borrar un usuario

Obs.: el usuario logueado debe tener en su lista de autoridades el campo Cuenta seleccionado para poder proceder a estos ajustes.

- » Los nombres de usuario deben contener un máximo de 30 caracteres.
- » La contraseña debe contener un máximo de 32 caracteres.
- » Los caracteres válidos son: letras, números y guión bajo.

Filtro IP

La cámara permite crear una lista de IPs y MACs para limitar el acceso a la cámara sólo a los dispositivos seleccionados.



Filtro IP

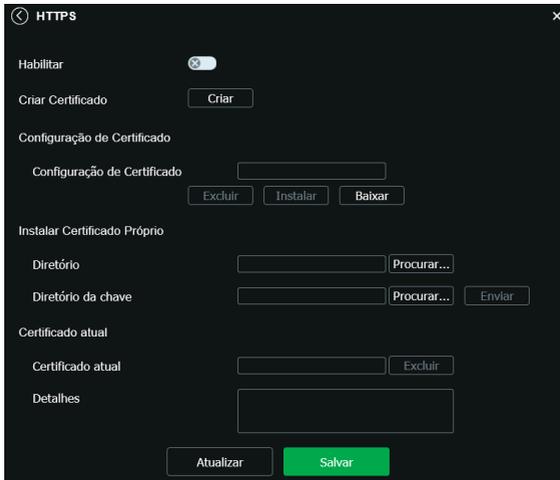
Puede crear las reglas con las siguientes asociaciones:

- » **Dirección IP:** para una dirección IP específica.
- » **Segmento IP:** para seleccionar un rango de direcciones IP.
- » **MAC:** para especificar una dirección física de la interfaz de red.

Obs.: la opción estará activa sólo cuando la casilla IP/MAC permitida esté activada.

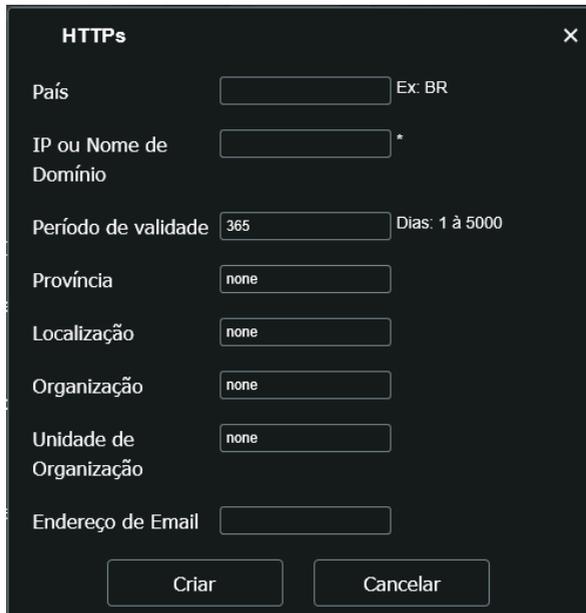
HTTPS

Si el usuario quiere conectar la cámara a través de un enlace seguro de internet es necesario crear el certificado HTTPS. Para ello el usuario debe hacer clic en *Crear* en la siguiente imagen:



HTTPS

Después de hacer clic en *Crear*, se abrirá la pantalla para configurar la creación, como se muestra en la siguiente imagen:



Certificado HTTPS

- » **País:** lugar de hospedaje, por ejemplo BR.
- » **IP o nombre de dominio:** IP o nombre de dominio para crear el certificado, siendo la cámara un dispositivo, la IP del dispositivo.

- » **Periodo de validez:** total de días de validez del certificado creado.
- » **Estado:** estado de residencia (opcional).
- » **Ciudad:** ciudad del usuario (opcional).
- » **Nombre oficial de la empresa:** nombre de la empresa usuaria (opcional).
- » **Departamento:** departamento usuario (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de registro para la firma digital del responsable.
- » **Crear:** tras completarlo, crea el certificado.
- » **Borrar:** borra el certificado configurado en el campo cuando hay una configuración cargada en el campo.
- » **Instalar:** instala el certificado creado en los puntos anteriores.
- » **Descargar:** descarga el certificado creado en el punto anterior.
- » **Instalar certificado propio:** cuando ya existe un certificado válido anterior y quiere registrar este certificado en la cámara, puede cargar el certificado utilizando este menú.
- » **Certificado actual:** muestra el certificado registrado actual y los detalles de la firma digital.
- » **Guardar:** guarda la configuración y habilita/deshabilita el HTTPS.

SMTP (e-mail)

Al configurar un servidor *SMTP*, es posible configurar la cámara para que envíe un e-mail cuando se produzca algún evento, como una detección de movimiento.

SMTP

- » **Servidor SMTP:** introduzca el servidor SMTP. Ejemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Puerto:** puerto de servicio del servidor *SMTP*. El valor por defecto es 587, pero se puede cambiar si el servidor está configurado para utilizar otro puerto.
- » **Anónimo:** para los servidores que soportan esta función.
- » **Usuario:** nombre de usuario (autenticación) del email remitente.
- » **Contraseña:** contraseña del e-mail remitente.
- » **Remitente:** e-mail del remitente.
- » **Autenticación:** soporta *Ninguna*, SSL y TLS.
- » **Título:** definir el asunto de los e-mails.
- » **Adjuntar foto:** cuando está habilitado, envía una foto del evento adjunta al e-mail.
- » **E-mail de destinatario:** dirección de entrega de los e-mails. Se pueden introducir hasta tres destinatarios. Para agregar una nueva dirección, introdúzcala en este campo y haga clic en el símbolo (+) Para eliminar seleccione en el cuadrante inferior la dirección deseada y haga clic en el símbolo (-).

- » **Intervalo:** la cámara envía un e-mail cuando ocurre un evento y sigue enviando e-mails respetando este intervalo mientras este mismo evento sigue ocurriendo. Si no se producen eventos consecutivos, sólo se enviará un e-mail. Esta función se utiliza a menudo para evitar la sobrecarga del servidor de e-mails. El campo admite valores entre 1 y 3.600 segundos.
- » **E-mail de test:** habilite esta función para que la cámara siga enviando e-mails de prueba respetando el período configurado en el campo *Actualizar período*.
- » **Actualizar período:** período de intervalo entre los envíos de e-mails de test.
- » **Test de e-mail:** Al presionar este botón, la cámara comprueba que la información configurada en esta sección es correcta y envía un e-mail. Si alguna configuración es incorrecta, se mostrará un mensaje advirtiendo del error.

Seguridad

En este menú es posible habilitar y deshabilitar la Recuperación de Contraseña y el Término de Uso.



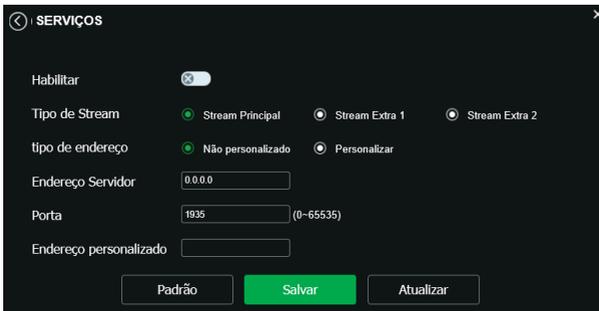
Término de uso

Es posible deshabilitar los términos de uso del producto, estos términos son válidos para cualquier servicio y/o funcionalidades vinculadas al Servicio proporcionado por Intelbras.

Recuperación de contraseña

Es posible deshabilitar la función de recuperación de la contraseña por e-mail, sin embargo, se recomienda mantenerla habilitada.

