



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de
firmware da ICW 4002



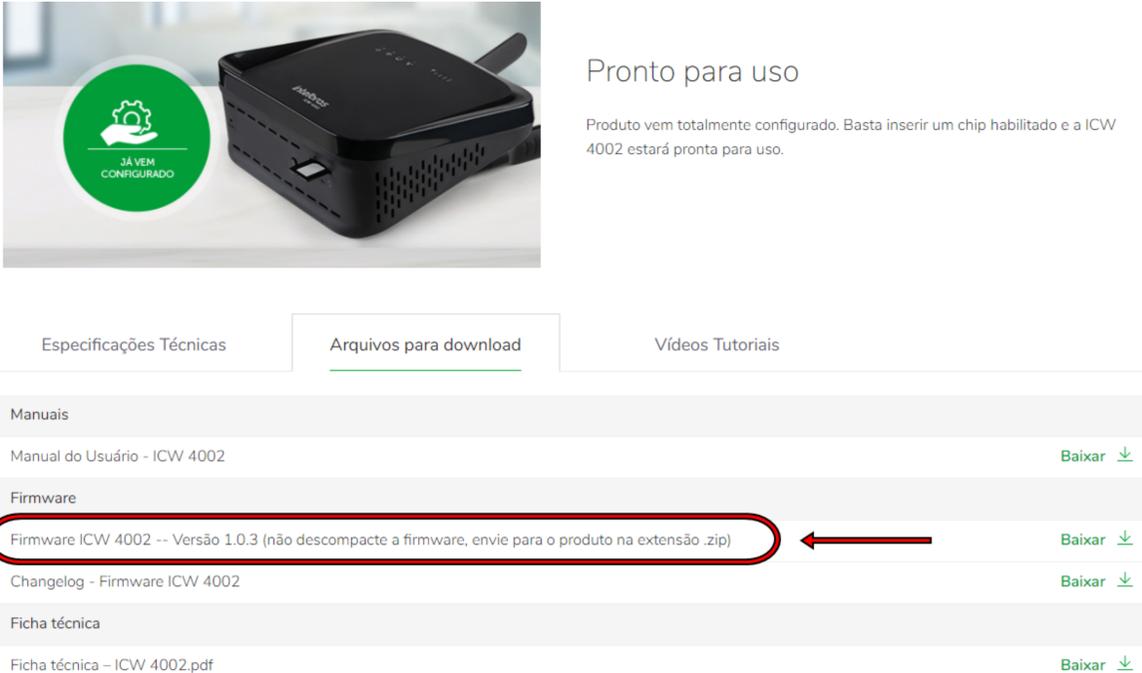
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - ICW 4002

Neste material vamos mostrar o procedimento de atualização da interface ICW 4002.

Acesse o site: <https://www.intelbras.com/pt-br/interface-celular-4g-com-wi-fi-icw-4002>

Na página do produto, clique em Arquivos para Download, e depois clique na firmware para baixa-la



Pronto para uso

Produto vem totalmente configurado. Basta inserir um chip habilitado e a ICW 4002 estará pronta para uso.

JÁ VEM CONFIGURADO

Especificações Técnicas | **Arquivos para download** | Vídeos Tutoriais

Manuais

Manual do Usuário - ICW 4002 [Baixar](#) ↓

Firmware

Firmware ICW 4002 -- Versão 1.0.3 (não descompacte a firmware, envie para o produto na extensão .zip) [Baixar](#) ↓

Changelog - Firmware ICW 4002 [Baixar](#) ↓

Ficha técnica

Ficha técnica - ICW 4002.pdf [Baixar](#) ↓

IMPORTANTE: a firmware tem o formato **.zip**, sendo assim não precisa descompactar o arquivo baixado do site da Intelbras.
Deve ser enviado a firmware com a extensão .zip para a ICW 4002.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

