



## Manual de instalación

**iM4**  
**iM4 con micro-SD 32 GB**



Este código QR es el mismo que se encuentra en la base de su cámara y sirve para agregar su dispositivo a la app Intelbras MiboCam..



**iM4**

**iM4 con micro-SD 32 GB**

## **Cámara de seguridad Wi-Fi Full HD**

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Las cámaras de seguridad Wi-Fi HD iM4 fueron desarrolladas para que usted tenga el poder de cuidar de su propia seguridad. Todo el control necesario estará en sus manos desde cualquier lugar a través de su smartphone, desde la instalación y grabación<sup>1</sup> hasta la recepción de notificaciones por movimiento. Las cámaras de seguridad Wi-Fi HD iM4 también tienen imagen en alta definición HD, campo de visión de 93° horizontal y visión nocturna de hasta 10 metros, todo para que el monitoreo sea aún más claro y amplio además de un campo de visión de 360° con movimientos horizontales y verticales. Siga los pasos de este manual y comience a monitorear ahora mismo.

**Atención:** este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no debe provocar interferencias en sistemas debidamente autorizados.

<sup>1</sup> La tarjeta micro-SD puede o no acompañar al producto. Compruebe si el artículo comprado incluye la tarjeta o no. En caso de no estar incluido, recomendamos comprar una tarjeta SD por separado, ya que es necesaria para la grabación..



[youtube.com/intelbrasbr](https://youtube.com/intelbrasbr)



**mibocam** [intelbras.com](https://intelbras.com)

# Cuidados y seguridad

---

- » **Seguridad en el transporte:** se deben tomar precauciones para evitar daños debidos al peso, vibraciones violentas o salpicaduras de agua durante el transporte, el almacenamiento y la instalación.
- » **Conserve el embalaje y la guía de instalación para su uso futuro:** guarde cuidadosamente el embalaje de la cámara de seguridad Wi-Fi Full HD iM4, por si tiene que enviarla a su distribuidor local o al fabricante para obtener la garantía, un embalaje que no sea el original puede causar daños al dispositivo durante el transporte.
- » **Seguridad eléctrica:** la instalación y el funcionamiento deben cumplir con las normas locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna obligación ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación e instalación inadecuadas.
- » **Manipulación:** no desmonte la cámara ni toque las partes internas de la misma, ya que podría perder la garantía. No deje caer la cámara ya que podría dañar el producto y no la exponga a golpes y vibraciones.
- » **Limpieza:** desconecte la cámara antes de limpiarla. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol. Use sólo un paño humedecido con agua para la limpieza. La limpieza sólo debe realizarse en la parte externa.
- » **Fuentes de energía:** recomendamos que este producto se utilice con la fuente de alimentación que viene con él.
- » **Instalación:** no instale la cámara en lugares inestables, ya que su caída podría dañar al producto. La cámara debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara hacia el sol, ya que puede dañar el sensor de imagen y causar distorsiones en las imágenes filmadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo supere los niveles superiores o inferiores a los permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas. La cámara fue desarrollada para ambientes interiores libres de fenómenos naturales (lluvia, granizo, etc.). Los ambientes con alta incidencia de señales de radiofrecuencia -por ejemplo, lugares cercanos a ERBs o estaciones de radio- pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » **Infrarrojo:** la exposición prolongada a la luz infrarroja de la cámara a una distancia inferior a 50 cm puede causar molestias e irritación en los ojos.

