

# intelbras

---

Manual do usuário

**EWS 400**

# intelbras

**EWS 400**

**Soquete E27 Wi-Fi smart**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O soquete E27 Wi-Fi smart EWS 400 é utilizado no controle da iluminação de ambientes residenciais e comerciais. De fácil instalação, ele permite que lâmpadas comuns se transformem em iluminação inteligentes. Ao conectar uma lâmpada ao soquete EWS 400, é possível controlar quando ela irá ligar e desligar de maneira remota, com o controle em suas mãos através do aplicativo Izy smart.

Para mais informações acesse: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Cuidados e seguranças

---

- » O produto deve ser instalado em ambiente interno, sem umidade, vibrações e distante de fontes de calor ou vento, como condicionadores de ar e ventiladores.
- » A potência total dos aparelhos conectados deve respeitar as normas de segurança de acordo com a sua instalação elétrica.
- » Certifique-se de que o local de instalação possua sinal Wi-Fi 2,4 GHz com conexão à internet e que a rede suporte a quantidade de dispositivos conectados a ela.
- » Por medida de segurança, certifique-se que a energia esteja desligada durante a instalação ou desinstalação do produto.
- » Certifique-se de que tanto o produto quanto a lâmpada estejam bem encaixados.
- » Oscilações na rede elétrica podem fazer com que o produto entre em modo configuração, devendo ser adicionado novamente no aplicativo.
- » Se você não estiver confiante ou confortável em realizar a instalação, consulte um eletricista qualificado.
- » Em caso de danos causados pelo transporte, entre em contato com o fornecedor para a substituição do produto.
- » Siga as especificações, instruções de uso e instalação.
- » Mantenha o produto em bom estado de conservação.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento.

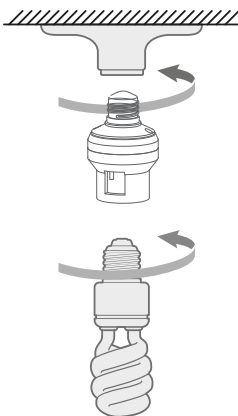
# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Método de instalação	5
3. Instalação e configuração do APP	6
3.1. Primeiro acesso ao APP	6
3.2. Adicionando um dispositivo	8
3.3. Funções	12
4. Outras funções do aplicativo	14
Termo de garantia	17

# 1. Especificações técnicas

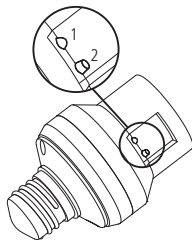
Alimentação	100-240 V AC 50 Hz/60 Hz
Potência máxima	60 W
Distância máxima	20 a 30 m com visada direta ao roteador
Bocal	E27
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Sistemas	iOS/Android
Versão mínima	9.0 (iOS)/4.4 (Android)

# 2. Método de instalação



Certifique-se que a energia esteja desligada antes de começar a instalação e de que o local de instalação possua sinal Wi-Fi 2,4 GHz.

Com a energia desligada, retire a lâmpada no local onde você deseja instalar o produto e rosqueie o soquete EWS 400 no bocal. Após se certificar que o soquete está bem encaixado, rosqueie a lâmpada no bocal do EWS 400.



Item	Descrição
1	Luz de indicação
2	Botão

## 3. Instalação e configuração do app

---

- » Para fazer o download do app Izy Smart na App store® ou no Google® Play, aponte a câmera de seu celular para o QR Code ou procure por Izy Smart na sua loja de aplicativos.



- » Na tela de registro, insira seu endereço de e-mail para receber o código de verificação.

**Obs.:** *nosso dispositivo suporta somente redes Wi-Fi na frequência de 2,4 GHz, portanto é preciso que o telefone esteja conectado a uma rede dessa natureza durante a instalação. Em caso de roteadores dual-band (duas redes) é imprescindível que seja selecionada a rádio frequência de 2,4 GHz. O desempenho do aplicativo e do produto dependem da estrutura de rede e do dispositivo móvel utilizado.*

### 3.1. Primeiro acesso ao APP

- » Essa é a primeira tela que o aplicativo apresenta.



