

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras
iM3 e iM4 através do
cartão micro-SD

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras iM3 e iM4 através do cartão micro-SD

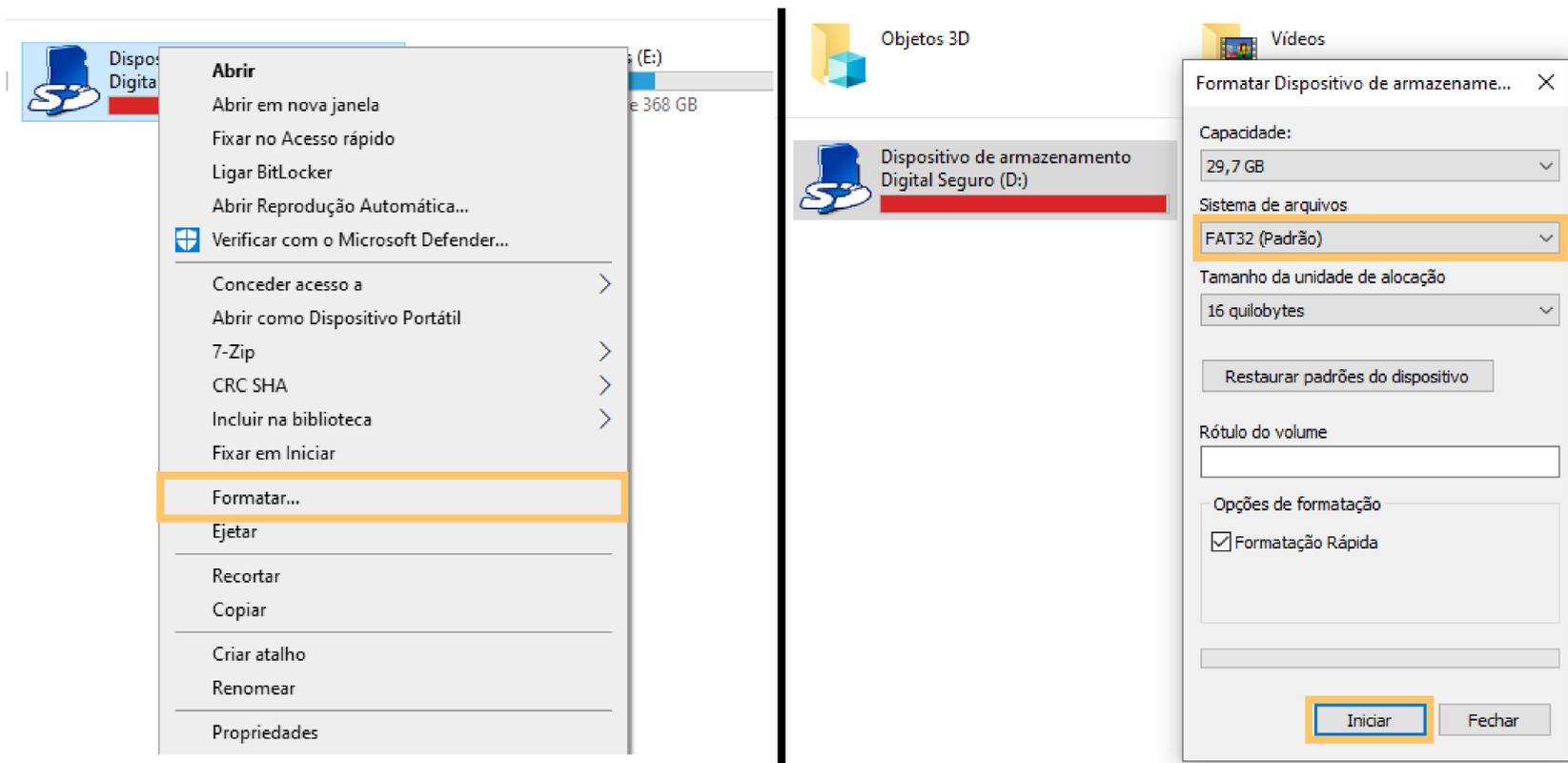
Este tutorial tem o objetivo de orientar em como atualizar o firmware das câmeras **iM3** e **iM4** através do cartão micro-SD.

Quando ocorre o travamento da câmera durante a atualização de firmware, o LED dela ficará vermelho constante e não irá realizar a conexão com a rede, para tentar recuperar a câmera é necessário realizar o procedimento descrito neste tutorial.

