



Guía de instalación

VEX 3120 HDMI



VEX 3120 HDMI

Extensor HDMI e infrarrojo Tx y Rx

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El VEX 3120 HDMI es una solución que permite la transmisión de señal HDMI Full HD sin compresión e infrarrojos a través de un cable de red CAT5e o superior. El producto está compuesto por un transmisor (Tx) y un receptor (Rx), que juntos permiten alcanzar hasta 120 metros¹ de distancia sin ningún tipo de retraso. La entrada de IR está dedicada a realizar el control remoto de un dispositivo como el DVR o el reproductor de DVD. Este producto es perfecto para aplicaciones en sistemas de CCTV, videoconferencia, educación multimedia y señalización digital.

¹ *Distância máxima utilizando cabos especificados nesse manual.*

Cuidados y seguridad

- » **Lea el manual de usuario:** todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben ser leídas antes de comenzar las operaciones con el producto y deben ser conservadas para futuras consultas.
- » **Respete las advertencias:** siga todas las recomendaciones del manual.
- » **Fuentes de energía:** este producto debe ser operado sólo con la fuente de alimentación que viene con el producto.
- » **Instalación:** No instale el extensor HDMI en lugares inestables, ya que si se cae puede dañarlo o provocar inestabilidad en la imagen. El producto debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No instale el producto en lugares donde la temperatura exceda los niveles por encima y por debajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. No exponga el producto a campos magnéticos y señales eléctricas. Si se instala sobre una superficie metálica, aisle su base de manera que no tenga contacto directo con el metal.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.



Este producto tiene una pila/batería interna. Después de su vida útil, las pilas/baterías deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente realizar la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser desechados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico suporte@intelbras.com.br.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	6
2.1. Transmisor	6
2.2. Receptor	6
2.3. Accesorios	7
3. Instalación	7
3.1. Cuidados durante la instalación	7
4. Información sobre el producto	8
5. Preguntas frecuentes	8
Póliza de garantía	9
Término de garantía	10

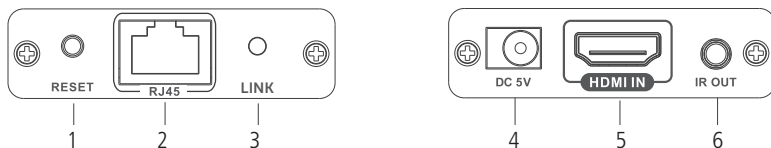
1. Especificaciones técnicas

Versión HDMI	1.3
Versión HDCP	1.4
Versión USB	-
Resolución soportada	720x576 @ 50Hz, 720x480 @ 60Hz, 1280x720 @ 60Hz, 1920x1080 @ 60Hz, 640x480 @ 60Hz, 800x600 @ 60Hz, 1024x768 @ 60Hz, 1280x800 @ 60Hz, 1280x1024 @ 60Hz, 1440x900 @ 60Hz, 1680x1050 @ 60Hz
Tasa de Transferencia	10.2 Gbps
Señal TDMS entrada y salida	0.7 ~ 1.2 Vpp
Señal DDC entrada y salida	5 Vpp
Cable HDMI entrada y salida	≤8 m (AWG24)
Distancia máxima de transmisión entre el cable Tx y Rx cable CAT6 ¹	120 metros
Distancia máxima de transmisión entre Tx y Rx cable CAT5E ¹	100 metros
Protocolo audio	PCM
Conexiones transmisor	
Entradas	1 entrada HDMI
Salidas	1 salida RJ45 1 salida para transmisor IR
Alimentación	Conector P4 hembra
Conexiones receptor	
Entradas	1 entrada RJ45 1 entrada para receptor IR
Salidas	1 salida HDMI
Alimentación	Conector P4 hembra
Características eléctricas	
Fuente de alimentación transmisor	5 Vdc / 1A
Fuente de alimentación receptor	5 Vdc / 1A
Potencia máx. total	1,5 W
Protección contra sobretensiones	8 KV
Características mecánicas	
Dimensiones (An x Al x P)	70 x 16 x 59 mm
Peso	80 g
Color carcasa	Negro
Tipo carcasa / material	Metálica
Local de instalación	Interno
Características ambientales	
Temperatura de almacenamiento	-10 °C a 60 °C
Temperatura de funcionamiento	-10 °C a 60 °C
Humedad relativa de almacenamiento	0% a 90% RH
Humedad relativa de funcionamiento	0% a 90% RH
Certificados	
FCC	Parte 15, clase B EN 55032:2015 EN 55024:2010
CE	EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013

¹ Utilice únicamente cables CAT5e o CAT6 de cobre puro homologados por Anatel. El uso de cables fuera de los especificados puede influir en el funcionamiento del producto.