RTMP



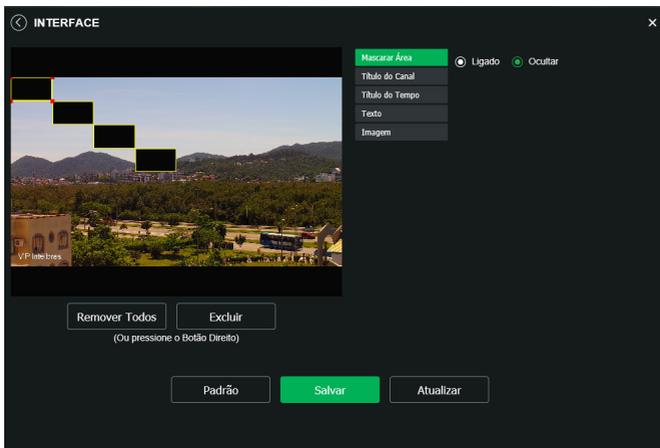
Servicio RTMP

- » **Habilitar:** activa o desactiva el servicio RTMP.
- » **Tipo de Stream:** selecciona el tipo de stream que se transmitirá. Recuerde que cuanto mejor sea la calidad del stream, mayor será la demanda de ancho de banda.
- » **Tipo de dirección:** el usuario puede seleccionar si la dirección será dada por una dirección IP o por un link de internet. La dirección IP se da como no personalizada y el link de internet como personalizado.
- » **Dirección del servidor:** en este campo el usuario informa la dirección IP del servidor RTMP.
- » **Puerto:** en este campo el usuario informa cual es el puerto habilitado para recibir el servicio.
- » **Dirección personalizada:** en este campo el usuario informa cual es el link de internet que recibirá el servicio.

Interfaz

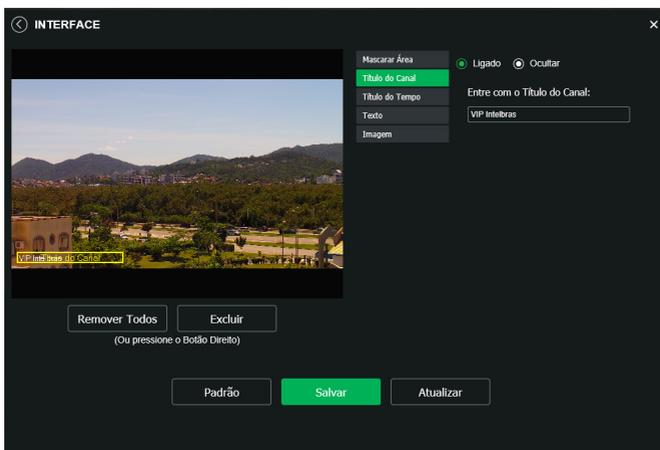
Aquí se configuran las opciones de superposición de video.

- » **Enmascarar área:** añade una máscara sobre la parte deseada de la imagen, que impide que se vea la imagen de ese lugar. Puede configurar hasta cuatro áreas de enmascaramiento, como se muestra a continuación.



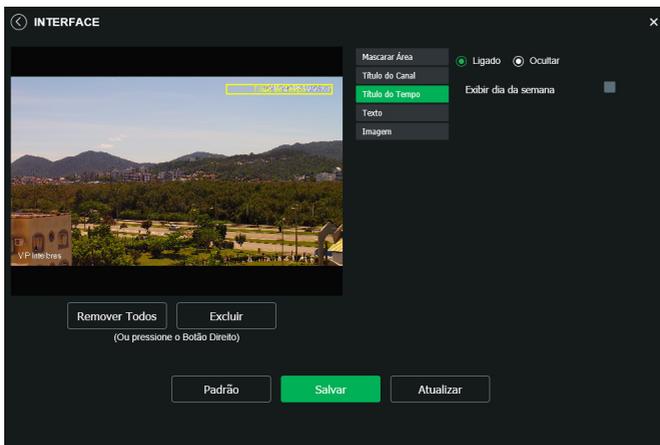
Enmascarar área

- » **Título del canal:** se utiliza para identificar visualmente cuál es la cámara exhibiendo el video en cuestión. Es posible configurar el título y la posición en la que se encuentra. Longitud máxima de 31 caracteres.



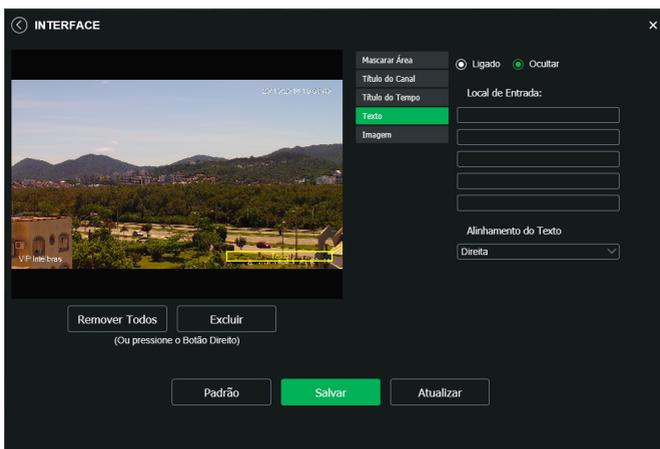
Título del canal

- » **Título del tiempo:** posiciona y configura la información de fecha/hora en el video exhibido. Seleccionando la opción *Presentación semanal*, se mostrará el día de la semana junto con la fecha y la hora.



Título del tiempo

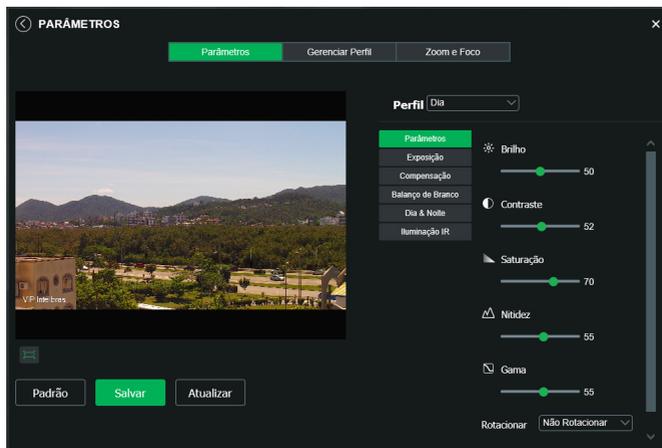
- » **Texto:** en esta opción se pueden añadir textos de hasta 22 caracteres en cada campo, siendo también posible posicionar y definir la alineación, como se muestra en la siguiente imagen:



Texto

Parâmetros

Visualización y configuración de los estándares de imagen.



Parâmetros

Parâmetros



Parâmetros

» **Perfil:** selecciona los perfiles Día o Noche, siendo las configuraciones exhibidas en esta página las correspondientes al perfil seleccionado.

Obs.: los ajustes de los siguientes campos se aplican directamente en la exhibición de la imagen, y pueden verse en tiempo real en el navegador web, softwares y reproductores de vídeo.

