



Manual de usuario

VHD 3240 VF Generación 6



VHD 3240 VF Generación 6 **Cámara varifocal Multi HD® con infrarrojos activos**

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

La cámara VHD 3240 VF Generation 6 tiene una lente varifocal de 2,7 a 12 mm, que permite un ajuste preciso del ángulo de apertura, además de la resolución HD Full HD (1080p), que proporciona imágenes de altísima calidad y mayor claridad. En casos de poca o ninguna luz visible, el dispositivo de infrarrojos activo asegurará una definición de imagen óptima en modo blanco y negro. El cambio entre los dos modos se realizará automáticamente. Además, la generación de productos Multi HD® es compatible con HDCVI, AHD-M, HDTVI (v2.0) y tecnologías analógicas, y el cambio entre estas tecnologías se realiza mediante VHD Control¹ o mediante el menú OSD. Con HDCVI como protocolo de imagen predeterminado de fábrica, VHD Control solo se usa cuando necesita aprovechar otras tecnologías en cámaras Multi HD®. Recordando que este control solo hace la selección de tecnologías y no necesita permanecer conectado para mantener el sistema en funcionamiento.

¹ VHD Control es una herramienta para uso exclusivo de un técnico calificado; no está incluido con el producto y debe comprarse por separado.

Sobre el manual

El manual del usuario está destinado a ayudar en el uso de las cámaras Intelbras HDCVI / Multi HD. Su objetivo es aclarar el funcionamiento de las interfaces que tiene el usuario con la cámara, si desea información sobre características específicas del hardware o software, estas deben ser consultadas en la ficha técnica del producto.

Cuidado y seguridad

Significado de los símbolos



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario de la presencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento (servicio) en la documentación que acompaña al instrumento.



Los relámpagos con el símbolo de una flecha dentro de un triángulo equilátero están destinados a alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso dentro del producto, que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Orientaciones generales

- » **Lea el manual del usuario:** todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de iniciar las operaciones con el instrumento y deben guardarse para referencia futura.
- » **Seguridad en el transporte:** no se permiten altas presiones o vibraciones violentas durante el transporte, almacenamiento o instalación.
- » **Seguridad eléctrica:** toda la instalación y operación deben cumplir con las regulaciones locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación e instalación inadecuadas.
- » **Manipulación:** no desmonte la cámara y no toque sus partes internas, ya que esto anulará su garantía. No deje caer la cámara, ya que podría dañar el producto y no la exponga a golpes y vibraciones.
- » **Limpieza:** apague la cámara antes de limpiarla. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice solo un paño humedecido con agua para limpiar. La limpieza solo debe realizarse en el exterior.
- » **Fuentes de alimentación:** Este producto debe utilizarse únicamente con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones técnicas.
- » **Instalación:** no instale la cámara en lugares inestables, ya que dejarla caer puede dañar el producto. La cámara debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara al sol, esto puede dañar el sensor de imagen y causar distorsión en las imágenes filmadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo supere los niveles por encima y por debajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. Si está instalado sobre una superficie metálica, aisle su base para que no tenga contacto directo con el metal.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue los enchufes eléctricos ni los cables de extensión. Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- » **Asistencia técnica:** No intente reparar este producto abriendo o quitando la cubierta, además de anular la garantía, puede ser peligroso. Deje que toda la asistencia la realice nuestra red autorizada.
- » **Siga las advertencias:** siga todas las instrucciones dadas en el manual.
- » **LPGD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto tiene la opción de encriptar datos en tránsito, no es posible realizar encriptación en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto, a excepción de los datos necesarios para el funcionamiento de los servicios. Para obtener más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad del equipo.

El uso de este Producto le permite recopilar datos personales de terceros, como imagen facial, biometría, identificador de vehículo, correo electrónico, teléfono. Por tanto, para el tratamiento de dichos datos se debe cumplir con la legislación local asegurando la protección de los derechos de los titulares de los datos personales, implementando medidas que incluyen, pero no se limitan a: informar, de forma clara y visible, al titular de los datos personales, datos sobre la existencia del área de vigilancia y facilitar información de contacto para cualquier duda y garantía legal.