Pré-requisitos: Para realizar o procedimento será necessário um computador/notebook na mesma rede das câmeras e um cartão micro-SD de no mínimo 8GB e no máximo 32GB.

1

Formate o cartão SD em um computador/ notebook em formato **FAT32**, conforme a imagem abaixo:



2

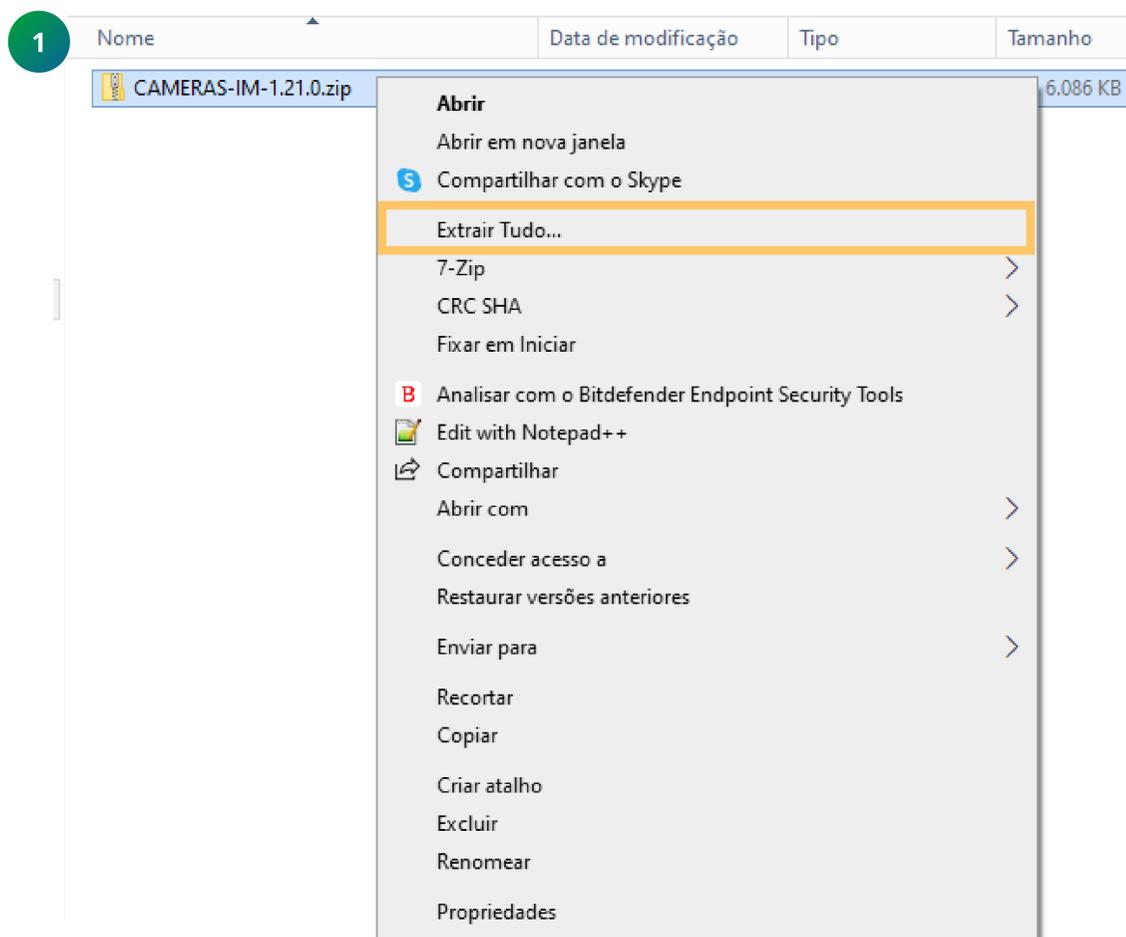
Faça o download dos arquivos de atualização [clcando aqui](#).

