



Guía de instalación

**Twibi Giga+**

# intelbras

**Twibi Giga+**

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

# Índice

1. Descarga la app Wi-Fi control Home	4
2. Conectando un Twibi a tu módem	4
3. Conecta tu smartphone al Twibi	5
4. Configurando el Twibi	5
5. Agregando otro Twibi	6
6. Significado del LED	6
7. Dudas frecuentes	6
8. Especificaciones técnicas	7
Póliza de garantía	8
Término de garantía	9

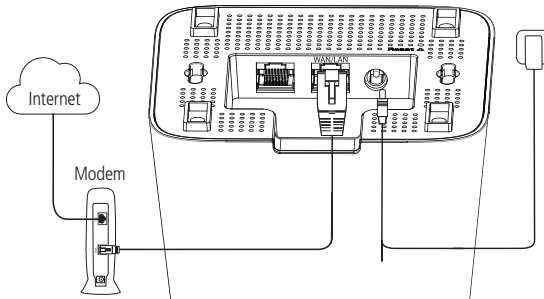
# 1. Descarga la app Wi-Fi control Home

Antes de iniciar la instalación del Twibi, descarga la app Wifi Control Home por la App Store® o Google® Play. Puedes buscar por la app en la tienda o leer el siguiente QR code.



# 2. Conectando un Twibi a tu módem

1. Conecta una punta del cable de red en tu módem (puerta LAN) y la otra punta a la puerta WAN del Twibi;
2. Conecta la fuente de alimentación al Twibi y en seguida, conéctala en la toma eléctrica.



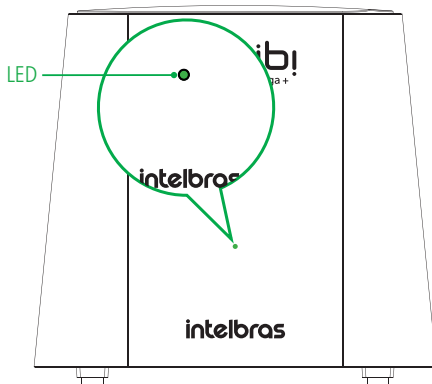
### 3. Conecta tu smartphone al Twibi

Vaya hasta la lista de redes Wi-Fi de tu dispositivo y busca la red Wi-Fi Twibi. Por estándar la red está sin contraseña, basta hacer clic en ella para conectarse.



### 4. Configurando el Twibi

Abre la app Wi-Fi Control Home y sigue el procedimiento para configurar tu Twibi. Cuando él se conecte correctamente a la internet, el LED quedará verde.



## 5. Agregando otro Twibi

1. Posiciona el nuevo Twibi por hasta 15 metros de otro Twibi ya instalado;
2. Conecta la fuente de alimentación al Twibi y, en seguida, conéctala en la toma eléctrica;
3. Espera 1 minuto hasta que el LED del producto empiece a parpadear en el color verde y abre la app Wifi Control Home. En la pantalla debe aparecer informe avisando que hay un nuevo Twibi, has clic en Permitir para agregar el Twibi a tu red.



**Obs.:** caso el informe arriba no aparezca, haz clic en Configuraciones y después en Agregar Twibi, sigue el procedimiento exhibido para agregar el Twibi nuevo a tu red.

## 6. Significado del LED

Twibi principal	Otros Twibis	Significado
● Verde	● Verde	Todo bien! Conectado a internet y conexión excelente entre Twibis
● Verde	● Amarillo	El Twibi con el LED amarillo está muy lejos, recomendamos acercarlo del otro Twibi
● Verde	● Rojo	El Twibi con el LED rojo no consigue conectarse al otro Twibi, acércalo al otro Twibi
● Verde piscando	● Verde piscando	Tu internet acabó de caer, el Twibi está intentando conectarse de nuevo a la internet
● Rojo	● Rojo	Tu internet no está funcionando, verifica tu modem y la conexión de los cables

**Obs.:** si todavía no configuraste tu Twibi, él quedará parpadeando en verde por un período y después quedará rojo. Sigue los pasos aquí descritos en la guía para configurar tu Twibi.