Índice

1. Producto	5
1.1. Compatibilidad	5
1.2. Vista detallada	5
2. Instalación	6
2.1. Fijación de la cámara y ajuste de la lente	6
2.2. Conexiones eléctricas	7
2.3. Cuidados especiales	7
3. Operación	8
3.1. Selección de tecnología	8
3.2. Navegación del menú	9
3.3. Funciones del menú OSD	9
4. Dudas frecuentes	11
Póliza de garantía	12
Término de garantía	13



¡ATENCIÓN!

Todas las instrucciones de seguridad y operación deben leerse antes de comenzar a operar con el instrumento, y estas instrucciones deben guardarse para referencia futura.



¡PELIGRO!

No abra el equipo.

Para evitar descargas eléctricas u otros peligros, no exponga el interior de este aparato a la lluvia ni a la humedad.

Las partes internas no deben ser manipuladas por el usuario.

Asegúrese de que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación.

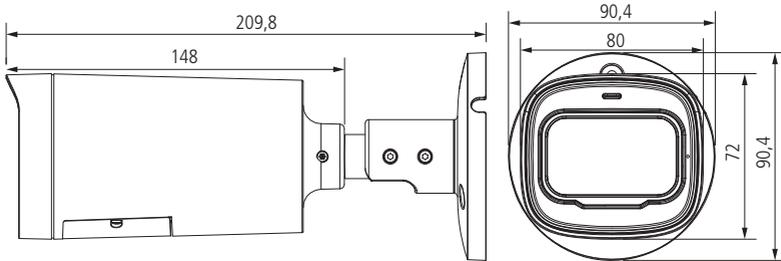
1. Producto

1.1. Compatibilidad

Como cámara Multi HD®, este producto es compatible con HDCVI, AHD-M, HDTVI (v2.0) y sistemas analógicos.

No se recomienda el uso de baluns activos y conversores de medios convencionales, ya que estos accesorios cuentan con bloques de filtros diseñados para la señal analógica que pueden comprometer la calidad de la señal HD, influyendo en la imagen de las cámaras.

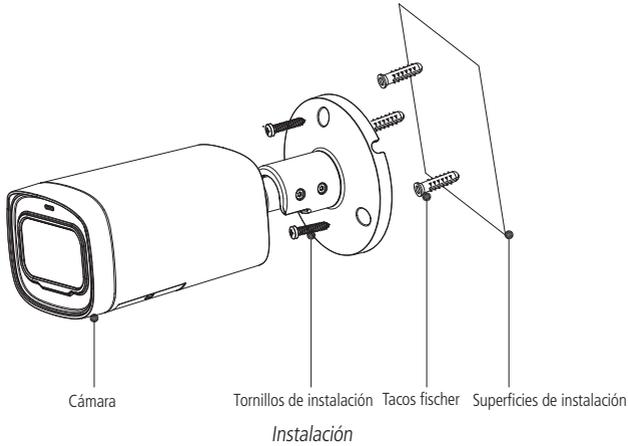
1.2. Vista detallada



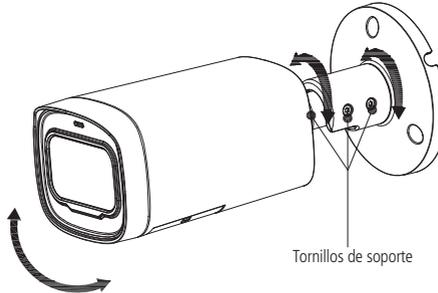
Vista detallada (dimensiones en milímetros)

2. Instalación

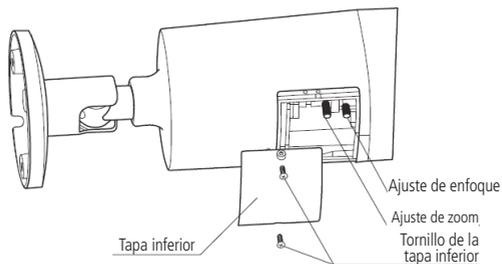
2.1. Fijación de la cámara y ajuste de la lente



1. Pase el cable de la cámara a través del espacio en el soporte y luego fije el soporte de la cámara a la superficie de instalación. Utilice la plantilla que viene con el producto para perforar la superficie correctamente;
2. Destornille los tornillos del soporte que se muestran en la imagen de abajo, ajuste la cámara en su posición para que pueda alcanzar el área exacta que necesita ser monitoreada girando el soporte y el cuerpo de la cámara, luego apriete los tornillos;