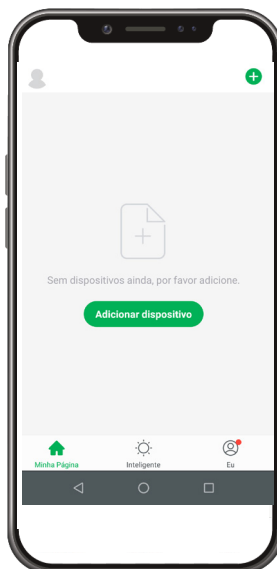
- » Nela é possível escolher criar um novo perfil no botão *Registrar* ou utilizar uma conta já existente no item *Faça o login com uma conta existente*.

Para criar a sua conta basta seguir os passos abaixo:

- » Na tela mostrada abaixo, escolha sua região e insira seu endereço de e-mail. Clique no botão para obter seu código de ativação, que chegará em seu e-mail em no máximo 60 segundos.

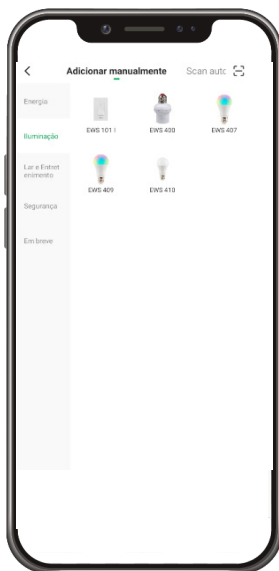


- » Após inserir o código de ativação, configure sua senha e sua conta será ativada. Você será direcionado para a tela abaixo:
  - » Nela várias opções são apresentadas. Na parte superior à esquerda está um ícone onde você pode configurar informações referentes a sua conta.
  - » No canto superior direito há um símbolo de adição "+". Clicando nele é possível adicionar novos dispositivos, o que será explicado no próximo tópico desse manual.
  - » Na parte inferior encontra-se uma barra com 3 opções, *Minha Página*, *Inteligente* e *Eu*.



## 3.2. Adicionando um dispositivo

- » Para adicionar novos dispositivos, abra o aplicativo na aba  e clique no ícone "+" no canto superior direito. A tela abaixo será apresentada.
- » Nela pode-se escolher qual dos produtos você quer configurar.



*Essa tela poderá sofrer alterações conforme novos dispositivos forem adicionados ao aplicativo.*

- » Ao escolher qual produto será configurado basta seguir os passos que aparecerão na tela do seu dispositivo.
- » Após selecionar o dispositivo desejado, insira a rede que será utilizada durante a configuração, certificando-se de que seja uma rede 2,4 GHz.





## Modo EZ (luz piscando rapidamente)

Esse é o modo padrão de configuração. Para configurar seu dispositivo, ligue a energia e verifique se a luz de indicação está piscando rapidamente.

- » Caso a luz não esteja piscando rapidamente, mantenha o botão na lateral do soquete pressionado até que a luz de indicação fique piscando rapidamente.
- » Com a luz de indicação piscando de maneira correta, marque o campo *A luz pisca rapidamente* e pressione **Próximo**. Você será direcionado para a tela abaixo.

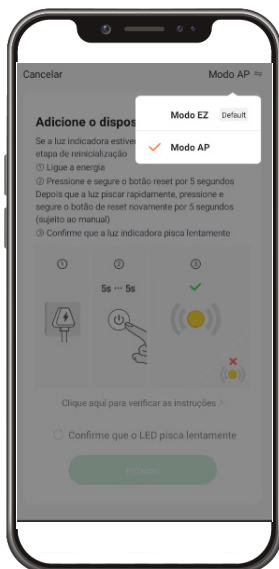


- » Após a configuração estar concluída o produto está pronto para o uso. Você pode renomear o dispositivo pressionando o ícone no meio da interface.

## Modo AP/Modo de Compatibilidade (luz piscando lentamente)

Se a instalação no modo *EZ* não for bem-sucedida, retorne à tela inicial do aplicativo e siga as instruções abaixo:

- » Da mesma forma que na configuração anterior, selecione o dispositivo desejado e insira a rede que será utilizada durante a configuração, certificando-se de que seja uma rede 2,4 GHz. Após definida a rede, clique em **Próximo**.
- » No canto superior direito da tela, selecione o modo de configuração *Modo AP*.



