



Manual de usuario

VHD 1220 D Full Color

VHD 1220 Full Color



VHD 1220 D Full Color

VHD 1220 Full Color

Cámara Multi HD® Full Color

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Las cámaras VHD 1220 D Full Color y VHD 1220 Full Color tienen resolución Full HD (1080p), que proporciona imágenes de muy alta calidad y mayor claridad. Al estar equipado con un sensor de imagen con alta sensibilidad nocturna y un LED de luz blanca, tiene el diferencial de otras soluciones del mercado en garantizar un alto rendimiento incluso con luz ambiental mínima o nula, manteniendo la imagen permanentemente en modo color. Además, el producto de generación Multi HD® admite HDCVI, AHD-H, HDTVI (v2.0) y tecnologías analógicas; El cambio entre estas tecnologías se puede realizar mediante VHD Control¹ o mediante el menú OSD.

¹ VHD Control es una herramienta que no viene con el producto y debe comprarse por separado.

Sobre el manual

El manual del usuario está destinado a ayudar en el uso de las cámaras Intelbras HDCVI / Multi HD. Su objetivo es aclarar el funcionamiento de las interfaces que tiene el usuario con la cámara, si desea información sobre características específicas del hardware o software, estas deben ser consultadas en la ficha técnica del producto.

Cuidado y seguridad

Significado de los símbolos



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en la documentación que acompaña al instrumento.



Los relámpagos con el símbolo de una flecha dentro de un triángulo equilátero están destinados a alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso dentro del producto, que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Orientaciones generales

- » **Lea el manual del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de iniciar las operaciones con el instrumento y deben guardarse para referencia futura.
- » **Seguridad en el transporte:** no se permiten altas presiones o vibraciones violentas durante el transporte, almacenamiento o instalación.
- » **Seguridad eléctrica:** toda la instalación y operación deben cumplir con las regulaciones locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación e instalación inadecuadas.
- » **Manipulación:** no desmonte la cámara y no toque sus partes internas, ya que esto anulará su garantía. No deje caer la cámara, ya que podría dañar el producto y no la exponga a golpes y vibraciones.
- » **Limpieza:** apague la cámara antes de limpiarla. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice solo un paño humedecido con agua para limpiar. La limpieza solo debe realizarse en el exterior.
- » **Fuentes de alimentación:** Este producto debe utilizarse únicamente con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones técnicas.
- » **Instalación:** no instale la cámara en lugares inestables, ya que dejarla caer puede dañar el producto. La cámara debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara al sol, esto puede dañar el sensor de imagen y causar distorsión en las imágenes filmadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo supere los niveles por encima y por debajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. Si está instalado sobre una superficie metálica, aisle su base para que no tenga contacto directo con el metal.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue los enchufes eléctricos ni los cables de extensión. Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- » **Asistencia técnica:** No intente reparar este producto abriendo o quitando la cubierta, además de anular la garantía, puede ser peligroso. Deje que toda la asistencia la realice nuestra red autorizada.
- » **Siga las advertencias:** siga todas las instrucciones dadas en el manual.
- » **LPGD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto tiene la opción de encriptar datos en tránsito, no es posible realizar encriptación en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto, a excepción de los datos necesarios para el funcionamiento de los servicios. Para obtener más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad del equipo.

El uso de este Producto le permite recopilar datos personales de terceros, como imagen facial, biometría, identificador de vehículo, correo electrónico, teléfono. Por tanto, para el tratamiento de dichos datos se debe cumplir con la legislación local asegurando la protección de los derechos de los titulares de los datos personales, implementando medidas que incluyen, pero no se limitan a: informar, de forma clara y visible, al titular de los datos personales, datos sobre la existencia del área de vigilancia y facilitar información de contacto para cualquier duda y garantía legal.

