

Telefone gôndola com identificador de chamadas.

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

Atenção!

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua operadora.

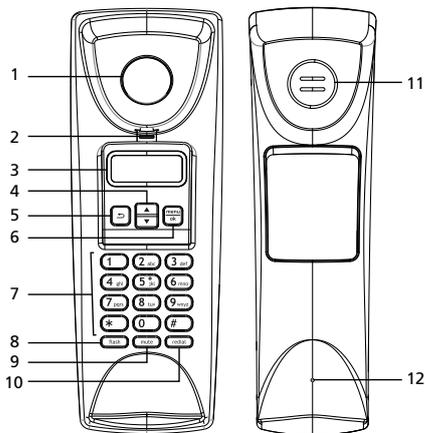
1. Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Display Luminoso	1 linha de ícones e 1 linha de 14 segmentos com capacidade para 11 dígitos
Identificação de chamadas	DTMF / FSK (automático)
Modo de discagem	Tom / Pulse
Alimentação	Pela linha telefônica
Função Flash	100, 300, 600 ou 1.000ms (ajustável)
Dimensões (C x L x A)	203 x 71 x 54 mm

2. Características

- » Identificação de chamadas DTMF e FSK
- » Data e hora
- » Registro de 20 chamadas recebidas (atendidas e não atendidas) e 20 chamadas realizadas
- » Rediscagem para o último número ou para qualquer número registrado
- » Display luminoso
- » Código PABX
- » 3 níveis de volume de campanha
- » Função Mudo
- » Função Flash (ajustável: 100, 300, 600 ou 1.000ms)
- » Exibição do tempo de duração da chamada no display durante a chamada
- » Discagem por Tom / Pulse
- » Menu em Português / Espanhol
- » Ajuste de volume de áudio
- » Posição mesa / parede
- » Contraste (5 níveis)

3. Produto



1. Chave de gancho.
2. Trava do monofone para posição de Parede.
3. Display.
4. Teclas de navegação ▲ ou ▼.
5. Tecla Voltar.
6. Tecla Menu/OK.
7. Teclado alfanumérico.
8. Tecla Flash.
9. Tecla Mute.
10. Tecla Redial.
11. Recepção de áudio.
12. Microfone.

3.1. Ícones do display



- ▶ Indica chamada entrante e acesso a lista de ligações não atendidas
- ▶ Indica acesso a lista de ligações atendidas
- ▶ Indica acesso a lista de ligações realizadas
- Uso futuro (agenda telefônica)
- Campanha desativada / modo silencioso
- Correio de voz/caixa postal (função disponibilizada mediante consulta à operadora)
- REP** Indica que o registro de chamadas no display foi recebido mais de uma vez, ou seja, chamada repetida.
- Mudo ativado

4. Instalação

Posição parede: Antes de fixar a base na parede, certifique-se que a trava esta ajustada corretamente (item 3. Produto – subitem 2) localizado abaixo da chave de gancho. Pressionando-a para cima, posicione a trava corretamente. Deste modo o produto estará apto para a posição de parede.

Posição mesa: Remova a trava (item 3. Produto – subitem 2) pressionando-a para cima, posicione a trava corretamente. Deste modo o produto estará apto para a posição de mesa.

Atenção:

Não instalar o telefone durante uma tempestade.

Não instalar tomadas de telefone em locais úmidos.

Não tocar em terminais ou fios telefônicos não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada.

Cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.

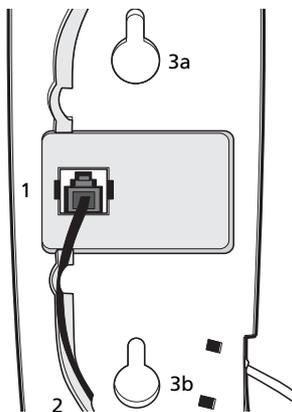
Se houver um excesso de ruído, recomendamos testar o telefone em outro local, afastado de possíveis fontes de interferência (ex.: TV, rádio, eletrodomésticos).

4.1. Cabo espiral



4.2. Linha telefônica

1. Conecte uma das extremidades do fio de telefone ao conector da linha telefônica localizada na parte de trás da base;
2. Conecte a outra extremidade do fio de telefone à tomada modular na parede.



OBS: Caso utilize o produto na posição parede, fixe a base do produto no local desejado na parede utilizando as cavidades 3.a e 3.b indicadas na figura acima.

5. Operações básicas

5.1. Ajustar data e hora

A data e a hora do seu telefone podem ser sincronizadas com a data e o horário local caso tenha assinado o serviço de identificação de chamadas da sua operadora de telefonia (somente para o sistema FSK).