- » **Cuidado de los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el embalaje y compruebe que todos los componentes estén incluidos. Póngase en contacto con su distribuidor local inmediatamente si no encuentra algún componente en el embalaje.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue las tomas de corriente y alargadores. Esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- » **Asistencia técnica:** no intente reparar este producto abriendo o quitando la tapa; además de perder la garantía, puede ser peligroso. Que toda la asistencia sea llevada a cabo por nuestra red autorizada.
- » **Observe las advertencias:** siga todas las instrucciones de esta guía.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto tiene un almacenamiento de datos personales encriptado.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Producto	8
2.1. iM4 / iM4 con micro-SD 32 GB	8
2.2. Contenido del embalaje	10
3. Instalación	10
3.1. Conexión de la cámara	11
3.2. Configuración de la cámara	11
3.3. Instalación de la micro-SD	15
3.4. Conexión con grabadoras	18
3.5. Fijación de la cámara	19
3.6. Compatibilidad	19
3.7. Detección de personas y ruido	19
3.8. Auto tracking	20
3.9. Movilización	20
4. Preguntas frecuentes	22
Póliza de garantía	24
Término de garantía	26



Este producto tiene una pila/batería interna. Después de su vida útil, las pilas/baterías deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o eliminado directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser desechados en cualquier punto de recolección de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por los teléfonos (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 08 a 20h y los sábados de 08 a 18h) o por el e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

## 1. Especificaciones técnicas

### Cámara

Modelo	iM4 / iM4 con micro-SD 32 GB
Sensor	1/2.7" Full HD
Obturador	Automático
Lente	3,6 mm
Ángulo de visión	93° H, 48° V, 115° D
Alcance IR	10 metros
Día & Noche	Automático con filtro de IR
Sensibilidad	0 Lux (IR Encendido)
Alcance de captura de audio del micrófono	5 metros <sup>1</sup>

### Imagen

Resolución	Full HD 1080p (1920 × 1080)
Frecuencia de imagen	Adaptable 30 fps
BLC	Automático
3D DNR	Automático
WDR	Digital automático
Zoom Digital	16×

### Compresión

Compresión de video	H.265
Tasa de bits para video	Adaptable
Compresión de audio	AAC

## Red

Red Cableada	Ethernet RJ45 10/100M
Estándares Wi-Fi	IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n
Frecuencia Wi-Fi	2,4 GHz ~ 2,4835 GHz
Ancho de banda	20 / 40 MHz
Seguridad	WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP 64 bit & 128 bit
Potencia de transmisión	b: 17 dBm, g :17 dBm, n :15 dBm
Tasa de transmisión	802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps, 802.11n 130 Mbps
Antena	2,84 dBi
Método de configuración	Modo AP

## General

Almacenamiento	Micro SD Card(máx. 256 GB)
Detección de movimiento	Ajustable
Temperatura de operación	-10°C a 45°C, humedad menor a 95%
Fuente de alimentación	5 Vdc (+- 10%)
Consumo de energía	< 3,5 W
Dimensiones (A × Alt × P)	106,1 × 77,4 × 77,4 mm
Peso	238 g

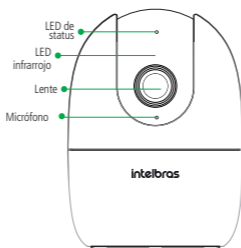
<sup>1</sup> Prueba realizada en un ambiente controlado, libre de ruidos.

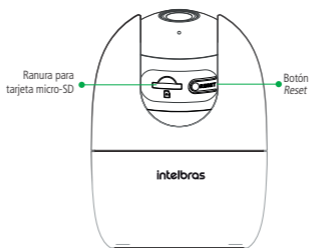
Incorpora producto aprobado por Anatel con el número 07292-19-00160.

## 2. Producto

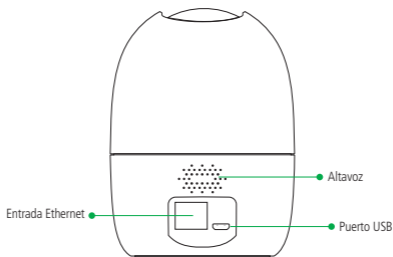
---

### 2.1. iM4 / iM4 con micro-SD 32 GB





*Vista frontal*



*Vista trasera*

Nombre	Descripción
Iluminación infrarroja	Fuente de luz automática para ambiente oscuro.
Indicador LED	Verde intermitente: esperando la configuración del Wi-Fi.
	Verde fijo: funcionando correctamente.
	Rojo fijo: inicializando.
	Rojo intermitente: falla en la conexión Wi-Fi.
	Alternando entre rojo y verde: actualizando el firmware.
Puerto USB	Entrada de alimentación.