Índice

1. Producto	5
1.1. Compatibilidad	5
1.2. Tecnología analógica	5
1.3. Vista detallada	5
2. Instalación	6
2.1. VHD 1220 D Full Color	6
2.2. VHD 1220 Full Color	7
2.3. Conexiones eléctricas	8
2.4. Cuidados especiales	9
3. Operación	10
3.1. Selección de tecnología	10
3.2. Navegación del menú	11
3.3. Funciones del menú OSD	12
4. Dudas frecuentes	14
Póliza de garantía	15
Término de garantía	16



¡ATENCIÓN!

Todas las instrucciones de seguridad y operación deben leerse antes de comenzar a operar con el instrumento, y estas instrucciones deben guardarse para referencia futura.



¡PELIGRO!

No abra el equipo.

Para evitar descargas eléctricas u otros peligros, no exponga el interior de este aparato a la lluvia ni a la humedad.

Las partes internas no deben ser manipuladas por el usuario.

Asegúrese de que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación.

1. Producto

1.1. Compatibilidad

Como cámara Multi HD®, este producto es compatible con HDCVI, AHD-M, HDTVI (v2.0) y sistemas analógicos.

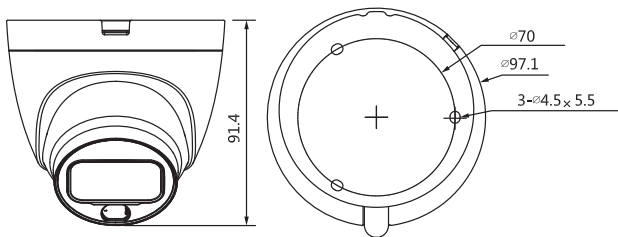
No se recomienda el uso de baluns activos y conversores de medios convencionales, ya que estos accesorios cuentan con bloques de filtros diseñados para la señal analógica que pueden comprometer la calidad de la señal HD, influyendo en la imagen de las cámaras.

1.2. Tecnología analógica

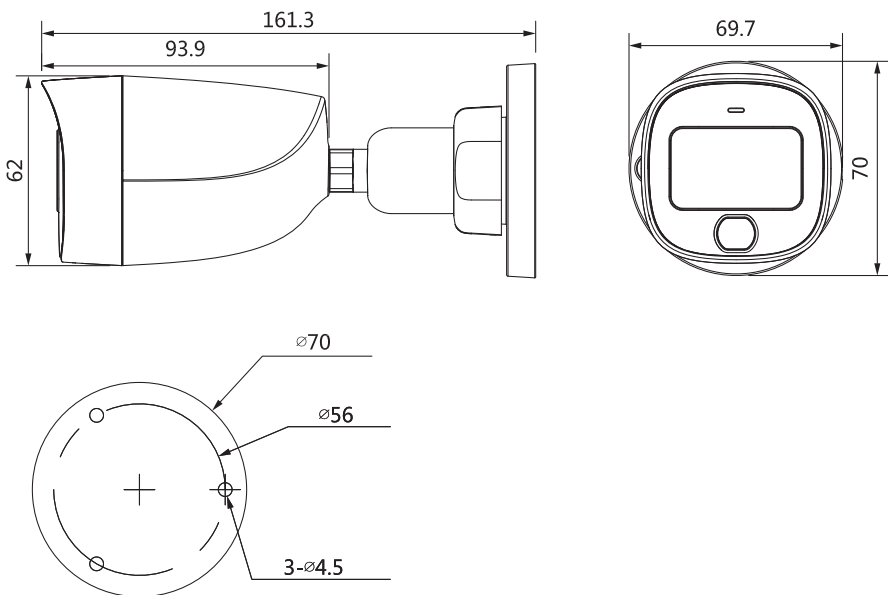
Se recomienda utilizar tecnología analógica (CVBS) para ajustar la posición de la cámara como salida auxiliar, ya que tiene 600 líneas de TV y ángulo de visión reducido en comparación con las tecnologías HDCVI, AHD y HDTVI. Para obtener el mejor rendimiento del producto, intente utilizarlo en modo HD.

1.3. Vista detallada

Dimensiones en milímetros.