Brillo	La función debe utilizarse cuando el video esté demasiado brillante u oscuro. El video puede volverse borroso cuando el nivel de brillo esté demasiado alto.
Contraste	Dispone de una función de equilibrio del brillo que regula la diferencia entre claro y oscuro. El video puede salir borroso cuando el valor está por debajo del predeterminado. Cuando se eleva, la sección oscura del video pierde brillo compensando la sección más clara.
Saturación	Responsable de la percepción del color en la imagen. Cuanto más alto sea su valor, más vivos serán los colores. Al acercarse al mínimo, la imagen pierde totalmente la presencia del color.
Nitidez	Aumenta la cantidad de detalles en la imagen. Cuanta más nitidez se aplica, más detalles y ruido se presentan.
Gama	Reduce o aumenta el ruido causado por el exceso de claridad en la imagen. Lo que es brillante permanece brillante, y los objetos con tonos más oscuros pierden el brillo.
Rotar	Gira la imagen por todas partes, lo que permite colocar la cámara en diferentes ambientes y de diferentes maneras.
Espejo	Invierte la imagen dando la sensación de mirar en un espejo.

Exposición



Exposición

- » **Exposición:** Configura el tiempo que el sensor de la cámara estará expuesto a la luz, presentando algunas opciones:
 - » **Anti-flicker:** esta función se utiliza para eliminar el flicker (diferencia de sincronismo con la iluminación), cuando el formato de la señal de la cámara no coincide con la frecuencia de la fuente de alimentación que esta siendo utilizada. Hay opciones de *50 Hz*, *60 Hz* y *Ambiente externo* (automático).
 - » **Modo:** permite elegir entre varios métodos para la configuración del obturador:
 - » **Auto:** el dispositivo se encarga de configurar el tiempo de exposición automáticamente, intentando que la imagen se vea bien.
 - » **Priorizar Ganancia:** nivel de 0 a 100 de la prioridad establecida (puede ser el límite inferior superior a 0).
 - » **Priorizar Obturador:** es válida después de configurar el obturador, la compensación de la exposición y el DWDR.
 - » **Manual:** el tiempo es descrito por 1 segundo/valor de apertura. Tomando, por ejemplo, 1/60, podemos concluir que el sensor de la cámara será sensible a la luz durante 1 segundo dividido por 60, es decir, una sexagésima de segundo. Cuanto más corto sea el tiempo de exposición, más oscura será la imagen. Cuanto mayor sea ese tiempo, más clara será.
 - » **Reducción de ruido 3D:** hace que la imagen de video sea más nítida cuando tiene ruido.
 - » **Nivel de reducción:** la intensidad con la que se disminuye o aumenta el ruido.

Compensación

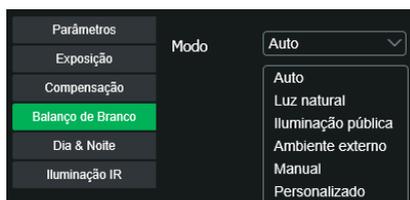


Compensación

Su finalidad es mostrar los detalles de las zonas oscuras del video cuando la imagen es sometida a una luz de fondo muy brillante. Presenta las siguientes opciones:

- » **Deshabilitado:** no se realizará compensación de luz.
- » **BLC:** compensa la imagen por completo, saturando toda la zona visible para proporcionar una mejor visualización en situaciones en las que el brillo excesivo oscurece una zona u objeto. Tiene dos opciones: *Estándar* y *Personalizar*, donde *Personalizar* permite la selección de un área de la imagen, para tenerla como referencia
- » **HLC:** es una tecnología de compensación de imagen que reduce el impacto de las fuentes de luz intensas en escenarios oscuros, como por ejemplo los faros de un vehículo por la noche. Se recomienda utilizar esta función al máximo nivel para obtener los mejores resultados. Tiene un nivel variable de 1 a 100, donde 1 es menos intenso y 100 es más intenso.
- » **DWDR:** es una técnica que se utiliza para proporcionar imágenes nítidas en ambientes donde la iluminación varía demasiado, por ejemplo, una zona muy luminosa y otra muy oscura. Tiene un nivel variable de 1 a 100, donde 1 es menos intenso y 100 es más intenso.

Balance de blancos



Balance de blancos

Tiene un efecto sobre la tonalidad general del video, definiendo el control de balance de blancos. Presenta las siguientes opciones:

- » **Auto:** El balance de blancos está activado. Ajusta automáticamente los puntos de la imagen en relación con los puntos blancos, evitando el reflejo o el brillo excesivo en los puntos claros de la imagen. Así, las escenas capturadas en el dispositivo coinciden exactamente con los colores originales de la imagen a ser capturada.
- » **Luz natural:** recomendado para lugares donde predomina la luz natural.
- » **Iluminación pública:** recomendado para lugares donde se utiliza el alumbrado público (*azul estándar*).
- » **Ambiente externo:** recomendado para lugares exteriores.
- » **Manual:** permite ajustar manualmente los colores azul y rojo si el modo *Auto* no funciona.
- » **Personalizado:** permite seleccionar una zona de la imagen para tenerla como referencia.

Día & Noche



Día y Noche

Selecciona cuando el video será en blanco y negro o en color. Presenta las siguientes opciones:

- » **Color:** la imagen siempre tendrá color.
- » **Auto:** el dispositivo selecciona automáticamente si el video será en blanco y negro o en color. Esta elección automática se realiza en función del brillo de la imagen capturada o de si el IR (InfraRed o Infrarrojo) está activo o no.
- » **Sensibilidad:** la función *Sensibilidad* controla el nivel de iluminación necesario para que la cámara cambie de los perfiles *Día a Noche* o *Noche a Día*. El usuario puede elegir entre baja, media y alta. Cuando la sensibilidad esté alta, la cámara cambiará del perfil *Día* a *Noche* con una luz ambiental más alta y cuando la sensibilidad esté baja, la cámara sólo cambiará al perfil *Noche* cuando la luz ambiental sea muy baja.
- » **Retraso:** el retraso permite al usuario establecer el tiempo que tardará la cámara en cambiar del perfil *Día* al perfil *Noche*. El rango de tiempo varía entre 2 y 10 segundos.
- » **Blanco & Negro:** la imagen captada será siempre en blanco y negro.



Iluminación IR

Ofrece tres modos de configuración para el accionamiento de IR.

- » **Manual:** tiene la posibilidad de ajustar el nivel de IR y mantenerlo fijo.
- » **IR Inteligente:** compensa el IR en función de la distancia al objeto.
- » **Deshabilitado:** deshabilita la función de IR.

Gestionar perfil



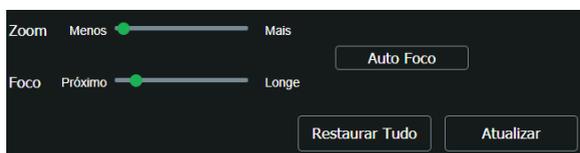
Gestionar perfil

Es posible configurar el perfil día/noche de 3 modos:

- » **Normal:** la cámara selecciona el perfil automáticamente.
- » **Perfil fijo:** selecciona un perfil fijo, eligiendo entre *Día* y *Noche*, que debería haber sido configurado en la pestaña de parámetros.
- » **Programación:** el usuario elige en función de sus necesidades la hora de inicio de cada perfil, conforme a la imagen anterior.

Zoom y Enfoque

El dispositivo cuenta con enfoque automático, pero el mismo también se puede configurar manualmente a través de esta pestaña:



- » **Zoom:** ajusta el zoom de la lente.
- » **Enfoque:** ajusta el enfoque de la lente.
- » **Autoenfoque:** ajusta automáticamente el zoom y el enfoque, haciendo que la imagen sea más nítida.
- » **Restablecer todo:** Restablece la lente a la posición cero.
- » **Actualizar:** sincroniza los deslizadores de la interfaz con la configuración manual realizada en el dispositivo.