Ranura para tarjeta micro-SD	Admite tarjetas de 8 GB como mínimo y 128 GB como máximo. Recomendamos las tarjetas de clase 10 para la seguridad electrónica.
Botón Reset	Mantenga presionado hasta que la cámara le indique que el reseteo fue exitoso (aproximadamente 25 segundos). Después de unos 30 segundos la cámara se reiniciará y todos los parámetros volverán a los valores de fábrica. La cámara seguirá estando en su cuenta de la MiboCam App, para eliminar la cámara de la MiboCam App es necesario acceder a la APP y eliminar la cámara de la misma.

## 2.2. Contenido del embalaje



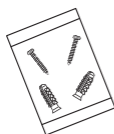
1 cámara de video  
Wi-Fi Full HD iM4



1 base de fijación  
para la cámara iM4



1 plantilla de instalación



Kit tornillos  
y tacos



1 cable USB de  
alimentación<sup>1</sup>



1 fuente  
de alimentación

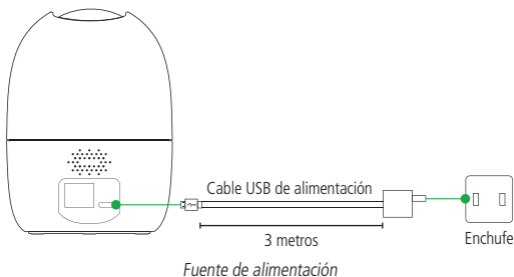


1 guía de instalación

## 3. Instalación

### 3.1. Conexión de la cámara

Conecte el cable USB a la fuente de alimentación y al puerto USB de la cámara como se muestra en la siguiente imagen.



Luego, conecte la fuente a la red eléctrica, como se especifica en la fuente.

**Atención:** utilice siempre la fuente de alimentación que fue suministrada con el equipo. El uso de otra fuente de alimentación puede causar un mal funcionamiento del producto.

### 3.2. Configuración de la cámara

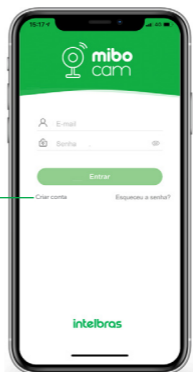
#### Descargue la app Intelbras MiboCam

Descargue e instale la app Intelbras Mibo en su smartphone, disponible en la App Store® y Google Play™.

#### Inicie Intelbras Mibo y cree una cuenta

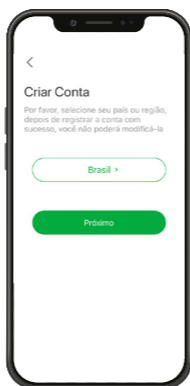
1. En la pantalla inicial de la aplicación Mibo, haga clic en *Crear una nueva cuenta*.

Crear una  
nueva cuenta



*Pantalla de inicio*

2. Introduzca su país o región en la siguiente pantalla.



3. Será direccionado a la pantalla *Creando cuenta*. Introduzca su e-mail y cree una contraseña para continuar.

Introduzca su e-mail

Criar Conta

suporte@intelbras.com

Combinação de 8 a 12 caracteres de número e letra (diferença maiúsculas de minúsculas)

Enviar código por e-mail

☒ Eu li e aceito o

[Contrato de registro Intelbras MicoCam. Eu li o Contrato de Privacidade Intelbras MicoCam](#)

Cree su contraseña

### *Crear cuenta*

4. Si los datos fueron completados correctamente, haga clic en *Próx.* y siga los procedimientos descritos en la siguiente pantalla:

Introduzca el código enviado a su e-mail

Criar Conta

O código de verificação foi enviado para o email  
suporte@intelbras.com  
Este código é válido por 15 minutos

Insira o código de verificação

55s

Ok

### *Confirmación de e-mail*

**Nota:** si no recibe el correo electrónico con el código de verificación,

revise su bandeja de correo no deseado o spam.