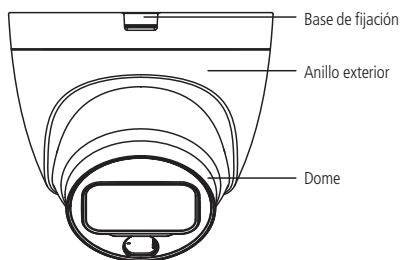
VHD 1220 D Full Color



VHD 1220 Full Color

2. Instalación

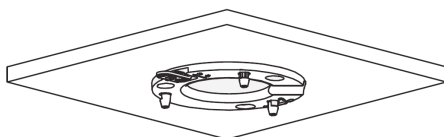
2.1. VHD 1220 D Full Color



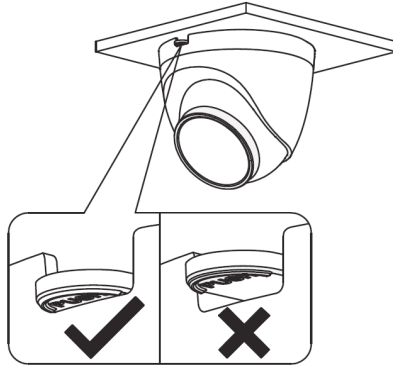
VHD 1220 D Full Color

Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

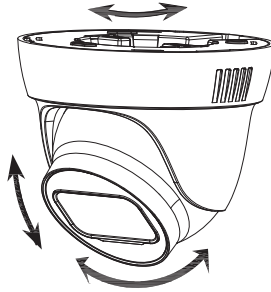
1. Para instalar la cámara, coloque la base inferior en la superficie donde se instalará el producto.



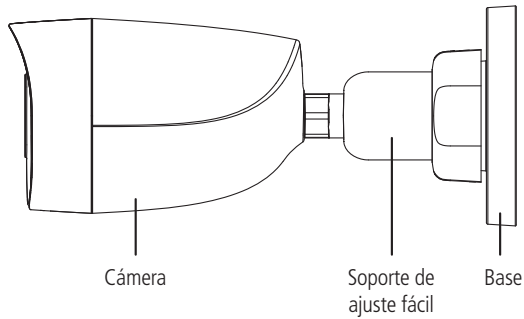
2. Conecte la cámara al soporte de montaje, asegurándose de que el bloqueo esté correcto, como se muestra en la imagen a continuación.



3. Mueva el dome para ajustar la posición de la cámara.



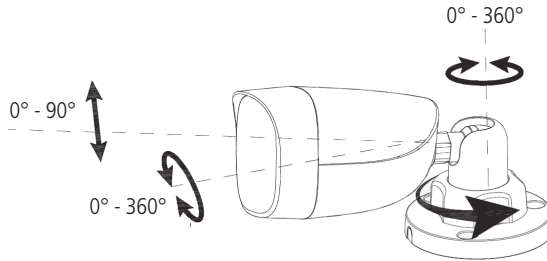
2.2. VHD 1220 Full Color



VHD 1220 Full Color

Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

1. Instale la cámara en la superficie deseada. Después de la instalación, afloje el anillo de la base y luego ajuste la cámara a la posición deseada, como se muestra en la imagen a continuación.




2. Después de la instalación, apriete el anillo de la base para asegurar la cámara en la posición deseada.

2.3. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas, siga el procedimiento:

1. Conecte el cable de video con el conector BNC;
2. Conecte una fuente de alimentación de 12 Vdc estabilizada (no incluida) al conector de alimentación de la cámara.

Conector BNC	Alimentación
Video	Conector P4  12 Vdc

3. Después de completar las conexiones, asegúrese de que la tensión que llega a la cámara esté entre 10,8 y 13,2 V. Realice esta medición con los LEDs IR encendidos. Si la tensión está fuera de las especificaciones, sustituya los cables por unos de mayor calibre o instale la fuente de alimentación más cerca de la cámara.



¡ATENCIÓN!

No corte ni dañe los conectores de alimentación y de video de la cámara, ya que esto puede provocar ruidos y un mal contacto, perjudicando el rendimiento del producto además de anular la garantía. Si el producto estuviera instalado en el exterior, aisle los conectores de la cámara con cinta aislante.