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras iM3 e iM4 através do cartão micro-SD

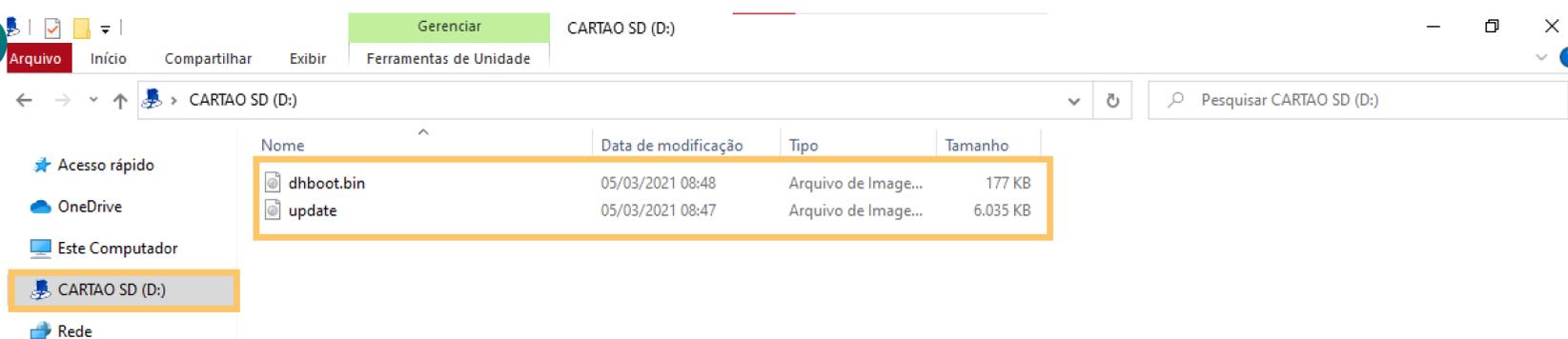
3

Descompacte o arquivo **CAMERAS-IM.zip**, copie os arquivos **dhboot** e **update** para o cartãoSD vazio e com a câmera desligada insira o cartãoSD nela.



Descompactar Cameras-IM.zip

2



Arquivos no cartão micro-SD

4

Mantenha o **botão de reset** da câmera pressionado e ligue-a na energia já com o cartão-microSD **inserido**, aguarde até a câmera começar a piscar entre verde e vermelho, quando isso ocorrer solte o botão de reset e aguarde 10 minutos.



Botão de reset iM3 e iM4

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras iM3 e iM4 através do cartão micro-SD

5

Quando a câmera começar a piscar vermelho ou piscar verde segure o botão de reset até ela falar que o reset foi efetuado com sucesso e faça a instalação da câmera na rede novamente, ao realizar o procedimento de atualização pelo cartão SD a câmera vai estar com a senha admin123 e não mais a chave de acesso da etiqueta.

Caso a câmera se conecte normalmente, siga os passos abaixo para finalizar a atualização:

6

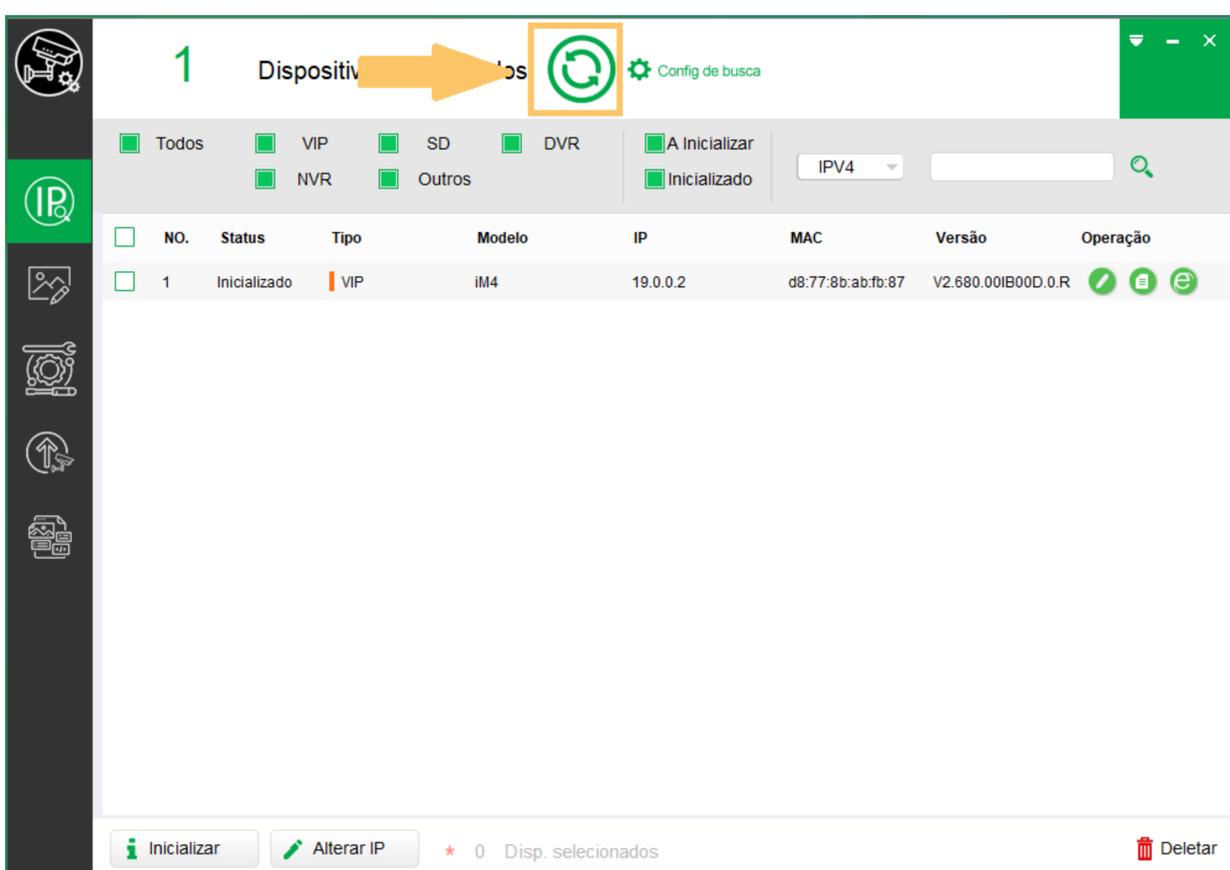
Baixe o software **IP Utility Next** em seu computador [clikando aqui](#) e faça a instalação dele.