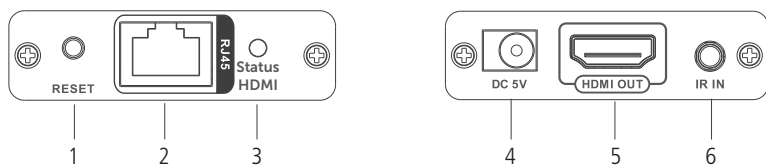
2. Producto

2.1. Transmisor



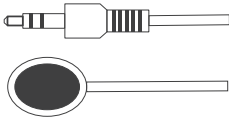
1	Botón Reset	Reinicia el dispositivo
2	Salida RJ45	Puerto para conexión de cable de red
3	LED indicador de señal HDMI	Encendido: transmisión de señal HDMI funcionando Parpadeando: sin transmisión de señal HDMI
4	Entrada de alimentación	Puerto para conexión de la fuente que acompaña al producto
5	Entrada HDMI	Puerto para conexión de la señal de video HDMI
6	Entrada IR	Puerto para conexión del emisor de IR

2.2. Receptor

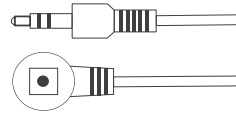


1	Botón Reset	Reinicia el dispositivo
2	Entrada RJ45	Puerto para conexión de cable de red
3	LED indicador de señal HDMI	Encendido: transmisión de señal HDMI funcionando Parpadeando: Sin transmisión de señal HDMI
4	Entrada de alimentación	Puerto para conexión de la fuente que viene con el producto
5	Salida HDMI	Puerto para conexión de la señal de video HDMI al monitor o al televisor
6	Entrada IR	Puerto para conexión del receptor IR

2.3. Accesorios



Emisor IR con cable extensor

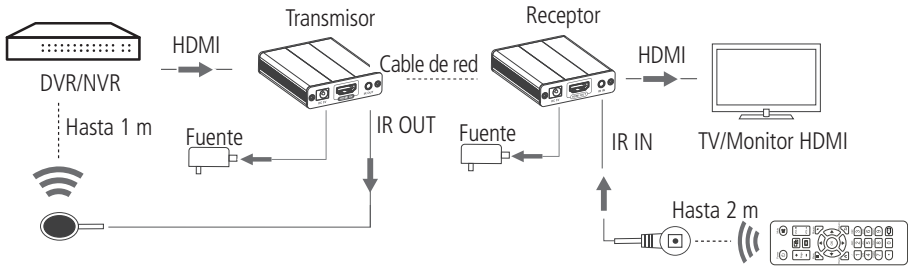


Receptor IR con cable extensor

3. Instalación

Para realizar las conexiones eléctricas, siga el procedimiento:

1. Realice el crimpado de cables CAT5e o CAT6 según la norma IEEE 568B;
2. Realice la conexión de los dispositivos según el siguiente diagrama.



Obs.: » La conexión entre la fuente de video y el transmisor, y el receptor y el monitor debe hacerse sólo con un cable HDMI.

- » La conexión entre el transmisor y el receptor debe realizarse únicamente con cable de red CAT5 y/o CAT6.
- » Utilice la fuente de alimentación que viene con el producto.

» El uso del extensor IR es opcional. Si se utiliza, asegúrese de que su receptor es compatible con esta función. Coloque el transmisor cerca del dispositivo que desea controlar.

3.1. Cuidados durante la instalación

- » No pase el cable de red de los extensores por el mismo conducto que la red eléctrica ni cerca de equipos con radiación/inducción electromagnética, por ejemplo, cercas eléctricas, motores y bases de teléfonos inalámbricos. El uso en tales escenarios puede causar la oscilación de la imagen mostrada en el monitor.
- » Los ambientes con alta incidencia de señales RF - por ejemplo, lugares cercanos a ERBs o estaciones de radio y televisión - pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » El cable de red utilizado para conectar el transmisor y el receptor no debe estar empalmado, ya que esto afectará al funcionamiento del producto.
- » Este producto no es un equipo con tecnología IP.

4. Información sobre el producto

Para acceder a más información sobre el producto, visite el sitio web de Intelbras www.intelbras.com.br.

También puede acceder al sitio web a través del siguiente código QR:



5. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución	
Sin transmisión de video y/o audio	Verifique que el tipo de cableado y las distancias utilizadas se ajustan a las especificaciones contenidas en la guía de instalación	
	Asegúrese de que la norma utilizada es la IEEE - 568B	
	Asegúrese de que la resolución de la fuente utilizada en el sistema no es superior a la especificada en la guía de instalación	
	Reinicie el transmisor y el receptor con el botón <i>Reset</i>	
	LED de TX y RX encendidos	Revise el cable HDMI del receptor
	LED de TX y RX parpadeando	Revise el cable HDMI del transmisor
Transmisión de video intermitente	LED TX encendido y RX parpadeando	Revise el cable de red y las conexiones
	LED de TX o RX apagado	Revise la fuente de alimentación
Interferencias en el video y/o audio	Compruebe que las conexiones estén correctas y que el cableado esté libre de empalmes	
Transmisión IR no funciona	Compruebe que el cableado no esté cerca de fuentes ruidosas como: red eléctrica, cercas eléctricas, motores, lámparas con reactores, base de teléfonos inalámbricos (tipo DECT) y radiocomunicadores	
	Compruebe que el emisor y el receptor IR estén conectados en la posición correcta	
	Asegúrese de respetar las distancias entre el dispositivo transmisor (control remoto) y el receptor IR. Asimismo, respete la distancia entre el transmisor IR y el dispositivo de destino	
	El emisor IR debe colocarse directamente en el dispositivo a controlar	

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en China