2.4. Cuidados especiales

Al tratarse de una tecnología que ofrece imágenes en alta definición (4 MP y Full HD) utilizando la misma estructura de los sistemas analógicos convencionales, los sistemas HDCVI requieren atención a los siguientes puntos:

- » Se recomienda utilizar los baluns con y sin alimentación Intelbras. El uso de otras marcas y modelos puede acarrear ruidos e interferencias en la imagen.
- » Se recomienda utilizar fuentes individuales situadas cerca de las cámaras, minimizando el ruido y las interferencias en la imagen. Preste atención a la calidad de la fuente utilizada en la instalación.
- » Las instalaciones de cámaras de alta resolución requieren un mayor cuidado en cuanto a conectores y empalmes, para evitar desajustes de impedancia y, en consecuencia, interferencias en la imagen, como la duplicación de objetos filmados (sombra). En este sentido, preste atención a la calidad de los conectores, baluns y empalmes¹.
- » Si, después de completar la instalación, se observan ruidos e interferencias en la imagen causados por la fuente de alimentación, sugerimos utilizar el filtro activo Intelbras XHD 1000.
- » Los ambientes con alta incidencia de señales RF -como los lugares cercanos a ERBs o estaciones de radio y televisión- pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » En instalaciones con largas distancias considere la modificación de la calidad de la imagen y no supere los límites indicados en la siguiente tabla:

Tecnología	UTP ³	Coaxial ⁴
HDCVI	200 m	300 m
AHD	250 m	250 m
HDTVI	250 m	250 m
Analógica (SD)	350 m	300 m

- » Evite colocar el cable de video de la cámara en la misma tubería de la red eléctrica o cerca de equipos con radiación/inducción electromagnética, como cercas eléctricas y motores.

¹ Se recomienda no hacer empalmes entre el cable UTP y el coaxial al instalar las cámaras.

² Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio usando cable CAT5-e homologado por Anatel.

³ Distancia máxima obtenida en las pruebas de laboratorio usando cable coaxial de 4 mm con 85% de malla de cobre homologado por Anatel.

⁴ Consulte los productos disponibles en el sitio web y la compatibilidad con las cámaras



¡ATENCIÓN!

Preste atención al tipo de iluminación del lugar donde se va a instalar la cámara. Asegúrese de que las lámparas funcionan a una frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo de la imagen.

3. Operación

3.1. Selección de tecnología

Las cámaras VHD tienen la función Multi HD, que permite al usuario decidir cual tecnología (HDCVI/AHD-M/HDTVI (v2.0)/analógica) usar en el momento de la instalación del producto. La selección de la tecnología puede hacerse por el menú OSD o por el Intelbras VHD Control¹.

Para realizar el cambio de tecnología por el menú OSD, es necesario seguir los pasos abajo:

1. Acceder el menú principal de la cámara;
2. Acceder Avanzado;
3. Acceder Salida de video;
4. Seleccionar la tecnología de la cámara (HDCVI – AHD – HDTVI – CVBS (analógica)).

Menú	
Formato vídeo	NTSC ↓
Resolución	1080P@30 ↓ CVI
Luz de fondo	Off
Ajustes imagen	↓
Exposição	↓
Bal. de blanco	Auto
LED	Auto ↓
Idioma	Portugués
Avanzado	↓
Patrón	
Salir	

Menú principal

➔

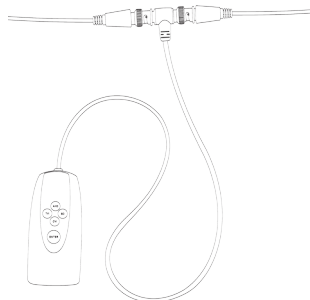
Nombre del canal	Off
Reflejando	↓
Alerta Tensión	Off
Másc. Priv.	Off
Inf. del Sist.	↓
Salida de vídeo	CVI ↓
Volver	

Avanzado

Atenção ao mudar para as tecnologias:

- » **HDCVI – AHD - HDTVI:** el DVR debe ser compatible con la tecnología elegida en la instalación. Caso contrario, el producto no funcionará correctamente y será necesario el VHD Control¹ para retornar a la tecnología correcta.
- » **CVBS (analógico):** al mudar para el modo analógico, será necesario el VHD Control¹ para retornar para una tecnología HD.

