

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

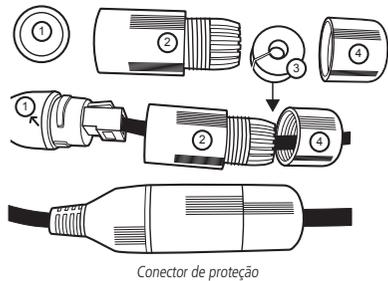
As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

**Obs.:** esse guia informa apenas o processo de instalação do produto. Para verificar as especificações técnicas de cada produto, consulte a ficha técnica disponível no site [www.intelbras.com/pt-br/](http://www.intelbras.com/pt-br/).

## 1. Instalação

### 1.1. Instalando conector de proteção

Utilize o conector de proteção, que acompanha<sup>1</sup> o produto, no cabo Ethernet que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

**Obs.:** caso não utilize a capa protetora, isolar o RJ45 com fita isolante ou fita de alta fusão.

<sup>1</sup> Acessório encaminhado somente nos produtos que possuem índice de proteção IP66 ou IP67.

Para instalar o conector de proteção, siga os passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) ao conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, primeiramente pela tampa de proteção (4) e depois pela capa de proteção (2);
3. Encaixe a borracha de vedação (3) no cabo Ethernet, junto com a tampa de proteção (4);
4. Conecte o cabo crimpado ao conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual à segunda figura da imagem acima;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (4) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selada.

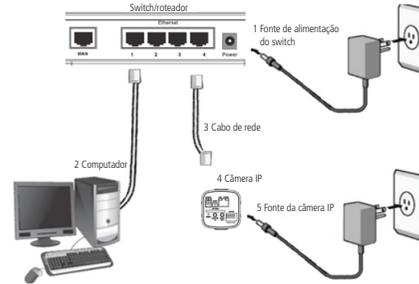
**Importante:** é obrigatória a proteção do conector RJ45 nas câmeras que possuem índice de proteção IP66 ou IP67, pois o conector não é à prova d' água, pois ele não é à prova d' água, e caso se infiltre água neste, ocorrerá a perda da garantia do produto. Para realizar a proteção, utilize o conector de proteção que acompanha o produto.

## 2. Formas de acesso à câmera

A seguir, estão descritos métodos para acessar a interface de configuração da câmera IP, separados em alguns cenários. Verifique qual cenário adequa-se melhor à sua realidade e configure sua câmera IP seguindo os procedimentos.

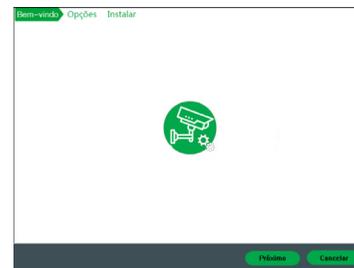
### 2.1. Cenário 1: acesso à câmera através de um switch/roteador sem portas PoE (IEEE 802.3af)

1. Certifique-se de que seu switch/roteador está devidamente ligado;
2. Verifique se o seu computador está ligado ao switch/roteador através de um cabo Ethernet;
3. Conecte uma das extremidades do cabo de rede à porta Ethernet do switch/roteador e a outra extremidade à porta Ethernet da câmera IP;
4. Conecte a fonte de alimentação ao borne de alimentação, conforme instruções do manual, que pode ser acessado no site da Intelbras [www.intelbras.com.br/](http://www.intelbras.com.br/);
5. Se a rede a que a câmera IP foi conectada possuir um servidor DHCP, continue o procedimento na ordem, caso contrário, siga o procedimento 2.3. **Acessando a câmera diretamente no computador;**



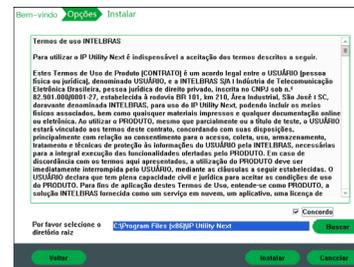
Conexão através de switch/roteador sem PoE

6. Execute o instalador (IP Utility Next) que se encontra para download no site da Intelbras [www.intelbras.com.br/](http://www.intelbras.com.br/) e clique em **Próximo**;



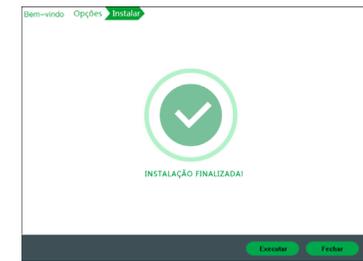
Iniciando a instalação

7. Na sequência, selecione onde será instalado o IP Utility Next e verifique os termos de uso. Caso concordar, clique em **Concordo** e posteriormente em **Instalar**;



Termos de instalação

8. Após instalar a ferramenta, clique em **Executar** para abrir o IP Utility Next;



Instalação finalizada

9. Para buscar as câmeras IP Intelbras que estão na mesma rede que o computador, clique no ícone . Os dispositivos então serão listados, conforme exemplo na imagem a seguir:

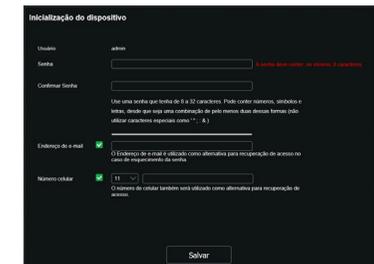


IP Utility Next

**Obs.:** o IP Utility só detecta câmeras que possuem a mesma faixa de IP que o computador. Por exemplo, um computador com IP 192.168.1.150 reconhece uma câmera com IP 192.168.1.150, mas não uma câmera com um IP 10.1.1.50.

