



Guía de usuario

VEX 3004 switch



VEX 3004 switch

Multiplicador HDMI 4×1

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El VEX 3004 switch es un multiplicador HDMI capaz de recibir la señal de audio y video de hasta cuatro fuentes HDMI diferentes y, mediante una tecla de selección manual o un control por infrarrojos, definir cuál de estas entradas se mostrará en el TV o monitor.

Este producto es perfecto para aplicaciones en las que se desea multiplicar el número de entradas HDMI en el sistema manteniendo la calidad de la señal.

Cuidados y seguridad

- » **Respete las advertencias:** siga todas las instrucciones de esta guía.
- » **Seguridad eléctrica:** todo el proceso de instalación y las operaciones mencionadas aquí deben cumplir con los códigos de seguridad eléctrica locales. No asumimos ninguna obligación ni responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por una manipulación o instalación incorrecta. No sobrecargue las tomas de corriente ni los alargadores, ya que existe riesgo de incendio o de descarga eléctrica. Asegúrese de que la instalación está conectada a tierra de acuerdo con las normas técnicas de seguridad.
- » **Fuentes de energía:** este producto debe ser operado sólo con la fuente de alimentación que viene con el producto.
- » **Instalación:** No instale el divisor HDMI en lugares inestables, ya que si se cae puede dañarlo o provocar inestabilidad en la imagen. El producto debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No instale el producto en lugares donde la temperatura exceda los niveles por encima y por debajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. No exponga el producto a campos magnéticos y señales eléctricas.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.



Este producto tiene una pila/batería interna. Después de su vida útil, las pilas/baterías deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente realizar la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser desechados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico suporte@intelbras.com.br.

Índice

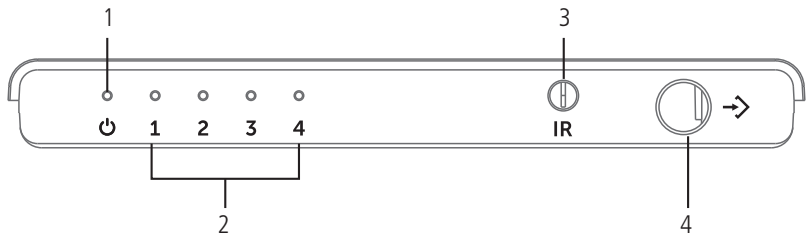
1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	6
2.1. Vista frontal.	6
2.2. Vista trasera.	6
2.3. Control remoto	7
3. Instalación	8
3.1. Precauciones durante la instalación	8
4. Preguntas frecuentes	9
5. Información sobre el producto	9
Póliza de garantía	10
Término de garantía	11

1. Especificaciones técnicas

Entradas HDMI	4
Salidas HDMI	1
Versión HDMI	2.0
Versión HDCP	2.2
Formato de video suportado	Full HD 12 bit, video 3D y ultra HD (4Kx2K)
Resolución suportada	480p@50/60Hz, 576p@50/60Hz, 720p@50/60Hz, 1080i@50/60Hz, 1080p@50/60Hz, 3D (1080p@24Hz), 4Kx2K@24/25/30/60Hz
Formato de audio	PCM, Dolby Digital, DTS, DSD y HD (HBR)
Tasa de transferencia	18 Gbps
HDR	Sí
Cabo HDMI entrada e salida	≤ 8m (26 AWG)
Características eléctricas	
Fuente de alimentación	5Vdc / 1A
Potencia máx. total	2,1 W
Protección contra sobretensiones	8 KV
Características mecánicas	
Dimensiones (An x Al x P)	133 x 16 x 58 mm
Peso	80 g
Color carcasa	Negro
Tipo carcasa / material	Plástico
Local de instalación	Interno
Características ambientales	
Temperatura de almacenamiento	-10 – 60° C
Temperatura de funcionamiento	-10 – 60° C
Humedad relativa de almacenamiento	0 % a 90% RH
Humedad de funcionamiento	0 % a 90% RH
Certificados	
FCC	Parte 15, clase B
CE	EN 55032:2015
	EN 55035:2017
	EN 61000-3-2:2014
	EN 61000-3-3:2013

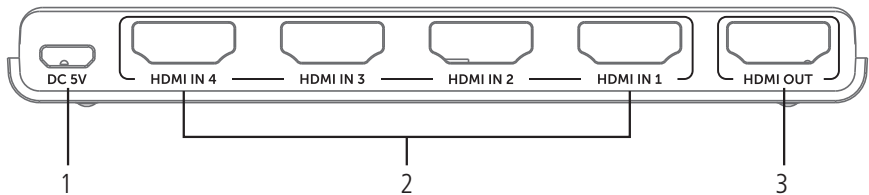
2. Producto

2.1. Vista frontal



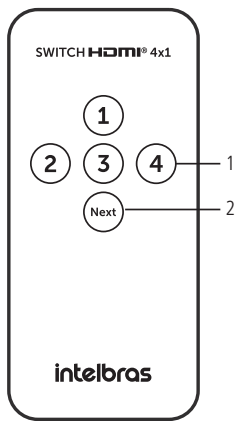
1	LED Indicador de alimentación	Encendido: alimentación Ok Apagado: problema con la alimentación del producto
2	LED indicador de entrada HDMI elegida	Encendido: entrada HDMI seleccionada Apagado: entrada HDMI no seleccionada
3	Receptor infrarrojos	Utilizado para la selección de la entrada HDMI a través del control remoto
4	Llave selectora	Utilizado para seleccionar manualmente la entrada HDMI