Para hacer la selección de tecnología por el Intelbras VHD Control¹, conectado el dispositivo entre los cables BNC de la cámara y del DVR, conforme el siguiente esquema:



¹ Esa herramienta no acompaña el producto.

También es posible hacer la selección de tecnología conectando el VHD Control apenas a la cámara. En esa configuración, presta atención a los colores de cada tecnología presentada en el dispositivo.

Después de conectado, el usuario debe presionar el botón *Enter* para que el aparato salga del modo *Stand by* y, en seguida, presionar uno de los cuatro botones durante 10 segundos, hasta que la tecnología sea alterada de acuerdo con la necesidad. Después de hacer la mudanza, el botón *Enter* del VHD Control indicará la tecnología seleccionada accionando un LED colorido, conforme la siguiente tabla:

Tecnología	Color
HDCVI	Naranja
AHD	Azul
HDTVI	Verde
Analógica (SD)	Rojo



¡ATENCIÓN!

- » Después de seleccionar la tecnología, VHD Control debe desconectarse de la cámara.
- » Si el cableado de instalación no está en buenas condiciones, realice la selección de la tecnología de la cámara con VHD Control conectado directamente a ella.
- » El cambio de tecnologías siempre debe realizarse con la cámara en modo Día (color).

3.2. Navegación del menú

Para acceder el menú OSD de la cámara, certifique de que tu DVR es compatible con esa función. En los DVRs Intelbras, observa el siguiente procedimiento:

1. Antes de empezar el control de la cámara, es necesario realizar algunos ajustes de parámetros en el DVR HDCVI intelbras, caso el DVR no lo haga automáticamente.
2. Accede el menú del *DVR* que ajusta los parámetros de control de PTZ y define el modo de control como HDCVI y el protocolo como *INTELBRAS-1*.

3.3. Funciones del menú OSD

Menú principal

Menú	
Formato de video	NTSC ↵
Resolución	1080P@30↵ CVI
Luz de fondo	Off
Ajustes de imagen	↵
Exposición	↵
Bal. de blanco	Auto
LED	Auto ↵
Idioma	Portugués
Avanzado	↵
Patrón	
Salir	

Menú principal

Función	Descripción
Formato video	Permite alternar el formato de video entre NTSC y PAL.
Resolución	Establece la resolución de video. Disponible: 1080 @ 30 y 720 @ 30 ¹ .

Este menú permite que sea elegido el modo de luz de fondo que se adapta mejor al ambiente donde la cámara está instalada. Las opciones disponibles en este menú son *BLC/DWDR/HLC* y *OFF*.

- » **Off:** en este modo, la cámara no usará ningún mecanismo para compensación de luz, de esa forma, cuando haya un escenario con contraste de luz, será posible visualizar el plano de fondo de la imagen con nitidez, mas, el plano frontal suele oscurecer.
- » **BLC (Back Light Compensation):** al identificar un escenario con contraste de luz, esta función aumentará el brillo de la iluminado como un todo. Como toda la imagen sufrirá un aumento en el brillo, su plano de fondo puede quedar más iluminado de lo que la imagen real. Habilita esta función cuando la imagen del ambiente interno que se desea monitorear esté muy oscura.
- » **DWDR (Digital Wide Dynamic Range):** cuando esta función esté activa, la cámara se ajustará a los ambientes interno y externo, compensando la luz tanto afuera cuanto adentro de los ambientes con alto contraste de luz, tomando la iluminación de toda la imagen uniforme. Habilita esta función solo en escenarios donde hay alto contraste, caso contrario, el balance de blanco de la imagen puede ser afectado.
- » **HLC (High Light Compensation):** busca atenuar la cantidad de iluminación emitida por un foco, por ejemplo, los faros de un automóvil, reduciendo su efecto nocivo en la imagen.