7

Realize o download do arquivo de atualização da câmera [clikando aqui](#).

8

Após a instalação do IP Utility Next, clique no ícone atualizar para localizar as câmeras conectadas em sua rede.



Buscar dispositivos IP Utility Next

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras iM3 e iM4 através do cartão micro-SD

9

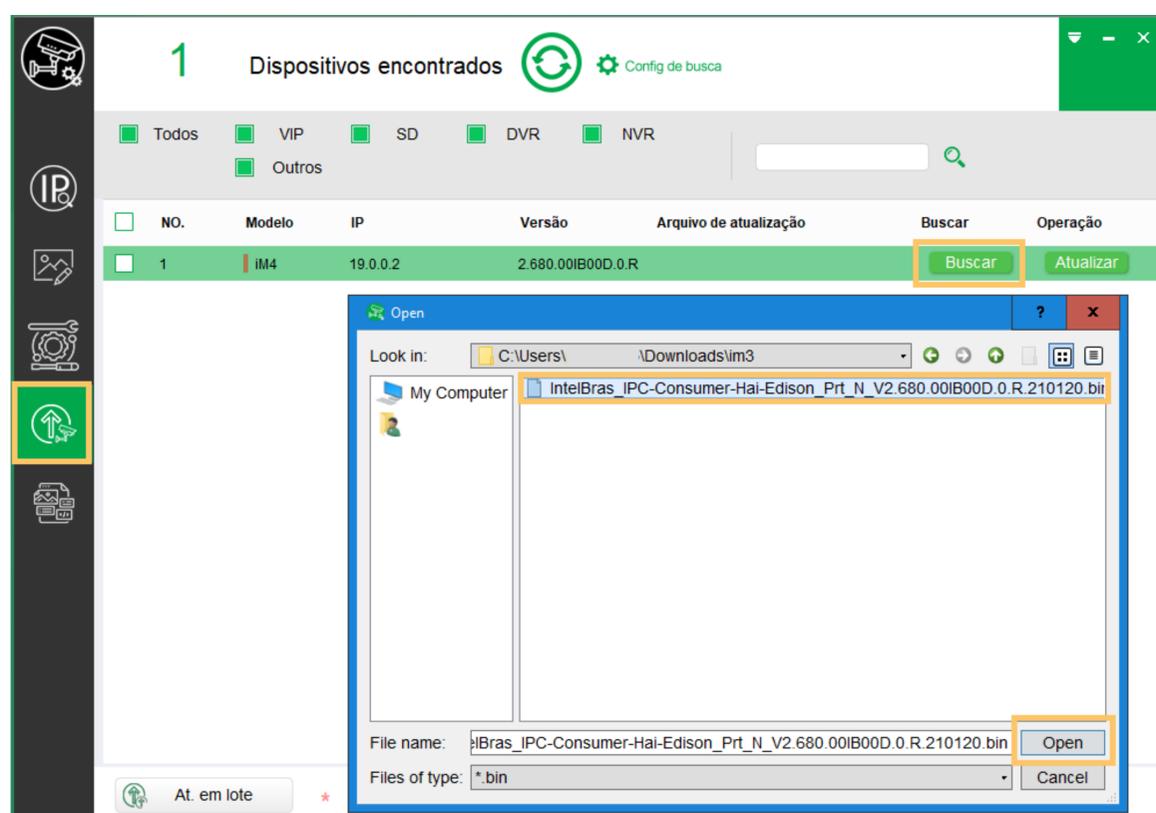
Localize a câmera IM3 ou IM4, **lembrando que deve realizar a atualização uma por vez**. Clique no ícone de **Config de busca** e no campo de senha coloque a **chave de acesso** da câmera que você pretende atualizar, clique em **OK**, caso não aceite a chave de acesso da etiqueta, digite a senha como **admin123**.