Obs.: solo se permite ajustar el zoom y el enfoque a través de la interfaz web de la cámara.

Foto

En esta pestaña se configuran las fotos que captura la cámara:



The screenshot shows a configuration window titled 'FOTO'. It contains four settings, each with a dropdown menu:

- Tipo de Foto: Regular
- Tamanho da Imagem: 2888x1520 (2888*1520)
- Qualidade: 5
- Intervalo entre fotos: 1 Segundo

At the bottom, there are three buttons: 'Padrão' (grey), 'Salvar' (green), and 'Atualizar' (grey).

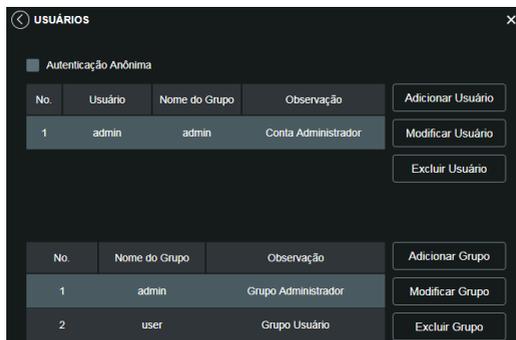
Foto

- » **Tipo de foto:** se refiere al modo de captura. Las opciones *Regular* y *Evento* están presentes. *Regular* capturará fotos de forma constante. En la opción *Evento*, la captura de fotos sólo se producirá tras la ocurrencia de algún evento (*Movimiento o Alarma*). Para que estos modos entren en vigor, es necesario seleccionar el periodo de funcionamiento en *Programación>Foto programada*.
- » **Tamaño de la imagen:** no es configurable. Tiene la misma configuración seleccionada para el Stream Principal en el menú *Video>Resolución*.
- » **Calidad:** en una escala de 1 a 6, el valor más alto tiene mayor calidad en la captura y cantidad de detalles en la imagen.
- » **Intervalo entre fotos:** tiempo actual entre una foto y otra.

6.2. Ajustes

Usuarios

Configurar el usuario para controlar el acceso a la interfaz. Permite la creación, edición y eliminación de los mismos.



The screenshot shows a configuration window titled 'USUÁRIOS'. At the top, there is a checkbox for 'Autenticação Anônima' which is checked. Below it is a table with columns: 'No.', 'Usuário', 'Nome do Grupo', and 'Observação'. There are three rows of data. To the right of the table are buttons for 'Adicionar Usuário', 'Modificar Usuário', and 'Excluir Usuário'. Below the table is another table with columns: 'No.', 'Nome do Grupo', and 'Observação'. There are two rows of data. To the right of this table are buttons for 'Adicionar Grupo', 'Modificar Grupo', and 'Excluir Grupo'.

No.	Usuário	Nome do Grupo	Observação
1	admin	admin	Conta Administrador

No.	Nome do Grupo	Observação
1	admin	Grupo Administrador
2	user	Grupo Usuário

Usuarios

Obs.: para iniciar la sesión con una cuenta válida mientras se inicia la sesión con autenticación anónima, simplemente haga clic en *Salir* y luego ingresar *Usuario* y la *Contraseña* de la cuenta.

- » **Agregar usuario:** Para crear un nuevo usuario, haga clic en el botón *Agregar usuario*. Aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen

Agregar usuario

Obs.: en esta pantalla se define el nombre, contraseña y grupo. Puede incluir una observación, que aparecerá en la pantalla de visualización de las cuentas.

Se mostrarán los permisos y se podrán asignar según las autoridades previamente configuradas en el grupo seleccionado. *Admin* es el usuario administrador por defecto de fábrica con acceso total.

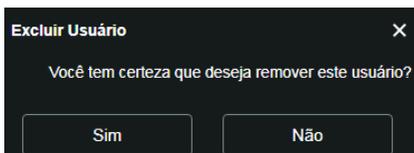
- » **Modificar usuario:** permite modificar la contraseña del usuario seleccionado.

Modificar

- » **Modificar contraseña:** seleccionando el campo *Modificar contraseña* se podrá cambiar la contraseña del usuario correspondiente, para ello deberá introducir la contraseña anterior y la nueva contraseña dos veces, como se muestra en la siguiente imagen:

Modificar contraseña

» **Excluir usuario:** permite eliminar un usuario.



Confirmación para borrar usuario

Obs.: el usuario logueado deberá tener en su lista de autoridades el campo Cuenta seleccionado para poder continuar con estos procedimientos.

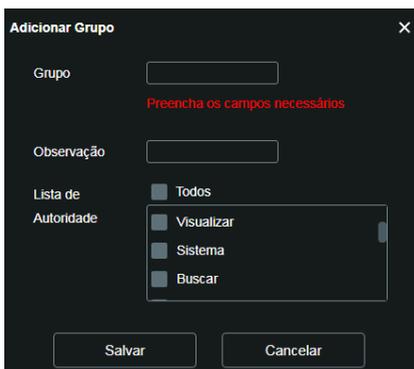
- » Nombres de usuario y grupos deben contener un máximo de 30 caracteres.
- » La contraseña debe contener un máximo de 32 caracteres.
- » Los caracteres válidos son: letras, números y guión bajo.
- » Se pueden crear 8 grupos y 20 usuarios.
- » Cada usuario está asociado a un grupo y tiene los permisos correspondientes al grupo asociado.

En el área de *Grupo* puede crear, eliminar y editar la configuración de los grupos.

Por defecto, el dispositivo ya tiene dos grupos:

- » **User:** que tiene acceso restringido, sólo para visualización.
- » **Admin:** es el administrador del grupo, con acceso total.

Para introducir un nuevo grupo, basta con hacer clic en el botón *Agregar grupo*. Se mostrará la pantalla de configuración.



Agregar grupos

Al igual que en la configuración de los usuarios, hay un campo para ingresar observaciones.

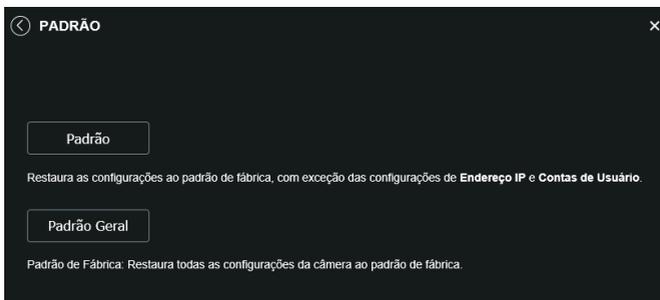
En la opción *Lista de autoridad* se deben habilitar los permisos que estarán disponibles para los usuarios. Son:

Visualizar	Sistema	Información del sistema	Configuración del sitio	Seguridad
Evento	Red	Parámetros	Mantenimiento	Reiniciar

Obs.: hay opciones para modificar y eliminar el grupo que funcionan de la misma manera que modificar y eliminar usuario.

Predeterminado

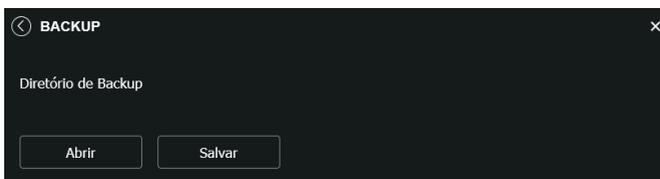
En Configuración predeterminada puede deshacer todos los cambios realizados en la cámara y restaurar la configuración predeterminada de fábrica.



Predeterminado

Backup

En esta página puede realizar el backup y/o aplicar un backup de las configuraciones de la cámara.