- » É fundamental para esse modo de configuração que o produto esteja piscando rapidamente no início da configuração, da mesma forma que no modo *EZ*. Portanto, se a luz de indicação não pisca rapidamente, mantenha o botão lateral do soquete pressionado até que a luz lateral esteja piscando rapidamente. Caso a luz esteja piscando rapidamente, pule para o próximo passo.
- » Com a luz de indicação piscando rapidamente, mantenha novamente o botão na lateral pressionado até que a luz de indicação pisque lentamente. A luz de indicação agora deverá estar piscando lentamente.

- » Com a luz piscando de maneira correta, marque o campo *A luz pisca lentamente* e pressione Próximo. Você será direcionado para a tela abaixo.



- » Nessa etapa, você deverá mudar o Wi-Fi no qual o seu dispositivo está conectado para o ponto de acesso do dispositivo, como mostrado na figura acima.
- » Após a configuração estar concluída o produto está pronto para o uso. Você pode renomear o dispositivo pressionando o ícone no meio da interface.

**Obs.:** caso a conexão não seja bem-sucedida, verifique a frequência do sinal da internet. O produto suporta apenas redes de frequência 2,4 GHz.

### 3.3. Funções

O interruptor inteligente soquete E27 EWS 400 possui várias funções. A tela abaixo apresenta a interface para interagir com o produto, assim como as possibilidades para melhor atender sua necessidade.



No topo é possível ver o nome adicionado pelo cliente, à direita o ícone para editar o produto e à esquerda o item para voltar. No meio da tela encontra-se o botão que liga e desliga a lâmpada. Na parte inferior há um ícone de um relógio que representa a função *Agenda*.

#### **Função *Agenda***

Com a função *Agenda* é possível programar várias rotinas através de horários e dias diferentes para que suas lâmpadas sejam acesas ou apagadas. A imagem a seguir apresenta a tela inicial para configuração da agenda:



Ao clicar no ícone no centro da tela, você será direcionado para a tela a seguir:



Nessa tela pode-se configurar sua agenda com as seguintes opções: se o produto deverá ligar ou desligar, o horário e os dias da semana em que isso deve acontecer, a opção de receber uma notificação quando a ação ocorrer e também a possibilidade de adicionar uma nota para diferenciar cada agendamento.

Você pode adicionar vários agendamentos diferentes.

### **Função *Cronômetro***

Com a função *Cronômetro* é possível escolher um período de tempo para que a carga seja ligada ou desligada. É uma função bem simples, mas que ajuda muito no controle de ambientes diversos.

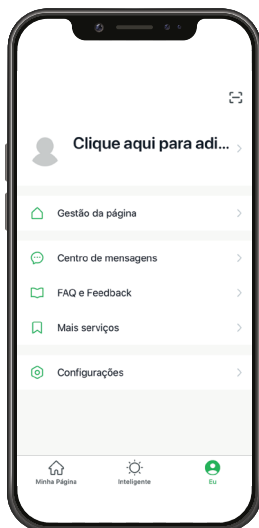
## 4. Outras funções do aplicativo

---

### Perfil

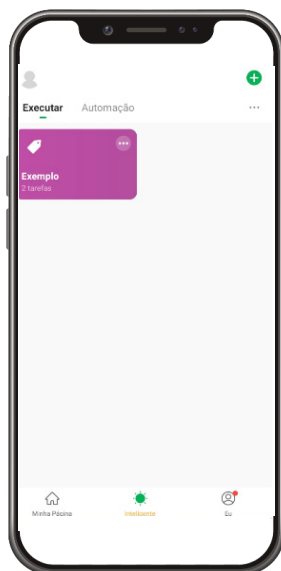
A tela a seguir é a tela do perfil do usuário. Nela é possível editar o perfil, gerir a página, verificar as notificações recebidas, saber mais sobre os serviços de comando de voz e acessar as configurações do aplicativo.

Dentro da parte de gestão da página é possível editar os dados da casa e compartilhar o ambiente para que vários outros usuários possam ter acesso. Na parte de configurações é possível ter acesso aos termos de uso e a política de privacidade disponibilizada pela Intelbras.







