TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras iM3 e iM4 através do cartão micro-SD

Este tutorial tem o objetivo de orientar em como atualizar o firmware das câmeras **iM3** e **iM4** através do cartão micro-SD.

Quando ocorre o travamento da câmera durante a atualização de firmware, o LED dela ficará vermelho constante e não irá realizar a conexão com a rede, para tentar recuperar a câmera é necessário realizar o procedimento descrito neste tutorial.

Pré-requisitos: Para realizar o procedimento será necessário um

computador/notebook na mesma rede das câmeras e um cartão micro-SD de no mínimo 8GB e no máximo 32GB.



Formate o cartão SD em um computador/ notebook em formato **FAT32**, conforme a imagem abaixo:

Dispor		: (F	Objetos 3D	Vídeos
Digita	Abrir			Formatar Dispositivo de armazename X
	Abrir em nova janela	e 3		
	Fixar no Acesso rápido			Capacidade:
	Ligar BitLocker		Dispositivo de armazenamento Digital Seguro (D:)	29,7 GB ~
	Abrir Reprodução Automática			Sistema de arquivos
	🕂 Verificar com o Microsoft Defender			FAT32 (Padrão) 🗸 🗸
	Conceder acesso a	>		Tamanho da unidade de alocação
	Abrir como Dispositivo Portátil			16 quilobytes \sim
	7-Zip	>		
	CRC SHA	>		Restaurar padrões do dispositivo
	Incluir na biblioteca	>		Rótulo do volume
	Fixar em Iniciar			
	Formatar			Opções de formatação
	Ejetar			Formatação Rápida
	Recortar			
	Copiar			
	Criar atalho			
	Renomear			
	Propriedades			Iniciar Fechar



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot



Descompacte o arquivo **CAMERAS-IM.zip**, copie os arquivos dhboot e update para o cartãoSD vazio e com a câmera desligada insira o cartãoSD nela.

1	Nome		Data de modificação	Тіро	Tamanho	
	CAMERAS-IM-1.21.0.zip	Abrir			6.086 KB]
		Abrir em n S Compartill	ova janela nar com o Skype			
		Extrair Tud	0			
		7-Zip			>	
		CRC SHA			>	
		Fixar em In	iciar			

в	Analisar com o Bitdefender Endpoint Security Tools	
2	Edit with Notepad++	
È	Compartilhar	
	Abrir com	>
	Conceder acesso a	>
	Restaurar versões anteriores	
	Enviar para	>
	Recortar	
	Copiar	
	Criar atalho	
	Excluir	
	Renomear	
	Propriedades	

Descompactar Cameras-IM.zip

2	I Arquivo Início Compartilh	ar Exibir	Gerenciar Ferramentas de Unidade	Cartao SD (D:)				-	đ	× ~ ?
	← → × ↑ 👼 > Carta(O SD (D:)					ٽ ~			
		Nome	^	Data de modificação	Тіро	Tamanho	_			
	📌 Acesso rápido	dhboot.	pin	05/03/2021 08:48	Arquivo de Image	177 KB				
	less oneDrive less oneDrive less oneDrive less oneDrive less oneDrive les de le	update		05/03/2021 08:47	Arquivo de Image	6.035 KB				
	💻 Este Computador									
	👼 CARTAO SD (D:)									
	💣 Rede									
				Arquivos no cartão micro-SD						



Mantenha o **botão de reset** da câmera pressionado e ligue-a na energia já com o cartão-microSD inserido, aguarde até a câmera começar a piscar entre verde e vermelho, quando isso ocorrer solte o botão de reset e aguarde 10 minutos.



Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Quando a câmera começar a piscar vermelho ou piscar verde segure o botão de reset até ela falar que o reset foi efetuado com sucesso e faça a instalação da câmera na rede novamente, ao realizar o procedimento de atualização pelo cartão SD a câmera vai estar com a senha admin123 e não mais a chave de acesso da etiqueta.

Caso a câmera se conecte normalmente, siga os passos abaixo para finalizar a atualização:



Baixe o software IP Utility Next em seu computador <u>clicando aqui</u> e faça a instalação dele.



Realize o download do arquivo de atualização da câmera <u>clicando aqui</u>.



Após a instalação do IP Utility Next, clique no ícone atualizar para localizar as câmeras conectadas em sua rede.



(IB)										
		NO.	Status	Тіро	Modelo	IP	MAC	Versão	Operação	
\sim		1	Inicializado	VIP	iM4	19.0.0.2	d8:77:8b:ab:fb:87	V2.680.00IB00D.0.R	00	9
	i	Inicializa	ar 🧪 /	Alterar IP *	0 Disp. selecion	ados			🛅 De	letar

Buscar dispositivos IP Utility Next

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Localize a câmera IM3 ou IM4, **lembrando que deve realizar a** atualização uma por vez. Clique no ícone de Config de busca e no campo de senha coloque a chave de acesso da câmera que você pretende atualizar, clique em **OK**, caso não aceite a chave de acesso da etiqueta, digite a senha como **admin123**.



 Configurações	×
Busca de IP na faixa atual	Busca de IP fora da faixa
IP inicial 192 . 168 . 1 . 1	IP final 192 . 168 . 1 . 255
Usuário admin	Senha •••••
	Ok

Config de Busca IP Utility Next



Ao lado esquerdo do IP Utility Next clique no ícone de Atualização (seta para cima), clique em buscar para localizar o arquivo de atualização e selecione o arquivo que irá aparecer com o formato .bin







Selecionar arquivo de atualização

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Clique em **atualizar**, aguarde o campo operação ficar em **100%**. Após isso a câmera irá reiniciar, aguarde 2 minutos para que ela retorne.



Cancelar * 0 Disp. selecionados	Cancelar * 0 Disp. selecionados	

Atualizar câmera



Após atualizar clique no primeiro ícone a esquerda chamado IP, onde irá listar novamente as câmeras conectadas na rede e clique no ícone do meio, chamado **informações**, confirme se a câmera foi atualizada com sucesso, a data da versão deve aparecer como **20/01/2021**.



		Todos		VIP NVR	SD		DVR	A Inicializar	IPV4	Y		Q	
		NO.	Status	Тіро		Modelo		IP	MAC		Versão	Operação	
2		Info	rmações							×	V2.680.00IB00D.0.R	0	e
				Tipo		VIP							
				Modelo Porta		iM4 37777							
				MAC									
				Sub-rede		255.255	5.255.0						
				Gateway		19.0.0.1							
				No. de Série									
				Versão		V2.680.	00IB00D.0.	R	_				
				Data da versã	ăo	2021-01	-20						
	i	nicializa	ar (🖍 Alterar I	P *	0 Disp	o. seleciona	ados				Î	Deletar

Verificar versão da câmera

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>