Obs.: esta función no enmascara los focos, solo atenúa la iluminación de la imagen en su conjunto.

Ajustes imagen ↵	Submenú con opciones para ajustar la imagen de la cámara. <ul style="list-style-type: none"> » Modo de exposición: le permite cambiar el modo de exposición de la cámara y su configuración a través de las siguientes opciones: Automático, Reducción de ruido, Reducción de desenfoque y Manual.
Exposición ↵	<ul style="list-style-type: none"> » Nivel de exposición: le permite establecer el nivel de compensación de exposición, se puede configurar de 1 a 15. » Anti-Flicker: le permite configurar las opciones de reducción de parpadeo de la imagen, puede seleccionar entre: Ext, 50Hz y 60Hz.
Bal. de blanco	Le permite seleccionar un perfil para definir cómo la cámara compensará el blanco en la imagen. El ajuste de la opción manual requiere conocimientos y habilidades técnicas y, por lo general, lleva mucho tiempo lograr una buena precisión. La opción Auto permite que todo este control se realice de forma automática. Los otros perfiles son adecuados para monitorear entornos específicos y con poca variación: Seguimiento automático (Auto), Ajuste manual (Manual), Lámpara de sodio (Lámpara de sodio), Área de balance amplia (Área de balance de blancos).
LED	Función para que sea posible cambiar el momento en que se activan los LED, así como el nivel de luz que emitirán: <ul style="list-style-type: none"> » Manual: activa los LED y permite cambiar el nivel de luz que emiten. » Auto: en esta opción, los LED se encenderán y apagarán automáticamente. Al dar un Enter en esta opción, también es posible elegir los niveles (sensibilidad) en los que la cámara activará los LED, cuanto menor sea el valor de sensibilidad, antes activará la cámara los LED, es decir, con una mayor luminosidad en el ambiente. En esta opción, también es posible editar el nivel de brillo emitido por los LED. » Apagado: el LED permanecerá apagado independientemente del nivel de luz ambiental.
Idioma	Establece el idioma del menú. Las opciones disponibles son: portugués, inglés y español.
Avanzado ↵	Submenú con opciones que definen los parámetros de configuración de la cámara.
Patrón	Se utiliza para restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica.
Salir	Salga del menú OSD.

¹ La resolución de 720p solo está disponible en HDCVI.

Ajustes de imagen

Modo de imagen	Patrón
Nitidez	7
Brillar	7
Contraste	8
Saturación	12
Croma	7
Gama	7
2DNR	7
Regresar	

Ajustes de imagen

Función	Descripción
Modo imagen	Permite elegir entre los tres perfiles que tienen valores fijos y predefinidos de ajuste de imagen. Disponible: estándar, suave y vivo.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen. Al alterar el valor, la definición y presentación de los colores serán alteradas. Normalmente, no es necesario alterar la configuración principal.
Brillo	Ajusta el brillo de la imagen. Cuanto mayor es el valor, más brillo tendrá el video. Al alterar el valor, las secciones claras y oscuras del video serán ajustadas en conformidad. Puedes usar esta función cuando todo el video esté muy oscuro o muy claro. Nota que el video puede tornarse turbo cuando el nivel del brillo es elevado.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen. Puedes usar esta función cuando el brillo del video está aceptable, mas el contraste no está adecuado. Nota que el video puede tornarse turbo cuando el valor es muy bajo. Si ese valor es muy elevado, la sección oscura del video puede tener falta de brillo, en cuanto la sección clara puede tener exceso.
Saturación	Ajusta la tonalidad de la imagen. Al alterarse el valor, la tonalidad se ajustará, mas eso no tendrá efecto sobre el brillo del video. Existe un valor estándar de acuerdo con la sensibilidad del sensor. Normalmente, no es necesario alterar la configuración principal.
Croma	Ajuste del gano de los colores de la imagen. Cuanto mayor es el valor, más fuerte es el color. Esta función no tiene cualquier efecto sobre el brillo general del video. Caso el valor seleccionado sea muy alto, el color podrá quedar muy fuerte. Para la parte gris del video, la distorsión puede ocurrir si el balance de blanco no es preciso. Nota que el video puede perder calidad si el valor es muy bajo.
Gama	Es una corrección electrónica realizada por los circuitos de la cámara para equilibrar el brillo. Cambiar el nivel influirá ligeramente en el voltaje de salida de video compuesto, cambiando la forma en que el monitor genera imágenes al combinar píxeles rojos, verdes y azules en la pantalla. Los valores más altos darán más brillo, especialmente en las áreas más oscuras de la escala de grises. Se trata de una función cuyos parámetros no recomendamos cambiar, ya que requiere conocimientos específicos sobre el funcionamiento de los monitores.
2DNR	El DNR (<i>Digital Noise Reduction</i>) posibilita disminuir el aspecto granulado en la imagen. El ruido es significativamente disminuido al ajustarse esta función, mejorando también la relación señal ruido y aumentando la resolución horizontal. El resultado es una imagen más clara y nítida mismo en bajas condiciones de iluminación.