## AAgregar una cámara a Intelbras MiboCam

- » Con el smartphone conectado a Internet, entre a la app. MiboCam.

**Nota:** Antes de comenzar el proceso de agregar la cámara a su cuenta MiboCam, asegúrese de que el dispositivo esté dentro del alcance de una red Wi-Fi 2,4 GHz.

**Atención:** la cámara no es compatible con la red de 5 GHz.

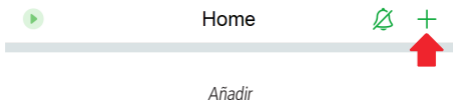
Añadir su cámara iM4 a Intelbras MiboCam: conecte la cámara a la fuente de alimentación y espere a que se inicialice. La cámara realizará un giro de 355° y continuación el LED parpadeará en verde.

Después de que la cámara se inicie, tendrá dos opciones para conectar la cámara a su red. Una es a través del puerto Ethernet de la cámara y la otra es conectando la cámara a la red Wi-Fi.

Si decide conectarse primero mediante un cable LAN, conecte el cable de red a su cámara y a su router y espere a que el LED indicador de la cámara se ponga en verde fijo. Después, escanee el código QR con la aplicación MiboCam. Si elige conectarse directamente a través de la red WIFI, vaya directamente al paso de lectura del código QR de la cámara mediante la aplicación MiboCam

Después de eso, vaya al paso de añadir como se indica a continuación:

- » Haga clic en el ícono con un símbolo + en la esquina superior derecha de la pantalla y siga los pasos proporcionados por Intelbras Mibo.



**Importante:** no retire ni raye la etiqueta del producto, ya que contiene el número de serie y la información de la clave de acceso necesarias para registrar la cámara en la aplicación. Si es necesario recuperar esta información, el producto deberá enviarse a uno de nuestros servicios técnicos autorizados. Es importante destacar que la pérdida o el borrado de la etiqueta supondrá la pérdida de la garantía.

**iM4**

INTELBRAS S.A.  
CNPJ: 02.01.000/0015-22  
Superf: 1A) 2105-0095  
INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS

CONEXÃO A AMAZÔNIA

NS: xxxxxxxxxx CLAVE DE ACESSO: xxxxxxxx

**Nº de Série:** utilizado para agregar una cámara alternativa a la app MiboCam.

**Código QR:** imagen que debe ser leída utilizando la app MiboCam para que la cámara sea agregada a su cuenta.

**Clave de acceso:** utilizada para agregar la cámara a la app MiboCam; es la contraseña de encriptación de imagen de la cámara, que también se utiliza para acceder a sus imágenes desde otro smartphone.

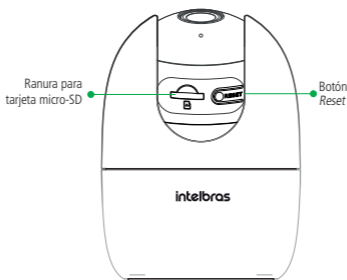
*Etiqueta de la base de la cámara*


### 3.3. Instalación de la micro-SD

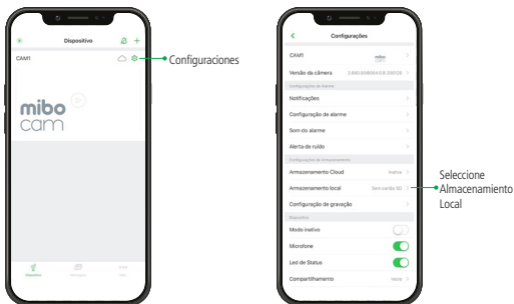
#### Atención:

- » Para garantizar que la función *grabación local* funcione correctamente, es necesario utilizar una tarjeta micro-SD original de origen reconocido por el fabricante. El uso de tarjetas no originales y/o dañadas puede provocar un mal funcionamiento de la cámara y no permitirá la grabación de las imágenes en el dispositivo.
- » Para extraer o introducir la tarjeta micro-SD, el dispositivo debe estar apagado.