Config de Busca IP Utility Next

10

Ao lado esquerdo do IP Utility Next clique no ícone de **Atualização** (seta para cima), clique em **buscar** para localizar o arquivo de atualização e selecione o arquivo que irá aparecer com o formato **.bin**



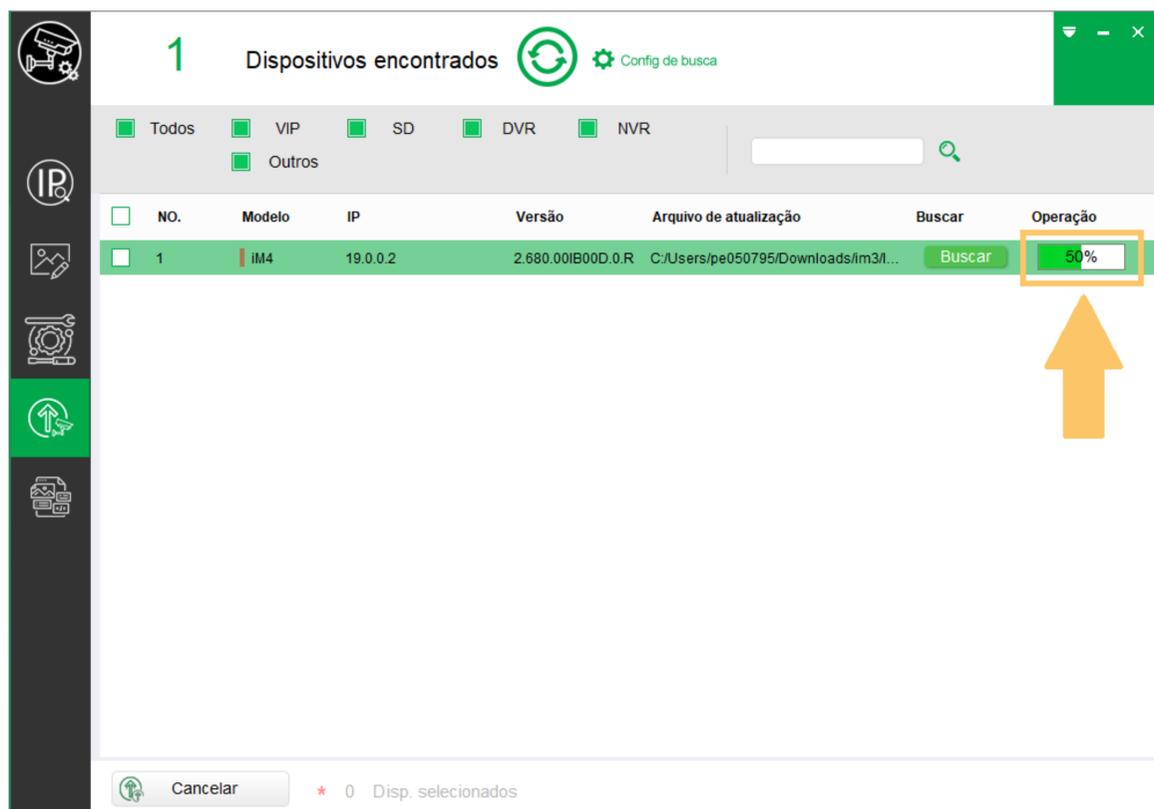
Selecionar arquivo de atualização

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras iM3 e iM4 através do cartão micro-SD