3. Después de ajustar la cámara, conéctela a la fuente de alimentación y la salida de video al DVR;
4. Después de obtener la imagen de la cámara del DVR, abra la parte inferior de la cámara como se muestra a continuación. Afloje los dos tornillos del marco de ajuste, no los quite, solo aflójelos un poco para que se puedan realizar los ajustes. Utilice el primer tornillo para ajustar el enfoque, moviéndolo hacia la izquierda o hacia la derecha. Para el ajuste de zoom, use el segundo tornillo, moviéndolo también hacia la izquierda o hacia la derecha. Después del ajuste, vuelva a apretar los tornillos para no perder el enfoque. Cuando termine, cierre bien la tapa inferior de la cámara para evitar la infiltración de agua.



2.2. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas, siga el procedimiento:

1. Conecte el cable de video con el conector BNC;
2. Conecte una fuente de alimentación de 12 Vdc estabilizada (no incluida) al conector de alimentación de la cámara.

Conector BNC	Alimentación
Video	Conector P4  12 Vdc

3. Después de completar las conexiones, asegúrese de que la tensión que llega a la cámara esté entre 10,8 y 13,2 V. Realice esta medición con los LEDs IR encendidos. Si la tensión está fuera de las especificaciones, sustituya los cables por unos de mayor calibre o instale la fuente de alimentación más cerca de la cámara.



¡ATENCIÓN!

No corte ni dañe los conectores de alimentación y de video de la cámara, ya que esto puede provocar ruidos y un mal contacto, perjudicando el rendimiento del producto además de anular la garantía. Si el producto estuviera instalado en el exterior, aisle los conectores de la cámara con cinta aislante.

2.3. Cuidados especiales

Al tratarse de una tecnología que ofrece imágenes en alta definición (4 MP y Full HD) utilizando la misma estructura de los sistemas analógicos convencionales, los sistemas HDCVI requieren atención a los siguientes puntos:

- » Se recomienda utilizar los baluns con y sin alimentación Intelbras. El uso de otras marcas y modelos puede acarrear ruidos e interferencias en la imagen.
- » Se recomienda utilizar fuentes individuales situadas cerca de las cámaras, minimizando el ruido y las interferencias en la imagen. Preste atención a la calidad de la fuente utilizada en la instalación.
- » Las instalaciones de cámaras de alta resolución requieren un mayor cuidado en cuanto a conectores y empalmes, para evitar desajustes de impedancia y, en consecuencia, interferencias en la imagen, como la duplicación de objetos filmados (sombra). En este sentido, preste atención a la calidad de los conectores, baluns y empalmes¹.
- » Si, después de completar la instalación, se observan ruidos e interferencias en la imagen causados por la fuente de alimentación, sugerimos utilizar el filtro activo Intelbras XHD 1000.
- » Los ambientes con alta incidencia de señales RF -como los lugares cercanos a ERBs o estaciones de radio y televisión- pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » En instalaciones con largas distancias considere la modificación de la calidad de la imagen y no supere los límites indicados en la siguiente tabla:

Tecnología	UTP ²	Coaxial ⁴
HDCVI	350 m	500 m
AHD	250 m	400 m
HDTVI	250 m	400 m
Analógica (SD)	350 m	500 m

- » Evite colocar el cable de video de la cámara en la misma tubería de la red eléctrica o cerca de equipos con radiación/inducción electromagnética, como cercas eléctricas y motores.

¹ Se recomienda no hacer empalmes entre el cable UTP y el coaxial al instalar las cámaras.

² Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio usando cable CAT5-e homologado por Anatel.

³ Distancia máxima obtenida en las pruebas de laboratorio usando cable coaxial de 4 mm con 85% de malla de cobre homologado por Anatel.

⁴ Consulte los productos disponibles en el sitio web y la compatibilidad con las cámaras



¡ATENCIÓN!

Preste atención al tipo de iluminación del lugar donde se va a instalar la cámara. Asegúrese de que las lámparas funcionan a una frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo de la imagen.