Backup

- » **Abrir:** al hacer clic en *Abrir*, se abrirá una pantalla para seleccionar el archivo de backup, previamente guardado, y la cámara se reconfigurará de acuerdo con la información contenida en él.
- » **Guardar:** Al hacer clic en *Guardar*, se le pedirá que elija un directorio y nombre del archivo de backup. Este archivo contiene todos las configuraciones de la cámara, excepto la configuración de red de la página *TCP/IP* y la configuración de las cuentas.

Programación

Esta función permite crear rutinas de grabación de video y fotos que se guardarán en un servidor *FTP* externo. Además de la función de grabar manualmente videos o fotos a través de la pantalla de visualización, puede programar el dispositivo para que realice estas funciones automáticamente en horarios predeterminados, como se muestra en las siguientes secciones.

Grabación programada



Grabación programada

Es posible programar hasta seis períodos, cada uno con una franja horaria diferente. Son tres modos de grabación:

- » **Regular:** el dispositivo captura videos constantemente.
- » **Evento:** el dispositivo captura videos sólo cuando hay detección de movimiento, si se ha configurado previamente.
- » **Alarma:** el dispositivo captura videos sólo al producirse una alarma, cuando se ha configurado previamente.

Grabación programada - período

Si la programación del período es igual para otros días de la semana, puede replicarla haciendo clic en la casilla del día correspondiente. Si es el mismo para todos los días, basta con seleccionar la casilla *Todos*.



¡Atención!

La grabación de imágenes está limitada al período de programación previamente configurado. Es decir, el sistema no grabará ninguna filmación una vez finalizado el período de programación. Así, el período de grabación en la programación puede influir en el tiempo y el tamaño de la grabación del evento que lo ha provocado, terminando cualquier filmación cuando el período de programación llegue a su fin.

Foto programada

Obs.: los ajustes son los mismos que en el punto anterior.

Programación de feriados

Presenta las opciones de *Foto* y *Grabar*. Cuando se programan días de feriado, se pueden habilitar las dos opciones mencionadas anteriormente. La cámara grabará y/o tomará fotos según lo configurado para los períodos en las pestañas *Grabación programada* y *Foto programada*.

Local

Esta interfaz permite habilitar y deshabilitar la función de guardar en un servidor *FTP* o en una tarjeta *SD* los archivos de grabaciones y fotos, que se crean según los horarios establecidos en la programación.

Modo

En esta pestaña es posible seleccionar los modos de *Grabar* y *Foto*, que pueden realizarse directamente en la tarjeta *SD* o en un servidor *FTP* configurado.



Local - modo

- » **Regular:** *graba constantemente*, cuando se ha configurado previamente
- » **Evento:** graba sólo cuando hay detección de movimiento, cuando se ha configurado previamente.
- » **Alarma:** graba sólo cuando hay una activación de la entrada de alarma, cuando se ha configurado previamente.

Tarjeta SD

En esta pestaña se puede gestionar la tarjeta SD:



Tarjeta SD

- » **Sólo lectura:** se utiliza cuando se inserta una tarjeta sólo para reproducir los archivos grabados.
- » **Leer y escribir:** cambia el atributo de la tarjeta al modo de Lectura y Escritura, permitiendo que la cámara reproduzca y grabe datos en la tarjeta.
- » **Cambio dinámico:** utilizado para extraer la tarjeta de la cámara de forma segura.
- » **Actualizar:** actualiza los datos de la tarjeta, por ejemplo: Estado y Capacidad Utilizada.
- » **Formatear:** elimina todos los datos de la tarjeta *SD*.

Obs.: El producto no viene con una tarjeta *micro SD*.

FTP

En la interfaz se introducen los datos del servidor *FTP* donde se almacenarán las fotos y videos capturados por el dispositivo.



FTP

- » **Dirección del servidor:** ingrese la dirección del servidor *FTP*.
- » **Puerto:** puerto de acceso al servidor *FTP*. El valor por defecto es 21, pudiendo modificarse dependiendo de la configuración del servidor.
- » **Usuario:** nombre de usuario para la autenticación.
- » **Contraseña:** contraseña de usuario para la autenticación.
- » **Directorio remoto:** este campo se refiere al directorio donde la cámara guardará los archivos de foto y video. Si desea que la cámara guarde los archivos en el directorio correspondiente a su número de serie, deje este campo en blanco.
- » **Emergencia (tarjeta SD):** la cámara grabará en la tarjeta *SD*, si está instalada, si el servidor queda indisponible.
- » **Test:** simula la ejecución del acceso al servidor *FTP*, avisando si el usuario tuvo éxito o no.

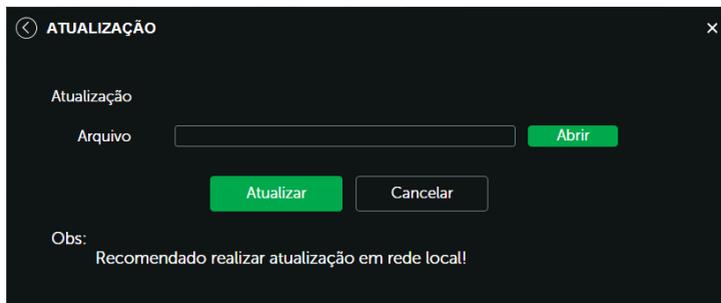


Avisos:

- » El servidor *FTP* sólo está disponible en la red LAN.
- » Los archivos de video del dispositivo se guardan con la extensión *.dav*. Para reproducir los archivos, es necesario utilizar el Intelbras Media Player®, que se encuentra en el sitio web de Intelbras www.intelbras.com.br.

Atualização

Atualice el firmware de la cámara utilizando esta interfaz.



Atualização

Haga clic en *Buscar* para abrir una pantalla de navegación y seleccione el archivo de actualización, luego haga clic en *Iniciar* para comenzar el procedimiento.

Una vez finalizada la actualización, la cámara se reiniciará para poder validar los cambios del firmware.

Atención: al actualizar, asegúrese de que el archivo seleccionado es el indicado para la cámara. Las actualizaciones incorrectas pueden provocar un mal funcionamiento del dispositivo. Durante la actualización, no cierre la página web.

Los archivos de actualización del firmware están disponibles en la página web de Intelbras www.intelbras.com.br/downloads. Seleccione su cámara y descargue el archivo de actualización.

Obs.: cuando se actualiza el firmware de la cámara, es una buena práctica realizar un ajuste de fábrica en la misma después del procedimiento.

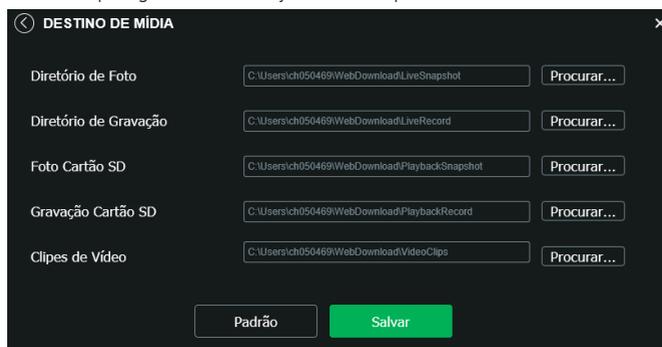
Actualización Remota

Para que esta función funcione correctamente, la cámara debe estar conectada a una red con acceso a Internet.

- » **Automático:** cuando se habilita, la cámara busca automáticamente la última versión de firmware disponible en el servidor Intelbras.
- » **Verificación manual:** esta opción realiza una consulta instantánea al servidor Intelbras para comprobar si hay un firmware más reciente disponible.