## Inteligente (Cenas e Automação)

A aba *Inteligente* é uma área para a criatividade, onde é permitido que sejam criadas formas de automação conforme o desejo e a necessidade do usuário. Nessa área é possível criar vários cenários para os dispositivos, para que eles atuem a partir de algum gatilho, como hora do dia ou ação de outro dispositivo. A tela abaixo apresenta as informações exibidas na parte em questão.







**Obs.:** essa imagem representa um cenário ilustrativo.

Nessa tela o usuário pode escolher quais parâmetros irão acionar as tarefas desejadas. As categorias são:

- »  **Tocar para Executar:** essa opção é utilizada caso o usuário deseje realizar múltiplas tarefas ao mesmo tempo pressionando apenas 1 botão. Cenas criadas com essa condição irão aparecer na aba *Executar* na tela principal *Inteligente*, enquanto as criadas com outras condições irão aparecer em *Automação*.
- »  **Quando o tempo muda:** nessa opção as tarefas serão realizadas com base em parâmetros climáticos como temperatura, umidade, tempo, entre outros.
- »  **Agenda:** essa opção é utilizada caso o usuário deseje que as tarefas sejam realizadas em horários específicos.
- »  **Quando o status do dispositivo muda:** nessa opção as tarefas serão executadas a partir de uma mudança em um dos dispositivos.

Após a configuração das condições de acionamento, as tarefas a serem realizadas devem ser configuradas. Da mesma forma que as condições, também existem diversas categorias:

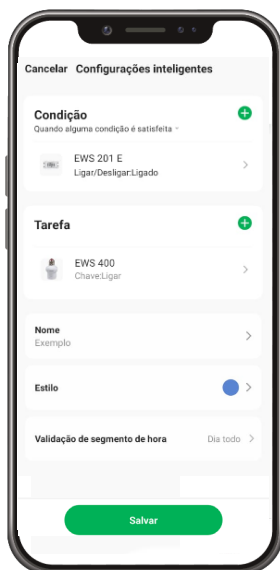
- »  **Executar o dispositivo:** quando a condição for cumprida, os parâmetros escolhidos do dispositivo serão alterados. Esses parâmetros variam para cada produto e podem incluir, por exemplo, ligar/desligar, modo, contador, entre outros.
- »  **Selecione Smart:** quando a condição for cumprida, outras cenas ou automações serão executadas.
- »  **Enviar notificação:** quando a condição for cumprida, uma mensagem será enviada ao centro de mensagens do aplicativo.
- »  **Atraso:** essa tarefa deve ser usada em conjunto com outras, servindo para dar um intervalo entre tarefas.

Todas as categorias de condições de execução e tarefas a serem executadas podem ser combinadas de diversas formas para atender à necessidade do usuário. Para exemplificar, abaixo será explicado cada etapa da criação de uma automação hipotética:

Para esse exemplo, deseja-se vincular o acionamento de um interruptor controlador de cargas Wi-Fi EWS 201 E com um interruptor inteligente soquete E27 EWS 400. O objetivo é que quando o interruptor EWS 201 E for acionado o soquete acenda a lâmpada.

Para criar essa automação, deve-se pressionar o ícone + no canto superior direito da tela. A condição desejada para o acionamento do soquete está relacionada com outro dispositivo, por isso a opção que deve ser escolhida é *Quando o status do dispositivo muda*. Na tela de escolha dos dispositivos, o dispositivo desejado é o EWS 201 E. Como a condição desejada está relacionada com o seu acionamento, seleciona-se *Ligado* como condição.

Com a condição devidamente configurada, agora configura-se as tarefas que serão executadas. Como deseja-se acionar outro dispositivo, a tarefa será *Executar o dispositivo*. Para esse exemplo escolha-se o soquete EWS 400. No campo *Chave* escolhe-se a opção *Ligar*. Ao clicar em *Próximo* no canto superior direito da tela, o usuário será direcionado para a tela abaixo.



Nessa tela é possível ver o que foi configurado e continuar customizando sua automação. Os ícones + permitem a adição de mais condições ou tarefas, enquanto os outros campos permitem editar nome, cor ou imagem do ícone da automação e frequência/horário que ela estará ativada. Ao clicar em *Salvar* a automação estará pronta.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.21  
Origem: China