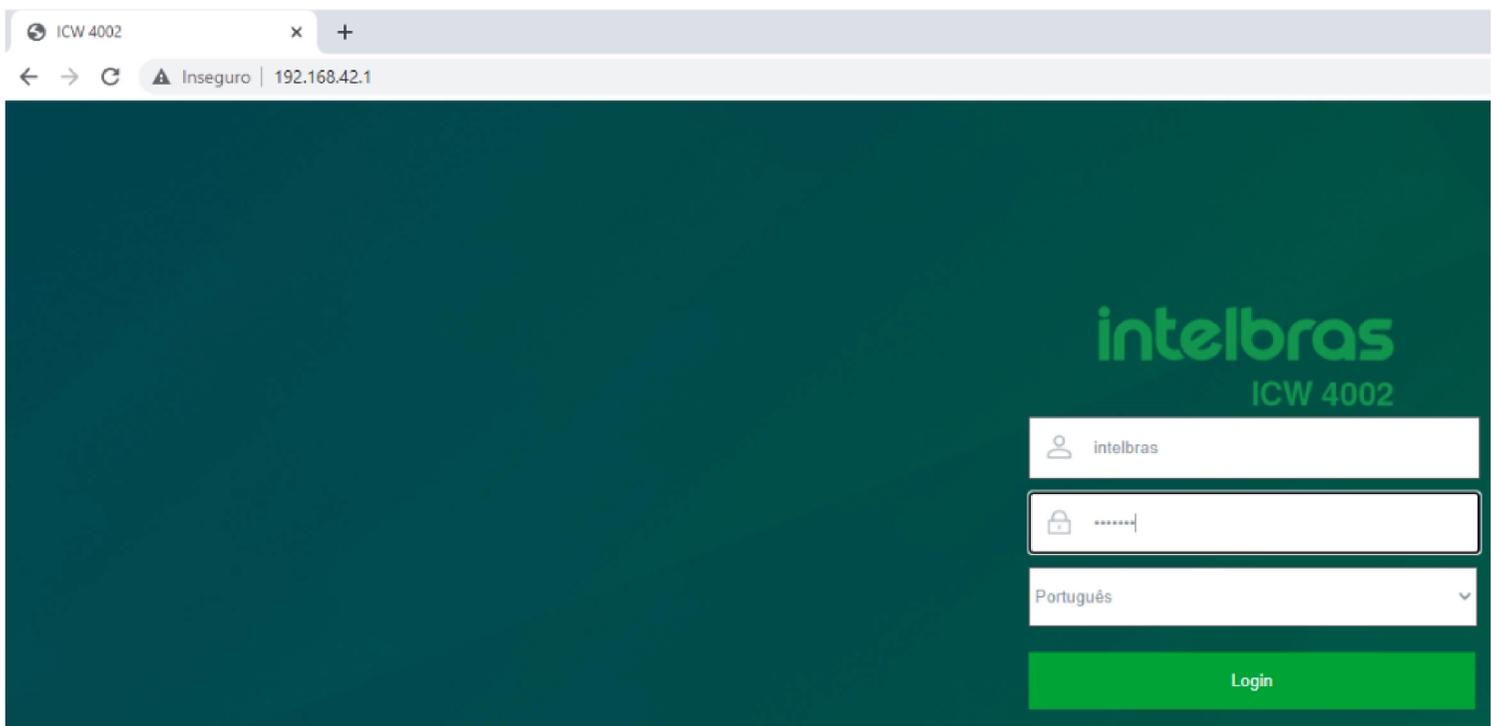
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - ICW 4002

Acesse a interface de configuração da ICW 4002.

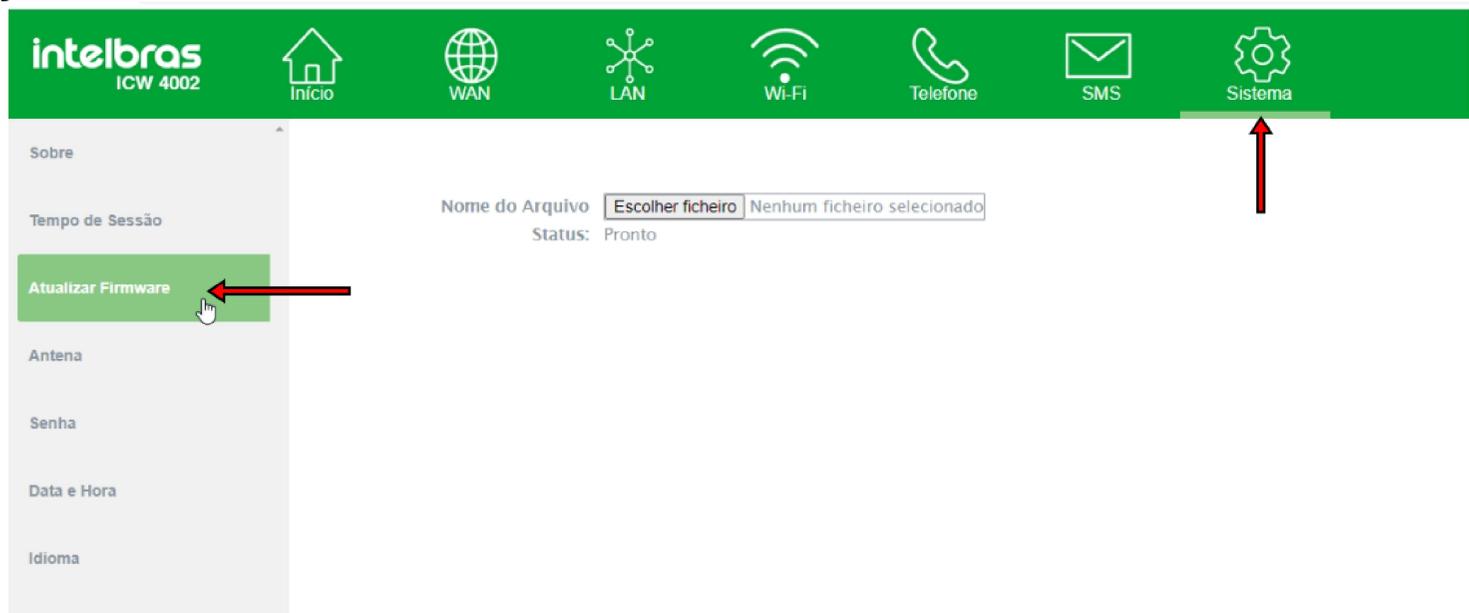
O IP padrão da ICW é **192.168.42.1**.

