

Leitor cadastrador biométrico

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O leitor cadastrador biométrico CM 3410 BIO foi desenvolvido para facilitar o cadastramento de biometrias digitais.

Sua comunicação é feita através de uma porta USB e é compatível com os dispositivos da linha BIO-T em conjunto com o software InControlWeb ou SGA 1000 IP.

Para download desse guia em espanhol, acesse o QR code abaixo e selecione a aba *Archivos para download*.

Para descargar esta guía en español, acceda al código QR a continuación y seleccione la pestaña *Archivos para descargar*.



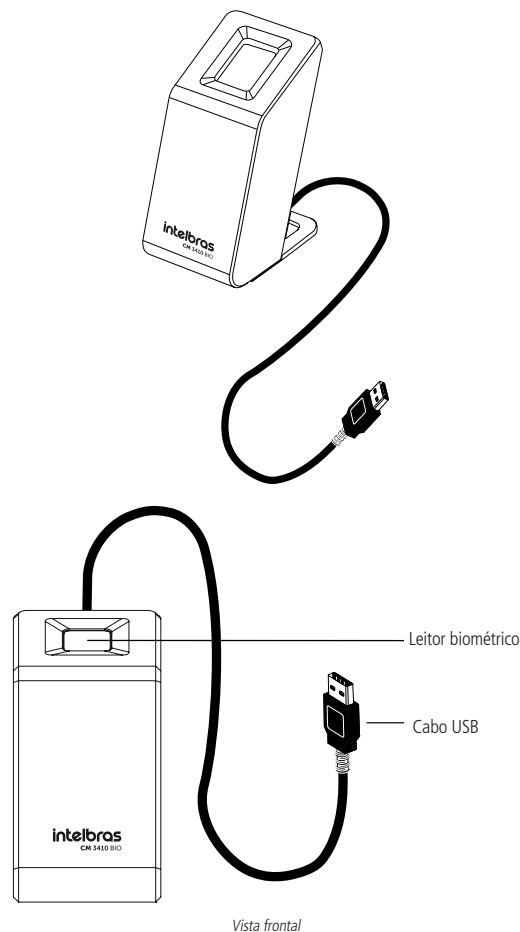
1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	5 V (via USB)
Corrente máxima de operação	200 mA
Temperatura de operação	0 °C ~ 55 °C
Umidade de operação	20% ~ 90%
Sistema operacional compatível	Windows® 7 e Windows® 10 (64 bits)
Resolução	500 dpi
Comprimento do cabo	100 cm
Dimensões (L x A x P)	88 x 67 x 40 mm

2. Características

- » Gabinete metálico de alta resistência;
- » Visual moderno e funcional;
- » Compatível com os controladores de acesso da linha Bio-T Intelbras;
- » Compatível com InControl Web e SGA 1000 IP.

3. Produto



4. Itens que acompanham

- » 1 cadastrador de mesa CM 3410 BIO;
- » 1 manual do usuário.

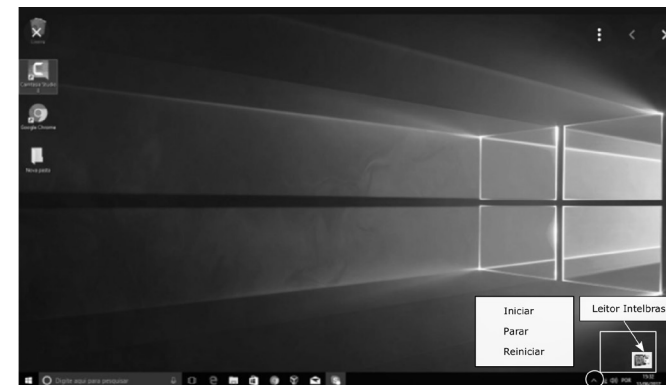
5. Ligação

O leitor cadastrador biométrico CM 3410 BIO é alimentado pela porta USB do computador ao qual será utilizado juntamente com o software de gerenciamento de controle de acesso.

5.1. InControlWeb

Para cadastrar uma biometria siga as instruções do manual do software InControlWeb. O LED do módulo biométrico do CM 3410 BIO permanece aceso assim que conectado a porta USB do computador e uma bandeja com o serviço do cadastrador ficará disponível na barra de ferramentas do Windows.

Caso o usuário escolher por desligar o LED do leitor cadastrador CM 3410 BIO, quando estiver oscioso, basta *Parar* o serviço na bandeja do Leitor Intelbras e quando for realizar um novo cadastro abra a bandeja e selecione *Reiniciar* para que o leitor cadastrador CM 3410 BIO volte a estar apto a realizar capturas de biometria digital através do software de controle de acesso InControlWeb.



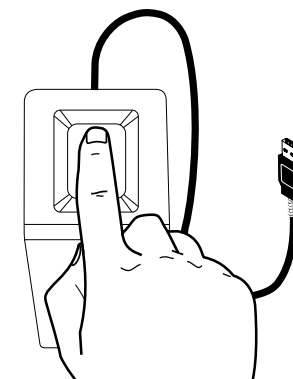
5.2. SGA 1000 IP

Para cadastrar uma biometria siga as instruções do manual do software SGA 1000 IP. O LED do módulo biométrico do CM 3410 BIO só acenderá quando for solicitado o cadastro pelo SGA 1000 IP, na sua tela de cadastro de biometrias.

6. Realizando o cadastro

Para realizar o cadastro das impressões digitais através do software de gerenciamento de controle de acesso, consulte o manual do software.

1. Com a tela de cadastro de usuário do software habilitada, posicione o dedo de forma reta, conforme a imagem a seguir, seguindo as instruções.



Cadastro da digital

- Coloque o dedo três vezes sobre o leitor para realizar o cadastro e fique atento à tela do software. Não retire o dedo do leitor antes de o software registrar que o template tenha sido realmente capturado. Isso evita falhas;



Cadastro da digital

- Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital;
- Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.



Cadastro da digital

- O cadastrador deverá ser disposto em um local que favoreça o cadastro de forma correta, conforme as orientações acima.

7. Detalhes e cuidados como leitor biométrico

Dependendo do tempo de uso do equipamento, a lente do sensor biométrico fica suja, o que pode implicar na diminuição de eficiência da captura da impressão digital. Para resolver esse problema recomenda-se efetuar uma limpeza periódica na lente com o auxílio de uma fita adesiva, realizando o seguinte procedimento:

- Aplique a fita adesiva sobre o acrílico da lente, de forma que cubra toda a superfície;
- Puxe lentamente a fita, até remover por completo.

Evite o excesso de incidência de luz diretamente sobre o leitor. Os leitores biométricos ópticos são sensíveis à incidência direta da luz ambiente sobre a sua superfície, principalmente luz fluorescente branca ou solar. O equipamento nessas condições poderá gerar falsas tentativas de captura ou até mesmo falhas na leitura da biometria após o cadastro.

Leitor para uso interno. Não exponha o produto ao sol, chuva ou umidade excessiva.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPLD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 01.21
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China