En el caso de que no tenga la tarjeta, sáltese este paso y vaya directamente al punto 3.5. *Fijación de la cámara.*



Con la tarjeta micro-SD ya insertada, haga clic en el ícono  encontrado del lado derecho del nombre de su dispositivo, en la pantalla *Home* de su aplicación, y luego en la opción *Almacenamiento Local*;



Admite tarjetas micro-SD con una capacidad mínima de 8 GB y máxima de 256 GB. Recomendamos tarjetas clase 10 o superior.

**Nota:** Las tarjetas de clase 10 tienen una velocidad de lectura y escritura mayor que las de clases inferiores. Así, se garantiza el mejor rendimiento de sus cámaras MiboCam.

La grabación de las imágenes en la micro-SD puede ser realizada por detección de movimiento y grabación continua en resoluciones 1080P (Alta resolución) o VGA (Baja resolución).

El tiempo de almacenamiento está directamente relacionado con el escenario de instalación. Dado que la grabación se realiza por detección de movimiento, cuanto más movimiento haya, menor será el tiempo de almacenamiento de la tarjeta micro-SD.

Para la tabla de estimación que se muestra a continuación, consideramos que ocurrieron movimientos y fueron grabadas imágenes 6 horas por día

Capacidad de la tarjeta	Horas de grabación por día	Tiempo de almacenamiento
8 GB	6 h	3 días
16 GB	6 h	6 días
32 GB	6 h	12 días
64 GB	6 h	24 días
128 GB	6 h	48 días
256 GB	6 h	96 días

**Nota:** Su cámara debe estar apagada cuando inserte o extraiga la tarjeta micro-SD. Al extraer la tarjeta micro-SD con la cámara encendida existe el riesgo de perder las grabaciones.

Para obtener una estimación del tiempo de almacenamiento de las imágenes de la cámara configurada para grabación continua, consulte la siguiente tabla.

Capacidad de la tarjeta	Tiempo de almacenamiento
8 GB	18 h
16 GB	1 día y 12 h
32 GB	3 días
64 GB	6 días
128 GB	12 días
256 GB	24 días

Estos valores son estimaciones medias y pueden variar según el entorno, modelos de micro-SD, etc.

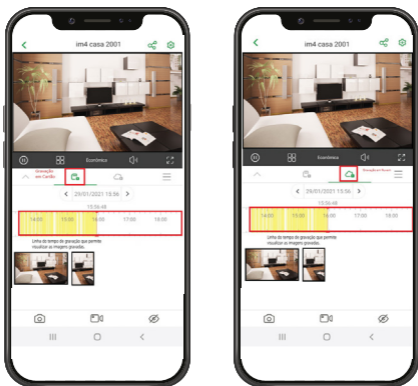
**Nota:** cuando la función de detección de movimiento está activada, después de que el movimiento detectado cese, la cámara grabará durante 40 segundos.

### Visualización de Imágenes

En la aplicación MiboCam es posible ver las imágenes grabadas y almacenadas en la nube y en la tarjeta micro-SD.

**Nota:** las imágenes grabadas en la nube tienen extensión MP4, y las grabadas en la tarjeta tienen extensión DAV.

A continuación se indican los métodos para ver las imágenes en la aplicación.



### 3.4. Conexión con grabadoras

Las cámaras de la línea MiboCam son compatibles con los protocolos ONVIF (Perfil S) e Intelbras-1, por lo que pueden conectarse a DVRs y NVRs, siempre que sean compatibles con los protocolos mencionados.

