

## Atualização de firmware e software – DirecTI – 30/04/2021 - Versão 1.00.07

---

São José, 30 de abril de 2021.

### **Lançada em 3/04/2021** **Versão 1.00.07**

- » Melhorias no relatório de perdas de dia específico;
- » Melhoria de horário para o relatório de gravação;
- » Melhoria na exibição da tela de monitoramento;
- » Melhoria no relatório de agentes;
- » Melhoria para gravação de chamadas manualmente;
- » Melhoria na informação de manutenção do banco de dados;
- » Melhoria no caminho para o arquivo de gravação em Motivo Gravação;
- » Melhoria na exibição do Relatório de qualificação;

### **Lançada em 31/08/2019** **Versão 1.00.06**

- » Melhoria no alias para o caminho na pasta de gravação;
- » Melhoria para não bloquear arquivo "index.php" faltante na pasta /wamp/www/;
- » Melhoria ao recebe ligações após alteração de calendário para 2020
- » Melhorias na tela de monitoramento WEB;
- » Melhoria no horário do relatório de auditoria;
- » Melhoria ao cria a campanha e respectivo horário;
- » Implementado no campo integração as opções de faixa de rede IP e IP TS;
- » Implementado a opção ToolTip Ring Chamada, Uma vez marcado, não mostra a mensagem no canto inferior direito quando uma ligação está em ring na fila do grupo;
- » Implementado rotina de login automático que permite ao Cliente DirecTI realizar o Login com os parâmetros de Ramal e Grupo já configurados para entrada automática no sistema. Este recurso pode ser utilizado quando o cliente possui uma aplicação para login do Cliente DirecTI;
- » Implantado rotina de Incluir no grupo, ao adicionar um novo funcionário no sistema em Administração Call Center onde já existe pelo menos um grupo criado, a opção será apresentado ao lado do botão Adicionar;

# CHANGELOG



## Lançada em 07/08/2019 Versão 1.00.05

- » Melhoria ao criar o arquivo de gravação após o retorno de consulta da transferência de uma chamada;
- » Melhoria na rotina execução do powerdialing e classificação dos contatos com o status de "contatado";
- » Implementado rotina para validação de licenças de powerdialing quando a quantidade agentes logados for maior que a de licenças disponíveis;
- » Melhoria na exibição do relatório de perdas na PA;
- » Melhoria na função que realiza download da gravação;
- » Melhoria no filtro dos relatório de perdas, flexibilizando a opção de escolha de grupos;
- » Melhoria na exibição do relatório de ligações ativas;
- » Melhoria na rotina apresentação do tempo em Atendimento quando ramal/agente desliga;
- » Melhoria na atualização das informações de monitoramento dos agentes;
- » Melhoria na apresentação dos registros no Relatório de Qualificação;
- » Melhoria na função de retorno de consulta;
- » Melhoria na função de remoção de Grupos;
- » Melhoria no cliente DirecTI para utilização com sistema operacional windows 10;

## Lançada em 27/09/2018 Versão 1.00.04

- » Melhoria no Relatório de gravação quando a exibição do horário;
- » Adequação na exibição do Botão de transferência quando realizado transferência direta para o ramal;
- » Adequação no caminho de gravação após alterar endereço IP;
- » Melhoria na rotina que executar chamada da campanha quando logado como admin;
- » Melhoria na exibição do status de ramal quando em conferência;
- » Adequação da rotina de transbordo de uma chamada do agente para grupo;
- » Melhoria na função de retorno de consulta pelo botão de retorno da lista de ramais;
- » Adequação da rotina de gravação para posições de atendimento;
- » Melhoria no acesso ao relatório Gerencial Receptivo;
- » Adequação do acesso ao relatório de Gravação de atendimento com o usuário supervisor;
- » Melhoria na rotina de Power Dialing para realização dos contatos da lista;
- » Adequação para utilização do update do Windows;
- » Melhoria na exibição e inclusão de serviços;
- » Melhoria para PA logar em terminal server THIN CLIENT;
- » Adequação na exibição do Relatório de Perdas;
- » Melhoria no atendimento ligações de rechamadas feitas por terceiros;

# CHANGELOG



- » Adequação na rotina do directi cliente para solicitação de pausa ao supervisor depois do primeiro acesso;
- » Melhoria na rotina condicional e a data alterando;
- » Adequação no campo do ICTI para o serviço para inclusão do endereço IP;
- » Adequação na rotina de salvar cadastro de usuário, editado pelo módulo WEB do directi cliente;
- » Melhoria na exibição do status de conferência na tela de monitoramento;
- » Melhoria na exibição do relatório de performance de um mês inteiro;
- » Adequação no filtro de chamada "Receptiva/Ativa/Não atendida" no Relatório de gravação de atendimento;
- » Adequação na soma das ligações receptivas atendidas, abandonadas na PA e abandonadas na FILA;
- » Melhoria da exibição do relatório de performance;
- » Adequação para alterar o campo "Server/IP para Escuta Áudio" dentro das configurações gerais do sistema;
- » Melhoria na rotina para supervisor visualiza/monitorar no módulo de monitoramento;
- » Melhoria para acesso ao relatório Gerencial Receptivo;
- » Adequação para chamada entrante sem identificação;
- » Incluído botão "Recriar Alias Gravação" para quando editar o endereço do servidor de gravação, o alias seja criado/substituído;
- » Incluso o botão NAudio no 'Parâmetros Cliente directi'. Ao atualizar a PA e inserir o arquivo NAudio.dll dentro da pasta Cliente directi, em 'Dispositivo de Gravação de Chamadas' terá a opção NAudio para seleção;
- » Adicionado a opção 'OPÇÃO: CONFIGURAÇÃO' em Níveis de Acesso Web para permitir que um perfil de usuário tenha acesso as Configurações Gerais do Sistema.
- » Adicionado o relatório de chamadas abandonadas, após a transferência de ramais. Este relatório irá gerar dados de chamadas que foram abandonadas após serem transferidas entre os ramais, o acesso ao relatório é em Relatórios > Receptivas