Destino de medios de comunicación

Configuración de la ubicación para guardar las fotos y los vídeos capturados.



Destino de medios de comunicación

Grabación

El menú de grabación es el lugar donde es posible configurar cómo se realizarán las grabaciones en la tarjeta SD.



Grabación

- » Período de grabación: tiempo que durará cada videoclip grabado.
- » Pre-grabación: en caso de que la grabación se ejecute como reacción a un evento, este es el tiempo que el dispositivo grabará antes del evento.
- » Disco lleno: la acción que debe llevar a cabo el dispositivo si el disco alcanza su límite. En caso de sobrescritura, los archivos más antiguos se borrarán a medida que se graben los nuevos.
- » Modo de grabación: Formas de realizar la grabación en la tarjeta SD. Automática es la grabación que se hará según la programación. Manual es la grabación que se realizará si el usuario selecciona grabar en la pantalla de visualización.
- » Stream de vídeo: Stream que se grabará en la tarjeta SD.

6.3. Eventos

Detección de movimiento

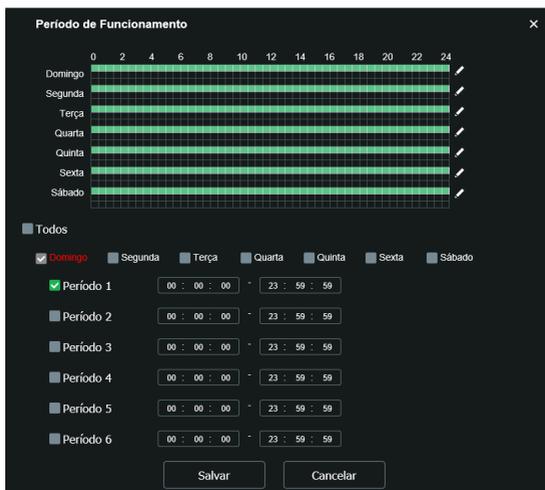
En la pantalla de Detección de Movimiento se configuran los parámetros de detección de movimiento (región y sensibilidad), así como las acciones que realizará la cámara cuando se detecte movimiento.



Detección de movimiento

- » **Habilitar:** si se selecciona, la cámara realizará la detección de movimiento.
- » **Período de funcionamiento:** campo para establecer cuando la detección está activa.

Al hacer clic en el botón *Configurar*, aparecerá una pantalla como la que se muestra en la siguiente imagen:



Detección de movimiento - período

El período de funcionamiento se divide en días de la semana, y para cada día se pueden crear hasta seis períodos con diferentes franjas horarias.

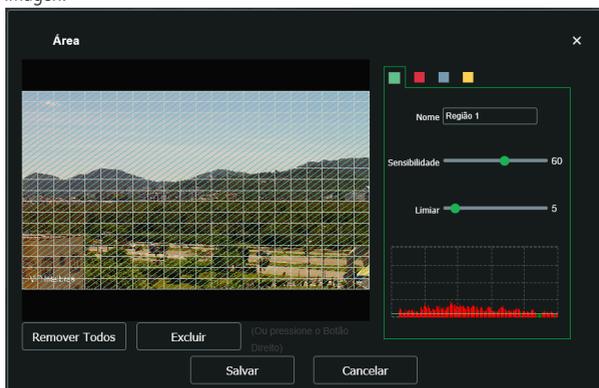
Haga clic en el botón *Configurar*, referente al respectivo día de la semana y compruebe si aparece resaltado, como se muestra en la imagen *Período de funcionamiento*.

Por defecto, todos los días ya están configurados para realizar la detección de movimiento en período completo: de 00h a 23h59. Para editar esta configuración, introduzca el/los rango/s de las horas de inicio y fin y, para validar la configuración del período, habilite la casilla correspondiente, de lo contrario, no se analizará y no se realizará la detección de movimientos en esa franja horaria.

Si la programación del período es la misma para otros días de la semana, puede replicarla haciendo clic en la casilla del día correspondiente. Si es el mismo para todos los días, basta con hacer clic en la casilla del campo *Todos*.

Una vez finalizados los ajustes, haga clic en el botón *Guardar*. Puede ver las programaciones a través de las barras de color, como se destaca en la imagen *Período de funcionamiento*.

- » **Estabilización:** la cámara memoriza sólo un evento durante el periodo de estabilización. Esto evita que un evento de detección de movimiento genere varios eventos. Este valor va de 0 a 100 segundos.
- » **Área:** Esta opción permite configurar hasta cuatro regiones de monitoreo para la detección de movimiento, como se muestra en la siguiente imagen:



Detección de movimiento - área

- » **Área:** seleccione la zona en la que desea comprobar si hay movimiento.
- » **Región:** hay cuatro regiones, cada una con una configuración diferente de Área, Nombre, Sensibilidad y Umbral.
- » **Nombre:** puede dar un nombre a la región. Este nombre se enviará en el e-mail del evento, si así se ha configurado.
- » **Sensibilidad:** esta opción regula la sensibilidad de la cámara al movimiento. Cuanto mayor sea la sensibilidad, menos movimiento se requiere para activar la detección. Puede comprobar si la sensibilidad es buena utilizando el Gráfico de Detección de Movimiento.
- » **Umbral:** el Umbral dicta la cantidad de movimiento necesaria para activar el evento. Aparece como una línea en el Gráfico de Detección de Movimiento, como se ve a continuación, y cuando el movimiento es significativo y supera este umbral, se activará el evento de detección de movimiento.

Obs.: Para obtener un mejor funcionamiento de la detección de movimiento, recomendamos realizar tests del escenario de instalación de la cámara y prestar atención a los siguientes puntos de configuración y agentes relacionados con el escenario:

- » **Configuración:** umbral, sensibilidad del equipo, área de detección, ajustes del obturador de la cámara.
- » **Agentes del escenario:** luminosidad, ruido, distancia y tamaño del objeto.
- » **Gráfico de movimiento:** a continuación se encuentra el Gráfico de Detección de Movimiento. Ahí tenemos, en verde, los movimientos realizados dentro del Área de detección seleccionada que no fueron suficientes para alcanzar la línea del Umbral y activar la detección de movimiento. Si la intención es que uno de estos movimientos active la detección de movimiento, se puede bajar la línea de umbral o aumentar la sensibilidad. También tenemos, en rojo, los movimientos que activaron la detección de movimiento al superar la línea del umbral.
- » **Grabar:** esta opción debe ser seleccionada para que, al registrar un evento de detección de movimiento, la cámara grabe el video capturado.
- » **Post-grabación:** el valor de Post-Grabación determina el tiempo que la cámara continuará grabando después de que la detección de movimiento termina. Se puede configurar un valor entre 10 y 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** si se selecciona esta opción, la cámara enviará un e-mail cuando se produzca la detección de movimiento, pudiendo incluir o no una foto. El e-mail de destino se configura en el punto *Red>SMTP*, así como la opción de enviar una foto de la hora de la detección.
- » **Llamar SIP:** llama al número registrado en la *Red>SIP* automáticamente como forma de informar que hubo un movimiento en la ubicación de la cámara
- » **Predeterminado:** restaura la sección de detección de movimiento a sus valores predeterminados de fábrica.
- » **Actualizar:** muestra las configuraciones válidas.
- » **Guardar:** para validar cualquier cambio realizado debe hacer clic en *Guardar*.

Obs.: para garantizar el correcto funcionamiento de la detección de movimiento, se recomienda conectar la cámara al grabador a través del protocolo Intelbras-1.