O usuário e senha padrão de acesso são **intelbras**.



IMPORTANTE: aconselhamos a realizar o processo de atualização com o seu computador ou notebook **conectado pelo cabo de rede** na ICW 4002. Não atualize a ICW 4002 pela conexão Wi-Fi.

Na tela de configuração da ICW 4002, no menu superior, acesse a opção de **Sistema**, e depois no menu do lado esquerdo acesse a opção de **Atualizar firmware**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

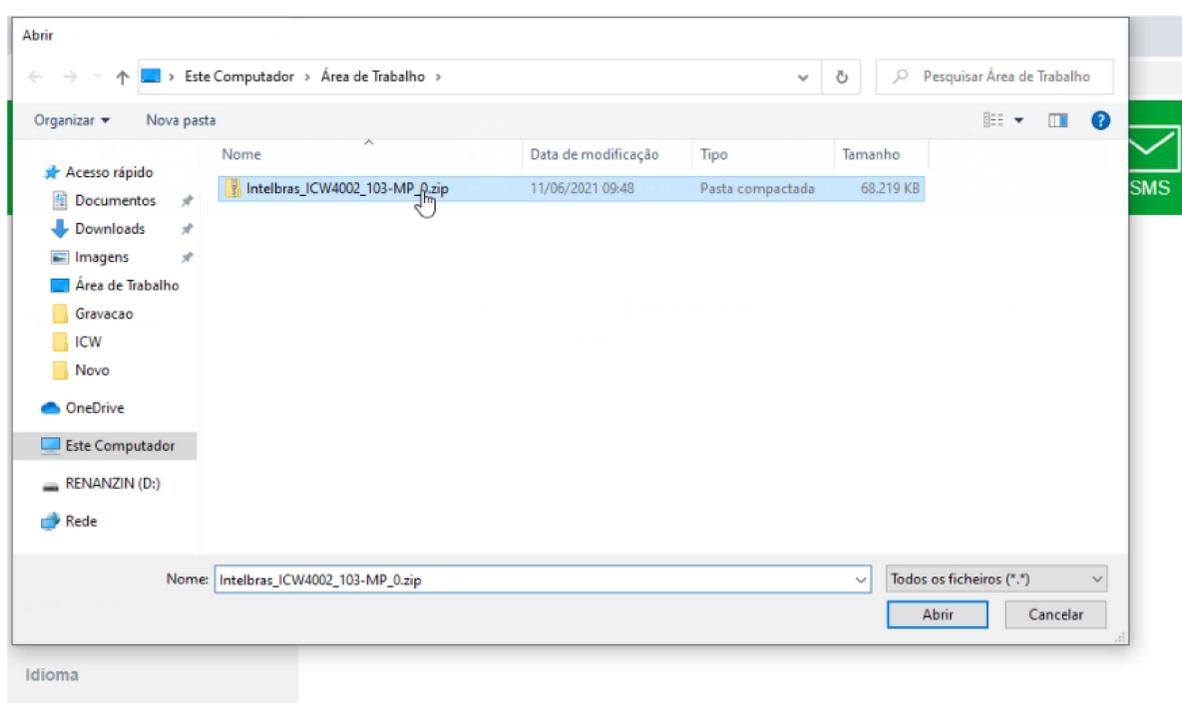
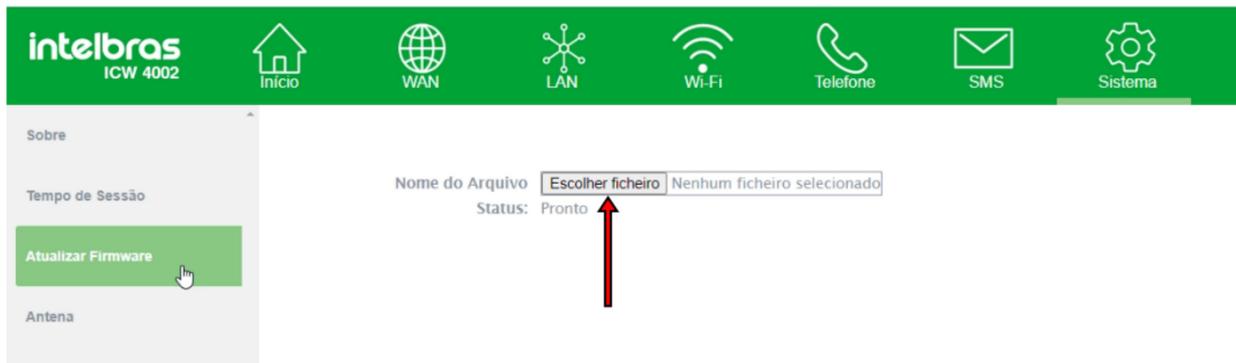
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