Avanzado

Nombre del canal	Off
Reflejando	↵
Alerta tensión	Off
Másc. Priv.	Off
Inf. Sist.	↵
Salida de video	CVI↵
Volver	


Avanzado

Función	Descripción
Nombre del canal	Le permite configurar el nombre de hasta 8 caracteres que se mostrarán en la pantalla. Es posible ajustar la posición del nombre en la imagen.
Reflejando	Realiza la rotación horizontal y vertical de la imagen.
Alerta tensión	Le permite habilitar la función para notificar al usuario si el voltaje de la fuente de alimentación de la cámara está por encima o por debajo del especificado en el manual.
Máscara de privacidad	Le permite crear hasta 8 máscaras de privacidad en la pantalla.
Inf. Sist.	Muestra la versión del software de la cámara.
Salida de video	Cambie el protocolo de video de la cámara a HDCVI, AHD, HDTVI y CVBS (análogo).

Atención: el DVR debe ser compatible con la tecnología elegida en la instalación. De lo contrario, el producto no funcionará correctamente y se requerirá que VHD Control1 vuelva a la tecnología correcta.

¹ Esa herramienta no acompaña el producto.

4. Dudas frecuentes

Duda	Posible causa	Solución
Cámara sin imagen	Instalación inadecuada	Verifica si los cables de alimentación y de video están conectados correctamente y la tensión en la cámara, conforme instrucción de este manual.
Cámara con imagen oscura	Ajuste del monitor inadecuado	Ajusta el contraste y el brillo de la pantalla.
Imagen borrosa	Tapa sucia	Verifica si la tapa frontal no está sucia.
LEDs IR no prenden	Ambiente con iluminación	Verifica si la luminosidad del ambiente no está impidiendo la activación de los LEDs.
Imagen al revés	Erro de instalación	Verifica la fijación de tu cámara, gira el dome hasta que la imagen quede correcta.
Imagen con ruido (interferencia)	Instalación inadecuada	Verifica si los cables y conectores están conforme las recomendaciones de este manual.
Imagen oscilando	Frecuencia de operaciones de las lámparas	Verifica si las lámparas están operando en 60 Hz. Caso no estén, ajusta la función Anti flicker en el menú de la cámara.
Símbolo de batería descargada	Fuente de tensión abajo de 9 V	Verifica el cableado utilizado, realiza el cambio de la fuente e instala la fuente lo más próximo posible de la cámara.
Símbolo de batería llena 	Fuente de tensión arriba de 15 V	Verifica el cableado utilizado y realiza el cambio de la fuente.
LED de la cámara intermitente	Configuración de DVR	Desactive la función de luz blanca. En el DVR, vaya a: <i>Menú principal</i> > <i>Eventos</i> > <i>Detectar</i> . En la pestaña <i>Movimiento</i> , desactive la opción <i>Luz blanca</i> .

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, daño de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail soporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en Brasil