2.2. Vista trasera



1	Entrada de alimentación	Puerto utilizado para conectar la fuente que viene con el producto
2	Entradas HDMI	Puerto utilizado para conectar dispositivos HDMI
3	Salida HDMI	Puerto de salida utilizado para exhibición de la señal HDMI

2.3. Control remoto



1	Botones de 1 a 4	Utilizado para seleccionar la entrada HDMI correspondiente
2	Botón <i>Next</i>	Avanza la selección de entrada HDMI en orden ascendente

Avanza la selección de entrada HDMI en orden ascendente.

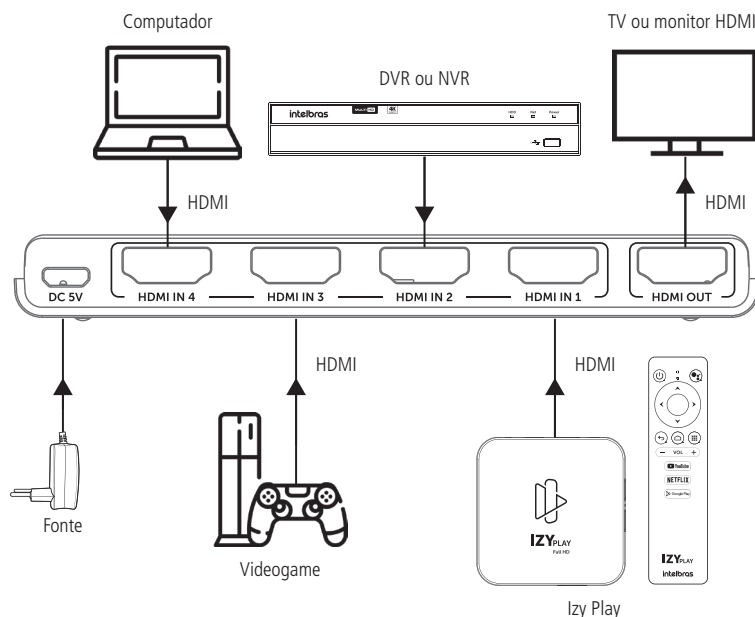
Este control tiene un alcance máximo de 4 metros sin barreras. Utilice sólo baterías de calidad y con el dimensionamiento correcto para un perfecto funcionamiento. El modelo de batería utilizado en este control debe ser del tipo CR2025.

3. Instalación

Antes de iniciar la instalación, revise el contenido del embalaje. El producto viene con una fuente 5 V/1 A, un cable HDMI de 1 m, un control remoto con batería incluida y una guía de usuario.

Para instalar el producto, siga las siguientes orientaciones:

1. Encienda el producto sólo después de haber realizado todas las conexiones.
2. No utilice el cable HDMI con distancias superiores a 8 metros, ya que puede presentar inestabilidad cuando se utilice con una resolución 4K × 2K.
3. Utilice el cable HDMI 2.0 para resolución 4K × 2K.
4. La siguiente figura ejemplifica algunas posibilidades de conexión



Obs.: el producto VEX 3004 Switch es compatible con los extensores HDMI Intelbras, sin embargo, la resolución máxima soportada por los extensores es de 1080P.

3.1. Precauciones durante la instalación

- » No pase el cable HDMI por el mismo conducto que la red eléctrica ni cerca de equipos con irradiación/inducción electromagnética, por ejemplo, cercas eléctricas, motores y bases de teléfonos inalámbricos. El uso en estos escenarios puede causar inestabilidad en la transmisión de imagen y audio.
- » Ambientes con alta incidencia de señales de RF -como por ejemplo, lugares cercanos a ERBs o estaciones de radio y televisión- pueden interferir con el funcionamiento del producto.

4. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución
No aparece imagen en el monitor o TV	Revise la fuente de alimentación y asegúrese de que el LED indicador esté encendido.
	Compruebe que las conexiones estén correctas.
	Compruebe que la resolución del monitor o TV es compatible con la fuente generadora.
	Compruebe que la entrada HDMI haya sido seleccionada correctamente.
Imagen y/o audio inestables	Conecte la fuente generadora directamente al monitor o TV para revisar la comunicación.
	Compruebe que la longitud del cable HDMI no sea superior a 8 metros.
Salida HDMI no soporta la resolución 4K × 2K	Compruebe que su monitor o TV es compatible con esa resolución.
	Utilice el cable HDMI 2.0.

5. Información sobre el producto

Para acceder a más información sobre el producto, acceda al sitio web de Intelbras www.intelbras.com.br.

También puede acceder al sitio a través del siguiente código QR:



Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en China