## 7. Dudas frecuentes

¿Como hago para restaurar un Twibi para estándar de fábrica?	Conecta el Twibi a la toma y aguarda el inicio, aprieta el botón Reset por 10 segundos hasta que el LED parpadee rápido en el color verde.
¿Puedo agregar más un Twibi?	Recomendamos usar máximo de 6 Twibis para una buena performance en la red, pero puedes usar más Twibis. Para agregar un Twibi nuevo a tu red basta seguir los procedimientos del ítem 5. <i>Agregando otro Twibi.</i>
¿Cuál es el alcance del Twibi Giga+?	Cada Twibi Giga+ cubre un área de hasta 180 m <sup>2</sup> . Agrega más módulos caso desees cubrir un área mayor.
¿Cuántos dispositivos puedo conectar al sistema Mesh?	El sistema Mesh del Twibi Giga+ soporta hasta 60 dispositivos.

¿Puedo conectar el sistema Mesh del Twibi Giga+ por cable?	Sí, el sistema Mesh del Twibi Giga+ permite que hagas la conexión entre los Twibis por cabo. Esa conexión se conoce como ethernet backhaul. Basta mantener el nudo principal conectado a tu modem a través de la puerta LAN/WAN y los demás Twibis conectados a la red a través de la puerta LAN.
¿Cómo puedo limpiar mi Twibi?	Recomendamos limpiar el Twibi con la combinación de paño humedecido + jabón neutro.

## 8. Especificaciones técnicas

<b>Hardware</b>	
	2 antenas internas de 3 dBi
	1 puerta gigabit WAN/LAN
	1 puerta gigabit LAN
	Chipset Realtek® RTL8197FS+RTL8812BR+RTL8363
	Memoria flash 8 MB
	Memoria RAM 128 MB
<b>Parámetros wireless</b>	
Estándares	IEEE 802.11ac/a/n 5 GHz
	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
	IEEE 802.11v/r (roaming)
Modo radio	MU-MiMo
	Beamforming
Frecuencia de operación	2,4 GHz
	5 GHz
Ancho de banda	2,4 GHz: 20, 40 MHz
	5 GHz: 40, 80 MHz
Tasa de baudios	2,4 GHz: hasta 300 Mbps
	5 GHz: hasta 867 Mbps
Canales operativos	2,4 GHz: 1-11 (Brasil)
	5 GHz: 40
Potencia máxima (E.I.R.P.)	2,4 GHz: 315 mW (25 dBm)
	5 GHz: 315 mW (25 dBm)
Sensibilidad Recepción de 2,4 GHz	802.11b 1 Mbps: -97 dBm
	802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm 802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm
Sensibilidad Recepción de 5 GHz	802.11a 6 Mbps: -92 dBm
	802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm
Seguridad	WPA2-PSK
<b>Fuente de alimentación</b>	
Aporte	100 – 240 V a 50/60 Hz
Salida	12 V/1 A
Potencia de consumo máximo	12 W

**Atención:** este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no debe provocar interferencias en sistemas debidamente autorizados.

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:



# Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra cualquier defecto de fabricación, que pueda presentar, por un período de 5 (cinco) años, siendo 90 (noventa) días de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual. garantía -, contada a partir de la fecha de compra del producto por parte del Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, la cual es parte integral de este Plazo en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye el intercambio gratuito de piezas, piezas y componentes que presenten un defecto de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra empleada en esta reparación. Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, sino un defecto (s) que surgen de un uso inadecuado, el Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente adecuado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros dispositivos electrónicos Intelbras no utilizados, se pueden desechar en cualquier punto de recogida de Green Eletron (gestor de residuos electrónicos al que estamos asociados). En caso de duda sobre el proceso de logística inversa, comuníquese con nosotros a través del teléfono (48) 2106-0006 o 0800704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico. [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Plazo de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación Informática.

*App Store es una marca de servicio de Apple Inc. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. Realtek es una marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.*

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.21

Fabricado en Brasil  
Manual impreso en China