Entretanto, é possível configurar a data e hora manualmente, conforme as instruções a seguir:

1. Em modo repouso, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Definições* e pressione ;
3. Através das teclas ▲ ou ▼ selecione *Data/Hora* e pressione para confirmar;
4. Selecione *Hora* e pressione ;
5. Os dígitos da hora irão piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar a hora (formato 24h) e pressione para confirmar;
6. Em seguida, os dígitos do minuto irão piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar os minutos e pressione para confirmar;
7. Após finalizar o ajuste da *Hora*, através das teclas ▲ ou ▼, selecione *Data* e pressione ;
8. Os dígitos do dia irão piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar o dia e pressione para confirmar;
9. Os dígitos do mês irão piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar o mês e pressione para confirmar;
10. Os dígitos do ano irão piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar o ano e pressione para confirmar;

5.2. Ajustar volume da campanha

1. Em modo repouso, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Definições* > *Volume Ring*;
3. É possível ajustar o volume da campanha em até 3 níveis (Alto, Baixo e Mudo) através das teclas ▲ ou ▼. Em seguida, pressione na opção desejada.
4. Padrão de fábrica: Alto.
5. Caso deseje configurar o telefone no modo silencioso (Mudo) será exibido o ícone no display.

6. Configurações

6.1. Idioma

1. Em modo repouso, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições* > *Idioma*;
3. Selecione o idioma desejado (Português / Espanhol), em seguida pressione para confirmar.
4. Padrão de fábrica: Português.

6.2. Volume de recepção de áudio

1. Em modo repouso, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições* > *Volume Audio*;
3. Selecione o volume de áudio desejado (4 níveis), em seguida pressione para confirmar.
4. Padrão de fábrica: 3.
5. Para alterá-lo durante uma chamada, pressione as teclas ▲ ou ▼ visando o melhor conforto durante a conversação.

6.3. Modo de discagem (Tom e Pulse)

1. Em modo repouso, pressione para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼, acesse *Definições* > *Avançadas* > *Tom/Pulse*;
3. Selecione o modo de discagem desejado e pressione a tecla .
4. Esta facilidade altera o tipo de sinalização de discagem do telefone de multifrequencial (Tom) para decádico (Pulse) e vice-versa.
5. Padrão de fábrica: Tom.

6.4. Identificação de chamadas

A identificação de chamadas permite que o número do telefone que estiver chamando apareça no display antes que a chamada seja atendida.

Atenção:

- » O serviço de identificação de chamadas possui características distintas entre estados e operadoras. Para utilizá-lo é necessário verificar com sua operadora a disponibilidade e habilitação, bem como a tarifação. A simples instalação do aparelho na linha telefônica não permite o funcionamento dos serviços aqui descritos.
- » Dependendo da operadora de telefonia, a estrutura do número identificado poderá ser a seguinte: "X-YY-ZZZZZZZZ", onde: "X" = Categoria de assinante, ex.: "1" = assinante comum, "7" = telefone público. Essa classificação depende da operadora. Para mais detalhes, consulte-a. "Y" = Código de área (DDD). Independentemente se a chamada provém de um telefone que está fora da sua área, o código de área é registrado. Nas chamadas a cobrar, o código de área é registrado, inclusive para chamadas da mesma área. "Z" = Número de telefone de assinante.
- » As informações para identificação de chamadas estão presentes na sinalização das centrais telefônicas, portanto, alguns números podem não ser identificados, principalmente números de chamadas internacionais.

6.4.1 Código de área

A configuração do código de área permite que o telefone exclua os dígitos referentes ao código de área, recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta configurar o dígito 4 e depois 8.

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Definições > Avançadas > Código Área*;
3. O primeiro dígito irá piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar o dígito desejado. Pressione  para confirmar e passar para o próximo dígito.

6.4.2 Categoria ID

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Definições > Avançadas > Categ ID*;
3. Selecione a configuração desejada (Sim/Não) e pressione  para confirmar.
4. Com esta facilidade ativada, o primeiro dígito recebido na identificação de chamadas será excluído.
5. Padrão de fábrica: Sim.

6.5. Código PABX

A configuração do código PABX permite programar a discagem automática do dígito de acesso à linha telefônica externa através de PABX. Essa configuração irá possibilitar a discagem para números da lista de chamadas recebidas. Para configurar, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Definições > Avançadas > Código PABX*;
3. O primeiro dígito irá piscar, pressione as teclas ▲ ou ▼ para ajustar o dígito desejado.
4. Pressione  para confirmar e passar para o próximo dígito.

6.6. Tempo de Flash

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Definições > Avançadas > Flash*;
3. Selecione o tempo desejado (100, 300, 600 ou 1.000ms), em seguida pressione  para confirmar.
4. Padrão de fábrica: 300ms.

6.7. Contraste

1. Retire o fone da base e pressione a chave de gancho.
2. Pressione a tecla *Flash* para selecionar o contraste desejado.
3. Padrão de fábrica: 4.