1. Para utilizar su cámara con un DVR o NVR, primero debe agregarla a su aplicación Intelbras MiboCam, **para esto es necesario que el lugar tenga internet**, como se describe en el punto *Agregar una cámara a Intelbras MiboCam*, utilizando la misma red a la que está conectada su grabadora;
2. **Para el perfecto funcionamiento de la cámara en las grabadoras es necesario que la cámara mantenga siempre la misma dirección IP. Para ello, vaya a , Configuración de la cámara > Avanzado > Desactivar la función DHCP.**
3. Para conectar la cámara a la grabadora, necesitará un nombre de usuario y contraseña, estos son: *usuario -> admin*, y contraseña -> *clave de acceso*, que se encuentran en la etiqueta de su cámara;

**Nota:** para usar las cámaras *MiboCam* en las grabadoras la Clave de Acceso no puede ser alterada.

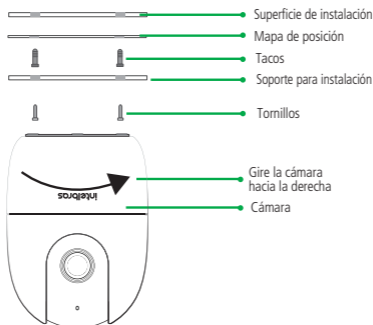
4. Para añadir su cámara MiboCam a cualquier DVR o NVR, debe seguir el mismo procedimiento de búsqueda realizado para cualquier cámara IP, según el modelo de su grabadora.
5. El audio de la cámara MiboCam en el DVR o NVR funcionará de acuerdo con la tabla de compatibilidad disponible en el sitio web

de Intelbras (en el documento: *guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores*).

**Nota:** Debido al elevado tráfico de datos, un mal dimensionamiento de la red puede causar problemas de conexión entre las cámaras y el DVR, así como comprometer el funcionamiento de otros dispositivos inalámbricos de la red. Por ello, para el perfecto funcionamiento de esta aplicación, recomendamos que el proyecto con múltiples cámaras wi-fi tenga en cuenta el ancho de banda disponible y también el número de dispositivos conectados en la misma red.

### 3.5. Fijación de la cámara

- » Coloque la plantilla de instalación en la superficie elegida para fijar la cámara.
- » Para la fijación en paredes de cemento o en el techo: Perfore los agujeros para los tornillos siguiendo la plantilla e inserte los tacos.
- » Utilice 2 tornillos para fijar la base de la cámara según la plantilla.
- » Instale la cámara en la base y gírela 15° para sujetarla.



### 3.6. Compatibilidad

Las cámaras iM4 son compatibles con los principales routers y repetidores que cumplen los estándares de las normas IEEE 802.11n, IEEE 802.11b y IEEE 802.11g.

**Atención:** asegúrese de que el repetidor esté en una ubicación con buena señal de la red principal.

### 3.7. Detección de personas y ruido

Las cámaras iM4 tienen inteligencia de detección de personas y ruido.

## Detección de personas

Esta función tiene como objetivo notificar al cliente por medio de la aplicación cuando la cámara detecta una persona en la imagen de la cámara, de modo que el cliente puede elegir recibir notificaciones sólo cuando se detecta un ser humano en la imagen.

Es posible habilitar la detección de personas através del menú: *Configuraciones/Configuración de Evento/Detección de personas*.

**Importante:** la detección de personas sólo podrá activarse si la detección de movimiento está activada.

## Detección de ruido

Esta función está destinada a notificar al cliente si la cámara detecta algún ruido en el ambiente donde está instalada. También es posible seleccionar los niveles de ruido a detectar en el ambiente.

Es posible habilitar la detección de ruidos a través del menú: *Configuraciones/Alerta de ruido*.