Anomalia

Tarjeta SD

Tarjeta SD

Es posible generar alarmas relacionadas con la tarjeta SD en las siguientes situaciones:

- » **Sin tarjeta SD:** la alarma se generará al extraer la tarjeta SD con la cámara encendida.
- » **Error de tarjeta SD:** se generará una alarma cuando se produzca un error en la tarjeta SD.
- » **Aviso de capacidad:** el dispositivo generará una alarma cuando se alcance el límite de capacidad, definido debajo.
- » **Límite de capacidad:** define a partir de qué porcentaje de ocupación de la tarjeta SD se generará una alarma.
- » **Habilitar:** habilita la función.
- » **Enviar e-mail:** envía un mensaje informando del evento a la dirección de e-mail previamente configurada.

Red

El dispositivo alerta al usuario de los errores de desconexión del dispositivo y de los conflictos de IP en la red mediante una alarma.

The screenshot shows the 'Anormalidade' configuration window with the 'Rede' tab selected. The 'Modo' (Mode) is set to 'Rede desconectada'. The 'Habilitar' (Enable) toggle is turned on. The 'Gravar' (Record) toggle is turned off. The 'Pós-gravação' (Post-recording) time is set to 10 seconds. At the bottom, there are buttons for 'Padrão', 'Salvar', and 'Atualizar'.

Red ausente

- » **Red ausente:** cuando la cámara está desconectada de la red.
- » **Conflicto de IP:** cuando hay un conflicto de IP de red con la cámara.
- » **Habilitar:** activa la función Anomalías.
- » **Post-alarma:** tiempo de retardo para la activación de la alarma externa después de la ocurrencia del evento, siendo posible entre 10 y 300 segundos.

Acceso ilegal

Puede configurar la cámara para que active una alarma y envíe un e-mail en caso de que haya demasiados intentos de acceso a la interfaz.

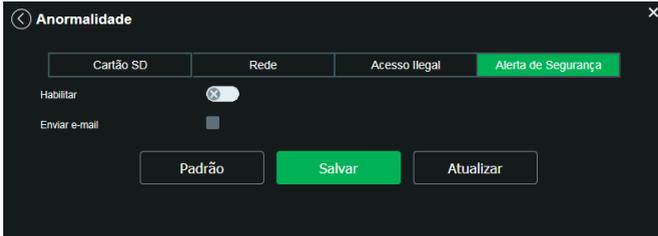
The screenshot shows the 'Anormalidade' configuration window with the 'Acesso Ilegal' tab selected. The 'Número de Tentativas' (Number of Attempts) is set to 5. The 'Frequência' (Frequency) is set to 3-10. The 'Enviar e-mail' (Send email) toggle is turned off. At the bottom, there are buttons for 'Padrão', 'Salvar', and 'Atualizar'.

Acceso ilegal

- » **Habilitar:** habilita la función.
- » **Error de inicio de sesión:** número de veces que se puede hacer un ingreso erróneo antes de activar la alarma, que puede ser entre 3 y 10 veces.
- » **Alarma:** tiempo de retardo para la activación de la alarma externa después de la ocurrencia del evento.
- » **Enviar e-mail:** de acuerdo al punto *Red>SMTP*.

Alerta de seguridad

Si se habilita, el dispositivo enviará un e-mail con la advertencia de seguridad.



Alerta de seguridad

Máscara de video

Función que detecta si algún objeto se ha colocado delante del dispositivo de forma estacionaria, obstruyendo o dificultando su imagen.



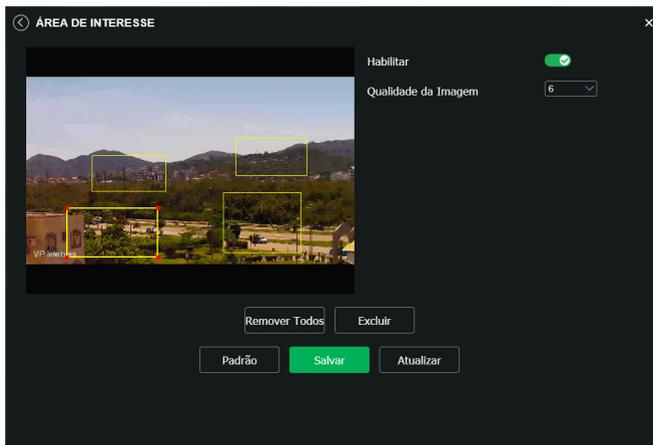
Máscara de video

- » **Habilitar máscara de video:** habilita la detección del enmascaramiento.
- » **Habilitar la detección de desenfoque:** identifica si hay un desenfoque intencional de la lente.

Obs.: los ajustes presentes en este punto son similares a los del punto anterior.

Área de interés

La función *Área de Interés* permite al usuario aplicar la mejor calidad que la cámara puede soportar al área seleccionada. Se admiten hasta cuatro áreas de interés. Para seleccionar el área que se utilizará, hay que hacer clic con el botón izquierdo del mouse en un área de la imagen y arrastrar el mouse hasta el otro extremo del área. Para eliminar un área de interés, haga clic en ella con el botón derecho o hacer clic en el botón *Excluir*, para eliminar todas las áreas al mismo tiempo, debe hacer clic en el botón *Eliminar todos*.



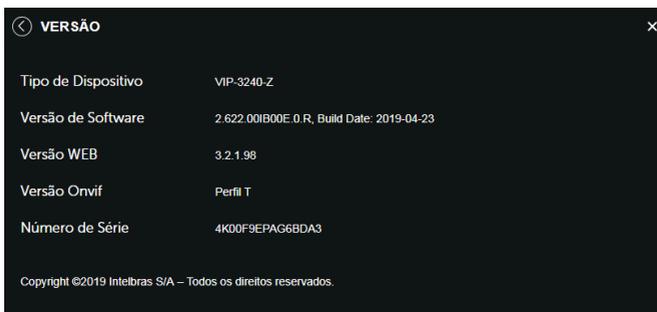
Configuración del área de interés

En el campo *Calidad de imagen* el usuario puede configurar la calidad de la imagen del área de interés. Los valores varían de 1 a 6, siendo 1 la resolución más baja para el usuario y 6 la más alta.

6.4. Información

Versión

Información sobre la versión del firmware y el modelo se presenta en esta página:



Versión

- » **Tipo de dispositivo:** informa el modelo de la cámara IP Intelbras.
- » **Versión del software:** informa la versión del firmware de la cámara IP Intelbras.
- » **Versión web:** versión de la aplicación de la interfaz web.
- » **Versión Onvif:** versión de Onvif homologada en el dispositivo
- » **Número de serie:** número de serie de la cámara. Cada una tiene su propio número.