10. As câmeras por padrão de fábrica, precisam ser inicializadas. Para realizar a inicialização via interface web, abra um navegador e digite o endereço IP da câmera;

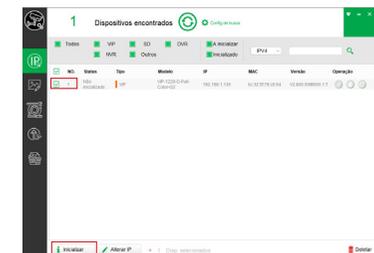
**Obs.:** é solicitado ao cliente configurar um usuário e senha no primeiro acesso.



Configuração de usuário

A inicialização da câmera também poderá ser realizada através do IP Utility Next, seguindo os passos a seguir:

1. Selecione a câmera a ser inicializada e clique em **Inicializar**;



Inicialização

- Insira a nova senha do usuário admin e o endereço de e-mail válido para futura recuperação da senha e clique em *OK*;

Inicialização do dispositivo

- Após a inicialização do dispositivo, clique em *Finalizado* para voltar a tela principal do IP Utility Next.

Inicialização

**Obs.:** » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 30 minutos.

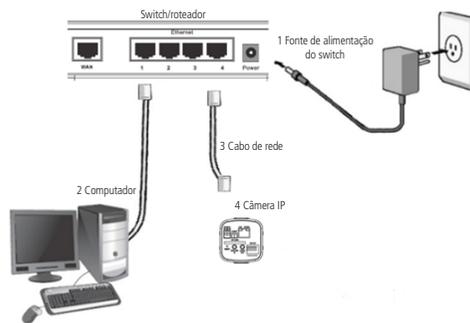
- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, será solicitado que o plugin para visualização do vídeo seja baixado e instalado.
- » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP padrão da câmera é: 192.168.1.108.
- » Ao clicar sobre o item *Recuperar a senha?*, abaixo do campo *Senha*, será exibida a página da imagem abaixo. Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail configurado no primeiro acesso.

O código recebido no e-mail cadastrado deve ser digitado no campo *Código de segurança*. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como " " ; & ). Para recuperação de senha via e-mail, o equipamento deve estar conectado à internet.

**Obs.:** para conectar a câmera em DVRs e NVRs que não possuem a função de inicialização, será necessário primeiro conectar a câmera em um computador para fazer a inicialização através da interface web da câmera.

## 2.2. Cenário 2: acesso à câmera através de um switch/roteador com portas PoE (IEEE 802.3af)

- Certifique-se de que seu switch/roteador esteja devidamente ligado;
- Verifique se o seu computador está ligado ao switch/roteador através de um cabo Ethernet;
- Conecte uma das extremidades do cabo de rede à porta Ethernet do switch/roteador e a outra extremidade à porta Ethernet da câmera IP;



Conexão através de switch/roteador com PoE

- Caso a câmera esteja conectada a um servidor DHCP, continue o procedimento do *Cenário 1* a partir do item 6; caso contrário, siga o procedimento 2.3. *Accessando a câmera diretamente no computador.*

## 2.3. Accessando a câmera diretamente no computador

- Conecte o cabo de rede à interface LAN da câmera e a outra ponta à interface LAN do computador;
- Conecte a câmera à energia elétrica através de uma fonte de alimentação!;

!A fonte 12 Vdc não acompanha o produto.



Conexão direta entre câmera e computador

**Obs.:** para que o computador acesse a câmera, será necessário alterar as configurações de IP do computador. Sugere-se configurar conforme as seguintes instruções:

- Clique em *Iniciar>Painel de Controle>Rede e Internet* ou *Central de Rede e Compartilhamento>Alterar Configurações do Adaptador* e clique com o botão direito em *Conexão Local>Propriedades>Protocolo TCP/IP Versão 4>Propriedades*. Configure os campos conforme imagem a seguir:

Configuração TCP/IP

- Em seguida, inicialize a câmera seguindo os passos apresentados anteriormente no tópico 2.1. *Cenário 1: acesso à câmera através de um switch/roteador sem portas PoE (IEEE 802.3af).*

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:  
Assinatura do cliente:  
Nº da nota fiscal:  
Data da compra:  
Modelo:  
Revendedor:

Nº de série:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
  - A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
  - Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
  - Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
  - A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
  - Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
  - A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
  - Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
  - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.
- Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.  
O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.  
Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.  
Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc.

# intelbras

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS  
CONHEÇA A AMAZÔNIA



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006  
**Fórum:** forum.intelbras.com.br  
**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico  
**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br  
**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br