

Roteador wireless

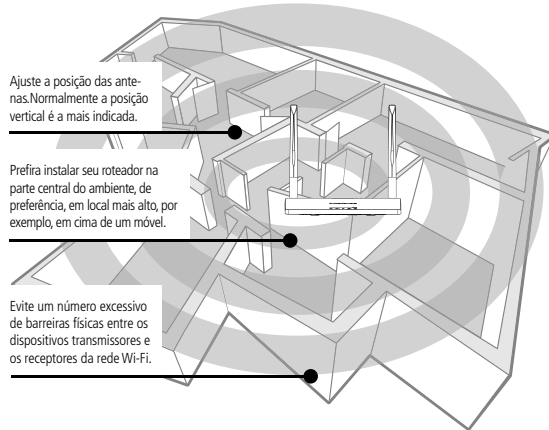
Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador wireless W4-300F fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web de forma rápida e fácil.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube.

 [youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)

1. Cuidados e segurança



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou a fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas ou de outros equipamentos que possam gerar interferências.



Não deixe seu roteador próximo a outros emissores de radiofrequências, por exemplo, telefones sem fio (analógicos).



Utilize somente produtos homologados pela ANATEL. Isso evitará, por exemplo, que tais produtos causem problemas graves de interferência em sua rede.

2. Especificações técnicas

Hardware e software

2 antenas fixas de 5 dBi

3 portas LAN Fast Ethernet (10/100 Mbps cada)

1 porta WAN Fast Ethernet (10/100 Mbps)

Chipset Realtek® RTL8197F

Memória Flash 8 MB

Memória RAM 64 MB

SO Linux + Bifrost Intelbras

Compatível com plataforma Remotize

Parâmetros wireless

Padrões IEEE 802.11b/g/n

Modo do rádio MiMo

Modo de operação Roteador

Frequência de operação 2,4 GHz

Largura de banda 2,4 GHz: 20, 40 MHz

Taxa de transmissão 2,4 GHz: até 300 Mbps

Canais de operação 2,4 GHz: 1-13 (Brasil)

Potência máxima (E.I.R.P.) 2,4 GHz: 398 mW (26 dBm)

Sensibilidade de recepção em 2,4 GHz
76dbm@802.11b
68dbm@802.11g
65dbm@802.11n 20MHz MCS7
62dbm@802.11n 40MHz MCS7

Segurança WPA-WPA2/PSK com criptografia AES

Descrição dos LEDs

Power
Ligado: roteador ligado à energia elétrica
Desligado: roteador desligado da energia elétrica

Internet
Ligado: roteador com acesso à internet
Piscando: porta Internet conectada, mas sem acesso à internet
Desligado: não há um cabo de rede conectado à porta Internet

LAN
Ligado: há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN
Piscando: há dispositivo(s) trafegando dados nas portas LAN
Desligado: não há dispositivo(s) conectado(s) nas portas LAN

Wi-Fi 2,4GHz
Ligado: Wi-Fi 2,4 GHz ligado, sem dispositivos trafegando dados
Piscando: Wi-Fi 2,4 GHz ligado e com dispositivos trafegando dados
Desligado: Wi-Fi 2,4 GHz desligado

Sys
Ligado: sistema ligado
Desligado: sistema desligado

Fonte de alimentação

Entrada 100 V - 240 V a 50/60 Hz

Saída 12 Vdc / 1 A

Potência de consumo máxima 12 W

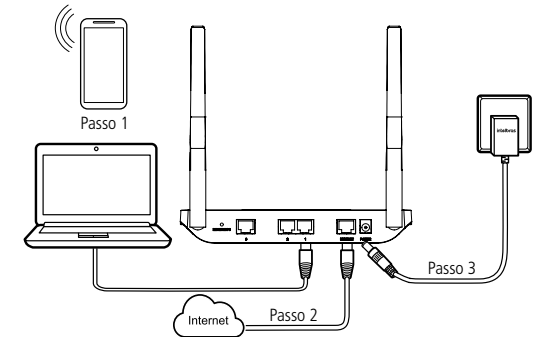
Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*.

Para outras configurações, consulte o manual completo em nosso site: www.intelbras.com.br.