## 3.8. Auto tracking

La iM4 seguirá automáticamente los objetos que se mueven horizontalmente

### Nota:

- » *Es necesario que el objeto aparezca durante al menos 5 segundos en la vista para ser rastreado en esta función. Si después de 30 segundos la cámara no detecta nada, volverá a la posición por defecto a la que apuntaba la cámara cuando se habilitó la función.*
- » *Cuando la función BIP o SIRENA estén activas y el Auto Tracking esté habilitado, el pitido de la sirena funcionará hasta que se inicie la función de Auto Tracking. Desde el momento en que la cámara inicie el Auto Tracking, el pitido o la sirena detendrán la captura.*

## 3.9. Movilización

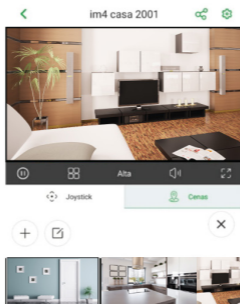
Su cámara Mibo iM4 podrá moverse según sus preferencias. Vea a continuación cuáles son los posibles ajustes para su funcionamiento.

- » En la pantalla de inicio de la cámara, haga clic en el siguiente icono:



Haga clic en el icono





Cena 3

## 4. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución
<i>Al activar y desactivar la visión nocturna mi cámara hace un ruido.</i>	Este chasquido es característico del filtro de infrarrojos, que se activa siempre que se activa o desactiva la visión nocturna de la cámara.
Inserté mi tarjeta SD y todavía no aparece en la configuración.	Recuerde que debe realizar la instalación correcta de la tarjeta micro-SD siguiendo los pasos del punto 6. Instalando la tarjeta SD. Después de completar estos pasos, si su tarjeta no aparece en la configuración, espere hasta 5 minutos. Si este tiempo se prolonga, vuelva a realizar los pasos indicados o revise su tarjeta.
Mi cámara Mibo tiene una imagen parpadeante.	Preste atención al lugar donde la cámara será instalada. Asegúrese de que las lámparas funcionan a una frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo de la imagen.
¿Cómo configuro mi cámara para que funcione con las grabadoras?	Para que su cámara de la línea MIBO funcione con grabadoras, primero debe agregar la cámara deseada en su aplicación, luego hacer la búsqueda normal de cámaras IP. La grabadora le pedirá un nombre de usuario y contraseña, estos son: admin y Clave de Acceso (que se encuentran en la etiqueta de su cámara), respectivamente.

---

A veces, cuando veo mi cámara Mibo, la aplicación muestra un mensaje preguntando si quiero seguir mirando. Si no hago clic, la cámara cierra su vista.

La conexión con el servicio Mibo Cloud en ocasiones puede presentar inestabilidades debido a la estructura de red del proveedor de servicios de internet que utiliza el método de NAT Simétrico. Para restablecer la conexión con la cámara, simplemente abra la imagen de la cámara nuevamente a través de la aplicación. En caso de dudas sobre el tipo de NAT que utiliza en su acceso a Internet, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

---

Mi cámara no reconoce la tarjeta micro-SD.

Este problema suele estar relacionado con un defecto en la tarjeta, o no es Original (origen no reconocido por el fabricante). Recuerde: para que la función de grabación de la cámara funcione correctamente, las tarjetas micro-SD deben ser originales y de la fuente garantizada por el fabricante. Para garantizar la seguridad y la vida útil del producto, no utilice tarjetas micro-SD sin garantía de su origen.

---

# Póliza de garantía

---

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.

- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

---

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Distribuidor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual -, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fue violado.

4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado; f) si la etiqueta del producto ha sido retirada o borrada, ya que contiene la información de identificación y clave de acceso necesaria para registrar la cámara en la aplicación. Si es necesario recuperar esta información, el producto deberá ser enviado a una de nuestras asistencias técnicas acreditadas, y la pérdida o el borrado de la etiqueta supondrá la pérdida de la garantía.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos contenidos en el producto.
7. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, así como por cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir con su buen funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

*App Store es una marca de servicio de Apple Inc.  
Play Store es una marca registrada de Google Inc*

# intelbras

---

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.21

Fabricado en Brasil  
Manual impreso en China