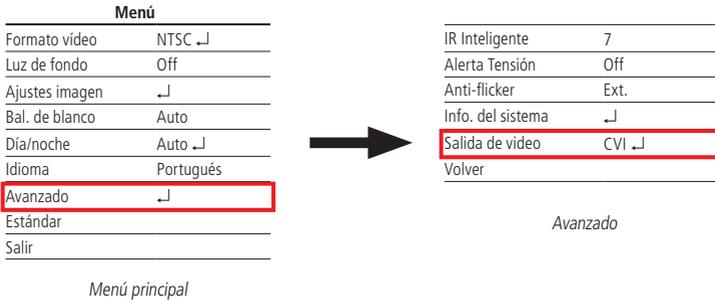
3. Operación

3.1. Selección de tecnología

Las cámaras VHD tienen la función Multi HD, que permite al usuario decidir cual tecnología (HDCVI/AHD-M/HDTVI (v2.0)/analógica) usar en el momento de la instalación del producto. La selección de la tecnología puede hacerse por el menú OSD o por el Intelbras VHD Control¹.

Para realizar el cambio de tecnología por el menú OSD, es necesario seguir los pasos abajo:

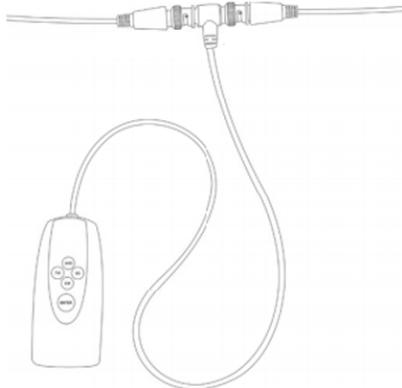
1. Acceder el menú principal de la cámara;
2. Acceder Avanzado;
3. Acceder Salida de video;
4. Seleccionar la tecnología de la cámara (HDCVI – AHD – HDTVI – CVBS (analógica)).



Atención al mudar las tecnologías:

- » **HDCVI – AHD - HDTVI:** el DVR debe ser compatible con la tecnología elegida en la instalación. Caso contrario, el producto no funcionará correctamente y será necesario el VHD Control¹ para retornar a la tecnología correcta.
- » **CVBS (analógica):** al mudar para el modo analógico, será necesario el VHD Control¹ para retornar para una tecnología HD.

Para hacer la selección de tecnología por el Intelbras VHD Control¹, conectado el dispositivo entre los cables BNC de la cámara y del DVR, conforme el siguiente esquema:



¹ Esa herramienta no acompaña el producto.

También es posible hacer la selección de tecnología conectando el VHD Control apenas a la cámara. En esa configuración, presta atención a los colores de cada tecnología presentada en el dispositivo.

Después de conectado, el usuario debe presionar el botón *Enter* para que el aparato salga del modo *Stand by*, en seguida, presionar uno de los cuatro botones durante 10 segundos, hasta que la tecnología sea alterada de acuerdo con la necesidad. Después de hacer la mudanza, el botón *Enter* del VHD Control indicará la tecnología seleccionada accionando un LED colorido, conforme la siguiente tabla:

Tecnología	Color
HDCVI	Naranja
AHD	Azul
HDTVI	Verde
Analógica (SD)	Rojo

Atención: » Después de seleccionar la tecnología, el VHD Control debe desconectarse de la cámara;

- » Si el cableado de instalación no está en buenas condiciones, realice la selección de la tecnología de la cámara con VHD Control conectado directamente a ella.

3.2. Navegación del menú

Para acceder el menú OSD de la cámara, certifique de que tu DVR es compatible con esa función. En los DVRs Intelbras, observa el siguiente procedimiento:

1. Antes de empezar el control de la cámara, es necesario realizar algunos ajustes de parámetros en el DVR HDCVI intelbras, caso el DVR no lo haga automáticamente.
2. Accede el menú del *DVR* que ajusta los parámetros de control de PTZ y define el modo de control como HDCVI y el protocolo como *INTELBRAS-1*.