3.1. Como instalar seu roteador



1. Conecte o computador a uma das portas LAN do roteador, utilizando cabo de rede.

Obs.: se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede wireless com nome INTELBRAS ou INTELBRAS_5G. Caso você deseje realizar essa configuração utilizando um smartphone, desative a rede de dados móveis antes de proceder com as configurações do roteador.

2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta Internet do roteador.

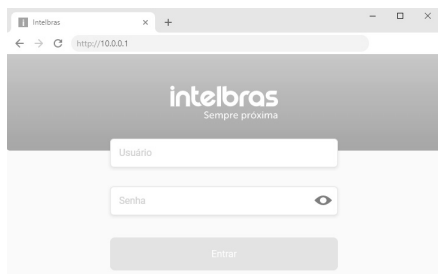
3. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.


3.2. Como configurar seu roteador

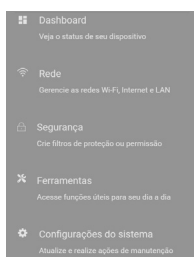
No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://10.0.0.1>, conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



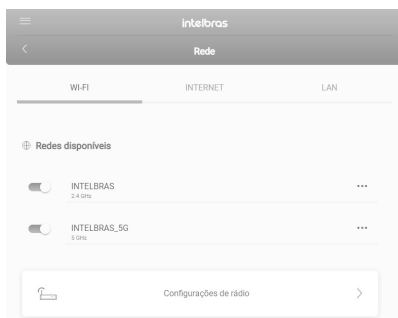
Será aberta a página de login do seu roteador. Como padrão de fábrica, o nome de usuário é *admin* e a senha *admin*.



Após realizar login, no menu principal, disponível através do ícone  no canto superior esquerdo, você terá acesso a todas as funções do seu produto. Clique no menu e selecione a opção *Rede*.



Você deverá então realizar as configurações que forem necessárias nas opções *Wi-Fi* e *Internet*.



Obs.: se você estiver realizando as configurações utilizando um dispositivo conectado via wireless, ao alterar as configurações de Wi-Fi será necessário se reconectar à rede do roteador para continuar configurando.

Importante: recomendamos fortemente que você também altere as credenciais de acesso ao seu roteador, evitando assim que terceiros tenham acesso indevido às configurações do seu produto. Para realizar essa alteração, acesse a opção *Configurações do sistema > Usuário e senha*.

Pronto! Após realizar essas configurações, seu roteador estará pronto para uso.

4. Dúvidas frequentes

	<p>Você pode tentar as seguintes opções:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i> e se todos os equipamentos da rede estão ativos.2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet.3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo). <p>Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.</p>
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	<p>Verifique todas as conexões físicas, conforme o item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i>.</p> <p>O dispositivo que você irá usar para realizar a configuração (computador, notebook ou outro) deve estar conectado ao roteador via cabo (LAN) ou via Wi-Fi.</p> <p>Verifique se o seu dispositivo (computador, notebook ou outro) está configurado para obter endereço IP automaticamente nas definições de rede.</p> <p>Se você estiver tentando acessar através de um smartphone, desabilite os dados móveis e tente novamente.</p> <p>Limpe o cache do navegador de internet antes de tentar acesso à página web para realizar as configurações.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	<p>1ª opção: conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do produto, entre no menu <i>Rede > Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha.</p> <p>2ª opção: restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador conforme explicado neste guia no item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i>.</p>
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	<p>Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Após esse tempo, o produto irá reiniciar.</p> <p>Em seguida, configure novamente o roteador conforme o item 3.1. <i>Como instalar seu roteador</i>.</p>
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	<p>Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2,4 GHz).</p> <p>Para melhorar a sua conexão você pode tentar:</p> <ul style="list-style-type: none">» Consultar o item 1. <i>Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador.» Trocar manualmente o canal de operação do roteador, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações.» Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.
Como restauro meu roteador para as configurações padrão de fábrica?	<p>Com o produto ligado e em operação normal, pressione o botão <i>RESET/WPS</i> por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, com exceção do LED Power, os demais LEDs do produto irão apagar. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada.</p> <p>Obs.: se as configurações do seu produto são gerenciadas pelo seu provedor de internet, consulte-o antes de realizar esse procedimento.</p>

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos - sendo 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o Condição Nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada pela Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br