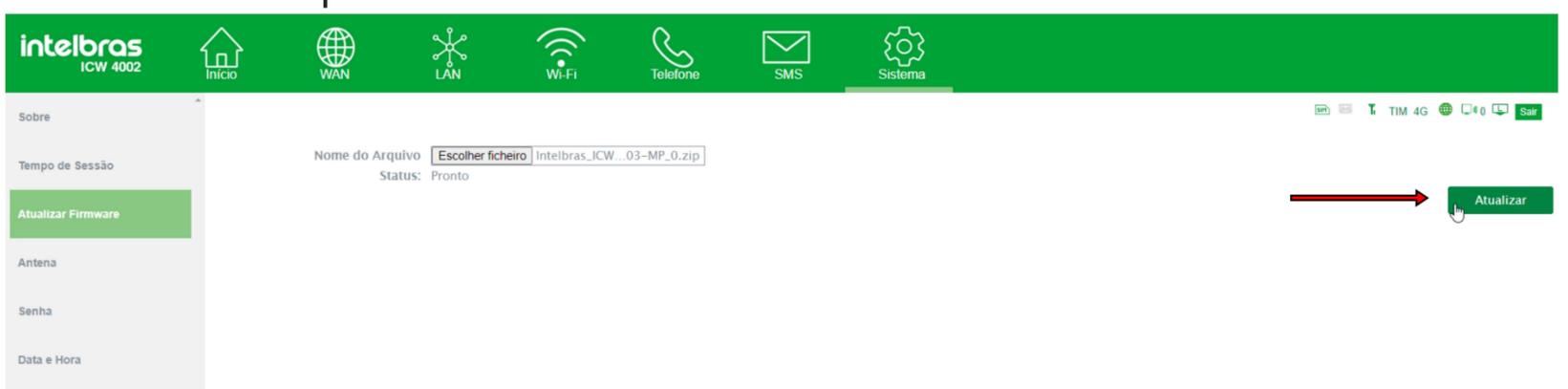
TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware - ICW 4002

Na tela de atualização, clique em **Procurar Arquivo**, e selecione o arquivo com a extensão .zip que baixou do site da Intelbras.



Por fim basta pressionar em **Atualizar**.



A ICW 4002 leva alguns minutos para atualizar, e durante o processo o produto deve reiniciar algumas vezes.

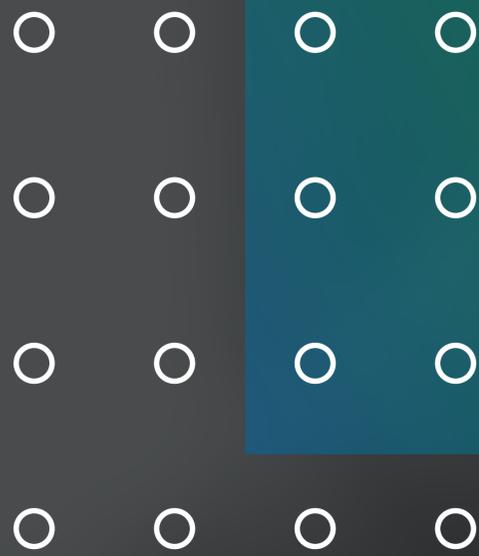
Não desligue a ICW 4002 da energia enquanto estiver no processo de atualização.

Quando o processo terminar, você voltará a ter acesso a interface de produto.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/