3.3. Funciones del menú OSD

Menú principal

Menú	
Formato video	NTSC ↵
Luz de fondo	OFF
Ajustes imagen	↵
Bal. de blanco	Auto
Día/noche	Auto ↵
Idioma	Portugués
Avanzado	↵
Estándar	
Salir	

Menú principal

Función	Descripción
Formato video	Permite alternar el formato de video entre NTSC y PAL. Este menú permite que sea elegido el modo de luz de fondo que se adapta mejor al ambiente donde la cámara está instalada. Las opciones disponibles en este menú son <i>BLC/DWDR</i> y <i>OFF</i> . <ul style="list-style-type: none"> » Off: en este modo, la cámara no usará ningún mecanismo para compensación de luz, de esa forma, cuando haya un escenario con contraste de luz, será posible visualizar el plano de fondo de la imagen con nitidez, mas, el plano frontal suele oscurecer. » BLC (Back Light Compensation): al identificar un escenario con contraste de luz, esta función aumentará el brillo de la imagen como un todo. Como toda la imagen sufrirá un aumento en el brillo, su plano de fondo puede quedar más iluminado de lo que la imagen real. Habilita esta función cuando la imagen del ambiente interno que se desea monitorear esté muy oscura. » DWDR (Digital Wide Dynamic Range): cuando esta función esté activa, la cámara se ajustará a los ambientes interno y externo, compensando la luz tanto afuera cuanto adentro de los ambientes con alto contraste de luz, tornando la iluminación de toda la imagen uniforme. Habilita esta función solo en escenarios donde hay alto contraste, caso contrario, el balance de blanco de la imagen puede ser afectado.
Luz de fondo	
Ajustes imagen ↵	Submenú con opciones de ajustes en la imagen de la cámara.
Bal. de blanco	Permite seleccionar un perfil para definir como la cámara compensará el blanco de la imagen. El ajuste en la opción manual exige conocimiento y habilidades técnicas y generalmente gasta mucho tiempo para que se consiga una buena precisión. La opción <i>Auto</i> permite que todo ese control se haga automáticamente. Los demás perfiles son indicados para vigilancia de ambientes específicos y con poca variación: ambiente interno, ambiente externo, día o noche. Rastreo automático (Rast. Autom.), Lampara de sodio (Lamp. Sodio), Interno (Int.), Exterior 1 (Ext. 1) y Exterior 2 (Ext. 2).

Función para que sea posible determinar como la cámara presentará los colores de la imagen en la presencia y/o ausencia de luminosidad:

- » **Negro y blanco:** en esta opción, la cámara permanecerá siempre con la imagen en negro y blanco, independientemente de las condiciones de luminosidad.
- » **Colorido:** en esta opción, la cámara permanecerá siempre con la imagen colorida, mientras las condiciones de luminosidad proporcionaren eso. Caso selecciones esta opción, certígate de que el ambiente donde la cámara quedará instalada siempre tendrá iluminación, caso contrario, en locales con luminosidad baja la imagen generada por el producto podrá quedar muy ruidosa, afectando el desempeño del producto.
- » **Auto:** en esta opción, la imagen alternará entre colorido y negro y blanco automáticamente, de acuerdo con el nivel de luminosidad. Dando un *Enter* en esta opción, es posible también elegir los niveles en que la cámara mudará del modo colorido para el negro y blanco, y viceversa, adecuando el producto de acuerdo con el escenario de instalación. La opción *Día/Noche* está relacionada con el momento de cuando la cámara entrará en el modo *Nocturno* automáticamente; cuanto más bajo ese punto, más tiempo la cámara permanecerá en modo *Colorido*. La opción *Noche/Día* sirve para configurar el momento en que la cámara vuelve para el modo *Colorido* y apaga los LEDs; cuanto más bajo ese punto, más temprano la cámara volverá para el modo *Colorido*. La opción *Tiempo espera* define el intervalo entre la mudanza del modo día para el modo noche, y viceversa.

Idioma	Define el idioma del menú. Las opciones disponibles son: inglés y portugués.
Avanzado „J	Submenú con opciones que definen los parámetros de configuración de la cámara.
Estándar	Usado para restablecer los estándares de fábrica de la cámara.
Salir	Sale del menú OSD.