Registros

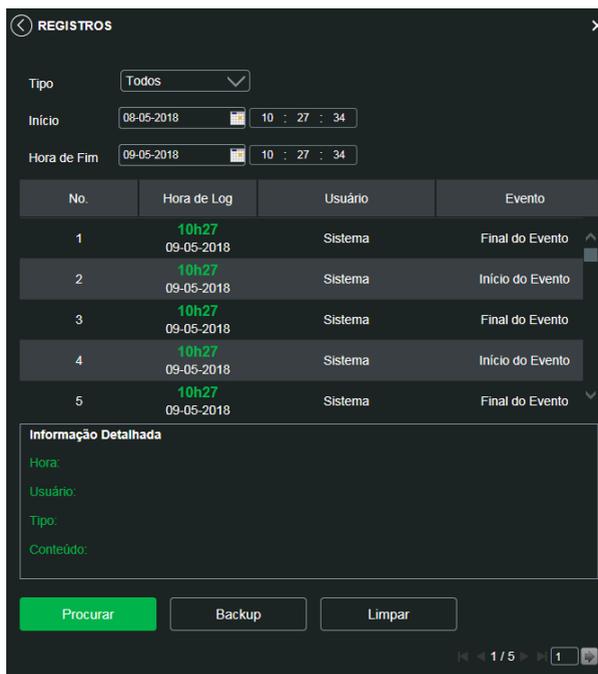
Acceso a los logs de la interfaz, registros de eventos con detalles y tipo de las configuraciones realizadas en el dispositivo. Seleccionando el período, los registros se presentan de acuerdo con el filtro seleccionado en *Tipo*. Para visualizar los registros en la pantalla, haga clic en *Buscar*.

Después de realizar la búsqueda, puede hacer una copia de seguridad, en su máquina, de los registros mostrados, sólo debe hacer clic en *Backup* y se generará un documento de texto con los resultados del filtro aplicado. También puede limpiar todo el registro haciendo clic en *Limpiar*, así se borran todos los logs que se obtuvieron hasta ese momento.

Al hacer clic en uno de los registros, se muestra la siguiente información en la ventana de *Información Detallada*:

- » **Hora:** fecha y hora del evento o acción.
- » **Usuario:** nombre del usuario que realizó la acción o evento.
- » **Tipo:** nombre de la acción o evento ejecutado por el usuario.
- » **Contenido:** IP de la máquina desde la cual el usuario ejecutó la acción o información detallada del evento ocurrido.

A continuación presentamos la imagen de la pantalla de registro.



Registros

Seleccionando el período, los registros se presentan según el filtro seleccionado en *Tipo*. Para visualizar los registros en la pantalla, haga clic en *Buscar*. Podrá hacer una copia de seguridad de los archivos de log en su máquina.

Usuario logueado

Presenta información sobre los usuarios conectados a la interfaz de la cámara IP. Muestra información sobre qué usuario se utilizó para conectarse, el grupo del usuario, la dirección IP del usuario y la hora a la que accedió a la cámara.

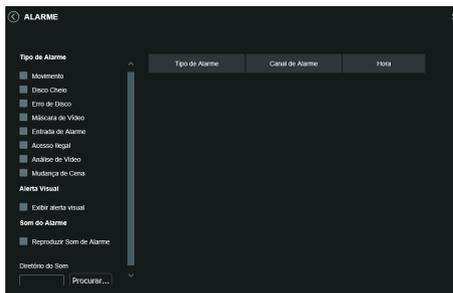


No.	Usuário	Grupo local usuário	Endereço IP	Horário de login
1	admin	admin	192.168.1.11	21/10/2018 21:00:21

Usuario logueado

Alarma

La interfaz no influye en el funcionamiento de las alarmas, sólo sirve para visualizar las alarmas de la cámara.



Alarma

- » **Tipo de alarma:** seleccione el tipo de alarma que se generará en el dispositivo.
- » **Alerta visual:** Si se selecciona la casilla *Mostrar alerta visual* en la opción *Alerta visual*, al producirse una nueva alarma, se emitirá un aviso visual en la pestaña *Alarma*, como se muestra en la siguiente imagen.



Ejemplo de alarma visual

- » **Sonido de alarma:** permite seleccionar un archivo de audio que se reproducirá en el dispositivo que está logueado en la página web de la cámara, durante la ocurrencia de la alarma.

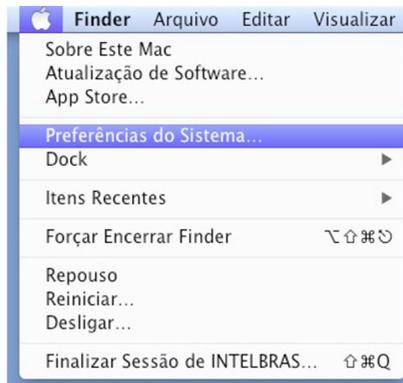
7. Preguntas frecuentes

¿Por qué no puedo visualizar el stream de la cámara en mi MAC?

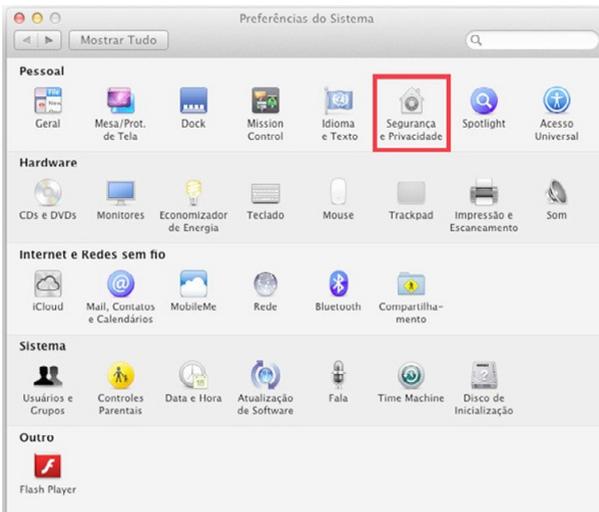
En algunos dispositivos MAC existe una política de seguridad que por defecto bloquea la instalación de aplicaciones de un desarrollador no identificado. Por ello, para instalar el plugin de las cámaras IP Intelbras, cuando aparezca el mensaje de la siguiente figura, realice el siguiente procedimiento:



1. En el menú de Apple, haga clic en *Preferencias del Sistema*;



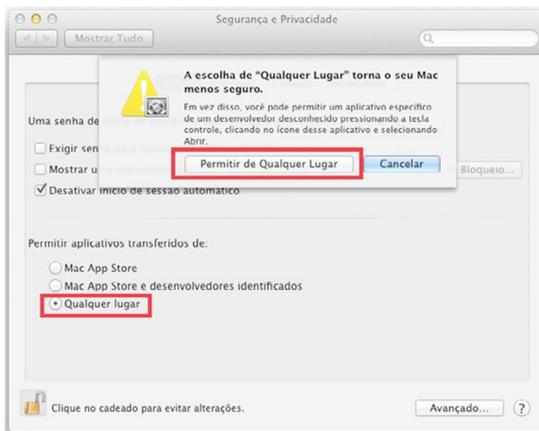
2. En *Preferencias del Sistema*, haga clic en *Seguridad y Privacidad*;



3. Para liberar las opciones haga clic en el candado, situado en la esquina inferior izquierda, e ingrese con la contraseña de administrador del sistema;



4. En la pestaña *General*, en *Permitir aplicaciones transferidas desde* marque la opción *Cualquier lugar*, y luego haga clic en *Permitir desde cualquier lugar* en la ventana que se presentará como se muestra en la siguiente figura;



5. Proceda con normalidad a la instalación del plug-in para la visualización de streams en su MAC.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado; f) La no utilización del protector del conector RJ45 puede dar lugar a la pérdida de la garantía si el conector RJ45 se oxida; g) poner a disposición de terceros no autorizados las contraseñas de acceso a la información del producto, caracterizando el uso indebido.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

UPnP es una marca registrada de UPnP Implementers Corporation. No-IP es una marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS es una marca registrada de Dynamic Network Services Inc. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. iPhone e iPod Touch son marcas registradas de Apple Inc. Android es una marca registrada de Google, Inc. Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Media Player es una marca registrada o comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países o regiones. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. Sony es marca registrada de Sony Corporation. Internet Explorer y el logo de Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en Brasil