7. Operação

7.1. Realizar chamadas

1. Retire o fone do gancho e verifique se há sinal de discagem;
2. Digite o número desejado utilizando o teclado de discagem. O temporizador da chamada inicia cerca de 7 segundos após acessar a linha.

Atender chamadas

1. Quando o telefone tocar, retire o fone do gancho.

Rediscar o último número

1. Retire o fone do gancho;
2. Pressione a tecla *REDIAL*. O telefone discará novamente de forma automática o último número chamado.

Encerrar chamada

Quando finalizar a ligação, coloque o fone na base.

7.2. Visualização das chamadas

Este aparelho armazena até 20 chamadas realizadas, 20 não atendidas e atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

Visualizar lista de chamadas realizadas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Chamadas > Realizadas*;
3. O display exibe o registro mais recente, porém através das teclas ▲ ou ▼ pode-se navegar pelos números da lista, assim pressione  sobre o número desejado. O display exibirá a data e hora da chamada.
4. Pressionando a tecla  novamente e utilizando as teclas ▲ ou ▼, o display exibirá *Discar* ou *Excluir*;
5. Selecione a opção desejada e pressione  para confirmar;
6. Ao selecionar a opção *Discar*, o display exibirá *"Discando"*, assim retire o fone do gancho imediatamente para realizar a chamada.
7. Se não houver registros na lista, o display exibirá *"Vazio"*.

Visualizar lista de chamadas atendidas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Chamadas > Atendidas*;
3. O display exibe o registro mais recente, porém através das teclas ▲ ou ▼ pode-se navegar pelos números da lista, assim pressione  sobre o número desejado. O display exibirá a data e hora da chamada.
4. Pressionando a tecla  novamente e utilizando as teclas ▲ ou ▼, o display exibirá *Discar* ou *Excluir*;
5. Selecione a opção desejada e pressione  para confirmar;
6. Ao selecionar a opção *Discar*, o display exibirá *"Discando"*, assim retire o fone do gancho imediatamente para realizar a chamada.
7. Se não houver registros na lista, o display exibirá *"Vazio"*.

Visualizar lista de chamadas não atendidas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Chamadas > Não Atend*;
3. O display exibe o registro mais recente, porém através das teclas ▲ ou ▼ pode-se navegar pelos números da lista, assim pressione

 sobre o número desejado. O display exibirá a data e hora da chamada.

4. Pressionando a tecla  novamente e utilizando as teclas ▲ ou ▼, o display exibirá *Discar* ou *Excluir*;
5. Selecione a opção desejada e pressione  para confirmar;
6. Ao selecionar a opção *Discar*, o display exibirá *"Discando"*, assim retire o fone do gancho imediatamente para realizar a chamada.
7. Se não houver registros na lista, o display exibirá *"Vazio"*.

OBS.: O número total de chamadas não atendidas é exibido no display em modo repouso *'N Atend 01', 'N Atend 02' ou 'N Atend XX'*.

Excluir chamadas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas ▲ ou ▼ acesse *Chamadas > Excluir*;
3. Selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione . Toda a lista de chamadas selecionada será excluída.

Função Mudo

Pressione a tecla *Mute* uma vez para desligar temporariamente o som do microfone. Enquanto a função *Mudo* está ativada, a pessoa do outro lado da linha não poderá lhe ouvir. Pressione a tecla *Mute* novamente para voltar a conversação.

Enquanto a função está ativada o ícone  será exibido no display.

8. Dúvidas frequentes

Se ocorrer algum problema com seu telefone, siga as orientações para determinar se há necessidade de manutenção. Se o problema persistir, procure a assistência técnica autorizada. Antes, verifique se: as etapas relacionadas nas seções *Instalação* e *Configurações* deste manual foram corretamente seguidas; Todos os conectores estão inseridos firmemente em seus compartimentos.

Dúvida	Possível causa e solução
Não consigo fazer ou receber chamadas.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente.
	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente.
O telefone não toca.	Verifique se a quantidade total de equipamentos conectados à sua linha telefônica não ultrapassam 4. Desconecte um ou mais equipamentos. Verifique se o modo silencioso da campainha está ativado.
O telefone não discar.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente. É necessário assinar o serviço de <i>Identificação de chamadas</i> . Entre em contato com a sua operadora para obter informações.
A função <i>Identificação de chamadas</i> não funciona.	O chamador pode ter ocultado seu número ou pode estar ligando de uma rede que não transmite a identificação de chamadas (por exemplo, uma chamada internacional). Certifique-se de aguardar pelo segundo toque antes de atender. "ERRO" aparece no display se o aparelho detectar um erro ou qualquer informação diferente nas chamadas.
A mensagem "ERRO" é exibida.	Esta mensagem também pode indicar a presença de ruído na linha ou que uma mensagem inválida foi enviada pela sua operadora. Certifique-se de esperar até o segundo toque antes de atender.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
 4. Na eventuality de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pila/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
 9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.
- Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.
- O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras


fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br