Ajustes de imagen

Modo imagen	Estándar
Nitidez	7
Brillo	7
Contraste	8
Saturación	7
Chroma	7
2DNR	7
Volver	

Ajustes de imagen

Función	Descripción
Modo imagen	Permite elegir entre los tres perfiles que tienen valores fijos y predefinidos de ajuste de imagen. Disponible: estándar, suave y vivo.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen. Al alterar el valor, la definición y presentación de los colores serán alteradas. Normalmente, no es necesario alterar la configuración principal.
Brillo	Ajusta el brillo de la imagen. Cuanto mayor el valor, más brillo tendrá el video. Al alterar el valor, las secciones claras y oscuras del video serán ajustadas en conformidad. Puedes usar esta función cuando todo el video esté muy oscuro o muy claro. Nota que el video puede tornarse turbo cuando el nivel del brillo es elevado.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen. Puedes usar esta función cuando el brillo del video está aceptable, mas el contraste no está adecuado. Nota que el video puede tornarse turbo cuando el valor es muy bajo. Si ese valor es muy elevado, la sección oscura del video puede tener falta de brillo, en cuanto la sección clara puede tener exceso.
Saturación	Ajusta la tonalidad de la imagen. Al alterarse el valor, la tonalidad se ajustará, mas eso no tendrá efecto sobre el brillo del video. Existe un valor estándar de acuerdo con la sensibilidad del sensor. Normalmente, no es necesario alterar la configuración principal.
Chroma	Ajuste del gano de los colores de la imagen. Cuanto mayor es el valor, más fuerte es el color. Esta función no tiene cualquier efecto sobre el brillo general del video. Caso el valor seleccionado sea muy alto, el color podrá quedar muy fuerte. Para la parte gris del video, la distorsión puede ocurrir si el balance de blanco no es preciso. Nota que el video puede perder calidad si el valor es muy bajo.
2DNR	El DNR (<i>Digital Noise Reduction</i>) posibilita disminuir el aspecto granulado en la imagen. El ruido es significativamente disminuido al ajustarse esta función, mejorando también la relación señal ruido y aumentando la resolución horizontal. El resultado es una imagen más clara y nítida mismo en bajas condiciones de iluminación.

IR Inteligente	7
Alerta tensión	Off
Anti flicker	Ext.
Info. sist.	↵
Salida de video	CVI↵
Volver	

Avanzado

Función	Descripción
Ir inteligente	Permite el ajuste del IR inteligente entre los niveles 0 y 15. Cuanto mayor el ajuste, más el IR inteligente actuará, tornando más nítido el objeto próximo a la cámara, pero, menos detalles del plano de fondo podrán ser observados.
Alerta tensión	Permite activar o no la alerta de tensión de alimentación de la cámara.
Anti flicker	Opción para tratar la oscilación en la imagen, permite elegir entre las opciones: Exterior (Ext.), 50 HZ y 60 HZ.
Inf. sist.	Exhibe la versión del software de la cámara.
Salida de video	Altera el protocolo de video de la cámara para HDCVI, AHD, HDTV1 y CVBS (analógico)

Atención: el DVR debe ser compatible con la tecnología elegida en la instalación. Caso contrario, el producto no funcionará correctamente y será necesario el VHD Control¹ para retornar a la tecnología correcta.

¹ Esa herramienta no acompaña el producto.

4. Dudas frecuentes

Duda	Posible causa	Solución
Cámara sin imagen	Instalación inadecuada	Verifica si los cables de alimentación y de video están conectados correctamente y la tensión en la cámara, conforme instrucción de este manual.
Cámara con imagen oscura	Ajuste del monitor inadecuado	Ajusta el contraste y el brillo de la pantalla.
Imagen borrosa	Tapa sucia	Verifica si la tapa frontal no está sucia.
LEDs IR no prenden	Ambiente con iluminación	Verifica si la luminosidad del ambiente no está impidiendo la activación de los LEDs.
Imagen al revés	Erro de instalación	Verifica la fijación de tu cámara, gira el dome hasta que la imagen quede correcta.
Imagen con ruido (interferencia)	Instalación inadecuada	Verifica si los cables y conectores están conforme las recomendaciones de este manual.
Imagen oscilando	Frecuencia de operaciones de las lámparas	Verifica si las lámparas están operando en 60 Hz. Caso no estén, ajusta la función Anti flicker en el menú de la cámara.
Símbolo de batería descargada	Fuente de tensión abajo de 9 V	Verifica el cableado utilizado, realiza el cambio de la fuente e instala la fuente lo más próximo posible de la cámara.
Símbolo de batería llena 	Fuente de tensión arriba de 15 V	Verifica el cableado utilizado y realiza el cambio de la fuente.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
 2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
 3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
 4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
 5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
 6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
 7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
 8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail soporte@intelbras.com.br.
- Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en Brasil