11

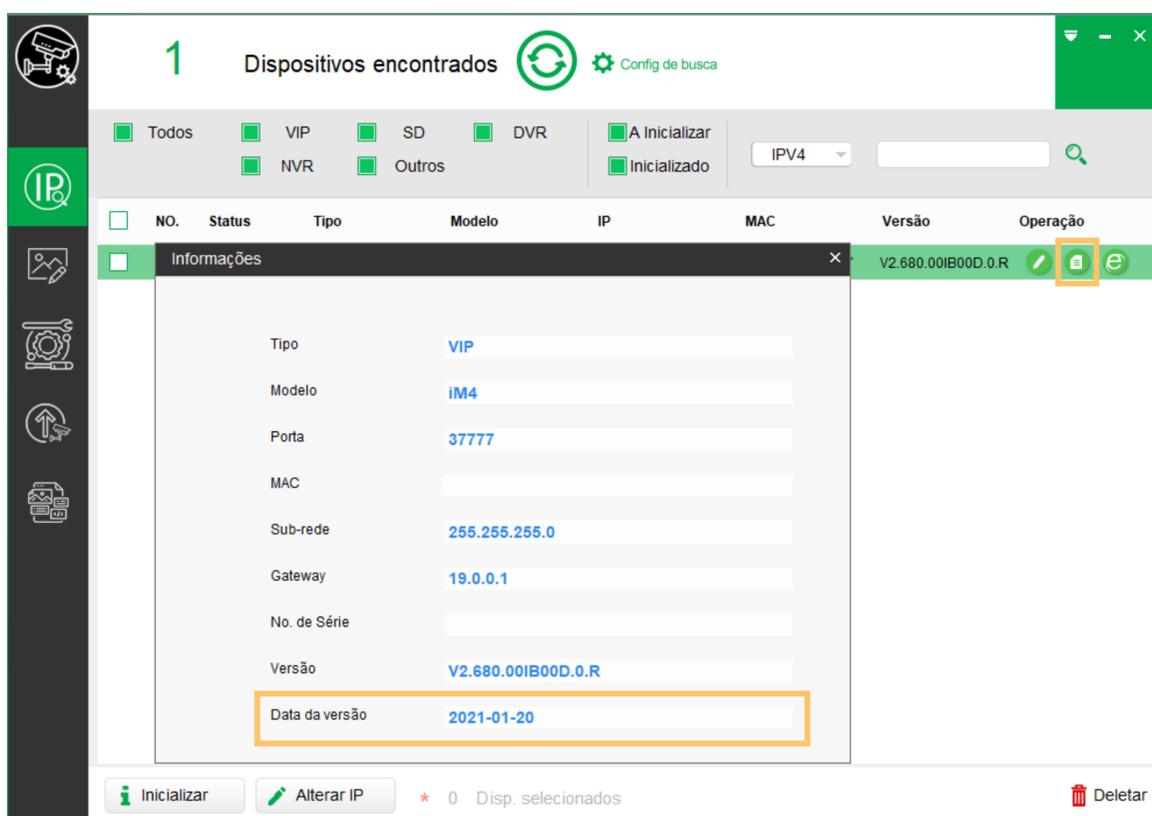
Clique em **atualizar**, aguarde o campo operação ficar em **100%**. Após isso a câmera irá reiniciar, aguarde 2 minutos para que ela retorne.



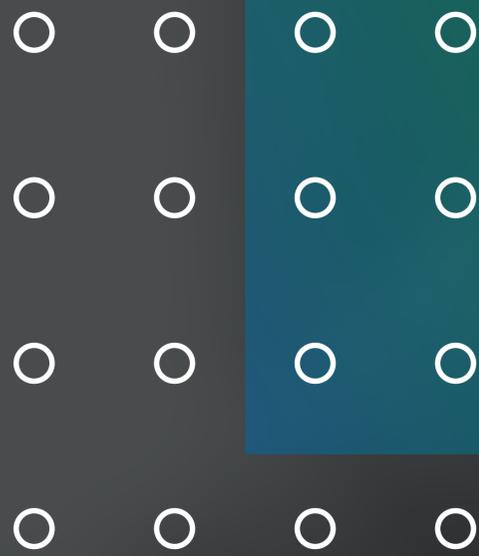
Atualizar câmera

12

Após atualizar clique no primeiro ícone a esquerda chamado IP, onde irá listar novamente as câmeras conectadas na rede e clique no ícone do meio, chamado **informações**, confirme se a câmera foi atualizada com sucesso, a data da versão deve aparecer como **20/01/2021**.



Verificar versão da câmera



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/